



Revista EDUCATECONCIENCIA.
Volumen 17, No. 18.
ISSN: 2007-6347
Periodo: Enero-Marzo 2018
Tepic, Nayarit. México
Pp. 85 - 98

Recibido: 17 de febrero
Aprobado: 22 de marzo

Percepción de los estudiantes respecto a la tutoría académica
Perception of students regarding academic tutoring

Autores

Nadin Guadalupe Estrada Pulido
Universidad Autónoma de Nayarit
nadin_camalota@hotmail.com

Amparo Jiménez González
Universidad Autónoma de Nayarit
ampajime555@hotmail.com

Francisco Javier Robles Zepeda
Universidad Autónoma de Nayarit
probles58@gmail.com

Percepción de los estudiantes respecto a la tutoría académica

Perception of students regarding academic tutoring

Autores

Nadin Guadalupe Estrada Pulido
Universidad Autónoma de Nayarit
nadin_camalota@hotmail.com

Amparo Jiménez González
Universidad Autónoma de Nayarit
ampajime555@hotmail.com

Francisco Javier Robles Zepeda
Universidad Autónoma de Nayarit
probles58@gmail.com

Resumen

El trabajo se realizó con el objetivo de identificar la percepción que tienen los estudiantes sobre la tutoría académica, se llevó a cabo en la Unidad Académica de Economía participaron 45 estudiantes de tres programas académicos, se trata de un estudio de tipo descriptivo, se utilizó el enfoque cuantitativo y cualitativo; para este estudio se tomó como base el Programa Institucional de tutoría académica de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Palabras clave: Tutoría académica, Eficiencia terminal, Percepción

Abstract

The work was realized with the purpose of identify the perception of students about academic tutoring, it was carried out in the Academic Unit of Economics with 45 students from three differente academic programas, this is a descriptive study were the quatitative and qualitative approch was used; for the sudy we took the Institutional Program of academic tutoring of the Autonomous Unisersity of Nayarit as a basis.

Key words: Academic tutoring, terminal efficiency, Perception

Introducción

La tutoría surge con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción escolar, rezago y baja eficiencia terminal; la tutoría ha estado presente todo el tiempo en la figura de los buenos docentes, por ello, se debe impulsar para contar con mejores profesores que propicien, en mayor medida, el desarrollo intelectual y profesional académico (Narro, 2013). Los programas tutoriales generalmente funcionan a través de dos modalidades: individual y grupal, se trata de fomentar en el alumno su capacidad crítica y reflexiva, así como impulsar su creatividad en el desarrollo de trabajos o proyectos académicos y fortalecer en ellos las responsabilidades y la ética profesional (Gómez, 2007).

El sistema tutorial inició en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), en dos modalidades: individual y grupal. Fue creado en 1972 y funcionaba como una modalidad alternativa al sistema escolarizado en 17 licenciaturas¹ (UNAM, 2012).

En 1991 la Facultad de Medicina de la UNAM incorporó la figura del tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional del médico; adicionalmente, estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), que consisten en un programa de alta exigencia académica destinado a los mejores alumnos atendidos por los mejores profesores de la Facultad. Los alumnos se seleccionan a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal. Por otra parte, Universidades como la Autónoma del Estado de Hidalgo ofrece asistencia al estudiante durante su trayectoria escolar. La tutoría se ofrece desde 1992, a partir de un anteproyecto de tutoría para escuelas de nivel medio superior y terminal² (UAEH, 2017).

¹ Algunas facultades han introducido programas de apoyo a alumnos distinguidos para conducirlos desde su ingreso a la universidad hasta su egreso, tal es el caso de la Facultad de Psicología, con su programa (SIETE), Sistema de Investigación, Evaluación y Tutoría Escolar.

² Programa de Enfermería y Trabajo Social

La tutoría en la Universidad de Guadalajara inició en 1992, estableciéndose como una obligación del personal académico; desempeñándose como tutor académico para procurar la formación integral del estudiante. Asimismo, se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos (UDG, 2009).

