

De acuerdo con la LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR
Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 1996,
México.

Capítulo II De la Limitación a los Derechos Patrimoniales

Artículo 148.-

Las obras literarias y artísticas ya divulgadas podrán utilizarse, siempre que no se afecte la explotación normal de la obra, sin autorización del titular del derecho patrimonial y sin remuneración, citando invariablemente la fuente y sin alterar la obra, sólo en los siguientes casos:

I. Cita de textos, siempre que la cantidad tomada no pueda considerarse como una reproducción simulada y sustancial del contenido de la obra;

II. Reproducción de artículos, fotografías, ilustraciones y comentarios referentes a acontecimientos de actualidad, publicados por la prensa o difundidos por la radio o la televisión, o cualquier otro medio de difusión, si esto no hubiere sido expresamente prohibido por el titular del derecho;

III. Reproducción de partes de la obra, para la crítica e investigación científica, literaria o artística;

IV. *Reproducción por una sola vez, y en un sólo ejemplar, de una obra literaria o artística, para uso personal y privado de quien la hace y sin fines de lucro. Las personas morales no podrán valerse de lo dispuesto en esta fracción salvo que se trate de una institución educativa, de investigación, o que no esté dedicada a actividades mercantiles;*

V. *Reproducción de una sola copia, por parte de un archivo o biblioteca, por razones de seguridad y preservación, y que se encuentre agotada, descatalogada y en peligro de desaparecer.*

Si usted es el autor de la obra y no desea que sea visualizada a través de este medio, favor de notificarlo por escrito a:

Universidad Autónoma de Nayarit. Dirección de Desarrollo Bibliotecario. Edificio de la Biblioteca Magna. Ciudad de la Cultura Amado Nervo s/n. Col. Los Fresnos. CP. 63190. Tepic, Nayarit.

O bien vía correo electrónico a: dgb@uan.edu.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES
Y HUMANIDADES



TESIS

(Estudio interpretativo)

SIGNIFICADO DE TUTORÍA EN EL CONTEXTO
DE LA PREPARATORIA No. 1 DE LA U.A.N.
UN DIAGNÓSTICO PARA
LA IMPLEMENTACIÓN
DEL PROGRAMA

Que presenta:

-Victor Hugo Pérez Navarro

PARA OBTENER EL GRADO DE MAestrÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Tepic, Nayarit. Septiembre de 2010

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES
Y HUMANIDADES



TESIS

SIGNIFICADO DE TUTORÍA EN EL CONTEXTO
DE LA PREPARATORIA No. 1 DE LA U.A.N.
UN DIAGNÓSTICO PARA
LA IMPLEMENTACIÓN
DEL PROGRAMA

Que presenta:

Victor Hugo Pérez Navarro

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Directora de tesis: M.C. Gomelia Borrego Gutiérrez

Tepic, Nayarit. Septiembre de 2010

RESUMEN

Se hizo una investigación sobre los significados que estudiantes y profesores de la preparatoria no. 1 le otorgan a la actividad tutorial como se genera en el contexto escolar.

Se siguió el método hermenéutico y para indagar sobre aspectos humanos y de procedimientos realizados por los actores se utilizó la observación participante, cuestionarios y entrevistas.

La información obtenida con estos instrumentos se analizó e interpretó con base a las teorías; humanista de Rogers y Maslow, el existencialismo centrado en el tema antropológico-filosófico, la sociología fenomenológica de Schutz y Weber y la corriente del pensamiento constructivista.

Los resultados se presentan clasificados en cuatro categorías de análisis con las que se interpretan las acciones tutoriales en la preparatoria y que son las siguientes: actividades, significados, accesibilidad y atención.

El producto de este estudio es la elaboración de un diagnóstico que permita la implementación del programa de tutoría como estrategia de intervención académica y de orientación para los alumnos de bachillerato de la preparatoria no 1 de la U.A.N.

ABSTRACT

This study is a research about the meaning that students and teachers from preparatoria no. 1 (high school) give to the tutorial activity generated in the school context.

It followed the hermeneutic method to investigate about human aspects and procedures performed by the actors it used the participant observation, questionnaires and interviews.

The information obtained with these instruments was analysed and interpreted based on the Rogers and Maslow humanistic theories, the existentialism focused on the theme anthropological-philosophical, the phenomenological sociology of Schutz and Weber and the constructivism.

The results are classified into four categories of analysis to perform the tutorials actions in the high school, they are following: activities, meanings, accesibility and attention.

The final product of this study is the proposed for a mentoring program and academic intervention strategy, support for emotional problems and counseling for high school students of the Autonomous University of Nayarit.

PREFACIO

La línea de investigación acerca de programas de tutoría para el Nivel Medio Superior en el país ha sido poco abordada, considerando que en México el bachillerato es un nivel escolar muy diversificado a partir de las modalidades y subsistemas que lo conforman, los estudios sobre este tema son escasos.

Precisamente esta escasez de investigaciones representó un área de oportunidad y justificación para estudiar personas y escenarios en donde se generan estas acciones, y cómo profesores y estudiantes interpretan desde una dimensión personal las diversas actividades tutoriales.

Esta investigación se afianzó por las personas que participaron en la misma con sus comentarios y aportaciones, de igual forma por el acervo histórico del Nivel Medio Superior, así como por el programa institucional de tutoría de la Universidad Autónoma de Nayarit, los congresos, ponencias, investigaciones y bibliografía publicadas por la ANUIES.

INDICE

RESUMEN	III
ABSTRACT	IV
PREFACIO	V
INTRODUCCIÓN	1
ESTADO DEL ARTE	4
CAPITULO 1. DEFINICIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO	14
1.1 Características de la tutoría	14
1.2 Antecedentes en México	17
1.3 Antecedentes en la Universidad Autónoma de Nayarit	25
1.4 Planteamiento del problema	26
1.4.1 Objetivo general	31
1.4.2 Objetivos particulares	31
1.4.3 Preguntas de investigación	32
1.4.3.1 Pregunta central	32
1.4.3.2 Preguntas derivadas	32
1.4.4 Justificación	33
1.5 Contexto del estudio	35
1.5.1 Antecedentes históricos del bachillerato en México	35
1.5.2 Finalidades y objetivos	42
1.5.3 Situación actual del bachillerato	43
1.5.3.1 Globalización	45
1.5.3.2 Calidad	45
1.5.3.3 Pertinencia	46

1.5.4	Antecedentes históricos de la preparatoria no. 1	47
1.5.5	El modelo educativo del Nivel Medio Superior de la UAN	51
1.5.5.1	Descripción	52
1.5.5.2	Función formativa	52
1.5.5.3	Función propedéutica	53
1.5.5.4	Preparación para el trabajo	53
1.5.5.5	Visión	53
1.5.5.6	Misión	54
1.5.6	Plano normativo	54
1.5.6.1	Ley General de Educación	55
1.5.6.2	Legislación UAN	55
1.5.6.3	Normas y políticas para el bachillerato en la UAN	56
1.5.7	Construcción del Programa de tutoría (PIT preparatoria no. 1) ..	57
CAPITULO 2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN		61
2.1	Investigación cualitativa	61
2.1.1	Participantes	61
2.1.2	Investigador	62
2.1.3	Alcances del estudio cualitativo	62
2.2	Hermenéutica	62
2.2.1	Antecedentes	63
2.2.2	Proceso hermenéutico dialéctico	66
2.2.2.1	Determinación del objeto que se persigue	67
2.2.2.2	Elección de la muestra a estudiar	67
2.2.2.3	Elección de los instrumentos	68
2.2.3	Criterios para interpretar las acciones humanas	69
2.3	Informantes clave	70
2.4	Resultados	70
2.4.1	Punto de saturación	70
2.4.2	Validez de los resultados	71
2.4.3	Triangulación de resultados	71
2.4.4	Discusión de los resultados	72

CAPITULO 3. FUNDAMENTOS TEÓRICOS CONCEPTUALES	73
3.1 Tutoría y humanismo	73
3.1.1 El aprendizaje experiencial	76
3.1.2 Implicaciones del aprendizaje experiencial	77
3.1.3 Condiciones para el aprendizaje experiencial	78
3.1.4 Condiciones que ha de cumplir el especialista	79
3.1.5 La motivación	81
3.1.6 La motivación social	85
3.1.7 Psicología humanista	88
3.1.8 Motivación y escolarización	91
3.2 Tutoría y constructivismo	97
3.2.1 El aprendizaje según el constructivismo	99
3.2.2 Constructivismo social	101
3.2.3 Del constructivismo cognitivo al constructivismo social	101
3.3 Tutoría y existencialismo	102
3.4 Tutoría y sociología fenomenológica	106
3.4.1 Interaccionismo simbólico	109
3.4.2 Etnometodología	109
3.4.3 Teoría dialéctica de la construcción social de la realidad.....	110
 CAPITULO 4. MÉTODO DE TRABAJO	 112
4.1 Tipo de estudio	112
4.2 Informantes	112
4.2.1 Informantes clave	114
4.2.2 Criterios de selección de informantes	116
4.3 Fiabilidad del procedimiento de recolección de información	116
4.4 Temas desarrollados en la entrevista	117
4.5 Cuadro donde se muestra la articulación de conceptos operativos, lo observado, códigos de análisis y la justificación del instrumento empleado	118

CAPITULO 5. RESULTADOS	119
5.1 Del cuestionario CT3 para identificar la percepción que el estudiante tiene sobre el tema de tutoría	119
5.2 Del cuestionario denominado causas de reprobación y deserción escolar	124
5.2.1 Aplicado a estudiantes	125
5.2.2 Aplicado a profesores	126
5.3 Reflexión de las categorías de análisis utilizadas en la entrevista	129
5.3.1 Significados	129
5.3.1.1 Estudiantes	130
5.3.1.2 Profesores	132
5.3.2 Actividades	134
5.3.2.1 Estudiantes	134
5.3.2.2 Profesores	135
5.3.3 Accesibilidad	135
5.3.3.1 Estudiantes	135
5.3.3.2 Profesores	136
5.3.4 Atención	137
5.3.4.1 Estudiantes	138
5.3.4.2 Profesores	140
 CONCLUSIONES	 144
 PROPUESTA.....	 159
 BIBLIOGRAFÍA	 205
 ANEXOS . Formatos para el registro de la acción tutorial	
- Tríptico para socializar el programa	(A)
- Directorio de instituciones públicas para canalización externa de Estudiantes en riesgo	(B)

- Esquema organizacional para la coordinación de tutoría en el plantel(C)
- Diagrama de tutoría individualizada(D)
- Diagrama de actividades del tutor(E)
- Modelo del programa de tutoría académica preparatoria no. 1 UAN (F)
- Cuestionario dirigido a estudiantes para detectar causas de reprobación y deserción escolar(G)
- Cuestionario dirigido a profesores para detectar causas de reprobación y deserción escolar(G-1)
- Guía de entrevista para estudiantes y profesores(H)
- Ficha de registro del alumnoFT1
- Ficha de registro del alumno (datos socioeconómicos)FT2
- Formato para control grupalFT3
- Formato para registro de entrevistaFT4
- Formato para registrar discapacidades (capacidades diferentes y necesidades especiales)FT5
- Planeación del programa interno de tutoría (PIT preparatoria no. 1) ...FT6
- Cuestionario para identificar la percepción que el estudiante tiene sobre el tema de tutoríaCT3
- Técnicas, procedimientos e instrumentos de recolección de datos(J)
 - La observación participante(K)
 - La entrevista(L)
 - El cuestionario(M)

-

INTRODUCCIÓN

¿Cuántas veces los estudiantes encuentran dificultades que no les permiten continuar con sus estudios? En ocasiones porque no tienen la disciplina requerida o porque no identifican una verdadera motivación que los impulse a seguir, otras por aspectos económicos o bien por problemas familiares que no les permiten pensar y sentir adecuadamente.

Temas como *plan de vida y carrera* sólo adquieren un verdadero significado cuando existe atención sistemática y seguimiento profesional del estudiante por parte de profesores comprometidos con su trabajo.

Esta investigación versa sobre algunas características del contexto Institucional del bachillerato dependiente de la Universidad Autónoma de Nayarit y de la posibilidad de implementar un programa tutorial adaptado a las necesidades y posibilidades de la Escuela Preparatoria no. 1, Unidad Académica en la que me desempeño como docente.

En el capítulo uno denominado definición del objeto de estudio, se plantea como la tutoría puede utilizarse como estrategia de intervención académica y como se relaciona con la Orientación.

De igual forma se hace un recorrido histórico sobre los antecedentes de la tutoría en México, de manera particular en la Universidad Autónoma de Nayarit y su estado actual en la Preparatoria no. 1.

Es necesario remarcar la adecuación del programa al Nivel Medio Superior ya que ha pesar de que la tutoría ha formado parte de los esquemas educativos de la Educación Superior en otros países y en México, la implementación y el ejercicio de esta actividad en las Preparatorias es

incipiente, caso de la Preparatoria no. 1 de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Entre los puntos relevantes de la tutoría en el Nivel Medio Superior es importante destacar que en la actual reforma del bachillerato a nivel nacional se establece un marco curricular común, la inclusión de competencias y el programa de tutoría como programa transversal.

Por lo que se deduce que además de favorecer las disciplinas científicas, a través de programas como tutoría se pretende reforzar o educar para la convivencia con un sustento valoral debido a los elevados niveles de conflictividad social.

Y. . . surge la pregunta ¿Cómo enseñar o ayudar al estudiante de preparatoria a ser autónomo, tolerante, crítico, a respetar a los demás, a cumplir normas, a dialogar o a ser democrático?

Desde luego que lo anterior no es posible enseñarlo con una metodología tradicional, para ello es necesario partir de las vivencias del estudiante y como Institución la escuela debe crear un clima en el aula y a nivel de centro educativo, ofrecer instancias o redes de apoyo que le permitan avanzar en la construcción de su personalidad.

Por lo anterior se plantea la necesidad de crear convenios con organismos públicos que atienden problemáticas juveniles con el propósito de llevar seguimientos de los casos que no pueden ser tratados hacia el interior del plantel, además de vincular a la escuela con otras instituciones

En el capítulo dos se explica el tipo de investigación desarrollado con base a la interpretación hermenéutica.

Con el propósito de recabar información útil que permitiera la construcción de la estructura técnica del programa de tutoría para la preparatoria, se interpretaron documentos, se diseñaron y aplicaron cuestionarios a profesores y estudiantes además de entrevistas personales, los resultados se presentan en las secciones correspondientes, de igual forma se diseñaron formatos para el seguimiento tutorial.

En el capítulo tres que corresponde a la sustentación teórica del objeto de estudio se hace una interpretación de las diversas teorías que a juicio personal explican a partir de sus contenidos el sustento teórico epistemológico de la tutoría, entre ellos el humanismo, la motivación, el existencialismo, la sociología fenomenológica y la corriente constructivista.

Se enfatiza el humanismo en la estrategia tutorial, su incorporación al quehacer docente como valor implícito en la construcción del conocimiento sea este científico o para la vida, destacando la formación valoral como parte del desarrollo integral del estudiante.

En el capítulo cuatro se explica el método de trabajo empleado; y el capítulo cinco corresponde a la presentación de los resultados obtenidos a partir de la observación, la aplicación de cuestionarios y la realización de entrevistas a profesores y alumnos.

Posteriormente se presentan las conclusiones y como parte final la propuesta resultado de esta investigación realizada con base al diagnóstico que permitirá la implementación del programa para estudiantes de la preparatoria no. 1 de la UAN

Finalmente la visión prospectiva del programa es de que apoye a las 15 preparatorias dependientes de la Universidad Autónoma de Nayarit y de que pueda utilizarse como manual de funciones para la tutoría en el Nivel Medio Superior de la UAN.

ESTADO DEL ARTE

Se hizo una búsqueda acerca de investigaciones realizadas en el país sobre programas de tutoría para el Nivel Medio Superior (NMS), encontrándose que hay pocas investigaciones al respecto, y que los estudios realizados en la Instituciones de Educación Superior (IES) sirvieron de base para su construcción. Los programas de tutoría en el bachillerato son de reciente incorporación a raíz de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) y entraron en vigencia en los diversos subsistemas de la Educación Media Superior (EMS) como parte del nuevo modelo académico.

En el contexto de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) el programa de tutoría funciona actualmente en todas las unidades académicas de educación superior, existe una coordinación y el programa institucional que se rige por los lineamientos para la operación del programa institucional de tutoría académica 2007, aunque el origen de la actividad tutorial en las IES de la UAN es a partir del año 2000.

Por lo anterior el presente estado del arte se elabora a partir del análisis de datos sobre deserción escolar, el abordaje de la tutoría por algunos autores, las experiencias de tutoría a raíz de la Reforma Integral de la Educación Media Superior y el análisis de trabajos presentados en Congresos Nacionales y que dan cuenta de los avances sobre este objeto de estudio en universidades del país en las siguientes líneas:

La actividad tutorial en el contexto de los nuevos modelos educativos

Con una temática sobre "los planes de acción tutorial y su articulación académica", en estos modelos generalmente se establece una relación entre

las actividades tutoriales y la orientación que brinda el tutor para promover diversos tipos de desarrollo en el estudiante: personal, académico y profesional. Se asume que los tutores disponen de un conjunto de conocimientos, habilidades y actividades necesarias para brindar este tipo de orientación.

Respecto al desarrollo personal Castañeda y Valdez de la Universidad Autónoma de Hidalgo (2005) "Señalan que el tutor debe realizar diversas actividades de apoyo orientadas a que los alumnos descubran sus intereses, identifiquen sus dificultades, asuman las consecuencias de sus actos, definan su plan de vida, fortalezcan su autoestima y desarrollen habilidades para relacionarse con otros".

Corresponsabilidad de tutores, tutorados y autoridades educativas en el ejercicio de la tutoría

En el marco de la autonomía universitaria es posible propiciar la innovación educativa, incorporar acciones como el programa de tutoría a través del cual se promueve que los alumnos aprendan a ser, hacer y conocer. En este contexto ¿se podría considerar a la tutoría como un recurso para superar en parte los problemas que ha ocasionado la masificación de las instituciones de educación superior?

Al parecer la respuesta es afirmativa; Torres y Duque de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí afirman; "que una respuesta práctica al problema de la masificación de la educación ha sido el modelo de tutorías que permite brindar una atención individual a cada estudiante para acompañarlo a lo largo de su carrera y colaborar con sus metas académicas".

Mendoza de la Universidad Autónoma del Estado de México cuestiona; "la relación de igualdad de compromisos entre el tutor y tutorado en el bachillerato al afirmar que por mas sentido igualitario que se desee imprimir en las labores educativas la relación siempre será asimétrica, debido a que el tutor no tiene la misma edad que sus alumnos, no se está en el mismo ciclo vital y no se tiene la misma formación cultural que ellos".

El tutor necesita que sus funciones estén íntimamente apoyados desde otras instituciones que deben existir en la institución educativa.

El plan de estudios como marco de referencia de las actividades tutoriales

Se pueden identificar tres características que la definen: de apoyo, formativa y humanista; la primera se relaciona con las tareas complementarias a la docencia que el tutor debe desempeñar; la segunda la vincula con el currículo en cuanto a construir un aspecto que atiende el desempeño académico de los estudiantes; y, la tercera define el carácter que debe estar centrado en el aspecto humano o personal del estudiante.

Ortega de la UNAM (2005) en su trabajo titulado Programa Institucional de Tutoría: una experiencia tutorial centrada en el perfil de egreso afirma que "el desarrollo institucional generalmente conlleva cambios que modifican la cultura organizacional, la tutoría centrada en el perfil de egreso puede ser la innovación que asegure el cumplimiento de uno de los mayores compromisos con la sociedad a partir de una autoevaluación permanente realizada de manera colateral a la prestación de un servicio educativo de apoyo formativo y de carácter humanista: la tutoría personalizada".

Por su parte Rubio, Rodríguez y Martínez de la Universidad Autónoma de Tamaulipas opinan; "Que los modelos flexibles ofrecen un margen de

autonomía al estudiante en cuanto a la construcción de su perfil profesional durante su trayectoria académica, se pretende que el estudiante adquiera aprendizajes para la vida y que aprenda a aprender de manera independiente al profesor”.

Ortega (2006) señala “que el concepto de tutoría personalizada es diferente al de tutoría individual y que no se trata sólo del número de estudiantes atendidos por sesión, sino de la forma de integrar todos los aspectos de su vida personal incluyendo su desenvolvimiento grupal”.

Es una metodología que combina la tutoría grupal con la tutoría individual pero en ambos momentos se sigue la modalidad personalizada, lo anterior se logra a partir de un enfoque Rogeriano que centra la atención, intereses, vivencias y procesos de los estudiantes mas que en programas estandarizados o perspectivas y expectativas personales del tutor.

Conceptualizar de esta manera la tutoría y sus modalidades afirma su sentido humanista no importa la situación en la que el tutor establece relación con su tutorado ya sea individual o grupal, sino la actitud que debe perdurar en el primero, siempre atento a los problemas o situaciones cotidianas de los estudiantes que determinan su desempeño académico.

En el NMS de la UAN no se dispone de un programa tutorial para la atención del estudiante de bachillerato, la propuesta resultado de esta investigación se diseñó tomando en cuenta los lineamientos de operación del programa institucional de tutoría de la UAN, la edad y problemas de los adolescentes de preparatoria, los datos de reprobación y deserción y la baja eficiencia terminal, es por eso que en el NMS de la UAN:

“Se deben generar estrategias dirigidas a su atención, pues sin ello no podrá reducir la reprobación y deserción que la afectan”. Borrego (2009: 2).

A partir del año 2003 el NMS implementó un modelo educativo para el bachillerato que contiene los siguientes fundamentos curriculares:

*Flexibilidad e innovación, el componente de formación para el trabajo está diseñado con base en competencias profesionales, el proceso educativo es centrado en el aprendizaje e integra a las tecnologías de la información y la comunicación, y, el sistema de tutorías en apoyo a la formación integral del estudiante. (Ibidem)

La flexibilidad está dada en función del libre tránsito entre escuelas en los diversos subsistemas que conforman a la Educación Media Superior; a partir de la reforma integral de la educación media ha sido posible establecerlo a través de la adopción de un marco curricular común que se representa por medio de un bloque de materias presentes en todas las modalidades de preparatoria en México y que tiene como meta la definición del bachillerato y que esto se vea reflejado en un certificado común, de igual forma articular los objetivos que son comunes entre las opciones de la educación media respetando y promoviendo la diversidad.

Otro aspecto novedoso de la reforma integral es la inclusión en el currículo de "competencias", el desarrollar un marco curricular común con base a competencias ha representado una estrategia más apropiada que la definición de un tronco común o de la homologación de los planes de estudio (RIEMS 2008).

Las competencias en el Nivel Medio Superior son categorías que permiten expresar aquello que los jóvenes requieren para desenvolverse en contextos diversos a lo largo de la vida en el mundo actual: "una competencia es más que un conocimiento y habilidades, implica la capacidad de responder a demandas complejas, utilizando y movilizándolo recursos psicosociales incluyendo habilidades y actitudes en un contexto particular". (Ibidem)



Los planes de estudio para las preparatorias actualmente incluyen competencias profesionales y son aquellas que se refieren a un campo del quehacer laboral, "las competencias profesionales son las de mayor desarrollo en México debido a la experiencia del consejo de normalización y certificación de competencia laboral (CONOCER) y su aplicación en la formación para el trabajo". (Ibidem)

También se incluyen competencias genéricas, estas son transversales, relevantes a todas las disciplinas académicas, así como actividades extracurriculares y procesos escolares de apoyo a los estudiantes; entre ellos se pueden citar los programas de asesoría, orientación y tutoría.

En el documento para la Reforma Integral de la Educación Media Superior en México se señala que no existen muchos estudios empíricos sobre causas de fracaso escolar en el bachillerato y que esta situación refuerza la necesidad de que se desarrollen como estrategias planes institucionales de orientación y tutoría; se establece que todo este proceso de cambios curriculares

"Será una oportunidad para adecuar la formación que se imparte en las escuelas a las necesidades de los jóvenes y la sociedad, las razones para promover acciones de apoyo son: la etapa del desarrollo de los estudiantes y los datos preocupantes de reprobación, deserción y una pobre eficiencia terminal como causas del fracaso escolar". RIEMS (2008: pp 81,82).

Entre algunos datos que reflejan esta realidad en México sólo uno de cada tres estudiantes que ingresa a la preparatoria consigue terminarla e ingresar a la educación superior, representando a un 48%.

Como causas de abandono escolar en jóvenes de 15 a 19 años se menciona que se debe a la falta de interés, pertenencia y a motivos económicos; de ellos el 2.1% nunca ha ido a la escuela, el 31.5% no quiso o no le gustó

estudiar, el 35.5% abandonó la escuela por falta de dinero o tenía que trabajar, el 10% desertó por motivos familiares y el 21% por otros motivos. (Subsecretaría de Educación Media Superior con base al censo 2000)

Por otra parte la mayor deserción en el sistema educativo mexicano se da en la Educación Media Superior; en el primer año de preparatoria deserta el 78.10%, 57.9% en el segundo y el 46.5% en el tercero. (Pronosti-SEP y CONAPO 2007)

Según la Secretaría de Educación Pública; la deserción escolar es el indicador que expresa el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo; el abandono que ocurre durante el ciclo escolar se denomina deserción intracurricular; el abandono que se efectúa al finalizar el ciclo escolar independientemente que el alumno haya aprobado o no se llama deserción intercurricular; y, la deserción total es la combinación de ambas deserciones.

Es por ello que la tutoría representa una alternativa para abatir la deserción y la reprobación, lo anterior también refleja la necesidad que se tiene de investigar las características y el comportamiento de este fenómeno así como de los bachilleres en relación con los factores que influyen en su trayectoria escolar.

Diversos autores reconocen el origen de la tutoría en la formación Anglosajona en particular en Inglaterra, luego se disemina en Australia y Estados Unidos, Arvizu (et. al 2004:54) "señala que ésta práctica de tutoría está asociada a Andrew Bel y Joseph Lancaster a finales del siglo XVIII, este método se instaló en Inglaterra con la creación de las Universidades Politécnicas en donde fueron necesarios tutores que orientaran, siguieran y apoyaran a pequeños grupos de estudiantes; a la vez que detectaran y guiaran sus motivaciones y aspiraciones individuales".

Álvarez Pérez (2002) define la tutoría; "como un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas, estrechamente vinculadas a la práctica educativa y con una clara proyección hacia la madurez global del individuo, mediante las cuales se enseñe a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma".

Autores como Castillo, Torres y Polanco (2003) apuntan que este concepto derivará en función de las distintas etapas educativas; mencionan por ejemplo que en la educación inicial la ayuda se orientará a la inserción del niño en el grupo, la importancia de la adaptación escolar inicial, la prevención de dificultades de aprendizaje y el logro del vínculo familia escuela, mientras que en los jóvenes intervienen diversos factores sociales y académicos.

Marchesi (1986) citado por Pimienta, Quintanilla y García "señalan que la tutoría es un conjunto de apoyos técnicos dirigidos tanto a los alumnos como a los agentes educativos, su objeto es lograr el máximo ajuste entre las potencialidades de los individuos y las exigencias educativas con el fin de conseguir una mayor formación de los alumnos en su desarrollo personal como de aprendizaje".

Entre las experiencias de programas tutoriales en la Educación Media Superior se pueden mencionar las siguientes:

"CONALEP ha optado por un modelo de tutoría que incluye un módulo en cada semestre con contenidos diversos, acción que se apoya en asesoría académica y orientación psicopedagógica". (RIEMS 2008 p.83)

"En la Universidad Autónoma del Estado de México se ha desarrollado un sistema inteligente para la tutoría en la Educación Media Superior, el cual define el perfil del tutor y puntualiza sus acciones para detectar el bajo rendimiento escolar, dar atención y seguimiento a los estudiantes" (Ibidem)

"El CCH por su parte ha realizado encuentros de profesores tutores del Nivel Medio Superior, los encuentros tienen como objetivo la socialización de experiencias y la discusión de temas relativos a tutoría en conferencias magistrales y grupos de trabajo". (Ibidem)

"la DGB utiliza una metodología para los planes tutoriales que responden a la figura maestro-tutor". (Ibidem p:84)

Evidentemente que todas estas iniciativas fortalecen la calidad de la Educación Media Superior y en el propósito de mejorar dicha calidad, queda abierto el espacio para que cada institución o subsistema genere su propio programa acorde a las características de su contexto y de su población estudiantil.

Como estrategia de intervención académica se espera que el programa producto de este estudio en su fase operativa facilite la promoción hacia cambios actitudinales y organizacionales de los participantes y particularmente en los aprendizajes del estudiante.

El programa también contiene elementos de innovación educativa de acuerdo con (Longas y Mollá 2007) "Diseñar un programa institucional de tutoría en su calidad de innovación no puede verse ajeno a un contexto mas amplio que se concreta en un proyecto de la institución de referencia".

"La innovación educativa no se puede sujetar a la iniciativa de un profesor o un departamento sino que compromete una voluntad que deberá ser manifestada institucionalmente; esto es lo que la organización impulsa y hace posible en cuya planeación tienen que participar profesores, equipos educativos y responsables de diversas áreas". (Ibidem)

De acuerdo con (Amador Guarro) el cuestiona sobre el complejo proceso de diseñar y operar un programa institucional de tutoría que se supone apunta a

la promoción de un cambio efectivo. En el caso de tutoría dicho cambio se deberá reflejar cuando se haya logrado mejorar el aprendizaje del alumnado.

Finalmente se espera que este estudio realizado pensando en la falta de un programa tutorial para la preparatoria no. 1 sirva de base para el resto de las preparatorias de la UAN, resaltando los esfuerzos profesionales que hacen sus profesores, en una de la escuelas más antiguas de la UAN, con una capacidad instalada básica y deteriorada por el tiempo y que año tras año aloja a la mayor población estudiantil de bachilleres en Tepic.

CAPITULO 1

DEFINICIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1 Características de la tutoría

Según el Diccionario de la Lengua Española, editado en 1992 por la Real Academia Española, el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes. ANUIES (2000 P.21)

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos, conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros Alcantara Santuario, (1990).

El tutor juega un papel muy importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor,

entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

La tutoría puede definirse como: "Aquello que un profesor puede hacer en el campo de la orientación con relación a los estudiantes del grupo que le han sido encomendados en base a un nombramiento de tutor de los mismos" resumiendo: la tutoría es: "La orientación que un profesor puede hacer en beneficio de sus estudiantes". En este orden de ideas entendemos por tutor "Al profesor de una institución que realiza tareas de orientación". Jones lo define como: "Un experto cuya principal misión es la de ocuparse de la integración del estudiante en lo que se refiere a su escolaridad, vocación y personalidad". ANUIES (2002: 6)

Calderón (2003) de la Universidad Autónoma de Hidalgo señala que el ejercicio concreto de la tutoría se realiza mediante diversas acciones en tres ámbitos: los estudiantes, los padres de los estudiantes y con diversas áreas de la institución educativa, como puede ser, el director, jefes de departamento u oficina, el Departamento de Orientación Educativa y la Academia de Profesores entre otras.

En nuestro país la tutoría ha estado dirigida primordialmente a mejorar el aprendizaje y se ha hecho de lado la mejora de las circunstancias del aprendizaje y el proceso formativo de los estudiantes. Igualmente ésta se ha centrado básicamente en un solo actor, el estudiante, olvidando a los padres de familia y a las instancias institucionales.

La tutoría considera el apoyo que el profesor brinda a los estudiantes de una manera sistemática; lo cual supone un cierto grado de estructuración: objetivos, programas, técnicas de aprendizaje, mecanismos de monitoreo y control. (Ibidem)

En el ámbito educativo es inevitable asociar la actividad del profesor con la tutoría y asesoría. El docente además de ser un experto en su área de conocimiento y poseer habilidades didácticas para motivar a los estudiantes en el aprendizaje, debe estar sensibilizado y dispuesto a las relaciones interpersonales que se entablan en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, donde ser tutor o asesor se vuelven actividades propias del profesor.

El conocimiento del profesor acerca de la tarea tutorial es escaso, se basa en el conocimiento empírico del estudiante, unido a su buena disposición como profesional responsable. Para institucionalizar esta actividad se precisa una preparación específica del profesorado. El aprendizaje es el campo tradicionalmente ocupado casi en su totalidad por el docente como enseñante, aspecto que no necesita por obvio más explicaciones. UAN, CUFIE (2003)

Según Calderón (2003) citado por Morales desde la visión del tutor, aunque con menor contenido, el aprendizaje no es ajeno a su actividad. Las principales funciones del tutor en este campo están referidas:

1. En relación con los procesos de evaluación del aprendizaje: comenta los resultados con los estudiantes, atiende en primera instancia las reclamaciones, coordina la evaluación con una perspectiva horizontal.
2. Respecto al control administrativo de los aprendizajes: el tutor da seguimiento a los expedientes de los estudiantes, para identificar materias con mayor índice de reprobación, número de veces que en un estudiante reprueba la misma materia, número de materias reprobadas, grado de riesgo de baja o deserción de cada estudiante.
3. En referencia con la información escolar: trámite de materias, orientación sobre las materias optativas a cursar, becas.
4. Control de asistencia del estudiante y cumplimiento de su horario de trabajo.

En el programa de asesores 2003 de la UAN se menciona que otro campo donde se desarrolla tanto el docente como el tutor es el de la circunstancia del aprendizaje, el cual define a todo lo que influye de alguna forma en el rendimiento de los estudiantes, siendo función del tutor remover los obstáculos y potenciar lo que facilite el aprovechamiento académico. Las funciones en este campo son:

- a) Remediar las posibles lagunas académicas con que a veces ingresan a su clase los estudiantes, ya sea como grupo o algunos estudiantes en concreto. La forma más utilizada para detectar dichas lagunas al inicio del programa es mediante un examen diagnóstico.
- b) Corregir los retrasos que se producen a lo largo del curso e intentar compensarlos con refuerzos, tareas extras, clase de recuperación u otros mecanismos.
- c) Participar en las revisiones que garanticen la pertinencia de los perfiles de egreso.
- d) Proporcionar asesoría a determinados estudiantes en la elección de materias optativas o estrategias para abordar planes de estudio con salidas laterales o interdisciplinarias.

*El campo circunstancia del aprendizaje es el que ha definido en la última década la función del tutor. De hecho, constituye el ámbito más estudiado y sistematizado de la función tutorial hasta el día de hoy. Conocer, prevenir, corregir o coordinar aspectos que en sí constituyen circunstancias del aprendizaje, es el contenido que ha predominado en los manuales de tutoría. UAN, CUFIE (2003 P:115)

1.2 Antecedentes en México.

El enfoque tutorial, de apoyo al estudiante de licenciatura surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas, con la finalidad de resolver

problemas que tienen relación con la *deserción*, con el *abandono* de los estudios, el *rezago* y con la baja *eficiencia terminal*, principalmente.

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno, y en el grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos. ANUIES (2000 P:17)

El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España; fue creado en 1972 y funciona como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en licenciaturas.

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales en apoyo al estudiante distinguido para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, tal es el caso de las Facultades de Psicología y de Medicina.

En la facultad de Psicología de la UNAM, existe una propuesta: el Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE), compuesto por cuatro módulos: *Asesor*, funciona como evaluación diagnóstica para el alumno; *Sepa*, aplica una batería de instrumentos psicométricos; *Sistema de Experto*, realiza un diagnóstico mediante instrumentos de inteligencia artificial; y *Tutor*. Este módulo se enfoca hacia una formación mediante un programa de fortalecimiento académico. (Ibidem)

En 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesionalista destacado a quien el

alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él.

Esta modalidad resulta un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

Adicionalmente, la misma facultad estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), consistente en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad de Medicina de la UNAM. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal. (Ibidem p:18)

Este sistema tiene los siguientes propósitos:

1. Apoyar al alumno en el desarrollo de un a metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
2. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
3. Crear un clima de confianza que permite conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influye directa o indirectamente en su desempeño.
4. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
5. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno. (Ibidem)

En la facultad de medicina de la UNAM, la finalidad es fortalecer la relación maestro-alumno. Se asigna a estudiante un tutor que supervisa la formación profesional abarcando aspectos científicos, humanísticos y éticos. Se asignan tutores por etapas.

Por su parte, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar. Se trata de un modelo de tutoría integral con apoyo de un asesor psicólogo, un trabajador social y un maestro orientador.

La tutoría opera como sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.

Para su operación, en primer término este modelo definió la figura de tutor como un académico poseedor de un alto valor moral entre los alumnos. En segundo lugar, estableció una batería de pruebas para detectar problemas que pudiesen afectar el desempeño académico de los alumnos.

Esta batería considera:

- Un examen médico.
- Una encuesta socio-económica.
- El examen del CENEVAL.
- Una prueba de personalidad. (Ibidem)

A su ingreso a la institución, los alumnos se someten a esta batería de pruebas, tras lo cual son calificados en tres grupos.

- a) El correspondiente a los alumnos que se encuentran en condiciones óptimas.
- b) Los que se ubican en el patrón medio, y
- c) Aquellos que probablemente no concluirán sus estudios.

El tutor comienza a trabajar con los alumnos ubicados en este último grupo y posteriormente con los grupos a y b. Este tutor no es un experto, pero canaliza los casos con especialistas, uno de los resultados obtenidos desde

la implantación del programa se observa en la disminución del índice de reprobación de 65 al 16% y de deserción del 23 al 9.3%.

Además, toda atención deberá estar ligada a tareas previstas por los programas escolarizados, en correspondencia con el programa del profesor y de los conocimientos y habilidades que se requieren en el plan de estudios, de manera que el alumno no perciba que son programas diferentes.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Asimismo, se acordó que los planes de estudio que aprueba el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos.

La función tutorial en esta casa de estudios comprende las siguientes modalidades:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares.
- Cursos o talleres de nivelación.
- Asesoría o consultoría académica con el aval del departamento.
- Orientación para estudios de licenciatura y postgrado con el aval del departamento.
- Apoyo a alumnos en el trabajo del laboratorio.
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social.

Esta institución inició en 1994 un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad. (Ibidem p.19)

También en instituciones particulares, tales como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno orientado a:

- a) Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
- b) Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar.
- c) Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente. (Ibidem p:35)

Cuadro comparativo entre instituciones de educación superior pioneras en el país en programas tutoriales

UNIVERSIDAD	AÑO	CARACTERÍSTICAS
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)	1941	La tutoría surgió en el doctorado en el Instituto de Química y se realizó con la participación de un tutor por cada estudiante.
	1964	En la maestría y doctorado de bioquímica se reconoció que la calidad de un programa de postgrado depende de la excelencia de sus tutores por lo que la selección de éstos se realizaba mediante una serie de análisis de producción científica.
	1970	En el nivel de postgrado el sistema tutorial consistió en responsabilizar al estudiante y al tutor en proyectos de investigación que concluyan con la formulación de una tesis para obtener el grado correspondiente.
	1970	En este año en la facultad de ciencias políticas y sociales la tutoría queda establecida en los planes de estudio en cuatro programas de maestría y cuatro doctorados.
	1972	Surge el sistema tutorial en el nivel de

<p>Universidad de Guadalajara (U de G)</p> <p>-</p> <p>Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo</p>		<p>licenciatura en el sistema de universidad abierta (SUA) en su modalidad individual y grupal.</p> <p>En este mismo año en la facultad de Psicología se crea el Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar (SIETE).</p> <p>Las Facultades y escuelas de la UNAM introducen programas tutoriales de apoyo al estudiante para conducirlo desde su ingreso a la universidad hasta el egreso.</p>
	1980	<p>La tutoría alcanzó rango legal al ratificarse al reglamento general de estudios de postgrado.</p>
	1991	<p>En la facultad de Medicina se incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico, cada alumno tiene asignado un tutor por el tiempo que dura la carrera</p>
	1992	<p>Se inició la función de la tutoría estableciéndose como una obligación de todo miembro del personal académico, de desempeñarse como tutor de los estudiantes para procurar su formación integral.</p>
	1994	<p>Se inició un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.</p>
1995	<p>Ofrece asistencia al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar por medio de una tutoría integral con apoyo de un Psicólogo, Trabajador Social y un Maestro Orientador; la tutoría opera como un sustento en aspectos académicos, económicos, sociales y personales.</p>	

<p>Universidad Anahuac</p> <p>Universidad Iberoamericana</p> <p>Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey</p>	1996	<p>Estas universidades privadas proporcionan un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura como apoyo integral al alumno orientado a la solución de problemas en el aprendizaje y rendimiento académico, adaptar e integrar al alumno a la universidad y al ambiente escolar, evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.</p>
---	------	--

Fuente: Programas Institucionales de Tutoría ANUIES 2000

Se presenta el caso de estas Universidades públicas y privadas de acuerdo con el registro de las fechas de inicio de los programas tutoriales y sus características más sobresalientes; en la publicación de la ANUIES denominado Programas Institucionales de Tutoría se mencionan como las principales Instituciones con antecedentes en el país, encontrándose como coincidencias principales que: tanto la Universidad Nacional Autónoma de México fundada en el año de 1551, como la Universidad de Guadalajara fundada en 1791, son las universidades públicas mexicanas más antiguas y con un reconocido prestigio en investigación científica y tecnológica así como en investigación e innovación educativa; y es en la Universidad Nacional Autónoma de México donde los programas tutoriales surgen inicialmente en el postgrado y posteriormente se extiende a programas de licenciatura; de acuerdo con las fechas se deduce que el enfoque tutorial de apoyo al estudiante de licenciatura en las universidades mexicanas es relativamente de una reciente aparición y empieza a surgir en estas instituciones en momentos y características distintas pero con un propósito común: de resolver problemas relacionados con la permanencia del alumno en la escuela, con la calidad de aprendizaje, y la formación integral del estudiante por medio del acompañamiento académico.

1.3 Antecedentes en la Universidad Autónoma de Nayarit

En el año de 1999 la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) recibió la invitación por parte de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) para asistir a la Universidad de Colima a tomar el curso sobre directrices para el Programa Institucional de Tutoría a aplicarse en las Universidades del país.

Por parte de la UAN asistió personal de la Dirección de Innovación Educativa y de la Dirección de Educación Media Superior.

Para el año 2000 la Dirección de Educación Media Superior multiplicó el primer diplomado sobre tutoría académica a personal docente de las diferentes facultades de la UAN.

Posteriormente a través del área de Orientación Educativa dependiente de la Dirección General de Educación Media Superior y la Dirección de Innovación Educativa se visitaron las Escuelas Preparatorias para promocionar el Diplomado de Tutoría Académica, dirigido en forma abierta al profesorado de preparatorias.

