

De acuerdo con la LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR
Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 1996,
México.

Capítulo II De la Limitación a los Derechos Patrimoniales

Artículo 148.-

Las obras literarias y artísticas ya divulgadas podrán utilizarse, siempre que no se afecte la explotación normal de la obra, sin autorización del titular del derecho patrimonial y sin remuneración, citando invariablemente la fuente y sin alterar la obra, sólo en los siguientes casos:

I. Cita de textos, siempre que la cantidad tomada no pueda considerarse como una reproducción simulada y sustancial del contenido de la obra;

II. Reproducción de artículos, fotografías, ilustraciones y comentarios referentes a acontecimientos de actualidad, publicados por la prensa o difundidos por la radio o la televisión, o cualquier otro medio de difusión, si esto no hubiere sido expresamente prohibido por el titular del derecho;

III. Reproducción de partes de la obra, para la crítica e investigación científica, literaria o artística;

IV. *Reproducción por una sola vez, y en un sólo ejemplar, de una obra literaria o artística, para uso personal y privado de quien la hace y sin fines de lucro. Las personas morales no podrán valerse de lo dispuesto en esta fracción salvo que se trate de una institución educativa, de investigación, o que no esté dedicada a actividades mercantiles;*

V. *Reproducción de una sola copia, por parte de un archivo o biblioteca, por razones de seguridad y preservación, y que se encuentre agotada, descatalogada y en peligro de desaparecer.*

Si usted es el autor de la obra y no desea que sea visualizada a través de este medio, favor de notificarlo por escrito a:

Universidad Autónoma de Nayarit. Dirección de Desarrollo Bibliotecario. Edificio de la Biblioteca Magna. Ciudad de la Cultura Amado Nervo s/n. Col. Los Fresnos. CP. 63190. Tepic, Nayarit.

O bien vía correo electrónico a: ddb@uan.edu.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

**UNIDAD ACADÉMICA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**"LA ACCIÓN DE LA TUTORIA Y SU
INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO,
LA REPROBACIÓN Y LA DESERCIÓN EN LOS
ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA
EN CONTADURÍA, DURANTE EL CICLO ESCOLAR
2001 - 2002"**

TESIS DE GRADO

QUE PRESENTA

GEORGINA DEL CARMEN LOPEZ AGRAZ

XALISCO, NAYARIT, NOVIEMBRE 2003

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

**UNIDAD ACADÉMICA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

MAESTRIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**“LA ACCIÓN DE LA TUTORIA Y SU
INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO,
LA REPROBACIÓN Y LA DESERCIÓN EN LOS
ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE LA LICENCIATURA
EN CONTADURÍA, DURANTE EL CICLO ESCOLAR
2001-2002”**

TESIS DE GRADO

QUE PRESENTA

GEORGINA DEL CARMEN LOPEZ AGRAZ

XALISCO, NAYARIT. NOVIEMBRE 2003

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

MI MAS SINCERO AGRADECIMIENTO A:

A DIOS, por darme una misión en esta vida.

MIS PADRES, a pesar de no estar presentes sus enseñanzas siguen motivando mi superación.

MI FAMILIA, por el apoyo que me han dado con su cariño, ejemplo y consejos en todo momento.

LA FACULTAD EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, por darme la oportunidad de alcanzar este objetivo largamente anhelado.

LA FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN, por su confianza y facilidades para la realización del presente estudio, esperando que sea de gran utilidad.

MI DIRECTOR DE TESIS, M.C. José Francisco Haro Beas, por su amistad y motivación.

MIS COMPAÑEROS DE LA MAESTRIA, con quienes conviví tan agradables momentos.

A LOS INTEGRANTES DEL GRUPO 11, que me enseñaron a darle un motivo a mi existencia.

A MIS AMIGOS, por su apoyo incondicional.

MUCHAS GRACIAS A TODOS LOS QUE HICIERON
POSIBLE LA REALIZACIÓN DE ESTE SUEÑO

	PAGINA
INDICE	
INTRODUCCION	4
JUSTIFICACION	5
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
1.1 MARCO REFERENCIAL	8
1.2 MARCO CONTEXTUAL	9
1.3 OBJETIVOS	
1.3.1 GENERAL	10
1.3.2 ESPECIFICOS	10
1.4 HIPÓTESIS	11
1.4.1 HIPÓTESIS GENERAL	11
1.4.2 HIPÓTESIS DE TRABAJO	11
CAPITULO II MARCO TEORICO	12
2.1 PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS- ANUIES	12
2.2 DIPLOMADO DE CAPACITACION DE TUTORES	13
2.3 LA TUTORIA EN LOS DIFERENTES AMBITOS	13
2.3.1 LA TUTORIA EN EL AMBITO INTERNACIONAL	14
2.3.2 LA TUTORIA EN EL AMBITO NACIONAL	16

	PAGINA
2.3.3 DOCUMENTO RECTOR 2002 U.A.N.	19
2.3.4 PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 1999-2004 U.A.N.	20
2.3.5 PROYECTO PIFI 2001-2006 U.A.N.	21
2.3.6. PROGRAMA OPERATIVO PARA EL AÑO 2000 F.C.A.	23
2.4 LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	24
2.4.1 CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES	27
2.4.2 ANTECEDENTES EDUCATIVOS	29
2.5 DIAGNOSTICO	33
2.5.1 CONCEPTO DEL DIAGNOSTICO	33
2.5.2 LA FINALIDAD DEL DIAGNOSTICO	34
2.5.3 FUNCIONES DEL DIAGNOSTICO	34
2.5.4 CUADRO DE FACTORES A EVALUAR	34
2.5.5 LA UTILIZACIÓN DEL DIAGNOSTICO	36
2.6 CARL ROGERS Y LA EDUCACIÓN HUMANÍSTICA	36
2.6.1 LA NATURALEZA HUMANA Y EL INDIVIDUO	36
2.6.2 APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	37
2.6.3 LA FUNCIÓN DEL MAESTRO	38
2.6.4 LA FUNCIÓN DEL ALUMNO	38
2.6.5 LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	39
2.6.6 LA EDUCACIÓN DEL FUTURO	40
2.6.7 EL OBJETO DE LA EDUCACIÓN	41
2.6.8 PROBLEMÁTICA ACTUAL DEL ENFOQUE HUMANÍSTICO	43
2.7 LEV S. VYGOTSKI, TEORÍA SOCIAL CULTURAL DEL DESARROLLO Y DEL APRENDIZAJE	44
2.7.1 CONCEPTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE	44
2.7.2 LA ZONA DE DESARROLLO PRÓXIMO	46

	PAGINA
2.7.3 PROCESO MEDIADOR	48
2.7.4 INSTRUMENTACION DIDÁCTICA DEL PROGRAMA.	49
2.7.5 LA IMPORTANCIA DE LA INTERACCIÓN	50
2.8 ABRAHAM MASLOW, LA JERARQUÍA Y PIRÁMIDE	51
2.8.1 LA TEORÍA SOBRE EL DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO.	51
2.8.2 LAS NECESIDADES HUMANAS IDENTIFICADAS POR MASLOW	52
2.8.3 CARACTERÍSTICAS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA TEORÍA DE MASLOW	54
2.8.4 OBSERVACIONES A LA TEORÍA DE MASLOW	55
2.9 JEAN PIAGET, TEORIA GENETICA	55
2.9.1 TEORIA GENETICA	55
2.9.2 ETAPA SENSORIOMOTRIZ	56
2.9.3 ETAPA PREOPERACIONAL	56
2.9.4 ETAPA DE LAS OPERACIONES CONCRETAS	56
2.9.5 ETAPA DE LAS OPERACIONES FORMALES	56
2.10 ENSEÑANZA MUTUA	57
2.10.1 DISTINTAS FORMULAS TUTELARES	60
2.10.2 LA FORMA DE ELEGIR AL TUTOR	63
2.10.3 LA CONFIANZA EN LOS ESTUDIANTES TUTORES	64
2.10.4 LA PARTICIPACIÓN DEL TUTOR ESTUDIANTIL	65
CAPITULO III METODOLOGÍA DE ESTUDIO	68
3.1 VARIABLES	69

	PAGINA
3.2 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO	69
3.3 GRUPO EXPERIMENTAL	70
3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN	70
3.5 CRITERIO DE EXCLUSIÓN	70
3.6 CRITERIO DE ELIMINACIÓN	71
3.7 METODO UTILIZADO	71
CAPITULO IV ACTIVIDADES REALIZADAS CON EL GRUPO EXPERIMENTAL	72
4.1 ACTIVIDADES REALIZADAS CON EL GRUPO EXPERIMENTAL	72
4.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	75
4.3 ANALISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS	76
4.4 DESVENTAJAS DE LAS TUTORIAS	80
CAPITULO V CONCLUSIÓN	82
5.1 PROPUESTA	84
BIBLIOGRAFIA	91
ANEXOS	94
APÉNDICE	144
FACTORES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO ACADEMICO	174

Caminante no hay camino
se hace camino al andar.
Antonio Machado

I N T R O D U C C I Ó N

En la Universidad Autónoma de Nayarit, en el año 2000, se implantó el Programa Institucional de Tutorías, en el que se pretende ofrecer al estudiante, una orientación sistemática y profesionalizante.

El alto índice de reprobación existente en la Facultad de Contaduría y Administración, actualmente según Reforma Universitaria Unidad Académica en Contaduría y Administración, en los primeros grados, es importante conocer las causas, pero también proponer soluciones.

La experiencia en la docencia, en Desarrollo Humano, aunados a los conocimientos adquiridos en el transcurso de la Maestría en Ciencias, en el Área de Educación Superior, permiten presentar una serie de acciones que complementan la Acción Tutorial.

Por lo que la diferencia entre la persona exitosa y el resto de la gente, no es la falta de conocimientos, ni la falta de experiencia, sino la falta de voluntad.

El ser tutor es sentirse como un facilitador, de aquel alumno que por diferentes circunstancias, se encuentra sin ese andamio que le sirve de apoyo, para encontrar la solución a sus problemas.

El ser humano por naturaleza es colaborativo, se ha visto en los grandes desastres naturales, también en la educación, participar con una sociedad que necesita la formación de egresados exitosos en el ámbito profesional.

En general se sugieren las acciones a emprender para la acción tutorial desde las diferentes Teorías del Aprendizaje, que se consideran las apropiadas para la solución de la problemática planteada.

Se hace una recopilación de información de los lugares donde se desarrolla la tutoría en el ámbito Internacional, Nacional y Regional; así como toda una serie de características individuales relacionadas con la deserción; también se presentan los diferentes factores a considerar en un diagnóstico inicial, sobre la problemática enfrentada por el tutor.

Se efectúa un análisis de las distintas formas de dar tutoría y la forma de elegir al tutor.

Es conveniente dar a conocer las diferentes actividades y las fases que se efectuaron durante el trayecto de esta investigación en forma Pedagógicas, Psicológicas y Sociológicas, valorando la implementación del programa de tutoría, relacionando estrategias de aprendizaje, como una alternativa para elevar el rendimiento académico.

Se culmina con una propuesta que se considera como una solución a la problemática presentada tanto por el maestro-tutor y el alumno-tutorado.

El reconocimiento satisfactorio por parte de los alumnos es la mayor satisfacción del Tutor.

JUSTIFICACION

La presente investigación tiene como propósito fundamental, conocer con más amplitud la problemática que a través de los años se ha venido presentando en muchas ocasiones en el rendimiento académico, la reprobación y la deserción en los estudiantes de Licenciatura.

El hombre es un ser social, lo que le implica comprender la importancia del estudio de los fenómenos, principios y leyes que conforman todos los procesos sociales, en el bachillerato, como en otros niveles educativos, hablar de reprobación, deserción, rendimiento académico y eficiencia terminal. Generalmente provoca en el alumno estrés, situación que se refleja en los niveles de aprovechamiento. El uso de estrategias que motiven al alumno a lograr una mayor

integración en la licenciatura, ha sido una gran preocupación por los docentes en el nivel superior.

Los alumnos en la Facultad de Contaduría y Administración, requieren de apoyo extracurricular para fortalecer su formación, dicho apoyo lo debe dar el docente. Se pretende con este estudio demostrar que con un apoyo tutorial en los alumnos se puede lograr abatir la problemática planteada.

En la Facultad de Contaduría y Administración se cuenta con maestros que ya se diplomaron en el programa de tutorías requisito indispensable para desempeñarse como tutor y como parte del mismo como tutor, manifestar que el tutor cree en la juventud, ofrece una evidencia de que en un clima genuinamente humano, que el maestro crea e inicia, el estudiante puede descubrir el respeto por ella misma, puede llevar a cabo elecciones responsables, puede experimentar la excitación que el aprendizaje provoca, puede establecer las bases de una vida efectivamente comprometida, bien informada, competente en habilidades y conocimientos que puede vislumbrar el futuro con confianza.

La responsabilidad de llevar a cabo esta acción tutorial radica en el cuerpo docente de las instituciones educativas: profesores-coordinación en estrecha relación, en el tiempo, en el espacio y crear la necesidad de realizar una planificación consciente de actividades que apoyen al estudiante.

Considerando indiscutiblemente que el estudiante es el eje central en el proceso de enseñanza – aprendizaje, sin embargo, éste no construye por sí mismo el conocimiento sino que necesita de la mediación con otros elementos para problematizar su propio aprendizaje y el medio en el que se desarrolla, actividad propia del programa de tutorías.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan los alumnos de la Facultad de Contaduría, se encuentran el Bajo Rendimiento Académico, la Reprobación y la Deserción escolar; lo anterior redundando en una baja Eficiencia Terminal.

En diversas evaluaciones se ha detectado una gran incidencia de alumnos reprobados y con bajo rendimiento académico, lo que es factor determinante en la presencia de problemas como es la deserción y por ende la disminución de la Eficiencia Terminal. La ausencia de un programa adecuado para aplicarse en la Facultad, que ayude a detectar, valorar y disminuir los problemas en cada una de las asignaturas que cursan los alumnos donde cabe destacar que más del 50% de los alumnos reprueba una asignatura, situación que se agudiza en los primeros semestres y ante el imperativo de las Instituciones de Educación Superior de incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación para el logro de una eficiencia terminal alta; nos planteamos las siguientes preguntas de investigación:

¿Qué aspectos del alumno se deben considerar para que se logre un buen rendimiento académico?

¿Cuáles actividades facilitan en el alumno su aprendizaje?

¿Qué funciones del docente pueden considerarse como facilitadoras de aprendizajes en el proceso de enseñanza aprendizaje?

¿Cómo se pueden involucrar los docentes para abatir los problemas planteados?

¿Deben considerarse otros factores ajenos al aprendizaje áulico en el alumno?

¿Qué tan conveniente es darle seguimiento al aprendizaje del alumno?

1.1 MARCO REFERENCIAL

Algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en sus estudios son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas disruptivas. Estos tipos de conductas suelen ser los causantes del fracaso escolar.

La investigación psicológica ha logrado identificar factores de riesgo que ponen en disfunción a la persona y, consecuentemente, su desempeño en los estudios. Algunos autores reconocen la existencia de cuatro factores que afectan el desempeño académico: Factores de Salud, factores Pedagógicos, factores Psicológicos y factores Sociológicos. Teniendo cada uno de ellos gran influencia en la reprobación, el rendimiento académico, la deserción y la eficiencia terminal.

Algunos estudios que se mencionan posteriormente en el marco teórico han determinado que las principales causas por las cuales se presenta la problemática planteada son las siguientes: Causas de origen Psicológico, causas de origen Social, causas de Salud, causas Económicas y causas imputadas al Rendimiento Escolar. Así, la eficiencia diaria en la Facultad es inferior a lo que podría esperarse de su inteligencia.

En la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), se aprobó el documento "La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo", el cual fue elaborado por un grupo de trabajo interinstitucional y donde se señala en el capítulo relativo a los Programas Institucionales, Desarrollo Integral de los alumnos como primer objetivo: "Apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior, con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior, de suerte que una elevada proporción de ellos culmine sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudios"

La tarea educativa y la compleja maquinaria de instrucción que de ella se deriva, no tienen valor en sí mismas sino en función de su interacción con los estudiantes y su formación. El mundo actual demanda de nuestras instituciones mayor eficiencia y capacidad de adaptación, para esto se requiere una mejor comprensión del papel del estudiante como individuo y de su responsabilidad en el aprendizaje.

1.2 MARCO CONTEXTUAL

La Facultad de Contaduría y Administración es una institución educativa del nivel superior dentro de la Universidad Autónoma de Navarra, con dos turnos: Matutino y Vespertino. La duración de los estudios es de 5 años, dentro de la población estudiantil la mayoría es del sexo femenino, en promedio los alumnos que ingresan tienen entre 18 y 20 años, edad de la adolescencia, en la que toma gran importancia la orientación para fortalecer su formación personal.

Referente a los docentes de la Facultad de Contaduría, la mayoría de ellos tienen tipo de nombramiento de tiempo completo, a pesar de eso, no todos cuentan con el diploma de docentes.

La antigüedad de los docentes de la Facultad de Contaduría, dentro de la U.A.N., es entre 25 e más de 37 años, ya que fue creada desde 1965, como Escuela Superior de Comercio y Administración. En 1998, se abre la Maestría en Finanzas y con ella la denominación de Facultad de Contaduría y Administración (F.C.A.) actualmente es nombrada de acuerdo a la Reforma Universitaria, Unidad Académica de Contaduría y Administración, impartándose los cursos de Licenciado en Contaduría, Administración y Mercadotecnia de nueva creación. Se imparten posgrados a nivel de Maestría en Finanzas, Impuestos y Administración, por lo que la mayoría de los docentes de la misma, tienen nivel académico con posgrado.

En la Facultad de Contaduría y Administración, desde el año 2000, inicia con la flexibilidad escolar, con diferentes grupos, horarios y maestros; en el primer año, tienen once grupos a escoger por ser tronco común. En los siguientes años son cinco grupos en la Licenciatura en Contaduría en el turno vespertino y uno en el matutino; la Licenciatura en Administración se imparte en el turno matutino con cuatro grupos.

1.3 OBJETIVOS:

1.3.1 GENERAL:

Valorar la implementación del programa de Tutorías, en la Facultad de Contaduría como una alternativa para elevar el Rendimiento Académico.

1.3.2 ESPECIFICOS:

Demostrar que conociendo los problemas de tipo socio pedagógico de los alumnos en el programa de Tutorías y atendidos de manera oportuna, se podrán reducir los problemas de rendimiento escolar.

Implementar acciones que ayuden al alumno tutorado a adquirir hábitos de estudio y a dominar estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento académico.

Proponer la realización de actividades de apoyo psicológico, que ayuden a fortalecer la personalidad del alumno para minimizar el problema de aprovechamiento.

Analizar la importancia de los aspectos sociológicos en la formación de los alumnos para elevar su rendimiento académico.

Prevenir las dificultades de aprendizaje para incrementar la eficiencia terminal.

1.4 HIPÓTESIS

1.4.1 HIPÓTESIS GENERAL:

“Cuanto mayor sea el apoyo que se brinde a los alumnos con el programa de Tutorías, tanto mayor será el Rendimiento académico de los alumnos de Primer grado de la Licenciatura en Contaduría de la generación 2001-2002”

1.4.2 HIPÓTESIS DE TRABAJO:

H1: A mayor conocimiento y atención a los problemas de tipo de Salud, Pedagógico, Psicológico y Sociológico en el alumno tutorado, mayor será el beneficio de los alumnos con respecto a problemas de reprobación. Promedio de aprovechamiento, deserción y eficiencia terminal.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 PROGRAMA INSTITUCIONALES DE TUTORIA, UNA PROPUESTA DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (ANUEIS) PARA SU ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Ante un nuevo siglo, en el seno de una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento, la Educación Superior Mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido y la formación integral con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país. Se visualiza al alumno como el actor central del proceso formativo, esta atención puede ayudar adicionalmente a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

La Secretaria General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a fin de dar cumplimiento a lo acordado por el Consejo Nacional en su sesión 1999, y coadyuvar a que las instituciones afiliadas respondan a los compromisos establecidos en el marco del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), convocó a un grupo de universidades con experiencias diversas y complementarias en el ámbito de la educación superior, y en particular en los programas de atención de alumnos o seguimiento de trayectorias escolares con el propósito de construir una

propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada de los estudiantes de Licenciatura.

Se organizó un grupo de trabajo con expertos de diferentes Universidades, el resultado del trabajo de este grupo interinstitucional fue una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las instituciones de educación superior (IES), la cual es congruente con el documento aprobado por la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación, "La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo", especialmente en los términos del capítulo relativo a los Programas Institucionales. Desarrollo Integral de los Alumnos, que señala como primer objetivo: "Apoyar a los alumnos del SES (Sistema de Educación Superior), con Programas de Tutoría y Desarrollo Integral, diseñados e implementados por las IES, para que culminen sus estudios en el plazo previsto y logre los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio"

En la propuesta orientada a propiciar la implantación de un Programa Institucional de Tutoría para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior, se analizan las principales causas del rezago o abandono de los estudios, dado que su identificación es necesaria para la estructuración de alternativas de acción que ayuden a contrarrestarlas.

El principal actor del Programa Institucional de Tutoría, es el Estudiante, para su orientación y la importancia de los apoyos que se ofrezcan a cada caso. Correlacionada con su desempeño en el examen de admisión, sus características socioeconómicas y su trayectoria escolar previa. Otro actor es el profesor habilitado específicamente como tutor.

2.2 DIPLOMADO DE CAPACITACION DE TUTORES

La Universidad Autónoma de Nayarit, mediante la Secretaría Académica, Dirección de Innovación Educativa, implantó en el año 2000, el Diplomado teórico-práctico para la

Capacitación de Tutores, con el Programa La Tutoría Académica Personalizada, con duración de 120 horas, 60 presenciales y 60 no presenciales, de autoaprendizaje y autodidáctico.

Las técnicas utilizadas fueron la discusión autodirigida, exposiciones interactivas que promuevan el análisis, la autorreflexión y la crítica del programa propuesto, de sus contenidos y de las reflexiones de cada participante.

El programa de capacitación de tutores, consta de 5 módulos; en los cuales se problematiza la práctica docente y de la vida académica del alumno. Cuyo propósito es que los docentes participantes generen su propio proceso de reflexión sobre su práctica educativa y reconozcan la necesidad de transformarla. Se pretende que el docente adquiera las herramientas teórico metodológicas que le permitan tener una visión amplia del sistema tutorial, como una alternativa para redimensionar su práctica educativa y así, mejorar la calidad del proceso educativo. Con el objeto de investigar sobre la tutoría académica y la calidad de la educación, la tutoría en el marco del modelo institucional así como la formación institucional y el apoyo al programa de tutoría; Las estrategias para la formación integral de los actores del proceso tutorial en la temática de la tutoría en la formación integral del estudiante universitario, propiciando la reacción de ambientes de aprendizajes diversos en los que el docente desarrolle habilidades intelectivas que coadyuven a su formación integral y a la de los alumnos; las estrategias operativas para la nueva relación pedagógica, considerando las herramientas de la actividad tutorial, donde los docentes potencian su capacidad para conocer la situación problemática del alumno y en caso necesario referirlo a la instancia adecuada para su atención; La integración al sistema tutorial, con la información y el apoyo al programa de tutoría donde el tutor interiorizará la organización del sistema tutorial y asumirá el compromiso de involucrarse con el alumno.

2.3.1 LA TUTORIA EN EL AMBITO INTERNACIONAL

En Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos tienen centros de orientación dentro de las universidades (Counseling Centres), existen desde la década de los años treinta,

en donde agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario, su función es coordinar las actividades del asesoramiento académico (academic advising) atendiendo las necesidades personales, sociales y académicas del estudiante; impartiendo cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y puesta en operación de programas de higiene mental.

En la Universidad de Oxford, es importante la interacción que se da con otros compañeros en el desarrollo de diferentes actividades académicas, el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El estudiante prepara un ensayo por semana para discutir verbalmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos, como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorios, conferencias, etc.

En España, en la actual reforma educativa española considera a la tutoría y orientación del alumno, un factor indispensable para mejorar la calidad educativa y es un derecho del alumno y una obligación de los centros educativos; el modelo español de enseñanza superior a distancia, desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) presenta la figura del Profesor Tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. Es un tipo de tutoría académica y personalizada.

En la Universidad Complutense de Madrid se le da "el asesoramiento entre iguales" (peer tutoring) cuenta con una larga tradición dada su eficiencia comprobada por su efecto multiplicador. Consiste en que estudiantes de cursos superiores que se capacitan y se comprometan en la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores. El alumno tiene el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría.

En el Reino Unido, los alumnos estudian en forma autónoma los materiales previamente preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior ha sido una constante entre las organizaciones internacionales, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en la "Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, Visión y Acción", en su "Marco de Acción Prioritaria para el Cambio y el Desarrollo de la Educación Superior" (1998), establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior, "En un mundo en rápido cambio, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso"

En el Programa Institucional de Tutorías menciona que en el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC) Establece como eje rector para el mejoramiento de la Educación Superior "Construir la calidad de la docencia fundamentalmente sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos, con la finalidad que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, en donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida.

2.3.2 LA TUTORIA EN EL AMBITO NACIONAL

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en su propuesta de Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, en su apartado relativo a los "Programas de las Instituciones de Educación Superior", incluye uno para atender el "Desarrollo Integral de los Alumnos", en donde se señala que "como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las Instituciones de Educación Superior (IES), pongan en marcha sistema de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado"

En los estudios de postgrado en la Educación Superior Mexicana, en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), desde 1970, en el nivel de postgrado, el sistema tutoría consiste en responsabilizar al estudiante y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común. La investigación se convierte para el alumno en el centro de su programa particular que concluye con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente.

En la UNAM en los estudios de doctorado se apoya más en la calidad de su cuerpo de tutores, la participación de alumnos y tutores es conjunta y los tutores son sometidos periódicamente a evaluaciones y a juicios de aceptación. En postgrado los alumnos deben entrar en el campo del tutor accesorio, leer obras escogidas, importantes, cruciales en la disciplina de que se trate y esforzarse, con la guía de esa persona, en explotar un campo que, de otra manera, no habría tenido la posibilidad de conocer.

En el Sistema de Universidad Abierta (SUA), en la UNAM, en el nivel de Licenciatura, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en España; El Sistema Tutorial se da en dos modalidades: individual y grupal; en la individual se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

En la Facultad de Medicina de la UNAM, se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos de lo que es un Médico; cada alumno tiene asignado un Médico (tutor) para el tiempo que dura la carrera, este Médico es un profesionista destacado a quien el alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. Esta modalidad resulta un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se estableció un modelo de tutoría integral, con apoyo de un asesor psicológico, un trabajador social y un maestro orientador; y

esta opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales. El tutor no es un experto, simplemente canaliza los casos con especialistas.

En la Universidad de Guadalajara, la función de tutoría se inicio en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Y es hasta 1994, donde inicio un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.

En Instituciones Particulares, como el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM), la Universidad Iberoamericana y la Universidad Anáhuac, se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de Licenciatura, como apoyo integral al alumno orientado a:

- a) Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico
- b) Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar.
- c) Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

En el foro para la innovación educativa realizada en el ITESO, se menciona que debe existir la Formación Valoral y Socio Humanística. Hay que formar para la paz. En nuestro país, la educación formal "no educa para la paz, la democracia y los derechos humanos" solo recientemente en la educación superior se han incorporado algunos temas de derechos humanos y poco a poco se avanza. "No existe un camino para la paz, la paz es el camino" la paz tiene como finalidad, llegar a una armonía con uno mismo, con los demás y con el medio ambiente.

La Universidad Autónoma de Guadalajara, desde hace mas de una década, tiene implantado el sistema de tutorías, mismo que comparte en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con la modalidad que son los alumnos como acompañamiento a sus mismos compañeros, dándoles apoyos como bibliografía, becas de estudios nacionales e internacionales, reconocimiento para la participación con investigadores.

La Universidad del Valle de Atemajac, implantó en el año 2000 el Programa de Tutorías Institucional, el Departamento de Educación, impartió el curso para sus docentes, elaborando un manual "El Proceso de Aprendizaje por Tutoría Personal" que sirve de guía con actividades sugeridas para las diferentes etapas de apoyo tutorial.

2.3.3 DOCUMENTO RECTOR UAN 2002

EL SISTEMA DE TUTORIAS

Este tipo de diseño obliga al alumno a hacerse responsable del conocimiento profundo de la currícula, para que esté en posibilidad de tomar las decisiones adecuadas con base en las oportunidades que le ofrece el plan de estudios. Aquí adquiere importancia el papel del tutor, del asesor y del orientador vocacional; se conciben como figuras centrales capaces de brindar apoyo suficiente y adecuado al alumno, en su tránsito por los programas académicos. Asimismo, los tutores, asesores académicos y orientadores deberán integrarse en órganos bien definidos, organizados y reglamentados dentro de los programas de estudio, tanto en los niveles de los Cuerpos Académicos, como en el nivel del Área de conocimiento. Ello está encaminado a garantizar las tareas de seguimiento y el apoyo adecuado a las actividades de desarrollo académico. "Se esperaría que tutores, asesores y orientadores ayudasen a los alumnos en los diferentes caminos del plan de estudios, en las posibilidades de aprendizaje extra curricular, en la toma de conciencia de su progreso personal y académico, en la obtención del mejor provecho de sus intereses profesionales y en su incorporación futura al mercado de trabajo" (Documento Rector para la Reforma Académica de la U.A.N.,2002, 13)

El Documento Rector de la Reforma Universitaria de la U.A.N. Define el Programa de Tutorías como "La estrategia institucional integrada por un conjunto sistematizado de acciones de carácter académico para fortalecer la formación profesional de alto rendimiento académico del estudiante, a través de una relación tutor-alumno de carácter personalizado". (Ibidem. 31)

La administración actual (1999-2004) manifiesta que uno de los propósitos fundamentales es lograr un desarrollo planeado y equilibrado de las funciones institucionales, destacando que los principales objetivos se enmarcan en las siguientes ideas:

- Lograr una mayor diversificación en la cobertura educativa
- Aumentar la calidad en los diferentes niveles educativos
- Realizar investigación científica y tecnológica apegada a las necesidades de nuestro entorno
- Vincularnos efectivamente con los sectores productivos y sociales de la entidad
- Ser un vehículo cultural de la población
- Ser un espacio deportivo de alta calidad para los universitarios

Ideas producto de un proceso de planeación estratégica donde confluyeron las diversas corrientes académicas y administrativas teniendo como fin el construir un documento que contara con el consenso y compromiso de la comunidad universitaria en el mediano plazo.

