

Necesidad de un texto que integre la farmacia oncológica al Sistema Nacional de Salud cubano

Requirements for a text that integrates the oncological pharmacy into the Cuban national health care system

MSc. Ma Antonieta Arbesú Michelena,^I Dra. C. Caridad Sedeño Argilagos,^{II}
Dr. C. Rogelio Alberto Fernández Argüelles^{III}

^I Instituto de Oncología y Radiobiología, La Habana, Cuba

^{II} Instituto de Farmacia y Alimentos. Universidad de La Habana Cuba

^{III} Coordinación la Maestría en Salud Pública - CONACYT y de Investigación Postgrado, Facultad de Medicina. Universidad Autónoma de Nayarit, México.

RESUMEN

Introducción: los pacientes oncológicos durante su enfermedad reciben atención en todos los niveles del sistema de salud. El profesional farmacéutico, para integrarse al equipo de salud, requiere se unifique su instrucción. Actualmente no existe una bibliografía nacional para los servicios farmacéuticos y en especial los dedicados a la actividad oncológica, que agrupe, en un solo texto, todos los requerimientos funcionales y oriente en su diario quehacer profesional.

Objetivo: comprobar la necesidad de una literatura nacional integral para el desarrollo del trabajo en los servicios farmacéuticos oncológicos.

Métodos: se diseñó un cuestionario con dos preguntas para calificar los expertos y otro con ocho preguntas para indagar sobre la necesidad de una literatura sobre los servicios farmacéuticos oncológicos adaptado a los requerimientos del sistema de salud cubano. El cuestionario fue enviado por correo electrónico a 15 farmacéuticos, con una reconocida experiencia en la actividad de la farmacia oncológica en diversas actividades.

Resultados: respondieron 10 expertos universitarios, con 14,5 años promedios de experiencia laboral en actividades asistenciales, procedentes de tres provincias del país, se excluyeron dos que calificaron con un bajo nivel de información sobre la actividad oncológica, se distingue una pobre incorporación del farmacéutico de los servicios de las actividades propias de su formación. Todos los expertos consideraron necesario contar con un texto integrador sobre las tareas, funciones y actividades vinculadas a la atención del paciente oncológico y utilizar las vías

formales de aprendizaje para su actualización, se distingue en las respuestas una relación positiva hacia las favorables (1.40).

Conclusión: se justifica la necesidad de contar con un texto que sirva de guía para la labor de los servicios farmacéuticos oncológicos dentro de las exigencias del sistema cubano de salud.

Palabras Clave: servicios farmacéuticos oncológicos, obra bibliográfica.

ABSTRACT

Introduction: oncological patients are cared for at all health care system levels. The pharmaceutical professional requires unifying instructions for his/her work in order to be part of the health team. Currently, there is no domestic literature for the pharmaceutical services, mainly that one devoted to oncological area, which comprises in just one text all the functional requirements and directs his/her professional daily work.

Objective: to verify the requirement for national integral literature for the development of the oncological pharmaceutical service work.

Methods: one two-question questionnaire was designed to assess the knowledge of experts and another with eight questions to learn about the requirement for literature on oncological pharmaceutical service adapted to the conditions of the Cuban health system. The questionnaires were e-mailed to 15 pharmacists who had an outstanding experience in several activities of the oncological pharmacy.

Results: ten university experts, with 14.5 years of work experience as average in assistance activities from three provinces, responded. Two were excluded because their low level of information on oncological activity; poor incorporation of the pharmacist involved in services to activities inherent to his/her formation. All the experts believed that it was necessary to have a comprehensive text on the tasks, functions and activities linked to the oncological patient care, and to use the formal learning pathways for updating. A positive association with the favorable answers (1.40) was noticed.

Conclusions: there exists a need for a text as a guide of the oncological pharmaceutical services according to the demands of the Cuban health care system.

Keywords: oncological pharmaceutical services, literature.