También en instituciones privadas, como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, orientado a: Enfrentar dificultades en el aprendizaje y el rendimiento académico; adaptar e integrar al alumno a la universidad y al ambiente escolar; evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente (Arredondo, 2008).

En la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) a partir del año 2000 se inició con un proceso de capacitación docente; en el 2002 siguiendo los lineamientos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se experimentó con el programa de tutoría y fue hasta el año 2006 cuando se publicó el Programa Institucional de Tutoría Académica, documento que plantea objetivos, metas, funciones y estrategias para el mejoramiento de los indicadores relacionados con la tutoría (UAN-PITA, 2006). El Programa Institucional de Tutoría Académica se implementó para asesorar y orientar académicamente a los estudiantes universitarios a fin de *“disminuir la deserción y mejorar la eficiencia terminal”*. En el programa se define al tutor como el docente con *“alto sentido de la responsabilidad”*, que orienta y acompaña a los alumnos durante su proceso de formación de manera individual o grupal (UAN-PITA, 2006).

En la Unidad Académica de Economía se ofrece la tutoría de primer nivel para favorecer la permanencia de los estudiantes de nuevo ingreso; el segundo nivel para la estimulación intelectual del estudiante y el tercer nivel para brindar apoyo en la última etapa de su formación, desarrollar habilidades de investigación, cumplimiento del servicio social y prácticas profesionales; sin embargo, en opinión de los estudiantes del V, VII y IX semestre de los programa académicos de Economía, el éxito de la tutoría depende de la

comunicación que exista entre el tutorado y el tutor; de ahí que surjan los siguientes cuestionamientos: ¿Cómo es la comunicación entre el tutor y sus tutorados? ¿Qué tanto beneficia la tutoría al estudiante? ¿Por qué los estudiantes no acuden – no le dan importancia a la tutoría-? ¿Por qué la mayoría de los estudiantes no eligen a su tutor? ¿Cuál es la percepción de los tutorados respecto a la tutoría?

Marco Teórico

La tutoría académica implica tomar en cuenta los valores, hábitos y actitudes que se esperan de los futuros profesionales, es una función no escrita que todos los docentes realizan de una u otra manera, aunque sea circunstancialmente (Maya, 2010). Las necesidades actuales exigen una educación superior tendiente a brindar libertad y flexibilidad, ante tal exigencia es necesario lograr en los estudiantes desarrollen hábitos de estudio y disciplina de trabajo. Un tutor es un académico de carrera que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa, participa en el seguimiento de su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, ofrece alternativas para su solución: ayuda al estudiante a explorar sus capacidades y/o compensar sus deficiencias; es importante destacar que el tutor canaliza al estudiante con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación (UDG, 2010).

La Tutoría es el acompañamiento académico de los estudiantes, desde que ingresan hasta que concluyen sus estudios en el nivel superior y es realizado por un profesor que asume el papel de tutor, quien de manera individual o grupal orienta para lograr un estudio eficiente, contribuye a desarrollar las competencias y las estrategias para aprender a aprender.

El propósito es ofrecer apoyo a los estudiantes en función de sus necesidades académicas, para ello, se requiere que el estudiante exprese al tutor las dificultades que enfrenta en su proceso de aprendizaje, es importante la tutoría porque permite lo siguiente:

- a) Orientación personal.

- b) Orientación profesional.
- c) Orientación cultural.
- d) Acompañamiento en sus trabajos e investigaciones.
- e) Estímulo para la superación.
- f) Apoyo para resolver problemas de la vida universitaria.

De acuerdo a la normativa, los derechos de los tutorados son:

1. Recibir tutoría académica durante su permanencia dentro de la Universidad Autónoma de Nayarit.
2. Todo tutorado, a partir de la cohorte 2013, que participe dentro de la tutoría potenciadora o en actividades académicas propuestas por el Programa Institucional de Tutoría podrá ser acreedor a créditos en unidades de aprendizaje optativas.
3. El tutorado podrá renunciar a la relación establecida con el tutor, así como solicitar el cambio de tutor presentando una carta de motivos dirigida a la coordinación de tutoría de la Unidad Académica correspondiente (UAN, 2017).

