

De acuerdo con la LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR  
Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 1996,  
México.

## Capítulo II De la Limitación a los Derechos Patrimoniales

### Artículo 148.-

*Las obras literarias y artísticas ya divulgadas podrán utilizarse, siempre que no se afecte la explotación normal de la obra, sin autorización del titular del derecho patrimonial y sin remuneración, citando invariablemente la fuente y sin alterar la obra, sólo en los siguientes casos:*

I. Cita de textos, siempre que la cantidad tomada no pueda considerarse como una reproducción simulada y sustancial del contenido de la obra;

II. Reproducción de artículos, fotografías, ilustraciones y comentarios referentes a acontecimientos de actualidad, publicados por la prensa o difundidos por la radio o la televisión, o cualquier otro medio de difusión, si esto no hubiere sido expresamente prohibido por el titular del derecho;

III. Reproducción de partes de la obra, para la crítica e investigación científica, literaria o artística;

IV. *Reproducción por una sola vez, y en un sólo ejemplar, de una obra literaria o artística, para uso personal y privado de quien la hace y sin fines de lucro. Las personas morales no podrán valerse de lo dispuesto en esta fracción salvo que se trate de una institución educativa, de investigación, o que no esté dedicada a actividades mercantiles;*

V. *Reproducción de una sola copia, por parte de un archivo o biblioteca, por razones de seguridad y preservación, y que se encuentre agotada, descatalogada y en peligro de desaparecer.*

Si usted es el autor de la obra y no desea que sea visualizada a través de este medio, favor de notificarlo por escrito a:

Universidad Autónoma de Nayarit. Dirección de Desarrollo Bibliotecario. Edificio de la Biblioteca Magna. Ciudad de la Cultura Amado Nervo s/n. Col. Los Fresnos. CP. 63190. Tepic, Nayarit.

O bien vía correo electrónico a: [ddb@uan.edu.mx](mailto:ddb@uan.edu.mx)

**Universidad Autónoma de Nayarit**

*Facultad en Ciencias de la Educación*

---

**División de Posgrado e Investigación**



Dirección de Desarrollo  
Bibliotecario

**Propuesta para la Identificación de  
Habilidades en el Manejo y Uso de Información  
Documental de los Estudiantes en la  
Universidad Autónoma de Nayarit**

Tesis para obtener el Grado de  
Maestría en Educación Superior  
Joaquín Amaro Romero

Asesora:  
M.C. María Arcelia López Álvarez

*Xalisco Nayarit; Verano de 2002*

**Dedicatoria a:**

**David Zamora Tovar**

*En él se reúne lo mejor del honor, de la infinidad de amigos que me ha dado la vida*

## Agradecimientos

Marco Antonio Hernández Navarrete

María Arcelia López Álvarez

*Por el primer impulso ..sigo creyendo que es el más importante de todo esto*

Marco Humberto Aguilar Orozco

José de Jesús Hernández Espinosa

Juan Guillermo Pérez Castillo

Rubén Sataráin Mendoza

Rafael Francisco Aguilar Lomeli

*Mis Maestros y consejeros del presente trabajo, ..en ese orden*

Filemón García Álvarez

*También fue mi maestro y consejero en el presente trabajo ..aunque él no lo sepa*

María de los Angeles

Joaquín

Claudia Lucero

*Mi esposa y mis hijos, ..entre muchas otras cosas, por haber estado detrás de mí y también por ayudarme en mi lucha con la computadora y la calculadora*

Anita

Juan José

*Por la pintura y su apoyo espiritual, mis hermanos ..los mejores*

Delia Domínguez

Salvador Villaseñor Anguiano

*Por recordarme que cuando se escucha con sencillez, se escucha doble, ...además por honrar tanto a la UAN*

Jorge Zavala Rodríguez

*Mi amigo, .. me ayudó demasiado con la computadora*

Rafael Hernández Navarrete

*Por demostrarme su amistad cuando la he necesitado ..esta es una gran ocasión*

Clara Orizaga Rodríguez

*Fue muy compleja la sencillez con que me apoyó en el presente trabajo*

Norma Alicia Páez Jiménez

*Por haberse comprometido a continuar el presente trabajo*

Heriberto Ansaldo Peña

*Sin un compañero de generación como él, todo hubiera sido mucho más difícil*

Ismael Zamora Tovar

*Sin su presencia, este trabajo no fuera posible ...algo así*

# Contenido

## Introducción

### Capítulo I : Estructura

I	El problema de Investigación	5
1.1	Descripción del Problema	5
1.2	Hipótesis	9
1.3	Marco teórico	10
1.4	Materiales y métodos.	12
1.5	Carácter de la Investigación	14
1.6	Justificación	14
1.6.1	Global	14
1.6.2	Específica	19
1.7	Viabilidad y utilidad	24
1.8	Antecedentes históricos	26
1.9	Objetivos de investigación	30
1.10	Preguntas eje para el desarrollo de la investigación	31

### Capítulo II : Fundamento Teórico

II.1	Marco global de exposición de motivos	32
II.2	Investigación y Universidad	33
II.3	Sociedad de la Información	36
II.3.1	Información	38
II.4	Alfabetización informativa	42
II.5	Habilidades informativas	44
II.6	Tendencias educativas de la sociedad de la información	59
II.6.1	Educación basada en el recurso	59
II.6.2	Educación basada en la solución de problemas.	61

II 7 Definición de términos básicos .....	63
II 7.1 Habilidades de información .....	63
II 8 Alfabetización informativa .....	64
II 9 Supuestos del estudio .....	65

## Capítulo III : Contextualizaciones Epistemológicas

III 1 Filosófica .....	66
III.1.1 Materialismo Dialéctico .....	66
III.1.2 Dialéctica del Humanismo .....	69
III 2 Epistemológica .....	70
III 2.1. La Intelección Sentiente .....	70
III 3 Sociológica .....	72
III. 3.1 Estructural Funcionalista .....	72
III 4 Pedagógica .....	74
III 4.1 Dialogicidad y diálogo .....	74
III 5 Psicológico .....	77
III 5.1 Humanismo .....	77
III 6 Pretensión y postura.....	81

## Capítulo IV : Metodología

IV 1 Resultados de la Investigación e interpretación de los mismos .....	87
IV 2 Conclusiones de la Población y Prueba .....	101
IV 3 Resultados o Calificaciones a la encuesta .....	103
IV 4 Estructura del Instrumento .....	104
IV 5 Confiabilidad del Instrumento.....	105
IV 6 Proceso de recolección de Datos.....	106
IV 7 Técnicas de análisis de la información .....	107
IV 8 Limitaciones y alcances .....	108

## Capítulo V : Anticipación de resultados

7

V.1 Resultados esperados .....	112
V.2 Sugerencias de investigación.....	112
Bibliografía y documentos citados.....	117
Anexos .....	129



## Introducción

Los cambios que han propiciado las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) han impactado todos los aspectos de la vida humana. una de las áreas de mayor trascendencia lo son las instituciones de Educación Superior.