El curso de tutoría también se proporcionó a Directores de Educación Superior y Media Superior a quienes se les sugirió implantar el programa de tutoría con una organización administrativa que involucrara al director de la escuela, al subdirector académico y a un profesor coordinador del programa en cada uno de los planteles. Morales Acosta (testimonio oral)

Entre otras estrategias con el propósito de interrelacionar a los profesores de Orientación Educativa con el programa de Tutoría Académica, el área de Orientación Educativa dependiente de la Dirección de Educación Media Superior implementó dos cursos a los 62 Orientadores Vocacionales de las 15 Escuelas Preparatorias de la UAN.

Un curso sobre atención integral del adolescente al cual asistieron 21 profesores. Y el curso de Tutoría Académica que tomaron solamente 18 profesores orientadores. SEMS – UAN (Área de Orientación Educativa).

1.4 Planteamiento del problema

El programa educativo para la Educación Media Superior en la U.A.N. entró en vigencia a partir de Agosto del 2003 en donde se contempló el sistema de tutoría académica como un instrumento para lograr los fines del modelo educativo, entre ellos acceder a niveles de calidad en el aprendizaje, la formación integral del estudiante y del máximo aprovechamiento de sus potencialidades.

Actualmente la Preparatoria no. 1 no cuenta con un programa formal al cual puedan acudir los alumnos a recibir el servicio y beneficios que aporta la tutoría. Por otra parte existen algunas acciones aisladas de profesores de esta Institución que con base a la relación de confianza y empatía con los estudiantes realizan algunas actividades tutoriales limitándose a escuchar y aconsejar sobre alguna cuestión determinada, o bien enviar a estos jóvenes que solicitan apoyo al servicio médico escolar o ante alguna autoridad, y en la mayoría de las veces con el orientador educativo del grupo correspondiente.

Debido a las actividades propias de los orientadores del tipo psicopedagógico, son los orientadores educativos quienes por instrucciones de la Dirección realizan algunas actividades que denominan "tutoría", pero al interior, como ya se dijo, no existe un programa y mucho menos instancias de apoyo a las cuales puedan acudir los estudiantes en caso de necesitarlo.

Mediante entrevistas con los profesores que realizan esta función señalaron que su principal labor es "orientar al estudiante en su trayectoria escolar y su participación está en propiciar el desarrollo humano del alumno, disminuir la reprobación, consejería y acompañamiento".

Inclusive algunos profesores aún cuando no están realizando formalmente funciones de tutoría actualmente están cursando el Diplomado de Formación de Tutores en el año 2010.

Por otra parte la Preparatoria no. 1 es el plantel de Educación Media Superior con más inscripción entre las preparatorias de la UAN, lo que lleva a suponer una diversidad de problemas socioafectivos o psicopedagógicos de los alumnos y para su atención se requiere de la creación de espacios educativos distintos a la hora de clases, entre ellos el programa de tutoría.

Entre los propósitos de la investigación se busca colaborar con la Institución Educativa en la disminución del índice de reprobación y deserción y elevar la eficiencia terminal; es cierto que la Preparatoria tiene un buen ingreso a primer año, pero lo importante es que los alumnos no abandonen la escuela por reprobación, por lo que se hace necesario reforzar los hábitos de estudio por medio de estrategias encaminadas a este fin, y atender los problemas afectivos.

A continuación se presentan datos donde se demuestra el comportamiento de la matrícula en los últimos seis años, estos datos corresponden al turno matutino, que es el más solicitado por la sociedad y en el que se concentra el mayor ingreso al inicio de cada año escolar en el mes de agosto.

AÑO	INSCRIPCIÓN POR SEMESTRE		% DE DESERCIÓN ANUAL	TOTAL DE REPROBADOS DE 1 A 5 MATERIAS	% DE REPROBACIÓN ANUAL	TURNO (1)
	AGO - DIC INICIO	ENE - JUN FINAL				
2005	2355	1683	28.54	710	42.18	
2006	2172	1421	34.57	594	41.80	
2007	2073	1478	28.70	874	40.93	
2008	2186	1636	25.16	647	39.54	
2009	2194	1594	27.34	593	37.20	
2010	2350	1803	23.27	510	28.28	

FUENTE: Departamento Escolar Preparatoria no. 1. ARCHIVO.

En el año 2005 se inscribieron al turno matutino 2355 estudiantes de los 3 grados al semestre de inicio, para el semestre enero-junio se inscribieron 1683, representando un 28.54% de deserción, en este mismo ciclo 710 estudiantes reprobaron de 1 a 5 materias que corresponde al 42.18%.

En el 2006 se registró una inscripción de 2172 estudiantes y en el siguiente semestre sólo se inscribieron 1421 correspondiendo a un 34.57% de deserción anual, 594 alumnos reprobaron de 1 a 5 materias, siendo un 41.80% de reprobación

En el año 2007 se contó en este turno con un registro de 2073 estudiantes en el semestre de inicio, para el semestre enero-junio sólo se inscribieron 1478, siendo un 28.7% de deserción, de ellos 874 estudiantes reprobaron de 1 a 5 materias siendo un 40.93% de reprobación.

Para el año 2008 se registró una inscripción de inicio de 2186 estudiantes y al siguiente semestre se inscribieron solamente 1636, lo que representó un 25.16% de deserción, en este año escolar 647 alumnos reprobaron de 1 a 5 materias siendo un 39.54% de reprobación.

En el año 2009 se registró una inscripción de 2194 alumnos al inicio y en el siguiente semestre sólo se inscribieron 1594 siendo un 27.34% de deserción, de ellos 593 reprobaron de 1 a 5 materias representando el 37.22% de reprobación.

Para el 2010 se inscribieron 2350 jóvenes al inicio del año escolar, para el siguiente semestre se registraron 1803 alumnos representando un 23.27% de deserción anual, 410 alumnos reprobaron de 1 a 5 materias representando un 28.28% de reprobación anualizada.

En la propuesta de la ANUIES (2000 p:6) para la organización y funcionamiento de los programas institucionales de tutoría se señala que "la eficiencia terminal está representada por la proporción de estudiantes que iniciaron un programa escolar y los que lo concluyeron en un plazo establecido en el plan de estudios".

Con el propósito de presentar un ejercicio práctico de este indicador se acudió al control escolar de la preparatoria no. 1 y se registró la cantidad de estudiantes de ambos turnos que iniciaron el primer año en agosto del 2007 y que egresó recientemente en junio del 2010; encontrándose lo siguiente:

La inscripción total fue de 1393 alumnos al primer año, 901 del turno matutino y 492 del turno vespertino, de esta generación egresaron 596 jóvenes, el abandono escolar de la generación fue del 57.22% con una eficiencia terminal del 47.78%, comparando con la eficiencia terminal nacional que es del 53.50% en el Nivel Medio Superior según Pronosti, SEP y CONAPO el plantel está a -5.72 puntos porcentuales de diferencia, lo que implica la urgencia de elevar la eficiencia terminal.

INDICADORES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Cifras nacionales sobre eficiencia terminal

CICLO ESCOLAR	EGRESADOS DE SECUNDARIA	TASA DE ABSORCIÓN	DESERCIÓN	EFICIENCIA TERMINAL	COBERTURA
1990-1991	1,176,290	75.4%	18.8%	55.2%	35.8%
1995-1996	1,222,550	89.6%	18.5%	55.5%	39.4%
2000-2001	1,421,931	93.3%	17.5%	57.0%	46.5%
2005-2006	1,646,221	98.2%	17.0%	59.6%	57.2%
2006-2007	1,697,834	98.3%	16.7%	59.8%	58.6%
2007-2008	1,739,513	98.3%	16.6%	60.0%	60.1%

Fuente: Sistema para el análisis de la estadística educativa (SISTE SEP) Dirección de análisis DGPP.

El cuadro demuestra que al menos entre 1995 y 2006 el problema de la falta de cobertura de la Educación Media Superior ha obedecido a la deserción y a la baja eficiencia terminal antes que a la incapacidad del sistema de absorber a los egresados de la secundaria a partir del año base de la estimación, la tasa de absorción es superior al 98%.

Este balance favorable entre egresados de secundaria y nuevos alumnos de la Educación Media Superior fue posible gracias a las inversiones que se efectuaron en el nivel en la segunda parte de los 90, mantener este equilibrio significará que en los años próximos se deberá reanimar el crecimiento de la oferta educativa toda vez que el número de egresados de secundaria seguirá creciendo hasta llegar a poco más de 1.8 millones de alumnos en el 2010. Documento RIEMS (2008)

Los porcentajes anteriores demuestran que efectivamente existe un problema y que se deben buscar alternativas de solución entre todos los procesos que involucran el área educativa y que es necesario corregir.

Un programa de tutoría sería una de ellas ya que se relaciona con el proceso pedagógico didáctico y, la práctica docente, con el desarrollo institucional,

con el modelo educativo (ahora basado en las competencias), el contexto familiar y social.

Los estudiantes del Nivel Medio Superior a partir de su historia de vida, edad e intereses presentan una forma de ser diversa cuya característica principal es la individualidad de caracteres o problemática.

Por otra parte debido a la masificación de la educación media superior pública los profesores conciben al alumno de una forma homogénea y quieren aplicar programas o proyectos escolares en donde se repiten las formas estereotipadas y lineales de atención sin detenerse a revisar las necesidades e intereses particulares y de comunicación de sus alumnos.

1.4.1 Objetivo general

Identificar, interpretar y explicar el significado que los alumnos y profesores le otorgan a la experiencia tutorial como acontece en el contexto escolar de la unidad académica preparatoria no.1 de la Universidad Autónoma de Nayarit.

1.4.2 Objetivos particulares

1. Identificar la percepción que tiene el estudiante sobre el tema de tutoría.
2. Saber si los estudiantes y profesores identifican cuales son las principales causas de deserción y reprobación escolar.
3. Identificar las actividades de tutoría que realizan estudiantes y profesores.
4. Describir el significado personal que le otorgan estudiantes y profesores a los beneficios y alcances de la actividad tutorial.

5. Conocer los aspectos que facilitan o dificultan la actividad tutorial en el contexto escolar.
6. Conocer cuales son los apoyos de tipo tutorial otorgados a los alumnos y quien los proporciona.
7. Elaborar la propuesta para el programa de tutoría.

1.4.3 Preguntas de Investigación

Las preguntas que se plantean para orientar esta investigación son:

1.4.3.1 Pregunta central

¿Qué significados le otorgan profesores y estudiantes a la tutoría como ocurre en el contexto escolar de la preparatoria no. 1?

1.4.3.2 Preguntas derivadas

1. ¿Cómo concibe el estudiante la experiencia tutorial como se da en la preparatoria?
2. ¿Que tipo de problemas son los que requieren de una mayor atención entre los estudiantes de la preparatoria?
3. ¿Qué se debe considerar para la implementación y operación del programa de tutoría en la preparatoria?
4. ¿Qué representa para los profesores de la preparatoria no. 1 incorporar la tutoría a su práctica docente?

1.4.4 Justificación

Entre las razones personales que motivaron la investigación del tema están las siguientes: Como profesor me he percatado de la necesidad de romper con el rol tradicionalista en donde la interacción maestro-alumno sólo se limita al proceso de enseñanza en el aula, hoy día se requiere educar para la convivencia social o familiar y en el ámbito escolar, a partir del aprendizaje o la corrección de actitudes que ponen en riesgo la permanencia del estudiante en la escuela.

Existe un interés profesional y humano ya que el estudiante del Nivel Medio Superior además de conocimientos sobre la ciencia requiere de un reforzamiento extraordinario de su esfera afectiva, educativa y de orientación, ya que a las aulas del bachillerato llegan jóvenes carentes de atención y que han pasado largos periodos de soledad y confusión tal vez como producto de las necesidades económicas familiares, caso de padres cuando ambos trabajan o de su estructura familiar cuando solo hay la presencia de la madre o del padre y de una forma no intencionada se descuida a los hijos por la necesidad de buscar el sustento familiar, por ello un programa de intervención tutorial ayudará a solucionar parte del problema en lo que se refiere al acompañamiento y el reforzamiento del área afectiva.

La juventud actual se caracteriza por la existencia y diversidad de grupos humanos que a nivel social se conducen y se manifiestan de diversa forma: entre ellos están algunos alumnos de la preparatoria que se observan al interior de la escuela formando pequeños grupos con compañeros con los que se identifican y son denominados como punks, darks, emos o cholos.

Herbert Blummer (2000) "sostiene que los humanos actúan hacia las cosas con base a los significados que estas tienen para ellos y el significado de tales cosas surgen de la interacción social".

Para efectos de análisis se toman los fundamentos del interaccionismo simbólico que sostiene que la interacción humana está mediada por símbolos, lenguaje, vestimenta, rituales y gestos; en este sentido el programa tutorial se orientará al desarrollo integral del estudiante respetando su integralidad como en estos casos.

Otra postura es abordar la intervención tutorial fomentando la motivación individual tras la adopción de un comportamiento saludable y el desarrollo de un pensamiento crítico, entendido como la habilidad para analizar objetivamente la información y las experiencias contribuyendo al desarrollo personal y social del estudiante al reconocer y evaluar los factores que influyen en los comportamientos propios y ajenos.

Entre las razones de carácter institucional con la reforma académica del Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Nayarit y que entró en vigencia a partir de agosto del 2003 se establece el programa de tutoría como una actividad inherente al docente de bachillerato.

Y en la reforma integral de la Educación Media Superior (RIEMS) actual se señala el programa de tutoría como obligatorio en todos los subsistemas y modalidades del bachillerato en el país.

En el caso de la Preparatoria no. 1 el principal problema detectado al respecto es que la acción tutorial no se realiza como está planteada en dichas reformas ya que no existe un programa tutorial en forma sistemática, solo algunas acciones aisladas que se limitan a la atención del estudiante a través de la Orientación Educativa.

Se piensa que esta es una investigación con un impacto social interesante ya que la enseñanza tradicionalmente se ha centrado en el profesor como se señaló anteriormente y los programas tutoriales conciben que la relación docente-estudiante debe transformarse para desarrollar las potencialidades

del alumno; entendiéndose como transformación la intervención académica del profesor tutor y la atención integral del estudiante.

En otro orden de ideas se seleccionó un paradigma de investigación cualitativo; ya que la naturaleza del objeto de estudio permite describir e interpretar una serie de hechos relacionados con la tutoría en el contexto escolar en el que me desempeño cotidianamente y que tiene que ver con directivos, profesores, estudiantes y padres de familia.

1.5 Contexto del estudio

1.5.1 Antecedentes históricos del bachillerato en México

El bachillerato denominado actualmente Nivel Medio Superior surgió a principios del siglo XIII al interior de la Universidad de París. Esta se dividía en la facultad inferior que otorgaba la licencia en artes y que al paso del tiempo se le llamó "baccalaureate". El baccalaureate preparaba para ingresar a la facultad superior que ofrecía estudios en teología, derecho y medicina.

*El modelo universitario de París fue adoptado por las universidades españolas y transmitió a la Real y Pontificia Universidad de México, Universidad que gestionó el Virrey Don Antonio de Mendoza en 1550 ante el Rey Juan Carlos V, siendo el Príncipe Felipe II en el año de 1551 quien ordenó su fundación.

En 1883 se decretó la clausura de la Real y Pontificia Universidad de México y se fundó la Dirección General de Instrucción Pública reformando a la

enseñanza superior estableciéndose legal y formalmente los estudios de preparatoria" UAN – DEMS (1995: 3).

En 1867 Don Benito Juárez formó una comisión dirigida por Gabino Barrera para que se encargara de estudiar el problema educativo, fue el 2 de Diciembre del mismo año cuando la comisión expidió la Ley Orgánica de Instrucción Pública en el Distrito Federal, decretándose la creación de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) el 3 de Febrero de 1868.

Siendo su primer director el Dr. Gabino Barrera predominó al interior de la Institución la concepción ideológica positivista marcada por la corriente liberal en el proyecto de Nación.

"Una vez adoptada la concepción positivista en la ENP, para 1913 se implementa un nuevo plan de estudios que pretende romper con la concepción en que se fundamenta esta educación; proponiéndose que el objetivo de la ENP sería impartir educación física, moral, intelectual y estética de un modo uniforme, gratuito y laico". (Ibidem)

"Dichas reformas no fueron decisivas y en el periodo de 1914 a 1920 la ENP vivió procesos de trascendencia al interior de su administración como fuera de ella, en 1914 la ENP dejó de pertenecer a la Universidad Nacional, un año después se acordó un nuevo plan de estudios reduciendo el bachillerato a cuatro años y a las materias científicas y humanistas, originando con lo anterior una carga académica liviana pero al mismo tiempo se empobreció la vinculación de la preparatoria con la educación primaria". (Ibidem p:6)

En 1915 se incluye en la Constitución la creación de la Escuela Secundaria cambiando de nuevo el ciclo de bachillerato a cinco años de los cuales tres corresponden al ciclo de secundaria y dos a la preparatoria con una orientación propedéutica.

"Para el año de 1916 la ENP depende directamente de la Dirección General de la Educación, organismo adscrito a la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes, antecedente de lo que es actualmente la Secretaría de Educación Pública". (Ibidem)

En los años siguientes la ENP pasó a la Dirección General de Educación Pública dependiendo del Gobierno del Distrito Federal, entonces se planteó que la ENP debe formar para el trabajo y para las carreras universitarias, de 1915 a 1920 la ENP implementó tres planes de estudio.

"Superados los eventos anteriores la ENP se reincorporó a la Universidad iniciándose los intentos de homogeneización, durante el Gobierno de Adolfo de la Huerta. Siendo Rector de la Universidad José Vasconcelos encomendó esta tarea a Ezequiel A. Chávez quien consideró el retorno a la concepción positivista; planteando que la preparatoria debe estar vinculada a las profesiones y la organización de sus contenidos debería ser por áreas". (Ibidem).

A José Vasconcelos, primer Secretario en la Secretaría de Educación Pública (SEP), se le encomendó la tarea de reorganizar la Educación en el país; a lo largo del territorio se encontraban diversos planes de estudio en las aproximadas treinta escuelas preparatorias generando problemas por la misma diversidad, obligando a replantear de nuevo los planes de estudio que permitirían el acceso a la Universidad Nacional principalmente.

En 1922 el Licenciado Vicente Lombardo Toledano convocó a realizar el Primer Congreso Nacional de Escuelas Preparatorias de la República Mexicana, los temas discutidos con mayor intensidad fueron los referidos a la orientación y el contenido que deberían tener los estudios de preparatoria así como los criterios culturales con que se deberían de elaborar los planes y programas de estudio.

El grupo de Vicente Lombardo Toledano representante de las nuevas ideas planteaba que la cultura básica para el plan de estudios debería abarcar la educación en cuatro aspectos; Intelectual, Física, Estética y Manual. Otros congresistas del mismo grupo agregaban dos aspectos más a la educación; el Político y Moral.

"Otro sector encabezado por Ignacio Chávez planteaba el retorno a la humanidad. Representantes de las viejas ideas y defensores del positivismo proponían que deberían incluir en la educación el aspecto humano; entendido como la enseñanza técnica que permita desarrollar las habilidades para hacer ciencia, estética para apreciar la belleza y física para propiciar salud y fuerza, contemplando por último la enseñanza de las actividades manuales". (Ibidem).

"Después de los debates y al no poder llegar a un consenso general al interior del Congreso, se acordó nombrar una comisión integrada por el Doctor José Torres de Michoacán, Conrado Méndez de Yucatán y el Licenciado Vicente Lombardo Toledano de la Escuela Nacional Preparatoria, los que presentaron un nuevo mapa curricular único, así como también otros acuerdos que se referían a la revalidación de estudios, la estimulación del aprovechamiento del estudiante, respeto a las sociedades estudiantiles, a la ocupación de puestos para maestros y finalmente a la bibliografía para los alumnos". (Ibidem)

Posteriormente las tendencias del Congreso mantuvieron una relación directa con el nivel de la preparatoria realizándose tres cambios al plan de estudios hasta el año de 1964. Siendo Rector de la Universidad Nacional Ignacio Chávez, partícipe de dicho Congreso contempló las reformas del plan como parte principal la ampliación del ciclo a tres años y un mayor apoyo a la formación científica.

"Durante la década de los setentas, producto de los movimientos estudiantiles y de los acontecimientos de 1968, se generaron cambios estructurales en el Sistema Educativo Nacional, desempeñando un papel directo la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en particular se impulsó una reforma en la ENP, surgida de la fundación del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) que se aprobó por unanimidad en la sesión del Consejo Universitario el día 26 de Enero de 1971". (Ibidem).

El plan de estudios propuesto representa la síntesis de una vieja experiencia pedagógica tendiente a combatir el vicio conocido como enciclopedismo, fomentando una preparación que permita tener la vivencia del método experimental e histórico de las matemáticas, del español, de una lengua extranjera y de una forma de expresión plástica. Así mismo este plan contempla el tipo de cultura que consiste en aprender a dominar, y a corregir el idioma nacional, en aprender a aprender, y a despertar la curiosidad por la lectura y el estudio de grandes autores por un lado, y por el otro a fomentar las especialidades como la estadística y la cibernética.

Resulta importante hacer notar que al inicio de la década la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) realizó reuniones en diferentes estados de la República llegándose a varios acuerdos que repercutieron en el bachillerato, para 1971 en la asamblea de Villahermosa se manifestó que el Nivel Medio Superior con duración de tres años deberá ser formativo en el sentido genérico de la palabra, más que informativo o enciclopédico se concebirá en su doble función de ciclo terminal y antecedente propedéutico para estudios de licenciatura; incorporará los conocimientos fundamentales tanto de la ciencia como de las humanidades, y en forma paralela, capacitará específicamente para la incorporación al trabajo productivo.

*En el año de 1972 se realizó en Tepic la Asamblea General de la ANUIES surgiendo acuerdos importantes para el bachillerato entre los que destacan:

- El establecimiento de un sistema de créditos que será de 180 mínimo y 300 máximo.
- La adopción de una estructura académica en apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La creación de una Comisión Estatal para el nivel". UAN (1985: 14).

Posteriormente durante el periodo presidencial de José López Portillo, tras el repunte de la economía del País y producto del auge petrolero y con la necesidad de formar cuadros técnicos medios para enfrentar la industrialización, los bachilleratos tecnológicos reciben un fuerte impulso.

Durante el mismo sexenio los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyT) cambian su nomenclatura a Centros de Bachillerato Tecnológico industrial y de servicios (CBTis) como una alternativa paralela al bachillerato ampliando su cobertura tras la creación de nuevos planteles en todo el país.

"En 1982 se realizó el Congreso Nacional de Bachillerato en Cocoyoc, Morelos, en donde se planteó que el Bachillerato constituye una fase de la educación de carácter formativo que debe ser integral y no únicamente propedéutico, también se consideró que la finalidad esencial es generar en el joven el desarrollo de una primera síntesis personal y social que le permita su acceso tanto a la educación superior como a la comprensión de la sociedad de su tiempo, y su posible incorporación al trabajo productivo.

También se encontraron coincidencias que pudieron transformarse en un tronco común, se manifestó el perfil del bachillerato y se recomendó que todos adopten el plan de estudios de tres años". (PME 1989-1994)

La tendencia de homogeneización para el bachillerato a nivel nacional a partir de 1982 se fundamentó en los acuerdos 71 y 77 de la Secretaría de Educación Pública que se dieron a conocer en el diario oficial de la

federación en los meses de mayo y septiembre del mismo año y de las recomendaciones hechas para el nivel surgidas del Congreso de Cocoyoc, Morelos.

En los noventas los cambios que impactaron a la política educativa nacional en épocas anteriores sirvieron al Gobierno Federal para la realización de nuevas propuestas para el sistema educativo.

“El 16 de Enero de 1989 se instaló la Comisión Nacional para la consulta sobre modernización de la educación en el país con el objeto de incluir al sector educativo en un marco global de modernización social. La SEP convocó a los titulares de los servicios educativos con el propósito de elaborar un programa para cada uno de los niveles que conforman el Sistema Educativo Nacional, los ejes temáticos que constituyeron el marco de referencia de dicha consulta fueron:

1. Contenidos de la educación.
2. Métodos de la enseñanza.
3. Revisión del sistema educativo.
4. Participación de la sociedad.

Sobre esta base la SEP inició los trabajos por medio de foros de consulta estatal buscando una participación mayor de los diversos sectores sociales. Los resultados obtenidos se evaluaron por cuerpos técnicos por nivel generándose un documento con propuestas de reforma, líneas generales, estadísticas de ingreso, relación con la demanda social y recomendaciones, plasmadas en el Programa de Modernización Educativa de 1989 a 1994”. SEP (1993: 113)

En este contexto se propuso como líneas estratégicas esenciales para el Nivel Medio Superior; la evaluación y reestructuración de planes y

programas de estudio, atención a la demanda social, la planeación y programación.

1.5.2 Finalidades y objetivos

"Su finalidad esencial es ofrecer al estudiante una formación básica integral que propicie el desarrollo de las habilidades lógicas necesarias para tener acceso a conocimientos mas complejos, la asimilación de los conocimientos básicos de las ciencias, las humanidades y las tecnologías, así como el desarrollo de métodos a efectos de que los aplique en la interpretación de la cultura de su tiempo y como base de continuar su formación, sea en la educación superior o desempeñarse en el mundo del trabajo.

Se entiende por formación básica integral aquella que propicia la asimilación de parte del estudiante, de la teoría, la práctica, el espíritu de investigación, la creatividad y el razonamiento que le permita sintetizar los conocimientos alcanzados para entender el medio natural y social". DEMS (1995: 19)

A raíz de la autonomía y descentralización de las universidades, la educación media superior de naturaleza universitaria ofrece una amplia gama curricular, pese a los esfuerzos por homogeneizar el nivel a través de las asignaturas de tronco común, y que se manifiesta básicamente por las diferencias relativas a planes y programas. Los planes de estudio para el bachillerato propedéutico en México se estructuran bajo el siguiente marco de referencia:

- Asignaturas institucionales; con el objeto de cumplir con políticas y metas institucionales.

- Asignaturas regionales; en donde se combina el conocimiento y la comprensión de la cultura regional y su desarrollo dentro del ámbito nacional.
- Asignaturas de capacitación para el trabajo; por medio de ellas se pretende vincular al estudiante con el sector productivo y además actúan como reforzador de la elección vocacional.
- Asignaturas de tronco común; que se implementan en base al acuerdo nacional en cuanto a contenidos, con el objeto de proporcionar al educando los elementos para su formación científica.

Las instituciones que ofrecen el bachillerato propedéutico son las universidades, colegios de bachilleres, preparatorias federales y por cooperación, bachilleratos estatales y los bachilleratos particulares incorporados. (Ibidem)

1.5.3 Situación actual del bachillerato

La Educación Media Superior (EMS) en México enfrenta desafíos que podrían ser atendidos sólo si este nivel educativo se desarrolla con una identidad definida que permita a sus diferentes actores avanzar ordenadamente hacia los objetivos propuestos actualmente, la Educación Media Superior en el país está compuesta por una serie de subsistemas que operan de manera independiente, sin correspondencia a un panorama general articulado y sin que exista suficiente comunicación entre ellos. El reto es encontrar los objetivos comunes de esos subsistemas para potenciar sus alcances. (SEP, SEMS 2008)

Esto debe ocurrir en un marco que reconozca la importancia de la Educación Media Superior como un espacio para la formación de personas cuyos conocimientos y habilidades deben permitírseles desarrollarse de manera

satisfactoria, ya sea en sus estudios superiores o en el trabajo y, de manera más general, en la vida.

En esta misma línea, no perder de vista el contexto social de la Educación Media Superior, de ella egresan individuos en edad de ejercer sus derechos y obligaciones como ciudadanos, y como tales deben reunir, en adición a los conocimientos y habilidades que definirán su desarrollo personal, una serie de actitudes y valores que tengan un impacto en su comunidad y en el país en su conjunto.

En términos generales, la competitividad de México depende en buena medida del adecuado desarrollo de este nivel educativo. La cobertura y la calidad en el Nivel Medio Superior constituyen un supuesto fundamental para que el país pueda dar respuesta a los desafíos que presenta la economía globalizada en un marco de equidad. (Ibidem)

Esta visión, que tiene presente las dimensiones individual, social y económica de la Educación Media Superior, requiere de una mayor valoración de este nivel educativo. Se debe reconocer la importancia del papel que desempeñarán en el país los jóvenes que obtengan el título de bachiller. Ello obliga a definir más claramente que perfil deben reunir estas personas.

En la Educación Media Superior en México existen considerables rezagos en cobertura lo cual incide de manera negativa en la equidad que debe promover el sistema educativo. Por lo que existen importantes obstáculos para garantizar la calidad de la educación que se imparte en este nivel. (Ibidem)

Dadas las tendencias demográficas y educativas que se ven en nuestro país, el crecimiento más notable del sistema educativo nacional durante los próximos años se localizará en el Nivel Medio Superior. La cobertura de la

Educación Media Superior debe entenderse como el número de jóvenes que cursan el nivel en relación con aquellos que se encuentran en edad de cursarlo.

1.5.3.1 Globalización

La participación de México en un mundo globalizado guarda estrecha relación con una Educación Media Superior, la cual debe preparar a un mayor número de jóvenes y dotarles de las condiciones que el marco internacional exige. Empleos bien retribuidos serán la contraprestación a un mejor nivel de preparación.

México enfrentará cada vez más la competencia de otros países que cuentan con una población poco calificada y con sueldos bajos para la elaboración de manufacturas simples que demandan escasas habilidades. Es decir, sin niveles educativos más elevados, los ingresos en México se verían relegados a los de los países pobres del mundo. (SEP, SEMS 2008)

1.5.3.2 Calidad

La calidad incluye diversos aspectos que son imprescindibles para que el proceso alcance los propósitos que le corresponden. Es indispensable que los jóvenes permanezcan en la escuela, pero además es necesario que logren una sólida formación ética y cívica, y el dominio de los conocimientos, habilidades y destrezas que requerirán en su vida adulta.

La calidad pasa también por la pertinencia. Los aprendizajes en la Educación Media Superior deben ser significativos para los estudiantes. Cuando los jóvenes reconocen en su vida cotidiana y en sus aspiraciones

las ventajas de lo que aprenden en la escuela redoblan el esfuerzo y consolidan los conocimientos y las habilidades adquiridas. En ocasiones los jóvenes encuentran la pertinencia en el estudio que profundiza en las disciplinas del conocimiento y en otros aspectos relacionados al trabajo. En todos los casos, lo deseable es que el aprendizaje se produzca en un contexto significativo para los jóvenes. Esto conducirá a elevar la cobertura en tanto que los estudiantes advertirán las ventajas que representa continuar sus estudios. (Ibidem)

1.5.3.3 Pertinencia

La pertinencia debe entenderse en el marco de las importantes transformaciones de las últimas décadas, en el contexto social, político y económico, así como en el mecanismo de generación e intercambio de información. Estos cambios obligan al sistema educativo a adoptar estrategias para cumplir la función de formar personas preparadas para enfrentar los retos que se les presenten. (SEP, SEMS 2008)

Las circunstancias del mundo actual requieren que los jóvenes sean personas reflexivas, capaces de desarrollar opiniones personales, interactuar en contextos plurales, asumir un papel propositivo como miembros de la sociedad, discernir aquello que sea relevante a los objetivos que busquen en el cada vez más amplio universo de información a su disposición y estar en posibilidades de actualizarse de manera continua.

En el pasado la pertinencia podía ser concebida en relación a la educación en ciertos procesos bien definidos y un acervo más bien estático de conocimientos. Hoy en día las trayectorias de vida de los jóvenes son complejas y variadas, por lo que es necesario que la educación esté orientada al desarrollo de herramientas que les permitan desempeñarse de

manera satisfactoria en ámbitos diversos. Una educación orientada al desarrollo de estas herramientas haría a la Educación Media Superior más atractiva para los jóvenes. (Ibidem)

La educación desempeña un papel determinante en la construcción de un país más equitativo. Ha sido una de las vías de mayor eficacia para lograr la movilidad social, de ahí que en México resulta indispensable la atención de las grandes diferencias económicas y sociales que colocan en situación de desventajas a los más pobres en relación con los beneficios de la escuela.

“El Nivel Medio Superior tiene entre sus objetivos ampliar la cobertura, esto es, diversificar la oferta con programas pertinentes; de cerrar las brechas en las tasas de cobertura de las entidades federativas; para obtener un mejor balance por área de conocimiento así como por niveles de programas y así lograr lo anterior con equidad, de modo que todo estudiante que cumpla con los requisitos académicos establecidos por las propias instituciones tenga acceso a la Educación Media Superior y que cuente con programas de becas. Para mejorar y extender la cobertura de la Educación Media Superior se contará con programas de infraestructura para poder lograr los espacios requeridos”. SEP – SEMS (2008)

1.5.4 Antecedentes históricos de la Preparatoria no. 1

El nivel medio superior (preparatoria) de la Universidad Autónoma de Nayarit surgió como producto de una aspiración social, pasando por diferentes etapas que culminaron con la creación de la actual Universidad.

Los antecedentes históricos se remontan a la promulgación de la Constitución Política de 1917 y el nacimiento de Nayarit como Estado.

El Gobernador interino de 1917 Jesús M. Ferreira, convocó a las primeras elecciones para Gobernador Constitucional de Nayarit, los candidatos fueron Enrique G. Elías, Esteban Baca Calderón y José Santos Godínez, siendo éste último el ganador del proceso por un período de tres años de 1918 a 1921.

"Siendo Gobernador Constitucional de Nayarit, el señor José Santos Godínez, comisionó al profesor Genaro G. Rodríguez para contratar maestros titulados en la Ciudad de Guadalajara y poder reforzar la educación del estado. En esta administración se proyectó la creación de una escuela Preparatoria y una escuela Normal mixta, considerada esta última como la encargada de formar a los futuros educadores de nuestro siglo". UAN (1994: 24).

En este contexto el origen de la primera escuela preparatoria de Nayarit se ubica en el año de 1925, estableciéndose en la Ciudad de Tepic, denominándose Escuela de jurisprudencia.

Los estudios de preparatoria formaban un bloque a cursar de 5 años de los cuales 3 correspondían a la educación secundaria denominada educación primaria superior y 2 a la escuela preparatoria.

Para 1930 se publicó la Ley del Instituto del Estado y del Consejo Superior de Educación por el Gobernador de entonces Luis Castillo Ledón con la creación consiguiente del Instituto del Estado el 14 de Septiembre del mismo año.

*De él formaron parte la Escuela Secundaria, Preparatoria, Normal, Popular de Artes, Comercial y Popular de Artes y Oficios, además de un Departamento de Difusión Cultural. El Gobierno del Estado a través del Instituto impartía los siguientes títulos: Bachiller, Profesor Normalista y

Prácticos en Comercio. También podía extender diplomas en los cursos de Bellas Artes y Oficios." UAN (1990)

Para el año de 1962 el congreso del Estado determina el decreto 4466 de la ley orgánica del Estado de Nayarit, descentralizando al Instituto del Estado convirtiéndose a partir de entonces en el Instituto de Ciencias y Letras del Estado de Nayarit.

"En el año 1966 se expide el decreto 4783 donde se establece la creación del patronato de la Ciudad de la Cultura Amado Nervo, promoviéndose la construcción de las instalaciones de la Universidad. El patronato contó con una aportación inicial del Gobierno Estatal por dos millones de pesos otorgándole personalidad jurídica y siendo presidida por el Gobernador". (Ibidem)

Posteriormente se emite el decreto 5162 y la Ley Orgánica de la Universidad de Nayarit del 19 de agosto de 1969. El Instituto del Estado de Nayarit se transforma en Universidad de Nayarit, adoptando el lema "POR LO NUESTRO A LO UNIVERSAL". Pacheco (1990: 13).

Entre las escuelas preparatorias pioneras al inicio de la Universidad está la preparatoria No.1 en la ciudad de Tepic, misma que se ubica en el área de la ciudad de la cultura Amado Nervo. En la actualidad.

Las escuelas del Nivel Medio Superior dependientes de la Universidad Autónoma de Nayarit

Las escuelas del Nivel Medio Superior al inicio de las actividades de la Universidad fueron la Preparatoria no. 1, en Tepic, la Preparatoria no. 2 en Santiago Ixcuintla, la Preparatoria no. 3 en Acaponeta, la no. 4 de Tecuala,

la 5 en Tuxpan y la no. 6 de Ixtlán del Río, así como la Escuela de Enfermería y Obstetricia del nivel medio superior terminal.

Con el transcurso del tiempo a partir de la demanda originada por la expansión poblacional en el estado, la Universidad Autónoma de Nayarit amplió sus servicios a otros municipios incluyendo la creación de otras escuelas en la capital, actualmente el Nivel Medio Superior cuenta con 14 escuelas preparatorias distribuidas estratégicamente en 12 municipios, y una extensión, la preparatoria número 15 de Puente de Camotlán en la zona serrana de La Yesca.

RELACIÓN DE LAS ESCUELAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

ESCUELA	No.	MUNICIPIO
Preparatoria	1	Tepic
Preparatoria	2	Santiago Ixcuintla
Preparatoria	3	Acaponeta
Preparatoria	4	Tecuala
Preparatoria	5	Tuxpan
Preparatoria	6	Ixtlán del Río
Preparatoria	7	Compostela
Preparatoria	8	Ahuacatlán
Preparatoria	9	Villa Hidalgo
Preparatoria	10	Bahía de Banderas
Preparatoria	11	Ruiz
Preparatoria	12	San Blas
Preparatoria	13	Tepic
Preparatoria	14	Tepic
Preparatoria	15	La Yesca (extensión Puente de Camotlán)

1.5.5 El modelo educativo del Nivel Medio Superior de la UAN

Es en el marco de la reforma académica de la Universidad Autónoma de Nayarit en el año de 2003 cuando se oficializa el inicio del Programa Institucional de Tutoría para las 15 escuelas preparatorias que dependen de la UAN.

Borrego Gutiérrez (2009: 2) en su artículo señala que... “El nuevo modelo curricular contiene los fundamentos conceptuales y metodológicos para el currículum, flexibilidad e innovación, está diseñado por competencias profesionales, proceso educativo centrado en el aprendizaje, sistema de tutorías y apoyado por las tecnologías de la información y comunicación para la formación integral del estudiante”.

Por otra parte el currículum se dividió en cuatro bloques; un bloque de materias comunes a todas las modalidades del bachillerato, lo que le ha permitido estar acorde con el marco curricular común, como lo propone actualmente la Subsecretaría de Educación Media Superior a nivel nacional; Un bloque de materias propedéuticas para articular el bachillerato con las carreras del nivel superior de la propia universidad; Otro bloque que corresponde a materias del área de formación para el trabajo; y, el de las asignaturas complementarias en donde se ubican educación artística, educación física y orientación educativa, así como los programas de asesoría y tutoría como programas transversales de apoyo al estudiante.

-

El bachillerato de la UAN se puede considerar como una instancia formal donde el estudiante tiene contacto con la cultura universal, la cual le permitirá adoptar de manera consciente un sistema de valores que provenga de la comprensión y crítica a las concepciones filosóficas de su tiempo; orientándolo en el desarrollo de competencias básicas y habilidades de pensamiento así como de un perfil de egreso articulado con el nivel superior

en un área del conocimiento acorde con sus intereses. (UAN Programas de estudio para preparatorias)

1.5.5.1 Descripción

La definición y características del bachillerato se derivan de las recomendaciones y conclusiones emanadas el Congreso Nacional del Bachillerato, en virtud de que en éste se establece las bases que lo sustentan y le dan identidad a nivel nacional, las cuales se resumen a continuación:

El bachillerato forma parte de la educación media superior, y como tal, se ubica entre la educación secundaria y la educación superior. Es un nivel educativo con objetivos y personalidad propios que atiende a una población cuya edad fluctúa, generalmente, entre los quince y los dieciocho años y "su finalidad esencial es generar en el educando el desarrollo de una primera síntesis personal y social que le permita su acceso a la educación superior, y lo prepare para su posible incorporación al trabajo productivo". UAN SEMS (programas de estudio).

1.5.5.2 Función formativa

Proporciona al alumno una formación integral que comprende aspectos primordiales de la cultura de su tiempo: conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, que le permitan asimilar y participar en los cambios constantes de la sociedad, manejar las herramientas de carácter instrumental adecuadas para enfrentar los problemas fundamentales de su entorno y fortalecer los valores de libertad, solidaridad, democracia y justicia;

todo ello encaminado al logro de su desarrollo armónico individual y social. (Ibidem)

1.5.5.3 Función propedéutica

Prepara al estudiante para la continuación en estudios superiores a través de los conocimientos de las diferentes disciplinas; esto, además, le permitirá integrarse en forma eficiente a las circunstancias y características de su entorno, con base en el manejo de principios, leyes y conceptos básicos. Sin pretender una especialización anticipada, el bachillerato prepara a los alumnos que han orientado su interés vocacional hacia un campo específico de conocimientos. (Ibidem)

1.5.5.4 Preparación para el trabajo.

Ofrece al educando una formación que le permita iniciarse en diversos aspectos del ámbito laboral, fomentando una actitud positiva hacia el trabajo y, en su caso, su integración al sector productivo. Sin que con ello se pretenda formar técnicos o especialistas, sino simplemente favorecer el desarrollo y reconocimiento del potencial que tiene cada estudiante, para aplicar su capacidad productiva y creativa en diferentes contextos de participación social, autoempleo o en su caso, el empleo formal. (Ibidem)

-

1.5.5.5 Visión

Concebimos un bachillerato de carácter formativo e integral en donde los jóvenes (estudiantes) desarrollen sus potencialidades individuales y se formen como personas independientes e integras, capaces de responder a

los retos actuales del conocimiento científico, humanístico, tecnológico, artístico y deportivo a través de una metodología basada en la observación, análisis, reflexión y crítica propositiva. Deseamos destacar los valores universales y de conciencia social, tales como los derechos humanos, la democracia, la tolerancia y la conservación del entorno ecológico. (Ibidem)

1.5.5.6 Misión

La misión fundamental del bachillerato es proporcionar una educación de calidad con equidad y cobertura a todos los estratos sociales. Preparándolos en las distintas disciplinas científicas, tecnológicas, humanísticas y cultura general, además de que puedan continuar sus estudios profesionales o incorporarse al mercado de trabajo. (Ibidem)

1.5.6 Plano normativo

Como parte del programa de desarrollo educativo para la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) se establece como objetivo que para agosto del 2003 funcione la totalidad de los programas académicos de acuerdo a las características y lineamientos establecidos en el Documento Rector de Reforma Académica para la (UAN) en donde el Modelo Educativo para el Bachillerato (MEB) reviste atención especial debido a que éste será acorde a los programas académicos de educación superior en donde la orientación educativa y el sistema de tutoría representan un papel medular.