INTRODUCCIÓN

El farmacéutico comunitario u hospitalario debe enfocar sus objetivos a la salud del paciente, los que se logran mediante procesos que se pautan dentro de la práctica asistencial.¹En Cuba² los pacientes oncológicos se atienden a lo largo de todos los niveles del sistema de salud y con el apoyo de los servicios, la investigación y el de la docencia, se requiere unificar la formación del personal profesional con el objetivo de integrarlos al equipo de salud. Una búsqueda realizada a través de la red de bibliotecas de Infomed,³⁻⁵ y de las universidades que egresan estos profesionales, no se localizó alguna bibliografía nacional que agrupara en un solo

texto todos los requerimientos funcionales para los servicios farmacéuticos y mucho menos en los dedicados a la actividad oncológica. Es un reclamo de los estudiantes y personal que labora en estos servicios la necesidad de contar con bibliografía especializada que los oriente en su diario quehacer profesional. El objetivo del presente trabajo es comprobar la necesidad de disponer de una literatura científica nacional integral para la ejecución eficiente de los servicios farmacéuticos oncológicos.

MÉTODOS

Se diseñó un cuestionario que permitiera demostrar la necesidad de contar con literatura sobre los servicios farmacéuticos oncológicos (SFO) adaptado a los requerimientos del sistema de salud cubano y la actividad a desarrollar por el farmacéutico en ellos.

El cuestionario de invitación a expertos (Anexo 1), consistió en dos preguntas para determinar la calificación adecuada o no de cada experto según su nivel de conocimiento en la temática, según la propuesta de Zumbado H⁶ y Cuba M.⁷ Para lograr este resultado se diseñó como primera opción, una tabla con 10 escaques para marcar con una X en una escala creciente de 1 - 10, el valor que corresponde con el grado de conocimiento e información que posee acerca de los SFO en el sistema de salud cubano y la actividad del farmacéutico en ellos. La puntuación "0" (cero) indica que no posee ningún conocimiento del tema, mientras que la evaluación "10" (diez) asume que tiene plena información. La segunda pregunta a responder para la clasificación de los expertos consistió en marcar cuál de las fuentes considera que ha influido en su conocimiento de acuerdo con el grado A (alto), M (medio) o B (bajo) referente al tema que se aborda. Los ítems fueron: su experiencia, bibliografía nacional o internacional consultada y su conocimiento del estado del tema.

El cuestionario (Anexo 2), cuenta con ocho preguntas, las dos primeras están relacionadas con la identificación del encuestado (profesión, capacitación y grados académicos y/o científicos, lugar de ejercicio y años de experiencia como profesional vinculado a la actividad oncológica). Las restantes seis están vinculadas con la necesidad o no de contar con una bibliografía con los requerimientos de los servicios farmacéuticos oncológicos y del sistema nacional de salud.^{8,9}

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE EXPERTOS:

- Farmacéuticos con al menos cinco años de experiencia laboral vinculados con la actividad oncológica
- Asentir con responder a los dos instrumentos enviados

El cuestionario fue enviado por correo electrónico a 15 farmacéuticos, reconocidos como expertos vinculados a la actividad de la farmacia oncológica en diferentes actividades de las provincias Pinar del Río, Matanzas, Villa Clara, Camagüey, Holguín, Santiago de Cuba y La Habana,² donde radican los polos más importantes de la oncología en el país. A todos los expertos se les invitó a participar mediante una carta.

Para la presentación y discusión de los resultados de los distintos tipos de ítem por preguntas, las respuestas se organizaron a criterio de los autores, en favorables y desfavorables y se describe a continuación.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN POR PREGUNTAS

Pregunta 3: determinar la información de los encuestados sobre el nivel de atención donde se debe tratar el paciente oncológico, se podía marcar con una X cualquiera de las seis opciones que se brindaba, incluyendo la de desconocerlo.

- Favorable: el paciente oncológico es tratado en cualquier nivel del SNS
- Desfavorable: las otras opciones

Pregunta 4: determinar que consideraciones poseen los consultados sobre las diversas actividades en que el farmacéutico, tanto en los servicios hospitalarios como comunitarios, participa hoy o debe participar.