2.3.4 PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 1999-2004 RETOS Y COMPROMISOS PROGRAMAS ESTRATÉGICOS. U.A.N.

En la U.A.N., se busca el fortalecimiento de la identidad de tal manera que sus miembros y sectores cuenten con todas las posibilidades para la apropiación del conocimiento, el desarrollo de habilidades, destrezas y la adquisición de valores y aptitudes necesarias para el buen desempeño de las funciones sustantivas y adjetivas de la universidad.

Se han elaborado programas estratégicos, que proponen a la comunidad nuevos ejes para su desarrollo desde una perspectiva innovadora, de los que se derivan los proyectos específicos que hagan posible la operación de un Plan.

En el programa de Actualización y Mejoramiento de la Oferta Académica, cuyo objetivo es elevar la calidad y productividad de los servicios educativos, a través de un modelo académico

que tienda a la articulación y reorganización de funciones, áreas de conocimientos y actividades, así como hacia la implementación de un currículo innovador y pertinente.

Teniendo las siguientes líneas prioritarias de acción:

- Diseño de modelo académico
- Desarrollo curricular
- Implementación del sistema de tutorías
- Diversificación de la oferta educativa
- Fortalecimiento de las opciones de educación continua, abierta y a distancia de las unidades académicas.
- Evaluación y certificación de programas académicos y acreditación de egresados de Licenciatura.
- Incremento de la eficiencia terminal al egreso y titulación.

Con la implementación del sistema de tutorías, se pretende:

- Contar con un sistema de tutorías para fortalecer el aprendizaje y desarrollar la capacidad crítica de los alumnos.
- Que el 100% de los profesores de tiempo completo dediquen una parte de su carga laboral a la realización de tutorías.

2.3.5 PROYECTO PIFI 2001-2006 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

Presentó en los Proyectos 2001.

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) 2001-2006, Operatividad de los recursos.

Proyecto: Infraestructura Académico-Administrativa para la atención integral de estudiantes como soporte del Programa Institucional de Tutorías.

Objetivo General:

Contar con una entidad institucional para la atención integral a las problemáticas de rendimiento académico y eficiencia terminal, que incida en la innovación y mejoramiento de la calidad del proceso educativo.

Objetivo Particular:

1.- Conformar un área de servicio psicopedagógico de apoyo a los estudiantes tutorados

Acciones:

- a) Integrar un grupo de profesionales en Psicología, Pedagogía, Orientación Educativa y Trabajo Social.
- b) Realizar 4 talleres para la integración del grupo y orientar sus actividades en beneficio de los tutorados, con apoyo de asesores externos.
- c) Capacitación y actualización (1 taller) de este grupo para la elaboración de los programas de trabajo.
- d) Contar con 4 cubículos y dos áreas para trabajo grupal y una de estudio.
- e) Acondicionar con mobiliario y equipo de cómputo, periféricos, didáctico y de reproducción de material escrito del área psicopedagógica.

2.- Integrar las acciones de tutoría con las psicopedagógicas:

- a) Realizar 2 seminarios de integración de acciones en el que participarán los responsables de tutoría de las Facultades y el grupo del área de Psicopedagogía.

- b) Llevar a cabo 6 cursos talleres sobre la problemática de los estudiantes detectada en las tutorías, para continuar con la formación de los tutores académicos que les permita identificar problemas y canalizar los alumnos al apoyo Psicopedagógico.

3.- Validar y construir indicadores cuantitativos y cualitativos acerca de la vida académica institucional y su incidencia en la eficiencia terminal.

- a) Elaboración y desarrollo del proyecto de investigación, con asesoramiento externo de otras IES.
- b) Diseñar las estrategias para incrementar la eficiencia terminal en los programas de Licenciatura.

2.3.6 PROGRAMA OPERATIVO PARA EL AÑO 2000 F. C. A.

Universidad Autónoma de Nayarit y la Facultad de Contaduría y Administración presenta en su programa operativo para el año 2000.

Línea: Actualización y Mejoramiento de la oferta Académica (3)

Programa: Sistema de Tutorías

Justificación: El papel actual del alumno al interactuar en un modelo educativo centrado en el aprendizaje, necesita fortalecerse con el apoyo de la figura del docente, que le permita incrementar integralmente sus capacidades físicas, intelectuales, emocionales y de socialización.

Objetivo: Promover un acercamiento y la participación directa de los docentes hacia los alumnos que coadyuve al desarrollo pleno de sus capacidades y su formación integral.

Metas: Dar a conocer el Sistema Institucional de Tutorías al 100% de la planta docente.

Actividades:

- Formar un equipo de docentes en el Sistema de Tutorías para que sea monitoreado al interior de la Facultad.
- Realizar un taller para formar maestros tutores.
- Asignar oficialmente a los docentes interesados en participar en Tutorías, grupos de alumnos.

Indicadores:

- Nivel de participación de los docentes en el monitoreo.
- Número de docentes interesados en realizar tutorías.
- Establecer evaluación de tipo cualitativo con los alumnos para determinar la calidad de las tutorías.

Recursos:

- Recurso humano capacitado en Tutorías
- Material impreso

2.4 LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

SINTESIS DE LAS BASES TEORICAS DE LAS INVESTIGACIONES RECIENTES.
VICENT TINTO FACULTAD DE PROFESORADO UNIVERSIDAD DE COLUMBIA

El no establecer diferencias entre el abandono por fracasos académicos y el voluntario.

"El error de no considerar por separado los abandonos permanentes, los temporales y los motivados por cambio de institución, ha inducido a planificadores estatales y de las instituciones a sobreestimar considerablemente la magnitud de la deserción en la educación superior" (Tinto, 1989:2)

"La falta de integración en el sistema social universitario da origen a un débil compromiso con ese sistema y aumenta las probabilidades de que algunos alumnos decidan abandonar los estudios para intentar otras actividades" (Tinto, 1989:4)

Las Universidades están constituidas sobre la base de dos sistemas: El Social y El Académico.

"El abandono puede ser voluntario o forzado (expulsión) y provocado por niveles insuficientes de desempeño académico" (bajas calificaciones).(Tinto, 1989:4)

Deserta por no estar suficientemente integrado en alguno de los dos ámbitos, puede ser que está integrado en el social, pero no en el académico, sin embargo hay deserción voluntaria, puede ser una dedicación excesiva a las actividades sociales, en detrimento de los estudios académicos.

En síntesis, el modelo teórico de la deserción, sostiene que se puede considerar la deserción como un proceso longitudinal de interacciones entre el individuo, los sistemas académico y social de la universidad, durante el cual las experiencias del estudiante en ambos entornos (ponderadas según su integración normativa y estructural) modifican continuamente sus metas y compromisos institucionales y lo conducen a la persistencia en los estudios o a distintas formas de abandono de los mismos.

En cuanto mayor sea la integración del estudiante en los sistemas universitarios, mejor será su sensibilidad para adquirir el compromiso con la institución en particular y con la meta de completar sus estudios.

El modelo teórico tiene en cuenta la variedad de factores externos que pueden influir en las decisiones personales relacionadas con la permanencia en la universidad; ejemplo: Una reducción de la oferta de empleos disponibles puede inducir a los estudiantes a considerar que disminuyen las probabilidades de que las energías invertidas en los estudios universitarios produzcan utilidades apropiadas en el futuro. "En este caso el estudiante decide abandonar la universidad (deserción voluntaria) con el propósito de invertir su tiempo y esfuerzos en otras actividades, aunque su experiencia institucional haya sido satisfactoria". Considerando que personas de distintas características pueden tener percepciones diferentes de situaciones aparentemente similares. (Tinto,1989:13)

Las características individuales relacionadas con la deserción son:

- Las que se refieren a las características de su familia.
- Las personales propiamente
- Los antecedentes de estudios previos
- Las expectativas acerca de futuros logros académicos

Características de la familia.

Se ha comprobado que las probabilidades de que un alumno abandone la universidad están vinculadas con las características de la familia. La situación socioeconómica de la familia parece estar en razón inversa a la deserción (Astin,1964; Eckland, 1964b; Lembesis, 1965; McMannon, 1965; Panos y Astin, 1968; Sewell y Shan, 1967; Wegner, 1967; Wolford, 1964). (En Tinto:1989)

"Entre los estudiantes que provienen de familias de situación socioeconómicas más baja se observan índices de abandono, aun cuando se tome en cuenta el factor representado por la inteligencia" (Sewell y Shah, 1967)(Tinto:1989: 14)

La permanencia es más probable entre los estudiantes, según los siguientes factores:

1. Padres tienen un mayor nivel educativo. (Chase, 1970; Cope, nota 1; Cope y Hewitt, nota 2; Fernstemacher, nota 3; Jaffe y Adams, 1970, Spady, 1971)
2. Más recursos económicos (Eckland, 1964², Iffert, 1958; Van Alstyne, nota 4)
(Astin, 1972) sugirió que los ingresos familiares, considerados en forma aislada, están perdiendo cada vez más importancia como factor determinante de la permanencia en la universidad.
3. Alumnos que persisten en sus estudios suelen provenir de familias cuyos padres se inclinan a ser más comprensivos y democráticos con sus hijos, les brindan más apoyo y evitan las relaciones conflictivas (Congdon, 1964; Merrill, 1964; Trent y Ruyle, 1965; Weigand, 1957)
4. Los padres expresan mayores expectativas vinculadas con la educación de sus hijos. El grado de aspiraciones de los padres puede tener tanta importancia para la permanencia del estudiante en la universidad como sus propias aspiraciones (Hackman y Dysinger, 1970)

Estas observaciones están manifiestas en (Tinto,1989)

2.4.1 CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES

La permanencia es más probable entre los estudiantes con algunas características que se ajustan a los siguientes factores:

1. La capacidad del mismo sujeto (Sewel y Shah, 1967; Wegner y Sewell, 1970; Wegner, 1967)

2. Las calificaciones (Blanchfield, 1971, Chase, 1970; Coker, 1968; Jaffe y Adams, 1970; Lavin, 1965; Lawhorn, 1971; Panos y Astin, 1968; Smith, 1971; Taylor y Hanson, 1970)
3. Los desertores tendían a ser más impulsivos que quienes persistían en los estudios (Pervin, Reik y Dalrymple, 1966)
4. Carecían de un sólido compromiso emocional con la educación. (Pervin, Reik y Dalrymple, 1966)
5. Son incapaces de sacar provecho de las experiencias pasadas. (Pervin, Reik y Dalrymple, 1966)
6. La falta de flexibilidad para afrontar circunstancias cambiantes (E.S.Jones (1955) y Lavin (1965))
7. La personalidad es más inestable, ansiosa, excesivamente activa e inquieta (Grace, 1957; Grande y Simmons, 1967; Vuaghan, 1968)
8. El sexo, los varones se graduaban más que las mujeres (Astin, 1972; Cope, 1971; Fernstemacher, nota 3; Spady, 1970) entre las mujeres que no concluyen los estudios es mayor la proporción de abandonos voluntarios que de deserciones por fracasos académicos (Lembesis, 1965; Robinson, 1967; Spady, 1971)

Aunque en pleno siglo XXI, el ingreso femenino a las universidades es cada vez mayor que en los que describen los resultados anteriores.

(Tinto, 1989:15, 16 y 17)

2.4.2 ANTECEDENTES EDUCATIVOS

La permanencia es más probable entre los estudiantes con algunas características como las siguientes:

1. El promedio de calificaciones o por el rango que se le asignó en la clase (Astin, 1971)
2. Las características de la escuela de nivel medio superior, ya que afectan directa o indirectamente las expectativas y motivaciones personales relacionadas con la educación universitaria (Nelson, 1972)

(Tinto, 1989: 17)

Compromiso con la meta.- La permanencia es más probable entre los estudiantes con algunas características como las siguientes:

1. El factor que más influye en la decisión de permanecer en la universidad es "el compromiso de completar los estudios, cuanto más alto sea el nivel de los proyectos del individuo más probable será que permanezca en la institución". (Astin, 1964; Buchlin y Buchlin, 1970; Coker, 1968; Krebs, 1971; Medsker y Trent, 1968; Sewell y Shah, 1967; Spaeth, 1970; Weigel, nota 5; Weigand, 1953; White, 1971). (Tinto, 1989:17)

El modelo teórico que propone Tinto es la relación directa, señalada en varios estudios, entre el grado de compromiso personal con la meta de completar los estudios y la permanencia en la institución, distinguen entre cuatro grupos de estudiantes universitarios

- I. Los que permanecen en la institución
- II. Los que cambian a otra

III. Los desertores voluntarios

IV. Y las bajas por fracasos académicos

(Tinto, 1989:18)

Hackman y Dysinger (1970), mencionados por Tinto, distingue entre los estudiantes que:

- I. Los que persisten en la institución
- II. Los que se trasladan a otra universidad
- III. Los que abandonan voluntariamente los estudios
- IV. Y los que son dados de baja por razones académicas

Según Tinto, refiere que estos autores identificaron varias formas de comportamiento:

- a) Los estudiantes con sólida competencia académica, pero un compromiso relativamente débil con la terminación de la carrera, tendían a abandonar voluntariamente la universidad, a menudo para cambiarse a otra institución o reinscribirse en la original en fecha posterior. (*suspensión de los estudios*)
- b) Los estudiantes con condiciones deficientes para el trabajo académico, pero con un compromiso con la meta relativamente alto, tendían a permanecer en la institución hasta completar la carrera o ser obligados a abandonarla por motivos académicos (*baja de la universidad*)
- c) Los estudiantes que tenían tanto un débil compromiso con la meta como un nivel moderadamente bajo de competencia académica mostraban una tendencia a abandonar los estudios, sin trasladarse a otra institución ni reinscribirse en la original en fecha posterior (*deserción permanente*)
- d) Lo importante para la permanencia institucional no es simplemente la ausencia o presencia de desarrollo intelectual, sino el grado de congruencia entre el

desarrollo intelectual de un individuo y la atmósfera intelectual que existe en la institución. (Summerskill (1962)

- e) Considera el abandono voluntario como una respuesta individual a la tensión producida por la falta de coincidencia acerca de la "función de la persona" entre el estudiante y el medio normativo de la universidad, la cual establece que ciertos papeles son apropiados para la institución (Rootman (1972)
- f) Una forma de hacer frente a la falta de congruencia entre el individuo y su medio. (*abandono voluntario*)
- g) Las relaciones positivas en diversos grados de comunicación social, apoyo de las amistades, apoyo docente y afiliación colectiva, es considerado como una recompensa social, integrante de la evaluación general que hace el estudiante de los costos y beneficios de su asistencia a la universidad y hace que modifique sus compromisos educativos e institucionales. (Newcomb y Flacks (1964)
- h) La participación de las actividades extracurriculares como forma de integración social no parece tener esos efectos perjudiciales sobre el desempeño académico o la permanencia en la universidad. Señalan en sus investigaciones que la participación de los estudiantes de ambos sexos en actividades extracurriculares está directamente relacionada con la persistencia en la institución. Bemis (1962), Chase (1970), Goble (1957), Spady (1971), Stone (1965) y Wolford (1964)
- i) La interacción social de los estudiantes con los docentes está vinculada con la permanencia de los primeros en la Universidad. La interacción con los docentes no sólo aumenta la integración social y, por lo tanto, el compromiso con la institución, sino que también incrementa la integración académica de los

estudiantes aumentando el desarrollo intelectual; es también probable que mejore el rendimiento en las calificaciones gracias a las interacciones apropiadas entre estudiantes y profesores. (Centra y Rock, 1971; Gamson, 1966; Gekoski y Schwartz, 1961; Spady, 1971; Vreeland y Bidwell, 1966)

- j) La deserción voluntaria se produce más frecuentemente entre los socialmente "aislados" o los "disidentes" en cuanto a las normas intelectuales de la universidad.
- k) Las bajas por fracasos académicos están a menudo vinculadas con una falta de desarrollo intelectual y social o con una excesiva integración social.
- l) Las calificaciones son el predictor aislado más importante de los casos de baja por razones académicas.
- m) Los compromisos con la meta y la institución son elementos importantes del proceso de abandono universitario.
- n) El abandono voluntario representa una proporción progresivamente menor del total de deserciones anuales a medida que los estudiantes se aproximan a la graduación (Sexto, 1965)
- o) En las bajas por razones académicas como en el de las deserciones voluntarias, se pueden utilizar también los grados de compromiso con la meta y con la institución para distinguir entre el abandono de una institución para inscribirse en otra y la deserción definitiva del sistema superior.
- p) El promedio de los desertores voluntarios suele provenir de familias de estratos sociales más altos que el promedio de los excluidos por fracasos académicos

2.5 DIAGNÓSTICO

El diagnóstico se presenta como punto de partida de todo el proceso orientador.

2.5.1 CONCEPTO DE DIAGNÓSTICO

Diagnóstico es un término originariamente médico. El diccionario de la Real Academia Española da tres acepciones:

- 1) Perteneciente o relativo a la diagnosis. Dianosis, conocimiento de los signos de una enfermedad.
- 2) Conjunto de signos que sirven para fijar el carácter peculiar de una enfermedad.
- 3) Calificación que da el médico a la enfermedad según los signos que advierte.

La Psicología utiliza el término en un sentido muy próximo al de "calificación" de una realidad a partir de los signos que evidencia. Esta "calificación" habrá de fundarse en la correcta utilización de técnicas psicológicas y en una rigurosa interpretación de los signos (sentido de los datos concepto dados por la Real Academia Española) que caractericen a la realidad objeto de estudio, que podrá tener, o no el carácter de enfermedad (psicológica y conductualmente hablando)

Según Ríos González en su libro El diagnóstico de los escolares, dice que el diagnóstico es el punto de llegada de un proceso complejo, y, al mismo tiempo, el punto de arranque para la mejor educación o reeducación del caso analizado. También el diagnóstico en psicología es un proceso general de identificación y valoración de las características de comportamiento, aptitudes y actitudes o atributos personales de un individuo en un contexto dado (todos los rasgos individuales y sociales que influyen de alguna manera en el desarrollo educativo de un individuo)

2.5.2 LA FINALIDAD DEL DIAGNOSTICO

En el caso de los sujetos normales, el objetivo principal del diagnóstico debe ser un mejor conocimiento de la integración y dinamismo que han logrado los distintos rasgos de la personalidad y factores de inteligencia en cada sujeto.

En el caso especial, por razones de nivel mental o de conflicto en su comportamiento, la finalidad debe ser ayudar al sujeto, a fin de evitar la aparición de un proceso de inadaptación que desemboque en una conducta anormal.

En cualquier caso, el fin psicopedagógico debe estar en función de la misión educativa y por tanto, debe tener una aplicación inmediata de tipo normativo.

2.5.3 FUNCIONES DEL DIAGNÓSTICO:

1. Identificar los aspectos concretos
2. Etiología o determinación de las causas concurrentes en la faceta estudiada.
3. Dinamicidad del proceso: determinar el proceso que se sigue desde que las causas empezaron a actuar hasta llegar a la situación actual.
4. Pronóstico: o predicción contingente.

2.5.4. CUADRO DE FACTORES A EVALUAR

FACTOR EVALUADO	TÉCNICA DE EXPLORACION	USO DE LA INFORMACION
Estado físico	Examen médico. Ficha medica	Constatar situación biológica, contradicciones para algunas actividades físicas o preocupaciones

		especiales que hay que tener en cuenta.
Capacidad intelectual	Tests individuales o colectivos	Determinar qué rendimiento se puede esperar del alumno
Aptitudes mentales primarias	Tests individuales o colectivos	Diferencias individuales en la capacidad intelectual.
Nivel, cociente de rendimiento	Test de rendimiento: Pruebas objetivas	Control del rendimiento y comparación con la capacidad del estudiante
Técnicas de estudio	Tests. Observaciones del profesor. Trabajos escritos	Ayudar al estudiante a desarrollar técnicas de estudio eficaces
Pensamiento crítico	Tests. Observaciones del profesor. Trabajos escritos y verbales.	Desarrollo de la capacidad crítica
Originalidad. Capacidad creativa	Tests de creatividad y fantasía. Observaciones del profesor, trabajos escritos y verbales.	Desarrollo de la capacidad crítica. Descubrir y estimular el talento creador
Emotividad y actitudes	Tests de emotividad. Escala de actitudes. Observación y conversación	Ayudar al estudiante a desarrollar actitudes generalizadas positivas.
Tropismo de la personalidad. Intereses personales	Tests o inventarios de intereses. Observación, lecturas.	Descubrir y desarrollar intereses constructivos en los estudiantes
Aptitudes básicas profesionales	Tests de aptitudes profesionales	Iniciación del proceso de orientación profesional del estudiante
Intereses profesionales	Tests o inventarios	Iniciación de la orientación profesional
Adaptación de la personalidad	Tests. Cuestionarios. Observación	Ayudar al estudiante a integrarse en la universidad y a establecer relaciones eficaces con profesores y compañeros
Sociabilidad	Sociogramas. Tests y cuestionarios. Observación	Ayudar al estudiante a alcanzar una situación positiva en el grupo y a desempeñar un papel activo en la comunidad
Ambiente familiar y social	Cuestionarios y entrevistas	Promover una cooperación eficaz entre Universidad, familia y comunidad.

2.5.5 LA UTILIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

En el Departamento de Capacitación de Tutores de la Universidad de Guadalajara, formuló unos cuadernos de apoyo a la docencia con todos los aspectos que se mencionan en el cuadro anterior, en tanto que factores de la personalidad de un estudiante, se han de relacionar entre sí. Esta relación es, en algunos casos, más directa que en otros, por ejemplo, la técnica de estudio y el rendimiento escolar, los intereses profesionales y las aptitudes para el trabajo; y da pie al tutor para estudiar, en la utilización de los diferentes datos proporcionados para el diagnóstico, las coincidencias o discrepancias entre los datos aportados por las diferentes técnicas respecto de un mismo rasgo.

2.6 CARL ROGERS Y LA EDUCACIÓN HUMANÍSTICA

2.6.1 LA NATURALEZA HUMANA Y EL INDIVIDUO

La Psicología Humanística tiene por objeto la persona que experimenta y sus cualidades distintivamente humanas: elección, creatividad, valoración, dignidad, valor y el desarrollo de sus potencialidades.

La Psicología Fenomenológica estudia la conducta desde el punto de vista o desde el marco de referencia de la persona que actúa.

El ser humano tiene impulsos básicos de amor, de pertenecer a alguien, y de seguridad; Las personas son básicamente: cooperadoras, constructivas y dignas de confianza, y cuando están libres de toda actitud defensiva, sus reacciones son: positivas, progresistas y constructivas.

Si se satisface la necesidad de afecto y de compañía que tiene una persona, esta contrarrestará cualquier reacción agresiva, o cualquier otras necesidades que pudieran interferir con las satisfacciones de otras personas.

Por consiguiente, los seres humanos son básicamente buenos, aunque potencialmente agresivos o antisociales, conducta que tiene su origen en la amenaza de frustración o en la frustración efectiva de las necesidades básica.

Filosóficamente, el individuo "tiene la capacidad para guiarse, regularse y controlarse a sí mismo, con tal de que existan ciertas condiciones bien definidas. Solamente en ausencia de estas condiciones, y no en ningún sentido básico, se hace necesario imponer al individuo un control o reglamentación externos" (Patterson, 1982, 301)

2.6.2 APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

La necesidad de adaptarse a un mundo que se caracteriza por el cambio constante y por tensiones entre grupos y naciones, plantea una crisis en la educación. La meta de la educación tiene que ser, desarrollar personas capaces de adaptarse al cambio, personas que sepan aprender. La educación tiene que ir más allá de la preocupación por los conocimientos y el desarrollo intelectual; tiene que abarcar a toda la persona y fomentar el desarrollo efectivo, el desarrollo personal y la creatividad. Tiene que enfocarse hacia el aprendizaje significativo, lo cual significa un aprendizaje que tenga sentido personal para cada sujeto, en lugar de un aprendizaje sin sentido como sería la adquisición y memorización obligadas de información y de hechos. El aprendizaje tradicional ha sido de este segundo tipo, y este ha sido el objeto de la investigación sobre aprendizaje e instrucción. Promover el primer tipo de aprendizaje es el objeto de lo que muchos llaman educación humanística, y ello supone una revolución en la educación. No rechaza el aprendizaje cognoscitivo o intelectual, sino que lo combina con lo afectivo. Reconociendo que estas dos cosas se pueden separar una de la otra.

Aprender (aprender significativamente) es una característica natural del organismo en su tendencia innata a mantenerse y fortalecerse, a desarrollar y utilizar sus potenciales. Este aprendizaje ocurre cuando se percibe la materia como algo relevante a esta tendencia motivadora básica. Pero el cambio, sobre todo el cambio en la organización de sí mismo, es algo amenazante, y hay una tendencia a resistirse a este cambio. Sin embargo, el aprendizaje

se facilita cuando las presiones externas o amenazas están a su mínimo nivel: cuando el ambiente es: aceptante, comprensivo y de apoyo. Cuando la amenaza al yo o al concepto de sí mismo está en su mínimo, se promueve el aprendizaje, ya que las experiencias se pueden percibir con toda precisión en una forma diferenciada y se puede explorar, analizar, desentrañar y volver a integrar, en una forma significativa.

El aprendizaje se facilita por medio de la participación del estudiante en problemas prácticos y reales (relevantes), cuando el estudiante participa activa y responsablemente en el mismo proceso de aprendizaje. Este es aprendizaje autoiniciado, en el que está de por medio toda la persona del individuo que aprende. El aprendizaje autoiniciado, junto con la autoevaluación y la autocrítica, conducen a la independencia, a la confianza en sí mismo, a la creatividad y al aprendizaje para aprender.

2.6.3 LA FUNCIÓN DEL MAESTRO

Si el aprendizaje lo inicia, lo descubre y se lo apropia el mismo sujeto, y si es significativo o tiene significado para él, entonces surgen ciertas interrogantes acerca de la naturaleza y utilidad de la enseñanza. La enseñanza, dice Rogers, está enormemente sobreestimada; es muy poco lo que se puede enseñar de verdadero valor. Más que la de ser un instructor, la función del maestro es la de facilitar el aprendizaje. El maestro hace esto propiciando las condiciones o circunstancias en las que ocurre el aprendizaje significativo. Hay tres condiciones con las se logra esto: Realismo, congruencia o genuinidad en el maestro; estima, aceptación y confianza en el alumno; a una comprensión empática del alumno. (Rogers: 1978)

2.6.4 LA FUNCIÓN DEL ALUMNO

El alumno debe también estar en un estado de buena disposición para aprender, el cual incluye motivación. A no ser que haya sucedido algo que cohiba o destruya el impulso natural del alumno hacia la conservación y el fortalecimiento del propio yo, la motivación está presente y se pone en movimiento ante una situación que presenta un problema real, ante algo que el estudiante percibe como relevante para su desarrollo. La presencia de las condiciones

facilitantes reduce a un mínimo la amenaza que pudiera existir en toda nueva situación problema, permitiendo así que la motivación a aprender funcione y se desarrolle.

Estas condiciones facilitantes son más bien actitudes del maestro, más que técnicas o métodos propiamente dichos, como algo divorciado de la persona del maestro. Sin embargo, se manifiestan en conductas que implantan o realizan las condiciones incluyendo apertura y honestidad, el reconocimiento de que no se poseen todos los conocimientos, y de que se pueden cometer errores. Incluyen respeto hacia los estudiantes, escuchándolos para comprender la manera en que sienten y ven las cosas y actuando de tal manera que se comuniquen esta comprensión. La enseñanza se convierte entonces en una relación personal, en un encuentro personal espontáneo que deja libre al estudiante para aprender.

El maestro contribuye a la libertad del estudiante para aprender, reconociendo y haciendo girar la educación alrededor de problemas que sean reales para los estudiantes. El maestro también proporciona todos los recursos posibles, incluyendo sus propios conocimientos. La instrucción programada, los métodos de grupos pequeños, el aprendizaje por exploración y la simulación, todos se pueden usar. El maestro deja en libertad a los estudiantes para que escojan sus propios objetivos y para que determinen sus propios niveles de logro y rendimiento, lo cual suele implicar el uso de contratos.

2.6.5 LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Plantea un problema en nuestros contextos educativos actuales. El aprendizaje personal es difícil, si no es que imposible, de evaluar por medio de criterios externos como los que existen ordinariamente. Si el individuo establece sus propias metas y criterios, la autoevaluación es la forma más apropiada de evaluación. A falta de esto, está la evaluación a la luz de las exigencias de las situaciones de la vida real, algunas de las cuales los educadores pueden presentar como parte de los recursos que se ponen a la disposición de los estudiantes.

Además de facilitar el aprendizaje cognoscitivo o intelectual, este enfoque a la enseñanza y al aprendizaje tiene otras ventajas. Los estudiantes gustan de aprender, y la motivación no es un problema. Los estudiantes toman sobre sí la responsabilidad de su propio aprendizaje; Trabajan con mayor intensidad y por más tiempo en las tareas que ellos mismos se han impuesto. Trabajan juntos; hay cooperación en lugar de competencia, la información se comparte en lugar de acapararla. Los estudiantes desarrollan un respeto positivo de sí mismos, y conceptos positivos sobre sí mismos; tienen confianza en su habilidad para aprender; Desarrollan respeto positivo y estima por los demás y por las aportaciones que hacen los demás. La creatividad se manifiesta en el mismo proceso de aprendizaje. Los estudiantes se desarrollan como personas. En una palabra, se hacen personas de un funcionamiento pleno.

2.6.6 LA EDUCACIÓN DEL FUTURO

Rogers describe la educación del futuro de la siguiente manera: La educación no será una preparación para la vida. Será, en sí misma, una experiencia de vida. Los sentimientos de incapacidad, el odio, el deseo de poder, los sentimientos de amor, admiración y respeto, los sentimientos de temor y pavor, y los sentimientos de infelicidad con los padres o con otros jóvenes; todas estas cosas serán una parte abierta del programa del estudiante, tan digna de exploración como la historia o las matemáticas. Más aún, esta apertura a los sentimientos le permitirá al joven aprender las materias oficiales más fácilmente. Su educación será una para llegar a ser un ser integral, y el aprendizaje envolverá al sujeto profundamente, abiertamente, en forma exploratoria, de suerte que será consciente de sus relaciones con el mundo de los demás, al igual que consciente del mundo de los conocimientos abstractos.

Carl R. Rogers, quien ha dedicado toda su vida a la práctica e investigación de la asesoría psicológica y la psicoterapia, ha desarrollado un enfoque a la educación que se deriva de esa experiencia y de esa investigación. Este enfoque se basa en una concepción positiva de la naturaleza del hombre. Los seres humanos, según se experimentan en la terapia centrada en el cliente, de Rogers, son básicamente racionales, socializados, progresistas y realistas. Son activos y constructivos, además de reaccionar a los estímulos de sus respectivos ambientes.