1.5.6.1 Ley General de Educación

“La legislación nacional mexicana expresa una preocupación por la educación integral del ser humano. El artículo tercero constitucional establece en su fracción VII, que las Universidades e Instituciones de Educación Superior realizarán sus fines de educar, investigar y difundir la cultura de acuerdo con los principios que establece. El mismo artículo en su segundo párrafo donde textualmente prescribe: La educación que imparte el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de la solidaridad internacional en la independencia y en la justicia”. (Legislación UAN).

Por su parte la Ley General de Educación, en el primer numeral de su artículo 7º que establece los fines de la educación, prescribe que ésta deberá “Contribuir al desarrollo integral del individuo para que ejerza plenamente sus capacidades humanas”. (Ibidem).

1.5.6.2 Legislación UAN

En el reglamento General Universitario de la Universidad Autónoma de Nayarit en el artículo 11 establece que los planes de estudio de las escuelas y facultades así como las líneas generales de los centros de investigación para poder ser modificados necesitan reunir los siguientes requisitos.

- I. “Que se justifiquen académica y socialmente mediante un proyecto específico, el cual deberá ajustarse al programa de actividades del centro de docencia o investigación de que se trate.”
- II. Que el proyecto de modificación sea aprobado por el consejo interno de la escuela, facultad o centro de investigación, y

- III. Que el proyecto de modificación sea aprobado de una manera definitiva por el Consejo General Universitario, previo dictamen de la Comisión de Asuntos Académicos*. UAN (1993: 14).

1.5.6.3 Normas y políticas para el bachillerato en la UAN

En el documento rector de la reforma académica cuyos programas académicos entraron en vigencia a partir de agosto del año 2003 en la Universidad Autónoma de Nayarit en el punto VI para el nivel medio superior se menciona que la reforma debe contemplar cuatro bloques de discusión a partir de los cuales se estructuren de manera pertinente, medidas y acuerdos para el desarrollo integral de los alumnos de preparatoria, los cuatro bloques a considerar son los siguientes:

Modelo académico. Reestructurar la oferta actual de manera que se contemple un bloque de desarrollo de competencias básicas y habilidades de pensamiento, un bloque que posibilite el acercamiento a la definición del bachillerato de la UAN (Que se plantea como la última oportunidad formal del estudiante para conocer la cultura universal) y, por último, un bloque optativo que asegure cierto grado de especialización propedéutica aunque habrá de tomarse en cuenta las propuestas que la S.E.P. denomina "salidas laterales". Concluido el bachillerato se otorgará un documento único que ampare las oportunidades de ingreso a la educación superior.

Estructura académica. Establecimiento de un sistema de créditos que permita la movilidad estudiantil y la diversificación de las modalidades educativas (régimenes escolarizados, semi-escolarizados y abierto), con la posibilidad de un bloque de asignaturas opcionales.

Docencia. La reforma contempla no solo la especialización y/o el reacomodo de los docentes en su campo de conocimiento o asignatura, sino aquello que involucre el proceso de enseñanza-aprendizaje desde las características físicas requeridas pedagógicamente para el aula, el uso de tecnologías y el trabajo académicamente organizado, hasta el programa de tutorías y el paradigma educativo subyacente.

Estudiantes. "Se definirá un perfil de egreso que compita con los estándares nacionales de contenidos básicos y que provea al egresado, fundamentalmente de los elementos necesarios para un desempeño eficiente en el nivel superior o para su integración a la fuerza laboral. (salidas laterales SEP)". UAN (2002: 25).

1.5.7 Construcción del Programa de Tutoría (PIT Preparatoria no 1)

El plan de estudio para el bachillerato ha experimentado una serie de cambios al paso del tiempo tanto en su estructura curricular como en la estrategia de enseñanza transitando de un tradicionalismo pedagógico hacia un modelo centrado en el aprendizaje constructivista, es en este tránsito que la acción de la tutoría y otros programas de apoyo al estudiante se hacen imprescindibles.

Para diseñar el programa se partió de las características del contexto, de la institución donde se va a implantar, de los estudiantes y profesores, sobre todo se parte de las necesidades institucionales y de lo estipulado en los documentos al respecto.

Romo López (2008) en su artículo menciona que... "Diseñar un programa institucional de tutoría en su calidad de innovación no puede verse ajeno a

un contexto mas amplio que se concreta a un proyecto de la institución de referencia, así se describen algunas razones que sustentan su desarrollo (Longás y Mollá 2007) citado por Alejandra Romo⁷

El proceso de construcción del Programa Interno de Tutoría para la preparatoria pasó por tres etapas; la primera consistió en una revisión y selección de documentos sobre el tema con el propósito de elaborar un diagnóstico, inclusive se indagó que acciones tutoriales se realizan tanto en Prepa 1 como en las demás preparatorias de la Universidad encontrando que sólo la preparatoria 9 de Villa Hidalgo posee un programa interno desde hace 3 años y llevan seguimiento tutorial a sus estudiantes.

En la segunda etapa se partió de este diagnóstico y se determinó investigar los datos de reprobación y deserción escolar de la preparatoria no. 1 de los últimos 6 años, se aplicaron cuestionarios a profesores y estudiantes y se hicieron entrevistas con el propósito de conocer y establecer las necesidades del programa.

Y la tercera etapa que corresponde a la construcción del programa con una estructura que de respuesta a las demandas de los actores involucrados y en donde se definen principalmente los siguientes elementos:

- Presentación del programa
- Antecedentes
- Valores del Programa Interno de Tutoría Prepa 1
- Objetivos
- Conceptualización de tutoría en el marco institucional
- Organización administrativa; en lo que se refiere a la asignación del tutor a los alumnos
- Modalidad de la tutoría individual y grupal en su carácter presencial
- Funciones y requisitos para ser tutor
- Obligaciones del tutorado

- Planeación del programa semestral
- Formatos para el registro de la acción tutorial (ya que en su mayoría están diseñados para aplicarse a estudiantes de las IES)
- Técnicas sugeridas para el proceso de intervención tutor-tutorado
- Directorio de instituciones públicas que atienden problemática juvenil
- Llevar un control de las actividades de tutoría por medio de una coordinación y la integración de un equipo interdisciplinario para la atención interna del estudiante

Es importante señalar que para la adaptación del programa al nivel medio superior se interpretó entre otras fuentes los lineamientos para la operación del programa institucional de tutoría académica en las instituciones de educación superior de la Universidad Autónoma de Nayarit. UAN (2007).

En el Documento Rector de la Reforma 2002 de la Universidad Autónoma de Nayarit en el inciso c, correspondiente al sistema de tutorías se menciona que:

“Este tipo de diseño obliga al alumno a hacerse responsable del conocimiento profundo de la currícula para que esté en la posibilidad de tomar las decisiones adecuadas con base en las oportunidades que le ofrece el plan de estudios. Aquí adquiere importancia el papel del tutor, del asesor y del orientador vocacional: Que se conciben como figuras centrales capaces de brindar apoyo suficiente y adecuado al alumno en su tránsito por los programas académicos.

Asimismo los tutores, asesores académicos y orientadores deberán integrarse en órganos bien definidos, organizados y reglamentados dentro de los programas de estudio tanto en los niveles de los cuerpos académicos como en el nivel de área de conocimiento. Ello está encaminado a garantizar las tareas de seguimiento y el apoyo adecuado a las actividades de desarrollo académico. Se esperaría que tutores, asesores y orientadores

ayudasen a los alumnos en los diferentes caminos del plan de estudios, en la posibilidad de aprendizaje extracurricular, en la toma de conciencia de su progreso personal y académico, en la obtención del mejor provecho de sus intereses profesionales y en su incorporación futura al mercado de trabajo". (Ibidem: 13).

CAPITULO 2

ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Investigación cualitativa

La perspectiva cualitativa se puede definir como un proceso de indagación de un objeto de estudio al cuál el investigador accede a través de interpretaciones sucesivas con la ayuda de instrumentos y técnicas que le permiten involucrarse con el objeto para interpretarlo de la forma más integral posible. Orozco (1996: 83)

En los procesos de investigación cualitativa, se busca identificar, explicar e interpretar los hechos de la realidad, las ideas y percepciones de los participantes, tratando de identificar experiencias, sentimientos y percepciones, es el caso de esta investigación, sobre el significado de tutoría a la luz de la comprensión del investigador, ya que es el investigador quien trata de comprender el significado que le da el sujeto a las vivencias, y es el mismo sujeto quien puede explicarlo. Mercado (2002)

2.1.1 Participantes

Se parte de los participantes enfocándose la experiencia vivida, a la interpretación y el significado que le atribuyen, penetrando en el mundo del participante y describiendo las características y estructura del fenómeno estudiado. (Ibidem)

2.1.2 Investigador

Le corresponde la exploración de las ideas y percepción de los participantes buscando examinar las experiencias, los sentimientos, las percepciones. Al acercarse al participante, trata de obtener los datos de la manera más completa y profunda. (Ibidem)

2.1.3 Alcance del estudio cualitativo

Se busca la comprensión del fenómeno, por lo que se recolectan los datos de la realidad, sin que se busque mantener constantes las condiciones, sino una descripción de lo que se está percibiendo e interpretando desde los significados que el director escolar, el profesor y el alumno construyen alrededor de la experiencia. Tutorial

La investigación cualitativa busca conocer las cualidades y las causas a las que éstas responden. Para ello el investigador habla con los hacedores de los fenómenos y a veces los observa, por lo tanto lo que busca son personas bien informadas y con la habilidad necesaria para hacerle saber lo que saben, lo que hacen y porque lo hacen. Baez y Pérez (2005)

2.2 Hermenéutica

El planteamiento de la propuesta hermenéutica concuerda con lo que proponen May Kut y Morehouse (1994) cuando afirman que esta metodología se orienta a interpretar los fenómenos sociales y por consiguiente los educativos, se interesa por el estudio de los significados e intenciones de las acciones humanas desde la perspectiva de los propios agentes sociales. Se sirve de las palabras, de las acciones y de los

documentos orales y escritos para estudiar las situaciones sociales tal y como son construidos por los participantes.

La hermenéutica ha sido la metodología seleccionada para interpretar el presente estudio, es definida por Mardones (2001) como "manifestaciones vitales fijadas duraderamente", que solo pueden llegar a hablar a través del intérprete.

La hermenéutica intenta desentrañar el significado, el sentido, la intencionalidad de un texto, de un símbolo o de un acontecimiento... la dimensión de búsqueda de significado, de sentido, se relaciona con la dimensión semántica del análisis de la realidad, el cual es expresado con el lenguaje. (Rubio y Varas 1997)

2.2.1 Antecedentes

Hermenéutica proviene del griego *hermeneuein*, que significa interpretar. Según el diccionario olimpo (1993) es el arte de interpretar los textos, especialmente los sagrados en su aspecto simbólico.

Heidegger señala que la interpretación no es un instrumento para adquirir conocimientos, sino que es el modo a través del cual se puede explicar la naturaleza de los seres humanos. Todos los intentos por desarrollar conocimientos son expresiones de la interpretación, la experiencia se forma a través de interpretaciones sucesivas del mundo, y explica que no existe la verdad pura, sino que toda la explicación responde a ciertos compromisos con la sociedad, "los seres humanos conocemos a través de la interacción y el compromiso". Jardín (1998)

Webber dice que los humanos son animales interpretativos, ya que construyen sentido a las acciones y representaciones simbólicas y

abstractas. Hace referencia a los estudios que se realizan con objetos inanimados, en donde la labor del investigador solo puede ser de observación, descripción y la interpretación mediante la comprensión de los fenómenos. Shuwartz y Jacobs, (1999)

Hans Georg Gadamer explica que no se puede tener un conocimiento objetivo del significado de un texto o de cualquier expresión de la vida psíquica, ya que siempre estaremos influidos por nuestra condición de seres históricos por nuestra manera de ver, por nuestra cultura, por nuestro lenguaje, por nuestras actitudes. "La interpretación implica una fusión de horizontes", esto es, todo el significado que poseo para explicar un fenómeno o para interpretarlo, está influido e incluso determinado por el cúmulo de horizontes de significados que hemos construido a lo largo de nuestra historia. Jardín (1998)

Dilthey define la hermenéutica como "el proceso por el cual conocemos la vida psíquica con la ayuda de signos sensibles que son su manifestación" con la intención de descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier acto y obra. Sostiene que no solo los textos se pueden interpretar, sino toda la expresión de la vida humana es objeto de interpretación. Dice que "las operaciones mentales que producen el conocimiento del significado de los textos... son las mismas que producen el conocimiento de cualquier otra realidad humana".

-
Wilhelm Dilthey plantea que la hermenéutica es una interpretación basada en un previo conocimiento de los datos históricos, filosóficos de la realidad que se trata de comprender, pero a la vez da sentido a los datos a través de un proceso inevitable circular muy típico de la comprensión en cuanto a método peculiar de las ciencias del espíritu. Entonces, la hermenéutica facilita el trabajo, proporciona herramientas para comprender a un autor mejor de lo que pudieron hacerlo sus contemporáneos. Caldeiro (2006)

El proceso hermenéutico se aplica a cualquier otra forma que pueda tener algún significado. Dilthey convierte a la hermenéutica en el método general de la comprensión y explica la comprensión como transportarse a otra vida. La técnica que propone es el círculo hermenéutico que va del todo a las partes y de las partes al todo, considerando que las partes reciben significado del todo y el todo adquiere sentido de las partes, definiendo el proceso como un "círculo virtuoso". Jardín (1998)

Paul Ricoeur unifica e integra diferentes aportes desarrollando un modelo de texto para comprender el significado de la acción humana, la explica como un texto que se puede interpretar con los mismos criterios con los que buscaríamos comprender al autor, para captar el significado que el autor puso en el texto. Complementando la interpretación de las acciones con la introspección, debido a que de manera consciente no siempre se saben las verdaderas intenciones de las acciones.

Valora la importancia del contexto social para comprender los eventos particulares dentro del contexto mediante el análisis estructural. Ricoeur dice que las acciones dejan huella en el tiempo y estas huellas pueden leerse cuando contribuyen o dan origen a estructuras que pueden generar documentos, incluso esas acciones tienen un significado objetivo que se puede separar de la intención del autor, por lo que la intención del autor no es suficiente para obtener la interpretación adecuada.

Carrera (2008) expone que para Paul Ricoeur sus reflexiones parten de la hermenéutica, la cual le permite una comprensión singular del campo de la Ontología. Esta hermenéutica la define como la comprensión e interpretación (exégesis) de textos, cuya particularidad del análisis de textos está en que no tiene un único sentido de interpretación, sino que proporciona múltiples sentidos de comprensión. Este proceso que se da en los textos y lleva a múltiples sentidos de interpretación es asistido por una teoría del signo y especialmente por una teoría de la significación.

Joseph Kockelmans dice que la hermenéutica es "un método interpretativo que sigue el curso natural del modo humano", es un proceso normal de búsqueda de sentido de los fenómenos que rodean al ser humano, esto es, toda comprensión humana es hermenéutica y a su vez esta comprensión está determinada por la cultura, la historia y la condición personal.

Kockelmans considera la comprensión como la fusión de dos perspectivas, la del intérprete y la del fenómeno estudiado. Propone 5 reglas o cánones para realizar interpretaciones:

1. Autonomía del objeto. Esto es, buscar el significado del fenómeno estudiado sin forzar que se adapte a una teoría ya establecida.
2. Interpretar el fenómeno máximamente razonable y humano, buscando comprender más allá que las personas involucradas.
3. Familiarizarse con el fenómeno al máximo, acercándose a la vida de los sujetos investigados, los lugares que frecuentan.
4. El investigador demostrará al significado personal que le atribuye al fenómeno, ya que todo investigador tiene interés personal en el fenómeno a estudiar.
5. El círculo hermenéutico de Dilthey, el cual consiste en tener un conocimiento previo para poder desarrollar uno nuevo. (Ibidem)

2.2.2 Proceso hermenéutico-dialéctico

El método hermenéutico-dialéctico es el método que usa consciente e inconscientemente todo investigador y en todo momento ya que la mente humana es, por su propia naturaleza, interpretativa, es decir hermenéutica, trata de observar algo y buscarle significado en sentido estricto, se aconseja utilizar las reglas y procedimientos de este método cuando la información recogida (los datos) necesiten una continua hermenéutica; donde la información que se nos da puede tratar expresamente de desorientar o

engañar, sin embargo, este método tiene un área de aplicación mucho más amplia; es adecuado y aconsejable siempre que los datos o las partes de un todo se presten a diferentes interpretaciones. Martínez (1995)

2.2.2.1 Determinación del objeto que se persigue

Se parte de dos vertientes, la primera de orden filosófico y ético sobre la justificación del objeto a estudiar y la segunda de orden metodológico, delimitando el objeto de estudio.

Justificación. Se busca que las investigaciones estén relacionadas con el conocimiento, el desarrollo y la promoción de las potencialidades de las personas o grupos de personas.

Metodología. Definir lo que se quiere y lo que no se quiere con la investigación, lo cual se logra con una amplia lectura sobre el tema a estudiar para poder definir lo más claro el objeto de estudio. Cuando implica la aceptación de cierto marco teórico, hay que aclararlo de manera explícita en el desarrollo del mismo.

2.2.2.2 Elección de la muestra a estudiar

Cada uno de los métodos tiene su propia forma de entender la muestra que nos ofrecerá la información necesaria para realizar la investigación, pero en general la opción ontológica asumida por todos ellos que es estructural sistémica nos exige una muestra que no podrá estar constituida por elementos aleatorios descontextualizados sino por un todo sistémico con vida propia como es una persona o una institución, una etnia o grupo social, por ello se impone la profundidad sobre la extensión y la muestra se reduce en su amplitud numérica y se explicitan los criterios conceptuales según su

relevancia para los objetivos de investigación, sin embargo conviene escogerla de forma que estén representadas de la mejor manera las variables según el caso ya que la información puede ser diferente y hasta contrastante. Martínez (1995: 77)

Brentano y Lewin (Citado en Jardín, 1998) coinciden en que no son necesarias las medidas estadísticas para determinar la muestra sino la inteligencia del investigador así como la profundidad del estudio.

2.2.2.3 Elección de los instrumentos

Habrà de definir en primer lugar el fenómeno a estudiar para posteriormente elegir los instrumentos que mejor aporten información.

Para que el instrumento sea efectivo, Jardín (1998) sugiere tener las siguientes consideraciones:

- Que la aplicación del instrumento no deforme, distorsione o perturbe la realidad a estudiar.
- Que el instrumento utilizado permita revisar la información en varias ocasiones, ya sea grabando o videograbando la información, elaborando documentos de las observaciones.

Algunos de los instrumentos recomendados y que se utilizaron en esta investigación son:

- Entrevistas semiestructuradas
- Cuestionarios
- Observación participante

Las técnicas con mayor sintonía con el método hermenéutico son las entrevistas semiestructuradas y las que propicien el diálogo coloquial, ya que permiten aclarar términos, descubrir ambigüedades, definir problemas; para la conducción de la entrevista se recomienda tener en cuenta propiciar que el interlocutor se sienta libre de expresarse, facilitándole el diálogo sin caer en .tratar de dirigir la conversación. Se procurará que el entrevistado permanezca con una mente libre y abierta. Habrá que elaborar una guía de entrevista en donde se consideren todos los temas que responden al interés de la investigación. (Ibidem)

2.2.3 Criterios para interpretar las acciones humanas

Gerard Radnitzky (citado en Jardín 1998) propone 7 reglas generales para interpretar las acciones humanas, teniendo presente la analogía del texto escrito con la acción humana.

1. Utilizar el círculo hermenéutico, esto es, del significado global al de las partes y viceversa.
2. Al realizar la interpretación preguntarse, ¿qué es lo que la hace máximamente buena o que es lo que la hace razonable?
3. El texto deberá de entenderse en sí mismo y a los términos en el sentido en que son usados y dentro del texto, esto es, la intención con las que son usadas.
4. Tomar en cuenta el significado de ciertos términos con base a las normas, costumbres y estilos del contexto.
5. Empatizar con el autor poniéndose imaginariamente en la situación para comprenderlo desde su marco interno de referencia.
6. Contrastar las interpretaciones de las partes con el significado global del texto y con otros documentos del mismo autor. Resultando interpretaciones razonables y coherentes.

7. Toda interpretación debe ser mejor que la anterior, comprendiéndola mejor que el autor.

2.3 Informantes clave

El investigador define y adopta los criterios que considera importantes a partir del tema y objetivo de la investigación. Busca las opiniones de gente distinta que represente la opinión del grupo a estudiar y a su vez permita conocer, interpretar y analizar las diferentes perspectivas. (Mercado, 2002)

2.4 Resultados

Martínez (1995: 44) menciona que los resultados de una investigación cualitativa se exponen en lo que se llama el informe final, este informe no se limita a exponer resultados aislados de la investigación sino que también ilustra el proceso por medio del cual se llegó a las estructuras particulares de los casos estudiados y a la estructura general que los integran.

2.4.1 Punto de saturación

Consiste en contrastar los resultados obtenidos en un grupo con los de otro realizado dentro del mismo segmento, para comprobar que la información que se recoge es redundante Mercado (2002)

2.4.2 Validez de los resultados

Los elementos propuestos para considerar la validez de los datos son: el establecimiento de la verdad y la clara demostración de que estén informadas todas las acciones del investigador y los eventos observados.

Los criterios de credibilidad mencionados por Guba y Lincon (Citado en Pardinás, 1993) se refieren a: credibilidad, posibilidad de transferencia, capacidad de dependencia y confirmación, elementos que se explican a continuación.

Credibilidad se refiere a que están debidamente identificados y escritos formalmente todos los participantes.

La posibilidad de transferencia se refiere a la posibilidad de que los resultados pueden ser aplicados en otros contextos.

La capacidad de dependencia se refiere a que los datos arrojados están debidamente interpretados desde el marco teórico presentado, siendo los únicos elementos para llegar a las conclusiones del investigador. (Ibidem)

2.4.3 Triangulación de los resultados

El proceso de triangulación hermenéutica es la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de instrumentos correspondientes y que en esencia constituye el cuerpo de resultados de la investigación. Cisterna (2005: 68)

Mercado (2002) señala que la triangulación de resultados es un proceso que controla la subjetividad del investigador durante el análisis y que valida los resultados que se obtienen. Se recopilan datos desde un amplio rango de

fuentes diferentes e independientes comparando también testimonios orales con informes escritos.

2.4.4 Discusión de los resultados

En la discusión de los resultados, el nivel de validez dependerá del rigor y la sistematicidad de todo el proceso interpretativo, (Martínez, citado en Jardín, 1998) se propone en el análisis y discusión de los resultados, la apruebas o criterios de Alport para establecer la validez de la interpretación del psicólogo:

- Sentimientos de certeza subjetiva sobre la interpretación realizada.
- Conformidad con los hechos conocidos, interpretando los hechos que se interesa explicar sin excluir teorizaciones de los hechos importantes.
- Experimentación mental tratando de imaginar el hecho estudiado.
- Capacidad predictiva cuando la interpretación permite elaborar predicciones con éxito.
- Aceptación social, cuando numerosas personas aceptan la interpretación, sobre todo expertos en el tema.
- Consistencia interna cuando las diversas partes de la interpretación son coherentes entre si, "las contradicciones lógicas despiertan la sospecha de invalidez". (Ibidem)

CAPÍTULO 3

FUNDAMENTOS TEÓRICOS CONCEPTUALES

Durante el desarrollo de la investigación sobre tutoría se identifican supuestos teóricos implícitos en descripciones e interpretaciones del objeto de estudio y que sustentan el trabajo realizado. Entre los supuestos teóricos están los psicológicos, pedagógicos, filosóficos y sociológicos.

3.1 Tutoría y humanismo

La mayor parte de las contribuciones relacionadas con el sustento teórico de la tutoría vinculan explícita o implícitamente a la actividad tutorial con el humanismo, corriente filosófica orientada a la comprensión de la naturaleza y la existencia humana.

"El paradigma humanista ha sido extraordinariamente útil para detectar carencias importantes en las prácticas educativas y han llevado a las instituciones a replantear algunas de sus principales posturas así como a propiciar la reflexión sobre la necesidad de considerar la educación como una actividad centrada en el estudiante que pretende que los individuos logren su autorrealización en todas las esferas de su personalidad". Fresan (2006)

-

Hernández Rojas (1998) plantea que el paradigma humanista se nutre del existencialismo y de la fenomenología, del primero recupera la idea de que el ser humano crea su personalidad a través de sus propias decisiones; y de la segunda la idea de que la labor cognitiva es precedida de la toma de conciencia de la realidad experiencial.

El paradigma humanista coincide con la propuesta de los programas institucionales de tutoría en que ambas perspectivas se orientan a crear las condiciones para posibilitar el desarrollo pleno del potencial humano.

La tutoría asume este propósito para lograr que todos y cada uno de los alumnos consigan culminar sus estudios desarrollando una aceptable capacidad de autodeterminación para responsabilizarse y controlar su propio aprendizaje.

"El enfoque humanista reconoce como lo hace el informe Delors a la UNESCO (1996) que el sistema educativo privilegia en forma sistemática la dimensión cognitiva sobre la afectiva, y que las instituciones educativas y las universidades en particular descuidan los problemas emocionales de los jóvenes". (González) Citado por Fresan

La psicología humanista, como una reacción a la mecanicista teoría psicológica conductual y al determinismo del psicoanálisis, también ha tenido una considerable influencia en el desarrollo de nuevas concepciones de aprendizaje. La teoría que está detrás de esta psicología es la filosofía centrada en los estudios de Carl Rogers (1951,1967,1983) y el trabajo del pragmático filósofo de la ciencia y la educación John Dewey (1916).

Lo que enfatiza la teoría humanista es fundamentalmente la experiencia subjetiva, la libertad de elección y la relevancia del significado individual.

La teoría humanista nació como un movimiento de protesta. Maslow planteó que los movimientos psicológicos estaban centrados en la enfermedad y la deficiencia, y creía que la psicología se beneficiaría si se concentraba en el estudio de las personas sanas.

Maslow llamó a esta orientación la "tercera fuerza", enfatizando que: Este enfoque se centra precisamente en esto, en lo que amamos y odiamos, en lo

que valoramos, en lo que nos alegra, deprime y angustia. Maslow afirma que esto es lo que le preocupa a los educadores, independientemente de las teorías que hayan aprendido en sus cursos de psicología educacional en la Universidad. La tercera fuerza, el humanismo, no es científica en su sentido convencional, sin embargo es válida en el sentido de que estos aspectos no medibles son parte innegable de la condición humana (Maslow 1968, 1971).

Uno de los conceptos más importantes de este enfoque es el *rol activo del organismo*. Según éste, desde la infancia, los seres son únicos, tienen patrones de percepción individuales y estilos de vida particulares. No sólo los padres influyen sobre sus hijos y los forman; también los niños influyen sobre ellos.

Este concepto de la psicología humanista tiene algunas aplicaciones interesantes para la educación. Sugiere entre otras cosas, que los alumnos pueden ser aprendices activos y entusiastas, mas que entes pasivos a los cuales hay que forzar a aprender, sugiere que los profesores deben estar menos preocupados del nacimiento y pasado de los alumnos, y mas centrados en cómo se pueden beneficiar de las circunstancias actuales. Implica que los profesores son una parte dinámica de la transacción enseñanza aprendizaje, ya que el <<self>> de profesores y alumnos es central en este enfoque. Arancibia et. al (1999 p:152)

Es así como uno de los principios más importantes que rigen esta teoría, es su creencia de que las personas son capaces de enfrentar adecuadamente los problemas de su propia existencia, y que lo importante es llegar a descubrir y utilizar todas las capacidades en su resolución.

3.1.1 El aprendizaje experiencial

Uno de los principales conceptos que surge como un aporte de los planteamientos humanistas, es el de aprendizaje experiencial, cuya filosofía deriva, principalmente, de los estudios de Carl Rogers (1951,1967,1983) y previamente en el trabajo del filósofo de la ciencia y la educación, John Dewey (1916).

Rogers no se preocupa de formular una teoría del aprendizaje propiamente, pero si caracteriza integralmente la situación de aprendizaje y las condiciones inherentes para que se produzca un aprendizaje –en su concepto- significativo y vital para el ser humano; la orientación de Rogers gira en torno al desarrollo de la personalidad y a las condiciones de su *crecimiento existencial*, basándose por tanto en los datos provenientes de la experiencia del individuo, concebido como un ser que existe, deviene, surge y experimenta. (Ibidem)

En este sentido, el enfoque de Rogers se opone a la consideración del aprendizaje estrictamente objetivo, impersonal y basada racionalmente en el conocimiento del aprendizaje animal y en datos experimentales, como es el caso del conductismo. Por lo tanto, la posición rogeriana en psicología está enmarcada en un enfoque *fenomenológico o existencial* que emplea como fuente de información las experiencias conscientes subjetivas del hombre.

**Para conseguir este tipo de aprendizaje es necesario permitir al que estudia un contacto real con los problemas que conciernen a sus existencia, de manera que él pueda elegir aquello que desea resolver, que desea aprender. Sólo así producirá un aprendizaje experiencial fruto de un enfrentamiento existencial con un problema significativo. La hipótesis es que los aprendices puestos en contacto efectivo con la vida desean aprender, desean crecer y madurar y anhelan sobre todo, crear*. (Ibidem)*

Es así como Rogers (1969), propone algunos principios propios de este aprendizaje experiencial:

- El ser humano tiene una capacidad natural para el aprendizaje.
- El aprendizaje significativo se realiza cuando el estudiante advierte que el material a estudiar le servirá para alcanzar las metas que se ha fijado.
- El aprendizaje exige un cambio en la organización del yo (o sea en la percepción de sí mismo), por lo cual representa una amenaza y suele encontrar resistencia.
- Por lo tanto, los aprendizajes que constituyen una amenaza para el yo, se captan y se asimilan más fácilmente cuando el peligro externo es mínimo.
- Gran parte del aprendizaje significativo se adquiere por medio de la práctica.
- El aprendizaje se facilita cuando el estudiante participa responsablemente en el proceso adquisitivo.
- El aprendizaje emprendido espontáneamente, que engloba a la totalidad del sujeto (tanto sus sentimientos como su inteligencia), es el más duradero y generalizable.
- En el mundo moderno, el aprendizaje de mayor utilidad social, es el que se basa en una apertura ininterrumpida a la experiencia y en la asimilación del cambio en la propia personalidad. (Ibidem)

3.1.2 Implicaciones del aprendizaje experiencial

Arancibia et. al (1999 p:157) menciona que "dada la naturaleza subjetiva e idiosincrásica del conocimiento experiencial, cada percepción de los estudiantes de la experiencia puede ser diferente y, por consiguiente, distintas también sus reflexiones sobre esas experiencias. Esto conlleva entonces que el maestro o facilitador, como le llama Rogers, debe estimular a los estudiantes a explorar, cuestionar, dudar y criticar sus propias

percepciones y extraer sus propios significados de estas experiencias. Esto le exige tener en mente dos principios:

1. La unicidad de la experiencia personal del estudiante.
2. La necesidad de extraer juntos algún tipo de realidad consensual para la aplicación de nuevas ideas en otras situaciones*.

De esta manera si el concepto de conocimiento experiencial es aceptado, entonces las múltiples realidades son vistas como posible. El que nuestro punto de vista sea único hace posible las múltiples realidades. Sin embargo, igualmente se requiere el punto de vista consensual. Si se da mucha importancia al conocimiento experiencial entonces los estudiantes pueden caer en una mirada solipsística del mundo. Si, por otro lado, se da mucho énfasis al conocimiento práctico y proporcional entonces la experiencia personal no es tomada en cuenta y los estudiantes no aprenden a valorar sus propios sentimientos, ideas y percepciones. (Ibidem)

En síntesis, una combinación de conocimiento experiencial, proposicional y práctico, ofrece bases particularmente útiles y comprensivas para el desarrollo de la práctica educacional.

3.1.3 Condiciones para el aprendizaje experiencial

Para que este aprendizaje experiencial o significativo se logre en la práctica educativa, necesariamente, se requieren de ciertas condiciones que lo propicien, estas se refieren tanto al especialista (terapeuta, profesor, monitor), como al clima en que se desarrolla el trabajo educativo. (Ibidem)

3.1.4 Condiciones que ha de cumplir el especialista

Congruencia.- Se ha de poseer una personalidad bien unificada, bien integrada, es decir, congruente consigo misma. En una relación interpersonal concreta debe mostrarse tal como es, jamás defensivo, sus sentimientos deben estar asociados exactamente a lo que expresa. (Ibidem)

Consideración positiva incondicional.- Prestar una atención cálida al aprendiz, no una atención posesiva, ni una envoltura afectiva; se trata de aceptar cualquier tipo de sentimiento sin ninguna intención evaluativa. Se ha de permitir la expresión de los sentimientos de los alumnos cualquiera que sean, pues están ligados a la evolución permanente de la persona, especialmente cuando se encuentran en una situación de relación interpersonal. Un conocimiento no puede ser adquirido con autenticidad sino cuando está relacionado con situaciones percibidas como problemas personales, que atañen directamente al individuo en sus sentimientos y/o en su acción. Al percibirse la clase o el curso como una situación en la que es posible ventilar y resolver aspectos importantes para el alumno, éste se sentirá aliviado de sus presiones internas y estará en condiciones de progresar en la dirección que haya elegido. (Ibidem p:158)

Comprensión empática.- Es esforzarse por sentir el mundo privado del otro, *como si* se le percibiese desde dentro (el como si es básico para la empatía). Se trata de captar la escala de valores y de referencia íntima del otro, sentir cólera, el miedo y las confusiones como si fueran propias, pero sin embargo, los propios miedos y confusiones del especialista no han de afectar o inhibir los del otro. (Ibidem)

El maestro estará en actitud de disposición para entregar lo que se le pida o pregunte. Tratará también de comprender los sentimientos del grupo. Su propio interés personal por enseñar, debe ser propuesto a la consideración de los sentimientos y actitudes de cada aprendiz.

Reflejo.- Ha de tener la capacidad de comunicar a otro algo de lo que siente en relación con la empatía; se le denomina técnica del reflejo; la cual consiste en la reexpresión de los mensajes del aprendiz para indicar cómo ha captado las disposiciones íntimas y las actitudes del interlocutor. Por lo tanto, el especialista debe ser auténtico, coherente y congruente.

Debe ser capaz de coordinar la acción y el sentimiento, logrando que sus sentimientos estén al alcance de su conciencia, para sí poder comunicarlos convenientemente. Sólo cuando estas condiciones son cumplidas cabalmente se produce con seguridad un proceso de cambio en el aprendiz, mediante el cual las percepciones rígidas de sí mismo y de los demás que pueda tener, se alivian, se sueltan y logra abrirse a la realidad, a ser más lo que siente, llegando a ser una personalidad más fluida, en evolución, **aprendiendo más.** Arancibia (1999 p:154)

Esta teoría pretende analizar y estudiar los procesos integrales de la persona, los supuestos giran en torno a la autorrealización, la autoconciencia, la responsabilidad de los actos volitivos humanos.

El enfoque humanista se centra en lo que amamos y odiamos, en lo que valoramos, en lo que nos alegra, deprime y angustia; los seres humanos son únicos, tienen patrones de percepción individual y estilos de vida particular.

El humanismo de Rogers enfatiza la individualidad personal, los humanos crean su mundo y tienen la capacidad de enfrentar adecuadamente los problemas de su existencia siendo importante descubrir y utilizar todas las capacidades en su resolución.

Humanismo y tutoría van de la mano a partir del proceso de acompañamiento, el respeto a la persona en su totalidad, el interés por el

proceso cognitivo y afectivo y el apoyo en la toma de decisiones del estudiante.

3.1.5 La motivación

Como señalan Palmero, Martínez y García (2002), cualquier acción o conducta puede estar inducida por motivos internos o por incentivos ambientales. La motivación tiene que ver con las razones que subyacen a una conducta. La motivación admite dos formas de análisis: por una parte, preguntando *por qué* un individuo exhibe ciertas manifestaciones conductuales; por otra parte, preguntando *cómo* se llevan a cabo tales manifestaciones conductuales.

El término *motivación* es un concepto que se usa cuando se quieren describir *las fuerzas que actúan sobre, o dentro de, un organismo, para iniciar y dirigir la conducta de éste*. Es decir, son fuerzas que permiten la ejecución de conductas destinadas a modificar o mantener el curso de vida de un organismo, mediante la obtención de objetivos que incrementan la probabilidad de supervivencia, tanto en el plano biológico o en el plano social.

Es un hecho admitido en la actualidad que el estudio de la motivación, al menos en la consideración de conducta motivada, es posible en términos de *intensidad* y en términos de *cualidad*. En cuanto a la *intensidad*, implica un cambio –en forma de incremento o decremento– en la movilización de energía, así como en la cantidad de esfuerzo que se dedica para la acción. Es decir, la *intensidad* se refiere a cuán robusto o débil es la motivación. En cuanto a la *cualidad*, implica una selección de la dirección para la ejecución de la acción, permitiendo establecer de qué modo específico, o hacia que meta concreta se dirige la acción. Es decir, la *cualidad* se refiere al tipo de *motivación*. (Ibidem p:188)

La activación es una de las características que con mayor facilidad puede ser observada cuando un organismo lleva a cabo una conducta. La *conducta abierta o manifiesta* es una de las propiedades que mejor define la activación. Es decir, en la medida en que un organismo está llevando a cabo una conducta, parece lógico pensar que existe un cierto nivel de motivación en dicho sujeto. Por el contrario, y al menos aparentemente, si no existe conducta observable, se podría pensar que no existe motivación, o que el nivel de motivación existente es insuficiente para provocar la conducta.

La direccionalidad de la conducta puede que no sea relevante cuando el sujeto en cuestión sólo tiene una alternativa de respuesta. En este caso, la respuesta es bastante evidente y clara. Pero, cuando las posibilidades de elección le permiten decidir qué conducta, y hacia dónde orientará dicha conducta, la característica de la dirección adquiere una importante consideración, aunque, por supuesto, la conducta se torna más difícil para el sujeto, dependiendo del valor funcional que cada una de las posibles alternativas tengan para dicho sujeto. (Ibidem)

La relevancia de la dirección ha sido puesta de manifiesto en la *Teoría motivacional del logro de metas* (Covington 2000), para explicar el motivo de logro en el ámbito académico. Según esta nueva conceptualización del motivo de logro, de forma genérica se establece que existen dos tipos de metas que persiguen los individuos: las que se relacionan con el aprendizaje y las que se relacionan con la actuación. Las metas relacionadas con el aprendizaje se refieren al incremento de la competencia y del conocimiento de un individuo, mientras que las metas relacionadas con la actuación tienen que ver con la infravaloración de la conducta de los demás para incrementar la valía de la propia conducta o actuación.

Según Palmero et. al. (2004) otro aspecto de interés en los individuos guiados por las metas relacionadas con el aprendizaje se refiere a la gran cantidad de conductas prosociales en las que se implican. Con diferencia

notoria respecto a los individuos guiados por las metas relacionadas con la actuación, se constata que aquellas personas centradas en las metas relacionadas con el aprendizaje tienen más amigos entre sus compañeros y profesores, son más respetados y queridos, y, en general, más conocidos en el ámbito académico. En este sentido, se ha podido observar una importante correlación positiva entre la obtención de los mayores logros académicos y la participación en organizaciones estudiantiles.

La motivación tiene que ser considerada como un proceso, en el cual se incluye la propia conducta motivada, pero además, engloba otras variables de relevancia, como las cognitivas, en forma de análisis, valoración y atribución de causas, y las afectivas, referidas al estado actual del sujeto.

A partir de las distintas perspectivas y definiciones cualquier intento definitorio de motivación debería referirse a un proceso adaptativo, que es el resultado de un estado interno de un organismo, que le impulsa y le dirige hacia una acción en un sentido determinado.

Hablar del proceso motivacional en la actualidad implica hacer referencia a la interacción entre un individuo y su medio ambiente, ya que, en el caso de que ocurra el proceso motivacional, éste acabará con una conducta motivada dirigida hacia una meta particular en un momento concreto, por parte de un individuo concreto. (Ibidem pp.192 y 193)

La motivación se encuentra estrechamente relacionada con la supervivencia, y con el crecimiento en general, que puede ser considerado como un incremento exponencial en la probabilidad de que un individuo consiga los objetivos que persigue, entre ellos el de la supervivencia, entendida, en este caso, no sólo como la distinción vida-muerte, sino también en su dimensión social. La motivación es un proceso adaptativo en el que resulta imprescindible considerar la existencia de diversos componentes.

Recientemente Deckers (2001) ha propuesto un sencillo esquema en el que establece los momentos que pueden distinguirse en el proceso de motivación. En cierta medida, la propuesta de Deckers es bastante similar a lo que señalara hace unos años Kuhl (1986).

En cualquier caso se cree que si se quiere delimitar con mayor precisión el proceso de motivación. Hay que analizar, paso a paso, lo que ocurre desde que un estímulo o necesidad es detectado por el individuo, o su organismo, hasta que se consigue, bien el objetivo o la satisfacción de la necesidad, bien el eventual fracaso, en ambos casos analizando la atribución causal del resultado, pasando por los diferentes estadios en los que se decide qué hacer y cómo hacerlo. La secuencia que propone Kuhl (1986) y Deckers (2001) considera tres momentos: elección del objetivo, dinamismo conductual y finalización o control sobre la acción realizada.

En cuanto a la *elección del objetivo* que se convierte en meta, el individuo decide que motivo satisfará, y qué meta intentará conseguir para satisfacer dicho motivo. Esto es, existe una circunstancia previa o incentivo que activa un motivo, junto con la potencial energía necesaria para ejecutar una conducta. La elección de un motivo depende de la intensidad del mismo, de lo atractivo que resulte el incentivo, de la probabilidad subjetiva del éxito y de la estimación del esfuerzo necesario para conseguir el objetivo.