Las obligaciones de los tutorados son:

1. Proporcionar y actualizar oportunamente la información solicitada en el Sistema Institucional de Tutoría Académica (SITA).
2. Asistir oportunamente a las sesiones que haya acordado con su tutor asignado.

Participar en los procesos de evaluación del programa institucional de tutoría académica (UAN, 2017).

¿Para qué le sirve la tutoría a un estudiante?

- a) Resolver problemas dentro del contexto escolar universitario.
- b) Comprender las características del plan de estudios.
- c) Adquirir técnicas adecuadas para la mejora de la lectura.
- d) Desarrollar estrategias de estudio para una mejor comprensión.
- e) Superar dificultades en el proceso de aprendizaje.
- f) Mejorar el rendimiento académico.
- g) Adaptarse e integrarse a la Universidad.

- h) Desarrollar capacidades y expectativas personales y familiares.
- i) Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación.
- j) Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con la estabilidad emocional
- k) Desarrollar actitud como futuro profesional.
- l) Conocer los apoyos y beneficios que puedes obtener de las diversas instancias universitarias, entre otros (UAN, 2017).

Metodología

Este trabajo de investigación se realizó en la Unidad Académica de Economía, participaron los estudiantes del V, VII y IX semestre de los programas académicos de Sistemas Computacionales, Economía e Informática (véase tabla 1). En primer lugar se realizó la consulta de las páginas oficiales de la Universidad Autónoma de Nayarit, así como y de otras universidades que han desarrollado la tutoría en diferentes niveles. La investigación es de tipo descriptiva y se utilizó el enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), los participantes fueron los estudiantes del semestre agosto-diciembre del 2017 (véase tabla 2). Las técnicas de recolección de datos empleadas fueron el análisis documental, la encuesta, la entrevista y la observación.

Para la recolección de la información primaria se diseñó un cuestionario y una guía de entrevista, que abordaron datos generales de los estudiantes y del programa institucional de tutorías. El cuestionario es el instrumento más utilizado para este tipo de estudios, consiste en un conjunto de preguntas respecto a las variables a medir (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). El cuestionario que se diseñó para este trabajo comprende 37 ítems de opción múltiple y una pregunta abierta a fin de conocer su opinión respecto a la tutoría, los ítems comprenden los aspectos más importantes de la tutoría con el objetivo de identificar la percepción de los tutorados de la Unidad Académica de Economía.

Tabla 1 Población escolar por semestre y por programas académico de la UAE

Programas Académicos	Estudiantes ciclo escolar agosto-diciembre 2017 Semestres			Total
	V	VII	IX	
Economía	20	7	4	31
Informática	20	12	21	53
Sistemas Computacionales	20	21	19	60
Total	60	40	44	144

Fuente: elaboración propia con información de control escolar de la UAE.