El cambio de paradigma de los modelos educativos centrados en la enseñanza ha variado a los modelos centrados en el aprendizaje.

Se concibe al alumno con la capacidad para desenvolverse en un mundo de cambios constantes acerca del conocimiento, de los avances tecnológicos y de la ciencia del ser.

Estas nuevas tecnologías han suscitado lo que se ha denominado como la sociedad del conocimiento, sociedad de la información, o sociedad del saber.

La relación de la investigación con los aspectos antes mencionados se centra en la identificación de las habilidades de información que poseen y que requieren los estudiantes universitarios para el manejo y uso de información en el marco de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC).

Se han definido por la American Library Association (ALA), las habilidades necesarias y han sido adoptadas por diferentes países o instituciones, en el caso de México existen algunas Universidades trabajando en torno a la identificación y desarrollo de estas habilidades de información.

Para llevar a cabo la identificación de habilidades de ésta investigación, se empleó un cuestionario adaptado de la Universidad del Estado de California; Cal Pomona, que tiene por objeto detectar las habilidades de entrada o iniciales de información del estudiante universitario.

El presente trabajo en su estructura integral, es un diseño de investigación, en él, se plantea todo el seguimiento para su realización. Se esquematiza uno de los problemas más sustanciales de la capacitación y adiestramiento general del estudiante en todos los ámbitos - sus habilidades para codificar y funcionalizar la información documental que requiere en su preparación profesional - Para la Universidad Autónoma de Nayarit, es de importancia estructural participar en la problematización que el mismo plantea, toda vez que puede representar una unidad de evaluación permanente. Es una pregunta actual en los cambios que se está autoproponeando.

Se efectuó una muestra consistente en una encuesta aplicada a 130 alumnos de 5 escuelas de Licenciatura de la Universidad Autónoma de Nayarit, todos en grupos integrales, es decir, se encuestaron siempre grupos completos. Los resultados se plantean en el capítulo IV. Es pertinente destacar el siempre espíritu alegre del estudiante de la UAN, además de mostrar una predisposición muy positiva para con la encuesta, manejó interés y preocupación porque se avance en la superación académica del renglón en que tratamos, mismo en el que siempre se visualizó un involucramiento total, al participar en la entrevista.

La batería global en la investigación de campo a aplicarse, consta de veinte reactivos (preguntas), la investigación global (siempre de carácter cualitativo) implica un análisis igualmente integral, para la aplicación del cuestionario.

El objetivo del presente trabajo es el apoyar a la Hipótesis y dejar clara la posibilidad de probarla o disprobarla, para ello se destacaron solamente cuatro preguntas, - de las más significativas del cuestionario - y que cubrieran el objetivo indicado.

En las sugerencias que se plantean, - una de las metas más relevantes del presente,- está manifiesta la conjugación de los resultados cuantitativos con las sugerencias y apreciaciones de los entrevistados. es decir, se toma demasiado en cuenta la unión de lo objetivo con lo subjetivo.

El presente trabajo le puede ser útil a la Universidad Autónoma de Nayarit, fundamentalmente, para cotejar sus programas de metodología de la investigación en las escuelas preparatorias y reajustarlos cada ciclo escolar, de acuerdo a los intereses de investigación del estudiante de nivel superior, por lo demás, ya se plantea en el capítulo I y V el uso y utilidad que el mismo le representa a la UAN.

Existe una adaptación de la institución que se señala como el origen del presente trabajo, (Cal Pomona, E.U.) hacia la Universidad Autónoma de Nayarit para su ejecución, pero el principio es absolutamente el mismo. La propuesta es un modelo probado, sea una analogía el afirmar que el mismo es una herramienta, cuestión pues de una aplicación adecuada y el tiempo y lugar son variables de segundo orden.

Cuando un esquema de evaluación lo integran variables clásicas de los valores humanos, éste podrá ser aplicado en todo lugar, en todo espacio y en todo momento.

Una de las promociones más relevantes del presente trabajo, se integra en la sensibilidad de la constante y permanente necesidad de la evaluación sobre las formas de adquirir la información que se transforma en el conocimiento que configure y pronuncie el mundo, de acuerdo a los intereses y cosmovisión de las nuevas generaciones.

El capítulo segundo reúne la literatura del tema a tratar, así como los términos más importantes que se desarrollan en el mismo, su explicación y los fundamentos o bases de la investigación.

En el capítulo tercero se desglosan las contextualizaciones dialéctico filosófico, así como la vertiente de pensamiento en que se pretende identificar el trabajo y las ideas globales que lo sustentan.

La metodología se describe en el cuarto capítulo, en donde se da a conocer la población, instrumento, proceso de aplicación del cuestionario y recolección de datos, así como la técnica para el análisis de los resultados.

Los resultados esperados se dan a conocer en el último capítulo, en donde se incluyen conclusiones y sugerencias de investigación.

La bibliografía y anexos se dan a conocer en la última parte de la investigación.

La presente investigación no pretende de ninguna manera cuestionar la calidad ni académica ni de aprovechamiento de los estudiantes de la UAN, es convicción de su responsable, que toda universidad además de ser respuesta histórica de la sociedad de su entorno, no puede descontextualizarse ni de la cultura ni de las necesidades materiales de la población en la que se integra. Luego pues, la intención no es compararla con otros centros educativos de la misa naturaleza, sino destacar uno de los factores que requiere permanente cuidado, para el autocuestionamiento que es el primer impulso de su desarrollo permanente, la evaluación.

## Capítulo I. Estructura

### I. El Problema de Investigación:

Los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit, no cuentan con las habilidades suficientes, para obtener e identificar la información documental necesaria para su formación profesional.

#### I.1 Descripción del Problema.

Pensar en educación, es crear, además, los binomios de la dialéctica que estructuraliza la esencia humana. Alma y cuerpo, estado y familia, ciencias y humanidades, conocimiento y libertad, maestro y alumno... Información documental, es el binomio que identifica al problema del presente trabajo.

En consecuencia, se pone a consideración, que el indicador principal del mismo es: *Conocer e identificar plenamente las necesidades metodológicas de información documental en los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit, para que puedan ampliar el conocimiento y el uso de herramientas y técnicas para detectar fuentes.*

Actualmente los sistemas educativos se encuentran en un proceso de definición de sus funciones y paradigmas, es decir, el aprendizaje a distancia.

Las discusiones en torno a la calidad de la educación, la certificación del conocimiento, la necesidad de investigación científica y técnica, la explosión de la información y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), han propiciado la revisión en algunos países y de manera incipiente en el nuestro,

de sus programas de estudio, tratando de enfocarlos hacia una metodología de enseñanza aprendizaje basada cada día más en el estudiante.