En cuanto al *dinamismo conductual*, se refiere a las actividades que lleva a cabo un individuo para intentar conseguir la meta elegida. Es decir, a partir del motivo y del incentivo seleccionado para satisfacer ese motivo, el individuo decide que actividades le permitirán conseguir la meta, llevando a cabo la conducta instrumental apropiada para ese fin. Genéricamente, la conducta instrumental hace referencia al conjunto de todas aquellas actividades motivadas en las cuales se implica un individuo para satisfacer un motivo. Consiguientemente, las conductas instrumentales son un aspecto

relevante, pues pueden ser consideradas como el nexo de unión entre un motivo y su satisfacción. Palmero (2004 p:2006)

La frecuencia se refiere al número de veces que un individuo se implica o inicia una actividad para conseguir el objetivo; se puede asumir que cuanto mayor es la frecuencia con la que un individuo lleva a cabo actividades en pos de un objetivo tanto mayor es la motivación de ese individuo. La *intensidad* se refiere al vigor o la fuerza con la que el individuo lleva a cabo una conducta. También existe una asociación entre intensidad de la actividad y nivel de motivación. La duración se refiere al tiempo que un individuo dedica a la satisfacción de un motivo. En cierta medida, se puede entender que la combinación de los tres aspectos comentados configura la persistencia de un individuo en la búsqueda de un objetivo. (Ibidem)

En cuanto a la finalización y al control sobre la acción realizada, se refiere al análisis del resultado conseguido con las distintas acciones o conductas instrumentales que el individuo ha llevado a cabo. Es decir, el individuo constata si, mediante las conductas que llevó a cabo, ha conseguido satisfacer o no el motivo que eligió. Mestre (2004 p:206)

3.1.6 Motivación social

En la vida cotidiana, las personas suelen comportarse de una determinada manera como consecuencia de múltiples razones. Algunos de estos motivos presentan un carácter básico y elemental; otros, por el contrario, resultan más complejos, mostrándose, a menudo, interconectados entre sí. A veces, las razones que movilizan el comportamiento humano son las consecuencias ambientales; otras veces, la persona simplemente actúa movida por el interés o el placer que conlleva el llevar a cabo una conducta determinada. Se suele definir la motivación extrínseca, como aquellos procesos activadores del comportamiento por razón de las consecuencias ambientales

derivadas de la realización de determinadas conductas; por su parte, en la motivación intrínseca, la conducta se lleva a cabo para satisfacer necesidades de causación personal, efectividad o curiosidad, en pocas palabras, por el interés y placer de realizarla. (Reeve, 1994)

Sin embargo, bajo el epígrafe de la motivación social se agrupan motivaciones extrínsecas e intrínsecas que abarcan dos órdenes muy diferentes de fenómenos: los psicológicos, que tienen que ver con las propiedades mentales de los individuos, y los sociales que derivan de las interrelaciones entre las personas (Turner y Oakes, 1986)- Es decir, la persona concebida como organismo y la persona concebida como ser social confluyen en el análisis de la motivación social. (Morales, 1988)

Para aclarar el concepto de motivación social, Morales (1988) remite a las definiciones ofrecidas por cuatro destacados psicólogos. En primer lugar cita a Murphy (1954) quien defiende que la motivación social no es "lo que determina el tipo de acción que emprendemos", sino más bien lo que hay "dentro de nosotros que nos lleva a la acción social".

La definición motivacional dada por McClelland como algo que sirve "para vigorizar, dirigir y seleccionar las respuestas", recoge los dos puntos anteriores señalados por Murphy (energía más canalización de la energía hacia la consecución de unas metas) y añade una más: la motivación puede dar cuenta del aprendizaje, al ir eliminando poco a poco las respuestas que no conducen hacia la meta con rapidez y eficacia. En tercer lugar, Festinger (1964) pone de relieve que la motivación social es aquella que lleva a la conducta social, entendiendo por conducta social la que implica interacción con otras personas. De acuerdo con este planteamiento, todos los motivos pueden llegar a ser sociales, ya que incluso la satisfacción de un motivo con una base fisiológica puede exigir una acción social. Sin embargo Festinger reconoce que existen algunos motivos que por su propia naturaleza llevan siempre a una acción social, como por ejemplo el motivo de afiliación o de

comportamiento social. La aportación básica de Festinger es la distinción que establece entre motivos sociales y motivos no sociales. Finalmente, McClintock (1972) da un paso más al considerar que el concepto de acción social planteado por los autores anteriores pasa por alto una de las características fundamentales de tal acción social, como es el que ésta no incluye sólo las metas individuales de una persona, sino también las metas de los demás actores participantes en la acción, en la medida en que todos los actores son interdependientes entre sí.

En términos generales, cabe afirmar que las diversas vicisitudes y dificultades que se presentan como características del estudio de la motivación, entendida como proceso básico, están presentes en el análisis de la motivación social.

La teoría instintivista de McDougall, al postular que los instintos no sólo impulsan la actividad humana sino que también fijan las metas hacia las que la actividad se dirige, resuelve la dicotomía entre lo biológico y lo social. Sin embargo, tal teorización crea otros problemas, siendo el más importante el de explicar la enorme diversidad de conductas humanas con un número reducido de instintos.

A partir de la segunda década del siglo XX, las tesis instintivistas chocaron con algunos obstáculos importantes: el primero fue la enorme fuerza con la que entró en la psicología el conductismo de Watson, que aunque seguía compartiendo la idea evolucionista del instintivismo, daba gran importancia al aprendizaje y se negaba a aceptar que la conducta humana estuviese predeterminada por la biología. El segundo obstáculo provino de la teoría psicoanalítica freudiana y en concreto del concepto motivacional de pulsión, que S. Freud desarrolló al analizar la sexualidad humana. Otro obstáculo importante llegó de parte de los enfoques sociobiológicos y antropológicos quienes reivindicaban la sutileza de los motivos sociales, ofreciendo datos transculturales que negaban el supuesto de un núcleo motivacional común.

toda la humanidad tal y como defendía McDougall. Finalmente, la psicología humanista, fuertemente identificada con la perspectiva holística, incorpora los motivos de crecimiento y desarrollo, postulando que el ser humano es un todo integrado y que cualquier motivo que afecta a un sistema, afecta a toda la persona. Ninguno de estos enfoques niega el componente biológico impulsivo de la motivación humana, sino que tienden a considerarlo como una causa necesaria, aunque no suficiente. Garrido et. al (1996 p:166)

3.1.7 Psicología humanista

Por último, la perspectiva humanista pone el énfasis en la noción de *self* y en sus esfuerzos de realización. Estas nociones constituyen las fuerzas holistas que hacen del individuo un sistema motivacional unificado. Para los humanistas, los esfuerzos del *self*, o *tendencia de autorrealización* son nucleares y representan un sistema motivacional supraordenado, que organiza y unifica los demás motivos (tales como, por ejemplo, el hambre, el sexo o la competencia). El motivo nuclear, es decir, el motivo de todos los motivos, el que organiza y ordena a los demás es: "el ser quien uno es verdaderamente". Este motivo abarca todos los esfuerzos del organismo hacia el crecimiento y el desarrollo. Las teorías desarrolladas por Maslow (1943, 1954) y Rogers (1951, 1959) representan sus dos máximos exponentes.

Para Maslow la base de la comprensión de la motivación está en la idea de que las personas poseen impulsos o necesidades básicas, a nivel orgánico que son fuerzas modeladoras de la motivación humana, que actúan de forma discreta pero segura. Como buen humanista, propuso una pirámide de necesidades jerarquizada con una necesidad maestra y específicamente humana en la cúspide: la tendencia al crecimiento, que gobierna y organiza a todas las demás. En la organización piramidal de las motivaciones propuestas por Maslow, las necesidades primarias o

fisiológicas son las que determinan el comportamiento en tanto no son satisfechas. (Ibidem)

Para dar cuenta de cómo las necesidades de esta jerarquía actúan como motivos que activan y dirigen la conducta humana, Maslow establece una distinción entre necesidades de carencia y necesidades de crecimiento. Dentro de las necesidades de carencia Maslow engloba las necesidades fisiológicas y los motivos de seguridad, pertenencia y valoración. Este autor considera que estas necesidades son como las vitaminas, es decir, las necesitamos porque su carencia impide el crecimiento y el desarrollo. (Ibidem pp:168, 169)

La presencia de cualquiera de las necesidades de carencia indica que la persona se encuentra en un estado de privación, es decir que, la persona que se preocupa por la comida, la seguridad en el trabajo, la pertenencia a un grupo y el estatus social es una persona privada. Maslow afirma que esta privación caracteriza la enfermedad humana. Este término indica que existe una incapacidad de acercarse al crecimiento y a la actualización. Sólo la persona que ha crecido, madurado y se ha desarrollado más allá de las necesidades de carencia se puede considerar una persona sana. Una vez las necesidades de carencia están satisfechas, comienzan a emerger las necesidades orientadas hacia el crecimiento lo que hace que la persona se sienta inquieta y descontenta, es decir, a pesar de no sentirse hambrienta, insegura, no amada, ni inferior, empieza a sentir la necesidad de cumplir con su destino como persona.

Rogers (1951) por su parte, sostiene igualmente la tendencia de realización como la necesidad que subsume todas las demás, dando un énfasis particular a la propuesta holista de que las necesidades humanas sirven a la tendencia inherente de la persona de desarrollar sus capacidades de manera que la mantengan, realcen y actualicen. Coincide con Maslow en la consideración de que la tendencia de realización es innata, y por este motivo

su presencia es continua, actuando como una presión constante que empuja a la persona hacia su potencial.

Rogers, como buen holista, defiende que la tendencia de actualización caracteriza al individuo como un todo. Sin embargo, existen ciertas sensaciones y percepciones que se distinguen como *yo* o *yo-mismo* o que están relacionadas con *yo* o *yo mismo*, éstas últimas son las autopercepciones, la materia bruta con la que se construye el autoconcepto (también denominado *self*). Con la aparición de *self*, la persona crece en complejidad, y el proceso de evaluación organísmica se empieza a aplicar no sólo al organismo (y a sus experiencias) sino también al *self*, ocurriendo lo mismo que anteriormente, es decir, las experiencias que se evalúan como satisfactorias para el *self* son atractivas, mientras que las experiencias que se evalúan como insatisfactorias para el *self* se evitan. Por otra parte, con la emergencia del *self* aparece la emergencia de la necesidad de aceptación positiva, conceptualizada como aprobación, aceptación y amor por los demás. (Ibidem p:169)

La revisión que realiza Berkowitz, sobre las principales aportaciones psicológicas en el área de la motivación social, clasifica varios enfoques motivacionales básicos, distinguiendo en cada uno de ellos ejemplos particulares de conducta social y líneas concretas de investigación empírica de carácter psicosocial. Uno de estos enfoques, etiquetado por él de incentivo, engloba teorías motivacionales tan importantes y con tantos ámbitos de aplicación social como la teoría de la utilidad subjetivamente esperada (Atkinson y Feather), o el modelo de Atkinson sobre comportamientos de logro y la teoría de Adams sobre justicia distributiva; las conductas sociales estudiadas son poder e influencia social, motivación de logro y asunción de riesgos, e intercambio, estatus y responsabilidad social.

El análisis comparativo de Hyland (1989), sobre la motivación social se centra en la conducta voluntaria, propositiva y dirigida a conseguir

determinadas metas sociales; desde esta perspectiva, distingue tres principales tradiciones motivacionales en la literatura psicológica. La primera se basa en el estudio de las diferencias individuales respecto a la conducta propositiva. Esta tradición está básicamente representada por el enfoque de la personalidad de Murria con las posteriores ampliaciones y modificaciones introducidas por teorías tan significativas como las de McClellan (1961) y Atkinson (Atkinson, 1957, 1981; Atkinson y Birch, 1970, 1978) respecto a la motivación de logro. El rasgo común de todas estas aproximaciones teóricas sobre la motivación es que comparten la idea de que la conducta propositiva se explica a partir de un número limitado de motivos básicos comunes a toda la humanidad, explicándose las diferencias individuales a partir de las diferentes fuerzas que estos motivos alcanzan en cada persona. Todas estas teorías se consideran interaccionistas (Atkinson, 1981), en la medida en que conciben la conducta como resultado de la interacción entre las condiciones del medio ambiente y un componente de personalidad que refleja la activación individual ante determinadas condiciones ambientales.

3.1.8 Motivación y escolarización

La conducta tiene lugar en el presente, pudiendo ser determinada por la vivencia presente del futuro. No son las situaciones estímulares las que determinan la acción del sujeto, sino la interpretación que éste hace de ellas. La conducta (efecto) es determinada por la representación cognitiva actual (causa) de un evento, objeto, o situación más o menos próximo o lejano en el tiempo.

La crisis económica y el desempleo está influyendo poderosamente el ámbito educativo, por la sensación de futuro profesional y laboral incierto, que está apareciendo en los alumnos de los diferentes niveles educativos.

La perspectiva de un futuro no esperanzado, sino incierto y temido, que caracteriza a muchos alumnos, puede estar influyendo reduciéndose la motivación para el estudio y generándose reacciones afectivas negativas hacia las actividades educativas. Si el desempleo es una señal de alarma, de desajustes de un sistema socio-económico-laboral, el fracaso escolar debe ser considerado como una señal de alarma, de desajustes de un sistema educativo. Garrido (1996)

Si la acción educativa inadecuada está determinada por procesos afectivo-motivacionales y cognitivos negativos, respecto a la educación, derivados del desajuste entre el Sistema Educativo y el mundo en que el alumno va a desarrollar su actividad años después, fundamentalmente, el mundo laboral, entonces los responsables de la Política Educativa deben plantearse seria y serenamente, la modificación de ese Sistema Educativo.

El desempleo prolongado de jóvenes que han terminado sus estudios y han pasado al mercado de trabajo, lleva a una disminución de la competencia, de la motivación, de la satisfacción, de la actividad y a un incremento de la depresión (Feather y O'Brien, 1987).

Fernández de Castro y otros (1986) han puesto de manifiesto que las actitudes de rechazo de los alumnos se pueden deber a la percepción de que los contenidos de la enseñanza y la preparación que hoy reciben son inadecuados, están desajustados a la realidad que viven y a cuanto ésta les va a exigir posteriormente, cuando alcancen su independencia como adultos y cuando se vean privados de la protección familiar y escolar.

No se puede pasar por alto que, en nuestra sociedad el trabajo es "un instrumento de lucha contra las desigualdades sociales", tan efectivo o más, diríamos como la educación".

El efecto negativo del desempleo es mayor en los sujetos de niveles sociales más bajos, con los que se reproduce una cadena de efectos perjudiciales.

Actualmente, a diferencia de lo que ha ocurrido en otras épocas, el proceso educativo no posibilita la movilización social. Los niveles educativos superiores, que son los que facultan para desarrollar un puesto de trabajo, tienen un costo elevado, en consecuencia, el alumnado con recursos económicos será el que tendrá acceso a ellos.

El acceso generalizado a la universidad, aspecto muy positivo, como índice del nivel educativo de un país, tiene como consecuencia la masificación de las aulas, la disminución de la calidad de la enseñanza y la enorme oferta de mano de obra, para la reducida demanda de las titulaciones universitarias. Ante esta situación, el alumnado es consciente de que, difícilmente, los estudios universitarios pueden proporcionar los conocimientos y destrezas necesarios para el ejercicio de la profesión. En consecuencia, considera que requiere de una preparación más práctica y vinculada con el mundo laboral y que ésta puede proporcionársela alguno de los múltiples títulos propios (master y experto), que imparten las universidades, como la colaboración de empresas e instituciones públicas y privadas. Garrido (1996)

De las diversas formas de motivación, en el ámbito de la psicología escolar, fundamentalmente se recurre a la motivación cognitivo-social, a la motivación intrínseca y a la motivación extrínseca.

-

El motivo de logro es una tendencia a conseguir una buena actuación (éxito) en situaciones que implican competición con una norma, con un estándar de excelencia, pudiendo ser la actuación evaluada como éxito o fracaso, por el propio sujeto o por otros. La disposición a esforzarse para rendir, que subyace a la motivación de logro, una vez adquirida se halla latente, pudiendo ser suscitada por indicios de la situación que señalen al alumno

que la realización de la tarea le llevará a un logro, que será evaluado favorablemente, en comparación con alguna norma de calidad.

La experiencia de éxito va seguida de reacciones emocionales positivas. El alumno experimenta satisfacción al conseguir metas elevadas. Esto vincula a la motivación de logro (que es aprendida) con la motivación intrínseca (que es innata).

La motivación de logro surge y se desarrolla en función de la compleja interacción existente entre los cambios producidos en el niño y aquellos que tienen lugar en el medio educativo. (Garrido, 1990)

Atkinson (1957) ha desarrollado el estudio experimental de la motivación de logro y ha propuesto una teoría, con gran aplicación en el ámbito educativo.

La teoría de la motivación de logro aportada por Atkinson, es una de las más relevantes de las presentadas dentro del enfoque de la expectativa-valencia. Atkinson (1957) ha desarrollado el estudio experimental de la motivación de logro, proponiendo la Teoría de la Asunción de Riesgo, que está influida por el concepto de *expectativa de meta* de Tolman, por el concepto de *nivel de aspiración*, de Festinger y Escalona y por el concepto de *conflicto*, propuesto por Millar y los teóricos de la decisión. Atkinson considera a la conducta dirigida al logro, que implica una decisión con riesgo, como el resultado de una situación de conflicto emocional entre tendencias de aproximación y tendencias de evitación, entre las tendencias al éxito, que si impone irá seguida de satisfacción, y la tendencia a evitar el fracaso, que si impone irá seguida de vergüenza y humillación.

Atkinson opina que aumentar la posibilidad esperada de éxito del alumno es la forma más práctica de que se orienta al logro, las características personales constituidas por el motivo para el éxito y por el motivo para evitar el fracaso, son más difíciles de modificar.

La tendencia a evitar el fracaso o miedo al fracaso, puede verse fortalecida por diversos comportamientos generadores de miedo, entre los que se encuentran el esperar una obediencia incondicional, generar inseguridad, atemorizar con peligros imaginarios, amenazar con castigos y castigar. Entre las técnicas que posibilitan reducir o eliminar el miedo en el aula, se encuentran detectar los objetos y situaciones que generan miedo y conseguir que por aproximaciones sucesivas el sujeto miedoso se familiarice con tales objetos y situaciones. A veces es suficiente, con favorecer la confianza del miedoso en el profesor y tranquilizarle.

La aplicación de la teoría de la auto-determinación (Deci y Ryan, 1985; y otros) al ámbito educativo, trata sobre todo de favorecer en los alumnos el interés por el aprendizaje, así como la valoración de la educación y la confianza en sus propias capacidades. La auto-confianza y la auto-eficacia están estrechamente vinculadas con la motivación y con el rendimiento escolar (Pérez y Garrido, 1993; Kloosterman, 1988; Schunk, 1991).

El aula es el lugar que proporciona el apoyo necesario para que el alumno consiga el sentimiento integrado por competencia y responsabilidad. El desarrollo de un auto-concepto positivo es considerado por los padres y los profesores como uno de los primeros y más importantes objetivos de la escuela.

Existe una gran relación entre competencias y motivación de logro, ambos conceptos se refieren a una tendencia del sujeto a dominar el medio. El motivo de logro, de acuerdo con McClelland y sus colaboradores, es el resultado del aprendizaje, producido cuando indicios relacionados con la competición con un "estándar de excelencia" llegan a asociarse con afectos positivos. El sujeto motivado por el logro desarrolla actividades de las que espera obtener sentimientos de competencia y autodeterminación proporcionados por la consecución del éxito. Por el contrario el fracaso proporciona sentimientos de incompetencia.

La percepción de competencia por el niño está determinada por factores personales y por factores ambientales, los cambios efectivos en los juicios sobre la competencia deben ser analizados en términos de una interacción entre la edad y el ámbito escolar. Stipek y Daniels (1988) han comprobado que niños de 5 años y medio de edad evalúan como mas baja su competencia y la consecución futura, cuando en el aula es relevante la evaluación normativa, que cuando no lo es. En niños de cuarto grado (edad media de 9 años y medio) destacar la evaluación normativa no afecta a su percepción de la competencia, ni a sus predicciones respecto al logro futuro. Garrido (1996 p: 217)

Una clasificación general diferencia entre motivación intrínseca y motivación extrínseca. Una conducta motivada intrínsecamente es aquella que posibilita cambios que inciden en el sujeto, a nivel cognitivo, afectivo; la conducta es un fin en sí misma, desarrollándose por el aprendizaje que favorece y por los sentimientos de satisfacción que posibilita. La curiosidad, como un motivo intrínseco, determina actividades que proporcionan conocimientos, que a su vez pueden eliminar una situación de duda, alcanzar satisfacción e incrementar la autoestima y la competencia. Una conducta motivada extrínsecamente es aquella que posibilita la consecución de algún objeto o substancia, que a su vez posibilitará la satisfacción de una necesidad. La conducta es un medio para conseguir un fin (la recompensa o la evitación de una amenaza o peligro). (Ibidem p:218)

Dos de las motivaciones intrínsecas que tienen relevancia en el ámbito educativo son la curiosidad y el interés, que son dos conceptos explicativos diferentes que inciden sobre la conducta de una forma parecida.

En el ámbito de la motivación se ha considerado la curiosidad como una respuesta o como un estado. Berlyne (1960) conceptualiza la curiosidad como una respuesta, pero le concede estatus motivacional al atribuirle características productoras de estímulos. Day y Berlyne la definen como el

estado como el estado en que se encuentra una persona motivada intrínsecamente.

El interés es considerado como una emoción o como un estado motivacional. La teoría diferencial de las emociones (Izard) considera el interés como una emoción, por que explica la exploración, la resolución de problemas, la creatividad, la adquisición de destrezas y competencia, entre otros procesos.

Tanto la curiosidad como el interés influyen sobre la conducta, impulsando la exploración, la manipulación y adquisición de conocimientos. Se ha de destacar la estrecha conexión entre interés y motivación intrínseca. Las conductas motivadas intrínsecamente son interesantes y agradables para quien las realiza (Deci, 1975). De decisiva importancia para el proceso educativo es el hecho de que la curiosidad, que actúa de forma innata, puede ser suscitada e incrementada a través de diversos procesos (Berlyne, 1960). El interés, así mismo, es innato y puede ser suscitado e incrementado. Podemos concluir de lo expuesto que curiosidad e interés son conceptos explicativos.

3.2 Tutoría y constructivismo

El constructivismo como teoría orienta el proceso de aprendizaje y sostiene la idea de que el ser humano no es un simple producto del ambiente y de sus manifestaciones internas.

El humano es una construcción propia que se va reproduciendo día con día; considerando los esquemas cognitivos, socioafectivos y de la manera en que el sujeto construye una relación propia con el medio que le rodea, partiendo de la interacción de dichos esquemas de los conocimientos previos y de las nuevas ideas o conceptos.

El constructivismo supera a la pedagogía tradicional caracterizada por el predominio de las actividades académicas centradas en el profesor y la pasividad del alumno en el proceso de aprendizaje.

Respecto al aprendizaje en constructivismo el "aprendizaje significativo" es el principal propósito de la teoría, la metodología de enseñanza se orienta hacia la creación de ambientes de aprendizaje o a crear las condiciones necesarias para que este se de. En este sentido es importante mencionar el rol del profesor como facilitador, el del estudiante como gestor de su propio aprendizaje y el de andamiaje presente en los contenidos de enseñanza.

Desde una perspectiva pedagógica el constructivismo es una teoría que afirma que el conocimiento es un proceso mental del humano que se desarrolla de forma interna conforme el sujeto obtiene información e interactúa con su entorno.

Por otra parte en el contexto del Nivel Medio Superior en la actualidad se presentan diversas situaciones en los estudiantes que luego se manifiestan a manera de problemáticas escolares y psicológicas tales como el bajo aprovechamiento escolar, reprobación, deserción, rezago. Así como los de tipo psicológico como la pérdida de confianza, autoestima, alteraciones de la conducta desde leves hasta las que requieren intervención médica o psiquiátrica, sin dejar de mencionar algunos factores sociales como la pobreza, pandillerismo, el abuso de alcohol, drogas y embarazos en adolescentes.

Con este panorama la intervención tutorial como alternativa de solución no solo debe mencionarse o incluirse en la organización escolar para impactar socialmente, sino debe demostrarse mediante estrategias de acción construidas por el profesor tutor por medio de una praxis psicoeducativa planeada y dirigida a facilitar las redes de apoyo necesarias para ayudar a la solución del problema o parte de él.

Además la tutoría académica es una actividad implícita en el quehacer docente tomando en cuenta las características y edad del joven que cursa el Nivel Medio Superior, es un hecho que los beneficios tanto en lo académico como en el desarrollo humano del estudiante se objetivizan a medida que se logra superar dichos problemas y mejora su situación personal y escolar.

En estas circunstancias el tutor debe romper con esquemas tradicionales y prácticas burocratizantes, debe asumir una actitud creativa, innovadora, constructivista; debe ser orientador, facilitador y motivador, generar vínculos de comunicación, libertad y confianza, fomentar el aprendizaje colaborativo y la autonomía personal del tutorado.

3.2.1 El aprendizaje según el constructivismo

“El constructivismo ve el aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. En otras palabras, “el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias” y la solución de problemas reales o simulaciones, normalmente en colaboración con otros alumnos. Esta colaboración también se conoce como proceso social de construcción del conocimiento. Algunos de los beneficios de este proceso social son:

- Los estudiantes pueden trabajar para clarificar y para ordenar sus ideas y también pueden contar sus conclusiones a otros estudiantes.
- Eso les da oportunidades de elaborar lo que aprendieron”.

Ormrod (2003: 232)

Los teóricos cognitivos como Jean Piaget y David Ausubel, entre otros, plantearon que aprender era la consecuencia de desequilibrios en la

comprensión de un estudiante y que el ambiente tenía una importancia fundamental en este proceso.

"El Constructivismo en sí mismo tiene muchas variaciones, tales como Aprendizaje Generativo, Aprendizaje Cognoscitivo, Aprendizaje basado en Problemas, Aprendizaje por Descubrimiento, Aprendizaje Contextualizado y Construcción del Conocimiento. Independientemente de estas variaciones, "el constructivismo promueve la exploración libre de un estudiante dentro de un marco o de una estructura dada, misma estructura que puede ser de un nivel sencillo hasta un nivel más complejo, el cual es conveniente que los estudiantes desarrollen actividades centradas en sus habilidades así pueden consolidar sus aprendizajes adecuadamente". (Ibidem)

La formalización de la teoría del Constructivismo se atribuye generalmente a Jean Piaget, que articuló los mecanismos por los cuales el conocimiento es interiorizado por el que aprende. Piaget sugirió que a través de procesos de acomodación y asimilación, los individuos construyen nuevos conocimientos a partir de las experiencias.

"La asimilación ocurre cuando las experiencias de los individuos se alinean con su representación interna del mundo. Asimilan la nueva experiencia en un marco ya existente. La acomodación es el proceso de reenmarcar su representación mental del mundo externo para adaptar nuevas experiencias. La acomodación se puede entender como el mecanismo por el cual el incidente conduce a aprender. Cuando actuamos con la expectativa de que el mundo funciona en una forma y no es cierto, fallamos a menudo. Acomodando esta nueva experiencia y rehaciendo nuestra idea de cómo funciona el mundo, aprendemos de cada experiencia". (Ibidem)

Es importante observar que el Constructivismo en sí mismo no sugiere un modelo pedagógico determinado (se trata de un modelo pedagógico). De hecho, el Constructivismo describe cómo sucede el aprendizaje, sin importar

si el que aprende utiliza sus experiencias para entender una conferencia o intenta diseñar un aeroplano. En ambos casos, la teoría del Constructivismo sugiere que construyen su conocimiento. (Ibidem)

3.2.2 Constructivismo social

En décadas recientes, los teóricos constructivistas han extendido su tradicional orientación del aprendizaje individual a tratar dimensiones sociales y de colaboración al aprender. Es posible entender el constructivismo social como la manera de reunir aspectos del trabajo de Piaget con el de Bruner y de Vygotsky (Wood 1998:39).

El constructivismo social en educación y teoría del aprendizaje es una teoría de la forma en que el ser humano aprende a la luz de la situación social y la comunidad de quien aprende. La zona de desarrollo próximo, desarrollada por Lev Vygotsky y aumentada por Bruner es una idea bajo el constructivismo social.

El término *Constructivismo Comunal* fue introducido por Bryn Holmes en 2001. Como él mismo lo describe en una publicación propia, "en este modelo, los estudiantes no solamente pasan a través de un curso, como el agua a través de una tubería; sino que dejan su propia huella en el proceso de aprendizaje".

-

3.2.3 Del constructivismo cognitivo al constructivismo social

Las ideas sobre el aprendizaje que ahora llamamos constructivismo cognitivo, fueron las precursoras del surgimiento de la teoría educacional llamada constructivismo social (McMahon 1997). Lev Vygotsky (1896-1934), psicólogo Bieloruso que vivió y trabajó bajo un ambiente Marxista, se hizo

famoso por sus ideas sobre la mediación como parte integral de la psicología del ser humano: "El hecho central sobre nuestra psicología es el hecho de la mediación" Vygotsky (1978:166).

A pesar de que su trabajo sólo se conoció durante la década de los 60, su crítica sobre el constructivismo cognitivo de su contemporáneo Piaget, lo llevó al entendimiento de la importancia de la cultura, el lenguaje y el contexto en el proceso de construcción del conocimiento. Mientras que Piaget argumentaba que la gente debía hacerse su propia versión de la realidad, Vygotsky añadió que la importancia de discutir esta versión de la realidad con los demás para, a través del proceso de mediación, llegar a un nivel más alto de verdad que haya sido probado socialmente (Derry 1999).

El constructivismo social expone que el ambiente de aprendizaje más óptimo es aquel donde existe una interacción dinámica entre los instructores, los alumnos y las actividades que proveen oportunidades para los alumnos de crear su propia verdad, gracias a la interacción con los otros. Esta teoría, por lo tanto, enfatiza la importancia de la cultura y el contexto para el entendimiento de lo que está sucediendo en la sociedad y para construir conocimiento basado en este entendimiento.

3.3 Tutoría y existencialismo

El existencialismo como corriente de la filosofía consiste en investigar conceptualmente los principales problemas que se plantea el ser humano durante su existencia, de acuerdo con esta corriente filosófica son características de la existencia humana: crearse a si misma mediante su propia libertad, vincularse con el mundo, ligarse a las demás personas y relacionarse consigo mismo.

El planteamiento existencialista respecto a la existencia humana es el poder realizarse en la forma que se escoja, de tal forma que el punto de partida es la vivencia existencial y la necesidad de vivir la realidad. Ortega y Gasset (1958) resumió su filosofía en la tesis "Yo soy yo y mi circunstancia; consideró que vida es la realidad radical, la relación entre el yo y las circunstancias, el experimentar la realidad, un conjunto de vivencias".

El existencialismo se centra en el tema antropológico por lo que se estima como una filosofía personalista.

Por ejemplo en un programa tutorial al indagar cuestiones humanas se encuentran también hallazgos de gran valor psicológico, el supuesto filosófico existencialista se considera de gran utilidad para el abordaje de las personas participantes en el programa.

Sobre todo existe la necesidad de conocer datos del tutorado que permitan indagar su condición humana, acompañarlo en función al proceso de aprendizaje escolar y de libertad que se fomenta en la escuela, transportando el autoconocimiento del estudiante a un nivel ontológico, es decir al conocimiento de sus estructuras fundamentales, que le permitan la consolidación de una existencia propia y personal en una sociedad de normas y costumbres establecidas, apoyarlo para que haga buen uso de su libertad y mejore sus relaciones interpersonales en un mundo complicado y caótico.

"El existencialismo es un movimiento filosófico cuyo postulado fundamental es que los seres humanos, en forma individual, crean el significado y la esencia de sus vidas. La corriente de manera general, destaca el hecho de la libertad y la temporalidad del hombre, de su *existencia* en el mundo más que de su *supuesta esencia* profunda. Emergió como movimiento en el siglo XX, en el marco de la literatura y la filosofía, heredando algunos de los

argumentos de filósofos anteriores como Schopenhauer, Kierkegaard, Nietzsche y Unamuno". Belaval Yvon (1989)

Para Karl Jaspers el existencialismo generalmente defiende la no existencia de un poder trascendental que lo determine; esto implica que el individuo es libre y, por ende, totalmente responsable de sus actos. Esto incita en el ser humano la creación de una ética de la responsabilidad individual, apartada de cualquier sistema de creencias externo a él.

Según el filósofo e historiador de la filosofía Nicola Abbagnano, <<Se entiende por existencialismo toda filosofía que se conciba y ejercite como análisis de la existencia siempre que por "existencia" se entienda el modo de ser del hombre en el mundo. La relación hombre-mundo es, pues, el único tema de toda filosofía existencialista>>.

"El existencialismo nace como una reacción frente a las tradiciones filosóficas imperantes, tales como el racionalismo o el empirismo, que buscan descubrir un orden legítimo de principios metafísicos dentro de la estructura del mundo observable, en donde se puede obtener el significado universal de las cosas". Prini Pietro (1992)

Walter Kaufmann describió al existencialismo como "el rechazo a pertenecer a cualquier escuela de pensamiento, el repudiar la adecuación a cualquier cuerpo de creencias, y especialmente de sistemas, y una marcada insatisfacción hacia la filosofía tradicional, que se marca de superficial, académica y alejada de la vida".

Es la filosofía de la existencia, el movimiento filosófico y humanístico europeo, identificado por la concepción según la cual "la existencia precede a la esencia" (Jean Paul Sartre), y que popularizó a partir de la crisis y crítica social y moral, a raíz de los estragos y dramas socio-filosóficos ocasionados

por las grandes guerras europeas del siglo XX, especialmente, la segunda guerra mundial.

“Al existencialismo se le ha atribuido un carácter vivencial, ligado a los dilemas, estragos, contradicciones y estupidez humana. Esta corriente filosófica discute y propone soluciones a los problemas más propiamente inherentes a la condición humana, como el absurdo de vivir, la significancia e insignificancia del ser, el dilema de la guerra, el eterno tema del tiempo, la libertad, ya sea física o metafísica, la relación Dios-hombre, el ateísmo, la naturaleza del hombre, la vida y la muerte”. Belaval (1981)

El existencialismo busca revelar lo que rodea al hombre, haciendo una descripción minuciosa del medio material y abstracto en el que se desenvuelve el individuo (existente), para que éste obtenga una comprensión propia y pueda dar sentido o encontrar una justificación a su existencia.

Esta filosofía, a pesar de los ataques provenientes con mayor intensidad de la religión cristiana, busca una justificación para la existencia humana. El existencialismo, de acuerdo a Jean Paul Sartre, indica que no hay naturaleza humana. El filósofo francés indica que la existencia precede a la esencia, lo que en efecto es un ataque a la creencia religiosa, cuyo pensamiento inició con Aristóteles y culminó con Sartre, quien indica que los seres humanos primero existimos y luego adquirimos sustancia; es decir, sólo existimos y mientras vivimos, vamos aprendiendo de los demás humanos que han inventado cosas abstractas, desde Dios hasta la existencia de una “naturaleza humana previa”. Thody Philip (1966)

3.4 Tutoría y sociología fenomenológica

La interpretación de los fenómenos sociales se relacionan con su origen que es tomado como punto de referencia para la investigación de un hecho, este puede ser interpretado de distinta manera, lo que permite enriquecer su estudio y abre la posibilidad de que se aborde desde diferentes perspectivas.

La fenomenología es una sociología centrada en el individuo y su pequeño grupo de relaciones cara a cara más que en la sociedad global, y en las percepciones y conceptualizaciones que el individuo tiene y se formula del medio social que lo rodea.

Existen dos perspectivas para ver la sociología fenomenológica: en sentido estricto, propuesto por (Alfred Schütz); y en sentido amplio explicada por el interaccionismo simbólico, la etnometodología y la teoría dialéctica de la construcción social de la realidad.

El tema de interés central de la sociología fenomenológica es el *LEBENSWELT* (mundo de vida, mundo vivido); este término, acuñado por Edmund Husserl, hace referencia a la dimensión socio-simbólica de la vida social que tiene que ver con la forma como cada individuo, subjetivamente, se relaciona con el mundo social (procesos económicos, de intercambio, jurídicos, formales de adquisición de conocimientos; instituciones escolares o de cualquier otra índole; procesos de búsqueda de poder, y, en general, todo aquello que está dado en la vida social); la categoría de "mundo vivido" (*lebenswelt*) abarca los juicios, categorías y valores que de alguna manera norman y regulan la propia vida personal.

En este sentido un programa tutorial tiene como objetivo apoyar el progreso escolar, pero principalmente la autorregulación de la vida personal del estudiante.

Se atribuye a Alfred Schütz el carácter de fundador de la sociología fenomenológica; este notable pensador alemán retomó de la sociología comprensiva de Max Weber un principio metodológico básico de acuerdo con el cual: *"El objetivo de la sociología es comprender el sentido de la acción social, esto es, el sentido que los actores dan a sus acciones, sentido que está en directa relación con las acciones esperadas de otros actores"*.

Schütz señala que el objetivo de la sociología es comprender empáticamente, intuitivamente la acción social. Los individuos buscan darle sentido a sus acciones y a las de sus "coasociados", personas con las cuales mantienen relaciones cara a cara, construyéndose así estructuras significativas, las cuales incluyen: el significado que los individuos dan a sus acciones y la comprensión de ellas; las interpretaciones de la conducta de los otros; y, la autointerpretación de las acciones propias.

Acciones que se traducen al consejo y guía que se realiza en la tutoría individualizada cuando el estudiante busca como actuar con sus semejantes en caso de conflicto o de la simple interacción cotidiana a la que está expuesto el joven de bachillerato.

La teoría sociológica que se adapta al proceso de atención tutorial de los estudiantes es la sociología fenomenológica ya que es una sociología que puede ayudar a comprender como interactúa el alumno con base a sus relaciones cotidianas sea a nivel de grupo, familiar o escolar, así como explicar la percepción y conceptualización que tiene del medio social que lo rodea.

En consonancia con lo anterior, el propósito de esta sociología es descubrir los significados que los individuos dan a su acción, a su vida; reconstruir las construcciones subjetivas de los actores sociales, sacarlas a la luz utilizando los tipos ideales, contribución ésta que se debe a Max Weber, los cuales son de dos clases: materiales que describen los principales rasgos observables

de algún modelo de acción social (ejemplo: *la burocracia*, una noción formalmente establecida que consta de una jerarquía de cargos, reglas oficiales y tareas especializadas); y, personales los cuales reconstruyen los significados que los individuos participantes dan a su acción y a la de sus "coasociados" (ejemplo: *las costumbres*, aunque éstas existen en toda sociedad como una forma social, sólo se les puede comprender en términos personales, es decir, aclarando por medio de ejemplos concretos cómo ciertos tipos de conducta son sometidos a fuertes sanciones). González (2002)

Aún cuando es de inspiración Weberiana, entre la proposición de Schutz y la de Weber se puede identificar ciertos contrastes. Schutz propone una sociología del individuo mientras que Weber propone una sociología de lo individual, entendiendo esto último como lo singular, lo históricamente irrepetible.

Otro elemento de contraste es el papel que le atribuyen a la cultura; según Weber, los valores de la sociedad condicionan la acción individual; en cambio, Schutz minimiza el papel coercitivo de lo social sobre el individuo y concibe a los sujetos, sus interacciones y significaciones como la realidad social misma.

La sociología fenomenológica en sentido amplio se nutre de las siguientes corrientes: el Interaccionismo simbólico, la etnometodología; y la teoría dialéctica de la construcción social de la realidad. A continuación se mencionaran algunos de los aspectos esenciales de estas corrientes filosóficas:

3.4.1 El Interaccionismo simbólico

Esta postura sostiene que la interacción humana está mediada por símbolos (lenguaje, vestimenta, gestos, rituales); la forma como cada individuo se presenta a sí mismo ante los demás es lo que constituye la realidad social y permite al sociólogo comprender el sentido que el sujeto da a su acción y a su mundo; finalmente, para comprender la simbología y el sentido de la interacción cara a cara, es menester una inmersión profunda en el mundo cotidiano de los sujetos de estudio, para esto el método idóneo, señalan los interaccionistas simbólicos, es la observación participante. Jacobs (1989)

El primer proponente, gran teórico de esta escuela y quién inventó el término fue Herbert Blummer; éste señala que las premisas fundamentales del interaccionismo simbólico son: los seres humanos actúan hacia las cosas sobre la base de los significados que éstas tienen para ellos; el significado de tales cosas se deriva, o surge, de la interacción social que uno tiene con los demás; y estos significados se manejan y modifican por medio de un proceso de interpretación que utilizan las personas al tratar con las cosas que encuentran.

3.4.2 La etnometodología

Este término fue acuñado por Harold Garfinkel para denominar a la metodología que los jurados utilizaban en el proceso de la toma de decisiones; el propósito básico de la etnometodología es descubrir el sentido oculto de las actividades cotidianas de los individuos; por generalización se extendió a la "metodología" que utiliza la gente común y corriente en la vida cotidiana cuando razona acerca de la sociedad y sus obras.

Este interés por la oculta cotidianidad de la vida refleja el principio etnometodológico básico según el cual la organización social y la interacción

que se da dentro de ella se basa en reglas y significaciones compartidas, de las cuáles muchas veces la gente no tiene conciencia; aquello que los individuos participantes dan por supuesto en su interacción es lo que constituye el más sólido sustrato, precisamente por su invisibilidad de la realidad social.

3.4.3 Teoría dialéctica de la construcción social de la realidad

El principio básico que sustenta esta teoría es que entre el individuo y la realidad social se da una relación dialéctica; el individuo colectivo crea la realidad social; pero esta realidad social, objetivada, crea al individuo. La relación entre hombre (productor) y mundo social (producto) es dialéctica; el hombre no aislado sino en comunidades y mundo social interactúan; el producto vuelve a actuar sobre el productor; la sociedad es un producto humano, es una realidad objetiva, así que el hombre es un producto social.

*De acuerdo con la Teoría Dialéctica, tres son los procesos sociales que explican la vinculación Hombre-Sociedad:

Externalización: existen pautas de interacción institucionalizadas de acuerdo con las cuales es esperable que el individuo se comporte en determinadas situaciones; conforman un orden social previo y superior al individuo actuante que éste da por supuesto; según esto, las conductas individuales serían externalizaciones de este orden social.

Objetivación: cada individuo se enfrenta a conductas de otros actores y a reglas y significaciones institucionalizadas que, desde su perspectiva subjetiva, se le objetivizan como una realidad ante sí mismo que le constriñe.

Internalización : esta estructura social objetivada que los individuos no alcanzan a percibir como su creación colectiva se perpetúa –aunque también

cambia- por medio de la internalización que cada quien hace de las reglas, pautas de conducta, tipificaciones e instituciones de la sociedad en que vive (la internalización, vista desde la perspectiva de la sociedad, es lo que se llama socialización)". Goet (1984)

Como síntesis, la convergencia de todas las fuentes filosóficas y antropológicas que le sirven de sustrato permiten afirmar que:

"La sociología fenomenológica se centra en el individuo y su pequeño grupo, actuante en un medio geográfico delimitado. Su intención fundamental es comprender cómo cada individuo hace para dar sentido a su vida y a su acción dentro del mundo de relaciones cara a cara en que se desenvuelve".