- Favorables: las respuestas de las funciones a realizar por el farmacéutico en el seguimiento de su terapia oncológica y en la elaboración de medicamentos para su tratamiento oncológico
- Desfavorable: las restantes opciones

Pregunta 5: conocer si tienen literatura actualizada disponible relacionada con la actividad y que puedan consultar en su entorno laboral.

- Favorable: si cuentan con más de dos libros
- Desfavorable: menos de dos libros

Pregunta 6: valorar las fuentes que considere más útil para una actualización de los farmacéuticos en la temática del cáncer y su terapia.

- Favorables: marcar las seis opciones de aprendizaje
- Desfavorables: marcar las dos restantes

Pregunta 7: relacionada con el nivel de capacitación para lograr la integración del farmacéutico al equipo de salud.

- Favorables: se autclasifican con conocimientos elevados o regulares
- Desfavorables: las restantes opciones

Pregunta 8: necesidad de contar con un texto integrador sobre las tareas, funciones y actividades de los servicios farmacéuticos vinculados a la atención del paciente oncológico.

- Favorables: al marcar como una necesidad imperiosa contar con un texto integrador
- Desfavorables: al marcar las restantes opciones.

RESULTADOS

Se recibieron 10 respuestas al cuestionario de profesionales vinculados a la actividad de la farmacia oncológica, de ellos uno se desempeña en el área docente, siete en la asistencial (2 de atención primaria, 4 de atención secundaria y 1 de atención terciaria) y dos en la investigación.

Su procedencia geográfica corresponde a las provincias de Camagüey (1), Santiago de Cuba (1) y La Habana (8), La calificación otorgada por cada experto sobre el grado de conocimientos que posee sobre SFO resulta en que siete se considera poseer un nivel alto y uno en el nivel medio y dos encuestados procedentes del área asistencial se calificaron en el grado bajo, por lo que no fueron incluidos en los análisis posteriores de las encuestas. Según la experiencia profesional vinculados a estos servicios todos cumplen con los criterios de selección y varía desde 25 hasta 6 años.

La experiencia laboral reflejó que dos poseen más de 20 años de labor, cinco entre 10 a 20 años y tres entre 5 a 9 años, con un promedio de 14,5 años de experiencia en esta actividad.

Con relación a la formación profesional, resultó que seis son graduados de Licenciados en Ciencias Farmacéuticas y cuatro Licenciados en Tecnología de la Salud, especialidad Servicios Farmacéuticos; cuatro poseen la categoría de Máster en Ciencias y cinco cuentan con categoría docente, de ellos cuatro son docentes categorizados como Asistentes.

Al procesar las respuestas sobre las fuentes que consideraría que influyeran en su conocimiento se obtiene que los que clasificaron en los niveles de alto y medio se corresponden a la experiencia teórica, la experiencia práctica, la bibliografía internacional consultada y al conocimiento del estado del tema; mientras que la bibliografía nacional alcanza un valor muy bajo.

Las respuesta a las seis preguntas restantes vinculadas con la necesidad o no de contar con una bibliografía que compile los requerimientos de los SFO integrados al sistema nacional de salud en Cuba, se resumen en la tabla, la respuesta de estos ítems por los ocho expertos contó con un saldo superior hacia las respuestas favorables (28) sobre las desfavorables 20.

Tabla. Resultados de las respuestas a cada pregunta ofrecidas por los expertos y según clasificación en favorables y desfavorable

No	Objetivo de la Pregunta	Número de Respuestas de los expertos clasificadas como favorables	Número de Respuestas de los expertos clasificadas como desfavorables
3	Conocimiento sobre el nivel de atención a tratar el paciente oncológico	2	6
4	Consideraciones sobre las diversas actividades en que el farmacéutico, tanto en los Servicios (hospitalario como comunitario) participa hoy o debe participar.	7	1
5	Libros vinculados con el trabajo de los Servicios Farmacéutico con que cuenta en su entorno laborar.	1	7
6	Vías consideradas más útiles para la actualización de los Farmacéuticos en cáncer y su terapia	8	0
7	Nivel de capacitación para lograr la integración del farmacéutico al equipo de salud	2	6
8	Necesidad de contar con un texto integrador sobre tareas, funciones y actividades de los Servicios Farmacéuticos vinculados a la atención del paciente oncológico.	8	0
	Total	28	20
	Relación Respuestas favorables / Respuestas desfavorables	1,40	