Son básicamente cooperadores, positivos y dignos de confianza. Las emociones antisociales (celos, hostilidad, competencia) ciertamente existen, pero son reacciones defensivas ante la amenaza y ante la frustración de impulsos más fundamentales, por ejemplo, de amor, de pertenecer a alguien y de seguridad. (Rogers, 1988)

Se han identificado y definido tres condiciones principales y se han estructurado escalas para medirlas a base de experiencia e investigación en asesoría y psicoterapia. Se trata de comprensión empática; respeto, confianza o consideración positiva; y genuinidad, congruencia o realismo.

Si se es una persona que funciona plenamente, el locus de evaluación es interno, más que externo, aunque los factores externos influyen en uno obviamente. Los valores que uno tenga serán valores propios, pero no necesariamente peculiares o únicos, ya que todos compartimos la motivación y las necesidades básicas de la especie. "Entre los valores comunes que contribuyen a la supervivencia de la especie, al igual que a la supervivencia del individuo, están la genuinidad, la sensibilidad y la comprensión efectiva hacia los demás, la aceptación y el respeto por los demás; es decir, las condiciones para el desarrollo de personas que se realizan a sí mismas". (Patterson: 1982: 346)

2.6.7 EL OBJETO DE LA EDUCACIÓN

Educar con el fin de lograr personas de pleno funcionamiento requiere que la educación deje de concentrarse en impartir datos, información y conocimientos; que vaya más allá de los objetivos del desarrollo del entendimiento o del pensamiento del hombre, y se preocupe por el desarrollo de las cualidades afectivas, emocionales, y por las relaciones interpersonales de los individuos. Tiene que educarse a la persona como un todo integral.

El aprendizaje que se relaciona con el desarrollo de la persona como un todo es un aprendizaje significativo, un aprendizaje personal y por experiencia, que hace diferente a una persona. Al individuo no hay que motivarlo para el aprendizaje significativo; la motivación es parte del

impulso hacia la realización de sí mismo. El aprendizaje significativo ocurre cuando el que aprende recibe la materia de estudio como relevante para sus propios fines.

El aprendizaje significativo abarca a toda la persona y exige que cambiemos nuestro enfoque de la educación, de los conocimientos a una combinación de lo intelectual y de lo afectivo, de la enseñanza a aprender y del maestro al que aprende. El maestro se convierte en el facilitador del aprendizaje al suministrar las condiciones para un aprendizaje autoiniciado y autodirigido.

Las condiciones principales para un aprendizaje como éste son tres. Obviamente, son las mismas tres condiciones que conducen al cambio positivo de personalidad en la asesoría y en la terapia y al desarrollo de personas de pleno funcionamiento: Genuinidad o realismo en el facilitador, estima y aceptación del que aprende o confianza en él y comprensión empática. (Rogers, 1980)

La aportación que hace Rogers es muy importante en cuanto que va más allá de las teorías psicológicas y educativas tradicionales sobre el aprendizaje, las cuales conciben el aprendizaje casi exclusivamente en términos de determinantes individuales o intrapersonales, y de estímulos ambientales impersonales; Rogers, en cambio, le da su debido lugar a las relaciones sociales o interpersonales de los estudiantes con el maestro y con los demás estudiantes, y a la atmósfera o clima psicológico de la escuela.

El aprendizaje también depende, obviamente, del que aprende. La motivación es una característica normal, natural de los seres humanos si es que no ha sido suprimida o destruida por el mal trato. La estimulación por situaciones problema también ocurre naturalmente en las personas normales. Finalmente, el que aprende tiene que percibir en el maestro las condiciones facilitantes, y aquí también, los individuos que no han sido tratados mal, engañados, estafados o desatendidos, se abrirán a estas condiciones y las reconocerán.

Los sistemas educativos, según existen en la actualidad, tendrían que cambiar notablemente si se decide incorporar o adoptar este enfoque a la educación. Cuando se traza un plan para

lograr el cambio autodirigido en un sistema escolar, con la iniciativa y apoyo de unos cuantos administradores generales y miembros del consejo escolar, un programa de experiencia intensivas de pequeños grupos pueden conducir al cambio que se pretende.

Este enfoque de la educación muy bien podría ser la base para un sistema integrado, un sistema que aprovecharía las aportaciones de orden cognoscitivo de Piaget y de Bruner, los métodos de condicionamiento de Skinner, las ideas humanísticas de Montessori, y las aportaciones de todos los demás que en la actualidad están promoviendo una educación humanística. Reconoce que la educación abarca a toda la persona, que el aprendizaje cognoscitivo o intelectual incluye elementos afectivos y que el desarrollo emocional y afectivo tiene que ser uno de los objetivos de la educación. (Rogers, 1980)

2.6.8 PROBLEMÁTICA ACTUAL DEL ENFOQUE HUMANÍSTICO

La mayoría de los programas universitarios se concentra en el aprendizaje cognoscitivo y descuida el aprendizaje afectivo, el cual no obstante, tiene lugar sin planeación alguna, o sin ningún orden. En el mundo en que vivimos y en el que seguiremos viviendo, necesitamos personas no solamente maduras intelectualmente, sino también maduras afectivamente, personas que no sólo puedan pensar, sino también sentir y relacionarse con los demás.

El enfoque humanístico a la educación afronta estos problemas. Ofrece la comprensión de las condiciones psicológicas para el aprendizaje, para el desarrollo cognoscitivo y afectivo que conduce a la realización de sí mismo, o a personas de un funcionamiento pleno. Las condiciones son las actitudes de respeto, estima y confianza de los demás; de genuinidad, realismo u honestidad en el trato con los demás; y una comprensión empática de los demás.

Para cambiar nuestro sistema de educación en este sentido se necesita una verdadera revolución en la educación, ya que hay que cambiar no solamente los métodos sino las metas u objetivos de ésta. No será cosa fácil; hay y seguirá habiendo oposición, por parte de aquellos que ven el cambio como algo que desplaza o que distrae de la educación intelectual, y por

parte de los que creen que la educación afectiva es algo que pertenece a otras instituciones sociales. Sería imposible e inútil intentar dividir al individuo en elementos cognoscitivos y elementos afectivos. Cada uno para ser educado en una institución diferente. El individuo es un todo, y su desarrollo cognoscitivo y afectivo están entrelazados, y hay que desarrollarlos juntos. Las mismas condiciones psicológicas que se necesitan para el desarrollo cognoscitivo son las que se necesitan para el desarrollo afectivo.

2.7 LEV S. VYGOTSKI, TEORÍA SOCIAL CULTURAL DEL DESARROLLO Y DEL APRENDIZAJE

APRENDIZAJE MEDIADOR, COOPERATIVO, SOCIAL Y NEGOCIADOR.

2.7.1 CONCEPTUALIZACIÓN DEL APRENDIZAJE

Su concepción del aprendizaje, no como una actividad realizada por sí misma, sino como una actividad integrada en las actividades sociales e interactivas de los miembros de una comunidad.

Vygotski enfatizó el papel decisivo de los miembros más experimentados del entorno sociocultural. Estos expertos guían para ayudar al novato a ser un participante más competente y autónomo en las actividades de la comunidad.

Desde la perspectiva Vygotskiana y sociocultural, en el proceso de aprendizaje, el plano social, es clave para el aprendizaje del individuo. En el plano social, los alumnos aprenden con la ayuda de alguien más capaz, que puede ser un maestro o sus compañeros. Para que la ayuda sea eficaz y pertinente, es importante saber lo que el alumno es capaz de hacer por sí solo y ubicar dónde necesita ayuda para realizar más en cuanto la tarea lo exija. Esto es su Zona de

Desarrollo Prójimo, también incluye la transformación de la ayuda del otro más capaz en autoayuda o diálogo interno.

De acuerdo con Vygotski, el maestro es un experto que guía y mediatiza los saberes socioculturales que debe aprender e internalizar el alumno. Enseña en una situación o contexto de interactividad, negociando significados que él posee como agente educativo, para intentar compartirlos con los alumnos, quienes no lo poseen pero que los han de reconstruir. Dicho en forma sintética, el profesor debe acopiar los saberes socioculturales con los procesos de internalización subyacente a la adquisición de tales conocimientos por parte del alumno Coll, 1991; Edwards y Mercer, 1988; (mencionados en el Manual del diplomado formación de formadores de tutores académicos, 2000; 36)

En su quehacer educativo, para lograr esa negociación de conocimientos, el maestro debe ir promoviendo Zonas de Desarrollo Prójimo. De este modo, su participación en el proceso educativo para la transmisión de algún contenido (conocimientos, habilidades, procesos) en un inicio debe ser principalmente "directiva", creando un sistema de apoyo que J. Bruner ha denominado "andamiaje" por donde transitan los alumnos y sin el cual ellos no podrían aspirar a niveles superiores de desempeño y ejecución.

Para crear y negociar zonas de desarrollo prójimo, el maestro debe ser experto en el dominio de la tarea o del conocimiento a impartir y ser sensible a los avances progresivos que el alumno va realizando.

En la concepción sociocultural podemos hacer extensiva la noción de maestro a cualquier otro guía o experto que mediatize o provea un tutelaje, aún en situaciones de educación informal o extraescolar que propician un aprendizaje guiado.

Se han efectuado estudios basadas en la noción de Zona de Desarrollo Prójimo, con investigaciones realizadas sobre aprendizaje cooperativo en grupos pequeños de niños, bajo el paradigma de la "enseñanza recíproca" (Brown), o las investigaciones realizadas en escenarios

naturales de corte más bien etnográfico (Rogeff y Lave) sobre la llamada "enseñanza proleptica" (Brow y Reve: 1987) (Manual del Diplomado Formación de Formadores de Tutores Académicos)

El alumno debe ser visto como un ente social, protagonista y producto de las múltiples interacciones sociales, en que se ve involucrado a lo largo de su vida escolar y extraescolar. Las funciones psicológicas superiores de hecho son producto de estas interacciones sociales, con la cual además mantienen propiedades organizacionales en común.

El alumno, gracias a los procesos educacionales sustentados en procesos sociales de interactividad, consigue cultivarse y socializarse y al mismo tiempo se individualiza y autorrealiza.

En este sentido la interactividad en el alumno es una persona que internaliza (reconstruye) el conocimiento, primero en el plano interindividual y posteriormente en el plano intraindividual, proceso que es denominado ley de la doble formación del desarrollo. El proceso de internalización, tal como lo señalan varios autores, debe ser entendido como de reconstrucción; lo interesante es que no debe verse como un acto puramente individual sino como una auténtica coautoría, esto es, compartida también por el profesor y los compañeros (Wertsch, 1988; Coll, 1991) (Manual del diplomado formación de formadores de tutores académicos, 2000; 37)

El papel de la interacción social con los otros (especialmente los que saben más: experto, maestro, padres, adultos mayores, iguales, etc.) es considerado de importancia fundamental para el desarrollo cognoscitivo y sociocultural.

2.7.2 LA ZONA DE DESARROLLO PRÓXIMO

La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) es "la distancia entre el nivel actual de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de

desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz" (Vygotski, 1988:133)

De acuerdo con esta definición, las experiencias de aprendizaje no se diseñarían ya exclusivamente sobre el nivel de desarrollo alcanzado por el niño, evaluado por cualquier instrumento Psicológico diseñado ex profeso; sería deseable que se incluyeran también aquellas experiencias de enseñanza-aprendizaje "más difíciles" pero resolubles con un poco de ayuda de otros más capaces. De ser una experiencia individual de aprendizaje se convierte en un proceso social, donde los otros podían ser agentes de desarrollo. El razonar juntos, el monitoreo en la ejecución de una tarea como estrategia de avance, implicaba que aquellas funciones que se pensaban como internas, pensamiento, lenguaje; Tuvieran un origen social, en donde no sólo los contenidos sino las estructuras mismas seguirían una ley de formación en el desarrollo cultural del estudiante, toda función aparece dos veces, primero a nivel social, y más tarde a nivel individual; Primero entre personas y después en el interior del propio estudiante. Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos.

La Zona de Desarrollo Próximo vista como un proceso de apropiación instrumental, Vygotski, había puesto sobre la ruptura que separa al hombre con respecto al animal de contar con dos líneas de desarrollo: la vía natural (biológica) y la vía cultural (la adquisición de herramientas materiales y cognitivas como el lenguaje, la escritura, etc.) define la naturaleza social de las tareas que se pondrán como retos en esta zona proximal de desarrollo.

El desarrollo es un proceso abierto, incierto, inacabado y siempre en construcción, por ello el papel del maestro es llegar a ser un colega más en esa comunidad académica, cuya responsabilidad sea la de actuar como líder en la construcción del conocimiento.

El agente promotor de desarrollo quizá no tenga necesidad de apoyo de una persona. El papel de las herramientas culturales es que pudieran funcionar en si mismas como agentes de desarrollo (un libro, la computadora, el internet, un programa de TV, la música o cualquier

otra producción cultural). La apropiación de estas herramientas señalaría el paso de esta zona potencial a un nuevo estadio (poder escribir, hablar, hacer música, etc.)

Aportaciones a la noción de Agentes del Desarrollo, Vygotski, se dedicó a trabajar estas ideas acoplándolas a la figura de "tutoría" en la educación. (D. J. Wood, J.S Bruner y G. Ross, 1976), así como el contexto de la interacción temprana madre-hijo, como modelo para investigar el funcionamiento de la Zona de Desarrollo Próximo. (Vygotski, 1998)

El "andamiaje" o ayuda consistiría en graduar finalmente la dificultad de la tarea, así como el grado de ayuda, de tal manera que no fuera tan fácil que el estudiante perdiera interés por hacerla, ni tan difícil que renunciara a ella. Gradualmente se moverían los papeles, en la medida que el estudiante pudiera "autorregularse" y en varias de estas actividades lúdicas una señal clara de ello se daría al intercambiar los papeles de interacción. El estudiante no sólo aprendía la actividad sino con ella se apropiaba de las reglas de interacción que gobernaban y regulaban la actividad a aprender.

Algunos conceptos en que se apoya la teoría de Vygotski para comprender mejor la Zona de Desarrollo Próximo son:

2.7.3 PROCESO MEDIADOR

Vygotski, llama mediador a las herramientas que sirven de base a la actividad humana, la mediación instrumental se sustenta en el lenguaje como medio para desarrollar rápidamente su modelo, sin dejar de lado otros medios tecnológicos del intelecto, sin restarle importancia a las contribuciones del lenguaje en el desarrollo cognitivo.

La mediación social de Vygotski, es definida como una operación que inicialmente representa una actividad externa, se reconstruye y comienza a suceder externamente, por lo que un proceso interpersonal se transforma en otra intrapersonal.

Afirma que en el desarrollo cultural del individuo, toda función aparece dos veces; en primer lugar, a nivel social y posteriormente, a nivel individual (Vygotski, 1988:94)

El alumno puede hacer significativo el aprendizaje, que permite la construcción activa a través de un contraste o reelaboración de sus conocimientos previos con lo nuevo que va a aprender, se enfrenta a situaciones de aprendizaje para comprender y darle sentido a una nueva información, el papel de la Zona de Desarrollo Próximo en el aprendizaje, el papel del docente, el clima de trabajo en el aula, las relaciones entre los compañeros, las estrategias para lograr el aprendizaje significativo y la construcción del conocimiento. Trata sobre las condiciones que facilitan al aprendizaje significativo en un contexto sociocultural.

Las unidades de análisis e interpretación son: la relación entre la experiencia previa de los alumnos y la materia, ambiente adecuado para el aprendizaje, las estrategias de aprendizaje, la Zona del Desarrollo Próximo, la construcción de conceptos, el rol del docente como agente mediador.

El buen aprendizaje implica un doble compromiso: el alumno debe asumir una disposición para aprender y comprometerse a trabajar para conseguirlo y el docente tiene la obligación de preparar el escenario y actuar como agente mediador entre el estudiante y la cultura.

Conocer y relacionarse con los alumnos. Esto implica valorar positivamente el esfuerzo individual y el trabajo colectivo, valorar las aportaciones de los alumnos, respetar la diversidad de capacidades y características de los mismos, así como evaluar señalando lo que debe mejorarse y cómo hacerlo.

2.7.4 INSTRUMENTACION DIDÁCTICA DEL PROGRAMA.

Es importante que el docente conozca el plan y programa de estudios para poder establecer los propósitos del curso, decidir previamente qué va a enseñar, cómo lo va a enseñar, cómo y

cuándo evaluar de acuerdo a las características y necesidades de aprendizaje de los alumnos. La instrumentación didáctica debe ser flexible y adecuarse en función de las necesidades que se vayan detectando.

El rol del docente como agente mediador entre el contenido y el alumno ayuda a los alumnos a descubrir relaciones, construir significados, ofrece experiencias, promueve un ambiente adecuado, orienta, modela y acompaña el proceso de aprendizaje.

2.7.5 LA IMPORTANCIA DE LA INTERACCIÓN.

La importancia de la interacción entre los alumnos, entre el maestro y los alumnos, la capacidad del maestro de escuchar con atención, identificar la ZDP y hacer la pregunta u otro tipo de intervención apropiado es crítico, así mismo, la capacidad de los alumnos de escucharse y tomar en cuenta las opiniones e intervenciones de sus compañeros es esencial.

La posición de Vygotski trata de explicar el papel de lo social y de la educación en el desarrollo Psicológico, pero se ocupa mucho menos de cómo se produce éste. Subraya la influencia que tiene la cultura en el desarrollo individual.

Para Vygotski el desarrollo se produce y eso se toma como un hecho. Lo que importan son las condiciones que lo determinan, pero se ocupa mucho menos de en qué consiste. La convicción está en que el sujeto es moldeado por lo social. El hombre no puede entenderse aislado de un contexto social, el conocimiento es un proceso social desde el principio.

El concepto de la Zona de Desarrollo Próximo, no es más que una metáfora de escaso poder explicativo mientras no se pueda explicar de qué depende la amplitud de esa zona en cada sujeto.

Partiendo también del enfoque social que se ha dado a los procesos de enseñanza-aprendizaje, es importante la relación entre cultura y educación, la relación interpersonal y, principalmente, el papel de la ayuda educativa ajustada a las situaciones peculiares de cada aprendiz.

La cognición se establece en relaciones dialécticas entre las personas que actúan, los contextos de su actividad y la actividad misma (Lave, 1988: 148; Leontiev, 1981) El aprendizaje involucra resolver problemas que emergen de los conflictos generados por los dilemas, en situaciones cotidianas..., valiéndose, a su vez, de la ayuda de un instructor o compañero más avanzado, que sean capaces de ofrecer su experiencia, posibilitando, a su vez, andamiajes apropiados a la Zona de Desarrollo Próximo en la que se encuentra el que aprende. (Vygotski, 1988)

2.8 ABRAHAM MASLOW, LA JERARQUÍA Y PIRÁMIDE

2.8.1 LA TEORÍA SOBRE EL DESARROLLO DEL POTENCIAL HUMANO.

Entre 1937 y 1951 construyó su teoría sobre el Desarrollo del Potencial Humano, la jerarquía de las necesidades y la autorrealización del crecimiento personal. El pensamiento original de Maslow fue el estudio de la personalidad, estableció su criterio sobre la personalidad a partir del estudio de personas exitosas y creadoras. Fundador de la escuela humanista en las ciencias Psicológicas, basado en la idea que el ser humano posee los recursos internos para crecer y progresar, su enfoque se basa en hacer crecer este potencial, remover obstáculos a la vez fortalecer las capacidades positivas de la personalidad.

Se interesó por la Psicología del trabajo y descubrió que muchos empresarios de éxito usaban el mismo enfoque positivo sobre la naturaleza humana que él preconizaba acerca de la autorrealización.

Advirtió que sus ideas confirmaban cuando la gente trabajaba en forma más creadora y productiva al ser tratados con confianza y respeto.

Si se quiere comprender al recurso humano en la organización es necesario conocer las causas de su comportamiento por que más allá de ser empleados o trabajadores son seres humanos.

Abraham Maslow planteó en su libro *Motivation and Personality* (Motivación y Personalidad) el concepto de la Jerarquía de Necesidades que fundamenta, en mucho, el desarrollo de la escuela humanista en la administración y permite adentrarse en las causas que mueven a las personas a trabajar en una empresa y a aportar parte de su vida en ella.

El concepto de jerarquía de necesidades de Maslow, planteado dentro de su Teoría de la Personalidad, muestra una serie de necesidades que atañen a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructural (como una pirámide), de acuerdo a una determinación biológica causada por la constitución genética del individuo. En la parte más baja de la estructura se ubican las necesidades más prioritarias y en la superior las de menos prioridad.

Así pues, dentro de esta estructura, al ser satisfechas las necesidades de determinado nivel, el individuo no se torna apático sino que más bien encuentra en las necesidades del siguiente nivel su meta próxima de satisfacción.

El ser humano siempre quiere más y esto está dentro de su naturaleza. Cuando el hombre sufre de hambre lo más normal es que tome riesgos muy grandes para obtener alimento, una vez que ha conseguido alimentarse y sabe que no morirá de hambre se preocupara por estar a salvo.

2.8.2 LAS NECESIDADES HUMANAS IDENTIFICADAS POR MASLOW.

1° Fisiológicas.- Estas necesidades constituyen prioridad del individuo, tienen que ver con las condiciones mínimas de subsistencia del hombre y se encuentran relacionadas con su supervivencia. Dentro de éstas encontramos, entre otras, necesidades como la homeostasis (esfuerzo del organismo por mantener un estado normal y constante de riego sanguíneo), la alimentación, vivienda, vestimenta, el saciar la sed, el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada, también se encuentran necesidades de otro tipo como el sueño y el descanso.

2° Seguridad.- Se relaciona con la tendencia a la conservación frente a situaciones de peligro, con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de éstas, encontramos la necesidad de estabilidad, conservación de su propiedad, de su empleo, la de tener orden y la de tener protección, entre otras. Estas necesidades se relacionan con el temor de los individuos a perder el control de su vida y están íntimamente ligadas al miedo, miedo a lo desconocido, a la anarquía.

3° Sociales.- Una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, la motivación se da por las necesidades sociales. Estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas, la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él, entre otras. El hombre por naturaleza tiene la necesidad de relacionarse, de agruparse informalmente, en familia, con amigos o formalmente en las organizaciones.

4° Autoestima.- este grupo radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciada, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a si mismo. A esta altura de la pirámide el individuo necesita algo más que ser un miembro de un grupo, se hace necesario recibir reconocimiento de los demás en términos de respeto, status, prestigio, poder, etc.

5º Autorrealización.- también conocida como de autosuperación o autoactualización, que se convierten en el ideal para cada individuo. Consiste en desarrollar al máximo el potencial de cada uno, se trata de una sensación autosuperadora permanente, en este nivel requiere trascender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo.

El punto ideal de la teoría de Maslow sería aquel en el cual el hombre se sienta "autorrealizado" pero esto es muy raro, se podría decir que menos del 1% de las personas llegan a la plena realización.

2.8.3 CARACTERÍSTICAS DEL FUNCIONAMIENTO DE LA TEORÍA DE MASLOW:

- a) Solo las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento de las personas, aquella necesidad satisfecha no genera comportamiento alguno.
- b) Las necesidades fisiológicas nacen con el hombre, el resto de las necesidades surgen con el transcurso del tiempo.
- c) A medida que la persona logra controlar sus necesidades básicas aparecen gradualmente necesidades de orden superior. No todos los individuos sienten necesidades de autorrealización debido a que ello es una conquista individual.
- d) Las necesidades mas elevadas no surgen en la medida en que las mas bajas van siendo satisfechas. Pueden ser concomitantes pero las básicas predominaran sobre las superiores.
- e) Las necesidades básicas requieren para su satisfacción un ciclo motivacional relativamente corto en contraposición a las necesidades superiores que requieren un ciclo mas largo.

2.8.4 OBSERVACIONES A LA TEORÍA DE MASLOW:

- Según otros enfoques la teoría no reconoce que las personas son distintas y lo que puede ser una necesidad para una puede no serlo para otra.
- Para algunos críticos el autor no reconoce que las personas pueden variar el orden de la jerarquía.
- Para otros, el modelo no resulta práctico, porque describe el funcionamiento de las personas, pero no considera la forma más adecuada de brindar incentivos desde la organización.

Como toda teoría, la de Maslow, tiene sus seguidores y sus críticos pero resulta incuestionable que su modelo responde al interrogante de cómo el ser humano funciona y se motiva, es decir porque se esfuerza y trabaja.

2.9 JEAN PIAGET, TEORÍA GENÉTICA

2.9.1 TEORÍA GENÉTICA

Piaget, basado en extensos estudios sobre Psicología Genética, elaboró los conceptos básicos sobre la formación de la inteligencia, teoría que hasta la fecha sigue siendo fundamental para entender el desarrollo psicológico del individuo y comprender cómo va adquiriendo las habilidades necesarias para aprender.

Las cuatro etapas del desarrollo cognoscitivo que planteó Piaget son: Sensoriomotriz, Preoperacional, de Operaciones Concretas y Operaciones Formales. Piaget creyó que todas las personas pasan por las cuatro etapas o estadios en el mismo orden. El niño ha interesado siempre como predecesor del adulto: se ha estudiado el desarrollo intelectual del niño para

comprender mejor el pensamiento científico del adulto. De esta manera se eligieron estas etapas para su análisis, en función de un objetivo epistemológico.

2.9.2 ETAPA SENSORIOMOTRIZ:

Esta etapa se distingue porque el desarrollo del niño se basa en información obtenida por los sentidos (sensorio) y de las acciones o movimientos del cuerpo (motriz). Esta etapa abarca desde el nacimiento a los dos años de vida y desemboca en la construcción de la primera estructura intelectual.

Una vez que la mente del niño empieza a manejar objetos que son constantes, aunque cambien de aspecto, empezará a entender que los objetos se pueden representar mediante otros objetos, sentidos o dibujos.

2.9.3 ETAPA PREOPERACIONAL

Esta etapa abarca de los dos a los ocho años de edad, se caracteriza por el inicio del lenguaje y del pensamiento en forma simbólica, el niño se vuelve capaz de representar una cosa por medio de otra, aparecen importantes tendencias en el contenido del pensamiento. El juego que era como ejercicio motor, se vuelve simbólico, parte importante en esta etapa que en ocasiones es considerada como una subetapa del periodo de las operaciones concretas.

2.9.4 ETAPA DE LAS OPERACIONES CONCRETAS

Esta etapa abarca de los ocho a los doce años y es caracterizada por la capacidad de resolver problemas concretos en una forma lógica, el niño entiende las leyes de la conservación de la materia y es capaz de operar, relacionar, clasificar y resolver problemas mediante la manipulación de los objetos.

2.9.5 ETAPA DE LAS OPERACIONES FORMALES

Esta etapa inicia a los once o doce años y culmina entre los quince y dieciséis, se caracteriza por la aparición de nuevas estructuras intelectuales, se adquiere un poder de abstracción mayor, lo que le da la capacidad de comprender nociones más complejas que requieren una mayor demanda cognitiva, al razonamiento adquiere un carácter hipotético deductivo, el pensamiento se torna más científico y desarrolla intereses de carácter social e individual.

2.10 ENSEÑANZA MUTUA

Enseñanza entre pares, adoptada a principios del siglo XIX para paliar la falta de fondos públicos y la escasez de maestros, la enseñanza mutua ha corrido suertes diversas. Tomada en serio por unos y acusada de insuficiencias por otros, tiene su origen en dos sistemas pedagógicos que Tronchot (1972) y Lesage (1975) estudian particularmente bien. La "*lección mutua*" de Bell hace hincapié en la instrucción del estudiante por el estudiante, mientras que el "*sistema monitorial*" de Lancaster insiste en el papel de monitor, que se confía a los mejores miembros de la clase. En suma, estos últimos son los encargados de instruir a los alumnos que se consideran con bajo nivel escolar, con el fin de aligerar la labor de los docentes que han de asumir un alumnado cuantioso. (Baudrit, 2000)

Pedir a unos adolescentes que desempeñen el papel de tutor significa, inevitablemente, alterar su estatuto de alumnos, a continuación se presenta diversas fórmulas tutelares que nos permitan ver cómo esto si es posible.

Dicho esto, pronto aparece una anomalía: la enseñanza mutua no tiene de mutuo más que el nombre, y así lo señala Tronchot (1972, pág. 59) porqué hablar de mutualidad cuando los monitores transmiten a sus camaradas lo que han recibido del maestro, pero no le devuelven nada a cambio. Del mismo modo, los monitores instruyen a sus iguales sin recibir nada de estos últimos. Evidentemente, enseñanza mutua es una expresión inadecuada: la monitoria no

presupone unas relaciones de reciprocidad entre los distintos actores en el seno de la clase. (Baudrit, 2000)

La tutoría (una expresión más reciente para designar un sistema un poco distinto) no resuelve el problema; solamente lo desplaza. ¿Qué hacían los monitores, y qué hacen los tutores?

Mientras que los primeros tenían la misión de instruir. Es decir, de iniciar a sus iguales en la lectura, la escritura y el cálculo, los segundos se encargan de ayudarles en los puntos en que encuentran dificultades de aprendizaje (Charconnet, 1975, Pág. 5). Así como los primeros se afanaban por efectuar correcciones o rectificaciones, los segundos intentan aconsejar y dar explicaciones (Lesage, 1975, Pág. 66) Con un estatuto de "submaestros", los primeros tenían una posición jerárquica; los segundos son más bien los asistentes de los docentes (Charconnet, 1975, pág 12). (Baudrit, 2000)

Por lo tanto, la autoridad y las intervenciones disciplinarias de los primeros contrastan con el papel pedagógico de los segundos (Lesage, 1975, pág. 67). Los monitores se ocupaban de alumnos más jóvenes; los tutores pueden tener la mayor edad que sus tutelados (Charconnet, 1975, Pág. 56). Mientras que los primeros tenían que abarcar una decena de estudiantes, los segundos afrontan grupos más restringidos, cuando no una sola persona (Topping, 1988, pág.16); Gordón y Gordón, 1990, pág. 308; Wagner, 1990, pág. 39)(Baudrit, 2000,pág.10) Como una especie de pasantes de los maestros, "los monitores se distinguen de los tutores, que tienen la vocación de completar la enseñanza de los docentes (Duquesne y otros, 1983, Pág. 62) por último, los monitores eran elegidos entre los mejores alumnos, y este nivel de excelencia no se les exige necesariamente a los tutores" (Duquesne y otros, 1983, Pág. 16) (Baudrit, 2000)

El tutor aporta al tutelado sin recibir nada de él; pero, a diferencia del monitor, sus intervenciones son de otro orden: son más individualizadas, sirven para ayudar en caso de dificultades y tienen poco que ver con la instrucción o el establecimiento de algún tipo de autoridad.