Alfred Schutz

Para fines del programa de tutoría son relevante las características individuales del alumno y sus grupos de referencia; familiar, amistades o de compañeros de aula, la ciudad, población, barrio o colonia donde vive y como con éstas interrelaciones a las que cotidianamente está expuesto debe salir adelante en el mundo en que se desenvuelve.

CAPITULO 4

MÉTODO DE TRABAJO

4.1 Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo interpretativo ya que busca identificar, explicar e interpretar los significados que los alumnos y profesores le otorgan a la experiencia tutorial como acontece en el escenario escolar, la interpretación de la información de documentos y la recabada por medio de entrevistas y cuestionarios se analizó e interpretó mediante la técnica hermenéutica.

4.2 Informantes

La selección de las personas que facilitan al investigador la información necesaria para comprender el significado y las adecuaciones que se desarrollan en determinado contexto tiene, en la investigación cualitativa, unas características claramente diferenciadoras. Este proceso no se basa – como en otros enfoques de la investigación- en el supuesto de que todos los miembros de una población dada tienen el mismo valor como fuentes de información y, por tanto, la elección de alguno de ellos es mera cuestión de azar. Los informantes considerados en una investigación cualitativa se eligen porque cumplen ciertos requisitos que, en el mismo contexto educativo o en la misma población, no cumplen otros miembros del grupo o comunidad. Lo que se cuestiona, por tanto, es la idea misma de población, de grupo indiferenciado de personas con unas características definitorias comunes. Rodríguez (1999 p.134)

Frente al muestreo probabilístico la investigación cualitativa propone estrategias de selección de informantes que suponen una selección

deliberada e intencional. Las personas o grupos no se seleccionan al azar para completar una muestra de tamaño n , se eligen uno a uno de acuerdo con el grado en que se ajustan a los criterios o atributos establecidos por el investigador. Incluso, en algunos estudios se elige a una sola persona o institución como caso y, desde luego, nunca a partir de una tabla de números aleatorios. (Ibidem)

La selección de informantes tiene en la investigación cualitativa, con la excepción de algunos estudios de caso único, un carácter *dinámico*. Es decir, el proceso de selección de informantes no se interrumpe sino que continúa a lo largo de toda la investigación, valiéndose de estrategias diferentes según el tipo de información que se necesita en cada momento. Como consecuencia, este tipo de selección de informantes también puede definirse como *fásico*, dado que su desarrollo tiene lugar en más de una etapa o momento de la investigación. Y, por ende, se trata de un proceso *secuencial*, que comienza generalmente asociado con la elección de fenómenos que resultan prioritarios para continuar vinculando al estudio de fenómenos que emergen continuamente a lo largo de la investigación. (Ibidem p:136)

Por las características ya apuntadas puede deducirse que la selección de informantes en la investigación cualitativa no responde a un esquema o plan de acción fijado de antemano, más bien es el fruto del propio proceso que se genera con el acceso al campo del investigador. Se trata de un procedimiento *a posteriori* que se va definiendo con el propio desarrollo del estudio. Igualmente, este tipo de selección se caracteriza porque realiza un proceso de *contrastación continua*, en el que los datos aportados por uno o varios informantes se *replican* a partir de la información que proporcionan los nuevos grupos o personas seleccionados. (Ibidem)

4.2.1 Informantes clave

Dadas las necesidades de información se tienen 2 tipos de informantes: profesores y estudiantes.

Para la aplicación de cuestionarios y entrevistas se seleccionó a estudiantes de 1º y 2º año de la preparatoria no. 1 turno vespertino, por medio de una entrevista previa con el director del plantel considera que en el turno vespertino existe un mayor número de casos problemáticos y a juicio de la autoridad es necesario implantar un programa tutorial en la institución prioritariamente en el turno de la tarde, y efectivamente de acuerdo con lo observado en el proceso de investigación y las opiniones de los profesores existe un mayor número de alumnos que requieren distintos tipos de atención sobre todo en el área académica y afectiva.

Se entrevistó y se aplicó el cuestionario denominado "causas de reprobación y deserción" a 30 estudiantes, 15 de 2º semestre y 15 de 4º semestre 1 de cada grupo ya que en ambos casos se tienen 15 grupos de 1º. Año y 15 de 2º. Año.

Opciones incluidas en el cuestionario aplicado a los 30 estudiantes y a los 10 profesores sobre causas de reprobación y deserción, se seleccionaron los siguientes indicadores:

- Faltas
- Malos hábitos de estudio
- Poco interés en las materias
- Mecanismos de evaluación utilizados
- Falta de espacios educativos para la atención de estudiantes
- Tiempo y recursos materiales escasos
- Excesiva carga académica (muchas materias)

- Problemas de comunicación con profesores

* El cuestionario completo aparece en el anexo G y G1, y la interpretación de resultados en el capítulo 5.

El cuestionario CT3 para identificar la percepción que el estudiante tiene sobre el tema de tutoría se aplicó a 400 estudiantes y se realizó al inicio de esta investigación, haciendo la aclaración que para aplicarse fue necesario explicar qué es un programa tutorial y qué ofrece, al mismo tiempo pude percatarme que algunos alumnos tienen una idea previa de la tutoría ya que actualmente está incorporada al esquema de la educación básica (secundaria). Este cuestionario fue la base para formular la guía de entrevistas y el cuestionario de causas de reprobación y deserción escolar.

La pregunta fue: Considero que un programa de tutoría me puede apoyar para:

Los indicadores seleccionados fueron los siguientes:

- Motivarme al estudio
- Aprender a aprender
- Reforzar mis hábitos de estudio
- Aumentar mi aprovechamiento escolar
- Resolver problemas escolares
- Conocer las carreras de la Universidad
- Descubrir mis habilidades
- Solucionar conflictos familiares
- Relacionarme con el grupo social y escolar
- Conocerme como persona

* El cuestionario completo aparece en el anexo CT3, y la interpretación de resultados en el capítulo 5.

4.2.2 Criterios de selección de informantes

Alumnos:

- Ser alumno regular del ciclo escolar vigente
- Haber recibido algún tipo de orientación tutorial.
- Aceptar participar en la entrevista y aplicación del cuestionario.

Profesores:

- Ser docente adscrito a la unidad académica.
- Haber realizado alguna actividad de orientación tutorial con sus alumnos.
- Aceptar colaborar con la entrevista y aplicación del cuestionario.

*El término orientación tutorial está planteado de esta forma ya que en el contexto está más socializado el término de orientación en actividades de apoyo al estudiante.

4.3 Fiabilidad del procedimiento de recolección de información

Para otorgar fiabilidad al procedimiento de recolección de información se utilizó el punto de saturación, el cual consiste en contrastar los resultados obtenidos en los cuestionarios, las entrevistas, la observación y la revisión de documentos sobre tutoría para confirmar que la información que se recoge es redundante.

-

La validez del presente trabajo cualitativo se realizó a través de la relación intersubjetiva con los informantes clave así como la revisión de la directora de tesis siendo comentada desde fuera del proceso de recolección de la información.

4.4 Temas desarrollados en la entrevista

Para el desarrollo de las entrevistas el número de estudiantes participantes se redujo a 5, los requisitos fueron que conocieran del tema y que sus profesores de orientación realizaran acciones tutoriales, lo anterior con la idea de que pudieran explicar el significado y construcción de sus vivencias.

Mientras que el grupo de profesores que realizan acciones tutoriales también se redujo a 5 participantes, estos maestros son conocedores del tema y muestran interés de que funcione un programa al interior de la preparatoria, los temas desarrollados fueron los siguientes:

TEMA	CONTENIDO
ACTIVIDADES	Actividades de tutoría realizadas en la escuela
SIGNIFICADOS	Descripción de los beneficios, alcances y percepción de la actividad tutorial a nivel personal.
ACCESIBILIDAD	Lo que facilita o dificulta la actividad tutorial en el contexto escolar.
ATENCIÓN	Los apoyos de tipo tutorial recibidos y quien los ha proporcionado.

(ver guía de entrevista para estudiantes y profesores anexo H)

4.5 Cuadro donde se muestra la articulación de conceptos operativos, lo observado, códigos de análisis y la justificación del instrumento empleado

CONCEPTO	DEFINICIÓN	LO OBSERVADO	CÓDIGOS DE ANÁLISIS	INSTRUMENTO
SIGNIFICADOS	San representaciones o indicios de una cosa, expresión de una idea o cosa material, distinguir algo por una cualidad o circunstancia. Forma de entender la realidad construida en procesos de interacción social.	<ul style="list-style-type: none"> - Sensaciones - Actitudes - Intenciones - Interpretaciones - Motivos 	<ul style="list-style-type: none"> - Del contexto del NMS - ¿Qué es Tutoría? - Objetivos - Su utilidad - Reprobación - Deserción - Construcción del programa - Percepción de la tutoría según el alumno 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario para identificar la percepción del estudiante sobre el tema de tutoría. - Cuestionario para detectar causas de reprobación y deserción aplicados a estudiantes y a docentes. - Entrevista definición de experiencias.
TUTORÍA	Forma de atención educativa donde un profesor apoya a un estudiante o grupo reducido de estudiantes de una manera sistemática por medio de la construcción de objetivos, programas técnicos de enseñanza apropiados e integración de grupos conforme a criterios de monitoreo y control.	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> - De los escenarios en los que interactúa el estudiante. - Del desarrollo humano del alumno. - Tutoría como competencia transversal. - Las áreas de intervención tutorial propuestas: educativa, afectiva y vocacional - Actitudes personales. - Valores. - Actividades realizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de documentos. - Entrevistas y análisis de respuestas. - Observación participante.
CONTEXTO ESCENARIOS	<p>Escuela: Establecimiento donde se da cualquier género de instrucción, enseñanza, principios.</p> <p>Familia: Gente que vive en una casa bajo principios de la misma autoridad.</p> <p>Sociedad: Agrupación de individuos con el fin de cumplir mediante la mutua cooperación todos o algunos principios de la vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Actitudes - Aptitudes - Habilidades - Actividades relacionadas con el contexto 	<ul style="list-style-type: none"> - De los escenarios en los que interactúa el estudiante. - Del desarrollo humano del alumno. - Tutoría como competencia transversal. - Las áreas de intervención tutorial propuestas: educativa, afectiva y vocacional - Actitudes personales. - Valores. - Actividades realizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de documentos. - Entrevistas y análisis de respuestas. - Observación participante.
ATENCIÓN TUTORIAL	Forma de intervención psicopedagógica y de acompañamiento de un alumno, realizada por un profesor en el ámbito escolar	<ul style="list-style-type: none"> - La atención aplicada a la solución de problemas específicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las áreas de intervención tutorial propuestas: educativa, afectiva y vocacional - Actitudes personales. - Valores. - Actividades realizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Observación participante.

CAPITULO 5

RESULTADOS

5.1 Del cuestionario CT3 para identificar la percepción que el estudiante tiene sobre el tema de tutoría

Se aplicaron 400 cuestionarios a igual número de alumnos y que actualmente están inscritos en el presente ciclo escolar, los resultados se presentan en porcentajes considerando el total de respuestas a cada uno de los indicadores.

La pregunta fue: ¿Considero que un programa de tutoría me puede apoyar para?:

Las repuestas fueron las siguientes:

INDICADOR	TOTAL ALUMNOS	%
Motivarme al estudio	320	80.00
Aprender a aprender	121	30.25
Reforzar mis hábitos de estudio	240	60.00
Aumentar mi aprovechamiento escolar	199	49.75
Resolver problemas escolares	264	66.00
Conocer las carreras de la Universidad	296	74.00
Descubrir mis habilidades	360	90.00
Solucionar conflictos familiares	200	50.00
Relacionarme con el grupo social y escolar	200	50.00
Conocerme como persona	320	80.00

Saber manejar tensiones en una sociedad sometida al estrés es parte de la vida cotidiana, esto afecta a niños, adultos y los adolescentes no son la

excepción; de ahí la necesidad de aprender a identificar cuales son estas tensiones, y que las provocan; una vez identificadas buscar alternativas de solución que puedan ayudar a enfrentar las situaciones que las producen.

Los adolescentes de la preparatoria tienen problemas como las demás personas, estos problemas son situaciones de la vida diaria o de todos los días con un origen en los ámbitos donde éste interactúa; y pasa la mayor parte de su tiempo la familia, y la escuela.

La capacidad de enfrentar los conflictos de una manera constructiva requiere habilidad para enfrentarlos no como desgracias personales sin solución sino como parte de la vida misma.

A continuación se describe la interpretación de resultados del cuestionario aplicado con el propósito de conocer la percepción del estudiante respecto a los apoyos que puede proporcionar un programa de tutoría: El porcentaje más alto con un 90% contestó: "para descubrir mis habilidades" lo que lleva a la siguiente reflexión; el ser humano a medida que crece adquiere variadas habilidades para enfrentar y superar las situaciones rutinarias de la vida; como el saber comunicarse efectivamente, saber tomar decisiones, desarrollar la creatividad o resolver problemas de diferente naturaleza, sobre todo la habilidad para manejar las emociones y tensiones puede ser difícil de adquirir o manejar ya que desde pequeño el ser humano aprende a expresar de una manera determinada emociones que son naturales como la ira o la alegría por ejemplo; pero la clave es que aprenda a manejarlas sin hacer daño a otras personas.

El segundo indicador con un porcentaje del 80% fue para "conocerme como persona", los alumnos consideran que el programa tutorial debe apoyar el autoconocimiento; el autoconocimiento tiene que ver con el conocimiento y aceptación que se tienen tanto de las fortalezas y aspectos positivos como de las debilidades y limitaciones. Conocer las fortalezas le permite saber al

estudiante qué puede ofrecer como persona y en que se puede desempeñar bien; al conocer sus debilidades por lógica sabe en que puede participar o cómo prepararse mejor para evitar o no cometer errores, aceptar las limitaciones personales no es sencillo y puede ser hasta doloroso o frustrante pero es necesario porque representa un paso hacia el crecimiento personal.

"Motivarme al estudio" obtuvo un 80%, se puede decir que no existe una fórmula mágica para motivar a los estudiantes, hay además diversos factores que afectan la motivación de un alumno; a la hora de aprender por ejemplo, el interés en la materia tiene que ver con la percepción que se tiene de su utilidad, el deseo de aprender la asignatura, la autoconfianza, persistencia por obtener una buena calificación; es necesario recordar que precisamente una de las causas principales del fracaso escolar es la falta de motivación, ya que la motivación está constituida por todos aquellos factores que proporcionan energía para estudiar y mantener la fuerza de voluntad hasta conseguir un fin propuesto.

De acuerdo con los resultados el 74% de los estudiantes que participaron en él, señalan un interés por "conocer las carreras de la universidad", este caso lo reclamaría con justa razón la orientación vocacional, pero el tema es de un interés común entre los jóvenes y es tema de consulta de los estudiantes de preparatoria a sus profesores de diversas disciplinas inclusive.

Por otra parte la tutoría como servicio de apoyo se puede vincular a la orientación como una estrategia de intervención para cubrir esta necesidad y apoyar al estudiante; explicar las carreras que ofrece la Universidad Autónoma de Nayarit y las Instituciones de Educación Superior del estado o en el país, clarificar sus dudas en la elección de una profesión; sin dejar de lado que elegir implica tener cierto grado de libertad y que ésta libertad representa conocer las posibilidades y limitaciones del alumno y del medio en que se desarrolla.

Pues la elección de carrera está ligada a la vocación y la tarea de orientar de que es lo correcto o lo más cercano a él, es una tarea que requiere de conocimientos y capacitación para desempeñar esta labor en donde el sentido común, el propósito de hacer el bien y la habilidad para el manejo de las relaciones humanas es un punto de referencia determinante.

La escuela como parte integral del sistema social además de transmitir el conocimiento, la cultura y fomentar normas y valores, determina en gran parte el rol social del estudiante; es en el contexto de la escuela donde "resolver problemas escolares" tiene un significado positivo para el alumno, pues de ello depende enfrentar los problemas que se relacionan con el aprovechamiento escolar, el bajo rendimiento académico o el auto-descubrimiento de habilidades y potenciales.

De acuerdo con los datos correspondientes al quinto lugar con un 66% señalan que esta debe ser una de las funciones de un programa tutorial.

El sexto lugar de acuerdo con las respuestas corresponde a "reforzar mis hábitos de estudio" con un 60%. La aplicación de buenas técnicas de estudio permite corregir hábitos para mejorar el rendimiento académico a través del programa tutorial. No se debe olvidar que la agilidad mental de un estudiante puede estar condicionada más que por sus capacidades mentales por su motivación, la aplicación de técnicas de estudio le van a permitir corregir ciertos hábitos que pueden mejorar o reforzar su rendimiento académico sustancialmente, y fortalecer estímulos que lo lleven al triunfo, por medio de la adopción de un método más amplio que ayude al alumno a explorar o evaluar facetas alrededor del estudio.

Las técnicas de estudio son las herramientas que se utilizan para estudiar, en cambio los hábitos de estudio incluyen las formas en que el sujeto se relaciona con el estudio, siendo un potente predictor de éxito.

Las nuevas formas de organización familiar en la sociedad contemporánea tienen una significación importante en la estructura de la personalidad y desarrollo psíquico del adolescente, esto le produce angustia en el sentido de querer "solucionar los conflictos familiares" que se le presentan restando energía al tiempo que debe dedicar al estudio; entre los casos más frecuentes y que afectan al estudiante están los problemas económicos, la violencia intrafamiliar, el divorcio de los padres y el uso de drogas por alguno de los progenitores o incluso por él mismo, el 50% de los jóvenes a los que se les aplicó el cuestionario hizo referencia a este punto.

Otro de los indicadores que arrojó un 50% sobre la percepción que tiene el estudiante de los apoyos que puede brindar un programa tutorial es apoyar para que el alumno logre "relacionarse mejor con el grupo social y escolar".

La adolescencia como una de las etapas más importantes en el desarrollo de la vida del ser humano se caracteriza por el periodo de ajustes psicológicos individuales y ensayos sociales de lo que será el futuro, mismo que le permitirán funcionar con respecto a sí mismo y con el medio social y cultural donde se encuentra, en este caso a partir de las interacciones y relaciones con el grupo social y escolar es factible que se generen sucesos trascendentales como el noviazgo, el descubrimiento de la sexualidad, el aprendizaje de normas y valores como un producto de las relaciones sociales y la dinámica del grupo escolar.

De acuerdo con los resultados del cuestionario el indicador que se refiere a "aumentar mi aprovechamiento escolar" obtuvo el noveno lugar con un 49.75%; a este respecto es necesario que el profesor haga uso de las herramientas que proporciona la pedagogía para que le permita hacer un análisis de los métodos y técnicas utilizadas en la formación del estudiante, tendiendo como meta apoyarlo a obtener un mejor rendimiento escolar así como sensibilizarlo con relación al proceso de aprendizaje por medio del uso

de métodos y técnicas que incrementen el aprovechamiento académico, enseñarlo a administrar el tiempo, a comprender los trabajos asignados, aprender a tomar notas, conocer palabras nuevas, redactar ensayos, aplicar técnicas dinámicas de lectura, elaborar mapas conceptuales, hacer práctica y útil la información o a desarrollar hábitos de pensamiento crítico entre otros.

Por último aprender a aprender es lograr que el conocimiento adquirido por el estudiante sea significativo, de tal manera que lo pueda utilizar de forma efectiva y sepa donde aplicarlo en el momento que lo requiera y que además sea pertinente para su vida; este indicador obtuvo el 30,25% de respuestas del cuestionario; aprender a aprender es describir, crear, inventar a partir de los medios que lo permitan.

Aprender a aprender lleva a revisar los estilos de aprendizaje, a trabajar, seleccionar y organizar la información, las estrategias para aprender aspectos actitudinales y motivacionales del tutorado, revisar las teorías de la inteligencia emocional y de inteligencias múltiples entre otras.

5.2 Resultados del cuestionario denominado causas de reprobación y deserción escolar

Uno de los propósitos de un programa tutorial es apoyar al estudiante durante su permanencia en la escuela para que logre terminar con éxito sus estudios y detectar oportunamente factores de riesgo. Así como disminuir la reprobación y evitar la deserción escolar.

Para el efecto se aplicó el cuestionario llamado "Causas de reprobación y deserción" a 10 profesores y a 30 estudiantes del turno vespertino con los resultados que a continuación se presentan.

El cuestionario tiene 8 opciones para contestar y se solicitó a los informantes que interpretaran y ordenaran del 1 al 8 siendo el 1 la causa más importante por la cual los estudiantes reprueban o abandonan la escuela, y la 8 la de menor importancia según la valoración de cada participante. El resultado se presenta con base a la mayor coincidencia en respuesta.

5.2.1 Aplicado a estudiantes

CAUSAS DE DESERCIÓN Y REPROBACIÓN ESCOLAR	RESPUESTAS
Faltas	25 de 30 (1)
Malos hábitos de estudio	19 de 30 (5)
Poco interés en las materias	23 de 30 (2)
Mecanismos de evaluación utilizados	20 de 30 (4)
Falta de espacios educativos para la atención de estudiantes	16 de 30 (7)
Tiempo y recursos materiales escasos	24 de 30 (8)
Excesiva carga académica (muchas materias)	21 de 30 (6)
Problemas de comunicación con profesores	23 de 30 (3)

5.2.2 Aplicado a profesores

CAUSAS DE DESERCIÓN Y REPROBACIÓN ESCOLAR	RESPUESTAS
Faltas	10 de 10 (1)
Malos hábitos de estudio en los alumnos	9 de 10 (2)
Poco interés en las materias	9 de 10 (3)
Mecanismos de evaluación utilizados	8 de 10 (4)
Falta de espacios educativos para la atención de estudiantes	7 de 10 (5)
Tiempo y recursos materiales escasos	7 de 10 (6)
Excesiva carga académica (muchas materias)	6 de 10 (7)
Problemas de comunicación con los alumnos	5 de 10 (8)

Interpretación de la información del cuestionario sobre las causas de deserción y reprobación escolar aplicado a profesores y estudiantes; existe coincidencia en la respuesta de que la principal causa por la cual los alumnos reprueban es por faltas.

Los profesores entrevistados señalaron que esto no permite llevar un seguimiento académico del proceso educativo, sobre todo en modalidades escolarizadas en donde existe un programa que marca tiempos de ejecución así como productos y actividades de aprendizaje para ser realizadas en la hora de clase, tareas y evaluación de la participación activa del estudiante. La asistencia del alumno más que una forma de control en los programas escolarizados representa la institucionalidad, el orden y la intencionalidad del docente por producir aprendizajes en un marco de acompañamiento y formación escolar.

La segunda causa señalada es que los alumnos desertan y reprueban por malos hábitos de estudio, mientras que el cuestionario de los estudiantes arroja que es por desinterés por las materias, en este punto se considera que ambas respuestas se complementan; ya que la ausencia de hábitos puede tener orígenes relacionados con los antecedentes escolares, el desinterés y con aspectos motivacionales, siendo el desinterés por las materias la tercera causa identificada.

La respuesta siguiente señala que los alumnos desertan y reprueban por los mecanismos de evaluación utilizados, también los estudiantes la señalan como la cuarta causa por la cual reprueban o abandonan la escuela, lo que lleva a la reflexión de qué está pasando en este asunto; las autoridades educativas como una de las medidas para evitar que esto suceda en el Nivel Medio Superior establecieron los exámenes departamentales que no han tenido mucho éxito en el contexto ya que falta mucho trabajo de coordinación de las actividades docentes, trabajo en las academias y supervisión.

Por otra parte el sistema de control escolar que se tiene no registra calificaciones parciales, sólo las de final ordinario y las opciones de recuperación, quedando en este caso el procedimiento de evaluación y el registro de las calificaciones a la decisión de cada docente, siendo hasta el final del semestre en muchas situaciones cuando el alumno conoce su calificación o su estado académico.

La quinta causa señalada de deserción y reprobación escolar es por falta de espacios educativos; el profesor de preparatoria señala que los principales recursos de apoyo en la enseñanza que imparte o en la producción de aprendizajes son el pintaron, libros, la red y sus propias habilidades para desarrollar su trabajo; señalan que no existen apoyos o áreas de atención educativa distintos a la atención que se ofrece en las horas de clase, pese a que la preparatoria es un nivel educativo formativo, mientras que los estudiantes comparan la infraestructura y los recursos que se disponen en la preparatoria con los de las secundarias de donde provienen y efectivamente en la mayoría de ellas existen mejores condiciones de infraestructura o puestos para la atención a estudiantes como trabajo social, psicología educativa, pedagogos, asesoría y tutoría.

La siguiente que es la número seis es debido al "tiempo y recursos materiales escasos"; los profesores contestaron que el estudiante dedica poco tiempo a sus actividades escolares ya que un número considerable, aunque no se precisa, combinan la escuela con trabajo; otros ayudan a los padres con el cuidado de la casa, el deporte o simplemente andar con los amigos, mientras que para los estudiantes ocupa el último lugar de importancia como causa de deserción y reprobación escolar.

De acuerdo a las respuestas del cuestionario aplicado a profesores la séptima causa de ocho es la "excesiva carga académica" entendiéndose como el total de materias por semestre o el total de horas clase que el

estudiante tienen por semana, encontrándose que en promedio el total de horas por semana en la preparatoria es de 32 horas aproximadamente.

Los profesores perciben que la carga académica está equilibrada pero lo que hace que ésta sea pesada es por la instrumentación didáctica con que se abordan las materias, ya que debido a las carencias de infraestructura la mayoría de horas se desarrollan en el aula, mientras que el estudiante solo percibe que lleva muchas materias.

Como última causa los profesores señalan que el estudiante deserta o reprueba "por problemas de comunicación entre el estudiante y el profesor", mientras que para los estudiantes este indicador representa la tercera causa que propicia el abandono escolar o la reprobación; lo que lleva a replantear tanto las estrategias de comunicación del profesor en cuanto a su actitud y lo que esto significa para sus alumnos.

La comunicación es un fenómeno complejo que integra múltiples formas de comportamiento, palabras, miradas, en toda la actividad pedagógica el profesor establece una comunicación constante con sus alumnos, conocer este proceso ayuda a comprender los fenómenos que en él pueden tener lugar y manejar las diferentes situaciones que pueden surgir a partir del conocimiento.

La función educativa depende del proceso de comunicación, el alumno imita a su maestro, es un proceso complejo de carácter interpersonal que se lleva a cabo en el intercambio de información profesor-alumno durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

5.3 Reflexión de las categorías de análisis utilizadas en la entrevista

Esta sección de resultados están clasificados en 4 categorías de análisis sobre la percepción y procedimientos que se realizan en tutoría en la preparatoria no. 1 de la Universidad Autónoma de Nayarit, las categorías de análisis son: significados, actividades, accesibilidad y atención, las respuestas se presentan agrupadas en cada categoría de análisis y se construyeron a partir de códigos cualitativos interpretados de las entrevistas a estudiantes y a profesores de la institución.

5.3.1 Significados

El significado es la representación individual que cada alumno o docente percibe con base a los alcances de la actividad tutorial y da respuesta a la pregunta central de la investigación; ¿Qué significados le otorgan el profesor y el alumno a un programa de intervención tutorial como respuesta a la diversidad de problemas de los estudiantes de la preparatoria no. 1?

Con la idea de recabar la información sobre los diversos significados que tanto alumnos como profesores le pueden otorgar a la tutoría dadas las condiciones tan incipientes y no sistematizadas con que se maneja esta actividad la pregunta utilizada fue: ¿Cómo describes los beneficios y alcances de la actividad tutorial en tu persona?

Mencionando que el significado de tutoría también está determinado por las características que se generan al interior del plantel ya que los profesores y estudiantes utilizan el término orientación y tutoría como sinónimos para referirse a los beneficios y alcances de la actividad tutorial.

5.3.1.1 Estudiantes

Uno de los estudiantes entrevistados mencionó:

"Tengo problemas con mi vida personal"... mi tutor que es el orientador me escucha, platico mis broncas y me aconseja a veces; si se me cierra el mundo, el me dice que hacer.

"Los programas de tutoría han propiciado en pocos años de operación un conocimiento mas profundo sobre los estudiantes, sobre sus necesidades y problemas, sus capacidades y anhelos y sobre sus incertidumbres y suspicacias" (González) citado por Fresan.

Otra situación que se considera como básica además del conocimiento científico sobre los estudiantes es la empatía y el clima de respeto y confianza entre el tutor y el tutorado como ingredientes indispensables para emprender acciones educacionales positivas, a este respecto dos alumnos expresaron:

"La relación con mi tutor produce un trato de amigos, es muy humano, tengo con quien platicar y el profe es el que sabe".

"Nomás cuando no se que hacer lo busco, hay muchas cosas que no me gustan y estoy aprendiendo a controlar el coraje, soy muy enojón".

(Márquez) Ibidem. menciona que: "El sistema integral de tutorías cuyas actividades de apoyo, orientación y relación al tutorado presuponen las tendencias humanistas, opera a través del establecimiento de una relación auténtica entre el tutor y el tutorado cuya finalidad es facilitar se desarrolló tanto en el desempeño académico como en la dimensión humana".

Entre los aspectos que se deben resaltar es que la orientación se convierte en una herramienta poderosa y sólida en el procedimiento tutorial aunada a la comunicación y el intercambio de ideas es factible contribuir al desarrollo humano del estudiante.

(García Tecua) Ibidem. Señala lo siguiente: "La tutoría se entiende como una forma particular de orientación, es decir, como un conjunto de tareas que facilitan al alumno un constante enriquecimiento humano en un marco de valores individuales y sociales que le permitan la adaptación social, la convivencia, el servicio y la cooperación, gozando de la libertad y justicia".

Uno de los estudiantes expresó:

"Con las pláticas de orientación he mejorado, cuando llegué a primero aquí llegué reprobando hasta artísticas, es cierto profe y luego una amiga de segundo me dijo: habla con tu orientadora y yo le tengo confianza y ahora tengo claro lo que quiero".

Otras estrategias que tienen un significado de beneficio son: sugerir técnicas de aprendizaje, como estudiar, como preparar un examen, ya que algunos jóvenes, sobre todo de nuevo ingreso, tardan en adaptarse al sistema de trabajo y evaluación de la preparatoria y esto tiene consecuencias que se traducen en reprobación o bajas calificaciones, una de las estudiantes entrevistadas de primer año comentó:

"Mi maestra me ayuda a tener progresos en la escuela, me orienta de lo que debo hacer y lo que no para no reprobarme".

5.3.1.2 Profesores

En la preparatoria el perfil del docente es muy diverso, los profesores aún con pocos años en la docencia tienen una idea clara de lo que significa estar frente a un grupo de adolescentes y de la responsabilidad que esto implica, muchos no tienen estudios de pedagogía y empíricamente han aprendido a hacer su trabajo; la pregunta para conocer los significados que le otorgan a un programa de intervención tutorial fue la siguiente: ¿Cómo describes los beneficios y alcance de la actividad tutorial con tus alumnos?

Uno de los profesores entrevistados al hablar de su experiencia manifestó lo siguiente:

"Por mi formación personal conozco poco de psicología, si acaso sus generalidades, pero mire maestro, yo tengo la impresión que lo más positivo y lo que deja huella en el estudiante es que lo escuches, a veces lo que ocupan los muchachos es sentirse atendidos y protegidos".

Los objetivos de la tutoría son proporcionar a los alumnos orientación general para facilitar su integración a la institución, apoyo para identificar sus dificultades académicas, consejo para resolver problemas escolares, estímulo para mantener un ritmo de estudios y mejorar continuamente el desempeño académico, orientación para asistir a servicios de atención cuando su problemática lo demande. (Calvo) citado por Fresan.

Este significado es manifestado por un profesor que hizo el siguiente comentario: "En lo personal para escuchar lo que te platican los alumnos cuando ya ganaste su confianza, a veces se ocupa tener buen estómago y saber tomar buenas decisiones cuando te piden un consejo, lo que te obliga doblemente porque no te puedes equivocar, ellos esperan mucho de su profesor y al interior de la prepa no hay a dónde recurrir".

El profesor asume la tutoría como una actividad que va a proporcionar tanto el apoyo personal al estudiante en cuestiones de su formación integral y de los aprendizajes básicos para ingresar a la universidad, desde la perspectiva de la atención a los problemas que pueden afectarlos, a este respecto (Cruz) Ibidem, señala que:

"El programa de tutorías busca ser una instancia de apoyo académico y personal, para responder con una adecuada preparación a las necesidades y demandas del entorno con responsabilidad, honestidad y espíritu de servicio".

Por su parte un profesor entrevistado lo explica de la siguiente forma:

"La tutoría es una actividad que está incorporada como algo inherente al trabajo del profesor, si logras que un alumno se beneficie con alguna acción en donde tu participaste esto es muy gratificante, y es ahí cuando me siento orgulloso de ser maestro".

La UNESCO sugiere que la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el buen desarrollo del proceso académico, con el fin de que los estudiantes orientados y motivados desarrollen su propio proceso.

Prestar atención a la diversidad de situaciones y dificultades asociadas al aprendizaje implica analizarlos desde la perspectiva de la motivación, procurando que el estudiante se esfuerce por aprender para sí mismo, lo que representa revisar la actividad docente y tutorial y cómo influyen en la motivación. A este respecto dos profesores expresaron:

"Es muy positivo poder motivar a un estudiante y lograr que modifique algún aspecto de su conducta sobre todo si esta le hace daño".

"Mira, tu sabes que trabajo en otro nivel educativo y de tutoría se han dicho muchas cosas pero creo que son mas los beneficios a los alumnos cuando das un consejo acertado y estás dispuesto a escuchar y a motivarlos".

5.3.2 Actividades

Se refiere a las acciones de tutoría realizadas hacia el interior de la preparatoria. La pregunta dirigida a estudiantes entrevistados fue: ¿Qué actividades se realizan en tu escuela?

5.3.2.1 Estudiantes

Sus respuestas fueron:

- "Cuando mi profesor se interesa por mis inquietudes no nomás por mis tareas o por sacar una buena calificación".
- "Que te digan que estas actividades son de tutoría pues no, pero yo creo que el orientador es el tutor por que el nos informa cuando hay algo".
- "Cuando mi maestra me dice como estudiar para pasar un examen de recuperación".
- "No se como contestar la pregunta pero me gustaría que me dieran más clases de matemáticas porque no las entiendo, no le hace que tenga que estar más horas en la escuela".
- "Como los honores, por ejemplo, que el maestro está con el grupo, aunque en esta escuela no hay muchos honores como en la secundaria".

5.3.2.2 Profesores

La pregunta dirigida a los maestros fue la siguiente: ¿Qué actividades de tutoría realizas o haz realizado en tu práctica profesional?

Respuestas:

- "Las que se relacionan con problemas académicos como reprobación".
- "De orientación".
- "Escuchar y aconsejar".
- "Orientar sobre problemas familiares".
- "Vocacionales".

5.3.3 Accesibilidad

Se refiere a lo que dificulta o facilita esta actividad en el contexto escolar. La pregunta dirigida a los estudiantes fue la siguiente: ¿Qué facilita o dificulta las actividades tutoriales en tu escuela?

Fresan señala que: "Toda acción de orientación educativa y en consecuencia, toda acción tutorial, si pretende ser significativa para la comunidad, debe partir de un análisis de la realidad, cuando se quiere prevenir la aparición de ciertas problemáticas, o, en su defecto remediadas, así como cuando se quiere desarrollar habilidades y capacidades del estudiantado, se debe hacer con un alto grado de pertinencia, es decir, respondiendo a las necesidades prioritarias del contexto".

5.3.3.1 Estudiantes

Las respuestas de los estudiantes fueron las siguientes:

- "Que de repente tienes un problema y no te toca con el orientador, tienes que esperar a que te toque en la clase".
- "Que el cuartito de orientación que está junto a computo casi siempre está cerrado".
- "Que no hay información aquí en la escuela, en la secundaria era con el tutor o a trabajo social, pero aquí hay que esperar al profe para que te atienda en clases".
- "Que en la secundaria yo tenía mi tutor que era mi profe de español y aquí no es así".
- "Si ocupas algo vas a la subdirección, si ocupas un justificante o si hay alguna bronca".

5.3.3.2 Profesores

¿Qué facilita o dificulta las actividades tutoriales en tu plantel?

Sus respuestas fueron las siguientes:

- "Que realizo esta actividad de una forma rutinaria como se van presentando los casos, lo cual representa una dificultad por que no está claro mi papel de orientador o de tutor".
- "Que no tengo el tiempo que quisiera para organizar aparte las actividades de tutoría, debo atender mi materia".
- "Me gustaría para facilitar el trabajo tener mis sesiones de tutoría planificadas".
- "Me gustaría aprender las estrategias necesarias para solucionar problemas".
- "Para facilitar estas actividades me gustaría que revisáramos en academia tu propuesta tutorial y echar a andar el programa para que nos indiques que hacer".

5.3.4 Atención

Se vincula a la atención recibida u otorgada en cualquier tipo de gestión tutorial.

La pregunta dirigida a estudiantes fue: ¿Qué apoyos de tipo tutorial haz recibido? ¿Quién te los ha proporcionado?

La atención desempeña un importante papel en diferentes aspectos de la vida del hombre, han sido muchos los esfuerzos realizados por los autores para definirla, estudiarla y delimitar su estatus entre los procesos psicológicos; las definiciones que a continuación se citan son válidas pese a que no se ha llegado a un consenso el estudio de la atención continua.

"Diversos autores la definen como un proceso y señalan que la atención presenta fases entre las que podemos destacar la fase de orientación, selección y sostenimiento de la misma. (Ardilla 1979; Celada 1989; Cerda 1982; Luria 1986; Taylor 1991).

Otros autores señalan que la atención es un mecanismo, va a poner en marcha a los procesos que intervienen en el procesamiento de la información, participa y facilita el trabajo de todos los procesos cognitivos, regulando y ejerciendo un control sobre ellos (García 1997; Rosello 1998; Ruiz Vargas 1987).

Reategui (1999) señala que la atención es un proceso discriminatorio y complejo que acompaña todo proceso cognitivo, además es el responsable de filtrar información e ir asignando los recursos para permitir la adaptación interna del organismo en relación a las demandas externas.

Para Rubinstein (1982) la atención modifica la estructura de los procesos psicológicos, haciendo que estos aparezcan como actividades orientadas a

ciertos objetos, lo que se produce de acuerdo al contenido de las actividades planteadas que guían el desarrollo de los procesos psíquicos, siendo la atención una faceta de los procesos psicológicos.

5.3.4.1 Estudiantes

Respecto a la atención recibida uno de los estudiantes comento:

"Yo tengo un problema... tengo muchos defectos y hay cosas de mi persona que quiero cambiar, el maestro platicó conmigo y me dijo que fuera con el psicólogo".

Entre los problemas afectivos más comunes están los de conflicto personal y que evidentemente requieren de atención especializada e individual, los problemas del grupo escolar, los educativos y los familiares que impactan en forma negativa al estudiante.

La acción tutorial está dirigida a tres niveles de acción: (Bisquerra, 1998: 149-165) individuos pretendiendo la individualización del proceso enseñanza aprendizaje; grupo favoreciendo la potenciación del proceso educativo integral; comunidad mediando y coordinando el proceso educativo.

Dos de los alumnos entrevistados comentaron lo siguiente:

"Tengo muchos problemas familiares, platico con el maestro y me siento bien, me escucha y me aconseja".

"Yo tengo dudas, me cuesta trabajo tomar decisiones, soy muy insegura, igual me deprimó con facilidad, el profe me dijo que debo ir al doctor familiar y pedir pase a psicología porque... creo que necesito ayuda".

Lo anterior indica como los estudiantes esperan recibir ayuda ante la fuerte carga social y familiar que algunos llevan a cuestas, y como el hecho de escucharlos y aconsejarlos los hace sentir mejor.

Calvo citado por Fresan define como funciones básicas de la acción tutorial; las dedicadas al desarrollo personal, las orientadas al desarrollo académico y las que persiguen una orientación profesional.

Los profesores en la actualidad deben poseer una serie de herramientas para el conocimiento del ser humano en su integralidad, que permita conocer tanto la esfera psíquica del alumno como el modelo académico con el que trabaja.

Para llevar a la práctica la tutoría como parte de una nueva cultura docente, y para garantizar la formación integral del estudiante, es necesario que cada tutor reflexione sobre la estrategia metodológica de enseñanza establecida en su institución. (Chávez) Ibidem.

A continuación la respuesta de 2 alumnos entrevistados y como para ellos la atención recibida les ayudó a mejorar como personas y como estudiantes.

"Cuando entré a la prepa no conocía a nadie, me daba vergüenza hablar y trabajar en equipo, no sabía exponer, se me ocurrió pedir ayuda al orientador y él me dijo como hacerle".

Mi orientadora me ayudó a tomar la decisión del área a la que me voy a inscribir que es ciencias de la salud, porque cuando termine la prepa voy a hacer examen en enfermería.

Las exigencias socioprofesionales en el marco de la globalización hacia el egresado de la educación Media Superior tales como el desarrollo de nuevas competencias laborales, las actitudes de colaboración, respeto y trabajo en

equipo, la incorporación de valores que permitan una mejor convivencia social y humana, el respeto a la diversidad, conlleva a retomar y centrar la atención en el estudiante reforzando todas las acciones tendientes a una orientación integral (Delors, 1999: 54)

5.3.4.2 Profesores

La pregunta fue: ¿Cuáles son las principales áreas de intervención tutorial requeridas por tus alumnos?

Sus respuestas fueron:

- De tipo escolar como problemas de aprovechamiento escolar y reprobación.
- Problemas familiares.
- Problemas psicológicos o de conflicto personal.
- En problemas vocacionales.

A continuación se presenta la interpretación de las respuestas relacionadas con el aprovechamiento escolar y la reprobación; el aprovechamiento escolar se entiende como el dominio del contenido y habilidades para una materia o grupo de materias establecidas en un programa de estudio.

El aprovechamiento escolar es multifactorial y se relaciona con las características del sistema escolar, el plan de estudio, los programas de estudio y la situación socioeconómica de los estudiantes, también tiene relación con los recursos didácticos empleados, el liderazgo pedagógico de los directivos escolares, las características de los docentes, los alumnos y las participación de los padres de familia.

Con relación a los profesores cuenta mucho su formación profesional, sus actitudes frente a los alumnos, sobre todo que el profesor tome en cuenta los esfuerzos realizados por sus discípulos.