Como consecuencia de lo anterior, ha surgido una tendencia hacia el uso de la computadora de manera eficiente. aunado a esto ha emergido también una necesidad de lograr que las personas incorporen la tecnología de la información y para esto es necesario que posean habilidades para encontrar información precisa y confiable, esto es, la gran cantidad de información disponible en medios electrónicos (bases de datos en discos compactos o en línea, Internet, recursos electrónicos) hacen necesario el desarrollo de habilidades en los estudiantes, que propicien la selección, discriminación y utilización correcta de la información.

En la pasada conferencia mundial sobre la Educación Superior, celebrada en París (octubre de 1998), se enfatizó la importancia de propiciar el cambio de la educación tradicional a la educación virtual, ya que otros sectores (empresas, comunicaciones) se han beneficiado por el aprovechamiento de las NTIC, más la educación superior, no ha avanzado tanto como debiera. Uno de los factores claves de este cambio de paradigma es lo que se denomina información / conocimiento y menciona que "la transferencia de conocimientos, ya no es el objeto primero de la educación, el alumno debe aprender a adquirir información, conforme a sus necesidades, a evaluarla y a transformarla en conocimiento a través del proceso relacional". 1 13

El adquirir información es un proceso que requiere de habilidades intelectuales y motoras, estas habilidades fueron estudiadas por la asociación americana de Bibliotecarios en la década de los ochenta y al finalizar 1989, se dieron a conocer que habilidades, normas e indicadores de rendimiento, son necesarias desarrollar en los estudiantes, preferentemente los del sistema de educación superior. 2

Posteriormente en 1990, se funda el National Forum on Information Literacy (NFIL), como respuesta a las recomendaciones de la ALA. La NFIL cuenta con alrededor de 75 instituciones educativas, empresariales y gubernamentales que trabajan por promover el desarrollo de habilidades informativas o *information Literacy* a nivel nacional e internacional, apoyando todo tipo de actividades para lograrlo, esto lo promueven tanto en el ámbito nacional como internacional, así como en los diversos programas de universidades americanas. 8

Basada en esta lista de habilidades, se han desarrollado programas tutorales, páginas WEB y todo tipo de instrumentos y programas que permiten al alumno avanzar hacia niveles de dominio en el acceso y uso de la información. Algunos de éstos programas incluye el enseñar a utilizar las diferentes herramientas para acceder la información, es decir, la información debe usarse cada vez más en medios digitalizados y menos en medios impresos, por lo que el enseñar a utilizar las NTIC conlleva a utilizar eficientemente el computador.

El dominio de las habilidades de información propicia en el alumno destrezas para la investigación autodirigida y el aprender a aprender por cuenta propia, ya que poseen las capacidades intelectuales de razonamiento y pensamiento crítico para acceder, evaluar, gestionar y utilizar la información. 3

Estas habilidades son consideradas de suma importancia para los graduados universitarios por agencias de acreditación regionales y profesionales de los Estados Unidos, ya que se consideran esenciales para continuar actualizándose, es decir, las carreras universitarias constituyen la base, pero el aprendizaje debe continuar (debido a los cambios constantes en los conocimientos). 3

Por lo anterior se considera que algunos de los índices del problema se pueden situar en lo siguiente:

Los alumnos:

- No saben identificar sus necesidades de información.
- No saben identificar los conceptos clave de una necesidad de información y las palabras ambiguas.
- Desconocen las características y ventajas de utilizar la información.
- Desconocen las fuentes de la información impresa o electrónica.
- Desconocen la estructura o formatos de la información.
- Desconocen y no utilizan las herramientas y técnicas para buscar información.
- No leen ni revisan la información obtenida.
- La información que obtienen no es la que necesitan, desconocen como realizar una ficha de estudio de la información obtenida.
- No saben elaborar una bibliografía de acuerdo a reglas establecidas.
- La información no es utilizada para ampliar el conocimiento, ya que es un proceso mecánico, igual al copiar y pegar, no existe un proceso mental de lectura y reflexión de la información obtenida.

Por otro lado, los egresados que poseen habilidades informativas pueden ampliar el conocimiento adquirido en la universidad, así como apoyar en el desarrollo de la capacidad para la solución de problemas y la toma de decisiones sobre la base de información, esto es, son capaces de formular juicios de valor por saber sobre el asunto – ya que se posee información – que hacerlo solo sobre la base de apreciaciones subjetivas, es decir, se puede transitar de la cultura verbal a la cultura de la información.

Adicionalmente, son importantes las habilidades para hacer más competitivos a los egresados, recordemos que la industria de la información es un sector nuevo y que está en constante crecimiento, se estima que los trabajadores relacionados con la tecnología de la información han aumentado entre un 40 y un 47 % en los

países desarrollados y que la industria está en constante incorporación en los países en vías de desarrollo. 1

El estudio consiste por lo tanto en verificar si los índices del problema antes expuestos son correctos. Revisando sobre la base de las respuestas de los alumnos universitarios, la capacidad real para manejar y utilizar información correctamente.

El segundo criterio lo constituye la medida del consumo de información, en cualquier formato. En este sentido, en países como los EE.UU y Japón se encuentran a la cabeza, dado su elevado consumo de periódicos, libros, medios audiovisuales, televisión y otros.

No es un problema el que las sociedades citadas sean vanguardia en tecnología, ni la representación de un atraso real o subjetivo, el inconveniente es la emisión de información que no pueda ser capitalizada por los estudiantes del resto del mundo, para lo cual si deben estar capacitados. Hay esquemas en los que no se puede estar al margen de la globalización, la UAN está integrada a la misma, luego pues, en su tiempo y forma, tiene las condiciones para crear su propio desarrollo.

## **I. 2 Hipótesis:**

Los estudiantes del nivel superior de la Universidad Autónoma de Nayarit, - como parte del ser estudiante - requieren del conocimiento y dominio de alguna técnica y método lógico, que les permita identificar los conceptos clave de una necesidad de información documental.

### I. 3 Marco Teórico

A través del diálogo se conjuga la inventiva creadora del Hombre; Este, no es ni la imposición ni la negación de la verdad, es el equilibrio de los distintos momentos de ella, que siendo una, tiene muchas caras.

Un nuevo modelo educativo no es proponer mejores estrategias pedagógicas; no es modernizar la educación ni efectuar cambios, es innovar al servicio de fines permanentes.

México entra en una etapa de aperturas que exigen la presencia de una mano de obra calificada en un carácter emprendedor. La educación que está proponiendo el espíritu de las Instituciones de Educación Superior (IES), es una expansión de la calidad de profesores y alumnos.

Las IES que no han incursionado ya en este proceso están pensando como hacerlo.

La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez a través de su sistema bibliotecario, inició en 1995 en forma gradual y permanente un sistema de capacitación para los usuarios bibliotecarios. Se tuvo el convencimiento de que no bastaba que el estudiante o profesor apreciara el valor de la información, era necesario que se le ayudara a desarrollar las habilidades necesarias para que fuera cada vez más autosuficiente en la exploración de las vetas informativas.

Los primeros proyectos y resultados fueron presentados ante los asistentes al VII Coloquio de automatización de bibliotecas con sede en la Universidad de Colima.