A principios de la década de los sesenta, los responsables norteamericanos de los programas de educación incluyeron la tutoría en la política educativa compensatoria (Topping, 1988, Págs. 16-17). Esta fórmula se considera apta para reducir el fracaso escolar en los medios sociales desfavorecidos, e interesante para la integración de las poblaciones de inmigrantes. En los Estados Unidos, el término tutoría aparece, por lo demás, en esa época; anteriormente, se hacía referencia a lo monitoría. Esta evolución es claramente visible en los estudiantes realizados por Wagner (1990) y por Gordón y Gordón (1990) sobre la enseñanza mutua en los Estados Unidos y en otros lugares como el Reino Unido, Francia o los países latinoamericanos. (Baudrit, 2000)

La tutoría con vocación pedagógica sustituye a la monitoría, que estaba vinculada con imperativos económicos.

¿Monitores o Tutores? ¿Son éstos únicamente submaestros o meros asistentes pedagógicos de los docentes? Esto no parece cierto. Gartner, Kohler y Riessman (1973) tuvieron el mérito de volver a hablar de un fenómeno conocido desde hacía tiempo, pero más o menos caído en desuso: el efecto tutor. Cuando un joven se ocupa de otro joven, extra beneficios personales (en términos de aprendizaje) de esta experiencia, porque "el joven se ve obligado a estudiar la materia en profundidad antes de enseñarla a un compañero; tiene que organizar su curso, observar a otro alumno y lograr establecer un contacto con él" (ibidem, pág. 27)

El aprendizaje se efectúa aquí en un clima de mucha libertad. El programa de estudios es más flexible y propone múltiples forma de adquisición del saber. Se dirige por tanto hacia un aprendizaje menos formalizado, menos ordenado y más abierto" (Gartner, Kohler y Riessman, 1973, pág. 140) (Baudrit, 2000)

La tutoría presenta ventajas, las personas-recursos, en este caso son los alumnos, están ahí, se pueden constituir grupos fácilmente, se permite igualmente la individualización (un tutor en presencia de un tutelado), no hay que prever un material particular, etc. Estas facilidades de funcionamiento permiten percibir la tutoría como una fórmula cuyos usos y variantes son múltiples.

2.10.1 DISTINTAS FORMULAS TUTELARES

González (1981) evoca cuatro tipos de tutoría a propósito de alumnos de origen mexicano:

1. Tutoría entre grados
2. Tutoría entre escuelas
3. Tutoría en una misma clase
4. Tutoría informal

1.- La Tutoría entre grados.- Ésta es la fórmula tutelar más clásica, la más conocida y, sin duda la más utilizada. Moviliza a alumnos que están terminando el ciclo elemental (tutores) y a alumnos que cursan su primer año (tutelados). La diferencia de edad parece garantizar la calidad de la ayuda que se les brinda a los más jóvenes.

2.- La Tutoría entre escuelas.- Los estudiantes de preparatoria son los tutores de jóvenes de escuelas elementales. La diferencia de edad explica el uso de esta fórmula. En este caso, los tutores son voluntarios para este tipo de experiencia y, por añadidura, están poco preparados para este tipo de tarea.

3.- La Tutoría en una misma clase.- Se recluta a los tutores en función de su nivel de aptitud y se identifica a los tutelados a partir de sus carencias y de sus necesidades. La ventaja estriba en la individualización de la ayuda que se les proporciona a estos últimos.

4.- La Tutoría informal.- Es la tutoría entre grados, cuyo carácter informal se debe a la diversidad de las actividades y de los lugares. Los alumnos de más edad pueden ayudar a los más jóvenes en matemáticas, en actividades artísticas, pero también en las instalaciones deportivas, en la biblioteca o en las excursiones. Al principio no existe una organización especial, ni emparejamiento particular, ni una frecuencia preestablecida: se trata más bien de un cúmulo de circunstancias. Cuando dos clases coinciden en la biblioteca, los mayores ayudan a los pequeños a investigar documentalmente. Lo mismo ocurre cuando alumnos de

distintos grados se encuentran en una misma aula de estudio. En suma, esto nos permite hablar de una tutoría espontánea en relación con una fórmula que, por naturaleza, no tiene nada de premeditado, o que no se ha pensado especialmente con anterioridad.

Gartner, Kohler y Riessman (1973) llegan a considerar que hay que tomar en serio el carácter espontáneo de la tutoría y a eso atribuir su ventaja real. "Un programa en el que unos niños enseñan puede fracasar porque la burocracia tiende a quitarles a los niños su parte más espontánea y creativa". (García, 1981)

Esto equivale a decir que es preferible introducir la tutoría de una forma natural, velando por no preparar demasiado a los tutores en este tipo de actividad, con el fin de que puedan ejercer sus aptitudes, cuando ayudan a sus compañeros. Esta observación la comparten asimismo Finkestein y Ducros (1989, Pág. 20) quienes ven en ello una de las principales diferencias con la enseñanza que imparten los maestros. Dado que estos últimos responden a expectativas institucionales precisas y a una percepción bastante formal de los aprendizajes que a veces no logran el éxito que obtienen los tutores alumnos con los alumnos que luchan contra dificultades escolares.

Según Baudrit refiere que la tutoría recíproca está efectivamente emparentada con la ayuda recíproca de la que hablan Forman y Cazden (1985), y también con la enseñanza recíproca a la que aluden Palincsan y Brown (1982). Ambas se pueden clasificar entre los mecanismos constitutivos de la facilitación social, como lo afirma Pontecorvo (1986). Es decir, que tiene un efecto en los aprendizajes individuales a partir de procedimientos que presentan un carácter colectivo. La naturaleza del intercambio y la discusión entre dos o entre varios hace que los conocimientos de cada cual evolucionen. Pero además de esta virtud, la tutoría recíproca resulta interesante en la medida en que no somete a los actores a papeles duraderos. Dado que, según las circunstancias y según los dominios explorados, la persona se hallará en la posición de tutor o en la posición de tutelado, no podrá consolidar ningún tipo de superioridad ni padecer una sensación de inferioridad. El principio básico de esta fórmula consiste en dar y recibir.

Del mismo modo que es posible inventariar varias formas de organización tutelar; también se pueden identificar distintos tipos de tutor. Así, en la Universidad de Texas, en Austin, el programa de asistente tutorial, se basa en la intervención de dos tipos de tutores: Los tutores consultores o asesores y los tutores de estudios (Hall, 1975). Los primeros tienen el cometido de guiar a los estudiantes durante el ciclo universitario, mientras que los segundos les ayudan a adquirir contenidos de enseñanza como un complemento de los cursos que imparten los profesores. Se prevé una formación específica para cada una de estas dos formas de acción tutelar: los tutores asesores se preparan con técnicas de entrevista, de consulta y de diagnóstico, y también reciben informaciones sobre la psicología del aprendizaje y sobre el dominio administrativo. Los tutores de estudios reciben una formación en estrategias de enseñanza y en la habilidad para comunicar y se les familiariza asimismo con aspectos como la falta de confianza, la motivación, la ansiedad y el fracaso.

Finkelstein y Ducros (1989, Pág. 17) realizaron la siguiente observación: "en cosa de los adultos mantener la progresión. Pues el alumno tutor sólo encontrará en si mismo las fuerzas necesarias para realizar la tarea que se le confía si su relación con el adulto le aporta seguridad y si disfrutan juntos en el seno de esta pequeña clase de monitoria" (Baudrit, 2000)

Gartner, Kohler y Riessman (1973, pág. 119) consideran en efecto que, en ausencia de una relación cooperativa entre docente y tutores, la tutoría complementaria presenta dificultades a la hora de funcionar correctamente. Las aptitudes pedagógicas y la confianza reciproca son cosas distintas. Esta última es esencial. Por lo tanto, resultan indispensable un clima de confianza y una estrecha colaboración entre alumnos y tutores. (ibidem)

Según Niedermeyer (1976), este sistema se encuentra en la base de la mediación en el dominio educativo. El objetivo perseguido en la intervención de los tutores, añadida o integrada en el programa habitual de enseñanza que garantizan los profesores. Pero, para alcanzarlo, para que los tutores puedan ayudar a los tutelados a superar sus dificultades escolares, es necesarios que se produzca una estrecha colaboración entre los docentes y los tutores. De lo contrario, las

acciones de unos y de otros corren el peligro de dispersarse y de no tener efecto. Otros investigadores han tratado de demostrar los beneficios de la tutoría complementaria. (ibidem)

¿Cuál es el contexto más propicio para la emergencia de condiciones como la colaboración, la confianza mutua o la complementariedad? Sin duda, la tutoría.

2.10.2 LA FORMA DE ELEGIR AL TUTOR

Las formas de elección de tutores son múltiples. La más evidente consiste en confiar esta actividad a alumnos competentes en los dominios escolares que se aborda. De este modo, pueden aconsejar, proponer métodos de trabajo y aportar conocimientos a sus compañeros.

Con pequeños grupos, estos tutores podrán adquirir más fácilmente confianza en sí mismos y una cierta seguridad, condiciones indispensables para la animación de grupos con tutores.

Baudrid extrae las siguientes conclusiones. En primer lugar, atribuye los progresos de los tutelados (de bajo nivel escolar) al hecho de que los tutores iban despacio y no vacilaban en repetir sus explicaciones, lo que suponía un punto positivo para unos alumnos que abordaban por primera vez el estudio. En cuanto a los tutores, al verse obligados a enseñar, tuvieron también ocasión de aprender.

Los tutores jóvenes disponen de aptitudes que no encontramos necesariamente en los tutores adultos. En primer lugar, los tutores jóvenes producen más informaciones y sobre todo, más informaciones verbales que no verbales, unos datos valiosos que permiten que los tutelados comprendan lo que se les pregunta.

En segundo lugar, los tutores jóvenes parecen garantizar mejor el trabajo de guiado en lo relativo a tres aspectos: la orientación de la actividad, la aportación de consejos útiles y la gestión de la relación. Controlar las manipulaciones de los tutelados, darles indicaciones pertinentes y mantener su atención, todo al mismo tiempo y sin tregua, es algo excesivo para

los tutores jóvenes. De ahí sus dificultades para guiar eficazmente a sus iguales. Finalmente, los jóvenes son más sensibles a las necesidades de los tutelados, aunque, en este punto, las diferencias entre unos y otros no sean enormes.

En definitiva, la ventaja se sitúa del lado de los tutores adultos, a los que se les reconoce una eficacia mayor que la de los tutores jóvenes en lo que atañe a la ayuda que proporcionan a los principiantes. Esta observación no contiene ninguna ambigüedad, pero sorprende.

Baudrit, al referirse a los trabajos de Gartner, Kohler y Riessman (1973) y de Allen (1976), Winnykamen (1996), declara: "Se consideraba que la eficacia de los jóvenes como tutores podía resultar superior a la de los tutores adultos, especialmente por su capacidad de descifrar mensajes no verbales". Así como la tutoría a cargo de jóvenes estuvo en boga durante la década de los setenta.

2.10.3 LA CONFIANZA EN LOS ESTUDIANTES TUTORES

¿Por qué no confiar en los jóvenes tutores? Se espera de ellos que complementen a los docentes, que aborden aprendizajes de una forma menos académica y que introduzcan la proximidad socio afectiva. En suma, se trata de demostrar que los jóvenes tutores pueden triunfar allí donde los adultos parecen fracasar.

Cuando los tutores jóvenes intervienen en el medio escolar, lo hacen una vez que los maestros han impartido su enseñanza, ya hemos podido apreciar el interés de la tutoría complementaria, con todo, retener únicamente la ayuda aportada por los jóvenes tutores y eliminar todo el trabajo realizado desde arriba por los docentes sería un grave error. Los maestros no deberían preocuparse por su futuro en las aulas, por el momento, las investigaciones realizadas sobre la tutoría no apuntan en la dirección de su sustitución por alumnos tutores.

Los alumnos se enfrentan al mismo programa escolar, comparten a menudo intereses comunes y son parecidos en aspectos como el nivel de lenguaje o la relación socio afectiva. Se reúnen

muchos ingredientes para que el tutor pueda descifrar las dificultades que padece el tutelado, para que el tutelado aproveche la ayuda que le proporciona el tutor. Esta forma de tutoría encuentra su eficacia en la proximidad.

Baudrit, señala una correlación importante: la que existe entre la diferencia de edad y los lazos de amistad, cuanto más se reduce la diferencia, más fuertes son los lazos.

Las relaciones de amistad importantes tienden a establecer una cierta confianza recíproca entre los jóvenes, pero eso no es todo. El tutor también indica que la equivalencia de edad origina con frecuencia una relación óptima entre refuerzos positivos y refuerzos negativos. En suma, interactuar con compañeros de la misma edad sería una ocasión de participar en una experiencia social equilibrada, sin excesos en el nivel de las satisfacciones ni en el de las frustraciones, lo que no ocurre de ningún modo en los intercambios con jóvenes.

Por lo tanto, junto a compañeros de la misma edad, existen muchas posibilidades de que se establezca una cierta proximidad socio afectiva. Este aspecto merece ser tomado en consideración, pero a veces se muestra insuficiente.

En la actualidad mexicana, existe el Consejo Nacional del Fomento a la Educación, CONAFE, que realiza el proceso de alfabetización, con estudiantes, proporcionándoles posteriormente una beca para proseguir sus estudios universitarios.

2.10.4 LA PARTICIPACIÓN DEL TUTOR ESTUDIANTIL

Una de las preocupaciones de los tutores consiste en lograr que esto no se produzca. Los tutores expertos no aceptan fácilmente este tipo de vía de aprendizaje. Señalan y rectifican rápidamente los errores de los tutelados y no permiten que estos tomen caminos equivocados.

El tutor experto es más propenso a controlar la situación interactiva, con el peligro de restringir la actividad del tutelado: Al darse cuenta de la menor aptitud de su compañero en

una tarea que debe sacar adelante, se hace cargo de la planificación de las acciones y de su ejecución, con lo que le deja al aprendiz un papel menor

Esta última observación es importante. Reducir la actividad del tutelado y al mismo tiempo, querer que progrese son dos actitudes pedagógicas incompatibles. "Si el papel del tutelado se minimiza, se le sitúa en una posición desfavorable para aprender; si se le hace participar en el trabajo, tiene más oportunidades de progresar. Este principio aparece en muchas situaciones didácticas donde la prima al aprendizaje recae naturalmente en el alumno más activo" (Baudrit, 2000, pág. 75).

Los tutores expertos parecen adoptar la primera estrategia, mientras que los tutores no expertos parecen adoptar la segunda. Por esta razón, el favor de los promotores de programas de educación que integran la tutoría suelen ir a parar a los segundos.

La presencia de un efecto tutor es un sintoma más bien estimulante. A priori, una persona que aprovecha las explicaciones que da a otras personas tiene la posibilidad de analizarlas y de elegir entre lo bueno y lo malo, entre lo eficaz y lo ineficaz. Y en el transcurso de la actividad tutelar, tenderá a poner estas elecciones al servicio de los tutelados. Los tutores no expertos parecen proceder de este modo, por adaptaciones sucesivas, por ensayo y error, en lo que atañe a la ayuda que prestan, de entrada, con aptitudes académicas que les proporcionan seguridad en sí mismos.

Sin embargo, no se debe deducir de ello que los alumnos incompetentes (en la materia en cuestión) son preferibles a los alumnos expertos a la hora de desempeñar el papel de tutoría, la incompetencia tiene sus limitaciones. Lo mínimo deseable es que los tutores puedan apoyar a los tutelados. Cuando el tutor joven tenía que dar consignas o emitir un diagnóstico sobre sus tutelados, a menudo se veían en un apuro y necesitaban la supervisión de un adulto.

Del mismo modo, parece indispensable la existencia de una diferencia de aptitudes entre tutores y tutelados. No importa que esta diferencia se dé en la edad, en la formación o en las

aptitudes puedan aportar un plus y hacer que los tutelados progresen allí donde, aparentemente, existe un bloque o una resistencia.

CAPITULO III

METODOLOGIA DE ESTUDIO

La investigación es descriptiva, la técnica utilizada es documental, estudio de campo y experimental por trabajar el proyecto de investigación, obteniendo la investigación la función de la tutoría en los diferentes ámbitos .

El trabajo de campo es longitudinal, ya que se recolectaron datos a través del proyecto en diferentes periodos de tiempo para hacer inferencias respecto al cambio, determinantes y sus consecuencias, describiendo los fenómenos a lo largo del tiempo por ciclos escolares, iniciando con el 2000/2001 que no había el Programa de Tutorías, 2001/2002 que inicia en la Licenciatura en Contaduría y el proyecto de investigación, buscando cual de las causas provoca el problema.

Conforme al trabajo de campo, en la prueba conforme al diseño del trabajo de investigación, se aplica una prueba de conocimientos en dos momentos diferentes, tanto al grupo experimental, como al grupo piloto, una al inicio del curso escolar a la que le denomino preprueba. Al final del estudio se volvió a aplicar la misma prueba, a la que se llamó posprueba. Con los resultados obtenidos se realizan los análisis estadísticos.

Las técnicas utilizadas en el grupo experimental con la finalidad de ofrecer datos en el desarrollo del estudio y poder contar con las acciones significativas, se requirieron fuentes de evidencia cuantitativa, en las calificaciones y cualitativas las mas utilizadas son: la observación: donde se obtienen sistemáticamente el comportamiento verbal y conductual de los participantes en las actividades del presente trabajo; el diario de campo: donde se registraron las acciones tal y como sucedieron con sus detalles esenciales; las encuestas: para obtener datos relacionados con los integrantes del contexto educativo donde se realiza la investigación y las entrevistas: donde se obtienen evidencias de los procesos de aprendizaje, del sentir del alumno por su propia voz y de manera textual registrarlos.

3.1 VARIABLES:

Se busca comprobar la hipótesis señalada, en base a las variables dependientes e independientes.

Las variables son: Cualitativas y Cuantitativas.

- 1.- La conducta del maestro afecta en el aprendizaje del alumno.
- 2.- La tutoría personalizada o en grupo evita la deserción del alumno.
- 3.- El "Asesor Estudiantil" beneficia el aprovechamiento escolar del alumno.

INDEPENDIENTES	DEPENDIENTES
La conducta del maestro	El aprendizaje del alumno
La tutoría	Deserción del alumno
Asesor estudiantil	Aprovechamiento escolar

3.2 DEFINICIÓN DEL UNIVERSO.

El estudio se inicia en el ciclo escolar 2001/2002, tomando como muestra a los alumnos que integran un grupo de primer grado, considerando los antecedentes del último ciclo escolar cursado.

La administración escolar de la Facultad de Contaduría y Administración, inicia desde el año 2000 con la flexibilidad escolar, hace un listado con los nombres de los alumnos, promedio de calificaciones del último semestre cursado empezando de mayor a menor y la hora que se presenta a escoger el horario. Los alumnos que realizan primero su horario por medio del sistema computarizado son los de mayor promedio.

Para obtener datos a nivel exploratorio se recurrió a verificar dentro de la modalidad estudiantil en los diferentes horarios con el criterio que se siguió para escoger las muestras, es de seleccionar el grupo monitoreado, con mayor índice de rezago ya que son ellos los que requieren un cuadro más representativo.

El grupo experimental monitoreado se eligió selectivamente intencional, comparando la lista de calificaciones finales que reportan los maestros al Departamento de Control Escolar al final del semestre, con la lista de alumnos que formaban cada grupo del siguiente semestre.

El grupo piloto observadores se selecciono por se un grupo de cuarto año, que la maestra les impartía clases, son alumnos que se consideran sobresalientes, participativos, con liderazgo, entre ellos se encontraban hijos de dos maestros de la misma Facultad y de un exrector de la U.A.N, para que prestaran la asesoría estudiantil.

3.3 GRUPO EXPERIMENTAL

Grupo de alumnos con apoyo tutorial, a los que se les dio un tratamiento especial basado en la tutoría.

UNIDADES DE OBSERVACIÓN:

3.4 CRITERIO DE INCLUSIÓN:

Alumnos con un mínimo del 80% de asistencias.

3.5 CRITERIO DE EXCLUSIÓN:

No se aplico ningún criterio dado que la estrategia era de manera general.

3.6 CRITERIO DE ELIMINACIÓN

Alumnos que desertaron en el transcurso del semestre.

3.7 METODO UTILIZADO

Diseño:

- Descriptivo
- Observacional
- Estacional
- Cuasixperimental
- Documental
- Longitudinal
- Explicativo
- Exploratorio
- Temporal
- Prospectivo
- Estudio de Campo
- Correlacional

Instrumentos:

- Observación
- Diario de Campo
- Encuestas
- Entrevistas

CAPITULO IV

4.1 ACTIVIDADES REALIZADAS CON EL GRUPO EXPERIMENTAL

En el programa presentado a los alumnos del grupo experimental, conociendo de antemano los motivos por los cuales fueron seleccionados, después de investigar el número de materias reprobadas en el primer semestre; El desarrollo psicosocial de los estudiantes y consecuentemente su desempeño en los estudios, reconociendo la existencia de cuatro factores que afectan el desempeño académico: los factores de Salud, factores Pedagógicos, factores Psicológicos y factores Sociológicos.

En el presente trabajo de investigación se muestran los diferentes factores:

Factores de Salud: Se contó con la colaboración y apoyo del Consejo Estatal Contra las Adicciones, a los participantes que son jóvenes en su mayoría, se pensó que era recomendable darles a conocer las consecuencias del daño ocasionado a corto y a largo plazo. Es mejor prevenir que lamentar, al hacer conciencia del daño personal, familiar, social, laboral y económico que se causan y a todas las demás personas que se relacionan, mencionaron las consecuencias de las personas con adicciones, alertando a los estudiantes a ese gran problema social, para construir una vida sin adicciones; Se informó sobre la nutrición, con una alimentación balanceada y la importancia de hacer deporte. Ver Anexo 34

Factores Pedagógicos: Se pretende que mediante la contestación por parte de los estudiantes participantes del cuestionario a sus hábitos de estudio, reconozcan si son adecuados o no, para el éxito de su vida profesional, mediante los diferentes pasos sugeridos para mejorar los hábitos de estudio, los participantes concientizan la importancia que tiene el estudio y la investigación de nuevos conocimientos; Con el cuestionario de ¿Cómo trabajar en equipo? En los siguientes tiempos: antes, durante y después; y con diferentes personas: el maestro, el alumno y el equipo, se pretende dar algunas sugerencias a los participantes que forman parte de un equipo y que como tal deben realizar el trabajo de cada uno de los integrantes; Se les dio

a conocer las diferentes técnicas para la exposición: conferencia, coloquio, simposium, debate, mesa redonda, escenificaciones, sociodrama y videos, el participante identifique las técnicas de trabajo en equipo y su aplicación en cada una de las materias que cursa; Una de las herramientas que es gran apoyo son los mapas conceptuales y cada participante conoció la técnica para elaborar las redes conceptuales que le sirven de apoyo para realizar los apuntes dentro de las materias que cursan, facilitando la comprensión en el estudio; A los participantes se les informa del programa de estudios vigentes, con este diagnóstico permite conocer los diferentes puntos de vista por parte de los participantes, sugiriendo que materias no deberían de existir en el plan de estudios y dan los motivos razonables, concientización también del costo mensual de su educación para que aprovechen mejor su espacio dentro de la Universidad; Muy frecuentemente los participantes tienen que exponer diversos temas, frente a sus compañeros, en este caso se cuenta con la presencia de un joven egresado de la misma Facultad, que reconoce los errores de los compañeros de clase al exponer, aporta las sugerencias para mejorar cuando se les presente la ocasión, ¿cuándo exponen los compañeros de clase, qué no deberían hacer? Para así no hacerlo también. Ver Anexo 24, 26, 27, 28, 29, 31, 32 y 36.

Factores Psicológicos: El participante al hacerse consciente de todo su potencial como ser humano, que cuenta con valores bien fundamentados y arraigados, reconoce que los defectos si continua con ellos le perjudicaran en lugar de dejarlo avanzar, el reconocimiento de sus propios valores haciéndolos resaltar, como seres humanos se tienen defectos pero también virtudes. Se hace una evaluación encaminada a impulsar el enriquecimiento de los individuos en sus relaciones consigo mismo y con los demás, se pretende ser el estímulo que motive a cada uno a conocer a profundidad y le permita reencontrarse dentro de si, los recursos que le ayudaran a vivir una vida mas plena, el participante recordara hechos pasados donde obtuvo una experiencia exitosa, la que haya causa mas satisfacción personal, que sirva de aliciente para revivirla y creer mas en si mismo por muy insignificante que el hecho parezca, a partir de este enfoque, esta experiencia puede desarrollarse dentro de los ámbitos mas diversos y mejorar en las relaciones escolares, familiares y laborales; En esta ocasión se cuenta con el apoyo y la participación de los miembros del Consejo Estatal Contra las Adicciones, personal

capacitado para tratar temas de autoestima y asertividad, en cuanto a que cada ser humano quiere: ser, hacer y tener, los participantes reconocen su forma de actuar en los diferentes roles existenciales, si es asertiva, no asertiva o agresiva y que en ocasiones no esta conciente de hacerlo; Solo cuando se reconoce lo que se quiere se efectúa un plan de seguimiento con la motivación para llevarlo a cabo. Los participantes al darse cuenta si sus objetivos que se han planteado, son congruentes con lo que se quiere lograr en la vida y así reconocerlos. ¿Cómo afecta este logro a las personas que son importantes en su vida? y si el resultado no es lo deseado, replantear los objetivos y reanudar la secuencia, la jerarquía en orden de prioridad cada uno de los objetivos describiendo detalladamente que se desea lograr, a la vez de darse cuenta que nos motiva para llevarlos a cabo, se analiza con que recursos se cuenta y cuantos más se tiene que desarrollar para alcanzar lo deseado; hablar de un plan de vida y carrera que sean congruentes. Ver Anexo 25, 30, 33, 35 y 37.

Factores Sociológicos: El hombre es social por naturaleza, al iniciar con la realización del proyecto, se llevó a cabo una dinámica de socialización e integración del grupo de participantes, con la presentación de cada uno de ellos, compartiendo con el resto del grupo sus datos: personales, familiares, laborales, profesionales y sociales; la socialización e integración con el resto del grupo, ya que los participantes son alumnos de nuevo ingreso lo que permite conocerse mejor fuera del aula. Mostrando sus sentimientos y emociones reconocidas ante si mismos y los demás; También se comparte el interés por participar en el proyecto; El alumno de nuevo ingreso requiere el apoyo académico, como realización de tareas, bibliografía, consulta de dudas de la clase; de los alumnos con mayor experiencia, por tal motivo, se contó con la colaboración de los alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Contaduría, a los alumnos de los últimos semestres les sirve de repaso, también les permite convivir con otros estudiantes que no sean únicamente los de su grupo y sentirse útiles a la comunidad universitaria. En ocasiones es conveniente que los estudiantes convivan también fuera del recinto universitario ya que permite conocerse mas en diferentes aspectos, eso los hace mas unidos, formando un ambiente de cooperación y sana diversión, los participantes se hacen responsables de ellos mismos, se demuestra que con un gasto mínimo y un máximo de diversión y risas, se puede convivir sanamente; Para finalizar es conveniente que los

participantes tengan una recompensa a su esfuerzo realizado en el proyecto, todos los seres humanos necesitan de socialización y de reconocimiento, de tal manera se les agradece el apoyo brindado durante la realización del proyecto entregándoles un pequeño distintivo, una paloma de la paz. Ver Anexo 23, 38, 39 y 40.

4.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES REALIZADAS CON EL GRUPO EXPERIMENTAL DE LA FACULTAD DE CONTADURÍA DE LA U.A.N.

FECHA 2002	ACTIVIDAD	COMENTARIO
22/02	Presentación al grupo del programa	Informar sobre el proyecto y presentación de cada miembro del grupo
02/03	Acompañamiento por pares	Presentación e interacción del grupo 1° 11 y el 4° "A"
09/03	Identificación de valores y deficiencias	Reconocimiento de valores
16/03	Diagnostico inicial "Hábitos de estudio"	Comentarios de los hábitos de estudio utilizados
23/03	vacaciones	Fin de clases
30/03	Vacaciones	Semana Santa
06/04	Vacaciones	Semana de pascua
13/04	Trabajar en Equipo	Técnica y sugerencias de cómo trabajo en equipo
20/04	Trabajar en Equipo	Técnica de trabajo en equipo
27/04	Motivación	Identificación de Valores y deficiencias
04/05	Mapas conceptuales	Conocimiento y aplicación de la Técnica
11/05	Diagnostico académico	Sugerencias de las materias impartidas
18/05	Libertad Interior	Reflexión de su vida presente-pasada-futura
25/05	Adicciones	Construye una vida sin adicciones
01/06	Asertividad	Conocimiento y aplicación
08/06	Comunicación Oral	¿Cómo exponer?
15/06	Plan de vida y carrera	Planeación estrategia personal
17/06	Diagnostico final	Entrevista de evaluación
18/06	Diagnostico final	Entrevista de evaluación
19/06	Diagnostico final	Entrevista de evaluación
20/06	Diagnostico final	Entrevista de evaluación

21/06	Diagnostico final	Entrevista de evaluación
22/06	Convivencia	Convivencia fuera de la ciudad
23/06	Convivencia	Convivencia fuera de la ciudad
29/06	Clausura	Entrega de reconocimiento Y evaluación final.
01/07	Carta a los maestros	Dar a conocer a los alumnos que participaron en el proyecto.
06/07	Vacaciones	Verano

4.3 ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LOS RESULTADOS

Lo referente a los docentes de la Facultad de Contaduría y Administración, la mayoría de ellos cuentan con nombramiento de tiempo completo: (T.C.) dedica 40 horas/semana/semestre, (M.T.) dedica 20 horas/semana/semestre, (H.S.M.) es profesor por horas y (Apoyo) son administrativos/docentes. Según se muestra Anexo 1.

La proporción según los tutores que forman la dos Licenciaturas existentes son que la mayoría se encuentran en el turno vespertino en la Licenciatura en Contaduría: Del personal que integra la FCA, el 62% son tutores de la Licenciatura en Contaduría y el 38% son tutores de la Licenciatura en Administración por considerarse con menor alumnado. Ver Anexo 2.

La proporción de maestros de tiempo completo con tutor, que integran la Lic. en Contaduría el 45% cursaron el Diplomado de Tutores que los acredita como tutores y el 55% no lo han cursado por lo tanto no tienen el nombramiento de tutor y no se le pueden asignar alumnos para tuturar según lo especifica el programa de Tutorías de la U.A.N. Ver Anexo 3.