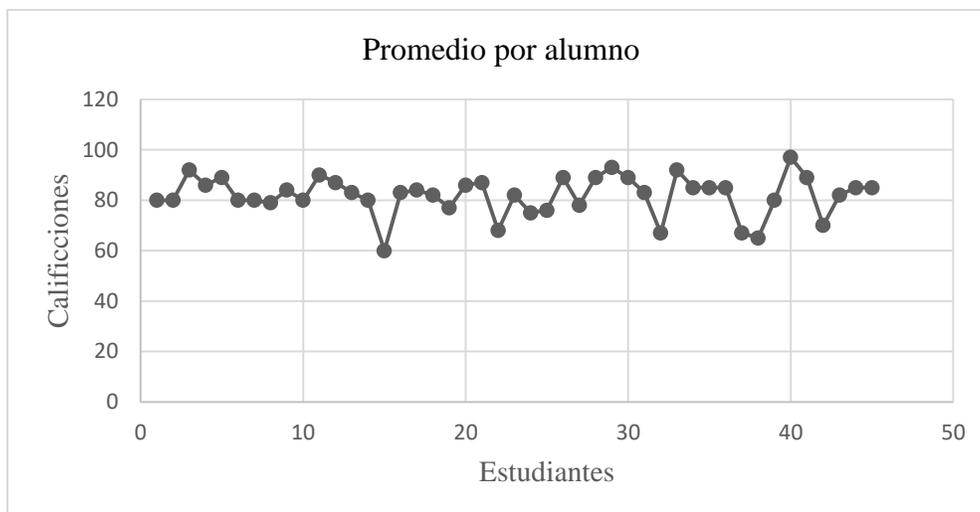
Tabla 2. Participantes por programa académico y por semestre

Programas Académicos	Participantes Semestres			Total
	V	VII	IX	
Economía	10	6	0	16
Informática	3	1	4	8
Sistemas Computacionales	4	8	9	21
Total	17	15	13	45

Fuente elaboración propia.

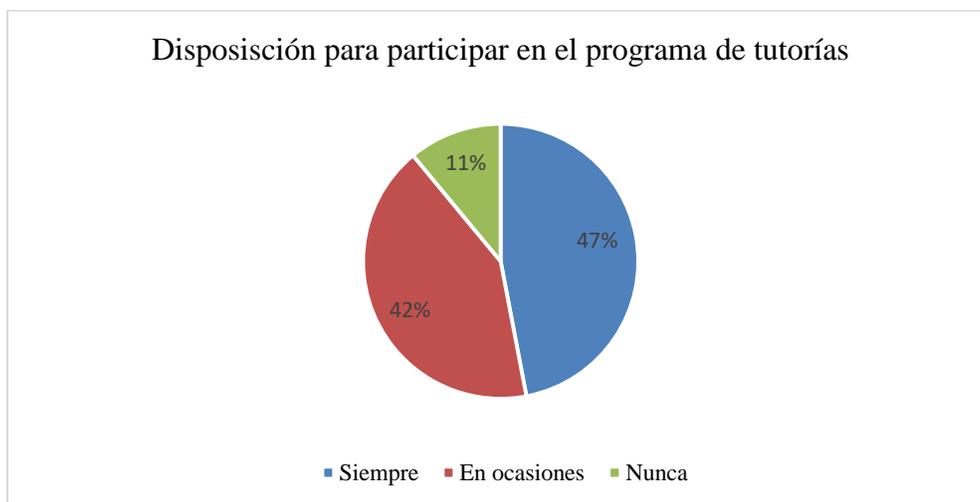
Resultados

De los 45 participantes, el 96% ha recibido tutoría. Del total de tutorados el 47% pertenece al Programa de Sistemas Computacionales, el 35% al Programa de Economía y el 18% al Programa de Informática. El promedio de calificación por estudiantes se presenta en la gráfica 1 (9 estudiantes tiene promedio menor al 80).