La Universidad Veracruzana incorpora a sus objetivos de formación un programa educativo sobre los servicios que ofrece la biblioteca, con la iniciativa de desarrollar, con una metodología particular para ello, un Software educativo multimedia denominado, "Acceso y Uso de Recursos de Información".

En la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, se lleva a cabo un programa de formación de usuarios bibliotecarios, desfasado de la forma siguiente: a).- Cursos de inducción B) - Visitas guiadas. C) - Trípticos y material impreso. D).- Medios audiovisuales. Todo esto a partir de la detección de la identificación de las necesidades de información bibliográfica en los usuarios.

El sistema bibliotecario de la UAN con sede en la Ciudad de la Cultura Amado Nervo, fue un impulso revolucionado que vino a cambiar todo el anterior sistema de investigación bibliográfica en la Universidad Autónoma de Nayarit. El anacrónico sistema anterior que consistía en la solicitud del libro que el estudiante requería, - entrega que en ocasiones dependía del capricho de los empleados de la biblioteca - se cambió por la búsqueda personal del libro o documento que se necesita.

Junto con la remodelación del edificio e instalación del equipo más actualizado en computación y localización de la información, desde 1998 se transformó toda la cultura de información e investigación bibliográfica y documental en la UAN.

Entre otras acciones, existe un programa permanente de atención especial al público que por primera vez visita las instalaciones, principalmente a grupos escolares, y en especial cuando estos corresponden a preparatorias foráneas de la propia universidad. El personal de la biblioteca está capacitado para coordinarse en las atenciones al público según correspondan los objetivos de la visita.

La Dirección general del sistema bibliotecario de la UAN ofrece conferencias y talleres sobre el uso de la biblioteca y el mejor rendimiento de la misma, en las diferentes escuelas de la Universidad, trascendiendo con esto sus objetivos más relevantes. Cuenta con lo más actualizado del sistema de computación y red de comunicación con las escuelas y facultades de la UAN, así como con las demás instituciones de Educación Superior del país y con el sistema bibliotecario nacional, **Entrevista con Clara Orizaga R. Directora de la Red Bibliotecaria de la UAN**

#### **I.4 Materiales y métodos:**

Los recursos técnicos más relevantes para la realización integral de éste trabajo, son dos:

1.- El sistema de cómputo de la Biblioteca Central de la Universidad Autónoma de Nayarit.

Se propone instalar un instrumento como página Web en la biblioteca central de la UAN, para la elaboración integral de la investigación, por ser ésta la entidad natural del cuestionario. - Para el trabajo que se muestra, se aplicará un cuestionario directo a los estudiantes -.

En el momento en que el alumno accese a la página Web, le aparecerá una ventana flotante, con el título de: "Encuesta de habilidades de información"

En la primera parte se le piden datos personales, como; No. de registro, nombre, área académica, y si maneja correo electrónico e Internet. Todo esto a través de botones de selección.

El alumno llenará cada uno de los recuadros con el Mouse de la computadora, seleccionando un recuadro en cada pregunta.

El alumno enviará el cuestionario a través del botón "enviar"

La encuesta será almacenada en una base de datos, de la que posteriormente se extraerá la información para su análisis estadístico.

Finalmente en caso de alguna recomendación al cuestionario, se le da las opciones de dos correos electrónicos, la primera de quien diseñó la encuesta y la segunda de quien la colocó en el Web de la biblioteca.

2.- El llenado directo del cuestionario, - operación efectuada en el presente trabajo -, por lo demás, el seguimiento obedece a los principios señalados en los rengones anteriores, y su explicitación en el contexto del mismo.

*En un trabajo alterno y simultáneo al presente, en el que se investiga las causales de elección de carrera profesional en los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit ciclo de ingreso 2001 - 2002, quedó demostrada la nobleza, interés, participación, seriedad y carácter de los estudiantes de la UAN, en eventos como éste, lo cual es motivación y confianza para la realización del mismo.*

Debido a que se utilizará el método de investigación por encuesta, la técnica a utilizar para el análisis de datos, será la estadística descriptiva, esto es, se registrará la frecuencia, se codificarán los datos y se determinarán la media, desviación estándar y varianza en cada una de las preguntas y con los diferentes tipos de grupos y áreas del conocimiento con lo que se construirán diferentes tipos de diagrama.

El propósito de la encuesta es cuantificar. Lo que se hará inicialmente es contar el número de personas en cada respuesta, se sumarán y posteriormente se le dará un valor sobre un 100 %

El objeto de esta investigación es destacar por medio de un cuestionario aplicado a 130 alumnos de 5 escuelas de Licenciatura de la UAN, una muestra sobre las habilidades para el manejo y uso de la información documental y que sea este el parámetro de la investigación integral que se propone.

## **1.5 Carácter de la investigación:**

En cuanto que la investigación pretende destacar un conjunto de habilidades como reflejo de los objetivos académicos en los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit, ésta va de lo cuantitativa a lo cualitativa, esto es, la presente investigación es eminentemente cualitativa.

## **1.6 Justificación**

### **1.6.1 Global**

La gran cantidad de información bibliográfica existente y disponible, provoca confusión en el estudiante, al no tener las habilidades suficientes para seleccionar la que requiere, de acuerdo con sus necesidades

En el mundo de la información y publicación literaria científica, existen aproximadamente un millón de revistas anuales que las técnicas actuales de la comunicación, ponen al alcance social global, en forma demasiado dinámica y breve. De tener el estudiante las habilidades pertinentes para su localización,

manejo y uso, sería este un gran facilitador para la adquisición del conocimiento significativo en su formación profesional.

La necesidad de aprender por cuenta propia o estudiar independientemente, debido a la gran cantidad de información disponible de una misma temática, información que no es posible darla solo en el salón de clases, se promueve por ejemplo la educación basada en el recurso, debido a la explosión de la información en la denominada sociedad de la información, en donde la tendencia es un estudiante que sepa usar efectivamente la información electrónica en cualquier formato. 5

La información disponible no solo en medios impresos, sino en medios tecnológicos. Según un estudio de la universidad de Wisconsin, \* se producen cerca de un millón de artículos en el World Wide cada año y las oficinas generan cerca de 2.7 millones de documentos al año, artículos y documentos que los alumnos podrían saber localizar y utilizar, según sus necesidades. 5

Lograr que el alumno se responsabilice de su propio aprendizaje, decidir que tanto quiere aprender, adicional, o que se le enseña en el aula, es decir; Si el estudiante desarrolla esas habilidades "puede sentirse bien acerca de su propio aprendizaje, y puede sentirse motivado acerca de los contenidos", así como sentir que puede utilizar estas habilidades en situaciones diferentes, transfiriendo el conocimiento. 6

En el documento: "México, un programa de desarrollo integral para la nueva era", el Banco Mundial recomendó al gobierno de nuestro país, una reforma total al actual sistema de enseñanza, con la finalidad de que a los maestros y a las escuelas se les impongan mecanismos de rendición de cuentas y que se estimule la comprensión más que la memorización. El actual esquema de enseñanza debe

ser sustituido por el aprendizaje cooperativo liderado por el estudiante, en el que se fomente la investigación y en el que él maestro no sea la fuente del conocimiento.