Por lo tanto, la desproporción de maestro de tiempo completo con los que son tutores es considerable, la Lic. en Contaduría, siendo una de las más numerosas en alumnado, al tutor le corresponden 10 alumnos de 1er. Semestre para tuturar. Ver Anexo 4.

Es conveniente considerar el nivel académico, del total de personal docente que integró la Licenciatura en Contaduría, el 56% cuenta con un postgrado en áreas de: Finanzas, Administración, Fiscal, Educación Superior, Ciencias Ambientales y Agricultura Forestal; y el 44% no tiene una preparación académica con grado de maestría y otros están en proceso de obtenerla. Ver Anexo 5.

Lo referente a los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración se presentan gráficamente la población total de estudiantes inscritos de los ciclos escolares 2000, 2001 y 2002, así como los del primer semestre y la diferenciación entre las Licenciaturas de Contaduría y de Administración, considerando que la Licenciatura en Contaduría es una de las más solicitadas dentro de la U.A.N. Ver Anexo 6.

En el periodo 2001/2002 se incremento la titulación por las diferentes opciones de titulación siendo las más solicitadas el Diplomado de Actualización y por CENEVAL Ver Anexo 7.

El porcentaje de deserción en la F.C.A., es del 20%, se presenta en el 1er. y 2do. año, disminuyendo drásticamente a medida que cursan la carrera, siendo casi nula al final de la misma. Ver Anexo 8.

Se hace todo un análisis estimado en horas de actividades en docencia, tutoría, investigación y gestión académica que realiza un maestro de tiempo completo dentro de la Facultad, haciendo un calculo al tiempo que dedica a preparar sus clases y el tiempo para impartir las mismas durante el semestre. Ver Anexo 9.

En el titulo VI del Reglamento de Administración Escolar de la U.A.N. publicado el 20 de junio del año 2000, contemplo los diferentes tipos de evaluaciones: Los parciales en el Capitulo II, los ordinarios en el Capitulo III, los extraordinarios en el Capitulo IV y los de a titulo de suficiencia en el Capitulo V. Ver Anexo 10 y 11.

Lo que el maestro de tiempo completo dedica en reuniones académicas y a la tutoría que se sugiere que por lo menos una reunión a la semana, se hace un análisis comparativo y la realidad es muy poco el tiempo dedicado a la investigación y a la tutoría por lo que se considera que el tiempo que dedica a calificar exámenes lo podría aprovechar en hacer investigación u otra actividad que redinú al provecho estudiantil, si es que es apoyado por el asesor estudiantil. Ver Anexo 12 y 13.

Para iniciar esta investigación, se comenzó por conocer el índice de reprobación en los alumnos del primer año, así como las materias en las que más reinciden por lo que se recurrió al Departamento de Control Escolar de la Facultad, para que proporcionará la información de los tres últimos ciclos escolares, manifestando que el mayor índice de reprobación es en las materias de: Introducción a la Contabilidad y Matemáticas; también se observa que el índice de reprobación aumento en consecuencia a la desintegración de los grupos. Ver Anexo 14.

Según entrevista directa se informa que el porcentaje de materias reprobadas el 42% de los alumnos del Grupo Experimental habían reprobado Matemáticas e Introducción a la Administración, materias básicas de la profesión y el 14% la de Introducción a la Contabilidad a pesar de que la mayoría las curso en la educación media superior, el bachillerato de sociales. Cabe aclarar que un mismo alumno había reprobado en el ciclo escolar 2001/2002, 2 o 3 materias de las cursadas en el 1er. Semestre. Ver Anexo 15.

El grupo experimental ha considerando la reprobación por los siguientes motivos: por ausentismo, desmotivación e interés hacia el estudio, relaciones inadecuadas con el profesor, poco tiempo dedicado a estudiar, falta de hábitos de estudios, grupos heterogéneos, inadecuados perfiles de ingreso, deficientes y escasas formas de realizar tareas, ineficiente preparación y presentación de exámenes, desorganización de las actividades de estudio, sin metas personales, desarticulación familiar, condiciones laborales y también porque estudian y trabajan. Ver Anexo 16.

Se hace una referencia a los mismos:

Por ausentismo, el 90 % de los estudiantes opinan que se ausentan del salón de clase, el 10% algunas veces, por lo que se observó que la mayoría de los estudiantes que reprueban es porque no asisten a clases. Lo que representa un factor determinante en el proceso de aprendizaje ya que al no hacerlo, no se adquieren los conocimientos de manera óptima; es importante tomar en cuenta por los docentes, el material didáctico con que se trabajo en clase, a la vez pasar lista de asistencia que obliga a permanecer en el salón de clase y así aplicar el reglamento de puntualidad y asistencia. Ver Anexo 17.

Por poco tiempo dedicado al estudio, el 100% de los estudiantes opinan que tienen poco tiempo para dedicarlo al estudio, ya que todos trabajan. El horario de trabajo es de 8:00 a 15:00 horas, inician clases de las 16:00 a 21:00 horas, más el traslado, alimentos, aseo personal, en realidad es muy poco tiempo el que dedican diariamente a estudiar. Ver Anexo 18.

El 100% de los estudiantes consideran que la ineficiente preparación y presentación de exámenes, origina que reprueben frecuentemente, por lo que es necesario la intervención del docente para el apoyo, antes del examen, haciendo en clases comentarios y ejercicios del mismo e incrementado las técnicas de aprendizaje utilizadas. Ver Anexo 19.

Por falta de hábitos de estudio, el 95 % de los estudiantes afirma que desconoce de hábitos de estudio y el 5 % conoce algunos pero no los lleva acabo. Ver Anexo 20. por tal motivo se les dio sugerencias al respecto.

Lo referente a las condiciones laborales es por la necesidad que tienen de solventar sus estudios, están trabajando en oficios que no son propios de su profesión y de lunes a sábado, con horarios, nocturnos, se sugiere que consigan donde vayan adquiriendo experiencia laboral de acuerdo a su profesión.

Otro de los motivos es la selección de ingreso a la U.A.N. con el examen de admisión general Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos (EXHCOBA), se aceptan alumnos con un bachillerato que no es el propio del perfil de ingreso, motivo que se les dificultan asimilar los conocimientos ya adquiridos por el resto de grupo.

Se consideró conveniente investigar los antecedentes estudiantiles del Grupo Experimental en las calificaciones obtenidas antes de estudiar la Licenciatura se efectuó una entrevista obteniendo los siguientes comentarios: El 80% se consideran buenos alumnos en secundaria y preparatoria porque tenían un promedio de calificación entre 8 y 10; el 20 % se considera regular porque su promedio de calificación varía entre 8 al 6 y nunca habían reprobado ninguna materia. Ver Anexo 21.

Los participantes del presente proyecto de investigación obtuvieron algunos beneficios durante el tiempo en que transcurrió el mismo y posteriormente, comentados en la entrevista que se efectuó al finalizar el proyecto antes mencionado, de los cuales podemos mencionar: la superación, la socialización, la adquisición de hábitos de estudio, a trabajar en equipo e identificar lo que están haciendo para construir su futuro, entre otros. Ver Anexo 22.

4.4 DESVENTAJAS DE LAS TUTORÍAS

1. El tutor no es terapeuta
2. La Facultad no cuenta con personal especializado donde canalizar al tutorado.
3. A los estudiantes se les citaba y no asistían.
4. En otras el maestro era el que no asistía.
5. Desmotivación por parte de los maestros-tutores y de los tutorados.
6. Desinterés por parte de ambos
7. Falta de conocimientos pedagógicos.
8. El estudiante no hacía ningún comentario de sus maestros por temor a represalias.
9. La tutoría en grupo, era para oír únicamente al tutor expresarse, en lo que deberían hacer y no todos participaban.

10. El tutor no le interesaba ganarse la confianza del estudiante
11. El estudiante tenía que salirse de clase para asistir a la reunión tutorial. Esto porque el horario de clases es de 4:00 a 9:00 P.M.
12. Los maestros de la clase no les justificaban la asistencia.
13. No asistían para no atrasarse en la materia que les tocara a la hora de la cita.
14. Los estudiantes solicitaban más una asesoría académica que una orientación personal.
15. El maestro-tutor, desconoce todas las materias del programa para poder asesorar.
16. El maestro-tutor tendrá la suficiente responsabilidad para poder orientar al estudiante.
17. Falta de comunicación entre maestro-tutor y coordinador
18. En ocasiones el maestro-tutor no asiste a las reuniones que convoca el coordinador, desconociendo los acuerdos tomados en estas.
19. El tutor pide que se les cite a sus tutorados un día antes de la sesión.
20. Los tutorados pertenecen a diferentes grupos, lo que dificulta su localización.

CAPITULO V

CONCLUSIÓN

Entre los problemas más complejos y frecuentes que se enfrentan la Facultad de Contaduría y Administración en el nivel de Licenciatura, se encuentra la reprobación, la deserción, el rezago estudiantil y los más bajos índices de eficiencia terminal.

Tanto la deserción como el rezago son condiciones que afectan el logro de una alta eficiencia terminal en la institución. En el periodo 2001/2002 la deserción escolar de la Facultad de Contaduría y Administración (F.C.A.) en promedio en ese lapso es del 20% en los primeros semestres, cifra que va disminuyendo considerablemente al final de los semestres. Información reciente que proviene de Control Escolar de la F.C.A., indica que aproximadamente 7 de cada 100 alumnos que ingresan al nivel universitario abandonan sus estudios sin haber promovido las asignaturas correspondientes al primer semestre.

Esta situación refleja la necesidad que tiene la F.C.A. de llevar a cabo estudios sobre las características y el comportamiento de la población estudiantil, en relación con los factores que incluyen sobre su trayectoria escolar, tales como ingreso, permanencia, egreso y titulación. La información obtenida servirá para identificar y atender las causas que intervienen en el éxito o en el fracaso escolar; en el abandono de los estudios y en las condiciones que prolongan el tiempo establecido en los planes de estudio para concluir satisfactoriamente los mismos.

El Programa Institucional de Tutorías, cuyo propósito es incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal satisfactorios, así como para cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

Para alcanzar estos objetivos es indispensable consolidar a una oferta educativa de calidad; en otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes. Este es un asunto complejo en el que convergen múltiples aspectos de la organización universitaria en su conjunto, tales como el nivel de formación y profesionalización de los profesores, la manera en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y la actualización del currículo, los apoyos materiales y administrativos, además de las características de los estudiantes. A lo largo de estos años se han desarrollado diversas estrategias de tutoría, para atender estos problemas; aún sin haber agotado todas las posibilidades, se avanza en la formación de los tutores, en la actualización y adecuación de los planes de estudio

Es importante destacar que el tutor canaliza al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación, si el tutorado tiene problemas emocionales al Departamento Psicológico; Pero lo que más frecuentemente preocupa a los estudiantes es la Reprobación, el tutor canaliza con el maestro que imparte la materia para que lo asesore, que en la mayoría de las ocasiones es el mismo maestro donde el alumno tiene problemas, El maestro de tiempo completo tiene una carga académica completa, que exclusivamente en el receso puede atender, o en horas que el estudiante está en clases.

En ocasiones el maestro imparte sus clases y se ausenta de la Universidad, el problema va a seguir existiendo, por tiempos y circunstancias.

Por tal motivo es que la conclusión de la presente investigación es la propuesta que el tutor se apoye en el Asesor Estudiantil, que es donde va a canalizar al estudiante con problemas escolares para ser asesorado académicamente y así poder resolver el problema de reprobación en el estudiante y en el maestro dedicando este tiempo para hacer investigación, como otras actividades que beneficien su práctica.

Se puede confiar en el estudiante, se puede confiar en que deseará aprender en todas las formas que protejan o desarrollen a sí mismo, se puede confiar en que aprovechará el recurso

que puedan servir a tal fin; se puede confiar en que se evaluará a sí mismo de manera que ayuden a su propio progreso; se puede confiar en que crecerá siempre que puede disponer de una atmósfera adecuada para su crecimiento.

La situación problemática en el presente trabajo de investigación, radica su importancia en que no es propia de la F.C.A., sino también de otras facultades de la U.A.N., se espera que despierte la inquietud y dé la pauta a nuevas investigaciones al respecto.

5.1 PROPUESTA

“ASESOR ESTUDIANTIL”

En consecuencia al programa de tutorías, se comprobó que el requerimiento de los estudiantes es de asesoría académica, sobre materias que se le dificulta. Hay algunos estudiantes que entran a la Licenciatura con un bachillerato que no es el propio del perfil de ingreso, esto hace que se les compliquen las materias básicas. Lo que repercute en que los estudiantes desde el primer semestre tengan materias reprobadas.

PROPUESTA.

SE PROPONE QUE LOS ESTUDIANTES DE LOS ÚLTIMOS SEMESTRES DE LA LICENCIATURA, PARTICIPEN COMO “ASESOR ESTUDIANTIL” EN COLABORACIÓN CON EL MAESTRO TITULAR.

Hay muchos estudiantes, que tienen magníficas cualidades y características benéficas para poder ser “Asesor Estudiantil”, cuyo propósito es fortalecer el proceso formativo del estudiante.

Es una alternativa que busca optimizar el desempeño académico por medio de una asesoría académica de estudiante a estudiante, al mismo tiempo pretende desarrollar un sentido comunitario e intergeneracional.

"Asesor Estudiantil" es un alumno destacado en alguna materia, que ayudan a otros estudiantes de semestres inferiores a clarificar conceptos vistos en clase, en asesoría de tareas, trabajos extraclase, exámenes, apoya en proyectos escolares, revisión de textos académicos, elección de técnicas, métodos de estudio y otras actividades académicas. También cuando se tenga que seleccionar materias, cuando tenga dudas, cuando requiera orientación sobre los diferentes aspectos del quehacer universitario.

Y colabora con el maestro a calificar y ser apoyo académico.

Se iniciará como una solución a los problemas académicos que enfrentan los estudiantes, por ejemplo:

- Asesorías académicas insuficientes
- Carencia en estrategias de estudio por parte del estudiante
- Bases educativas insuficientes de los estudiantes

Los asesorados son estudiantes que solicitan ayuda en la materia que más se les dificulta para que sean apoyados por el Asesor Estudiantil, sin discriminación o distinción alguna, único requisito es ser alumno de la Facultad.

BENEFICIOS PARA LA FACULTAD:

- Apoyo al maestro, en lo que se refiere a la revisión y calificación de exámenes lo que permitirá entregar con oportunidad calificaciones al departamento de control escolar.
- Ayuda a los estudiantes que le canalicen con deficiencias en alguna materia.

- Existe información que verifica que actividad les resulta más compleja según el programa de estudios comentándolo con el cuerpo académico correspondiente
- Permite que haya mas actividades escolares extraclase mas frecuentes.
- Los alumnos se dirigen al asesor estudiantil en ocasiones con mas confianza por la familiaridad de la comunicación y la edad; que con el maestro, para despejar alguna duda sobre el tema.
- Presentación de cada unidad temática y repite cuantas veces se considere necesario, aclarando dudas, centrando los conceptos significativos, definiendo términos y relacionando los textos con experiencias si es posible.
- Cuando el maestro no pueda asistir, exclusivamente por cuestiones académicas, el "asesor estudiantil" lo sustituye, previo acuerdo con el mismo, permitiendo que los alumnos no se retrasen en el programa de estudios. También se evita que los estudiantes estén fuera del salón de clases y de la universidad.
- Tenerlos como representantes para el CENEVAL o los Maratones de Conocimientos, aumentando el prestigio de la Facultad.
- Estimular la participación activa del estudiante para la indagación y construcción del conocimiento.
- Permite a los estudiantes encontrar un apoyo para no volver a cursar la materia, evitando la deserción escolar.
- Estimulan el trabajo colaborativo y la construcción colectiva del conocimiento entre los estudiantes.

REQUISITOS PARA SER "ASESOR ESTUDIANTIL":

- Participar en la convocatoria para ser seleccionado como Asesor Estudiantil.
- Aprobar el proceso de selección y admisión.
- Integrarse en el curso de capacitación.
- Promedio mínimo acumulado de 8.5
- Tener calificación mínima de 9 en la materia en la que él puede apoyar.
- Ser alumno de los últimos semestres del 7º al 10º.
- Tener un buen nivel de pertinencia con la Facultad.
- Tener amplios conocimientos de la materia.
- Tener los referentes teóricos suficientes para la óptima realización de las actividades a realizar.
- Tener empatía con el maestro titular.
- Tener carisma para motivar.
- Tener actitud positiva.
- Disposición de horario, flexibilidad, según los requerimientos formativos y necesidades de los estudiantes.

- Ayudar al maestro en investigaciones efectuadas.

CUALIDADES Y CARACTERÍSTICAS DEL ASESOR ESTUDIANTIL:

- Ser una persona confiable.
- Ser una persona colaborativa.
- Ser una persona entusiasta.
- Ser una persona intuitiva.
- Ser una persona responsable.
- Ser una persona respetuosa.
- Ser un buen conducto para la adquisición de conocimientos.
- Ser un buen transmisor de sus experiencias vivenciales.
- Promueva el autoaprendizaje.

DURACIÓN:

- El asesor estudiantil durará en su función durante un semestre. Solicitando antes del inicio del mismo su participación y comprometiéndose hasta la terminación del mismo. Acordando con el maestro designado establecer un mínimo de horas de participación diaria.

BENEFICIO PARA EL ASESOR ESTUDIANTIL:

- Tener la distinción de ser seleccionado como "Asesor estudiantil"
- Iniciar con la experiencia en la docencia.
- Desarrollar la imaginación y la creatividad.

- Estimulan el pensamiento crítico.
- Si fue becado es una forma de retribuir lo que la sociedad aportó para su educación.
- Es más de satisfacción personal que económica.
- Preferencia en la bolsa de trabajo de la Facultad para cuando haya solicitudes de empleo en las empresas, estos sean los primeros recomendados.
- Reforzar o enfatizar los conocimientos ya adquiridos.
- Préstamo bibliográfico.
- Apoyo del maestro asesor para la realización de tesis.
- Participar en investigación.
- Constancia de participación-curricular.
- Estimular sus potencialidades.
- Permiten la apropiación reflexiva y el desarrollo de los propios métodos de aprendizaje.
- Carta de recomendación.
- Curso de capacitación.
- Permite la socialización.

- Desarrollar habilidades como la comunicación.
- Transmisión de ideas.
- Desarrollo profesional.
- En el nuevo modelo educativo como prácticas profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Baudrit, Alian; El tutor procesos de tutela entre alumnos, Paidós, Barcelona España, 2000.
- Capacitación para tutores Modulo III Programa región centro Occidente ANUIES, Guadalajara, Jalisco, Agosto 2000.
- Cuaderno de Memorias 1er. Encuentro Regional de Tutoría ANUIES – Universidad de Guadalajara, Comisión promotora regional del programa de tutorías. 2000.
- Departamento de Capacitación de Tutores; "Cuadernos de apoyo a la docencia para sistemas de créditos Guadalajara; Coordinador general academia de U de G., 1997.
- Díaz Flores Martha, García Hernández Edmundo. Lectura de apoyo para tutores Tomo I. Universidad Autónoma del Estado de México 1ª. Edición, 2000.
- Diccionario de la Lengua Española, España, 1992.
- Diplomado de Capacitación de Tutores Académicos, Programa Institucional de Tutorías U.A.N., Tepic, 2000.
- Documento Rector para la Reforma Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit, 2002.
- Guía didáctica para el curso taller "Tutorías en el nivel medio superior". Elaborado por la dirección de educación propedéutica del sistema de Educación Media Superior. Guadalajara, Jalisco, 1999.
- Manual de diplomado formación de formadores de tutores académicos U.A.N. 2000,

Dirección de innovación educativa.

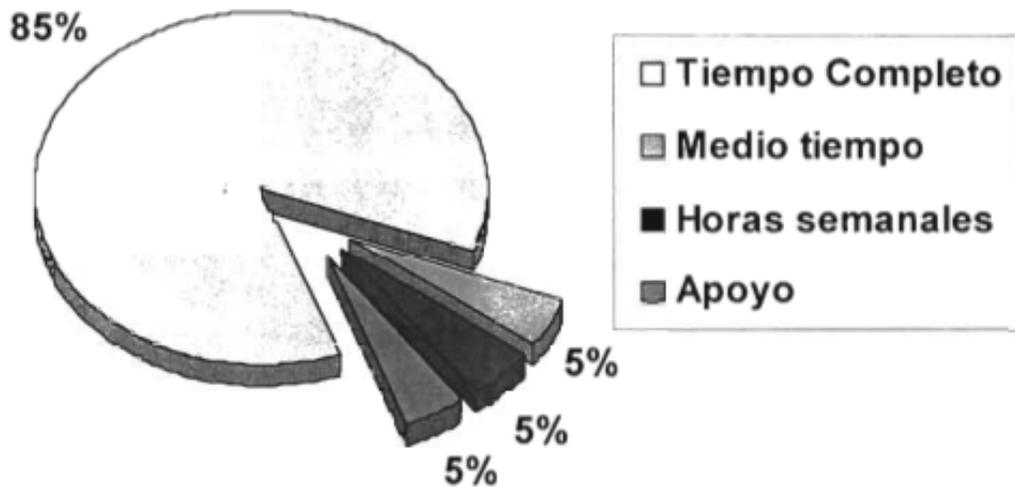
- Patterson, C.H.; Bases para una teoría de la enseñanza y psicología. Ed. El Manual Moderno 1982.
- Pere Arnaiz y Sofia Isús; La tutoría, Organización y tareas. Biblioteca de aula, serie tutoría. Ed. Graose serveis pedagògics, Barcelona España 4ª Edición, Noviembre 1998.
- Plan de acción tutorial. F.C.A. – U.A.N., Octubre 2000.
- Plan de Desarrollo Institucional, 1999 – 2004 Retos y compromisos U.A.N.
- Postic, Marcel; La relación educación factores institucionales, sociológicos y culturales. Ed. Nacea, S.A. Madrid España 2ª Edición actualizada, 2000.
- Programa de la región, Centro Occidente de ANUIES. Manual para capacitación para tutores modulo II. " La tutoría en la formación integral ". Guadalajara, Jalisco. Agosto 2000. Aprendizaje Cooperativo – Lectura II.
- Programa Operativo para el año 2000 FCA – UAN.
- Programa: La tutoría académica personalizada, U.A.N., Dirección innovación educativa 2000.
- Programas Institucionales de Tutoría, ANUIES, serie investigaciones 2000.
- Proyecto PIFI, Universidad Autónoma de Nayarit, 2001 – 2006.

- Ramos Herrera Ma. Azucena; Guía para el tutor en el estudio de habilidades de vida. Guadalajara Jalisco, México, 2000.
- Ríos González J. A., El diagnóstico de los escolares, Compañía bibliográfica Española, Volumen III. Madrid 1969.
- Rogers Carl; El poder de la persona "Algunas implicaciones de la orientación centrada en el cliente para el personal que trabaja en universidades". Editorial El Manual Moderno, S.A. México, 1980.
- Rogers Carl; La enseñanza centrada en el alumno, Ed. Paidós, México, 1988.
- Rogers Carl; Libertad y creatividad en la educación, Ed. Paidós, Buenos Aires, 1978.
- Sarason I. G.; Psicología anormal, Ed. Trillas, México, 1978.
- Santillana S.A. Diccionario de Ciencias de la Educación Editorial Santillana, S.A. México, 1996
- Tinto Vicent, El abandono de los estudios superiores. Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México UNAM - ANUIES, 1989.
- Vygotski, L. S., El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Traducción Silvia Furio. Edición Grijalvo, México, D.F. 1998.

A N E X O S

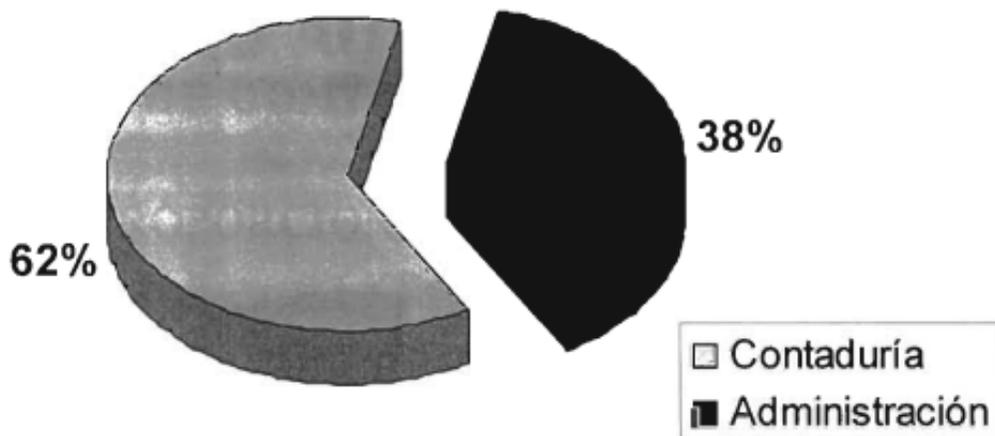
ANALISIS Y DESCRIPCION DE LOS RESULTADOS

ANEXO 1
DOCENTES POR TIPO DE NOMBRAMIENTO
EN CONTADURIA



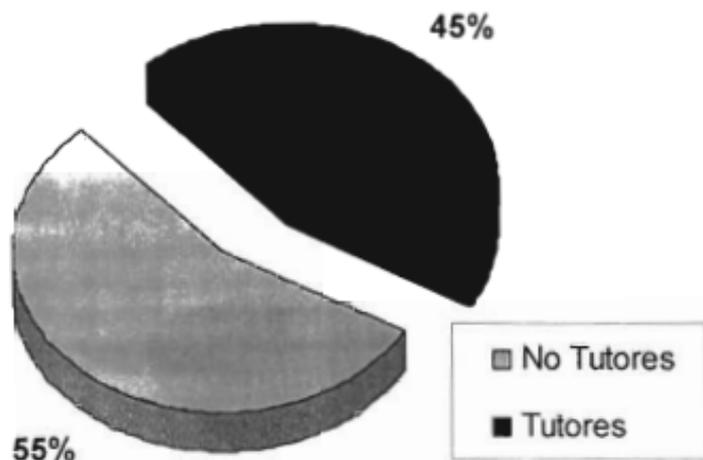
FUENTE: Revista de investigación, divulgación y análisis. UAN-FCA. Edición especial Enero/2003

ANEXO 2
PROPORCION MAESTRO-TUTOR



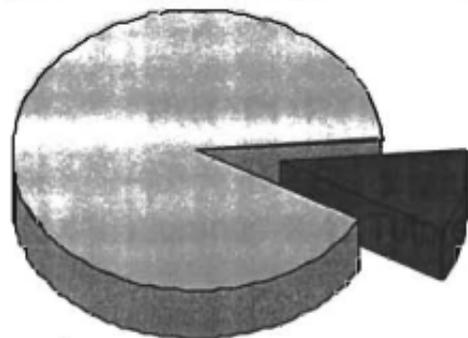
FUENTES: Programa Institucional de Tutorías.

ANEXO 3
PROPORCIÓN MAESTRO TIEMPO COMPLETO-TUTOR

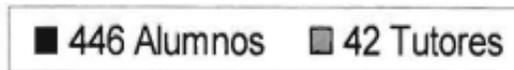


FUENTES: Programa Institucional de Tutorías

ANEXO 4
PROPORCION ALUMNOS POR TUTOR



2001/2002

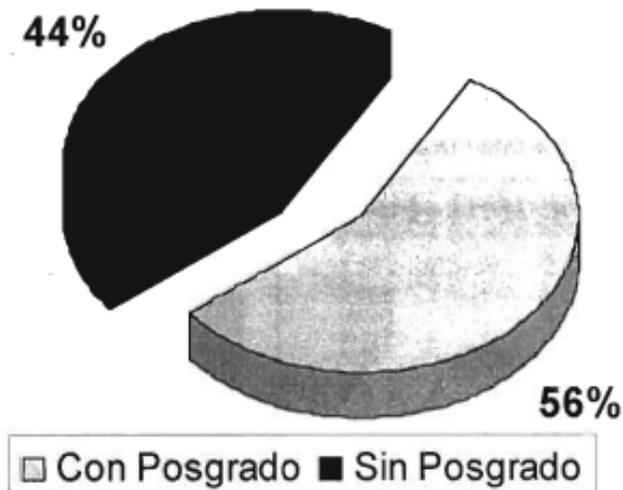


10
Alumnos

2002/2003

FUENTES: UAN Unidad de Desarrollo Institucional. Manuales de Estadística Básica. Estadística 911/2002.

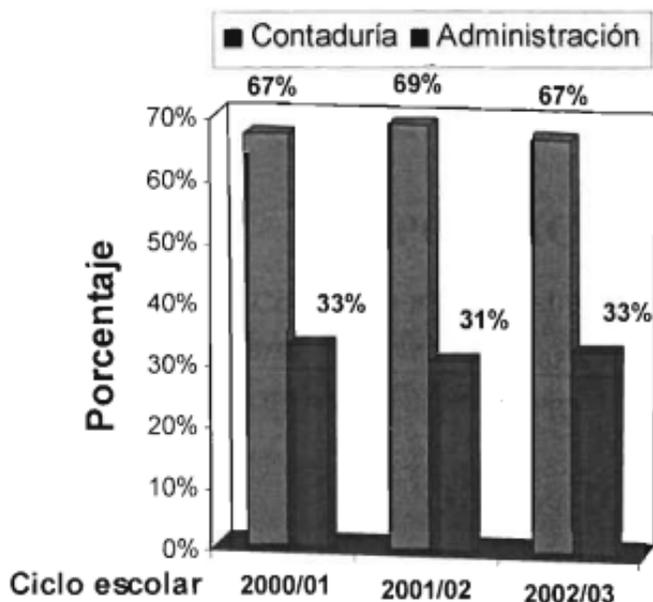
ANEXO 5
NIVEL ACADEMICO DEL DOCENTE



FUENTE: Revista de investigación, divulgación y análisis. UAN-FCA. Edición especial Enero/2003

ANEXO 6

POBLACION DE ALUMNOS

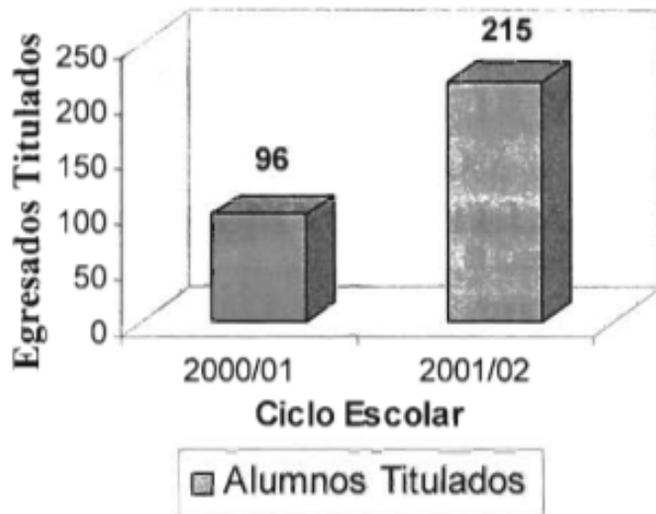


TOTAL ALUMNOS	2000/01	2001/02	2002/03
FCA	2,544.00	2,750.00	2,750.00
PRIMER AÑO	386	416	446

FUENTE: UAN. Unidad de Desarrollo Institucional. Manuales de Estadística Básica. Estadística 911/2002.
Datos calculados del tronco común según participación por carrera del total de la matrícula.