DISCUSIÓN

Se recibieron 10 respuestas de los farmacéuticos, de los que se les envió el cuestionario que constituyeron el 66.6 %. La posible causa de no haber recibido respuesta de todos los expertos seleccionados, pudiera ser la forma de realizar la misma a través del correo electrónico; sin embargo este medio resulta útil para llegar a personas lejanas de forma rápida y eficiente,⁹ que residen en provincias lejanas como Camagüey y Santiago de Cuba. La afiliación laboral de los expertos cuenta con habilidades desde diferentes ángulos de la actividad del farmacéutico vinculado a los servicios oncológicos y un alto grado de práctica laboral y nivel universitario, por lo que sus respuestas fueron valiosas para conocer los criterios de las diversas funciones a realizar en la farmacia oncológica, que abarcan desde la asistencia, gerencia, producción, enseñanza hasta la investigación y desarrollo de nuevos fármacos.

Las calificaciones que cada experto se otorgó sobre sus conocimientos sobre la actividad oncológica se consideran altas.

Al procesar las respuestas emitidas por los expertos se distingue un alto desconocimiento de que el paciente oncológico debe ser tratado en cualquier nivel de atención, ya que la remisión al nivel secundario la realiza, por lo general, el médico de familia y aunque el tratamiento (cualesquiera de ellos) se practica a nivel hospitalario, al concluirlo retorna a su medio familiar, transitando por los efectos de éstos, se prescribe, dispensa y administra la terapia analgésica y se les brindan cuidados paliativos en dicho medio, lo que forma parte de las estrategias para el control del cáncer en el país.²

El análisis de las respuestas sobre las diversas actividades en que el farmacéutico, tanto en los servicios (hospitalario como comunitario) participa hoy o debe participar a pesar de contar con siete respuestas favorables, cinco expertos consideran que deben participar y solo dos reconocen que participan, lo que indica que es pobre aun la incorporación de este profesional a las actividades propias de su formación vinculado a los servicios farmacéuticos, tal y como se establece por la Organización Panamericana de la Salud,¹ en su Guía de los Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud. En el caso de las respuestas calificadas como desfavorables en ambos casos se señala que la actividad del farmacéutico solo debe ceñirse al seguimiento de la terapia de opioides, lo que restringe la labor de este a un pequeño grupo de pacientes y no a la labor integral sobre el mismo.

Por otra parte con el nivel de capacitación para lograr la integración del farmacéutico al equipo de salud solo dos expertos se autclasifican con conocimiento elevado o regular; sin embargo, seis consideran inadecuados sus conocimientos (1 pobre, 2 ninguna y 3 deficientes). Esta situación pueden deberse a los sistemas de conocimientos de los planes de estudio en Ciencias Farmacéuticas que cursaron algunos expertos, en los cuales no predominaba la formación con carácter asistencial; además, en otros casos la formación de posgrado se inclina más hacia la investigación pura, la tecnología y la docencia.

En el caso de las fuentes consideradas más útiles para la actualización de los farmacéuticos en cáncer y su terapia así como la necesidad de contar con un texto integrador sobre tareas, funciones y actividades de los servicios farmacéuticos vinculados a la atención del paciente oncológico, todos los expertos coinciden con el requerimiento de establecer la formación continuada a través de vías formales de aprendizaje y poder contar con el apoyo de un texto integrador de consulta.