"Existen tendencias internacionales para nivelar las infraestructuras de información que son las que producen el desarrollo, es decir, los países en vías de desarrollo, solo producen el 1% de la literatura científica, se pretende mejorar la transferencia de información y posibilitar de esa manera el desarrollo de esas naciones (UNISIST). Programa intergubernamental de la UNESCO, para la cooperación en el campo de la información científica y técnica y el PGI, programa general de información)". 7

Por lo que el alumno o los posibles graduados se deben enfrentar a una información disponible regularmente muy dispar y abundante, y debe decidir entre alternativas, cual es mejor que otra, adicional a esto, la información llega a las personas cada vez más en formatos sin filtrar, lo que hace dudar de su autenticidad, validez y confiabilidad y la información está disponible en diversos medios, gráficos, audiovisuales, y textuales, igualmente se puede disponer de la información a través de las bibliotecas, los centros de recursos, organizaciones profesionales, medios de comunicación e Internet.

La competitividad es otro de los factores que justifican el presente estudio, un signo relevante del éxito de cualquier empresa, lo constituye su competitividad, tanto en mercados nacionales como en mercados internacionales. La empresa en México y en el mundo se encuentra siempre en constante innovación, esta es la característica que le permite sobrevivir, si a lo anterior le agregamos que la competitividad empresarial es un activador del éxito en mercados globalizados, ya que a mayor competitividad, mejor desarrollo económico y por lo tanto mejores bienes y servicios para los mexicanos, lo que se vuelve un círculo virtuoso en la

vida económica de un país, concluiremos que para este tipo de sociedad económica se requiere igualmente un egresado competitivo y con capacidad de aprendizaje e innovación constante.

La transferencia tecnológica en nuestro país requiere ciencia y tecnología. La cual puede volver competitiva o no competitiva a una empresa. Un egresado con alto nivel y habilidades en el manejo y uso de información, puede propiciar el mejoramiento de los bienes y servicios así como el conocimiento del entorno social y económico de la empresa (también en constante cambio) con lo que la empresa puede llegar a ser realmente competitiva 2

Las habilidades de información una vez adquiridas, esto es, puestas en práctica, son transferibles a gran cantidad de situaciones, con lo que se expande el talento humano, ya que aprende cotidianamente a transformar la información en conocimiento, lo que le permite a un estudiante universitario ampliar sus opciones de aprendizaje, inclusive interesarse más en lo que aprende.

Recordemos de acuerdo al principio del aprendizaje significativo, que el alumno debe intervenir de manera activa para aprender, incorporando nueva información a la ya existente en su pensamiento y de esta manera expandir sus posibilidades de aprendizaje.

Si agregamos a lo anterior el hecho de que, los documentos que contienen información sobre una temática científica y técnica, se encuentran disponibles en una gran cantidad de recursos digitales, podemos decir que se aprovecha más el talento humano, cuando se poseen habilidades para solicitar, manejar y usar información.

Una justificación adicional, tiene que ver con el desarrollo de la ciencia y la tecnología y la capacidad innovadora de un país, si tomamos en cuenta el punto de vista de la competitividad (anteriormente expuesta) necesaria para que la economía del país crezca y como parte de esa competitividad se considera igualmente el recurso humano con capacidad científica, que elija correctamente la tecnología acorde a la empresa y al entorno y que decida que investigaciones pueden ser aplicadas para lograr la transformación e innovación, así como propiciar el enlace entre investigación - sociedad - empresa, podría ser que las habilidades de manejo y uso de información que sean desarrolladas en los alumnos universitarios con capacidad para la investigación, constituyan una de las vías para contar con el recurso humano competitivo para la investigación fomentada por instituciones como el CONACYT (consejo nacional de ciencia y tecnología) y otras entidades semejantes.

Si la forma habitual de medir una investigación es por el impacto internacional de su trabajo, reflejado en el número de veces que es citado, consideremos que importante para este renglón puede ser el manejo y uso de información. 3

Por último; "La calidad de la educación universitaria está siendo cuestionada en diversos foros internacionales, se comenta la necesidad de certificar los egresados a nivel de organismos externos y diferentes a la institución originaria, el ejemplo es CENEVAL (centro nacional de evaluación) Al interior de las instituciones se promueve la cultura de la evaluación continua y la aplicación de indicadores nacionales e internacionales. Se cambian políticas de créditos hacia aspectos más flexibles (currícula flexible), se ofertan carreras en el mismo sentido, es decir, no paquetes fijados, sino a elección de los alumnos y se propicia un alumno con destrezas iniciales para la universidad (computación, habilidad escrita y oral, habilidad numérica, capacidad de relaciones interpersonales etc.) al mismo tiempo se pretende que el alumno sea un sujeto más activo hacia el aprendizaje, en

donde la enseñanza se centre menos en la exposición del sujeto. Se pretende que desarrolle habilidades para la solución de problemas y se coloca ésta como una habilidad de egreso, al igual que la habilidad para la toma de decisiones, ambas importantes hoy en día para la industria.

Todas estas exigencias están enfocadas a desarrollar en la universidad, un alumno para aprender a aprender en entornos cambiantes, con un pensamiento reflexivo, y con una tendencia hacia la acción de aprender. Está por demás comprobado que las habilidades de información pueden contribuir en el aprendizaje independiente, el aprender a aprender, en la solución de problemas y en la toma de decisiones. 21

*\*\*El comentario está apoyado en una tendencia regional, de acuerdo a un artículo que apareció en el periódico el Informador el 18 de Junio de 2001 Sección AA. P.1. en donde menciona que el 48% de los trabajos publicados en México entre 1980y 1996 nunca han sido citados y solo el 0.1% superó las 100 citas. Otro comentario. A nivel mundial se utilizan las citas, índices de factor e impacto relativo, como parámetro para medir la trascendencia y calidad del trabajo en investigación*

## **1.6.2. Especifica**

La concepción integral del Hombre ofrece, en el terreno educativo, un campo de trabajo a la vez amplio y concreto, amplio porque no se cierra en una faceta del hombre, sino que las contempla todas y así evita la distorsión de una especialización que termina desfigurándolo. Y es concreta porque concibe al Hombre integralmente como sujeto del proceso educativo, evitando su instrumentalización.

En Octubre de 1996, La UNESCO expidió una declaratoria que a obligado a muchos sistemas de educación superior del mundo, a replantear sus objetivos y formas de trabajar. Dos recomendaciones aparecen desde el primer capítulo para las universidades: construir un espacio abierto para la educación superior que propicie el aprendizaje permanente y colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones, en la perspectiva de una educación a lo largo de toda la vida a fin de que puedan integrarse plenamente en la sociedad mundial.