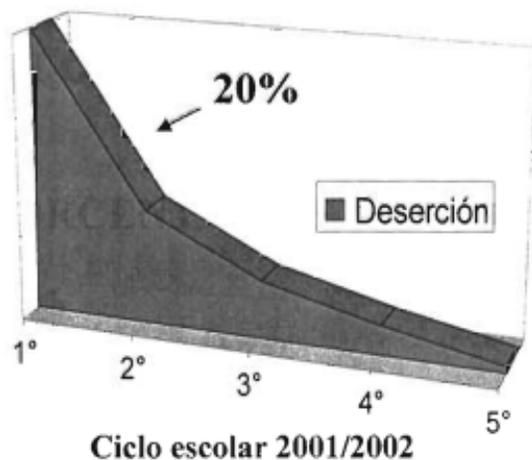
ANEXO 7

ALUMNOS TITULADOS



FUENTE: UAN. Unidad de Desarrollo Institucional. Manuales de Estadística Básica. Estadística 911/2002.
Datos calculados del tronco común según participación por carrera del total de la matrícula.

ANEXO 8
PORCENTAJE DE DESERCIÓN



FUENTE: Control Escolar FCA UAN.

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

ANEXO 9

ANALISIS ESTIMADO EN HORAS DE ACTIVIDADES DEL MAESTRO DE TIEMPO COMPLETO

SEGÚN CARGA HORARIA

CONCEPTO	Horas Por mes
Docencia	16
Tutorías	5
* Otras	19
TOTAL	40

40 hrs. por 6 meses = 240 hrs. Por semestre

* Investigación y gestión académica

TIEMPO DE PREPARACION DE CLASES

1 Hr/diaria x 4 días Semana = 4 hrs/semana

4 Hrs/semana x 4 semanas/mes = 16 hrs/mes

16 Hrs/mes x 5 meses/semestre = 80 hrs/semestre

DATOS

1	Maestro T.C.
1	Grupo
50	Alumnos
4	Hrs. Por semana clases

ACTIVIDADES

Clases
Academia
Tutoría

TIEMPO PARA IMPARTICION DE CLASES

Idem = 80 hrs/semestre

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

ANEXO 10

ANALISIS ESTIMADO EN HORAS DE ACTIVIDADES DEL MAESTRO DE TIEMPO COMPLETO

TIEMPO PARA DISEÑO DE EXAMENES PARCIALES

- 2 hrs (2 tipos de exámenes) x 3 exámenes parciales = 6 hrs/semestre
Según Capitulo II del Reglamento de Administración Escolar del Título VI de la UAN publicado el 20-Junio-2000

TIEMPO ESTIMADO PARA CALIFICAR EXAMENES PARCIALES

- 5 minutos por c/uno x 50 alumnos = 250 min./60 min./hr. = 4.16 hrs.
- 4.16 hrs x 3 exámenes Reglamento de Servicios Escolares = 12.48 hrs/semestre

TIEMPO ESTIMADO PARA CALIFICAR EXAMENES FINALES

- Ordinario, extraordinario y título de suficiencia
- 5 minutos x 50 alumnos = 250 min./60 min./hr. = 4.16 hrs.
- 4.16 hrs. x 3 exámenes finales = 12.48 hrs./semestre
Según Capítulos III, IV y V del Reglamento de Administración Escolar del Título VI de la UAN publicado el 20-Junio-2000

ANEXO 11
ANALISIS ESTIMADO EN HORAS DE ACTIVIDADES
DEL MAESTRO DE TIEMPO COMPLETO

R E S U M E N

TIEMPO ESTIMADO QUE INVIERTE
EL MAESTRO EN EXAMENES POR SEMESTRE

T I P O	D I S E Ñ O	CALIFICACION	T O T A L
PARCIALES	6	12.48	18.48
ORDINARIO	2	4.16	6.16
EXTRAORDINARIO	2	4.16	6.16
TITULO	2	4.16	6.16
	12 Horas	24.96 Horas	36.96 Horas

ANEXO 12
ANALISIS ESTIMADO EN HORAS DE ACTIVIDADES
DEL MAESTRO DE TIEMPO COMPLETO

TIEMPO ESTIMADO EN REUNION ACADEMICA

- 1 hr. x 1 vez al mes = 1 hr./mes
- 1hr./mes x 5 meses = 5 hrs./semestre

TIEMPO ESTIMADO PARA TUTORIA

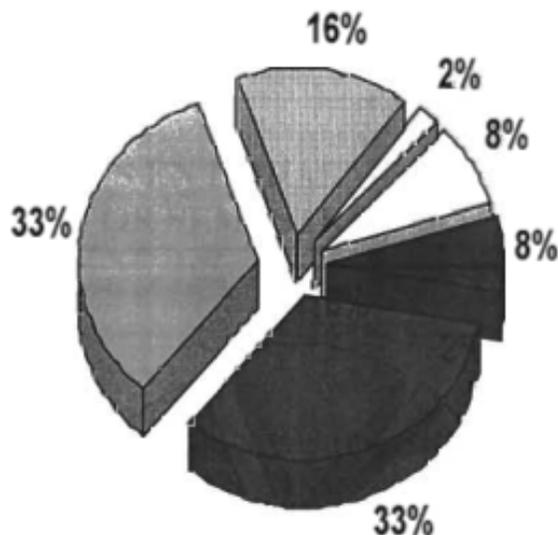
- 1 hr. /semana x 20 semanas/semestre = 20 hrs./semestre

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

ANEXO 13 RESUMEN DEL ANALISIS EN HORAS DEL MAESTRO DE T.C. POR SEMESTRE

ACTIVIDAD	%
PREPARACION DE CLASES	33
IMPARTICION DE CLASES	33
EXAMENES	16
ACADEMIA	2
TUTORIA	8
OTROS (GESTION E INVEST.)	8
	100 %



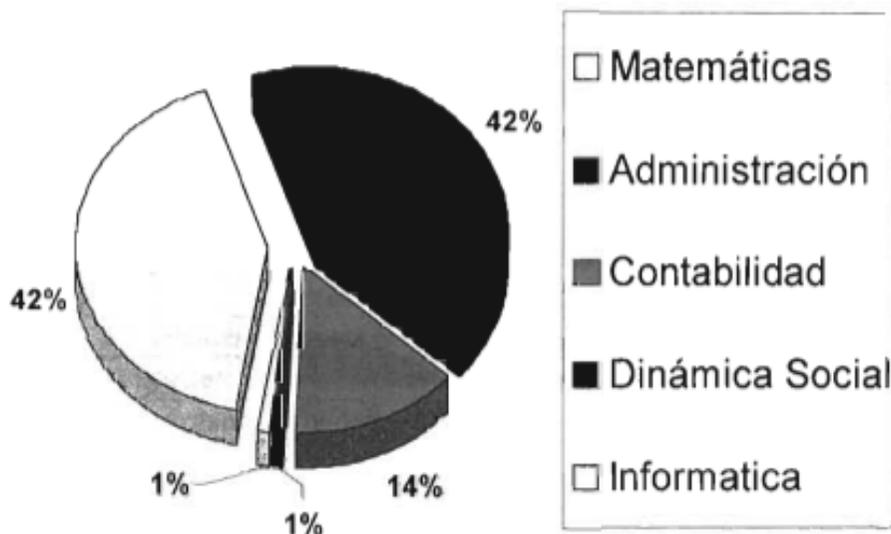
ANEXO 14**PORCENTAJE DE ALUMNOS REPROBADOS EN EL 1er SEMESTRE
DE LA LIC. EN CONTADURIA**

Introducción a la Administración	2000/01	46.6%
	2001/02	21.6%
	2002/03	25.3%
Introducción a la Contabilidad	2000/01	26.7%
	2001/02	11.7%
	2002/03	20.2%
Matemáticas Básicas	2000/01	31.0%
	2001/02	27.6%
	2002/03	21.3%
Dinámica Social	2000/01	12.7%
	2001/02	12.5%
	2002/03	9.9%
Introducción a la Informática	2000/01	11.7%
	2001/02	12.5%
	2002/03	9.9%

FUENTE: Departamento de Control Escolar FCA UAN.

ANEXO 15

**PORCENTAJE DE MATERIAS REPROBADAS EN EL 1er. SEMESTRE
POR EL GRUPO EXPERIMENTAL**



FUENTE: Entrevista directa a Grupo Experimental FCA-UAN/2002

ANEXO 16

**LOS ALUMNOS ENCUESTADOS CONSIDERAN QUE LOS MOTIVOS
 POR LOS QUE REPRUEBAN SON LOS SIGUIENTES:**

		M O T I V O S	PORCENTAJE
R E S P U E S T A S		Ausentismo	90 %
		Desmotivación e interés hacia el estudio	95 %
		Relaciones inadecuadas con el profesor	80 %
		Poco tiempo dedicado a estudiar	100 %
		Falta de hábitos de estudio	95 %
		Grupos heterogéneos	70 %
		Inadecuados perfiles de ingresos	1 %
		Deficientes y escasas formas de realizar tareas	100 %
		Ineficiente preparación y presentación de exámenes	100 %
		Desorganización de las actividades de estudio	100 %
		Sin metas personales	90 %
		Desarticulación familiar	20 %
		Condiciones laborales	100 %
		Estudian y trabajan	100 %

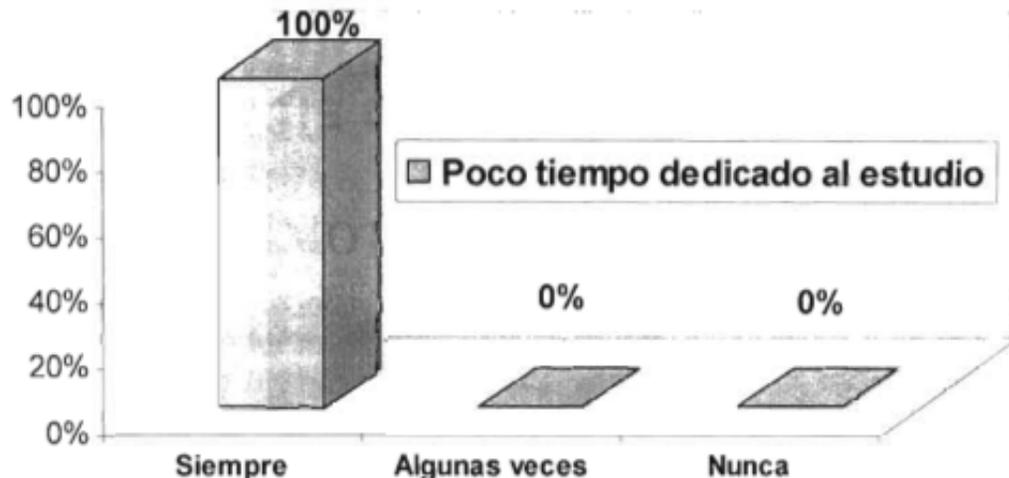
FUENTE: Entrevista directa a Grupo Experimental FCA-UAN/2002

ANEXO 17
MOTIVOS DE REPROBACION



FUENTE: Entrevista directa a Grupo Experimental FCA-UAN/2002

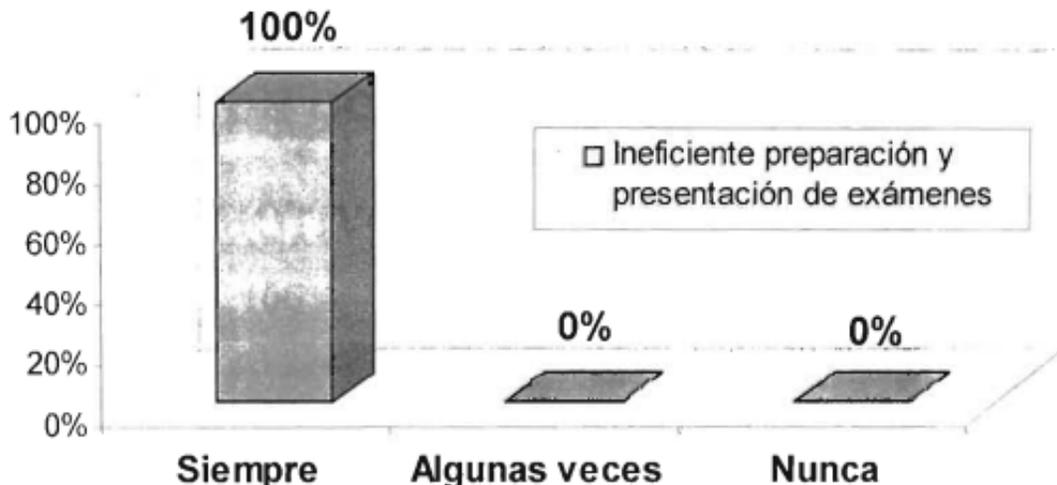
ANEXO 18
MOTIVOS DE REPROBACION



FUENTE: Entrevista directa a Grupo Piloto FCA-UAN/2002

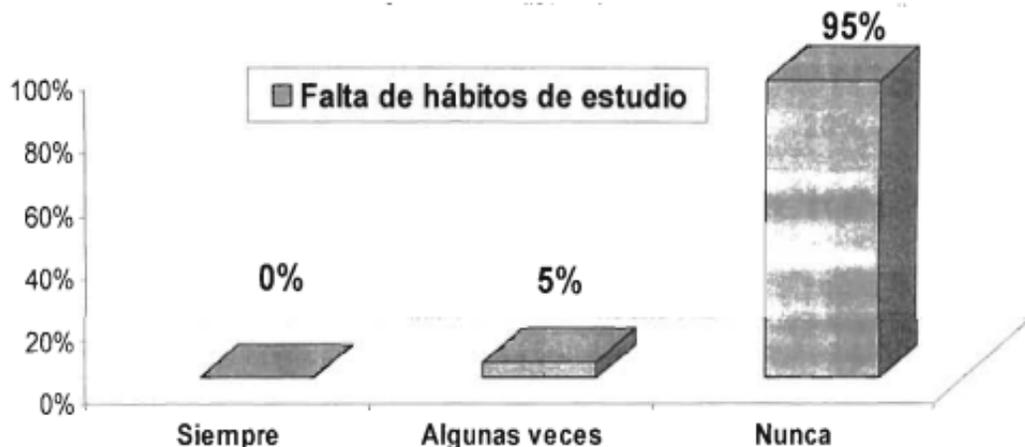
ANEXO 19

MOTIVOS DE REPROBACION



FUENTE: Entrevista directa a Grupo Experimental FCA-UAN/2002

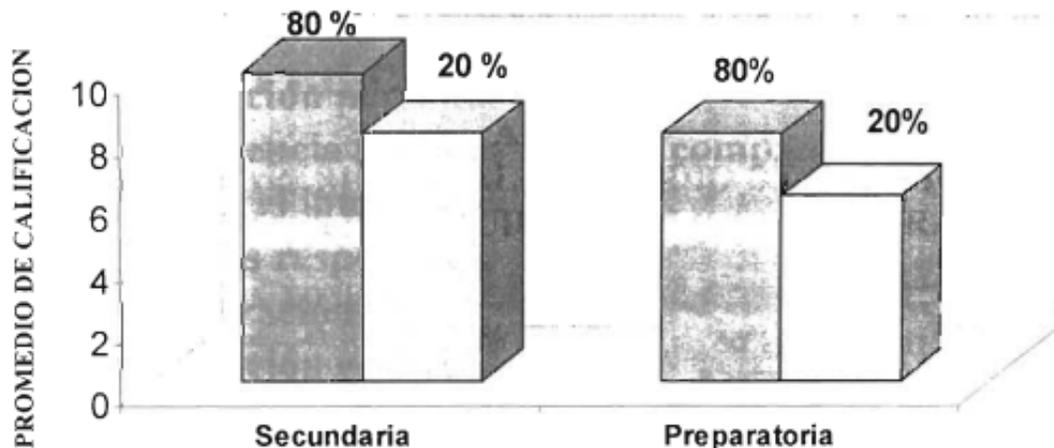
ANEXO 20
MOTIVOS DE REPROBACION



FUENTE: Entrevista directa a Grupo Experimental FCA-UAN/2002

ANEXO 21

GRUPO EXPERIMENTAL PROMEDIO DE CALIFICACION ANTES DE ESTUDIAR LA LICENCIATURA



FUENTE: Entrevista directa a Grupo Experimental FCA-UAN/2002

MOTIVOS

- Superación personal
- Convivencia familiar con sus compañeros
- Motivo el interés escolar
- Ser más responsable
- Socialización
- Motivación general
- Valorarse más como persona
- A ser asertivos
- A tener un plan de vida y carrera
- Modificar su comportamiento

MOTIVOS

- **Adquirir hábitos de estudio**
- **Reflexión sobre su futuro estudiantil**
- **A tener objetivos en la vida**
- **A tener más confianza**
- **A convivir con alumnos de otros grupos**
- **A construir la vida sin adicciones**
- **A expresar sus sentimientos sin temor de ser juzgados**
- **A tener metas claras**
- **A elaborar mapas conceptuales**
- **A trabajar en equipo**
- **Como deben exponer**
- **Identificar lo que están haciendo para construir su futuro**

FUENTE: Entrevista directa a Grupo Experimental FCA-UAN/2002

ANEXO 23

PLAN DE ACTIVIDADES

FECHA: 22 de Febrero del 2002

PRESENTACION Y APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TUTORIA GRUPAL.

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO

Al iniciar con la realización del proyecto se lleva a cabo una dinámica de socialización e integración del grupo de participantes, con la presentación de cada uno de ellos, compartiendo con el resto del grupo sus datos: personales, familiares, laborales, profesionales y sociales.

Fase I

Cada participante se anota en la lista de asistencia y elabora su propio distintivo.

Fase II

Autopresentación; Inicia la presentación con el alumno que tiene el bastón de mando y decidiendo después quien continúa, así hasta terminar la presentación de todos.

Fase III

Se da a conocer por parte del coordinador, los motivos para asistir al proyecto, se explican las actividades a realizar en el mismo y sus expectativas sobre esta propuesta.

Fase IV

Decisión por parte de los participantes del horario, día y lugar de las siguientes reuniones.

Fase V

El grupo posa para la fotografía del recuerdo y convivencia con un pequeño refrigerio entre los participantes.

Evaluación:

La socialización e integración con el resto del grupo, ya que los participantes son alumnos de nuevo ingreso lo que permite conocerse mejor fuera del aula. Mostrando sus sentimientos y emociones reconocidas ante sí mismo y los demás; también se comparten el interés en participar.

Material:

Bastón de mando

Papelaría: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Música: luz y sonido

Fotografía: Cámara y Rollos fotográficos.

Cafetería

ANEXO 24 CREACIÓN DE APOYOS

Fecha: 02 de Marzo del 2002.

La participación de alumnos del primer año, con el apoyo de los alumnos de cuarto año, que se les invita a participar en el proyecto.

Fase I

Cada participante se anota en la lista de asistencia de su respectivo grupo, elabora su propio distintivo, así como también un pequeño papel con su nombre que lo deposita en una urna.

Fase II

Se hace la selección de binas al azar, los alumnos de 1er con los de 4º año.

Fase III

Cada uno de los participantes se presenta a sí mismo con todas sus características, su compañero de bina lo escucha y también narra su experiencia de vida escolar.

Fase IV

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación

El alumno de nuevo ingreso requiere el apoyo académico, como (realización de tareas, bibliografía, consulta de dudas en clase) de los alumnos con mayor experiencia, por tal motivo a los de 4º año les sirve de repaso también les permite convivir con otros estudiantes que no sean nomás los de su grupo y sentirse útiles a la comunidad universitaria.

Material:

Papelera: Hojas blancas, cartulina y Plumones, Balones de voley-boll y Cafeteria.

ANEXO 25 VALORES

Fecha: 09 de Marzo del 2002.

IDENTIFICACIÓN DE VALORES

Reconocimiento de los participantes de sus propios valores haciéndolos resaltar, como seres humanos se tienen defectos y virtudes.

Fase I

Se invita a los participantes a hacer un listado de su defectos en una hoja y en otra resaltar sus virtudes.

Fase II

Se les solicita a los participantes que se enumeren, formando equipos de tres personas, dos participantes comentan solamente sus virtudes y uno es observador, intercambiando los roles, hasta participar todos.

Fase III

Se les proporciona diferentes hojas con pensamientos positivos de reflexión que comparten la lectura entre los tres compañeros del equipo.

Fase IV

Se muestra con dibujos el proceso de creación del ser humano reconociendo que de un embrión hoy son personas con muchas virtudes.

Fase V

Los tres miembros de equipo pasan juntos a quemar lo que anotaron como sus defectos, haciéndose conscientes que quieren esfumarlos de su vida.

Fase VI

A cada participante se le entrega una pequeña bolsa conteniendo semilla de mostaza, significando la fe en si mismo.

Fase VII

Formando un círculo y agarrados de las manos se escucha una canción de motivación, haciendo que cada uno disfrute de su vida.

Fase VIII

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación:

El participante al hacerse conciente de todo su potencial como ser humano, que cuenta con valores bien fundamentados y arraigados, reconoce que los defectos si continua con ellos le perjudican en lugar de dejarlo avanzar.

Material:

Paperería: Hojas blancas, cartulina y Plumones Pensamientos de Reflexión

Dibujos del cuerpo humano

Grabadora y cintas

Velas, incienso

Semillas de mostaza

Bolsas de plástico

ANEXO 26

DIAGNOSTICO INICIAL

Fecha: 16 de Marzo del 2002.

DIAGNOSTICO DE HABITOS DE ESTUDIO

Se pretende que mediante la contestación por parte de los participantes al cuestionario a sus hábitos de estudio, reconozca si son adecuados o no, para el éxito de su vida profesional.

Fase I

Se les solicita a cada participante que conteste individualmente el cuestionario denominado "cuestionario para conocer hábitos de estudio"

Fase II

Cada uno de los participantes, lee la pregunta del cuestionario anteriormente mencionado e independientemente, si la respuesta es afirmativa o no lo lleve a cabo, tiene que comentar ante el grupo ¿Por qué le conviene? Hacer lo que la pregunta le sugiere para mejorar.

Fase III

Para que los participantes se desarrollen más exitosamente, se sugiere contesten la guía de estudio una técnica para estudiar.

Fase IV

El coordinador debe comentar con el grupo, los pasos de la técnica para un estudio eficaz, un aprendizaje eficiente y como sacar mejores calificaciones.

Fase V

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación:

Mediante los diferentes pasos sugeridos para mejorar los hábitos de estudio, los participantes concientizan la importancia que tiene el estudio y la investigación de nuevos conocimientos.

Material

Papelería: Hojas blancas, cartulina y Plumones. Cuestionario para conocer hábitos de estudio

Guía de estudio eficaz

Cafetería

ANEXO 27

TRABAJO EN EQUIPO

Fecha: 13 de Abril del 2002.

¿CÓMO TRABAJAR EN EQUIPO?

¿QUÉ TIENEN QUE HACER PARA LA PRESENTACIÓN DEL TEMA?

El participante al efectuar trabajos en equipo con los demás miembros de su grupo, tiene que apoyarse en ciertos lineamientos para la presentación del tema.

Fase I

Los participantes contestan el cuadro ¿Cómo trabajar en equipo? En los siguientes tiempos: antes, durante y después; y con diferentes personas: El maestro, el alumno y el equipo.

Fase II

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación

Según las anotaciones efectuadas por los participantes al cuadro ¿Cómo trabajar en equipo? Se toman las decisiones correctas.

Se concientiza a los participantes que forman parte de un equipo y que como tal deben realizar el trabajo de cada uno.

Material:

Papelería: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Cuestionario: ¿Cómo trabajar en equipo?

Cafetería

ANEXO 28

ALGUNAS SUGERENCIAS PARA EL MAESTRO, EL ALUMNO Y EL EQUIPO PARA EXPONER ANTE EL GRUPO.

EL MAESTRO:

ANTES:

- Sugerir bibliografía
- Hacer una introducción al tema
- Dar a conocer lo que va evaluar
- Animar a los participantes para el éxito de su presentación.
- Revisar el material que van a utilizar.

Durante:

- Apoyar al participante que esta exponiendo el tema.
- Hacer algunos comentarios de apoyo al tema.
- Ejemplificar mas el tema.

Después:

- Evaluar el tema.
- Sugerirles a los participantes algunos aspectos para mejorar.
- Premiar el esfuerzo colectivo.

ALUMNO

Antes:

- Todos los participantes deben investigar el tema.
- Adquirir información por diferentes medios de comunicación.
- Consultar diferente bibliografía.
- Ponerse de acuerdo quien inicia y cual continúa.
- Conseguir y elaborar el material de apoyo.
- Ensayar la exposición.
- Hacer las correcciones pertinentes.

Durante:

- Tener la certeza y la seguridad del tema

- La comunicación oral y escrita correcta
- Ejemplificar lo mas que se pueda el tema.

Después:

- Hacer una reseña para finalizar el tema
- Preguntar la opinión sobre la exposición de los demás compañeros.

EL EQUIPO:

Antes:

- Se reúnen los participantes para ponerse de acuerdo en la organización del tema.
- Todos consiguen bibliografía
- Todos preparan el material de apoyo
- Todos investigan el tema completo.
- Todos sugieren la forma de presentarlo
- Todos comparten opiniones.
- Estimularse para la presentación.
- Revisión de la información.
- Recibir las ultimas instrucciones.
- Preparar el informe y materiales auxiliares de la exposición del tema de estudio.

Durante:

- Apoyarse mutuamente
- Sacar conclusiones
- Dominar la información

Después:

Evaluar la exposición.

ANEXO 29

TRABAJO EN EQUIPO

Fecha: 20 de Abril del 2002.

TÉCNICAS DE ESTUDIO EN EQUIPO

Los participantes deben conocer las diferentes técnicas para la aplicación que les servirán de apoyo cuando presenten trabajos en equipo.

Fase I

Dar a conocer las diferentes técnicas para la aplicación: conferencia, coloquio, simposium, debate, mesa redonda, aplicación de roles, sociodrama y videos.

Fase II

Explicar cada una de las técnicas para exponer e identificar cual aplicar en cada materia que cursan los participantes.

Fase III

Dar sugerencias para tener éxito en el trabajo en equipo.

Fase IV

A los participantes se les orienta para hacer una aplicación denominada Carta de Amor, para hacer conciencia en diez puntos de: ¿Quién soy? ¿Quién quiero ser? Y ¿Qué estoy haciendo para lograr lo que quiero ser?

Fase V

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la aplicación realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación:

Que el participante identifique las técnicas de trabajo en equipo y su aplicación en cada uno de las materias que cursa.

Contestando e identificando ¿Quién soy? ¿Quién Quiero ser? Y sobre todo ¿Qué estoy se quiere ser en la vida: familiar, social, escolar y laboral.

Material:

Papelera: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Cuestionario: Carta de Amor

Técnicas y consejos para trabajar en equipo

Cafetería

ANEXO 30 MOTIVACIÓN

Fecha: 27 de Abril del 2002.

IDENTIFICACIÓN DE VALORES Y DEFICIENCIAS

Los participantes con frecuencia no son capaces de conocerse porque nunca se han detenido a analizar quienes son y cómo son y menos aún, saber que son el producto de una serie de factores que nos han influido a lo largo de nuestra historia de vida, acumulando experiencias a través de logros y desaciertos los que deben ser considerados como eventos trascendentes.

Fase I

Identificar los diferentes cambios surgidos durante el trayecto de vida.

Fase II

Contestar el Cuestionario: Si platicaras los cambios en mi vida: Emocional, Psicológica, Laboral, Familiar y Afectiva, diría....

Fase III

Comentar entre los participantes algunos obstáculos que limitan el éxito personal.

Fase IV

Cada participante hace la calendarización de todas las actividades cotidianas programadas durante la semana, anotando cuanto tiempo destina a cada una de ellas, haciendo conciencia que es necesario saber distribuir su tiempo, para poder lograr lo que se desea alcanzar o llegar a ser.

Fase V

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación:

Una vez que identificamos las emociones que nos genera a cada quien el haber logrado éxito y ser reconocido por los demás, buscamos en nuestra historia de vida ocasiones en que hayamos tenido pensamientos, sentimientos o emociones similares.

Notar en que ámbito o en que roles se asocian más frecuentemente las experiencias de éxito o satisfacción.

Ver a todos los participantes como seres merecedores de amor, comprensión y aceptación con cualidades, capaces de superar sus limitaciones y ser cada día mejores.

Material:

Papelería: Hojas blancas, cartulina y Plunones.

Cuestionario: Si platicara los cambios en mi vida....

La calendarización de las actividades programadas durante la semana.

Cafeteria

ANEXO 31 MAPAS CONCEPTUALES

Fecha: 04 de Mayo del 2002.

MAPAS CONCEPTUALES Y FICHA DE IDENTIFICACION

Cada participante conocerá la técnica para elaborar las redes conceptuales que le servirán de apoyo para realizar los apuntes dentro de las materias de la carrera que cursa, facilitando la comprensión en el estudio.

Asimismo llenará la ficha de identificación personal que servirá para orientar con mas seguridad para que logre lo que desea y contribuir a su mejor aprovechamiento.

Fase I

Se le solicita a todos los participantes, llenar una ficha de identificación anotando sus datos: personales, familiares, escolares y aspectos personales.

Fase II

Dar a conocer las técnicas para la elaboración de los mapas conceptuales

Fase III

Con los datos recabados de la ficha de identificación, solicitar a cada participante elabore su propio mapa conceptual.

Fase IV

Mostrar diversos ejemplos de los mapas conceptuales.

Fase V

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación:

Como herramienta dentro del ámbito escolar es necesario que los participantes se enseñen a elaborar los mapas conceptuales que son de gran apoyo.