Del total de las respuestas emitidas por los expertos se obtiene una relación favorables / desfavorables de 1.40, por lo que se deduce que los expertos consideran necesario contar con una capacitación y un texto integrador sobre las tareas, funciones y actividades de los servicios farmacéuticos vinculados a la atención del paciente oncológico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. OPS. Guía de los Servicios Farmacéuticos en Atención Primaria de Salud. Washington (DC): OPS; 2011. [citado 20 de diciembre de 2013]. Disponible en: http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/piezas%20comunicacionales/cdTallerServiciosFarmaceuticos/publicaciones/Guia_%20SF_APS_4a_version_%2006%2003%2011.pdf .
2. Romero Pérez T, Abreu Ruíz G, Bermejo Bencomo W, Monzón Fernández AN. Programa Integral para el Control del Cáncer en Cuba: Estrategia Nacional para el Control del Cáncer. Sección Independiente de Control del Cáncer, MINSAP. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2012.
3. Infomed. Portal de la Salud en Cuba Medicamentos. [citado 20 de febrero de 2013]. Disponible en: <http://www.sld.cu/servicios/medicamentos/temas.phd?idv=2979>.

4. Infomed. Libros de autores cubanos. [citado 20 de diciembre de 2013]. Disponible en: <http://bvscuba.sld.cu/libros-de-autores-cubanos/listado-de-titulos-en-orden-alfabetico/> .
5. Elsevier. Search Results for "pharmacy ". [citado 30 de enero de 2014]. Disponible en: http://www.us.elsevierhealth.com/us/searchResults.jsp?queryTerm=pharmacy%20&_requestid=1029769 .
6. Zumbado H. Modelo didáctico de un libro de texto en formato electrónico para la asignatura Análisis Químico de los Alimentos I en la carrera de Ciencias Alimentarias. [Tesis presentada en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana. ISP José Antonio Echeverría, 2004.
7. Cuba M. Instrumentos para evaluar la calidad en los Servicios Farmacéuticos Hospitalarios cubanos. [Tesis presentada en opción al grado de Doctor en Ciencias Farmacéuticas]. La Habana. IFAL, UH, 2013.
8. ¿Cómo diseñar un cuestionario? Ciudad de Panamá Flapy -Universidad Latina de Panamá. [citado 20 de diciembre de 2013]. Disponible en: <http://www.rppnet.com.ar/cuestionario.htm>.
9. L.E. Víctor Larios Osorio. ¿Cómo hacer una encuesta? Hipertexto. Ciudad de México: del Dpto. de Matemáticas de la Facultad de Ingeniería de la U.A.Q. [citado 20 de diciembre de 2013]. Disponible en: <http://www.rppnet.com.ar/comohacerunaencuesta.htm>.

Recibido: 25 de enero de 2014

Aprobado: 2 de junio de 2014

Ma Antonieta Arbesú Michelena. Instituto de Oncología y Radiobiología, Calle F y 29, Vedado, La Habana, Cuba. Correo electrónico: marbesu@infomed.sld.cu

Anexo 1. Invitación y cuestionario enviado a los expertos farmacéuticos del país.

Apreciada/o colega:

Me complacería que participara como experto / colaborador del proyecto de investigación titulado: "Enfoque integral de los Servicios Farmacéuticos Oncológicos (SFO) en el Sistema de Salud Cubano". Este proyecto comprobará la necesidad de unificar la preparación del personal profesional farmacéutico considerando que el cáncer constituye la primera causa de muerte en el país y que estos pacientes transitan a lo largo de todos los niveles de atención durante su enfermedad. Como resultado de este trabajo se prevé confeccionar un libro de texto que integre las funciones de los SFO, útil tanto para la asistencia como para la docencia. Para participar en esta etapa, se han convidado especialistas con al menos cinco años de experiencia laboral con vínculos, de alguna manera, con la oncología.

De consentir su participación como parte del grupo de expertos deberá responder el cuestionario que se adjunta.

A su disposición para cualquier esclarecimiento,

MSc Ma Antonieta Arbesú Michelena

Farmacéutica / Grupo Nacional de Oncología

e-mail: marbesu@infomed.sld.cu

e-mail: oncofarma@inor.sld.cu

1- En la siguiente tabla marque con una X en una escala creciente de 1 - 10, el valor que corresponde con el grado de conocimiento e información que posee acerca de **los Servicios Farmacéuticos Oncológicos (SFO) en el Sistema de Salud Cubano y la actividad del farmacéutico en ellos**. La puntuación "0" indica que no posee ningún conocimiento de la problemática que se aborda, mientras que la evaluación "10" asume que tiene pleno conocimiento al respecto. Entre estas dos evaluaciones extremas existen nueve intermedias, Ud. deberá marcar con una cruz en la casilla que estime apropiado.