Esta concepción sobre la forma en que debe darse el proceso de enseñanza aprendizaje abre nuevas posibilidades para las bibliotecas académicas ya que, entre otras cosas, se considera que el estudiante debe ser ahora más responsable de su proceso de formación, lo que implica que deberá dedicar más tiempo a investigar en laboratorios y bibliotecas. Esto en consecuencia significa que las bibliotecas deben ahora trabajar más cercanamente con los profesores y con las unidades académicas.

La Universidad Autónoma de Nayarit, no es la única institución de nivel Superior en el estado, pero además de ser la primera en origen es la más importante en presencia. Su carácter popular de principio y social de origen, la obligan a revisar permanentemente no solo sus programas y objetivos, sino su paradigma de estudiante y su misión como institución histórica.

El Fondo para Modernizar la Educación Superior, es un programa de recursos extraordinarios, creado por el Gobierno Federal en 1990 para apoyar técnica y financieramente a las Universidades Públicas estatales, en acciones tendientes a elevar su calidad académica y pertinencia social para que se conviertan en instituciones modernas, a través de la dotación de infraestructura para el desarrollo de sus cuerpos académicos.

Desde esa fecha, la Universidad Autónoma de Nayarit, ha presentado con base en las convocatorias emitidas, diversos proyectos tanto transversales como de cuerpos académicos, lográndose importantes avances en el equipamiento de centros de cómputo y laboratorios, conexiones a Internet, creación de la red universitaria de cómputo, incremento de acervos y mobiliario para bibliotecas, así como la realización de actividades académicas que han dado impulso a trascendentes cambios en la dinámica universitaria. **5 notas**

La mejora y fortalecimiento de la infraestructura bibliotecaria, fue uno de los primeros proyectos aprobados en las propuestas presentadas.

*La asignación de recursos a las universidades públicas por parte de la Secretaría de Hacienda y crédito Público, través de la Secretaría de Educación Pública, se está rigiendo en base a la presentación de proyectos sustentables y prioritarios de los objetivos de cada institución*

En las salas de consulta con que se cuenta y que están a disposición de la comunidad universitaria para que realicen búsqueda e investigación de información en la red e Internet, se atendieron a más de 8500 usuarios, de los cuales la mayoría fueron de educación superior.

La constante evolución y desarrollo que día a día experimenta la tecnología, obliga a la Dirección de Infraestructura Académica a plantearse nuevos objetivos tendientes a incluir tecnología de vanguardia como herramienta académica que fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje; por tanto se tiene como principal proyecto de desarrollo, la creación de la Red Universitaria de video, que permitirá transmitir señales de videoconferencias y TV científica y educativa a los diversos espacios académicos que se encuentren en el campus universitario.

La infraestructura de la Red universitaria de cómputo, cuenta actualmente con más de 1000 posiciones de datos, distribuidas en el campus central, de las cuales en el ejercicio que se informa, se cablearon 140 posiciones en espacios académicos, 40 en áreas de investigación y 130 en diferentes dependencias administrativas. **5 notas**

En un mundo cada vez más interdependiente y complejo, el conocimiento tiene un papel de gran relevancia para impulsar las transformaciones que el estado y el país reclaman. Para ello, con la remodelación de la biblioteca central y la diversificación de los medios para la obtención de información, se dio un gran impulso a las funciones sustantivas que la universidad realiza.

Se mantuvo el esfuerzo para consolidar el desarrollo del sistema bibliotecario en el campus de la Ciudad de la Cultura Amado Nervo. Con este propósito se realizó el actual proyecto de megabiblioteca multidisciplinaria para integrar a las bibliotecas del nivel superior localizado en dicho campus. Donde la biblioteca de cada Facultad complementa sus funciones con la Biblioteca Central, que se convertirá en la primera Biblioteca Electrónica del Estado.

Como resultado del destacado mejoramiento y diversificación de los servicios que ofrece la Biblioteca Central y la atención personal de los encargados del servicio, se continúan realizando visitas guiadas a manera de formación de usuarios, especial atención se hace a la multitudinaria asistencia de los estudiantes de Preparatorias foráneas, que concurren en el marco del programa "Conoce tu Universidad". Todo ello propició que el número de usuarios se incrementara de 250 000 en el año anterior a cerca de 400 000 en el último año lectivo. **5 notas**

Destaca por la gran importancia que tiene en la recuperación de información para los usuarios del sistema bibliotecario, el continuado esfuerzo que realiza esta Dirección, para procesar todos los materiales de reciente adquisición y abatir el rezago, alimentando el catálogo automatizado y en línea. A la fecha son más de 350 000 ejemplares catalogados y clasificados conforme normas internacionales, que hacen posible su recuperación por diferentes puntos de acceso.

Se consolidó el servicio de recuperación de documentos de bancos de datos remotos, en especial de las bibliotecas con las que se tienen convenios de intercambio.

Esta Dirección en su propósito de diversificar las fuentes de información y fomentar el intercambio bibliotecario de acuerdo a los convenios iniciados en el marco de la ANUIES, mantiene intercambio de material bibliográfico con las universidades pertenecientes a la región Centro Occidente, así como con el Colegio de Michoacán.

Se está impulsando el uso efectivo de los sistemas de información aplicando las estrategias apropiadas de búsqueda de información, por parte de la comunidad académica de la Universidad Autónoma de Nayarit, a través del Centro de Documentación y Digitalización de Información (CEDDI)

En materia de sistematización de los acervos del CEDDI, se inventarió, se ordenó, se catalogó y se clasificó el material bibliográfico en el sistema diseñado en el propio centro para su puesta en línea. **5 notas**

Se hizo una selección de información especializada a través de Internet, para acceder a diferentes fuentes de información en línea y ponerla a disposición de los usuarios mediante la página Web del CEDDI. De igual manera se ha venido ofreciendo un apoyo a usuarios, mediante correo electrónico.

Se continúa ofreciendo atención al público en la sala de consulta del CEDDI ubicada en el edificio de la Biblioteca Central. Se proporcionó ahí apoyo en el uso de las herramientas y equipo para tener acceso a información digitalizada, bibliografía y base de datos de información científica en línea; a los usuarios de la Universidad que acuden a solicitar este servicio. 5 notas

## **1.7 Viabilidad y utilidad.**

La viabilidad es total, toda vez que la fase más importante de la presente investigación, la constituye la inserción en el sistema de computación y red de Internet de la Biblioteca Central de la Ciudad de la Cultura "Amado Nervo", (entidad natural de la presente investigación) una página flotante, en donde los usuarios encontrarán un cuestionario, el cual es el eje central del presente trabajo.

Los resultados tendrán - entre muchas otras funciones - los de desarrollar en un futuro, nuevos programas de enseñanza para las necesidades de información de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.

En su tercer informe de labores, el Rector de la UAN, (Francisco Javier Castellón Fonseca) además de dejar muy claro su interés por crear permanentemente las condiciones y tecnologías para la adquisición de la información en su proceso para la creación de conocimiento, se reconoce en sus declaraciones una preocupación por moldear el paradigma de estudiante de la

Universidad Autónoma de Nayarit, a las necesidades del globalizado mundo que deberán configurar los egresados.