Lo contrario al aprovechamiento escolar es la reprobación, reprobado es obtener una mala calificación, que no es suficiente o que no alcanza para cumplir el objetivo de aprobar de acuerdo con el tipo de evaluación establecido en la institución.

Entre los factores que pueden ocasionar que un estudiante repruebe se encuentran las dificultades en los contenidos, la desmotivación en el estudio, la falta de comprensión en la información y la actividad del docente.

El estudiante argumenta que reprueba porque no estudió o porque no entendió los temas que explicó el profesor, no le gusta la asignatura o porque el profesor le tiene mala idea.

Por su parte el profesor menciona que los estudiantes reprueban porque no estudian, no ponen atención. No hacen tareas o no tienen bases para entender lo que se les explica, porque sus padres no los orientan, porque tienen muchos distractores, porque no saben lo que quieren o porque están influenciados negativamente.

El hecho es que en el aprovechamiento escolar y en la reprobación no se debe perder de vista que el adolescente está en una fase de desarrollo emocional y biológico que los vuelve rebeldes contra cualquier forma de autoridad y compromiso y entran en conflicto al comparar lo que dicen los adultos y lo que hacen. Acompañar al adolescente en el aprovechamiento escolar es uno de los principales retos a vencer en el Nivel Medio Superior.

Respecto a los problemas familiares es importante mencionar que la comprensión de lo que es una familia ha experimentado un profundo cambio

en la actualidad. Ahora un gran número de jóvenes crecen en familias encabezadas por un solo progenitor o en familias en las que se han producido cambios significativos en la relación entre sus integrantes; la separación, el divorcio y las familias monoparentales están en aumento, el cambio en la estructura de la familia es de fondo, las actividades y valores sobre la familia están cambiando y esto influye de manera directa en los adolescentes de bachillerato.

Los problemas que enfrentan los estudiantes dependen en gran parte de factores presentes en el ambiente familiar en que desarrollan, sobre todo es de tomar en consideración el tipo de padres que éstos tienen y el tipo de familia a la que pertenecen.

Se distinguen distintos tipos de padres con base al tipo de relación que establecen con sus hijos; padres pasivos que no establecen normas y que tienen pocas expectativas hacia sus hijos; padres autoritarios que le dan gran valor a la obediencia y a la conformidad y que utilizan el castigo por una mala conducta pero que no fomentan la autonomía personal del joven.

Otro tipo de padres son los cálidos pero con firmeza y que ejercen la autoridad con base a normas, dan explicaciones y razonan junto con el joven sus comportamientos tanto en el ámbito familiar, social y escolar; así como padres indiferente, descuidados, preocupados por sus propios problemas y que minimizan el tiempo y las actividades dedicadas al cuidado de sus hijos.

Steinberg y Cois (1994 p:89) *señalan que en todos los casos, los niños y jóvenes educados en familias de padres con autoridad presentan buena autoestima y perspectivas y la probabilidad de evitar comportamientos de riesgo como tomar drogas, o la actividad sexual precoz; en cambio los adolescentes educados en hogares indulgentes son menos maduros, irresponsables y más sometidos a sus iguales; esta educación negligente o indiferente los pone en mayor riesgo*.

Los padres son el cimiento de la familia, los principales responsables de la enseñanza de sus hijos; por otra parte la escuela debe buscar mecanismo de acercamiento con ellos y vincularse mas al proceso formativo de los adolescentes ya que no existe un problema escolar que no nazca en la familia y gran parte de los problemas familiares terminan como problemas escolares que se traducen en reprobación, desinterés o deserción escolar.

Otra de las áreas en las que los estudiantes solicitan apoyo es en la atención a los problemas o conflictos de tipo personal, entre los problemas que mas apoyo demandan los estudiantes durante su permanencia escolar se pueden citar los siguientes: Conflictos familiares, violencia intrafamiliar, adicción a las drogas, problemas psicológicos diversos, alteraciones de carácter, problemas de personalidad, sexualidad y noviazgo, relación con el sexo opuesto, relaciones con el grupo social y escolar.

Las acciones de atención estudiantil en esta área tienen una clara inducción a favorecer la salud mental y social, se busca la sensibilización del alumno acerca de los aspectos de su persona y de su adolescencia, de las relaciones humanas y de su propio desarrollo como ser humano.

Otra de las áreas de intervención en apoyo a los estudiantes es atender los problemas de tipo vocacional a partir de promover en el alumno la necesidad de descubrir sus intereses, aptitudes y otras características de su personalidad para que adquiera conciencia de estas y pueda reconocer su identidad vocacional tras la elección adecuada de una carrera profesional que participe en forma paralela a su desarrollo personal.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que se presentan a continuación son producto de la reflexión y la interpretación de la teoría del objeto de estudio y de las respuestas proporcionadas por los participantes a partir de las preguntas de investigación.

La tutoría como estrategia de intervención académica involucra a personas y una serie de procedimientos organizativos para su funcionamiento, como se trata de procesos de atención humana es necesario articular las acciones de los participantes; el profesor tutor, el estudiante tutorado, y las autoridades escolares en torno a un objetivo común que es: acompañar al estudiante durante su permanencia en la escuela, proporcionarle los apoyos necesarios para disminuir la reprobación, aumentar la eficiencia terminal y evitar la deserción escolar.

La deserción escolar es considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas así como de asuntos que tienen origen en el seno familiar, afecta de manera severa a los grupos de menos ingresos, ello se debe en parte a cuestiones sociales, culturales y económicas, también influyen las deficiencias en los aprendizajes con que deberían concluir la educación básica y que son especialmente marcados en los grupos de mayor pobreza.

La tutoría en México tuvo sus orígenes en las instituciones de educación superior, en universidades como la Universidad Nacional Autónoma de México, que es la institución educativa con mayor tradición cultural y académica del país cuyo antecedente histórico de su origen se remonta al año de 1551 tras la creación de la Real y Pontificia Universidad de México y refundada oficialmente como Universidad Nacional en el año de 1910. Así

como la Universidad de Guadalajara; la segunda universidad en México fundada en 1791 por el Rey Carlos IV de España. Es a partir del año 2000 tras las investigaciones de la ANUIES sobre los problemas de reprobación y rezago educativo que el programa tutorial se masificó a las universidades de provincia, entre ellas a la Universidad Autónoma de Nayarit.

La inclusión de la tutoría en el Nivel Medio Superior es de una reciente incorporación a partir de la Reforma Integral de la Educación Media Superior 2008 se establecen los programas de orientación y tutoría en un marco de cobertura y pertinencia del nivel; las instituciones que proporcionan el bachillerato o preparatoria en México son las siguientes: El Colegio Nacional de Educación Profesional (CONALEP), LA Dirección General de Bachillerato (DGB), los Colegios de Ciencias y Humanidades (CCH, UNAM), los Colegios de Bachilleres (COBACH), la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), Ciencia y Tecnología del Mar (CET Mar), la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), las preparatorias dependientes de la universidades y las incorporadas a la SEP.

La psicología humanista o movimiento de desarrollo del potencial humano "concibe al hombre como un ser en proceso de autorrealización capaz de desarrollar sus capacidades y potencialidades". Según Rogers es un "proceso de desarrollo de los seres humanos en un encuentro con sí mismo". Y Maslow describe que este enfoque se centra en lo que el sujeto ama, odia o valora.

o

Ambos coinciden en que la naturaleza del humano es positiva, libre en su elección y expresa una búsqueda de autorrealización, es constructivo, autoconciente, responsable de construir su propio proyecto existencial; por su parte Karl Rogers, enfatiza la individualidad personal, afirma que los humanos crean su mundo y tienen la capacidad de enfrentar adecuadamente los problemas de su existencia siendo importante descubrir y utilizar todas sus capacidades en su resolución, por lo que se concluye que

el humanismo en la actividad tutorial se orienta al conocimiento de la naturaleza humana, la libertad de elección personal y la relevancia de los significados sobre las circunstancias y hechos que acontecen al individuo.

La escuela como parte integral del sistema social cuyas funciones entre otras son producir el conocimiento y la cultura, así como fomentar normas y valores determina en parte el rol social del estudiante por medio de su motivación, se concluye que la automotivación por medio del seguimiento tutorial es la clave para mejorar aspectos de la vida personal del alumno, en este sentido el papel del profesor tutor es fundamental al proporcionar respuestas que los apoyen a creer que pueden hacer las cosas bien; asegurarse de proporcionar tareas que tengan éxito, crear atmósferas positivas y abiertas en torno al aprendizaje, emprender prácticas cotidianas para desterrar la apatía institucional no olvidando que la mayoría de los estudiantes responden positivamente a un curso o programas bien organizados, atendidos por profesores entusiastas con un verdadero interés por los estudiantes y sus programas académicos.

La educación tradicional está basada en el hecho de que el conocimiento se transmite de los profesores a los alumnos, hoy se sabe que el aprendizaje se genera a partir de diversos ambientes e interacciones como el grupo de amigos, la familia, los medios y la escuela.

El constructivismo es una corriente pedagógica que establece que el conocimiento es un proceso mental del sujeto, que se desarrolla de forma interna a partir de la información e interacción del individuo con su medio. En este sentido el aprendizaje se genera a partir de las experiencias y construcción de ideas o conceptos basados en conocimientos previos.

Para la investigación se eligió esta teoría pedagógica debido a que en la construcción del conocimiento se toman en cuenta los significados que se otorgan a los procesos sociales como parte relevante en la transmisión de la

información y la cultura, aspectos básicos para la construcción del conocimiento y determinantes en el actuar del individuo.

Por otra parte el modelo educativo para el bachillerato vigente en las preparatorias de la UAN se basa en esta estrategia, y por medio del programa tutorial se pretende apoyar los aprendizajes del alumno tomando como base sus interacciones y ambientes con su grupo de amigos, la familia y la escuela.

El existencialismo se tomó como teoría filosófica debido a la relación que se establece entre esta corriente y el tema antropológico, el interés por descubrir los problemas que son comunes a los seres humanos durante su existencia, defendiendo que el ser humano es totalmente responsable de sus actos y por lo tanto es necesaria la creación de una ética de responsabilidad individual al margen de cualquier sistema de creencias externo a él. Además de la búsqueda del humano por encontrar sentido y una justificación de la existencia.

La filosofía de la existencia es una forma de interpretación y comprensión del interior del ser humano con una conciencia plena de un hecho desde la autorreflexión libre de convencionalismos, a este respecto y contrariamente a lo que se cree un programa de acción tutorial en el Nivel Medio Superior debe hacer a un lado la parte "paternalista" y tratar de acompañar al alumno en la búsqueda de su autorrealización y desarrollo humano, su integración al contexto al que pertenece ya sea escolar, familiar o social con un sentido de responsabilidad y de libertad existencial.

La sociología fenomenológica se centra en el individuo y sus relaciones cara a cara, así como en las percepciones y conceptos que tiene el medio social que lo rodea, esta corriente también se basa en el interaccionismo simbólico, la etnometodología y la teoría dialéctica de la construcción social de la realidad, la tutoría es una actividad que se realiza cara a cara.

Los jóvenes actuales no son distintos a los de otras épocas, sólo actúan de acuerdo a las características del medio social en que se desarrollan, a los valores dominantes de la época y de sus influencias; en la actualidad se tiene una juventud con diversas manifestaciones culturales, en un programa tutorial es necesario atenderlos respetando su integralidad, tomando como base el interaccionismo simbólico que sostiene que la interacción humana está mediada por símbolos como el lenguaje, vestimenta, gestos y rituales, la etnometodología con su propósito de descubrir el sentido oculto de las relaciones humanas y la teoría dialéctica de la construcción social de la realidad que observa a la sociedad como un producto humano y lo humano como un producto social.

Del análisis de los conceptos hechos en los párrafos anteriores se concluye que diversas teorías psicológicas del aprendizaje y las políticas nacionales en materia de enseñanza media superior, coinciden en la necesidad de implantar un modelo educativo, cuya premisa fundamental es la formación integral del estudiante, convirtiéndolo en el centro del proceso formativo, para lo cual el profesor debe asumir el papel de guía o tutor. Estrategia que permitirá elevar la calidad del proceso educativo al abatir índices de reprobación y deserción escolar.

El ambiente escolar de la preparatoria no sólo influye sino que a veces determina los acontecimientos que tienen lugar al interior, los escenarios de esta institución educativa son diversos y se articulan entre sí, dando lugar a situaciones complejas que hay que tomar en cuenta para comprender e interpretar los procesos que acontecen entre las personas que allí conviven.

El programa de tutoría propuesto es el producto de la investigación de las diversas interrelaciones que se generan entre profesores y estudiantes de la adaptación del programa institucional de tutoría de la UAN al Nivel Medio Superior, del comportamiento de la matrícula escolar, de las características del Nivel Medio Superior y de la intención del investigador por generar un

programa que propone formas de atención organizada saludables y efectivas en un ambiente de aprendizaje y formación integral de los alumnos de la preparatoria no. 1 de la UAN.

La tutoría académica es considerada por el alumno de la preparatoria como una actividad muy ligada a los procedimientos de la orientación, se puede decir que el tipo de actividad tutorial que se practica en esta institución es una "tutoría centrada en la orientación", ya que entre los aspectos que mas perciben los estudiantes están relacionados con la solución de problemas afectivos, personales, los de tipo académico y vocacional.

Como postura personal se concluye que la orientación educativa es un proceso a través del cual se ayuda a un estudiante a resolver los problemas que se le presentan en el ambiente escolar, por lo tanto los procesos de ayuda se refieren a situaciones o actividades escolares en donde el alumno debe realizar diversas elecciones de acuerdo con sus intereses y su situación individual.

En este sentido la relación entre tutoría y orientación se genera en la atención al estudiante a lo largo del proceso formativo no sólo en el ámbito educativo sino en aspectos relacionados con el desarrollo personal y social. Mientras la orientación vocacional es un proceso de ayuda para que el estudiante sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente en la elección acertada de una profesión o actividad laboral.

De acuerdo con los resultados de las entrevistas y cuestionarios aplicados los "problemas" que se pueden resolver por medio de la tutoría son de tipo afectivo y académico por medio de un seguimiento tutorial, es factible disminuir el alto índice de reprobación y deserción escolar, mejorar la disciplina en el alumno, fomentar el sentido de responsabilidad e identidad personal e institucional.

Lo anterior sugiere un punto de atención con énfasis en la asistencia del alumno a sus clases, reforzar los hábitos de estudio, hacer la clase interesante, revisar el tipo de evaluación utilizada, mejorar el proceso de comunicación entre profesores y estudiantes.

De acuerdo con las entrevistas los profesores tienen clara la idea que el incorporar la tutoría a su práctica docente representa romper con los esquemas tradicionalistas de la educación a cambio de actitudes congruentes con el modelo educativo en vigencia y el tipo de estudiante actual, asumiendo el papel de facilitador, guía, orientador o motivador del aprendizaje y de fomentar actitudes positivas en el alumno, por lo que se hace necesario: implementar un programa de formación y actualización de tutores; adoptar un sistema de planeación y evaluación de acciones implícitas en un programa tutorial semestral con base a indicadores previamente establecidos; que el profesor tutor detecte y proponga mecanismos que prevengan o corrijan problemas que afectan el aprendizaje escolar, se recomienda como estrategias enseñar a aprender métodos de estudio, enseñar a pensar y fomentar el autoestudio, llevar seguimiento de los casos de reprobación y aprovechamiento escolar, canalizar alumnos a asesorías; estas actividades son afines con las estrategias de intervención educativa.

- La tutoría académica es considerada como una de las alternativas de solución a los problemas de los estudiantes, además de contribuir a través de acciones planeadas y de seguimiento al desarrollo humano del adolescente, actualmente se está dando un fuerte impulso a los programas de tutoría en los diversos subsistemas de la Educación Media Superior a raíz de la Reforma Integral de la Educación Media Superior se señalan tanto la atención individualizada o grupal a los problemas que ocasionan la deserción escolar y el bajo rendimiento académico, adicciones, autoestima o desintegración familiar.

Los resultados de la investigación fueron la base para la construcción de la estructura técnica del programa existiendo la necesidad de crear y organizar la coordinación de tutoría e integrar personal para que atiendan los problemas afectivos, la problemática educativa y el aspecto vocacional, se puede decir que el programa dadas sus características es un programa de tutoría centrado en la orientación y el profesor con la modalidad individual y grupal.

Para respaldar la propuesta se realizó un análisis comparativo entre los lineamientos de algunos elementos del Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit que actualmente se aplica en las Instituciones de Educación Superior y la propuesta del programa para la Preparatoria no. 1 en donde se concluye que existen puntos de coincidencia entre:

Los lineamientos que establecen las bases para la elaboración e implementación del programa institucional de tutoría académica en la Universidad Autónoma de Nayarit (PITA – UAN)	Y la Propuesta del programa de tutoría adaptado a las necesidades del contexto de la preparatoria no. 1 (dice)	Aparece en pag. de tesis
Proponer actividades que ayuden a mejorar el proceso formativo de los alumnos.	Se proponen los talleres de motivación, asertividad y toma de decisiones. El área de intervención en conservación de la salud, conferencias sobre salud alimentaria, salud sexual y prevención de adicciones.	157 182
La tutoría académica debe ser proporcionada por los docentes de tiempo completo, de medio tiempo y de hora semana mes en un número de horas determinado por la coordinación	La tutoría debe ser proporcionada por los docentes del plantel en un número de horas determinado por la dirección.	172

del programa o el subdirector académico.		
El comité tutorial de área deberá establecer el objetivo general y específico de su programa de tutoría académica dentro de los lineamientos expresados en este documento a fin de orientarlo y facilitar su evaluación.	El obj. general aparece en pag. Los obj. específicos en pag. En la preparatoria no. 1 no existe un comité tutorial, el PITA-UAN está formulado para las IES y esta es una adaptación al NMS.	160 173 y 174
El PITA se establece con el objetivo de apoyar a los alumnos en su formación integral a través de la atención y seguimiento personalizado de sus tutores.	Acompañar y contribuir al mejoramiento de los procesos de aprendizaje de los alumnos a partir de la solución de problemas identificados por medio de la información recabada en el proceso tutorial, y contribuir al proceso de formación integral.	173
Elaborar el plan de acción tutorial de su unidad académica tomando como base sus necesidades y el programa institucional de tutoría.	El plan de acción tutorial contempla 8 indicadores y se elaboró con base a las necesidades del plantel, se tomaron como base puntos del PITA-UAN aplicables al PIT preparatoria no. 1	ANEXO FT6
Regir su funcionalidad y servicio de tutoría con base al código ético del tutor.	Aparece como valores del PIT prepa 1 y del profesor tutor.	172
Fomentar el desarrollo de habilidades de estudio y potenciar su fortaleza según sus características individuales.	Aplicar y desarrollar habilidades de estudio en la solución de problemas académicos.	173
Conocer el proceso de formación integral y rendimiento académico del tutorado.	Elevar la calidad del proceso formativo del tutorado por medio de la construcción de valores, hábitos positivos y actividades, así como el desarrollo de habilidades intelectuales mediante	173

	estrategias de atención grupal e individualizadas.	
Orientar al alumno en la recuperación de unidades de aprendizaje no acreditadas.	Orientar al alumno en la recuperación de unidades de aprendizaje no acreditadas.	174
Canalizar al alumno a los distintos servicios e instancias de la UAN y darle seguimiento.	Orientar hacia metas educativas y servicios de apoyo, dar seguimiento a estas acciones, canalizar estudiantes a instituciones públicas cuando la atención no se pueda proporcionar en el plantel.	174 186
Orientar al alumno en su información académica administrativa.	Informar al alumno sobre su situación académica y administrativa.	173
La tutoría académica es un beneficio para los alumnos de todos los semestres, podrán acceder a este servicio según sus necesidades.	La tutoría como servicio educativo se desarrolla en un contexto estructurado y bajo supervisión, en el cual el tutor formará redes de apoyo y tomará acuerdos con la coordinación del programa, el servicio de tutoría académica es un beneficio para todos los alumnos.	180
Cada unidad académica a través de su dirección gestionará y administrará la infraestructura disponible para proveer a los tutores de las condiciones indispensables para desarrollar su labor, dicho aprovisionamiento será en función de las posibilidades y circunstancias de la misma.	Que la dirección gestione la adecuación de espacios para ejercer la tutoría individual aprovechando la capacidad instalada; así como de un espacio para la coordinación de tutoría y resguardo de los expedientes de los alumnos.	181
Por su modalidad la tutoría académica se clasifica en individual y grupal con carácter presencial y a distancia.	La tutoría individual tiene como propósito proporcionar orientación y atención al estudiante por medio de las áreas afectiva, educativa y vocacional de tal manera que	182

	favorezca tanto su desarrollo académico como el de tipo personal.	
	La tutoría grupal consiste en la asignación de un tutor a un grupo de estudiantes.	
Definición del tutor: Es un docente con un alto sentido de responsabilidad que tiene como propósito orientar y acompañar alumnos durante su proceso de formación de manera individual o grupal, para estimular mediante acciones complementarias sus potencialidades a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales.	El tutor es un profesor con un alto sentido de responsabilidad y ética personal, la función principal es promover al alumno en su trayectoria académica y su formación personal por medio de acciones de gestoría y acompañamiento considerando al alumno de bachillerato a partir de su edad, necesidades e intereses concretos, además de producir aprendizajes, valores institucionales y actitudes positivas.	185
Tutorado: Es el alumno que recibe el beneficio de la tutoría.	Tutorado es el alumno que recibe el beneficio de la tutoría.	187
De los requisitos para ser tutor:	Es requisito para ser tutor asistir y acreditar los cursos de formación de tutores que la coordinación general de tutoría académica y el comité institucional de tutoría convoquen.	185
Asistir y acreditar los cursos de formación de tutores que la coordinación general de tutoría académica y el comité institucional de tutoría convoquen.		
Promover y difundir permanentemente entre los alumnos y los docentes el PITA.	La promoción y difusión del programa se realizará por medio de un tríptico para socializar el programa.	ANEXO A
El tutor académico deberá establecer fechas, horarios y sitios de reunión individual o grupal con sus tutores.	El tutor deberá establecer mecanismos de comunicación directa tutor-tutorado con fechas y horarios para la consulta de dudas académicas, detectar su problemática personal, clasificar situaciones	185

	y/o canalizar a donde sea necesario según la naturaleza del problema.	
Son obligaciones del tutorado cumplir con el programa de trabajo acordado con el tutor.	Asistir a las sesiones programadas para tutoría individual y grupal en los horarios indicados.	188
Asistir a las sesiones a la hora, fecha y lugar acordados con el tutor.	Realizar las actividades indicadas por el tutor.	
Establecer vínculos necesarios con las instituciones y órganos de gestión académica para garantizar el buen funcionamiento de la tutoría.	Se propone la creación de la oficina de psicopedagogía con las áreas de atención pedagógica, psicológica, en apoyo a la coordinación de tutoría y de los tutores académicos.	157
Coordinar acciones académicas y administrativas para el buen funcionamiento de la tutoría.	Se propone un esquema organizacional para la coordinación de tutoría en el plantel...	ANEXO C
	Diagrama de procedimientos para la tutoría individualizada...	ANEXO D
	Diagrama de actividades y procedimientos para el tutor...	ANEXO E
	Modelo del programa de tutoría académica para la prepa 1 desde el ingreso y los niveles de intervención...	ANEXO F
Generar sistemas para el registro y operación de actividades tutorales.	Ficha de registro del alumno.	ANEXO FT1
	Formato para el control de la tutoría grupal...	ANEXO FT3
	Formato para el registro de la entrevista...	ANEXO FT4
	Formato para detectar	ANEXO

<p>Disposiciones generales</p> <p>La UAN creó e instauró el PITA para coadyuvar a la formación integral de los estudiantes.</p> <p>Los presentes lineamientos establecen y fijan las bases para la elaboración, implementación, seguimiento y evaluación del PITA en la UAN.</p> <p>El PITA de cada área será aprobado por su consejo y será elaborado por el comité tutorial del área.</p>	<p>estudiantes con capacidades diferentes.</p> <p>El PIT preparatoria no. 1 propuesto tiene este propósito:</p> <p>Se adaptaron y consideraron los puntos que son aplicables a las necesidades del contexto de la preparatoria no. 1 detectados en la investigación.</p> <p>La propuesta del programa tutorial para la preparatoria no. 1 se diseñó para jóvenes cuyas edades fluctúan entre los 15 y los 19 años en promedio; condición biopsicosocial distinta a la de los estudiantes del nivel superior, algunos lineamientos no se pueden plasmar al 100% debido a aspectos administrativos y de perfil de egreso entre estudiantes de educación media superior y de licenciatura o postgrado.</p> <p>Para que el programa propuesto entre en operación será expuesto ante el consejo de escuela para su aprobación o no de acuerdo a la normatividad vigente</p>	<p>FT5</p>
<p>En la estructura del programa institucional de tutoría se señala que debe haber una coordinación por programa académico.</p>	<p>Se propone la creación de la coordinación de tutoría a nivel plantel</p>	<p>157 y 184</p>
<p>Promover estudios sobre trayectorias escolares, impacto de la tutoría en el desempeño y permanencia de los estudiantes y causas de reprobación y rezago académico.</p>	<p>Reviste un importante interés el poder realizar estudios sobre trayectorias escolares por la estrategia de intervención académica, cuidar la permanencia, disminuir la</p>	

	reprobación y elevar la eficiencia terminal.	
--	--	--

Se puede expresar que se alcanzaron los objetivos planteados y respecto al programa se espera que para el próximo ciclo escolar inicie su funcionamiento una vez que se apruebe por el consejo de escuela, lo que permitirá evaluar sus alcances y limitaciones.

Considerando que la edad promedio del estudiante de bachillerato oscila entre los 15 y los 19 años, la mayoría en plena adolescencia y con la responsabilidad a costas de lo que implica llegar a los 18 años y elegir una carrera profesional, el programa de tutoría debe ser enfocado a tres áreas de atención estratégica, educativa, afectiva y vocacional.

Formar la coordinación de tutoría para la atención psicopedagógica a estudiantes, integrar a personal que tiene perfil profesional para la atención a estudiantes como pedagogos, psicólogos, lic. En ciencias de la educación, profesores, orientadores u otras carreras afines para que se sumen al proyecto.

Se recomienda la programación de talleres de motivación, asertividad y toma de decisiones, conferencias sobre orientación profesional.

Se recomiendan talleres encaminados al desarrollo de habilidades sociales, ya que las carencias de orden social limitan que los estudiantes permanezcan en la escuela.

Como una reflexión final se espera que esta modesta investigación resuelva parte de la funcionalidad académico administrativa del programa de tutoría para la preparatoria no. 1, ya que en el plantel no se había realizado investigación al respecto.

Entre las intenciones de estudiar este tema está poder llamar la atención de las autoridades ya que la normatividad sólo se ha dirigido al programa institucional de tutoría para su funcionamiento en las escuelas superiores de la Universidad y en la reforma del modelo educativo para el bachillerato en la UAN, aparece en el documento rector como uno de los cambios a realizar en el proceso de aprendizaje del estudiante de bachillerato.

Por otra parte también significa un llamado a las autoridades del plantel para que se facilite la implantación del programa, iniciando con la formación de tutores y el establecimiento de estrategias para evitar la deserción y la reprobación escolar, así como la gestión para obtener el recurso económico necesario para la operación del programa; al ponerlo en operación es factible evaluar la funcionalidad académico administrativa y poder realizar los cambios y adecuaciones necesarias.

Sé que esto significa cambios sustanciales en la mentalidad del docente, las autoridades escolares y los alumnos, pero la transformación de la mentalidad institucional siempre tiene un principio y para ello se requiere innovación en la conformación de equipos de trabajo para la atención de los programas educativos, la adopción de nuevos procedimientos administrativos y metodológicos en un entorno pedagógico-formativo y de atención al estudiante de preparatoria.

PROPUESTA



OBJETIVO DEL PROGRAMA
DE TUTORÍA

PIT PREPARATORIA No 1
"Dr. Julián Gazcón Mercado"

**"Apoyar al estudiante durante su permanencia en el plantel
Para que logre terminar con éxito sus estudios,
Detectar oportunamente factores de riesgo,
Disminuir la reprobación y evitar
La deserción escolar"**

CONTENIDO

• Presentación	163
• Antecedentes	169
1 Valores del PIT Preparatoria no. 1 y del profesor tutor	172
2 Objetivos.....	173
3 Conceptualización de tutoría en el marco institucional	174
3.1 Ventajas	174
3.2 Límites principales	175
3.3 Alcances	175
4 Definición del bachillerato	176
4.1 Visión	176
4.2 Misión	177
5 Programa de estudio del Nivel Medio Superior UAN	177
6 Organización administrativa interna del programa tutorial	180
6.1 Áreas de atención del programa	182
6.2 Modalidad de la tutoría	183
7 Funciones de la coordinación del programa	184
7.1 Funciones del profesor tutor	185
7.2 Obligaciones del tutorado	187
8 Técnicas sugeridas al tutor en el proceso de intervención del tutor tutorado	188
8.1 La entrevista ..	188
8.1.1 Fines de la entrevista tutorial	188
8.1.2 Elementos de la entrevista	189
8.2 El entrevistador, cualidades y actitudes	189
8.2.1 Cualidades personales	190
8.2.2 Actitudes del entrevistador	190
8.2.2.1 Directiva	190
8.2.2.2 Persuasiva	191

8.2.2.3	No directiva o permisiva	191
8.2.2.4	Informativa	191
8.2.2.5	Interpretativa	192
8.2.2.6	Valorativa	192
8.3	Técnicas, hábitos y experiencias	192
8.4	El entrevistado	193
8.4.1	La relación entrevistador-entrevistado	194
8.5	Tipos de entrevista tutorial.....	195
8.5.1	Tipos de entrevista por su finalidad	196
8.5.1.1	Informativa	196
8.5.1.2	Diagnóstico	196
8.5.1.3	Orientativa	197
8.5.1.4	Libre.....	197
9	Ideas para estructurar la entrevista (rol del orientador-tutor y el tutorado)	198
9.1	Actitudes del tutor en el encuentro	200
9.2	Normas Prácticas para que una entrevista sea correcta	200
10	El entrenamiento en habilidades sociales	201
10.1	Definición de habilidad social	202

PRESENTACIÓN

Actualmente la pedagogía considera la posibilidad de educar a partir de procesos psicológicos, tomando en cuenta las características individuales del adolescente y la interacción con su medio contextual, escolar y familiar como los principales espacios generadores de valores y actitudes.

Debido a que un adolescente está continuamente sujeto a nuevas experiencias, a que sus conocimientos se encuentran en crecimiento y expansión, y a que se encuentra a punto de abandonar la infancia y de entrar a la edad adulta con sus nuevos puntos de referencia, es inevitable que ocurran cambios significativos en las actitudes y los ideales. Konopka (1973) observa que aunque la formación de valores es un proceso que abarca desde el nacimiento hasta la muerte, los aspectos intelectuales y emocionales de los valores y la formación de los mismos, llegan a su punto de actividad máxima durante la adolescencia. No hay consenso general sobre el grado con el que se les pueda considerar valores adolescentes "característicos", pero no hay ninguna duda de que las actitudes e ideales de cualquier adolescente constituyen una expresión de su personalidad.

Una actitud es un estado direccional aprendido y consistente de disposición favorable para responder (hábito, predisposición) a una clase dada de objetos, actividades y conceptos, no como éstos son en realidad sino como se cree que son. En terminas operacionales, una actitud es una expresión, de palabra o de hecho, de la reacción o el sentimiento que tiene un individuo sobre una persona, un objeto, una idea, o una situación. Es imposible considerar a una actitud de alguna forma significativa sin plantear al menos la suposición implícita de que las actitudes representan sustitutos de valores ocultos. Hollander (1972)

Un valor es un proceso definido que le permite a un individuo o a un grupo social tomar decisiones sobre que fin (necesidad), o medios para llegar a un fin (meta) son convenientes. Desde una perspectiva dinámica, los valores son productos sociales aprendidos, impuestos sobre un individuo, y que se incorporan lentamente hasta el punto en que el sujeto los acepta.

El adolescente como persona suele ser un poco idealista. Es posible que adopte un estándar elevado de valores y piense mucho en ellos. Por desgracia el joven es inmaduro e inexperto y puede que sus valores sean demasiado irreales. Como persona, suele criticar mucho a los otros individuos, en particular si se desvían de lo que él acepta como correcto o apropiado. En consecuencia, no es extraño encontrar a un adolescente que sea en extremo intolerante y crítico para con las personas que no se amoldan a su punto de vista.

Una de las tareas del crecimiento consiste en el aprendizaje de las normas sociales características de la cultura. Este es el proceso de la socialización, mediante el cual el individuo adquiere actitudes y necesidades psicológicas. Estas normas sociales aprendidas se convierten, poco a poco, en el criterio de cada individuo acerca de lo que es deseable y lo que no. Una vez adquiridos esos criterios se vuelven relativamente estables durante la vida entera de una persona. Klieger y Walsh (1967)

¿Hasta que grado son materialmente distintas las actitudes de los jóvenes de hoy, de las que tenían los adolescentes del pasado? El mundo actual no es el de ayer: el juego ha cambiado, ¿pero que ha sucedido con los jugadores? Esta es una pregunta difícil, ya que hay muy pocas bases reales de comparación; la juventud del pasado no se enfrentaba a los problemas de la actualidad; aquellas épocas tenían problemas propios y no se sabe como se conducirían ahora los jóvenes de antes. Con todo y eso, ha sido posible realizar comparaciones ilimitadas en varias áreas diferentes. Parece ser que

durante las 2 últimas décadas se han producido grandes cambios de actitud entre los jóvenes. Horrocks (2001 p.238)

La tendencia, aunque no es muy uniforme, se dirige definitivamente hacia la mayor tolerancia y libertad así como al mayor hincapié en la satisfacción personal.

En el proceso de desarrollar un sistema de valores y actitudes, un adolescente puede encontrarse presionado para elegir entre alternativas conflictivas. Estas situaciones de elección son muy frecuentes cuando hay una diferencia de opinión entre los padres y los coetáneos o entre los mismos padres. El conflicto surgirá a menudo entre las sanciones sociales y las propias tendencias hedonistas del adolescente. La incapacidad de muchos adolescentes para postergar la gratificación inmediata crea un área de conflicto potencial que abarca tanto a la escuela como a los padres. La adolescencia parece ser una época de conflicto de valores, Konopka (1973) observa que aunque la formación de valores es un proceso de por vida, los aspectos intelectuales y emocionales llegan a la máxima actividad durante la adolescencia.

Es un problema particular el conflicto de valores entre el hincapié en la toma de decisiones y la igualdad individual en una sociedad democrática y el autoritarismo de muchas instituciones como la escuela. El adolescente, como idealista, presupone un mundo perfecto pero encuentra ejemplos de lo contrario en todas partes. Oye hablar de la igualdad del ser humano, pero es testigo personal de la discriminación racial, que a veces sufre en carne propia. Oye hablar de compasión como una posición religiosa, de la fe y la caridad, pero ve la negación de todo eso en las mismas personas, incluidos sus padres y maestros, que deberían defenderlos con mayor firmeza. Aprende los principios del buen gobierno y escucha que los medios de comunicación catalogan a sus líderes políticos como transgresores y enemigos del mismo sistema que deberían apoyar. (Ibidem)

Es testigo del cinismo y el desinterés por los derechos y valores de otras personas en cualquier parte. Como todavía es inmaduro, carece de experiencia real del mundo y de los seres humanos, y aún trata de descubrir qué es él y a donde va, tiene grandes dificultades para resolver los conflictos de valores que observa. Como es joven e idealista, tiende a reaccionar con exageración y a generalizar demasiado a partir de casos aislados. Por lo general, grita o se vuelve intolerante. Si opta por lo primero, puede seguir una línea de conducta que conduzca a sentimientos de culpa o autorrechazo. Si recurre a lo segundo, tan sólo acentúa su problema y encuentra todavía más conflictos. Al adolescente le resulta fácil pasar por alto el hecho de que si hay mucha maldad en el mundo, también hay mucha bondad. Horrocks (2001 p:275)

Por lo común, una sociedad desarrolla una serie de valores y procedimientos que se consideran sumamente importantes. A veces esos valores y procedimientos tienen su origen en intentos por proteger y perpetuar a dicha sociedad en cuestión. Por ejemplo, muchas sociedades, modernas y primitivas, construyen una serie de reglas, leyes, tabúes o costumbres que castigan a la persona que comete actos en contra de los mejores intereses de la sociedad, o lo que la sociedad considera como los mejores intereses de los individuos. La naturaleza de tales actos y la seriedad que se les atribuya varían de una sociedad a otra, y dependen de que tan amenazador sea el acto para la seguridad y sustancia de la sociedad.

Burguess (1962), al dirigirse a los padres, escribe: "Lo que debemos hacer es ayudar a nuestros jóvenes de ambos sexos para que encuentren más cosas reales, las cosas que necesitan hacer, las que tienen sentido para ellos... Para comunicar valores verdaderos, los padres deben tener valores verdaderos. Yo pediría que miremos bajo la superficie de nuestras opiniones, nuestras convicciones, nuestros temores y que examinemos más a fondo y con más honestidad nuestros estándares".

Burguess piensa que la apatía del adolescente surge del desencanto por los estándares adultos.

Ausubel (1954), al discutir los cambios en los valores durante la adolescencia, señala: "Los valores y las metas todavía se adquieren por satelización intelectual, es decir, como productos secundarios de subordinación a otras personas de quienes depende el individuo para la obtención de estatus; pero ahora las lealtades personales se han transferido de los padres a los coetáneos y a sustitutos paternos tales como los maestros, los líderes adultos de grupo y los representantes de la iglesia".

El estadio adolescente implica un cambio fundamental en la forma de interacción de los padres y los jóvenes. Este cambio es gradual y, contrariamente a la creencia popular, no lleva a una ruptura completa de las relaciones.

Se podría afirmar que el desarrollo de la independencia, o autonomía, con respecto a las relaciones familiares es una de las tareas clave para el adolescente. Ser libres de la restricción parental, y lograr el control sobre la propia vida, es la meta de todo joven. Sin embargo, el paso hacia este objetivo no es sencillo. Hasta cierto punto, esto dependerá de las circunstancias de la familia, y de las oportunidades culturales, sociales y económicas disponibles en el ambiente. El género desempeñará también un papel, puesto que la autonomía para las mujeres jóvenes se interpretará de manera diferente a la de los varones jóvenes. Además, la personalidad del joven será importante, como lo será la situación de los propios padres y las actitudes hacia su hijo o hija. También es probable que otros factores en la familia, como el número y edad de los hermanos, el rol de los abuelos, tengan un efecto sobre el camino que el adolescente tome hacia una autonomía adulta completa. Coleman y Hendry (2003 p.82)

Una de las áreas que ha sido objeto de más investigación que la mayoría es la relacionada con el conflicto progenitor-adolescente. En el discurso popular, esto se conoce como "vacío intergeneracional". Lo que es especialmente interesante sobre este asunto es que parece haber una divergencia clara de opinión entre los investigadores y el público general. Por lo común, los padres y el público general creen que los años adolescentes traen consigo conflicto y desacuerdo en el hogar, así como opiniones ampliamente divergentes en asuntos como el sexo, las drogas y la moralidad. Los investigadores, por otra parte, comunican buenas relaciones entre los padres y los adolescentes, con relativamente pocos datos de vacío intergeneracional en las actitudes hacia la carrera, la educación y la moralidad. (Ibidem p:86)

Al pensar en el ambiente familiar y sus efectos sobre los jóvenes y su desarrollo, se tiene que examinar el papel de los padres, y en particular su estilo de educación. Para cualquier consideración del estilo de educación, es esencial resumir primero el trabajo de Baumrind y de Maccoby. Estos dos autores han tenido un profundo efecto en la comprensión del comportamiento educativo, y hay pocos estudios sobre la cuestión que no tomen su trabajo como punto de partida. A principios de la década de 1970, Baumrind (1971) propuso por primera vez su idea de que hay dos dimensiones del comportamiento educativo que es necesario distinguir: la sensibilidad de los padres y su exigencia. Baumrind creía que los padres varían en estas dos dimensiones y también que ellas son más o menos independientes entre sí. Esto hizo posible examinar diversas combinaciones de las características de los padres, y numerosos estudios han indicado lo significativo que es este esquema de clasificación para una comprensión del funcionamiento familiar. (Ibidem p:89)

Según Coleman (2003) en el esquema desarrollado por Maccoby y Martin (1983) los padres pueden variar en exigencia y en sensibilidad, para dar cuatro tipos de comportamiento educativo. Se puede clasificar a los padres como indulgentes, indiferentes, con autoridad y autoritarios. Los padres

autoritarios dan gran valor a la obediencia y la conformidad. Es más probable que castiguen por una mala conducta, y tienden a no fomentar la autonomía. Los padres con autoridad son cálidos pero firmes. Establecen normas y se atienen a los límites, pero es más probable que den explicaciones y que razonen con el joven a que castiguen. Los padres indulgentes (o permisivos) se comportan de una manera benigna y aceptadora, pero esencialmente pasiva. Es poco probable que establezcan normas o que tengan expectativas elevadas para sus hijos, y no ven el castigo como importante. Por último, los padres indiferentes a menudo reciben el calificativo de descuidados.

Antecedentes

Con el propósito de formular el programa de tutoría se realizó un estudio de donde se obtuvieron los siguientes resultados; las instituciones de educación superior pioneras en programas tutoriales son la Universidad Autónoma de México y la Universidad de Guadalajara; siendo en la UNAM en la década de los 40's donde surgió el programa tutorial en el postgrado, y en el nivel de licenciatura en los 70's en el sistema de universidad abierta, mientras que en la Universidad de Guadalajara en la década de los 90's el personal académico se debe desempeñar como tutor.

Los programas tutoriales se encaminan a disminuir la reprobación, la deserción escolar y aumentar la eficiencia terminal, por ese motivo se investigaron datos de la inscripción y la reprobación en la preparatoria no. 1, que es el contexto de este estudio, de igual forma se contrastó con indicadores nacionales sobre eficiencia terminal.

Para la construcción del programa de tutoría en la preparatoria no. 1 se interpretaron y seleccionaron algunos lineamientos del programa institucional de tutoría de la UAN que se pueden adaptar a la propuesta del programa de tutoría para el bachillerato.

Se optó por la investigación cualitativa y se realizaron una serie de interpretaciones sucesivas a partir de los resultados de los instrumentos como cuestionarios y entrevistas, se seleccionaron informantes clave entre los profesores y estudiantes involucrados en acciones de orientación y de atención tutorial que aceptaron participar en las entrevistas y aplicación de cuestionarios.