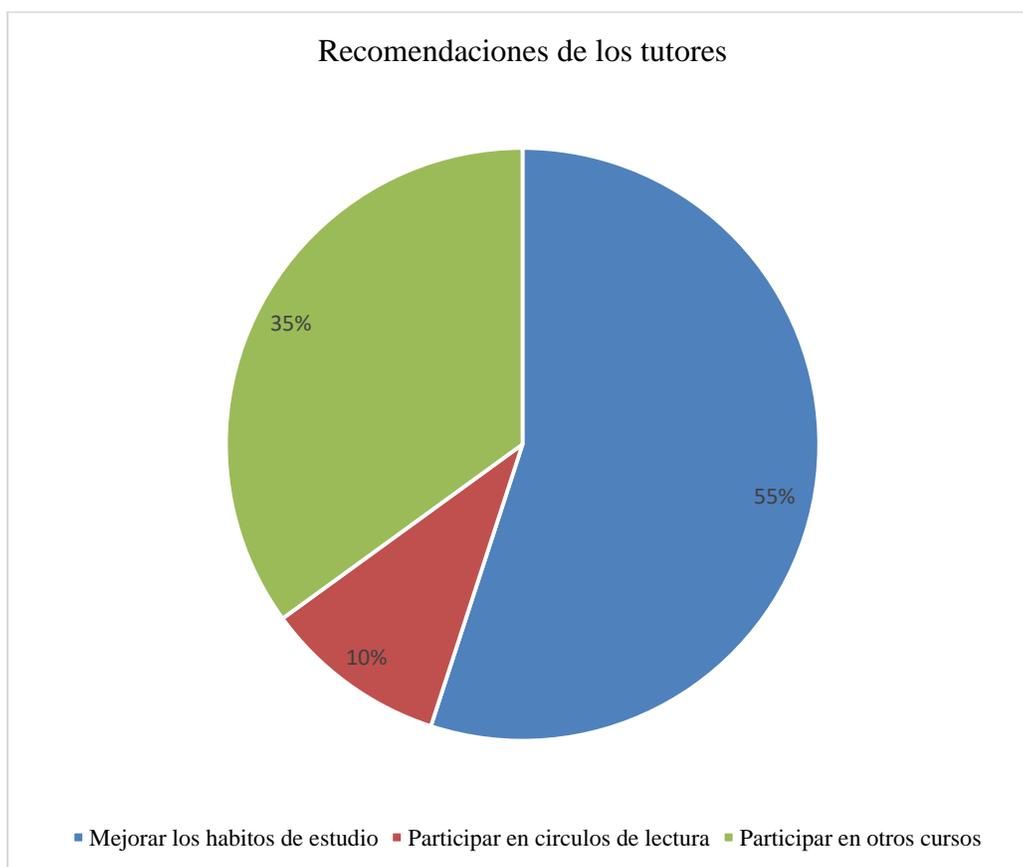
Gráfica 1. Promedio de calificaciones por alumno. Fuente: encuesta aplicada

De acuerdo a la gráfica 2, no todos los estudiantes tienen disposición para participar en la tutoría, sin embargo, un 47% manifestó que siempre está dispuesto. El tutor al desarrollar la tutoría de primer nivel debe lograr que los tutorados tengan métodos de estudio y que aprovechen el tiempo, esto resulta fundamental en los primeros semestres, sobre todo porque algunos estudiantes ingresan a la licenciatura con diversas expectativas.



Gráfica 2. Disposición para participar en la tutoría. Fuente: encuesta.

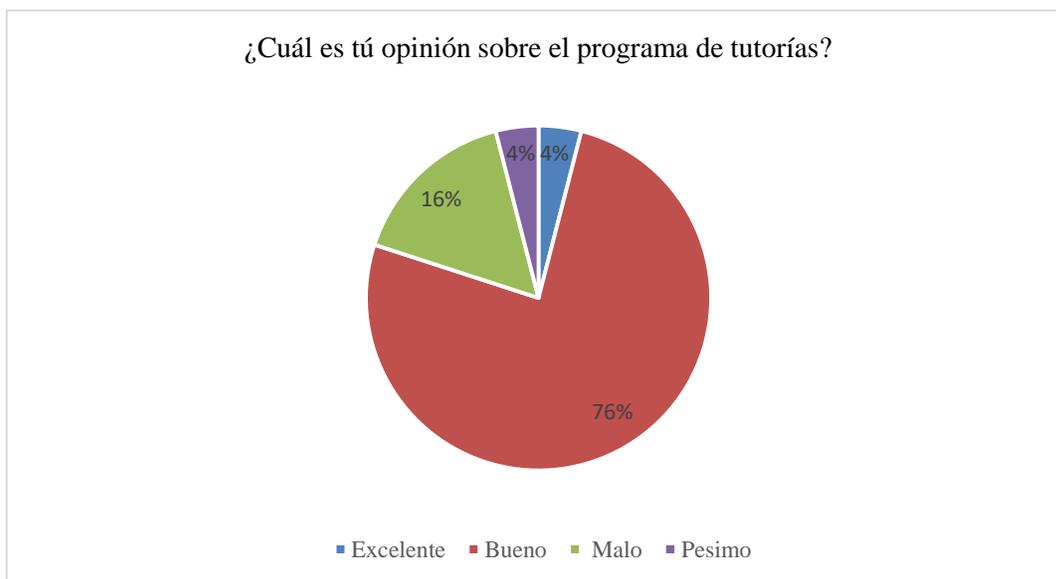
Como se puede observar en la gráfica 3, las recomendaciones de los tutores corresponden a la tutoría del primer nivel³. No se observaron recomendaciones del nivel 2 y 3, por ejemplo: Desarrollar de habilidades investigativas; participar en jornadas y eventos extracurriculares. Los tutorados que están en el IX semestre deben estar encaminados a lograr su titulación, deben cumplir con servicio social y prácticas profesionales el tutor debe llevar el seguimiento; es importante la participación de los tutorados en los proyectos de investigación en los cuerpos académicos del área.