*\* Buscamos un modelo pedagógico que favorezca al alumno en el desarrollo integral de su personalidad, que sea flexible para adaptarse a las circunstancias cambiantes de su vida, que sea capaz de dirigirse a sí mismo, que sea creativo y que transforme en su mundo aquello que esté a su alcance. El siglo XXI es, sin duda, la era del conocimiento, en la que el principal factor de las operaciones productivas será el componente del saber aplicado en ellas. No invertir en el desarrollo del conocimiento, en la investigación de los fenómenos de interés global y en las necesidades particulares de la Universidad, es condenar a nuestra sociedad Nayarita, a una relación de subordinación de manera indefinida.*

El puente natural entre el Bachillerato y el Nivel Superior debe esquematizarse permanentemente en una estructura de diálogo cada vez más definida y dialéctica, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, son una fortaleza para ello, toda vez que se realimentan mutuamente en una sola estructura educativa.

La presente propuesta de investigación es totalmente viable y factible, toda vez que el modelo ha probado su eficacia en dos centros universitarios más; en la University Cal Pomona, en el Estado de California en Estados Unidos y en la Universidad Autónoma de Guadalajara, en el Estado de Jalisco, en México, con las adaptaciones que la cultura y el momento social en cada caso ha requerido.

Está claro; el interés de la Administración Rectora de la Universidad Autónoma de Nayarit, tiene particular prestancia por los factores de fortalecimiento a la investigación y las estrategias para la adquisición de la información y el conocimiento.

Las universidades mexicanas, al igual que otras en el mundo, están replanteando la forma en que realizan sus procesos de enseñanza aprendizaje. Buena parte de ellas se encuentran inmersas en reorientar su filosofía educativa en favor de nuevos modelos orientados al aprendizaje, donde los actores principales del proceso educativo son los estudiantes. Con esto, se alejan de los modelos orientados a la enseñanza, donde el maestro es el principal responsable del proceso instruccional. (...) ahora se sabe que los estudiantes aprenden mejor si participan activamente, si establecen procesos que impliquen solución de problemas y también cuando los estudiantes saben que lo que están aprendiendo tiene una aplicación.

## 1.8 Antecedentes Históricos.

La educación industrial y posindustrial del siglo XIX y XX se ha caracterizado por métodos de enseñanza – aprendizaje, basado en los libros de texto en papel, hoy en día se le denomina la sociedad del papel, porque su base de aprendizaje fue y es el libro y documentos en papel, seguimos viendo programas de estudio que en su mayoría contienen bibliografía en papel, siguiendo la hemerografía en papel y finalizando con algunas obras adicionales que pueden ser ocasionalmente videos o filminas. 21

A través de la historia, las civilizaciones se han identificado con los diversos medios y soportes que les permitían conservar la memoria de su nación o civilización. (arcilla, papiro, rollos, etc.), pero hoy, como en ninguna otra época, la información se presenta precisa, agigantada en cantidades exponenciales y en una diversidad de opciones. Guinchat (79) citando un dato de UNISIST, precisa que "el conocimiento tecnológico se ha multiplicado por diez cada 50 años, de hace más de 2,800 años. 21

En 1950 el mundo contaba con 1,000,000 de investigadores e ingenieros, en 1900 eran 100,000; en 1850, eran 10,000 investigadores. y en el año de 1800, eran 1000 7

Anderta, citado por Guinchat -7- establece que hoy en día el número de investigadores que constituyen la fuente principal de información y conocimiento, alcanza alrededor de diez millones, en el mundo.

Este crecimiento propició el desarrollo de nuevas tecnologías de la información, con información y conocimientos no solo soportados en libros en papel, revistas en papel, periódico en papel, la información no era ya contenida, ni en la piedra, ni en el papiro, ni en la arcilla, sino digitalizada en soportes diversos, discos compactos con información en texto, visual y auditiva, bases de dato de información disponible en línea o en sistemas remotos, revistas electrónicas a través de medios de comunicación como el Internet o redes privadas de información.

Este cambio de paradigma de la sociedad del papel a la sociedad de la información, ha influido de manera significativa al desarrollo de la educación en todo el mundo, ya no es posible basar la enseñanza en sistemas únicamente expositivos, sino que puede mediar un equipo tutorial, es posible dar las clases a distancia a una gran cantidad de personas, y finalmente los programas de estudio no se pueden basar únicamente en libros de texto en papel, es necesario avanzar en la utilización de otros recursos.

La utilización de los recursos disponibles en esta sociedad requieren de habilidades diferentes a las tradicionales, es decir, es importante el manejo de la tecnología de la información, a través del desarrollo de habilidades de cómputo y de información.

Algunos antecedentes con respecto a este desarrollo de habilidades se dan a conocer a continuación, ubicándolo dentro de "formación bibliográfica" "educación de usuarios de bibliotecas" y "formación de usuarios" ya que el desarrollo de habilidades es la continuación de este tipo de programas.

El antecedente más antiguo sobre la formación informativa, es el de la Royal Society of London Scientific Information. Conferencia organizada por la Royal Society of London en 1948, que declaraba la necesidad de crear cursos sobre entrenamiento en el uso de la información para estudiantes universitarios 9

El país que más se ha desarrollado en formación informativa universitaria son los Estados Unidos de Norteamérica, ya que la concepción de educador y bibliotecario apareció en la universidad de Harvard entre 1877 y 1897, en esta época y hasta 1910, alrededor de 20 instituciones educativas ofrecían cursos con valor curricular sobre investigación bibliográfica. 9

En 1960 en el colegio Monteith de la universidad del estado de Wayne, Patricia Knapp (citada por Hernández, 96) realizó un avance al plantear un programa en donde se conceptualizaba como objetivo, el que la biblioteca fuera considerada un centro en donde se produce el proceso de enseñanza, al intentar que los alumnos desarrollaran un entendimiento profundo de la biblioteca y aumentaran su habilidad para usarla.

Soria (77) realizó un estudio donde enfatiza la relación profesor alumno y biblioteca, que era indispensable para el proceso de enseñanza – aprendizaje y citando al doctor Luis Garibay, establece como uno de los puntos de la reforma educativa, enseñar al alumno a aprender constantemente y por iniciativa propia, en donde buscar conocimientos y como integrarlos, en referencia a la biblioteca universitaria.

Lonngi (1993) establece que en el año de 1983, organismos internacionales trabajaban activamente en el establecimiento de acciones tendientes a desarrollar habilidades para el manejo de información, entre ellas se cita a la Asociación Europea de Servicios de Información, la Federación Mundial de Ingenieros, la Federación Internacional de Documentación, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico y la UNESCO. **Documentos para antecedentes**

Durante ese año se elaboraron manuales (Guidelines for bibliographic Instruction in Academic Libraries) De la Association of College and Research Libraries, UNISIST (programa de información general de la UNESCO), producía la Guide for Teachers de Evans, Rhoder y Keenan por la UNESCO.