Se menciona la orientación ya que en esta escuela está más socializado el término en actividades de apoyo al estudiante.

Se aplicaron 2 tipos de cuestionarios, el primero cuyo propósito fue identificar la percepción que el estudiante tiene sobre el tema de tutoría y los apoyos que se deben brindar a través del programa; los resultados tienen que ver con el descubrimiento de habilidades, el autoconocimiento, motivación al estudio, conocer las carreras de la universidad, el reforzamiento de hábitos, cómo relacionarse con el grupo social y escolar, aumentar el aprovechamiento académico y aprender a aprender.

El segundo cuestionario fue aplicado a profesores y estudiantes con el objetivo de identificar las causas de deserción y reprobación, encontrándose que los estudiantes reprueban por faltas, malos hábitos de estudio, por desinterés, por la forma de evaluar del maestro, porque no existen espacios educativos para atenderlos, por falta de tiempo y recursos escasos, porque llevan muchas materias, o por problemas de comunicación.

Y una serie de entrevistas dirigidas a profesores y estudiantes en torno al significado de la tutoría, las actividades que se realizan, la accesibilidad y la atención recibida, los detalles de la interpretación de los cuestionarios y de las entrevistas aparecen en el capítulo 5 de resultados de esta investigación.

De igual forma se mencionan aspectos históricos de las características del bachillerato a nivel nacional y en la UAN, el interés de las autoridades

educativas a raíz de la Reforma Integral de la Educación Media Superior por la inclusión de programas de apoyo estudiantil y el desarrollo de competencias en el bachillerato.

En nuestro país el nivel medio superior ha tenido un enfoque predominantemente disciplinar y las condiciones del mundo contemporáneo demandan un enfoque en donde se evidencie el vínculo entre lo que se aprende en la escuela y la vida cotidiana.

La Secretaría de Educación Media Superior (SEMS) dependiente de la Universidad Autónoma de Nayarit siguiendo las recomendaciones de la Secretaría de Educación Pública y del Sistema Nacional de Bachillerato reformó su modelo académico con una instrumentación didáctica constructivista y el desarrollo de competencias genéricas que actualmente conforman el perfil del egresado de la educación media superior, encontrando un área de oportunidad para el programa tutorial, sobre todo en el desarrollo de competencias genéricas ya que literalmente "son aquellas que permiten al escolar desarrollarse como persona, desenvolverse exitosamente en la sociedad y en el mundo que le toca vivir". (SEP, SEMS, SNB, RIEMS 2008)

Por otra parte estas competencias son transversales y la propuesta del programa tutorial en el modelo curricular vigente, es transversal entendiéndose que una competencia genérica no se limita a un campo específico del saber ni del que hacer profesional, su desarrollo no se restringe a una disciplina, modelo o asignatura,

La transversalidad se interpreta como la pertenencia y exigencia de su aplicación en todos los campos que se organice en el plan de estudios.

Es importante señalar que el programa de tutoría para la Escuela Preparatoria no. 1 (PIT prepa 1) se diseñó considerando el PITA UAN, las

necesidades del estudiante en un contexto relacionado con la potencialización de sus capacidades, la prevención de situaciones que interfieran con su desarrollo integral y aseguren su permanencia en el plantel hasta el egreso. Por ello la tutoría debe ser proporcionada por profesores del plantel con un número de horas determinado por la dirección.

El programa se diseñó considerando la posibilidad de adaptar una estructura organizacional física y humana para la atención del mismo y que se limita a 8 indicadores con sus respectivas metas. (ver planeación del PIT preparatoria no.1 anexo FT6)

Por último, resaltar el impacto social del programa tutorial a lo interno y hacia el exterior del plantel, sobre todo por su alto contenido humanista, ya que el humanismo aplicado al modelo educativo privilegia a la persona humana como un ser histórico social y con una visión propia de su existencia; la educación humanista destaca la formación de los valores en la escuela, promueve el desarrollo integral de la persona, el sentido de lo que significa ser humano, la convivencia, la competencia, el deseo de superación y la diferencia entre lo bueno y lo malo, considerando lo bueno como lo conveniente y lo malo como lo no deseado. Pimienta (2002: 2)

1 Valores del PIT Prepa 1 y del profesor tutor

- Honestidad.
- Respeto.
- Lealtad.
- Disciplina.
- Calidad.
- Colaboración.
- Libertad.
- Equidad.

- Tolerancia.
- Solidaridad.
- Democracia.

2 Objetivos

- Acompañar y contribuir al mejoramiento de los procesos del aprendizaje de los alumnos a partir de la solución de problemas identificados por medio de la información recabada en el proceso tutorial, contribuir al proceso de formación integral.
- Elevar la calidad del proceso formativo del tutorado por medio de la construcción de valores, hábitos positivos y actitudes, así como el desarrollo de habilidades intelectuales mediante estrategias de atención grupal e individualizadas.
- Revalorar la práctica docente por medio de la actividad tutorial, generar un clima de confianza que propicie el conocimiento de los problemas y expectativas del alumno en búsqueda de alternativas de atención hacia el interior del plantel o fuera de él, e incidir en el desarrollo académico y humano del estudiante.
- Contribuir a la formación del estudiante con un alto sentido de responsabilidad y liderazgo.
- Aplicar y desarrollar habilidades de estudio en la solución de problemas académicos.
- Aplicar competencias genéricas y profesionales por medio del componente de formación para el trabajo.
- Que valore el trabajo cooperativo y su participación en la sociedad del conocimiento.
- Informar al alumno sobre su situación académica y administrativa.

- Orientar hacia metas educativas y servicios de apoyo, dar seguimiento a estas acciones.
- Desarrollar habilidades para la toma de decisiones.
- Establecer diferencias del programa y articular con otros programas existentes, caso particular de asesoría y orientación educativa.
- Orientar al alumno en la recuperación de unidades de aprendizaje no acreditadas.

3 Conceptualización de tutoría en el marco Institucional

En el plan de desarrollo institucional 2004 – 2010 de la U.A.N. en el punto no. 1 de atención integral de estudiantes se marca como objetivo estratégico: "Formar y atender integralmente al estudiante para alcanzar las competencias del perfil de egreso e incrementar indicadores de eficiencia terminal, y como estrategia el incremento y sistematización del programa institucional de tutorías".

Para la educación media superior los beneficios de un programa formal de tutoría académica refleja el carácter humanista de la educación, en la SEMS-UAN proyecta responsabilidad e interés en la formación del estudiante, propicia una comunicación efectiva entre directivos, profesores y alumnos, además establece relaciones interpersonales.

~

3.1 Ventajas

Genera un mecanismo ágil de repuesta a las necesidades del estudiante de tipo afectivo, educativo y vocacional.

Promueve el compromiso del alumno que lo lleva al éxito y la permanencia, además de evitar la deserción escolar, e incrementa la calidad de la educación.

3.2 Límites principales

- No es consejería psicológica.
- No es asesoría académica.

3.3 Alcances

Es un proceso en el que se orienta al alumno a una serie de servicios que le pueden ser útiles. (ver anexo F)

La tutoría académica tiene el potencial de ser una poderosa intervención que puede incrementar grandemente la calidad de la educación experimentada por los estudiantes, de esta forma se convierte en una importante extensión del proceso enseñanza – aprendizaje.

En este contexto la tutoría es un proceso:

- Individual o colectivo.
- Sistemático y programado.
- Voluntario.
- De responsabilidad conjunta.
- Que establece una relación cercana de apoyo, por el cual se experimenta una percepción diferente de la educación.
- Auténtico de desarrollo humano.
- Dirigido por un educador capacitado como tutor.

La programación de la acción tutorial es coordinada desde la administración escolar y la coordinación del programa interno de tutoría, así como por el profesor tutor del grupo.

4 Definición del bachillerato

El bachillerato de la UAN se puede considerar como una instancia formal donde el estudiante tiene contacto con la cultura universal, la cuál le permitirá adoptar de manera consciente un sistema de valores que provenga de la comprensión y crítica a las concepciones filosóficas de su tiempo; orientándolo en el desarrollo de competencias básicas y habilidades de pensamiento así como de un perfil de egreso articulado con el nivel superior en un área del conocimiento acorde con sus intereses. (UAN, SEMS, Programas de estudio)

4.1 Visión

"Concebimos un bachillerato de carácter formativo e integral en donde los jóvenes (estudiantes) desarrollen sus potencialidades individuales y se formen como personas independientes e íntegras capaces de responder a los retos actuales del conocimiento científico, humanístico, tecnológico, artístico y deportivo a través de una metodología basada en la observación, análisis, reflexión y crítica positiva. Deseamos destacar los valores universales y de conciencia social, tales como los derechos humanos, la democracia, la tolerancia y la conservación del entorno ecológico"

4.2 Misión

"La misión fundamental del bachillerato es proporcionar una educación de calidad con equidad y cobertura a todos los estratos sociales. Preparándolos en las distintas disciplinas científicas, tecnológicas, humanísticas y cultura general, además de que puedan continuar sus estudios profesionales o incorporarse al mercado de trabajo". (Ibidem)

5 Programa de estudio del NMS-UAN

"Por otra parte la necesidad de emprender cambios significativos en el currículo de la educación media superior se observa a través de la reforma curricular de la educación media superior contemplada en el programa nacional de educación en donde se destaca el ofrecer a los estudiantes una educación integral por medio del desarrollo de estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje, el uso de las tecnologías de información, comunicación, el desarrollo de competencias genéricas y profesionales. Y el programa de tutorías, asesorías y orientación". (Ibidem)

Todo lo anterior es a partir de un marco curricular común que ofrecen las diversas opciones de la educación media superior por medio de tres componentes: básico, propedéutico y profesional. (Estructura del bachillerato Mex. D.F. 2007).

Entre otros objetivos del programa nacional de educación se destaca mejorar la equidad en el acceso, la permanencia y terminación oportuna de los estudios, siendo una de las metas principales disminuir los índices de reprobación y deserción anual, así como el incremento del índice de eficiencia terminal.

Se enfatiza la atención a los alumnos de bajo desempeño escolar y en riesgo de abandono y la puesta en marcha de los programas de tutoría, asesoría y orientación con el propósito claro de disminuir y evitar la deserción.

Investigaciones recientes al respecto señalan que la mayor deserción en el sistema educativo mexicano se da en la educación media superior en la siguiente proporción.

1er. Año 78.1 %

2o. Año 57.9 %

3er. Año 46.5 %

(fuente: pronosti – sep y conapo 2007)

Entre otros indicadores en la educación media superior, según datos a nivel nacional, se registra la menor eficiencia terminal, por ejemplo, en el ciclo escolar 2007-2008 la tasa de absorción fue de 98.3%, la deserción del 16.6%, la eficiencia terminal de un 60% y la cobertura de un 60.1% (DOCTO. SEP, SEMS, SNB, reforma con base a un marco curricular común 2008).

Por otra parte es importante destacar que el modelo académico de la SEMS-UAN para las escuelas preparatorias se sustenta en un marco epistemológico constructivista.

Sobre el constructivismo, César Coll afirma que "su utilidad reside en que permite formular determinadas preguntas nucleares para la educación, contestándolas desde un marco explicativo, articulado y coherente, y nos ofrece criterios para abundar en las respuestas que requieren informaciones mas específicas". Coll (1999: 34)

Las teorías constructivistas se fundamentan en la investigación de Piaget y Vygotsky, los psicólogos de la Gestalt, Bartlett y Bruner, así como en la del

filósofo de la educación John Dewey, por mencionar solo unas cuantas fuentes intelectuales.

“Se puede decir que no hay una sola teoría constructivista del aprendizaje, por ejemplo, existen aproximaciones constructivistas en la educación en la ciencia y las matemáticas, en la psicología educativa y la antropología, al igual que en la educación basada en las computadoras. Algunas corrientes constructivistas destacan la construcción social compartida del conocimiento, otras consideran que las fuerzas sociales son menos importantes”. (Ibidem)

“En la actualidad parece una moda autodenominarse constructivista y pareciera que todos lo somos o que muchos la usamos, y también pareciera que es algo muy fácil de llevar a la práctica; pero no hay nada más alejado de la realidad, porque no es algo que sencillamente se pueda aplicar como una simple receta, ni tampoco se puede emplear como si se tratara de un traje fácil de usar”. Pimienta (Ibidem)

“El modelo educativo propuesto enfatiza la construcción del conocimiento, las teorías constructivistas del aprendizaje. Las voces a favor del método constructivista no solo provienen del campo de la psicología, sino también de la filosofía, la antropología, la enseñanza de las ciencias, las matemáticas y la tecnología educativa”. (Ibidem)

“Las posturas constructivistas del aprendizaje tienen implicaciones decisivas para la enseñanza. Aunque hay varias interpretaciones de lo que significa la teoría (constructivista), casi todas coinciden en que suponen un cambio notable en el interés de la enseñanza al colocar en el centro de la empresa educativa los esfuerzos del estudiante por aprender”. (Ibidem)

*Analizando un poco los elementos del planteamiento constructivista se observan las ideas de Piaget y Vygotsky y que recomiendan:

- Entornos complejos que impliquen un desafío para el aprendizaje y tareas auténticas.
- Negociación social y responsabilidad compartida como parte del aprendizaje.
- Representaciones múltiples del contenido.
- Comprensión de que el conocimiento se elabora.
- Instrucción centrada en el estudiante*. (wool Fol. 1999)

Y en este marco, el maestro deberá presentar una situación problemática o pregunta desconcertante a los alumnos para que ellos:

- Formulen hipótesis buscando explicar la situación o resolver el problema.
- Reúnan datos para probar la hipótesis.
- Extraigan conclusiones.
- Reflexionen sobre el problema original y los procesos de pensamiento requeridos para resolverlos*. (Ibidem)

Por lo anterior el programa tutorial tiene una aproximación o bases constructivistas donde las perspectivas pedagógica, antropológica, sociológica, filosófica y psicológica contribuyen con sus respectivos aportes e interpretaciones a la definición de una visión totalmente antropocéntrica del estudiante, razón de ser del modelo y del programa.

6 Organización administrativa interna del programa

La tutoría como servicio educativo se desarrolla en un contexto estructurado y bajo supervisión, en el cual el tutor formará redes de apoyo y tomará acuerdos con la coordinación del programa, el servicio de tutoría académica es un beneficio para todos los alumnos.

Aún cuando la literatura especializada señala como base la relación empática entre tutor y tutorado para su elección, en Prepa 1 por cuestiones administrativas serán programados por las autoridades educativas por semestre y grupo (tutoría grupal 1 hora por semana).

Pero también sería conveniente considerar otras formas de organización como:

- Asignar al tutor de 1º. A 6º semestre.
- Asignar al tutor por grado escolar.
- Asignar al tutor por áreas para los de 3er. año.
- Asignar espacios para la tutoría individualizada y para la coordinación de tutoría.
- Vincular la coordinación y el servicio de tutoría con orientación educativa y servicios escolares, departamentos y oficinas cuyo nivel de atención se establece en la relación profesor-estudiante.

Aun cuando la reforma curricular del modelo académico para la Educación Media Superior (2003) en la UAN señala al programa de tutoría como un programa transversal y complementario, se sugiere la adopción de un criterio interno que asegure la asistencia y el compromiso del profesor y del estudiante a la tutoría grupal en aula y a la tutoría individual en gabinete, cuando se requiera.

El tutor presentará a la coordinación de tutoría los expedientes e informes de sus alumnos tutorados de la siguiente forma:

- El expediente individual (al inicio del semestre).
- El seguimiento de casos con sus reportes y las anotaciones necesarias en los formatos diseñados para ello (durante el transcurso del semestre).

- Presentar un reporte final que incluya la evaluación de los casos atendidos y la lista de estudiantes asistentes a la tutoría grupal o individual (al finalizar el semestre).

Para poder ofrecer el uso de servicios y canalización interna a partir de la problemática detectada por el tutor ya sea a nivel grupal o individual se requiere organizar la coordinación de tutoría con las siguientes áreas de atención.

6.1 ÁREAS DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA

ÁREA DE ATENCIÓN	ATENDIDO POR	ÁREA DE INTERVENCIÓN
Afectiva	Psicólogo Clínico o Psicólogo educativo	<ul style="list-style-type: none"> * Atención personal para favorecer el desarrollo de procesos psicológicos asertivos. * Solución a conflictos. * Becas.
Educativa	Pedagogo	<ul style="list-style-type: none"> * Desarrollo de habilidades del pensamiento. * Habilidades de aprendizaje. * Hábitos de estudio.
Vocacional	Orientador Educativo	<ul style="list-style-type: none"> * Orientación profesional. * Disciplina de estudiantes. * Desarrollo integral del estudiante. * Situación escolar.
Médica	Médico Escolar *Enfermera	<ul style="list-style-type: none"> * Programa de salud integral. * Conferencias sobre salud integral. Sub-programas de: <ul style="list-style-type: none"> * Salud alimentaria. * Salud sexual y prevención de adicciones.
Asesoría	Profesor Asesor por asignatura	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría para: <ul style="list-style-type: none"> * Asignaturas reprobadas. * Aprendizaje colaborativo. * Para competencias académicas. * Atender estudiantes aventajados.
Prefectura	Prefecto	<ul style="list-style-type: none"> * Atención específica de disciplina de los estudiantes.

6.2 Modalidad de la tutoría

En los lineamientos para la operación del programa institucional de tutoría académica en la Universidad Autónoma de Nayarit (2007) se mencionan como modalidad de tutoría:

- a) individual.
- b) grupal.

- a) La tutoría individual tiene como propósito proporcionar orientación y atención al estudiante por medio de las áreas afectiva, educativa y vocacional de tal manera que se favorezca tanto su desarrollo académico como el de tipo personal.

La tutoría individualizada por su carácter personalizado facilita la detección e identificación de las necesidades o problemática del alumno, se busca de esta forma poder acompañarlo para que de la mejor manera pueda superar sus dificultades y aproveche al máximo sus potencialidades. (ver en el anexo D el diagrama para la tutoría individualizada)

- b) La tutoría grupal por su parte consiste en la asignación de un tutor a un grupo de estudiantes por un periodo semestral con una sesión semanal programada de una hora.

Los propósitos de un programa tutorial grupal son:

- Estimular en el alumno el conocimiento y autoaceptación de sí mismo.
- La construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan el trabajo escolar.

- La formación integral del estudiante a través del desarrollo y aplicación de metodologías del estudio y trabajo. Se sugieren metodologías de desarrollo de habilidades del pensamiento (DHP).
- Desarrollar actitudes de participación y competencias sociales que faciliten su integración al entorno escolar y sociocultural entre otros.

7 Funciones de la coordinación del programa

En los lineamientos para la operación del programa institucional de tutoría se mencionan 28 funciones del coordinador del programa, a continuación se señalan algunos que se adaptan al programa para el NMS de la preparatoria no. 1

- Realizar reunión de trabajo con directivos, profesores, tutores, jefes de grupo, padres de familia.; con el propósito de dar a conocer el programa y establecer compromisos que faciliten su buen desarrollo.
- Concentrar los expedientes de los alumnos en la coordinación de tutoría para su uso conveniente, facilitar el seguimiento y la transferencia de un tutor a otro (si se requiere).
- Evaluar el desempeño del docente tutor con base a los casos tratados y sus reportes.
- Diseñar y reproducir formatos para el registro y seguimiento de tutoría.
- Diseñar y reproducir tríptico para la difusión del programa de tutoría. (ver anexo A)
- Solicitar a las autoridades la celebración de convenios con instituciones públicas que atienden problemática juvenil para articular el (PIT) con los diversos niveles de atención que ofrece.
- Registrar y supervisar la canalización externa de jóvenes a instituciones públicas.

- Impartir cursos de formación de tutores en el periodo inter-semestral modalidad taller.
- Solicitar a las autoridades educativas la reorganización de la orientación educativa con el propósito de articular el programa de tutoría.
- Gestionar las acciones necesarias tendientes a eficientar el programa.

7.1 Funciones del profesor tutor

En los lineamientos generales del programa institucional de tutoría UAN se plantea que es requisito para ser tutor asistir y acreditar los cursos de formación de tutores que la coordinación general de tutoría académica y el comité institucional de tutoría convoquen. El tutor es un profesor con un alto sentido de responsabilidad y ética personal.

La función principal es promover al alumno en su trayectoria académica y su formación personal por medio de varias acciones de gestión y acompañamiento considerando al alumno de bachillerato a partir de su edad, necesidades e intereses concretos, además de producir aprendizajes, valores institucionales y actitudes positivas.

Elaborar el expediente del tutorado que contenga su trayectoria académica y el registro de la actividad tutorial en formatos previamente diseñados para el caso.

Establecer mecanismos de comunicación directa tutor-tutorado con fechas y horarios para la consulta de dudas académicas, detectar su problemática personal, clarificar situaciones y/o canalizar a donde sea necesario según la naturaleza del problema. (ver en el anexo E diagrama de actividades del tutor)

Proporcionar información administrativa ya sea para trámites escolares hacia el interior o fuera de la escuela preparatoria.

Solicitar a la coordinación de tutoría apoyos para el registro y canalización externa del estudiante a servicios que proporcionan las instituciones públicas y que no se tienen en la escuela, por ejemplo, programas de atención a la farmacodependencia, programas para madres adolescentes, atención al desorden de la conducta con intervención psiquiátrica (anorexia, bulimia), o atención médica especializada. (ver anexo B)

Recibir la asignación de alumnos para la atención individualizada.

Identificar problemas académicos, de salud, psicológicos, socioeconómicos y social familiares.

Asistir a las reuniones convocadas por la coordinación del PIT.

Presentar informes y expedientes de los alumnos a la coordinación.

Para canalización interna llevar el seguimiento de los tutorados, asignar el área de atención requerida y argumentar por escrito el por qué (la argumentación se anexa al expediente).

Aplicar el desarrollo de habilidades del pensamiento.

Fomentar el aprendizaje colaborativo y las competencias genéricas a través del programa.

Previa detección consultar con la coordinación la forma de intervención tutorial que requiere de manera específica el estudiante para registrar y sugerir los apoyos convenientes.

Como ejemplo se mencionan las siguientes:

- Tutoría en –Acompañamiento (área afectiva).
- Tutoría en –Valores.
- Tutoría en –Habilidades sociales.
- Tutoría en –Toma de decisiones profesionales (área vocacional).
- Tutoría en –Convivencia.
- Tutoría en –Transición a la vida adulta.
- Tutoría en –Competencias genéricas.
- Tutoría en – Competencias profesionales (en componente de formación para el trabajo).

El perfil del tutor en la Preparatoria no. 1 de la UAN.

- Orientación hacia el servicio.
- Asertividad.
- Apertura y comprensión.
- Amplio criterio.
- Responsabilidad y autentico interés en los alumnos.
- Actitud activa.
- Paciencia.
- Objetividad.
- Interés en el bienestar del estudiante.
- Que la motivación primordial del tutor sea el éxito del estudiante.
- Ser enlace entre tutorado-profesores-padres de familia-autoridad escolar.

7.2 Obligaciones del tutorado

- El tutorado es el alumno que recibe el beneficio de la tutoría.

- Asistir a las sesiones programadas para tutoría individual y grupal en los horarios indicados.
- Recurrir al tutor a solicitar atención cuando se requiera.
- Solicitar apoyo para el manejo de las materias reprobadas.
- Dar importancia y respeto al profesor tutor y al programa de tutoría.
- Realizar las actividades indicadas por el tutor.

8. Técnicas sugeridas al tutor en el proceso de intervención tutor-tutorado

8.1 La entrevista

En definitiva, la entrevista es una comunicación interpersonal a través de una conversación estructurada que configura una relación dinámica y comprensiva desarrollada en un clima de confianza y aceptación, con la finalidad de informar y orientar. (el formato de entrevista FT4 diseñado para el programa propuesto aparece en el anexo p: 232)

8.1.1 Fines de la entrevista tutorial

Pueden señalarse como objetivos básicos de toda entrevista tutorial los siguientes: (UAN, CUFIE 2003 pp: 138-142)

- Obtener datos acerca del entrevistado que en unos casos servirán de contraste a los obtenidos por otras técnicas (test, cuestionarios, escalas) o bien de complemento de las mismas y, en otros, constituirá la única fuente de conocimiento.

- Facilitar al estudiante información y consejo sobre aspectos académicos, profesionales, personales, etc., de su interés.
- Proporcionar al estudiante entrevistado un mayor conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea.
- Ayudar al sujeto a enfrentarse con un problema o una situación para que tome la responsabilidad de decidir por sí mismo.
- Servir, por último, de medio comprensivo y unificador para entender de forma global la personalidad del entrevistado.

8.1.2 Elementos de la entrevista.

En toda entrevista cabe considerar tres elementos clave: el entrevistador, el entrevistado y la relación entre ambos. Cada uno de ellos se analiza a continuación.

8.2 El entrevistador: cualidades y actitudes

El entrevistador es la persona que dirige y estimula la entrevista; puede ser el profesor-tutor, el director escolar, el orientador, el psicólogo, etc. En nuestro caso nos centraremos en la figura del profesor-tutor, quien como entrevistador debería poseer, al menos, estas condiciones básicas:

- Ciertas cualidades personales.
- Conocimiento sobre técnicas y procedimientos para entrevistar.
- Actitudes adecuadas y específicas.
- Hábitos y experiencia práctica. (Ibidem p.138)

8.2.1 Cualidades personales del entrevistador

Se enumeran, como más importantes, las que señalamos en el siguiente decálogo:

1. Saber observar y escuchar.
2. Poseer madurez afectiva y equilibrio interior.
3. ser objetivo e imparcial.
4. No ser agresivo ni autoritario.
5. Poseer capacidad de empatía.
6. Aceptar al estudiante y comprenderle.
7. Ser cordial, amable y accesible.
8. Respetar la intimidad del entrevistado.
9. Ser sincero, paciente y sereno.
10. Ser prudente, guardar el secreto profesional. (Ibidem p:139)

8.2.2 Actitudes del entrevistador

Se exponen aquellas actitudes que aparecen con mayor frecuencia en el profesorado y que, por otra parte, se describen en diversas teorías y postulados (Carl C. Rogers, Williams, Ellis, teorías del psicoanálisis, etc.).

8.2.2.1 Actitud directiva.

Mediante ella el tutor-entrevistador se coloca en una situación de autoridad que le lleva a decidir por el estudiante dejando a éste sin opciones y coartando, por tanto, su libertad. Aunque en algún momento y con determinados sujetos sea conveniente mantener esta actitud tradicional, hoy se postulan actitudes más flexibles que dan ocasión al sujeto a hacer un uso responsable de su libertad.

8.2.2.2 Actitud persuasiva.

Es similar a la anterior, pues aunque en última instancia se deja libre el sujeto para que decida, sin embargo se ha seguido con él un proceso de persuasión que ha mediatizado su capacidad de elección en la forma y dirección que desea el tutor. (Ibidem)

8.2.2.3 Actitud no directiva o permisiva.

Se fundamenta en la aceptación plena del sujeto, en la comprensión de su singularidad, en el respeto a su libertad y en el desarrollo de su capacidad de elección. Con esta actitud el tutor, a través de la entrevista, no resuelve los problemas del estudiante, sino que le ayuda a desarrollar sus propias potencialidades, eliminando sus lazos de dependencia con él a medida que avanza su proceso de madurez personal y es capaz de decidir con responsabilidad. (Ibidem)

8.2.2.4 Actitud Informativa.

La utiliza el tutor cuando pretende conocer a fondo determinado problema o circunstancia del mundo y necesita recopilar datos. Esta actitud suele utilizar la técnica del interrogatorio y mediante ella el entrevistador sondea a fondo al entrevistado, tratando de informarse lo mejor posible del asunto de que se trate. (Ibidem)

8.2.2.5 Actitud interpretativa.

Es indispensable hacer uso de ella a lo largo de una entrevista y enlazarla con determinadas técnicas que tratan de comprender el sentido profundo de las palabras, los gestos, los silencios del entrevistado. (Ibidem)

8.2.2.6 Actitud valorativa.

Puede ser una actitud presente en el entrevistado desde que comienza a hablar con el sujeto o constituir el momento final de la entrevista, en el que se hace una valoración del sujeto o se evalúan determinados hechos o situaciones. (Ibidem)

Expuestas las actitudes básicas con que puede actuar un entrevistador, es obvio que la dosificación adecuada de una y otras, según las diversas circunstancias personales, es la actitud correcta. En definitiva, la línea de acción se balancea entre la directividad-no directividad, en lo que ha venido en llamarse actitud ecléctica o también auto directiva. Constituye, pues, una actuación difícil y comprometida encontrar el justo equilibrio entre lo que demanda el sujeto, lo que realmente necesita y lo que piensa el entrevistador que sería lo mejor para él. (Ibidem p.130)

8.3 Técnicas, hábitos y experiencias

Buena parte de la eficacia de la entrevista corresponde a la correcta utilización de técnicas y procedimientos adecuados, como los que se exponen en este capítulo, por lo que el profesor-tutor debe esforzarse en conocerlas, aprenderlas y practicarlas. El uso que diferentes entrevistadores pueden hacer de una misma técnica es muy variable, ya que en ella inciden las actitudes y la experiencia. En efecto, la práctica constituye un punto

fundamental en la actuación del entrevistador que, día a día, año a año, irá corrigiendo, adaptando y consolidando sus técnicas y estrategias hasta convertirlas en algo personal e intransferible. (Ibidem)

8.4 El entrevistado

Es el sujeto que necesita orientación, ayuda e información para resolver un problema, realizar una elección o conocerse mejor a sí mismo. En nuestro caso, es el estudiante que asiste a una institución escolar de nivel básico o medio y cuya diversidad y problemática suele ser grande a causa de las diferencias de edad, sexo y de las variadas circunstancias referidas a la personalidad. Las actitudes negativas con que se comportan al principio muchos estudiantes merecen ser reseñadas para que el tutor-entrevistador las tenga en cuenta y procure cambiarlas. Tales son entre otras:

- Acudir a la entrevista por situación o invitación del entrevistador, pero sin que él la haya solicitado.
- Participar en ella con una actitud más o menos pasiva.
- No aceptar al entrevistador o aceptarlo en mayor o menor medida.
- No comprender el tipo de ayuda que pueda prestarle.
- No diferenciar bien la situación tutorial de la entrevista de la situación docente en la clase, al ser el entrevistador la misma persona.
- Rechazo, en ocasiones, de los adultos personificados en el entrevistador, pqr diferencias o criterios y experiencias negativas con ellos.
- Agresividad, más o menos expresa, en modos, gestos o palabras.
- Inhibición ante el tutor por miedo a que descubra su intimidad. (Ibidem)

Quiere decirse con ello que las primeras entrevistas suelen ser difíciles para el entrevistador hasta lograr que el estudiante comprenda que sólo se trata de ayudarle, respetando su personalidad y sus decisiones.

El entrevistado puede ser también el padre o los padres de los estudiantes. En este caso se configura un tipo de entrevista diferente tanto en sus planteamientos como en su desarrollo.

8.4.1 La relación entrevistador-entrevistado

La relación es el núcleo de la entrevista y se concibe como un proceso de transmisión vivencial basado en la influencia mutua de actitudes, cambiantes en su mismo fluir comunicativo. También cabe contemplarla como una tensión dialéctica entre dos personas que se comunican y en la que una trata de ayudar a la otra. En fin, la relación entre entrevistador y entrevistado es un medio para comunicar y recibir informaciones, valorar actitudes y sentimientos y ayudar al desarrollo del entrevistado a través de las experiencias educativas y orientadoras. (Ibidem p.141)

Como notas destacadas que caracterizan la relación entrevistador-entrevistado, se suelen mencionar:

1. Es un relación asimétrica, porque, aunque se actúe con actitudes no directivas, el entrevistador se sitúa siempre en un plano de ayuda y conducción de la entrevista, y el entrevistado en plano de inmadurez, indecisión y demanda de información y consejo. Por otro lado, las diferencias de edad y experiencias vitales acrecientan esa dicotomía.
2. Se trata de una relación dinámica, ya que el contacto personal y directo es una tensión dialéctica, en el que ambos se influyen mutuamente a través de la expresión verbal y dinámica: palabras, gestos, movimientos, silencios. La mayor participación del entrevistado aporta, generalmente más dinamicidad a la relación.

3. Es una relación única, porque cada entrevistado es distinto a los demás. Incluso lo es el entrevistador al verse afectado por las diversas influencias que ejercen en él los diferentes entrevistados. Las mismas entrevistas mantenidas con un sujeto configuran relaciones diferentes por ser distintas las situaciones y estados de ánimos de ambos. Por tanto, cada relación es única e irrepetible. No hay dos relaciones iguales y lo que puede suceder en ellas es imprevisible. De aquí que no se deba generalizar demasiado ni ajustarse a esquemas rígidos de actuación. Sin embargo, sigue siendo útil el conocimiento de las técnicas y la preparación de las entrevistas. (Ibidem)

8.5 Tipos de entrevista tutorial

Los diferentes tipos de entrevistas que pueden ser desarrollados por el profesor-tutor son los que se indican a continuación:

	Informativa
--- Por su finalidad -----	Diagnóstica
	Terapéutica
	Orientativa
	Libre
--- Por la técnica utilizada -----	Estandarizada
	Estructurada
	Inicial
--- Atendiendo al momento del proceso orientador -----	Periódica
	Final
	Con estudiantes
---Según el entrevistado -----	Con padres

8.5.1 Tipos de entrevista por su finalidad

8.5.1.1 Informativa.

Tiene por objeto obtener información sobre aspectos personales, familiares, escolares, etc. En unos casos se tratará de datos que sólo puede recogerlos el tutor por este medio; en otros, servirán de complemento o contraste a los datos obtenidos a través de otras técnicas (tesis, cuestionarios, etc.). Otra vertiente de este tipo de entrevista sería la de ofrecer al estudiante información sobre aspectos personales, escolares, profesionales. (Ibidem p:142)

8.5.1.2 Diagnóstico

Con esta formulación no quiere decirse que un diagnóstico psicopedagógico deba emitirse utilizando solamente la entrevista como medio, sino también para indagar, analizar, contrastar y completar los datos obtenidos en el periodo exploratorio. Así pueden aclararse muchas situaciones o tipos de dificultades en que se encuentran los estudiantes. Este es el sentido que le confieren también Bruekner y Bond, los cuales añaden:

<<La observación crítica de la conducta y respuestas del sujeto durante la entrevista ayudará al examinador a descubrir ciertos rasgos, cuya importancia para el diagnóstico puede ser decisiva>>. La entrevista-diagnóstico, es especialmente útil en el conocimiento de los intereses, actitudes y actividades extraescolares del sujeto. (Ibidem)

8.5.1.3 Orientativa

Es quizá el tipo de entrevista que mejor acepta el tutor y la que siempre ha desarrollado el maestro, aunque de una manera informal, asistemática y poco estructurada. Tiene por finalidad:

- Influir sobre ciertos aspectos de la conducta.
- Ayudar al sujeto a conocerse a sí mismo.
- Orientarle sobre la manera de resolver sus dificultades.
- Aclararle sus posibilidades.
- Estimularle y responsabilizarle ante las opciones que tenga que realizar.
- Guiar, en suma, su proceso de madurez personal. (Ibidem)

8.5.1.4 Libre

"Se limita a ser una conversación informal, no preparada ni estructurada en la que, por su propia espontaneidad, el entrevistado se siente aceptado y se expresa con naturalidad. Es el tipo de entrevista que normalmente realizan los profesores-tutores con el inconveniente de que se pasa fácilmente de un asunto a otro, se pierde mucho tiempo, se producen olvidos y se da pie a la subjetividad del entrevistador y a la ligereza de sus impresiones. Hay que procurar que los tutores partan de la experiencia que suponen estas entrevistas para abordar otras debidamente estructuradas y planificadas". (Ibidem)

9 Ideas para estructurar la entrevista (Rol del orientador-tutor y el tutorado)

Para que la entrevista sea eficiente debe ser breve en su realización y rica en su contenido. Para ello tiene que estar bien planificada y estudiada.

La preparación supone un estudio lo más completo del sujeto que se va a entrevistar, informándose lo mejor posible de los datos personales, ambientales y familiares. Valero (1998: pp: 186,192)

Muchas entrevistas fracasan por no estar suficientemente preparadas; en la realización de la entrevista se pueden distinguir tres momentos diferentes: el comienzo, el desarrollo y el final.

Es muy importante saber iniciar la entrevista, pues según se inicie se favorecerá la apertura o se provocará una cerrazón más o menos declarada que invalide la eficacia del encuentro.

No es conveniente introducirse en el tema bruscamente, sino que se puede comenzar por comentar algo intrascendente, sin extenderse demasiado, pues la entrevista debe tener un tiempo límite previsto. Habrá casos en que será provechoso ampliar este límite o mejor no fijarlo.

Durante el desarrollo del encuentro es necesario que el sujeto se vea atendido, escuchado, comprendido. Para ello es conveniente que hable más el orientado que el tutor.

El tutor puede tomar nota de lo más sobresaliente para poder completar después la entrevista, centrando su atención en los problemas del entrevistado, manteniendo una relación de confianza y cordialidad que faciliten una comunicación sincera y una apertura confiada.

Como técnicas para romper el hielo y la especie de agobio y retraimiento que suele sentir el entrevistado al comenzar la entrevista, pueden servir estas ideas que parecen sencillas, elementales, pero que tienen su importancia como mirarle a los ojos con simpatía, llamarlo por su nombre e iniciar la conversación comentando algo de interés del entrevistado. (Ibidem p:186)

El ambiente donde se realice el encuentro tiene importancia. Debe ser un espacio más bien sencillo, ordenado, no sobrecargado, alegre.

El colocarse frente a frente suele ocasionar inseguridad emocional en el entrevistado. Es preferible ponerse en ángulo o al lado y no muy distanciados.

Por parte del tutor se pueden ofrecer actitudes estimulantes y dinamizadoras que alienten al orientado y le animen en sus manifestaciones. Estas manifestaciones o actitudes, pueden ser gestos o movimientos que manifiesten aceptación o agrado.

El gesto de mirar al reloj, si no se hace de un modo disimulado, puede ser hasta traumatizante.

Interesa resaltar la técnica del silencio, muchas veces se interpreta como signo de fracaso y sin embargo, puede ser el momento más fecundo de la entrevista, ya que favorece una interiorización y el aflorar de los problemas más profundos. Hay silencios muy fecundos. Ante un momento de silencio se puede sentir la sensación de agobio, de fracaso, pero se tiene que pensar que el silencio puede hacer suscitarse la reflexión, favorecer la comunicación y dirigir la atención sobre el sujeto mismo.

El tutor debe ser respetuoso con estos momentos de silencio y tener cuidado de no interrumpirlos. El silencio del entrevistado puede tener distintos

significados. Puede ser que signifique una aceptación y conformidad o bien que se está en una situación pasiva o de rechazo. (Ibidem p:187)

9.1 Actitudes del tutor en el encuentro

Algunas de las actitudes posibles:

- **De juez.** El tutor enjuicia lo que es bueno o no, lo que está acertado o equivocado y hasta toma iniciativa indicando lo que tiene que hacer o evitar el entrevistado.
- **De buceador.** Intenta conocer el mayor número de detalles y hasta aspectos o problemas íntimos.
- **De consolador.** Es proyección de un paternalismo con lo que se favorece el infantilismo del orientado.
- **De comprensión.** El orientador acepta el problema o situación y lo capta del modo como o entiende y siente el educando. La actitud de comprensión provoca seguridad y confianza. El entrevistado se da cuenta que hay alguien que lo comprende.

Las actitudes proteccionistas merecen el rechazo de los adolescentes. (Ibidem)

9.2 Normas prácticas para que una entrevista sea correcta

1. Que se prepare minuciosamente.
2. Que hable más el entrevistado que el entrevistador.
3. Que la entrevista no sea un interrogatorio.
4. Manifestar siempre optimismo.
5. Conceder el tiempo suficiente, pero sin aparentar prisas.
6. Escuchar y tratar de comprender al orientado.

7. Que haya un ambiente de confianza y tranquilidad.
8. Que esté seguro el orientado de nuestra discreción y reserva.
9. Sugerir soluciones, pero no imponerlas.
10. Procurar que el orientador tenga ganas de volver otra vez. (Ibidem p:188)

10 El entrenamiento en habilidades sociales

Otra de las técnicas sugeridas en el proceso tutorial es el desarrollo de habilidades sociales, en el entrenamiento de habilidades sociales Salter habla de sus técnicas: La expresión verbal, la expresión facial de las emociones, utilizar la primera persona al hablar, el estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos, expresar el desacuerdo y la improvisación y actuación espontánea.

Wolpe (1958) retomó las ideas de Salter y utilizó por primera vez el término de conducta asertiva que luego se convertiría en un sinónimo de conducta asertiva y que mas tarde sería un sinónimo de habilidad social; a continuación se presentan algunos aspectos generales de esta técnica:

El entrenamiento de habilidades sociales (EHS) es una de las técnicas de conducta que más se utilizan en la actualidad. Pero también una de las más difíciles, ya que requiere conocimientos de muy diversas áreas de la psicología y, además, se encuentra notablemente determinada por la subcultura en la que se lleva a cabo la conducta que se va a entrenar.

El campo de las habilidades sociales, que conoció su época de mayor difusión a mediados de los años setenta, sigue siendo un área de continua investigación.

En la década de los ochenta se han incorporado progresivamente los hallazgos obtenidos en otras áreas de la psicología y se ha establecido definitivamente la inclusión de numerosos elementos de orientación cognitiva.