Gráfica 3 Recomendación de los tutores. Fuente: encuesta aplicada.

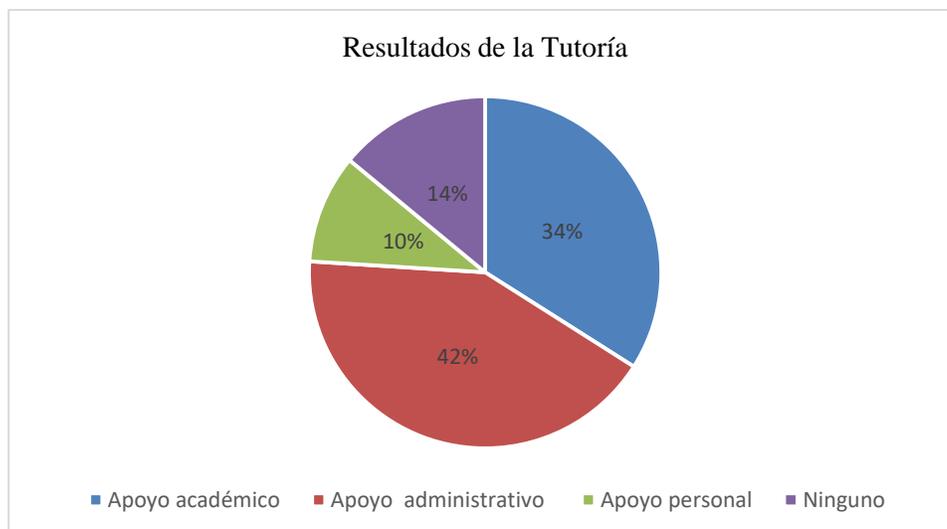
³ El primer nivel consisten en atender al estudiante de nuevo ingreso (primer y segundo semestre) con el objetivo de estimular la permanencia en el programa académico, valorar su motivación por el estudio, apoyar en métodos y técnicas de estudio.

De los encuestados el 24 % afirma que ha tenido tutoría individual, el 7% no conoce al tutor, el 44% afirma que asistió a la tutoría de 2 a 3 veces, y el 49% una sola vez. El 86% afirma que sus tutores sí los atienden y el 69% afirma que es bueno el trabajo del tutor, sin embargo, **“solo 21% afirma que la tutoría contribuyó a su formación académica”**



Gráfica 4. Opinión sobre el programa de tutorías. Fuente: encuesta aplicada.

En la gráfica 4 se observa que el 76% afirma que el programa de tutorías es bueno. Sin embargo, de acuerdo a la gráfica 5, **“solo el 34% recibe atención relacionada con los problemas académicos”**.