Material:

Papelera: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Cuestionario: Ficha de identificación personal.

Mapas conceptuales

Cafetería

ANEXO 32 DIAGNOSTICO ACADEMICO

Fecha: 11 de Mayo del 2002.

A los participantes pocas veces se les interroga sobre aspectos vividos durante su trayectoria universitaria, considerando un aspecto importante conocer sus diferentes puntos de vista, así como su criterio sobre el actual plan de estudios, con la finalidad de conocerlos, mejorarlos y de ser posible resolverlos.

Fase I

A todos los participantes se les solicita contestar el cuestionario que integra un diagnostico académico.

Fase II

Los participantes en mesa redonda, comentan las respuestas otorgadas al diagnostico y hacen sugerencias para mejorarlas en lo posible.

Fase III

El participante se concientiza del plan de estudios y ve la necesidad de interesarse mas en el programa de estudios vigentes.

Fase IV

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación:

Con este diagnostico permite conocer los diferentes puntos de vista por parte de los participantes, sugiriendo que materias no deberian de existir en el plan de estudios según ellos y dando los motivos razonables, concientizandolo también del costo mensual de su educación para que aproveche mejor su espacio dentro de la Universidad

Material:

Papelería: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Cuestionario: Diagnostico académico

Cafetería

ANEXO 33 LIBERTAD INTERIOR

Fecha: 18 de Mayo del 2002.

CUESTIONARIO PRESENTE, PASADO Y FUTURO.

Esta evaluación está encaminada a impulsar el enriquecimiento de los individuos en sus relaciones consigo mismo y con los demás, se pretende ser el estímulo que motive a cada uno a conocerse a profundidad y le permita reencontrarse dentro de sí, los recursos que le ayudarán a vivir una vida más plena.

Fase I

Los participantes contestan el cuestionario recordando hechos pasados donde hayan tenido una experiencia exitosa, la que le haya causado más satisfacción personal, que sirva de aliciente para revivirla y creer más en sí mismos por muy insignificante que el hecho parezca.

Fase II

Dentro de las preguntas ¿Qué estoy haciendo en éste momento para construir mi futuro y ayudar a los demás? El participante se concientiza de su vida actual y ve, que no es solo él, el que se beneficia o se perjudica, sino que también pertenece a una sociedad que lo reclama como ciudadano.

Fase III

Finaliza el cuestionario reflexionando sobre si cree que le conviene lo que está haciendo y a quien más afecta y que piensa que pasa si sigue actuando como hasta ahora lo ha hecho.

Fase IV

Comentar a los participantes la historia personal de un estudiante egresado de una universidad privada y sin empleo.

Fase V

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación

A partir de este enfoque, esta experiencia puede desarrollarse dentro de los ámbitos mas diversos con los participantes en el área de orientación vocacional y mejorar en las relaciones escolares, familiares y laborales; los participantes aun poseen un gran potencial productivo ya que no se limita a ningún tipo de nivel educativo o socioeconómico .

Material:

Papelería: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Cuestionario: Presente-Pasado-Futuro

Cafetería

ANEXO 34

ADICCIONES

Fecha: 25 de Mayo del 2002.

CONSTRUYE TU VIDA SIN ADICCIONES

Se cuenta con la colaboración y apoyo del Consejo estatal contra las adicciones (CECA).

A los participantes que son jóvenes en su mayoría es recomendable darles a conocer las consecuencias del daño ocasionado a corto y a largo plazo.

Fase I

A los participantes se les hace la presentación de los visitantes del CECA.

Fase II

Los integrantes del CECA, narran la historia de un joven adicto, mostrando la secuencia de su deterioro personal.

Fase III

Finaliza con el cuestionamiento por parte de los participantes a los expositores.

Fase IV

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación

Es mejor prevenir que lamentar, al hacer conciencia del daño personal, familiar, social, laboral y económico que se causan y a todas las demás personas que se relacionan

Material:

Papelera: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Participación de los integrantes del CECA.

Cafeteria

ANEXO 35

ASERTIVIDAD

Fecha: 01 de Junio del 2002.

Se cuenta con el apoyo y la participación de los miembros del CECA, personal capacitado para tratar temas de autoestima y asertividad, en cuanto a que cada ser humano quiere: Ser, Hacer y Tener.

Fase I

A los participantes se les hace la presentación de los visitantes del CECA.

Fase II

Mediante dinámica grupal, los participantes hacen un reconocimiento de las cualidades personales ante el grupo.

Fase III

Los expositores realizan una serie de cuestionamientos donde cada participante reconoce sus temores y sus esperanzas ante la vida.

Fase IV

Los expositores comentan ¿Qué es la asertividad? Y ¿Las cualidades que debe tener una persona asertiva?

Fase V

El expositor narra el caso de un joven, después se hacen comentarios con los participantes sobre la reacción en cada una de las maneras sugeridas de responder.

Fase VI

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación

Los participantes reconocen su forma de actuar en los diferentes roles existenciales, si es asertiva, no asertiva o agresiva. Y en que ocasiones no esta conciente de hacerlo.

Material:

Papelería: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Participación de los integrantes del CECA.

Cafeteria

ANEXO 36

COMUNICACIÓN VERBAL

Fecha: 08 de Junio del 2002.

¿CÓMO EXPONER?

Muy frecuentemente los participantes tienen que exponer diversos temas, frente a sus compañeros.

En este caso se cuenta con la presencia de un joven egresado de la facultad, que reconociendo las fallas de sus compañeros al exponer, aporta las sugerencias para mejorar cuando se les presente la ocasión.

Fase I

Presentación del expositor, comentando su currículo.

Fase II

A los participantes se les invita a comentar que no les gusta cuando sus compañeros exponen.

Fase III

Se les entrega un resumen con sugerencias para exponer.

Fase IV

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación

Los participantes en este caso conocen algunas sugerencias para exponer ya sea en clase o fuera del aula, permitiendo su presentación donde tengan que hablar en público.

Cuando exponen mis compañeros de clase, ¿qué no me gusta que hagan? Para así no hacerlas yo también.

Material:

Papelería: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Fotocopias ¿Cómo exponer?

Participación del egresado de la Facultad.

ANEXO 37

PLAN DE VIDA Y CARRERA

Fecha: 15 de Junio del 2002.

PLANEACION ESTRATEGIA PERSONAL

Solo cuando se reconoce lo que se quiere se efectúa un plan de seguimiento con la motivación para llevarlo a cabo. Los participantes al darse cuenta si los objetivos que se ha planteado, son congruentes con lo que se quiere lograr en la vida y así reconocer ¿Cómo afecta este logro a las personas que son importantes en su vida? Y Si el resultado no es los que se desea, replantear los objetivos y seguir la secuencia anterior.

Fase I

Cada participante elabora un listado en el cuestionario de objetivos generales.

Fase II

Posteriormente jerarquiza por prioridades, de mayor a menor importancia.

Fase III

Se determina los objetivos finales, resumiendo los objetivos generales.

Solo si sabes a donde quieres llegar, recorrerás el camino a segur.

Fase IV

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación

Al jerarquizar en orden de prioridad cada uno de los objetivos describiendo detalladamente que se desea lograr, a la vez de darse cuenta que nos motiva para llevarlos a cabo, se analiza con que recursos se cuenta y cuantos mas se tienen que desarrollar para alcanzar lo deseado. Darse cuenta si el objetivo que se ha planeado es congruente con lo que se quiere lograr en la vida, si el resultado no es los que se desea, se puede replantear la meta.

Material:

Papelería: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Cuestionario: Planeación estrategia personal

Cafeteria

ANEXO 38 DIAGNOSTICO FINAL

Fecha: Del 17 al 21 de Junio del 2002.

ENTREVISTA DE EVALUACIÓN

A todos los participantes que asisten a todas las secciones, se les hacer una entrevista donde aporten sus puntos de vista del proyecto.

Fase I

Elección de todos los participantes que asistieron a todas las reuniones.

Fase II

Calendarización de las entrevistas a los participantes

Fase III

Elaboración del cuestionario para la contestación por los participantes.

Fase IV

Preparar el material y equipo de apoyo (grabadora y cintas de grabación)

Fase V

Efectuar el cuestionamiento a los participantes.

Fase VI

Realizar la entrevista y gravarla como evidencia posterior.

Fase VII

Agradecerles su colaboración.

Evaluación

Mediante la entrevista que se realiza a cada uno de los participante, dan a conocer sus puntos de vista y si considera que son de beneficio las reuniones, mismas que deben ser gravadas para quedar como evidencia.

Material:

Papelera: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Cuestionario: Para la entrevista.

Cafeteria

ANEXO 39

CONVIVENCIA

Fecha: 22 y 23 de Junio del 2002.

CONVIVENCIA FUERA DE LA CIUDAD.

Es conveniente que los participantes convivan también fuera del recinto universitario permite conocer más en diferentes aspectos, eso los hace mas unidos, formando un ambiente de cooperación y sana diversión.

Fase I

Los participantes que asistan a todas las reuniones, como estímulo pasan un fin de semana en la playa.

Fase II

Los participantes se ponen de acuerdo para el día y hora de salida.

Fase III

Los participantes deciden si comparten los alimentos, se sugiere que se preparen por todos, eso permite mas convivencia.

Fase IV

En un ambiente de diversión y libertad, se organizan juegos de esparcimiento.

Fase V

Se retorna a la ciudad, todos juntos, después de disfrutar un fin de semana diferente.

Evaluación

Los participantes se hacen responsables de ellos mismos, se demuestra que con un gasto mínimo y un máximo de diversión y risas, se puede convivir sanamente.

Material:

Gastos de Transporte

Comida

ANEXO 40

CLAUSURA

Fecha: 29 de Junio del 2002.

Es conveniente que los participantes tengan una recompensa a su esfuerzo realizado en el proyecto.

Fase I

Los participantes deciden la organización de un evento de clausura. Se sugiere una comida de cooperación, que permita disfrutar la convivencia por mas tiempo)

Fase II

A los participantes se le pide llenar un cuestionario final, interrogándoseles sobre su proceso personal durante el proyecto.

Fase III

El coordinador mediante una lectura, hace una reflexión sobre su actuar por la vida.

Fase IV

A los participantes se les hace entrega de un reconocimiento por su participación en el proyecto.

Fase V

Al finalizar se hace un consenso a todos los participantes de la actividad realizada, tomando en cuenta sus comentarios para mejorar la siguiente reunión.

Evaluación

Todos los seres humanos necesitan de socialización y de reconocimiento, de tal manera se les agradecer el apoyo brindado durante la realización del proyecto.

Material:

Papelaría: Hojas blancas, cartulina y Plumones.

Cuestionario: Final

Lectura de reflexión

Reconocimiento: distintivo

Cafetería

A P E N D I C E

GLOSARIO

Tutor Asignado.- En la coordinación de la carrera se asigna a cada alumno o grupo de alumnos un tutor que lo(s) auxilie en la elección de sus materias y le (s) dé la orientación curricular para la formación a la que aspira (n), de acuerdo con sus intereses personales y de vocación. (Programas Institucionales de tutoría)

Tutor Principal.- Establecerá, junto con el alumno, el programa de actividades que deberá cumplir el alumno de acuerdo con el plan de estudios, dirigirá la tesis de grado y/o supervisará el trabajo de preparación del examen general de conocimientos. (Programas Institucionales de tutoría)

Acción Tutorial.- Ayuda u orientación que ofrecen los profesores-tutores a los alumnos en un centro educativo, organizados en una red o equipo de tutorías. Se concreta en una planificación general de actividades, una formulación de objetivos y en una programación concreta y realista. La asignación a cada tutor de funciones específicas es básica para realizar adecuadamente la tutoría. (Programas Institucionales de tutoría)

Sistema Tutorial.- Conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación. (Programas Institucionales de tutoría)

La Enseñanza Tutorial.- Es una modalidad de instrucción en la que un maestro-tutor, proporciona educación personalizada al alumno o a un grupo reducido... se adopta como medida emergente o complementaria para estudiantes con dificultades para seguir los cursos convencionales. (Latapi, Pablo, 1988: 7)

Tutoría.- Método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la

orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares. (Programas Institucionales de tutoría)

La Tutoría.- Se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes (Enciclopedia Internacional de la Educación)

La Tutoría.- "Ayuda u orientación al alumno o al grupo que el profesor-tutor puede realizar además y en paralelo a su propia acción como docente. Equivale a una orientación a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno se supere en rendimientos académicos, solucione sus dificultades escolares y consiga hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y de convivencia social que garanticen el uso adecuado de la libertad responsable y participada. (Diccionario de las Ciencias de la Educación)

La Tutoría.- Es una alternativa de la educación, al construir un espacio privilegiado que proporciona al alumno la posibilidad de un aprendizaje individualizado y le conduce al desarrollo de sus potencialidades, así como al fomento de su capacidad crítica y creadora, tomando en cuenta no sólo su rendimiento académico sino también su evolución social y personal. (Martínez, Julia, 1989:41)

La Tutoría.- Se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros. (Alcántara Santuano, 1990)

La Tutoría.- Aquello que un profesor puede hacer en el campo de la orientación con relación a los alumnos del grupo que le han sido encomendados en base a un nombramiento de tutor de los mismos.

La Tutoría.- Es la orientación que un profesor puede hacer en beneficio de sus alumnos (Manual de diplomado formación de formadores de tutores académicos, pág. 14)

El Tutor.- Juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes: de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento. De toma de decisiones y de resolución de problemas. Para ello, la Tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás. (Nava, Plascencia M, 1996)

Tutor.- "Al profesor de una institución que realiza tareas de orientación" (Manual de diplomado formación de formadores de tutores académicos)

Tutor - Es un experto cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del alumno en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad.

Tutor.- Es el académico de carrera o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa: participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución: ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o a compensar sus deficiencias,

propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo en común.
(Programas Institucionales de Tutoría)

Tutor. - Es la persona encargado de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. (Diccionario de la Lengua Española, Editado en 1992, por la Real Academia Española)

ENTREVISTAS

CARLOS

Bueno Carlos, vamos a iniciar con la entrevista ¿creo que es la primera que te hacen en tu vida?

Pues no

¿En el trabajo ya habías tenido otras?

Pues sí

Al ver que no es la primera mucho mejor, es una entrevista en la cual voy a sacar resultados sobre el proyecto del grupo 11 ¿Cómo es el grupo 11? Que tu participaste.

¿Cuál es tu nombre completo?

Carlos Alberto Covarrubias Isiordia

Carlos ¿Cómo crees que haya sido tu vida de estudiante antes de entrar a la Facultad?

Este, muy diferente a la de ahorita, porque ya es más responsabilidad, antes era más relax.

¿En que prepa estuviste?

En la 1

¿Cuáles fueron tus calificaciones en secundaria, tu promedio de calificación?

7

¿Y en la prepa?

7, también

¿Reprobaste alguna materia en el 1er semestre ya en la Facultad?

Sí, Administración, Contaduría y Matemáticas

¿Porque?

Este, bueno al último de matemáticas no califique, pues si sabía, pero, y estaba seguro y no estude; administración, era leer y leer y no-tenia tiempo, ya ve, hay que darle mas tiempo al estudio que al trabajo y conta también por confiado si había estudiado, pero, me fui confiado y al último me hice bolas.

¿En este semestre crees que hayas reprobado alguna?

nomás una

¿Cuál?

Conta

¿Porque?

Porque es lo mismo

¿En extraordinario las pasaste las del 1er.semestre?

No

¿Las vas a cursas otra vez?

Eso ando viendo, ahorita voy a ver si a lo mejor hay un curso el lunes a ver si me puedo regularizar

Carlos ¿Crees que hayan mejorado tus calificaciones del 1er. Semestre a este 2º?

Si

¿Cómo te consideras como estudiante?

Pues no ahorita mejor que muchos, ni tan mal, ni tan bien, regular

Hay la llevas

Carlos ahora vamos a comentar de las reuniones de los famosos sábados del grupo 11

¿En que crees que te hayan ayudado estas reuniones de los sábados?

Este, aparte de que conocí mucha gente, como los señores que fueron, me enseñe a convivir mas con la gente y convivir con todos, pues en grupo y con varias compañías.

¿Cuál reunión es la que te gusto más?

Cuándo, usted nos enseñó ¿cómo se llama? Unos folletos decía que el vientre de las personas, cuando nos dio las semillas de mostaza.

Recordé

Y ¿cuál reunión no te gusto? Que hubieras dicho hay porque vine?

Hum, no, no ninguna me ha desagradado, todas estaban bien, nomás que la vez que estuvimos tarde 8 ½ ,una vez que estuvimos muy tarde hasta las 8, la vez que fue la maestra, esa vez si me gusto la clase, pero tenia cosas que hacer.

El día que hablo de autoestima, a pesar de que ya le habíamos dicho cual era su horario, ya viste los otros se apegaron a su horario.

Carlos ¿cuál crees que haya sido la más significativa en tu vida? OK, Esas te gustaron, pero que digas, hijole, que bueno que vine, porque esta me sirvió en mi vida, que digas me movió el tapete

La vez que hablamos de auto superación de que tener los objetivos claros, los objetivos que tiene cada uno en su vida

Carlos ¿qué cambio notaste en ti mismo, antes y después de asistir los sábados?

Pues, veíamos y conocíamos cosas nuevas que pues, que nos servían esas cosas para unas aplicarlas en la casa, con la familia, ser más dóciles, el contacto con las personas

Ese cambio notaste

Pues sí, ya cambie mi modo con mi hermana, a base de las pláticas

En la convivencia con los otros estuvo padre, aquí hay una pregunta que me gustaría que la reflexiones ¿Te favoreció la reflexión sobre la importancia que tenías tú en tu papel como estudiante? Cada sábado, les recalaba la importancia que tenían como estudiantes ¿en que crees que te haya favorecido?

Hum. Pues ahí sería que como usted, nos estuvo diciendo que ya se hagan mucho más responsables no, y ya veras tu, también por decir la importancia sería esa, echarle ganas para conseguir un buen trabajo.

Tu crees que hayas notado algún cambio en el valor que tenía antes, el tu ser profesionista, a ahorita ya después de las pláticas, ahorita, dentro de 4 años tu vas a ser un egresado que aquí de la facultad y se pasan súper rápido, crees que haya cambiado tu mentalidad en la visión como profesionista que tenías a la que tienes ahora

Pues si no, porque, yo pienso que pues ahorita pienso que va hacer una cosa y ya después va ser otra, muy diferente, no. Cambia también según los cambios que van pasando, tu decides.

¿Cómo te visualizas como profesionista? *Pues, todo depende no de mí si me quiero ver bien o mal, si aprendo bien.*

Aquí, no depende de la suerte, sino el trabajo que tengas, va a depender del esfuerzo que pongas como estudiante, esto, en base que esto era para mi un proyecto de tesis, ¿aconsejas que se sigan haciendo estas reuniones en la facultad?

Hum, pues sí, porque, lo que entran de 1º ya ve que entran todos desordenados, pues yo pienso que esto sería una orientación para que enfoquen pues ya bien y los acomoden, para que vean como va estar.

¿Crees que si se siguen haciendo las reuniones sean nomás en la facultad o en toda la universidad?

Primero se empieza por aquí, con un grupo y ya después por todo el grado, todo el año, ya después en toda la universidad.

¿Hay algún tema que no sea de los que tratamos que digas en las próximas reuniones ¿qué tema te gustaría que se trataran?

Hum, me gusta ese de la motivación y superación para hacer las cosas y eso nomás.

Pero otro que sugieras extras, que digas estos no se trataron pero sería padre que se trataran.

La familia, bueno también la tratamos, lo académico también platicamos, bueno de todo hablamos.

Si te acuerdas después me dices, fijate, este tema me gustaría que incluyera porque ahorita como proyecto esta padre, pero a lo mejor se hace después, ahora como sugerencia, para que no se oiga como crítica ¿una observación o varias si quieres que me hagas como coordinadora del proyecto, es una recomendación de amigos, que me haces, fijate se hizo esto, yo le sugiero que lo haga así, porque tu lo viviste que mejor que tu que lo tenías ahí.

En la convivencia usted, siempre nos hizo sentir bien a todos, alegres, nadie estuvo ni agüitado, ni nada porque los hizo entrar a la platica, pues como, bueno de que los obligue, pues no, de que los obligue, sino que les diga si van a llegar a realmente a lo bueno. Para mí dentro de lo que cabe a mí estuvo bien todo, no tengo nada.

Sugerencia Hizo falta participar a todos, pero más, hacer entrar a todos en la platica, eso hizo usted, pero más.

Carlos, como dicen que todo en este mundo hay conclusiones después de lo que vivimos ¿a qué conclusión llegas de estos sábados por la tarde?

Se puede decir que ¿Qué es lo que me dejo? Pues, a valorarme mas como persona, me dejo también cosas que no sabia, a valorarme pues a mí mismo y a las demás personas y desarrollarme pues como persona y profesionalmente y nada mas.

¿Y la importancia como estudiante?

Ya me hice poquito más responsable

Poquito

Si me sirvió mucho porque en este semestre aprobé mas que el anterior, después de tutorias ya que salíamos nos íbamos hacer tareas también y si nos poníamos de acuerdo para hacer tareas

¿Carlos algún comentario adicional que quiera agregar?

Que malo que no fueron todos los del salón, lo que se perdieron.

Aquí pongo como pregunta

¿Por qué crees que no hayan asistido los demás?

Pues, a muchos, es que son diferentes causas, unos porque trabajan, otros porque de plano tienen cosas que hacer y se van con la novia o algo, a unos de plano no les interesa, cada quien tenga su propio caso

Fijate, la invitación fue para todos y como dicen los elegidos los que tenían que estar eran lo que estaban, no se les iba a obligar a nadie

Ya entra lo de cada uno.

Bueno Carlos yo aquí les pongo unas palabras que me salieron del corazón cuando estaba haciendo

Que Dios los bendiga a cada uno, y que sean felices siempre, muchas gracias por compartir estos momentos conmigo.

Es el fin de la entrevista

Y deberás que fue muy grato convivir con todos, los sábados.

Me sirvió de mucho

Como se rescataron ocho personas, la idea era rescatar poquito mas, no tanto eso, sino que ustedes mismos demostraron que no eran lo que la mayoría los tenía catalogados como que eran los mas reprobados, mejoraron mucho sus calificaciones.

¿Y si te preparas y haces un examen extraordinario?

Debo 3, dicen que va haber un curso de administración, ya con ese curso si paso, va ser el lunes, si me dan permiso de hacer el curso y paso eso, voy a poder subir y no perder el año voy a platicar.

Pues de una vez

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
 FACULTAD DE CONTADURÍA Y
 ADMINISTRACIÓN.

CUESTIONARIO PARA ENTREVISTA AL FINALIZAR EL
 PROYECTO CON EL GRUPO II

Nombre: _____

1. ¿Como fue tu historia de estudiante antes de la facultad?
2. ¿Qué promedio de calificación sacabas en secundaria?
3. ¿Qué promedio de calificación sacabas en preparatoria?
4. ¿Qué materias reprobaste en el primer semestre?
5. ¿Por qué?
6. ¿Qué materias reprobaste en el 2°. Semestre?
7. ¿Por qué?
8. ¿Mejoraron tus calificaciones este semestre?
9. ¿Cómo te consideras como estudiante?
10. ¿En que crees que te ayudaron las reuniones de los sábados?
11. ¿Qué reunión te gusto mas?
12. ¿Qué reunión no te gusto?
13. ¿Por qué?
14. ¿Cuál fue la mas significativa en tu vida?
15. ¿Qué cambios notaste en ti mismo?
16. ¿Te favoreció la reflexión sobre la importancia de tu papel como estudiante?
17. ¿Notaste cambios en el valor de ser profesionista?
18. ¿Aconsejas que se sigan haciendo estas reuniones dentro de la facultad?
19. ¿Qué temas sugieres que se traten en próximas reuniones?
20. ¿Qué sugerencias y observaciones le haces a la maestra coordinadora?

CECY

Vamos a iniciar la entrevista para finalizar el proyecto del grupo 11.

Vamos iniciar donde hacemos una historia de tu vida como estudiante y sobre todo lo que te pareció para ti, las reuniones de los sábados en la tarde.

¿Cuál es tu nombre completo Cecy?

Alma Cecilia Díaz Barozo

¿Cómo crees que haya sido tu historia como estudiante antes de la Facultad?

Buena

¿Qué promedio de calificaciones sacabas en secundaria?

De 9 a 8

¿Y en prepa?

De 8 a 7

¿Reprobaste alguna materia en el 1er. Semestre?

Sí

¿Cuál?

Administración y Matemáticas

¿Por qué?

Porque son las que se me hacen más difícil, bueno matemáticas.

¿Por qué crees que las hayas reprobado?

Bueno administración, porque no estudié la verdad.

¿Y este semestre reprobaste?

Yo creo que no voy a reprobado ninguna, bueno, en Derecho, si pero nomás fue por faltas y me mandó a extraordinario.

¿Y porque por faltas?

Porque siempre llegaba tarde

Ha entonces si, que te la pongan a las 9 de la noche, Cecy dentro de las calificaciones que tu tenias del semestre anterior a este semestre ¿Crees que hayas mejorado?

Sí

¿Cómo te consideras como estudiante?

Buena

Ahora vamos hablar sobre las reuniones de los sábados ¿en qué crees que te hayan ayudado?

En querer superarme más

Puedes hablar más, no es telegrama, risas ja.ja...

¿Qué reunión te gusto más?

Donde fueron a hacernos platicas sobre los drogadictos, esa fue la que más me gusto

¿Otra aparte de esa que te haya gustado?

Cuando también nos enseñó hacer los mapas conceptuales

¿Hubo una reunión que hayas dicho esta no me gusto?

Si, cuando fue la psicóloga

¿Por qué?

Porque yo dije, bueno no tengo nada de eso por el momento.

No, era de psicología, la idea era hablar de autoestima

Ha, yo no lo tome así.

¿Por las características que tuvo significo algo para mí, en mi vida personal?

Donde nos presentaron a los muchachos de 4º año, esa, porque, sentí que iba a tener apoyo de alguien que si necesitaba algo de alguien, puedo ir a platicar con ellos y me siento con la confianza de hacerlo

¿Notaste algún cambio en tí?

Si, bueno yo digo que si porque, antes como que no y ahora digo mejor estudio.

¿Crees que te hayan favorecido todas las reflexiones que hacíamos, todos los sábados de tu papel de estudiante, lo que representa?

Si, porque ¿le tengo que decir porque?

Si son tus conclusiones

Porque, por decir así, este, yo vi que el grupo trato de unirse mas, aunque no todos fuimos, pero tratamos de participar todos y es mejor trabajar en grupo.

¿Notaste algún cambio, entre como estabas antes de las reuniones de los sábados, sobre el valor que tiene el ser profesionista? Tu dentro de 4 años, ya dejas tu vida de estudiante y ya vas a ejercer tu carrera de Contador.

La pregunta es ¿qué tanto me sirvieron?

Sí

Yo creo que sí me sirvieron mucho porque son pasos para poder estudiar mejor aquí en la universidad y desarrollarme bien, como profesionista. Y más porque, yo me fijé que usted se estaba superando más, porque está en la maestría, eso es lo que más me llama la atención. Porque yo pienso si usted también se está superando es como un empujoncito que les da a los alumnos que vean, si yo puedo, usted porque No.

Este es una, de parte de todos los sábados ¿tu aconsejas que estas reuniones se sigan haciendo dentro de la facultad?

Yo digo que sí, porque, por decir a mí sí me sirvió, yo sentí que a mí sí me sirvió, y a lo mejor siempre se toman las cosas buenas, de las cosas que se hacen y porque así puede también ayudar a los demás.

Dentro de los temas que tratamos de los diferentes temas hay alguno que quieras considerar que se traten en esas reuniones

Sí, la de la guía de estudio, este, yo me acuerdo que nos dio una hoja, que eran pasos para poder estudiar bien, y yo me puse a leerlas. Un día me puse y lo hice y estude mejor, me gusto mucho.

¿Que bueno; ¿y adicional a lo que vimos, otro tema, que quieras que se trate uno que hubieras dicho, me hubiera gustado que se trate? De los que tratamos esos ya están considerados
Para mí los que se vieron estuvieron bien. No, creo que ninguno.

Hay la dejamos

Sí

Esa va ser con tu sinceridad que te caracteriza ¿qué sugerencias u observaciones, me haces como maestra coordinadora del proyecto? Esto me va ayudar como una crítica constructiva, ya que estuviste tu dentro del proyecto, para yo enriquecer mi tesis, o en un momento dado que se presente como propuesta, decir las observaciones que se hicieron fueron estas si no me lo dices, yo digo que todo estuvo perfecto ¿algo? ¿Una sugerencia. ?

La verdad que sí, me hubiera gustado de que más como por decir sí, vallan los que puedan y los que quieran o sea que se supone que si pusimos una hora esa era porque muchos

podíamos a esa hora y después muchos se hicieron para atrás me hubiera gustado que les hubiera exigido que todos fueran.

¿Pero era voluntario?

Pues sí, pero me parece mala onda porque usted nos quiso ayudar y a lo mejor usted también quitaba parte de su tiempo para hacer otras cosas.

Y también me gusto que usted se haya interesado por nosotros, porque no todos los maestros lo hacen ¿eso me gustó mucho?

Gracias.

Después de estos sábados famosos en la que nos la pasábamos muy bien, compartiendo todo a ¿qué conclusión llegas?

A que, si se puede, yo creo que si se puede, nada mas es un poquito mas de esfuerzo de nosotros nada más y dejar la flojera a un lado.

Tanto dejar la flojera no porque voy a perjudicar a nadie

Sino porque se esta perjudicando uno

Tu por qué Cecy piensas que no hayan asistido los demás de tu grupo, siempre somos los escogidos, yo siempre y donde quiera he dicho ¿venimos los que tenemos que estar¿ porque los que estuvimos, estuvimos muy bien entonces ¿por qué crees que haya sido la apatia, de ser un grupo numeroso los que asistieron fueron poquitos?

No creo que hubiéramos sido tantos porque no somos muchos en el salón.

¿Cuántos son?

Somos como unos 30 y se me hacen muchos, somos muy pocos, este yo creo que unos no fueron por flojera, otros sí porque me dijeron que estaban trabajando todo el día y unos sí por flojera porque no se acuerda que le dije de una muchacha que vivía por hay y no fue, era su vecina.

¿Tu venías desde donde?

Desde Xalisco, yo fui porque de verdad me interesaba y nunca falte, tarde pero segura.

¿Qué pasa en ti por llegar tarde?