<input type="checkbox"/>										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2- Marque con una X cuál de las fuentes considera que ha influido en su conocimiento de acuerdo con el grado A (alto), M (medio) o B (bajo) referente al tema abordado.

	Grado de influencia de cada una de las fuentes en sus criterios.		
	A (alto)	M (medio)	B (bajo)
Su información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su experiencia práctica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliografía nacional consultada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bibliografía internacional consultada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Su conocimiento del estado del tema	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo 2. Cuestionario enviado por correo electrónico a farmacéuticos, reconocidos como expertos con vínculos a la actividad de la farmacia oncológica, en diferentes actividades y procedentes de distintas provincias del país.

Con el objetivo de mejorar la preparación del personal que se vincula con la atención al paciente, en especial al que padece de una enfermedad oncológica, le requerimos que responda de forma veraz las siguientes preguntas.

1. Profesión:

Licenciado en _____

Técnico medio en _____

Otra profesión, Cuál _____

1. Capacitación y grados científicos y/o académicos

Máster en _____

Dr. C. en _____

Categoría docente: Instructor _____ Asistente _____ Auxiliar _____ Titular _____
Consultante _____

En temas vinculados a oncología: diplomado _____ entrenamiento _____ curso _____

2. Marque con una cruz el lugar donde labora

Servicio farmacéutico hospitalario _____ Dirección provincial de salud _____

Servicio farmacéutico comunitario _____ Centro de producción local _____

Empresa distribuidora _____ Dirección municipal de salud _____ Industria _____

Empresa farmacéutica _____ Policlínico _____ Otra, cuál _____

Años de experiencia trabajando con algún vínculo a la actividad oncológica. _____

3. Señale su consideración con relación al único nivel de atención sanitaria al paciente oncológico.

Hospital _____ Consultorio o posta médica _____ No se trata en ningún lugar _____
Policlínico _____ En cualquier nivel del SNS _____ No se _____

4. El farmacéutico, tanto en el servicios farmacéutico hospitalario como comunitario, participa o debe participar en diversas actividades. Puede señalar las que considere se realizan en el país con una **D** si es lo que debe hacer o con una **P** si participa:

Elaboración de medicamentos para su tratamiento oncológico _____ No sé _____

En el seguimiento de su terapia solo si le prescriben morfina _____

En el seguimiento de su terapia del dolor _____

Nunca se vincula al paciente _____

Solo participa en el cumplimiento de las normas para el uso de morfina____

En el seguimiento de su terapia oncológica____ Otra, cuál_____

5. Mencione los libros vinculados con el trabajo de los servicios farmacéuticos con que cuenta en su entorno laboral. Si es posible diga el año de la publicación y el país de autoría.

6. El cáncer es la primera causa de muerte en Cuba, el personal de los servicios farmacéutico no debe permanecer ajeno a esta problemática, por lo que insertarse en los equipos de salud vinculados a la oncología resulta un deber, y requiere actualizarse en esta temática. Enumere de forma ascendente las vías que considera más útil para esto.

Curso____ Maestría____ No es necesario____ Libro que integre todas las funciones
____Boletines____ Entrenamientos____ Diplomados _____ Otro,
cuál_____

7. Según sus consideraciones califique su nivel de capacitación para lograr su integración al equipo de salud

Pobre ____ Elevado____ Ninguna ____ No sé____ Deficiente ____ Regular____

8. Califique la necesidad de contar con un texto integrador sobre las tareas, funciones y actividades de los servicios farmacéuticos vinculados a la atención del paciente oncológico en base a su experiencia, considerando los valores siguientes:_____

0 no existe necesidad 1 necesidad menor 2 necesidad moderada

3 necesidad imperiosa 4 no tiene criterio