Grafica 5. Resultados. Fuente: encuesta aplicada.

Se afirma que el tutor solo en ocasiones brinda herramientas de estudio. Una de las preguntas de mayor importancia fue sobre la opinión del programa para la mejora, en resumen se presentan las sugerencias de los tutorados.

- a) Que los tutores citen a reunión en los horarios del estudiante.
- b) Que existan horas definidas de tutoría y que tengan créditos.
- c) Que el coordinador del programa se entere cuáles son los horarios de las tutorías grupales
- d) Seleccionar a tutores que estén disponibles en el horario del alumno.
- e) Que el alumno tenga más interés en las tutorías así como los tutores.
- f) Que exista un plan de trabajo y se fomente más el estudio.
- g) Que los tutores sean presentados a los tutorados porque muchas veces no se conocen.
- h) Más asistencia a las tutorías, tutores más preparados y más interés.
- i) Una clase de tutoría cada cierto tiempo, para semestres más avanzados no solo para el primer semestre.
- j) Tener más información acerca de prácticas profesionales y servicio social.
- k) Que no cambien al tutor cada semestre.
- l) Que exista más disponibilidad por parte de la coordinación de tutores.

Conclusión

Se reconoce a la tutoría como la intervención que realiza el docente para dar seguimiento a la formación académica de los estudiantes; se trata de una actividad de carácter formativo implementada para incidir en el desarrollo integral del estudiante universitario. De acuerdo a lo anterior, se puede afirmar que los estudiantes que acuden a las tutorías tienen buenos resultados, sin embargo, hace falta mejor comunicación y permanencia en las actividades tanto del tutor como del tutorado. Se afirma que es importante el programa de tutorías y es necesario enfocarse en las actividades académicas y no solo en el apoyo administrativo. Los estudiantes sugieren que para lograr mejores resultados no se cambie de tutor cada semestre, además de que el tutor esté en los mismos horarios que el estudiante.

Referencias

- Cornejo, N. (2013). Educación y Sociedad. Recuperado de <http://noemieducacionysociedad.blogspot.mx/2013/04/importancia-de-las-tutorias.html>
- Arredondo, D. (2008). Tesis Doctoral de Economía. Recuperado de <http://www.eumed.net/tesisdoctorales/2008/jdal/Antecedentes%20de%20la%20tutoria.htm>
- Fernández, M. D. (2017). Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos de la Universidad de San Pablo CEU. Recuperado de <http://metodos.upct.es/asepuma/comunicaciones/completas/605.pdf>
- Gómez, M. E. (2007). La percepción de los tutorados sobre el Programa de Tutoría académica en la Facultad de Ciencias. *Convergencia, revista de ciencias sociales* no. 21.
- Narro, R. J. M. (2013). La tutoría un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. México.
- Maya, S. Z. (2010). Programa Institucional de Tutorías. Recuperado de <http://apollo.ittoluca.edu.mx/~tutorias/tutoria/PIT10.pdf>
- SEMS (2017). Sistema Nacional de Tutorías Académicas. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/en_mx/sems/sinata

UAEH (2017). Antecedentes Históricos de los Sistemas de Acompañamiento. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/antecedentes.html>

UDG (2009). La tutoria academica en educacion superior. UDG Guadalajara.

UDG (2010). La Tutoria en el Sistema de Educacion Media Superior. Recuperado de http://www.sems.udg.mx/sites/default/files/BGC/Tutoria_en_el_SEMS_UDG_Nov_2010.pdf

UNAM (2012). Sistema Institucional de Tutoría para la UNAM. Recuperado de http://www.tutoria.unam.mx/sites/default/files/sitUNAM_1.pdf

UAN-PITA (2006). Programa institucional de Tutoría Académica. Coordinación Institucional de Tutoría Académica. UAN.

UAN-SITA (2014). Manual del usuario. Consultado en enero del 2017 en: http://tutoria.uan.mx/d/a/descargables/Manual_del_usuario_SITA.pdf.