Lo que pasa es que yo digo hay ahorita me arreglo y me hago tonta yo sola, si llego acabo si llego, pero ya vi que no, es que de aquí que camine agarrar el camión y de aquí que pase, ¡yo creo que voy a calcular mi tiempo como una hora antes,

Yo sabía que iba a llegar, pero ibas a llegar tarde, pero muchas veces hacemos dinámicas empezando y tu te las perdías entonces para mí si alguien te pregunta de una dinámica que hicimos ¡bien gracias!

¡No voy a saber!

Yo estoy dando un reporte de asistencia OK, pero es muy diferente la asistencia a la puntualidad, Cecy, para mí si participaste, pero los comentarios que se van a dar, oye que vieron o que hicieron entonces tu no los vas a externar, como la vivencia que se hacía que ha veces la hacía, para dar chanza de que se fueran integrando, había gente que llegaba a las 5:00 en punto y empezaba con el que estuviera y empezaba con una dinámica o con algo que se tenía que hacer primero. Que te las platicuen, que te perdiste; mas que eso, el cambio de actitud que yo quiero que tengan ustedes ante el grupo que sean como los distinguidos de este grupo sean que no se comporten igual que los que no fueron, porque ustedes, ya tienen las herramientas de cómo hacerle, has de cuenta que te dijeron como agarrar el agua, ya esta en ti si la quieres agarrar o si la quieres seguir usando como todos lo que no asistieron.

Cecy ¿Algún comentario adicional a la reunión?

A las que tuvimos

¿Lo que quieras?

A mí me parecieron muy buenas, aunque llegaba tarde, este, y si me hubiera gustado que hubieran ido todos hubiera unido mas al grupo pero no desgraciadamente no fueron todos y los que fuimos si sentí que no unimos mas, incluso nos hablamos mas yo no les hablaba a varias personas de ahí.

A si algo adicional, así que digas tu por conclusión de esto.

¿De cómo me parecieron?

A mí me parecieron buenas y me gusta la técnica de cómo usted las hace, de verdad me gusta mucho porque lo hace como platicando con nosotros, como que nos da confianza.

Bueno Cecy, yo aquí les pongo unas palabras que me salieron del corazón cuando estaba haciendo

Que Dios los bendiga a cada uno, y que sean felices siempre, muchas gracias por compartir estos momentos conmigo.

Gracias a usted maestra

En verdad, me ayudaron mucho

Y usted a nosotros

F I N

HECTOR

Bien Héctor me da mucho gusto que haya venido y vamos hacer la entrevista con la cual finalizo el proyecto del grupo famoso !!

¿Cuál es tu nombre completo?

Héctor Daniel Guerrero González

Oye Héctor como crees que haya sido tu historia de estudiante antes de entrar a la Facultad?

Pues era, yo me considero que era buena, yo le echaba ganas a lo que llevo aprendido me he quedado con buenos conocimientos

¿Cuál era tu promedio mas o menos en secundaria?

En secundaria salí de 9.4 al final y los 2 años antes lleve 9.3

¿Cuál era tu promedio en prepa?

En 1º semestre sacaba 9 y 10, uno que otro 8 y en 2º semestre baje mi calificación yo me sacaba mas ochos y en 3º semestre llegue a sacarme dos sietes

Héctor ¿Reprobaste alguna materia el 1º semestre de la facultad?

Sí

¿Cuál?

Administración y Matemáticas

¿Por qué?

Administración, porque no alcance promedio iba a promediar pero resulta que un examen no me presente, no sabia que era examen y esa calificación me faltaba para promediar y en matemáticas por cuestión de faltas. El 1er. Semestre como me tocaba la primera hora y este yo todavia no me acostumbraba vivo hasta Pantanal, me salia desde los 3 de la casa, agarrar el camión para acá y veces llegaba 4:15, 4:20 y el maestro ya había pasado lista y fue el motivo por el que reprobé por faltas y este semestre ya me puse abusadillo y yo no falte tanto

¿Crees que hayas reprobado una materia este segundo semestre?

Si, bueno de hecho ya supe que reprobé Derecho ¿le digo las causas? Resulta que no tengo todos los apuntes completos y a mi se me facilita que me lo pasaran hicieron el trabajo y nosotros copiarlo a computadora también, formatearlo pero, puse los artículos al final y resulta que eran anexados a cada tema, bueno que el maestro es muy exigente, y me llevo; y la otra es Contabilidad creo que la voy a reprobar porque no entre todas las clases, no se dificulta contabilidad lo que pasa es que me confiaba mucho, y no me puse a trabajar en esa materia como se me hizo facil que el maestro no pasara lista, yo me iba con mis amigos a divertirme y no entraba.

¿Crees que hayan mejorado tus calificaciones del semestre anterior a este?

En unas materias si, pero en otras no y en general estoy igual.

¿Cómo te consideras como estudiante?

Pues en lo personal yo me considero que si se me graban las cosas, en clases pongo atención y se me graban la siguiente clase lo recuerdo pero como le flojeo mucho considero que estoy bajando, porque, ya ahorita ya esa si tu quieres, si no quieres pues no. Resulta que a fuerzas tiene que ser antes me decían, ándale si no haces esto, te va a pasar esto, me ponía y lo hacía y ahora nadie me dice nada y por eso creo que estoy bajando.

Ahora vamos hablar sobre las reuniones que estábamos haciendo los sábados.

¿En que crees que te hayan ayudado las reuniones?

A reflexionar mas que nada de ponerme a pensar de que es lo que voy hacer si no estudio y que es lo que voy hacer si estudio y a donde me lleva.

De todas las reuniones que tuvimos ¿cuál es la que te gusto mas?

Pues seria difícil de recordar la que me gusto mas, de hecho todas me gustaron igual porque en todas convivimos a gusto en todas platicamos a gusto en todas hubo buenos temas y de aprendizaje mas que nada y los temas que vimos me gustaron y los considero buenos y a todos los considero igual de bien.

Héctor una reunión en la que hayas dicho ¿esto no me gusto? Para no volverlo hacer.

No, como le digo, de hecho todos los temas si me gustaron, me faltó ir al de drogadicción, pero, yo ya había hecho investigación de ese tema, y no creo haberme perdido mucho, de esa reunión.

Mas bien fue el modo en como se los platicaron.

Héctor ¿cuál ha sido la más significativa? OK, todas te gustaron pero dentro de esta gama.

Esta anterior, la de los objetivos personales y la otra donde abramos de la semillita de mostaza, esa reunión también me gusto mucho.

Héctor ¿qué cambios notaste en ti a raíz de la reunión?

Cambios, pues, en las reuniones, pues me puse mas a estudiar a reflexionar mas que nada a pensar que es lo que voy hacer y a donde voy a llegar.

¿Crees que te hayan favorecido las reflexiones que hacíamos sobre la importancia de tu papel como estudiante?

Si, eso lo venia recalcando y recalcando ¡si!

El objetivo se cumplió entonces desde que piensas ¿notaste algún cambio sobre el valor de ser profesional tu dentro de cuatro años eres egresado, crees que hayas notado un cambio de la perspectiva que tenias como profesionista que tenias antes a la que tienes ahora?

Si, porque antes nomás creia que era por tener una mejor posición económica, pero ahora también me pongo a pensar la posición económica ahora tienes mas conocimientos de la vida y tienes mas facilidad para realizar las cosas que te propongas.

Y sobre todo mi intención era que por si mismos ustedes supieran que te conviene y sacar conclusiones, no porque te lo esta diciendo alguien.

Héctor ¿tu aconsejas que se sigan haciendo estas reuniones dentro de la facultad?

Si, a mi me gustaría que se siguieran haciendo y si a mi me llegaran a tocar en 2º semestre, trataria de asistir puntualmente a cada sección para así tener mas conocimientos, aparte de pasar un rato agradable y eso, este, saber mas acerca de lo que conviene y lo que no, porque lo hago, porque no lo hago, todo eso y si me gustaría que existieran.

¿Qué temas aparte de los que vimos y más tu que ya tuviste otra experiencia diferente aconsejas que se traten en estas reuniones?

Hum, este, pues no hay ningún tema los que me tocaron se me hicieron buenos y completos. Dentro de lo que cabe completos mientras nosotros le tomemos la importancia del tema. Pero también me gustaría de que a perder mas el miedo hacia él publico saber expresarme correctamente bien y pues nada mas eso.

Tu te acuerdas que te invite a mi club. Si tienes oportunidad un martes 8 1/2.

¿Por la Puebla?

Esta pregunta me gustaría que si hicieran una sugerencia ¿que observación le haces a la maestra coordinadora, en este caso, no critica una sugerencia yo vi esto?

Como me pareció bien todo, este, sería rara la sugerencia excepto se fue mucho a un libertinaje, no a diversión o sea hubo una sección no me acuerdo en cual, en que usted estaba comentando algo y empezaron a vacilar los demás y también empezó a vacilar usted y se empezó a vacilar y a la hora que quería hablar usted, los demás no la dejaban, porque usted ya se había metido a la vacilada y los demás seguían con la vacilada, este, pues si no dar mucho a la vacilada, se podría decir que ya para terminar o al empezar la sección, nada mas.

Héctor ¿qué conclusión llegas tu como persona de todos estos sábados en la tarde?

De las secciones a que debo de ponerme al tanto de lo mio con eso.

Héctor ¿por qué crees que no hayan asistido los demás?

Los demás, no se, de hecho porque le dijeron porque trabajan pienso yo que los que tuvieron zanca de asistir, sino asistieron ninguna vez, se les ha de ver hecho aburrido o como no los hacia uno comentarios acerca de las secciones, de que eran divertidas de que te servían para esto, algunos no se preocuparon por asistir mas que nada por flojera o apatía.

Héctor ¿algún comentario adicional de las secciones?

De que me gusto las sesiones, me agrado convivir con mis compañeros, así conocí mas amigos, a usted, este ya se uno cuenta que no esta solo, que hay muchas que hacer y que tiene que superarse.

Héctor hice un comentario adicional a las sesiones que dice:

Que Dios los bendiga a cada uno y que sean felices siempre, muchas gracias por compartir estos momentos conmigo.

De nada

Muchas gracias

Fue un placer

La idea era que aprendieran

Si yo pienso que si, pienso que precisamente me va ir bien si salgo, bueno, espero liberar las que tengo reprobadas le voy echar ganas el siguiente semestre, el problema era el primero

como uno no esta acostumbrado a esto es lo nuevo para uno pienso que el segundo es mas responsable mas que nada.

Héctor, eso es todo por el día de hoy y me da mucho gusto haberte conocido.

FIN

PATY

Vamos a dar inicio a la entrevista para finalizar el proyecto del grupo 11 es en base a un cuestionario y ¿me gustaría saber tu nombre completo?

Mi nombre completo es Blanca Patricia Martínez.....

Paty ¿cómo crees que haya sido tu historia antes de entrar a la Facultad? ¿Tu historia como estudiante? ¿Cómo crees que haya sido tu primaria, tu kinder?

Padre, muy divertido, hum.

¿Qué promedio de calificación sacaste en secundaria?

De 8 a 9

¿Y en prepa?

8

¿paty reprobaste alguna materia en el 1° semestre?

Sí

¿Cuál?

Hay si me fue muy mal tuve cuatro materias reprobadas

¿Cuáles fueron?

Fue matemáticas, este dinámica, fue administración, fueron tres.

¿Por qué?

Por problemas que tuve personales

¿Y en este semestre crees que hayas reprobado algunas materias?

Derecho

¿Por qué?

Por contestona con el maestro, por entregarle un trabajo mal..... ¡le falle!

¿Crees que hayan mejorado tus calificaciones del 1° semestre al 2°?

Si

¿A pesar de que hayas reprobado?

Le eché mas ganas.

¿Cómo te consideras como estudiante?

Regular, no muy, hay voy, regular maestra

Paty ha raiz de estas reuniones que tuvimos haciendo todos los sábados después de las 5.00 P. M. ¿En qué crees que te hayan ayudado estas reuniones?

A reflexionar, este, si me sirvió mucho, a reflexionar en muchas cosas, tuve en dudas que tenia, todas las platicas me ayudaron. Si me ayudaron también en la unión que hubo mas en el grupo, de los pocos que fuimos, este lo que nos unió un poquito mas, porque a muchos no les hablábamos muy bien y eso nos hizo hablarles.

De todas las reuniones que asististe ¿cuál fue la que más te gusto?

La de la Sra. Soledad de la drogadicción.

Aparte de esa ¿qué otra?

A mi todas me gustaron, todas me parecieron muy bien.

¿Pero una que digas hay que padre esta?

No hallo una, es que todas me gustaron.

Y ¿qué reunión haya dicho esta no me gusto?

Ninguna, creo yo, porque todas me agradaron para mí todas fueron productivas, para mí estuvo todo muy bien, ninguna me desagradó, nomás una que nomás estuvimos poquitos y me hubiera gustado que todos estuviéramos juntos.

Los que deben de ser son los que están.

Que estuvieran todos a que no nomás hubiera sido para nosotros sino para los demás que no estuvieron eso fue lo único.

¿Cuál crees que haya sido la más significativa en tu vida? OK, te gustaron todas, pero una que dijiste esta la toma como reflexión.

Como exponer

Ahora ya vas a poder exponer

Las palabras que nos dijo las llevo aquí, las de su sobrino también, la ultima también me agrado mucho.

Y vas estar exponiendo el resto de tu vida universitaria casi a todos los maestros le gusta que expongan

Tratare de mejorar.

Paty a raíz de estas reuniones que cambios notaste en ti misma, antes de las reuniones eras una persona después de que ya asististe todo este semestre ¿que cambios notaste en ti misma?

Pues, reflexione en muchas cosas

¿Una de ellas?

En una de ellas, que antes me mienteaba mucho, y con todos los consejos que usted nos daba, ya estoy asentando poquito mi cabeza, entrar a las clases, como esa que le dije, voy a tratar de mejorar en el trabajo de las exposiciones como pensando mas bien las cosas

¿crees que te haya favorecido, sobre todo la reflexión que yo hacia ante ustedes de la importancia del papel que tienen ustedes como estudiantes?

Si nos ayudo mucho

Con tus propias palabras tu coméntalo OK, si no fuera yo la que te estuviera preguntando, fuera otra persona, oye todos los sábados que fuiste en que te favoreció en tu vida como estudiante o a alguien que le estuvieras presumiendo, fijate que fui todos los sábados y tuve la oportunidad de.?

Me enseñaron muchas cosas productivas, apurarme con los maestros a no ser tan enojona con ellos o sea que mejor no llevarle la contra y apurarnos nosotros un poquito más.

Ahora, dentro de 4 años, tu vas hacer profesionista, toda una contadora, notaste algún cambio en el valor que tenias de antes como profesionista ya egresada, ahora que ya sabes la consecuencia que te puede acarrear el ser profesionista, tu como Contador Público, dentro de cuatro años ¿te visualizabas como te estas visualizando ahora?

No

La importancia que tienes tu ahora como futura profesionista, en esas reuniones, les resaltaba mucho la importancia que van hacer ya en su vida profesional ¿esa mentalidad la tenias antes?

No, porque ya cada quien va hacer por si solo, ya no vamos a depender tanto de nuestros padres, vamos a salir adelante por uno mismo.

Hay si a rascarte con tus uñas.

Cada quien.

Oye Paty este fue un proyecto que se hizo para mi tesis. Yo se los había comentado, pero ¿Tu aconsejas que se sigan haciendo estas reuniones dentro de la facultad?

tuvieran la oportunidad

Si, me gustaría que todos que tuvimos.

Que temas sugieres tu aparte de los que ya vimos, temas diferentes ¿cuáles sugieres que se traten?

Hay uno el que tengo muy presente, tal vez diga eso que no tenga nada que ver "el maltrato a las mujeres" eso seria muy buen tema

Violencia intrafamiliar

Paty, ya dentro de lo que comentamos de tu vida de estudiante, ya tu vida como profesionista y lo que tienes de experiencia. Alguna sugerencia u observación que me hagas como coordinador del proyecto, no critica, yo les digo como critica pero productiva, porque tú lo viviste y sabes alguna circunstancia que hayas dicho, a mi me sirve para mejorar como amigas que somos ese comentario a mí me va a servir, algo productivo, algo que me recomiendes que se haga o que se pueda hacer ¿Qué recomendación me harías?

¿Respecto a usted?

Cómo lleve el manejo de estas reuniones, ¿alguna recomendación o sugerencia?

No, es que a mí me parecieron bien, en la forma en que usted no las dio y todo eso, que ya no los lleve de comer que no nomás los tenga comiendo

Yo también soy tragona

No ninguna, su forma, me parecieron bien como dio todos los sábados me parecieron bien.

¿Qué bueno paty?

No tengo de que quejarme

Paty a que conclusión llegas ya después de todo lo que estuvimos platicando, tu conclusión después de todos estos sábados por la tarde ¿cuál es tu conclusión?

Conclusión, pues a mejorar, a ser más productiva a echarle ganas.

Oye Paty, ¿porque crees que no hayan asistido los demás?

Unos por flojera, para mi, fueron flojera y otra que no son de aquí y se van cada quien a sus respectivos lugares.

¿Tú de donde eres?

De Santiago

¿Y venias de Santiago?

No, yo aquí vivo, aquí tengo a mi familia, toda mi familia se iban los fines de semana, pero yo tenía un compromiso a mi que me importaba.

Paty, para finalizar ¿algún comentario adicional que quieras agregar?

Pues nomás darle las gracias maestra, porque la verdad para mi fue muy productivo y muy provechoso todo esto. Muchas gracias, me gusto mucho, y hojala mas adelante tuvieras la misma oportunidad de que nos volviera a dar lo mismo.

Traigo esa idea, no cada semana a lo mejor cada mes. Con ustedes mismos, como seguimiento de los comentarios que estuvieron externando, se me ocurrió no cada semana por otras circunstancias pero si una vez al mes, ponemos como a un que sea los ocho, aunque sea para comer rico.

Porque, estuvo bien

hice un comentario aquí para todos ustedes,

Que dios los bendiga a cada uno y que sean felices siempre, muchas gracias por compartir estos momentos conmigo.

Muchas gracias y que Dios la bendiga

Esto es la entrevista del cuestionario

Pues hay mas o menos, pero me entendió o no, yo no sé expresarme muy bien, pero hay mas o menos

Si te comente de mi club de los martes, que te enseñan a hablar en publico, si tienes oportunidad de que ahora que estés de vacaciones date una vuelta y poco a poco pierdes el miedo.

Hay veces me preguntan, si sé lo que me preguntan pero no tengo las palabras para decir exactamente eso hace que me atore, no contesto nada.

¿Y crees que eso sea bueno?

No

FIN

FERNANDO

Vamos a iniciar ahora la entrevista de la finalización del proyecto del grupo 11, este cuestionario nos va a dar como es tu vida como estudiante y como futuro profesionista .

¿Cuál es tu nombre completo?

Fernando David Solís Barajas

¿Cómo crees que fue tu historia como estudiante antes de la facultad?

Creo que hasta la preparatoria fue buena, si en la preparatoria tuve altas y bajas, pero la saque bien.

¿Cuál fue tu promedio de calificación en la secundaria?

Mi promedio de calificación en la secundaria fue creo de 8.8

¿Y en la prepa?

Fue de 7.8

¿Qué materias reprobaste en el primer semestre ya aquí dentro de la facultad?

Reprobé administración y matemáticas.

¿Por qué?

Matemáticas por faltas y administración no se el maestro no se, no me sentía muy bien con él.

¿Estas las pasaste en extraordinario?

Matemáticas, sí; Administración me la lleve a curso

¿Pero ya la pasaste?

No, todavía no la paso administración hasta el siguiente semestre o no sé, creo que hay curso remedial y voy hacer un examen; Curso tres días y hago un examen. Creo que así va hacer.

Esta mejor, para que ya quedes limpio.

¡Aja; Del 1er. Semestre.

¿Crees que hayas reprobado en este 2º semestre alguna materia?

Sí

¿Cuál?

Reprobé otra vez matemáticas por faltas y Contaduría se me hizo muy pesada y no le entendi de plano al maestro nada.

¿Qué bachillerato llevaste en preparatoria?

Lleve físico-matemático

Con razón, porque los otros decían que estaba muy fácil, porque estaban repitiendo todo, tu por no tenerlos se te dificulta más.

¿Crees que hayan mejorado tus calificaciones del primer semestre al segundo?

No

¿Empeoraron?

Creo que están iguales

Sí, reprobaste 2 el semestre anterior y dos este semestre, hay empate

Sí, creo que están iguales.

¿Cómo te consideras tu como estudiante?

Me considero buen estudiante, lo que pasa es que si me dan con responsabilidad, o sea es que faltó mucho, a veces por unas cuestiones familiares que a veces no me permiten venir o así porque de plano me enfado, trabajo en la mañana y a veces salgo y si luego voy a mi casa, y como quiera siempre tengo problemas hay ya vengo aca y vengo desganado, desmotivado o sea no me siento bien.

Oye Fer: Ahora vamos hablar de las reuniones de los sábados ¿En qué crees que te hayan ayudado las reuniones de los sábados?

Yo creo que me ayudaron a comprender o sea a enfocar así lo que quiero a futuro, me ayudaron a aprender diferentes formas de estudiar en grupo o solo, aparte como un extra pues me ayudaron a conocer mejor a mis compañeros a convivir con ellos, y me la pase muy a gusto.

¿Cuál reunión te gusto más?

Pues así, este no hubo así una que en especial, pero todas me gustaron mucho no hay alguna en la que me la haya pasado mal o que no me haya gustado estar hay.

Pero que hayas dicho ¿Esta me gusto mucho, por algo?

Bueno, me gusto mucho una donde nos puso en grupo este y que habláramos entre nosotros sobre lo que queremos, lo que pensamos, o sea, saber que es lo que quieren los demás que te cuenten los demás sus experiencias y tu le cuentas la tuya, me gusto eso.

¿Hay alguna que haya dicho está no me gusto? ¿Qué de todas las que vio esta como que no?

No, en realidad no, no.

De todas las que vimos que te gustaron, pero una que hayas dicho ¿esta ha sido la mas significativa en mi vida, por lo que se platico, por lo que se hizo?

Me gusto mucho, donde lleva usted, alguna vez a una persona, una señora, la verdad es que no llegue a tiempo esa vez y no se su nombre ni la conoci bien, pero ella nos hablo muy bien sobre los problemas en si, que es lo que nos hace fallar en la escuela, o sea cuando me toco hablar, o cuando me metí y hable, o sea, hable la verdad y dije lo que de verdad pensaba lo que de verdad sentia, aunque se oyó muy como que dicen este tipo de plano o no se, pero se lo dije muy en serio, se lo dije lo que pensaba y en verdad como lo sentia, como no se lo diria a mis padres, porque dirian oye esta loco, pero esa Significo mucho para mi, porque dije, bueno, puedo contar lo que siento en realidad y lo que en realidad me pasa Y esa vez creo que fue la más significativa.

Que bueno, oye Fernando ¿Notaste algunos cambios en ti mismo, después de estos sábados?

Me ayudaron a una cosa, me ayudaron a reflexionar sobre lo que he hecho en estos dos semestres, o sea ver en que fallo, porque sin ayuda, porque tu solo te encierras y ya con los demás ya vez que es lo pasa y vez que es lo que haces que estés mal.

¿Crees que te halla favorecido la reflexión sobre la importancia que tiene tu papel como estudiante?

Bueno, de que me favoreció me favoreció, o sea yo creo que a todos los que fuimos si nos favoreció este simplemente que no sé, sales de hay y como que de repente o sea ya se me olvido algo y regresas al otro sábado y lo recuerdas, pero no siempre esta hay, yo creo que a todos nos favoreció o sea que bueno que nos va obligar a estudiar.

Esa es la idea, en base a las reuniones notaste el valor que tienes tu como futuro profesionista, dentro de 4 años sales de la carrera y ya no vas hacer el estudiante sino el profesionista, crees que hayas tenido un cambio de la actitud de cuando entraste a la carrera a la que tienes ahora.

No si, la verdad, si, cambio en ciertos aspectos un poco, el lado que cambio bastante fue, como decirle tenia antipatia y ahora me cambio y ahora ya tengo mas empatia o simpatia por ir y estar escuchando y por aprender en eso.

Y ponerlo en practica también.

Aquí es una pregunta que te quiero hacer, como esto fue un proyecto de hacerse para lo que les comentaba un proyecto ¿Tu aconsejas que se sigan haciendo estas reuniones dentro de la facultad?

Si, la verdad si te ayudan académicamente que es lo que importa, aparte te ayudan a socializar mucho, te levantan el ánimo, te sientes con mas confianza de hablar con aquella persona que no le hablabas y preguntarle esto y el otro, si te pueden ayudar o sea. Te pueden ayudar te ayudan mucho en los tres aspectos o sea en el que te levanta el ánimo, en lo académico que es lo más importante y en lo social o sea conoces mas.

Tu en lo que estuviste viviendo ¿hay algún tema de los que no tratamos que siguieras que se traten en las próximas reuniones?

Pues, no la verdad no, o sea lo que se trato fue lo que se debieron de tratar, los problemas del estudiante, los que tienen en su casa, personales, si el trabajo afecta, la familia afecta, si de plano es ir responsabilizándose y todas esas yo creo que se toco lo que se tenia que tocar.

¿Alguno que digas, hay me hubiera gustado que se tratara?

Pues para pensarlo ahorita, no, la verdad, no.

Si tienes idea luego me dices.

Ok

Esto va ser no critica, sino algo productivo, yo siempre he dicho que las criticas son productivas, alguna sugerencia o alguna observación, que me hicieras como maestra coordinadora.

Yo le voy a decir, yo soy muy sincero, Usted, se me hizo una persona muy agradable muy abierta mas que nada, se quito la seriedad con nosotros, hablo al tu por tu, o sea hablo con nosotros bien, o sea, hablo nuestro idioma. o sea eso es bastame y eso aliviana bastante, ayuda mucho, no llega uno a su casa y así la maestra nada mas y como usted de su lado y yo del mio, Usted maestra yo alumno, o sea, se vio bastante, su actitud y estuvo muy bien, o sea la verdad no le veo pero, porque no fue estricta, ni grosera, en ningún momento con nosotros, para nada, yo creo que estuvo bien.

Fer. Después de todo esto a que conclusión llegas, después de todos los sábados en la tarde.

A que conclusión con respecto o sea los sábados pues llego a la conclusión de que o sea fue bueno. Y después de todo lo que dijo usted y lo que dijo la otra señora y lo que comentas entre

todos que muy independiente de ti mismo, lo que tengas hay que echarle ganas y hay que seguir adelante si quieres ser alguien y que sea, o sea hojaza se sigan haciendo las reuniones de los sábados porque fueron bastante buenas.

En los comentarios que han hecho tus otros compañeros también les agradezco eso, y probablemente a lo mejor hacemos no cada sábado a lo mejor una vez al mes, con ustedes mismos para que no decaiga el ánimo.

Me gustaría mucho estaría muy bien la verdad.

¿Por qué crees que no hayan asistido tus demás compañeros se les invito a todos y no todos asistieron?

Fíjese, yo platique con varios y yo les preguntaba porque no van los sábados y con varios o sea varios si me dijeron así profundizaron y me dijeron es por esto y por lo otro, y en verdad yo no puedo creo que fueron como de unos 8 que les pregunte y como yo digo mucho 4 o 3 me dijeron por cuestiones de trabajo y familia no podían y los otros porque simplemente por desinterés o sea, hay se vio que se les invito a todos, yo recuerdo que la primera vez fuimos todos los del salón y ya después fuimos viendo quien iba a ir y quien no.

Se les pregunto desde el primer día quien podía y no dijeron que por trabajo.

Fernando ¿quieres hacer un comentario adicional de todo o de algo de lo que quieras?

No, pues agradecerle a usted, nada mas, este, por el tiempo que se tomo con nosotros, por todos los consejos que nos dio, porque, como quiera siempre es importante que alguien o sea que sepa sobre esto y te ayude o sea es bueno saber que no estas solo.

Muchas gracias.

Gracias a Usted.

Ok maestra, todo muy bien.

Que bueno que te gusto, y más que eso, yo quiero que lo tomen en cuenta para mí es una satisfacción.

FIN

FACTORES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

<p>SALUD Problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desnutrición • Deficiencias en órganos de vista y audio • Discapacidades • Exámenes médicos periódicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuye el rendimiento • Disminuye la motivación • Disminuye la atención • Desconcentración • Disminuye las tareas escolares • Disminuye las capacidades intelectuales • Disminuye las habilidades de aprendizaje • Aumenta el ausentismo • Aumento los cambios de conducta
<p>PEDAGÓGICOS Problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad de la enseñanza • Motivación del maestro • El desarrollo de habilidades • Tiempo dedicado a la preparación de clases • Inadecuadas condiciones de estudio • Inadecuados espacios destinados al estudio • Inadecuada opción vocacional • Falta de hábitos de estudio • Falta de prácticas de estudio • Relación inadecuada con el profesorado • Deficiencias en habilidades básicas de estudio 	<ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes académicos • Dificultades en el uso de nuevas tecnologías equipo de computo • Falta o ineficientes estrategias de estudio • Grupos numerosos • Elaboración de trabajos y estudio en equipo • Grupos heterogéneos • Inadaptabilidad al ambiente escolar • Inadecuados perfiles de ingreso • La no participación en actividades escolares • La escuela de procedencia • Formas de realizar tareas • Formas de preparar exámenes • Uso inadecuado de los servicios y apoyos institucionales • Errores en la realización de trámites y procedimientos correspondientes a su situación escolar • Ineficiente preparación y presentación de exámenes • Desmotivación e interés hacia el estudio • Desorganización de las actividades de estudio
<p>PSICOLÓGICOS Problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalidad • Motivación • Actitudinales • Afectivos • Aptitudinales • Emocionales • Sin metas personales • Sin objetivos personales • Sin metas ocupacionales futuras 	<ul style="list-style-type: none"> • Valores y actitudes • Intereses y expectativas • Desubicación de propósito de vida • Inadecuada orientación vocacional • Inadecuada opción vocacional • Inadecuado propósitos educativos y profesionales • Inadecuadas aspiraciones educativas
<p>SOCIOLÓGICOS Problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familiares • Personales • Socioeconómicos • Origen del estudiante • Escasos recursos económicos • La posición económica de la familia • Nivel escolar de los padres • Nivel de ocupación del estudiante 	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad del medio ambiente • Desarticulación familiar • Desarticulación al medio de su origen • Desarticulación familiar • Frecuencia de la vida recreativa • Tipo de participación en actividades culturales • Aspiraciones de desarrollo profesional • Condiciones laborales • Estudiantes que trabajan