10.1 Definición de habilidad social

Ha habido grandes problemas a la hora de definir qué es una conducta socialmente habilidosa. Se han dado numerosas definiciones, no habiéndose llegado todavía a un acuerdo explícito sobre cuándo se puede considerar a una conducta como socialmente habilidosa. Meichenbaum, Butler y Grudson (1981) afirman que es imposible desarrollar una definición consistente de competencia social, puesto que es parcialmente dependiente del contexto cambiante. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de los factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en que se encuentre. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser, obviamente, impropia en otra. El individuo trae también a la situación sus propias actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas y un estilo único de interacción. (Wilkinson y Canter, 1982)

Por otra parte, las clases de respuesta que se han propuesto como componentes del constructo de las habilidades sociales han sido relativamente abundantes. Sin embargo, hay una serie de ellas que han sido generalmente aceptadas y que incluso se han encontrado en investigaciones con poblaciones españolas (Caballo, 1989; Caballo y Buela, 1988; Caballo, Godoy y Buela, 1988; Caballo y Ortega, 1989). Esas dimensiones son las siguientes:

1.- Iniciar y mantener conversaciones

- 2.- Hablar en público
- 3.- Expresión de amor, agrado y afecto
- 4.- Defensa de los propios derechos
- 5.- Pedir favores
- 6.- Rechazar peticiones
- 7.- Hacer cumplidos
- 8.- Aceptar cumplidos
- 9.- Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
- 10.- Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
- 11.- Disculparse o admitir ignorancia
- 12.- Petición de cambios en la conducta del otro
- 13.- Afrontamiento de las críticas

El entrenamiento en las habilidades sociales (EHS) se podría definir como "un enfoque general de la terapia dirigido a incrementar la competencia de la actuación en situaciones críticas de la vida" (Goldsmith y McFall, 1975 p:51) o como "un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos, con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales". (Curran, 1985 p:122)

El proceso de entrenamiento en habilidades sociales implica cuatro aspectos que son:

1. *Entrenamiento en habilidades*, donde se enseñan conductas específicas, se practican y se integran en el repertorio conductual del sujeto.
2. *Reducción de la ansiedad* en situaciones sociales problemáticas. Normalmente, esta disminución de la ansiedad se consigue de forma indirecta, es decir, llevando a cabo la nueva conducta más adaptativa que, supuestamente, es incompatible con la respuesta de ansiedad. (Wolpe, 1958)

3. *Reestructuración cognitiva*, en donde se intentan modificar valores, creencias, cogniciones y/o actitudes del sujeto.
4. *Entrenamiento en solución de problemas*, en donde se enseña al sujeto a *percibir* correctamente los "valores" de todos los parámetros situacionales relevantes, a procesar los "valores" de estos parámetros para generar respuestas potenciales, *seleccionar* una de las respuestas y *enviarla* de manera que maximice la probabilidad de alcanzar el objetivo que impulsó la comunicación interpersonal.

BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior 2000, Programas Institucionales de Tutoría. México, Distrito Federal.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior 2000, Documento estratégico para la innovación en la enseñanza superior. México, Distrito Federal.
- Abbagnano Nicola 1993, Diccionario de filosofía. México, Distrito Federal.
- Alvarez Gayou J. 2003, Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Paidós, Barcelona.
- Álvarez Pérez Pedro 2002, La función tutorial en la universidad; una propuesta para la mejora de la calidad de la enseñanza. Madrid.
- Arancibia, Herrera y Strasser, 1999, Psicología educativa, Edit. Alfa Omega 2ª. Edición, México, Distrito Federal.
- Arvizu, et. al. 2004; Claves de la práctica de autorización entre iguales en las universidades anglosajonas. Revista enfoques.
-
- Ballen Araiza. et. al. 2007. Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa. Universidad de Colombia.
- Borrego Gutiérrez Gomelia 2009, "Retos y perspectivas del Nivel Medio Superior de la Universidad Autónoma de Nayarit, ensayo, Tepic, Nayarit.

- Caballo E. Vicente 1995; Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. Edit. Siglo XXI. España.
- CISE 1994, Etnografía de la educación. Universidad Nacional Autónoma de México, México, Distrito Federal.
- Cofer Charles Novar, 1993; "Motivación Theory and research", segunda reimpresión. Edit. Trillas. México, D.F.
- Coleman J. C. y Hendry L. B., 2003; Psicología de la adolescencia; Ediciones Morata. España.
- Cisterna Cabrera Francisco 2005, Facultad de ciencias de la educación, Ensayos.
- Del campo Alepuz G. 2010. El trabajo de campo etnográfico. Artículo wikipedia.
- Flores Ochoa Rafael 2001, Cómo desarrollar una práctica docente competitiva, Edit. Mc Graw Hill, México.
- Fresan Orozco Magdalena s/f, Apuntes para la construcción del marco conceptual de programas institucionales de tutoría. UNAM – Xochimilco.
- Fresan Orozco Magdalena. 2004. Encuentro Nacional de Tutoría "acompañando el aprendizaje". Ponencias. Colioma. México.
- Garrido Gutiérrez Isaac- et. al. 1996; (comp) Psicología de la motivación, Edit. Síntesis S. A. Madrid, España.
- Garza R. Levantel 2000, Estrategias de aprendizaje, Edit. Trillas 5ª. Edición, México, Distrito Federal.

- González R. y A. Romo. 2005 (comp.) Detrás del acompañamiento ¿una nueva cultura docente? Universidad de Colima. México.
- Hidaigo Guzmán Juan Luis 2004, El enfoque constructivista en la investigación, México, Distrito Federal.
- Horrocks John E. 2001; Psicología de la adolescencia. Edit. Trillas. México.
- <http://www.uv.mx/doctosot/sist.tut.acad.htm>
- <http://www.uam.mx/difusion/revista/marzo2002/Zavala.htm>
- <http://www.psicopedagogia.com/atención>
- Hernández Sampieri R., Fernández y Baptista, 2006. Metodología de la investigación, Edit Mc Graw Hill. México, Distrito Federal.
- Instituto Pedagógico de Postgrado de Celaya, 2003. Guía para analizar y evaluar proyectos de investigación. Celaya, Gto. México.
- Jardín M. 1998, La verdad desde su misma. Tres paradigmas en la investigación cualitativa. Edit. Euterpe. México.
- Longás y J. Mola. 2007. La escuela orientadora, la acción tutorial desde una perspectiva.
- Martínez Migueles 1995. Seminario sobre enfoques metodológicos en Ciencias Sociales. Universidad Simón Bolívar.
- **May Kut y More house 1994, Revista Iberoamericana de educación.**

- Mestre Navas José y Palmero Cantero Francesc. 2004, Procesos psicológicos básicos, Edit. Mc. Graw Hill, Madrid, España.
- Omrod J. E. Psicología educativa compilado.
- Orozco Gómez, publicado en <http://www.uam.mx/difusion/revista/marzo2002/Zavala.htm>
- Pacheco Ladrón de Guevara Lourdes C. 2006. Metodología de la investigación, la elaboración del proyecto. UAN, Tepic, Nayarit.
- Pacheco Ladrón de Guevara y otros, 1994. 25 años de la Universidad Autónoma de Nayarit (1969 – 1994), UAN, Tepic, Nayarit.
- Pardinás F. 1993. Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. Siglo XXI, editores. Madrid.
- Pimienta Prieto Julio 2005. Metodología constructivista, Pearson Prentice Hall. México.
- Rodríguez Gómez Gregorio et. al. 1999; Metodología de la investigación cualitativa.
- Rojas Soriano Raúl, 2005. El proceso de la investigación científica. Edit. Trillas. México, Distrito Federal.
- Romo López Alejandra. 2008. Directora de investigación educativa ANUIES, Primer encuentro institucional de tutores. UAS.
- Romo A. 2008. La tutoría ¿una nueva tarea docente?, ponencia centrada en simposio reformas educativas en la innovación curricular y la formación docente ANUIES UAEM. Cuernavaca, Morelos. 24 de octubre.

- Rubio F, 2001. Teoría de las representaciones sociales, apuntes en revista Nómadas.
- Sánchez Fuentes Ricardo, 1993. Enseñar a investigar una didáctica nueva de la investigación en ciencias sociales. UNAM, México, Distrito Federal.
- Secretaría de Educación Pública, Subsecretaría de Educación Media Superior. 2008. Documento para la Reforma Integral de la Educación Media Superior en México; La creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad.
- Secretaría de Educación Pública. 2004. Estructura del bachillerato, reforma curricular de la Educación Media Superior.
- Secretaría de Educación Pública. 1994. Programa para la Modernización Educativa 1989 – 1994 México.
- Schwartz y Jacobs. 1999. Sociología cualitativa, método para la construcción de la realidad. Edit. Trillas. México, Distrito Federal.
- Universidad Autónoma de Nayarit. Plan de Desarrollo Institucional 2004-2010.
- Universidad Autónoma de Nayarit. Fondo para la modernización de la Educación Superior 1994 propuesto para la creación del Departamento de Orientación Educativa. Tepic, Nayarit.
- Universidad Autónoma de Nayarit. 1994. La Educación Superior en Nayarit, oferta educativa 1984-1994. Tepic, Nayarit.

- Universidad Autónoma de Nayarit. 1985. Revisión del Plan y Programa de Estudio del Bachillerato. Tepic, Nayarit.
- Universidad Autónoma de Nayarit. 1995. Información sobre el bachillerato, marco legal, desarrollo y estado actual. Tepic, Nayarit.
- Universidad Autónoma de Nayarit. 1993. Legislación universitaria compilado general. Tepic, Nayarit.
- Universidad Autónoma de Nayarit. 2002. Documento rector para la reforma académica del bachillerato. Tepic, Nayarit.
- Universidad Autónoma de Nayarit. CUFIE 2003. Programa de tutores académicos. Tepic, Nayarit.
- Universidad Autónoma de Nayarit. CUFIE 2003. Programa de asesores académicos. Tepic, Nayarit.
- Universidad Autónoma de Nayarit. Secretaría de Educación Media Superior 2003. Programas de estudio del bachillerato. Tepic, Nayarit.
- Universidad Autónoma de Nayarit. 2007. Lineamientos para la operación del programa institucional de tutoría académica. Tepic, Nayarit.
- Valero García José María. 1998. "La escuela que yo quiero". Edit. Progreso. México, Distrito Federal.
- Wikipedia 2008 <http://es.wikipedia.org/wiki/existencialismo>.

ANEXOS

**FORMATOS PARA EL REGISTRO
DE LA ACCIÓN TUTORIAL**

TRÍPTICO (A)



**¿Sabes que es el
PIT prepa 1?**

Es el ...

**PROGRAMA INTERNO DE TUTORÍA
DE LA PREPARATORIA NO. 1
'DR. JULIÁN GAZCÓN MERCADO'
DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT**

DIRECTORIO DE INSTITUCIONES PÚBLICAS EN CONVENIO PARA CANALIZACIÓN EXTERNA DE ESTUDIANTES EN RIESGO

(B)

INSTITUCIÓN	DOMICILIO	TELÉFONO	HORARIO	TITULAR	ACTIVIDAD
CREE Centro De Rehabilitación Y Educación Especial	Sauce y Cedro sin Col. San Juan Tepic, Nay.	2-13-22-14	8:00 - 14:30	Dr. Felipe de J. Medrano Coordinador General	Rehabilitación Física General (Auditiva, lenguaje)
DIF Desarrollo Integral De La Familia	Av. P. de la loma sin Tepic, Nay.	2-16-32-60	9:00 - 20:00	Varios por área	Varias según el área (Psicología, legal, defensa del menor)
CECA Consejo Estatal Contra Las Adicciones	Country Club no. 11 Col. Versailles Tepic, Nay.	2-14-42-05	8:00 - 16:00	Lic. T.S. Marisela Peralta López Directora General	Prevención y tratamiento de adicciones
CESAME Centro De Salud Mental	Av. Insurgentes y 27 de Marzo Col. Menchaca Tepic, Nay.	2-14-39-76 Llamar para cita.	8:00 - 15:30 Sábados y Domingos	Lic. Celina Guevara Retes Directora	Psicología y psiquiatría, tabaquismo, grupos de autoayuda, A.A., Codependencia.
CU Centro De Integración Juvenil	Montes Andes no 45 Col. Lindavista Tepic, Nay.	2-17-17-58	8:00 - 15:30	Lic. Martha Gil Zamora Coordinadora	Prevención e adicciones y tratamientos, factores de riesgo, autoestima, habilidad social, enfrentación del stress y la comunicación.
PAMAR Programa De Atención A Menores Y Adolescentes En Riesgo	Rayón 05. 86 esq. Morelia Col Acayapan Tepic, Nay.	2-12-62-51	9:00 - 20:00	Lic. Isidro González Maldonado Coordinador Estatal	Programa de atención al menor y adolescente en riesgo, atención a adolescentes embarazadas, gpos. Esc. Para talleres de música, guitarra, teclado y flauta, cerámica, kárate, ballet moderno, corte y confección.

ESQUEMA ORGANIZACIONAL
PARA LA COORDINACIÓN DE TUTORÍA EN EL PLANTEL

(C)

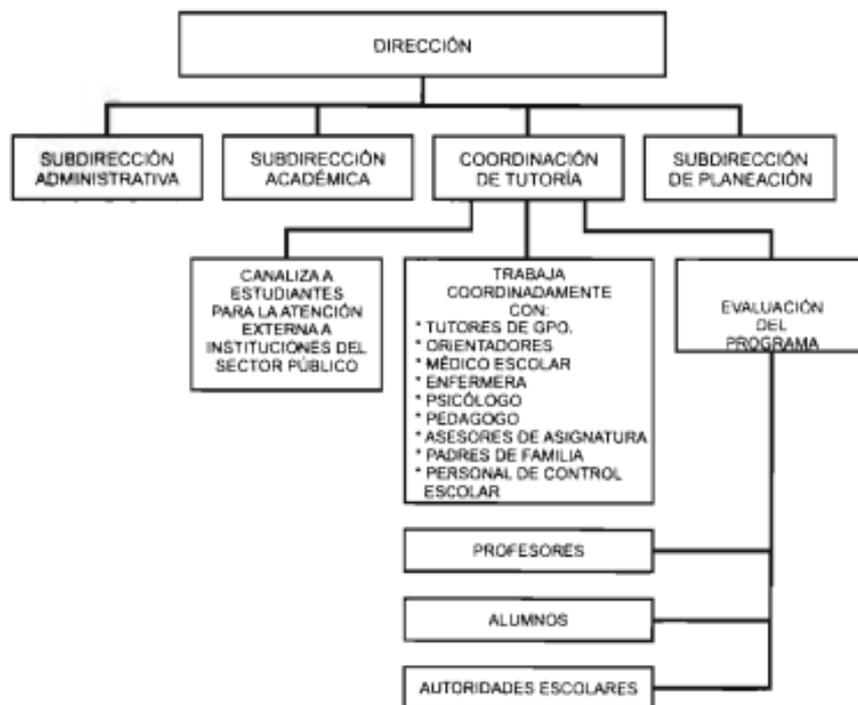
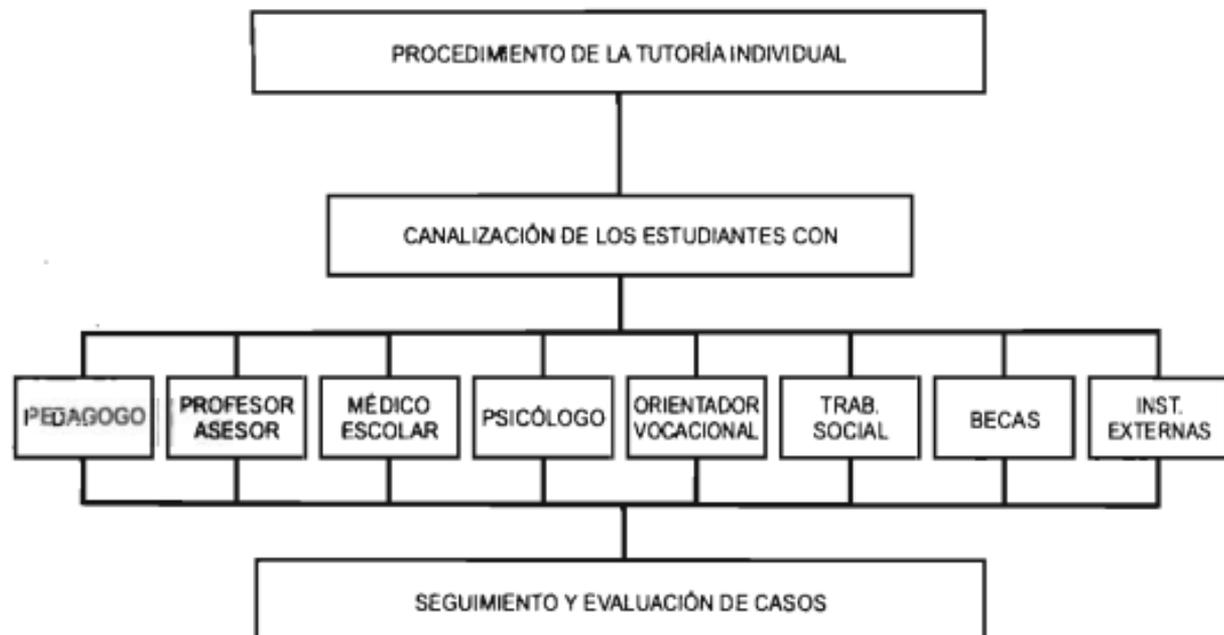


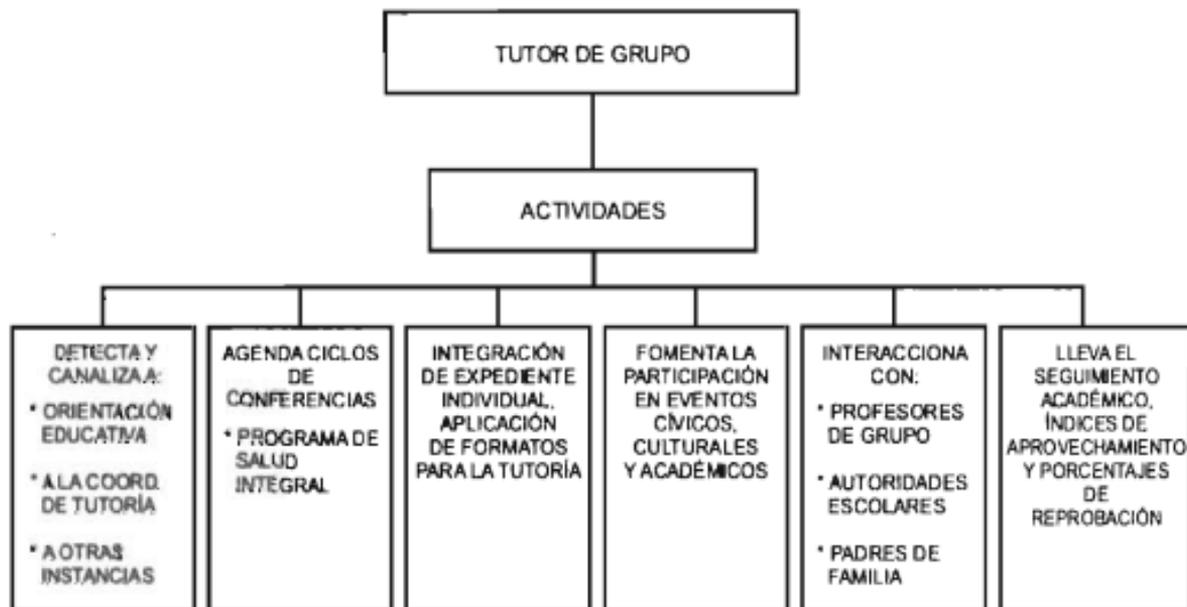
DIAGRAMA PARA LA TUTORÍA INDIVIDUALIZADA

(D)



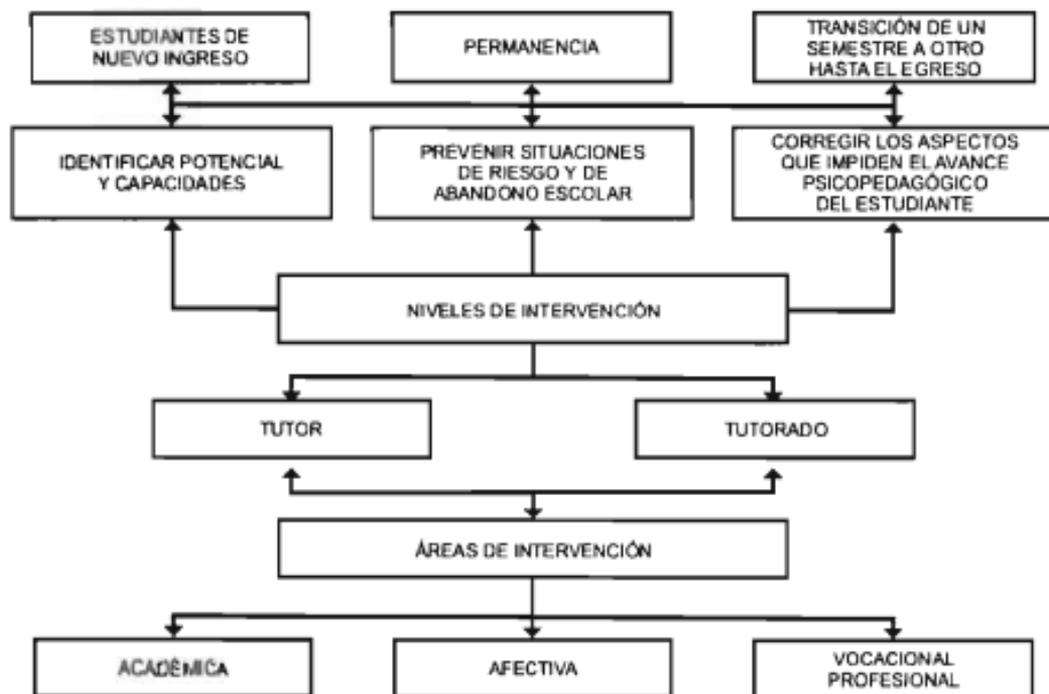
(E)

DIAGRAMA
ACTIVIDADES DEL TUTOR



**MODELO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA
PREPA 1 U.A.N.**

(F)



CUESTIONARIO
DIRIGIDO A ESTUDIANTES

(G)

CAUSAS DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

LEE CUIDADOSAMENTE LAS OPCIONES Y ORDENA DEL 1 AL 8 CADA UNA DE ELLAS EN LOS CUADROS DEL LADO IZQUIERDO DE ACUERDO A LA OPCIÓN QUE CONSIDERES MÁS IMPORTANTE COMO CAUSA DE REPROBACIÓN POR LAS CUALES LOS ESTUDIANTES ABANDONAN LA ESCUELA.

- FALTAS
- PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN CON LOS PROFESORES
- MALOS HÁBITOS DE ESTUDIO
- EXCESIVA CARGA ACADÉMICA (MUCHAS MATERIAS)
- POCO INTERÉS EN LAS MATERIAS
- MECANISMOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
- FALTA DE ESPACIOS EDUCATIVOS PARA LA ATENCIÓN A ESTUDIANTES
- TIEMPO Y RECURSOS MATERIALES ESCASOS

CUESTIONARIO
DIRIGIDO A PROFESORES

(G-1)

CAUSAS DE REPROBACIÓN Y DESERCIÓN

LEE CUIDADOSAMENTE LAS OPCIONES Y ORDENA DEL 1 AL 8 CADA UNA DE ELLAS EN LOS CUADROS DEL LADO IZQUIERDO DE ACUERDO A LA OPCIÓN QUE CONSIDERES MÁS IMPORTANTE COMO CAUSA DE REPROBACIÓN POR LAS CUALES LOS ESTUDIANTES ABANDONAN LA ESCUELA.

- FALTAS
- PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN CON LOS PROFESORES
- MALOS HÁBITOS DE ESTUDIO
- EXCESIVA CARGA ACADÉMICA (MUCHAS MATERIAS)
- POCO INTERÉS EN LAS MATERIAS
- MECANISMOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS
- FALTA DE ESPACIOS EDUCATIVOS PARA LA ATENCIÓN A ESTUDIANTES
- TIEMPO Y RECURSOS MATERIALES ESCASOS

GUÍA DE ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES

(H)

Nombre: _____

Semestre: _____ Grupo: _____

Lugar donde se desarrolla la entrevista: _____

ACTIVIDADES ¿Que actividades de tutoría se realizan en tu escuela?

SIGNIFICADOS ¿Cómo describes los beneficios y alcances de la actividad tutorial en tu persona?

ACCESIBILIDAD ¿Que facilita o dificulta las actividades tutoriales en tu escuela?

ATENCIÓN ¿Que apoyos de tipo tutorial has recibido?

¿Quién te los ha proporcionado?

GUÍA DE ENTREVISTA PARA EL PROFESOR

Nombre: _____

Grupos a su cargo: _____

Lugar donde se desarrolla la entrevista: _____

ACTIVIDADES ¿Que actividades de tutoría realizas o has realizado en tu práctica profesional?

SIGNIFICADOS ¿Cómo describes los beneficios y alcances de la actividad tutorial con tus alumnos?

ACCESIBILIDAD ¿Que facilita o dificulta las actividades tutoriales en tu plantel?

ATENCIÓN ¿Cuáles son las principales áreas de intervención tutorial requeridas por tus alumnos?

FICHA DE REGISTRO DEL ALUMNO

FECHA: _____ GRUPO: _____ TURNO: _____
 SEMESTRE _____ ÁREA (SOLO) 3er. AÑO _____

DATOS GENERALES DEL ALUMNO:

NOMBRE DEL ALUMNO (A): _____ EDAD: _____
 FECHA DE NACIMIENTO: _____ SEXO: MASCULINO () FEMENINO ()
 DIRECCIÓN: _____ COLONIA: _____
 MUNICIPIO: _____ ESTADO: _____ CÓDIGO POSTAL: _____
 TELÉFONO: _____ e-mail (correo electrónico): _____
 ESTADO CIVIL: SOLTERO (A) () CASADO (A) ()

ANTECEDENTES:

LA PRIMARIA LA CURSASTE EN ESCUELA: PÚBLICA () PARTICULAR ()
 PROMEDIO: _____

LA SECUNDARIA LA CURSASTE EN ESCUELA: PÚBLICA () PARTICULAR ()
 PROMEDIO: _____

PARA INGRESAR AL NIVEL BACHILLERATO, TU PRIMERA OPCIÓN FUE:

() CECYTEN () PREPA 1 () CBTIS O CETIS () OTROS _____

LA DECISIÓN DE INGRESAR A NUESTRO PLANTEL FUE POR:

() AMIGOS () PADRES () CARRERAS () CONVICCIÓN () OTROS

PADECES DE ALGUNA ENFERMEDAD O DISCAPACIDAD: SI () NO ()

CUAL: _____

TOMAS MEDICAMENTO DE CONTROL: _____ CON QUE FRECUENCIA: _____

¿CUANTO TIEMPO EMPLEAS PARA TRASLADARTE DE TU DOMICILIO AL PLANTEL?

DATOS GENERALES DE LOS PADRES:

NOMBRE DEL PADRE: _____ ESTA VIVO: _____

EDAD: _____ OCUPACIÓN: _____ ESCOLARIDAD: _____

TELÉFONO: _____ HORARIO LABORAL: _____

NOMBRE DE LA MADRE: _____ ESTA VIVO: _____

EDAD: _____ OCUPACIÓN: _____ ESCOLARIDAD: _____

TELÉFONO: _____ HORARIO LABORAL: _____

¿VIVES CON TUS PAPAS? SI () NO ()

SI TU RESPUESTA ES NO ¿CON QUIEN VIVES? _____

NÚMERO DE HERMANOS: _____

¿QUE LUGAR OCUPAS EN LA FAMILIA?: _____

DATOS SOCIOECONÓMICOS:

¿No. DE PERSONAS QUE VIVEN CONTIGO?

PARENTESCO	EDAD	GRADO ESCOLAR	OCCUPACION	LUGAR DE ESTUDIO O TRABAJO	NECESO MEDICAL

TU PRINCIPAL SOSTÉN ECONÓMICO ES:

PADRE MADRE AMBOS FAMILIAR EL MISMO ALUMNO

TIPO DE VIVIENDA:

CASA APARTAMENTO VIVIENDA RURAL

RENTADA PROPIA PRESTADA

ASPECTO ALIMENTICIO:

CUANDO LLEGAS A LA ESCUELA ¿YA CONSUMISTE ALIMENTO?

SIEMPRE CASI SIEMPRE NUNCA

CUANTAS VECES CONSUMES A LA SEMANA LOS SIGUIENTES ALIMENTOS:

CARNE _____ POLLO _____ HUEVO _____ LECHE _____

VERDURAS _____ TORTILLAS _____ REFRESCO _____ PAN _____

ASPECTOS FAMILIARES:

¿EN QUE MOMENTO CONVIVE TODA LA FAMILIA?:

EN LA COMIDA EN LA CENA VIENDO T.V. OTROS _____

¿A QUE LUGARES ACUDES CON TU FAMILIA PARA EL ESPARCIMIENTO?:

CINE PARQUE FAMILIARES OTROS _____

¿COMO ES LA COMUNICACIÓN CON TU FAMILIA?:

BUENA REGULAR MALA

¿CON QUE MIEMBRO DE TU FAMILIA EXISTE MAYOR CONFIANZA? _____

NOMBRE: _____ TELÉFONO _____

OBSERVACIONES: _____

U.A.N.

S.E.M.S

PREPARATORIA no. 1

FORMATO PARA CONTROL GRUPAL

FT3

SEMESTRE _____

GRUPO _____

TURNO _____

Nombre del alumno	Materia (s) Reprobada (s)	Materia (s) Recuperada (s)	Índice de reprobación		Nombre de los alumnos sobresalientes y promedio	Canalizados especificar el área de atención
			% A	% R		

NOMBRE DEL TUTOR _____

FIRMA _____

Vo. Bo. Coordinación del PIT
Preparatoria no. 1

REGISTRO DE LA ENTREVISTA**FT4**

Indicaciones: Estrictamente confidencial No. DE CONTROL: _____

NOMBRE DEL ALUMNO: _____ FECHA: _____

TURNO: _____ GRUPO: _____ SEMESTRE: _____ SEXO: F () M ()

MOTIVO DE LA ENTREVISTA: (MARCA CON UNA X)

INICIAL () HÁBITOS DE ESTUDIO ()

PROBLEMÁTICA FUNCIONALES,
PERSONALES Y/O FAMILIARES () TÉCNICAS DE ESTUDIO ()

HABILIDADES VERBALES () PROBLEMAS DE SALUD,

RAZONAMIENTO MATEMÁTICO O FORMAL () DISCAPACIDADES ()

EVALUACIÓN CONTINUA PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN

TAREAS, TRABAJOS ESCOLARES () MEDIO ESCOLAR ()

REPROBACIÓN () INASISTENCIA ()

OTRO: ()

REALIDAD PERSONAL:

1.- ¿TE DAN GANAS DE VENIR A LA ESCUELA? () ()

2.- ¿TE GUSTA REALIZAR LAS TAREAS QUE TE ENCARGAN? () ()

3.- ¿TIENES ALGUNA FORMA PARA ESTUDIAR? () ()

4.- ¿TIENES ALGÚN LUGAR ESPECÍFICO PARA ESTUDIAR? () ()

5.- ¿TE ORGANIZAS PARA QUE TU TIEMPO TE ALCANCE PARA REALIZAR TODAS

TUS TAREAS? () ()

6.- ¿TIENES DIFICULTAD PARA CONCENTRARTE Y RETENER INFORMACIÓN EN

LAS CLASES O CUANDO ESTUDIAS? () ()

7.- ¿SE TE FACILITA ENCONTRAR INFORMACIÓN PARA ELABORAR TUS

TRABAJOS? () ()

8.- ¿TE PREPARAS ADECUADAMENTE PARA PRESENTAR TUS EXÁMENES? () ()

9.- ¿TIENES PROBLEMAS PERSONALES QUE AFECTAN TU DESEMPEÑO

ESCOLAR EN LA ESCUELA? () ()

10.- ¿TE GUSTARÍA Y ESTARÍAS EN LA MEJOR DISPOSICIÓN PARA RECIBIR

ALGÚN TIPO DE ASESORÍA PARA AYUDARTE EN TU DESEMPEÑO ESCOLAR

Y/O HABLAR DE TUS PROBLEMAS? () ()

CONCLUSIÓN DE LA ENTREVISTA

1.- ASPECTOS TRATADOS DURANTE LA ENTREVISTA: _____

2.- COMPROMISOS Y ACCIONES A REALIZAR: _____

3. CANALIZACIÓN A ASESORÍA: NO () SI () Y QUE ASIGNATURA _____

4. CANALIZACIÓN A D. E.: NO () SI () MOTIVO: _____

OBSERVACIONES _____

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
PREPARATORIA no. 1 "DR. JULIÁN GAZCÓN MERCADO"



FT5

QUERIDO ALUMNO:

La dirección de este Centro Educativo nos ha dado la tarea de detectar estudiantes con capacidades diferentes de nuestro centro de estudio, es por eso que te estamos pidiendo de la manera mas atenta la siguiente información, misma que será remitida a las oficinas de nuestras autoridades y a la Coordinación de Tutoría para la búsqueda de las redes de apoyo necesarias.

Nombre del alumno: _____

Área (sólo 3er. Año): _____

Semestre: _____

Grupo: _____

Turno: _____

Sexo: _____

TIPO DE DISCAPACIDADES

Auditiva ()

Lenguaje ()

Mental ()

Motriz ()

Visual ()

ATE NTAMENTE

COORDINACIÓN DE TUTORÍA ACADÉMICA

PLANEACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO DE TUTORÍA
(PIT) PREPARATORIA no. 1

FT6

CICLO ESCOLAR _____

SEMESTRE _____

INDICADOR	META PROGRAMADA	RESULTADO	MEDIDAS CORRECTIVAS APLICADAS O POR APLICAR
<p>1) Construir el programa interno de tutoría considerando los lineamientos generales de las SEMS-UAN.</p> <p>2) Solicitar la ejecución de esta estructura administrativa básica para la atención interna del programa</p>	<p>- Entregarlo a las autoridades educativas (director) al inicio del semestre. Con el propósito de dar a conocer y prever las acciones que permitan el funcionamiento del mismo.</p> <p>- Que la dirección al inicio del semestre invite y colabore a personal del plantel para la atención de las siguientes áreas:</p> <p>ATENIDA POR:</p> <p>APECTIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> * Psicólogo clínico. * Psicólogo educativo. * Profesor con perfil profesionalista afín. <p>EDUCATIVA</p> <ul style="list-style-type: none"> * Pedagogo (profesor con formación pedagógica). * Asesores académicos por asignatura. <p>ORIENTACIÓN EDUCATIVA.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Orientador. * Profesora. <p>MÉDICA</p> <ul style="list-style-type: none"> * Médico escolar. * Enfermera. 		

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA

PLANEACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO DE TUTORÍA
(PIT) PREPARATORIA no. 1

FT6

CICLO ESCOLAR _____ SEMESTRE _____

INDICADOR	META PROGRAMADA	RESULTADO	MEDIDAS CORRECTIVAS APLICADAS O POR APLICAR
<p>3) Gestionar convenios de colaboración con instituciones públicas que apoyen el (PIT) para la atención y canalización externa de estudiantes.</p> <p>4) Capacitar profesores para el ejercicio de la tutoría por medio de su asistencia a un curso de taller.</p>	<p>-Al inicio de semestre tener convenios vigentes con: DIF N.J.UVE CÉCA PANA CESAME C.I.J</p> <p>- Actualizar el directorio de las instituciones con convenio y los procedimientos para la atención externa</p> <p>- Registrar y llevar el seguimiento del número de casos externos atendidos.</p> <p>- Para el periodo intersemestral que el 100% de los profesores asistentes conozcan: * La filosofía del programa y adquieran las competencias psicopedagógicas de intervención tutorial. * El manejo de formatos para registro, procedimientos y apoyos para la canalización interna y externa de estudiantes.</p>		

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA

PLANEACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO DE TUTORÍA
(PIT) PREPARATORIA no. 1

FT6

CICLO ESCOLAR _____ SEMESTRE _____

INDICADOR	META PROGRAMADA	RESULTADO	MEDIDAS CORRECTIVAS APLICADAS O POR APLICAR
<p>5) Sugerir la adecuación de espacios para ejercer la tutoría individual aprovechando la capacidad instalada.</p> <p>6) Atender a estudiantes en tutoría grupal (AULA) 1 hora por semana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contar al inicio del programa con un espacio para la atención tutoría individual y resguardo de los expedientes de los alumnos. - Elaborar el expediente individual del tutorado. - Motivar al 100% de estudiantes para que participen en el programa. - Registrar y reportar a la coordinación las principales causas de reprobación y aprovechamiento escolar del grupo. - Detectar y perfilar alumnos de alto rendimiento para los concursos de pensabásica. - Identificar casos que requieren atención a nivel interno o externo. - Dar a conocer los servicios y nombre de cada una de las personas que atienden el programa a nivel escolar (interno). 		

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA

PLANEACIÓN DEL PROGRAMA INTERNO DE TUTORÍA
(PIT) PREPARATORIA no. 1

FT6

CICLO ESCOLAR _____ SEMESTRE _____

INDICADOR	META PROGRAMADA	RESULTADO	MEDIDAS CORRECTIVAS APLICADAS O POR APLICAR
<p>7) Implementar y establecer un programa de conferencias con las instituciones públicas que apoyen al (PIT PREPA 1).</p> <p>8) Evaluar el programa tutorial.</p>	<p>- Dar a conocer la lista de instituciones (externas) los servicios que proporcionan y procedimiento de atención.</p> <p>- Organizar fechas en el transcurso del semestre para que estas instituciones programen y confirmen su asistencia al plantel a proporcionar conferencias para reforzar las áreas de atención planeadas en el (PIT PREPA 1).</p> <p>- En función al resultado de los 7 indicadores con sus respectivas metas programadas.</p> <p>- En función a:</p> <p>A) El desempeño del profesor tutor. B) El desempeño del alumno. C) De las funciones de la coordinación de tutoría.</p>		

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA

CT3

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LA PERCEPCIÓN QUE EL ESTUDIANTE TIENE SOBRE EL TEMA DE TUTORÍA.

INSTRUCCIONES:

Lee con atención; interpreta y marca con una (X) dentro del paréntesis, selecciona todas las opciones que consideres necesarias.

SEXO: FEMENINO () MASCULINO ()

CONSIDERO QUE UN PROGRAMA DE TUTORÍA ME PUEDE AYUDAR
PARA:

- () MOTIVARME AL ESTUDIO
- () APRENDER A APRENDER
- () REFORZAR MIS HÁBITOS DE ESTUDIO
- () AUMENTAR MI APROVECHAMIENTO ESCOLAR
- () RESOLVER PROBLEMAS ESCOLARES
- () CONOCER LAS CARRERAS DE LA UNIVERSIDAD
- () DESCUBRIR MIS HABILIDADES
- () SOLUCIONAR CONFLICTOS FAMILIARES
- () RELACIONARME CON EL GRUPO SOCIAL Y ESCOLAR
- () CONOCERME COMO PERSONA.

(J) Técnicas, procedimientos e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas utilizadas fueron: la observación participante, la entrevista, la revisión de documentos y cuestionarios; se recabó la información proporcionada por los profesores y los estudiantes inscritos en el actual ciclo escolar para conocer sus experiencias en acciones tutoriales.

(K) La observación participante

La observación de acuerdo con el *Pequeño Larousse Ilustrado* (2005)

Se refiere a la "capacidad, indicación que se hace sobre algo o alguien, anotación o comentario que se realiza sobre un texto". En el *Nuevo Espasa ilustrado* (2005) observar significa examinar.

Van Dalen y Meyer (1981) consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de los elementos fundamentales: "Los hechos".

La observación participante es una técnica de observación utilizada en ciencias sociales en donde el investigador comparte con los investigados su contexto, su experiencia y vida cotidiana, para conocer directamente toda la información que poseen los sujetos de estudio sobre su propia realidad, o sea, conocer la vida cotidiana de un grupo desde el interior del mismo (wikipedia, 2010).

Uno de los principales aspectos que debe vencer el investigador en la observación es el proceso de socialización con el grupo investigado para que sea aceptado como parte de él, y a la vez, definir claramente donde, como y que debe observar y escuchar.

Durante el proceso de investigación para recolectar la información el investigador debe seleccionar el conjunto de informantes a los cuales además de observar e interactuar con ellos puede utilizar técnicas como la entrevista, la encuesta, la revisión de documentos y el diario de campo en el cual se describen las impresiones de lo vivido y observado para organizarlas posteriormente. (Ibidem)

Esta metodología en su forma más radical es observar un grupo social desde dentro hasta verse como uno de ellos en su ambiente natural.

*La observación participante es según Taylor Bogdan la investigación que requiere la intervención social del investigador y los informantes en el entorno de éstos, y la define como la forma de captar la realidad social y cultural de una sociedad o grupo mediante la inclusión del investigador en el colectivo objeto de estudio; citado por: Del Campo (2008)

(L) La entrevista

Este tipo de técnica no sigue una secuencia de preguntas fijas aunque si se adecua a un esquema o pauta general.

La entrevista se define como una conversación generalmente oral entre dos seres humanos de los cuales uno es el entrevistado y el otro el entrevistador, existen la dirigida, estructurada o guiada; se siguen pasos establecidos previamente en un cuestionario o una guía de la entrevista. Pardinás (1993)

*En la entrevista el entrevistador cuidará de no expresar opinión sobre el tema con la intención de no limitar en su expresión al entrevistado, así como proporcionar confianza para expresarse, establecer el rapport y

garantizar confidencialidad al entrevistado sobre la información compartida".
(Ibidem)

La entrevista semiestructurada permite recabar información de la experiencia de la práctica docente en la actividad tutorial propiciando que el informante tome conciencia de su participación en el proceso de investigación e invitándolo a expresarse libremente.

La entrevista se estructuró con base a los elementos que conforman la construcción de la práctica tutorial con la intencionalidad de indagar el significado que el profesor tiene al respecto así como ahondar en su propia experiencia.

(M) El cuestionario

Función de un cuestionario en la investigación hermenéutica; una vez redactado se somete a una prueba de validez, confiabilidad y operatividad; se aplican en forma experimental a un pequeño grupo de personas si en verdad se recogen los datos esperados independientemente de quien lo aplique y produce el mismo resultado es confiable, será operativo cuando los términos empleados generen la misma interpretación.

En su obra *los elementos de la investigación* Hugo Cerda (2007) menciona tres acepciones diferentes el término cuestionario:

-
"Como interrogatorio formal tiene un significado amplio y general, y se refiere a un conjunto de preguntas y respuestas escritas, tienen un carácter técnico y estandarizado. Como guía de entrevista es un instrumento que sirve de soporte en formas de comunicación dialogales".

En general el cuestionario hace parte de cualquier procedimiento o técnica donde se emplea la interrogación como medio para obtener información. Aún en el caso de la observación donde lo visual tiene preeminencia, el cuestionario como apoyo es fundamental. Debe responder a dos requisitos básicos: la validez y la fiabilidad. La validez consiste en captar de manera significativa y en un grado de exactitud suficiente y satisfactorio aquello que es objeto de investigación; la fiabilidad viene dada por el grado de confianza que existe en el instrumento de recolección para obtener iguales o similares resultados, aplicando las mismas preguntas acerca de los mismos hechos o fenómenos. Ander Egg