Culebra y Vives y Medina (1983). Realizaron una investigación en 1983, para 32 escuelas del Distrito Federal, en donde investigaron que prácticas existían para desarrollar habilidades en los usuarios, concluyendo que los estudiantes necesitan información para completar satisfactoriamente sus estudios y que los profesores e investigadores la necesitan también, para llevar a cabo con eficiencia su trabajo. Igualmente, los usuarios requieren que se les adiestre para manejar información bibliográfica. **Documentos para Antecedentes**

Sosa (1988). Analiza los diversos métodos utilizados para la formación informativa y establece sus ventajas y desventajas, concluye que la educación y entrenamiento en el uso y manejo de información debe hacer consciente al alumno de que la información es un bien costoso, por lo que deberían existir programas que abarcaran el ámbito académico, a través de los cuales se permitiera el óptimo aprovechamiento y uso de la información científica y tecnológica para crear una sociedad bien informada. **Documentos para antecedentes**

Hernández (1993). Propone una sistematización del proceso de formación en información, en donde las entradas o insumos están representadas por los recursos (humanos, materiales, económicos) es decir por el material documental, en forma impresa o electrónica, el proceso o transformación ocurren cuando se analiza el material y se ordena para su uso y las salidas o productos los representa por la información que se obtiene con ese ordenamiento, de tal forma que la teoría de sistemas se aplica en los programas de formación.

Finalmente, en 1989 y después de varios años de estudiar las nuevas tecnologías de la información y su influencia en el desarrollo de la educación, la American Librari Association (ALA) establece el término de alfabetización informativa, en donde expresa cuáles son las habilidades que deberá poseer un alumno que se considere apto para el manejo y uso de información, a este reto se han sumado otros organismos internacionales como la UNESCO, estableciendo la necesidad de formalizar programas que habiliten a los universitarios en el uso efectivo de la información.

## **1.9 Objetivos de investigación.**

1. Identificar las habilidades de información que poseen los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.
2. Identificar la importancia que le otorgan al aprendizaje de las habilidades de información, los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit

## I. 10 Preguntas ejes para el desarrollo de ésta investigación.

- 1 ¿Qué fuentes y recursos de información utilizan los estudiantes universitarios de la UAN?
- 2 ¿Qué fuentes de información no saben utilizar los estudiantes universitarios?
- 3 ¿Cómo localizan la información los estudiantes universitarios ?.
- 4 ¿Qué medios (herramienta, técnica) utiliza el estudiante universitario para localizar información?.
- 5 ¿Sabe localizar términos clave y términos ambiguos en un enunciado?.
- 6 ¿Identifica los operadores boléanos?.
- 7 ¿Sabe elaborar una estrategia de búsqueda?.
- 8 ¿Analiza su necesidad de información precisando la información que requiere?.
- 9 ¿Qué habilidades diferentes existen entre las habilidades de información que poseen los estudiantes universitarios, según el área de estudio de la profesión que estudian?.
- 10 ¿Existen diferencias significativas entre las habilidades de información y los semestres de estudio?.

## Capítulo II. Fundamento Teórico

### II.1 Marco global de exposición de motivos

Para perfilar el marco teórico conceptual se analizarán algunos aspectos por lo que es importante para el usuario, (alumno, estudiante) desarrollar habilidades de información, o alfabetizar informativamente dentro de la educación.

Considerando que la educación debe aportar miembros a la sociedad que posean los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para el desarrollo de la misma, el alumno universitario debe poseer entre sus competencias profesionales, aquellas que lo motiven al descubrimiento y a la investigación, con lo que pueda lograr una permanente actualización y adquisición de conocimientos, así como una inquietud para enfrentar la abundante información de la sociedad de la información.

Es indudable que las competencias de egreso constituyen la base para iniciar el ejercicio profesional dentro de un campo del conocimiento, pero solo si enmarcamos este conocimiento como estático en el área profesional (en áreas fundamentales los principios son inmutables, así lo dice la filosofía) podemos considerar que es lo único necesario para garantizar el óptimo desempeño profesional, pero como el conocimiento puede variar con nuevos descubrimientos, el tener la habilidad de adquirirlos, permite la actualización profesional.

Debido a lo anterior abordaremos lo que es la investigación y la universidad, la sociedad de la información, sociedad del saber o sociedad del conocimiento, y se establecerá como las habilidades a identificar son necesarias para desenvolverse competitivamente en este tipo de sociedad.

Es importante, perfilar también que es información y para que se puede utilizar, sea como alumnos universitarios, o como autodidactas permanentes a lo largo de nuestra vida.

Se menciona la importancia de que el alumno cuente entre sus competencias profesionales con la alfabetización informativa o habilidades en el manejo y uso de la información, las posibilidades que le brinda este tipo de habilidades en los diversos aspectos profesionales y personales, como ejemplo se revisa como las habilidades informativas o alfabetización informativa, están siendo consideradas una de las competencias importantes para acreditar carreras universitarias.

Y por último se señala las tendencias educativas respecto al uso y manejo de información a decir; Educación basada en el recurso y educación basada en la solución de problemas, ya que ambos sistemas se ven beneficiados por las habilidades informativas.

## **II.2 Investigación y Universidad.**

La investigación; es el elemento clave en el desarrollo de los países. De manera tradicional, la investigación se ha realizado dentro del seno de las universidades y este es uno de los factores que las hace representativas e importantes para su entorno. 1

Tratar de construir una interacción adecuada entre la investigación y la universidad, conveniente a los tiempos actuales es el reto más importante de la educación superior en este momento, ya que de ello depende su permanencia y desarrollo.

Los países desarrollados que han invertido en investigación (básica o aplicada), han desarrollado modelos industriales, económicos educativos, y sociales, basados en sus resultados, e inclusive en algunos casos les ha permitido industrializarse rápidamente y dar base o soporte al desarrollo de diversas ciencias, así como al nacimiento de otras. Grandes teóricos han surgido de las universidades de investigación y ocupan hoy un puesto en liderazgo en sus diversos países e influyen en otros más. 4

En los países en vías de desarrollo el panorama no es igual de alentador, organismos internacionales discuten si no es mejor aportar recursos a la educación preescolar, básica y secundaria, que permitir acceder rápidamente al mundo de trabajo y mejorar las condiciones de vida, que apoyar a instituciones de nivel superior que centran su actividad en la docencia y en pocas ocasiones en la investigación y en la extensión.

Se discute asimismo si la enseñanza que recibe (centrada más en la exposición) es pertinente en un mundo de constantes cambios científicos y tecnológicos, y se consideran diferentes estrategias para integrar al estudiante al aprendizaje más proactivo.

No es que lo anterior sea algo nuevo, las universidades nacieron, debido a la enorme inquietud hacia el conocimiento, el surgimiento, engrandecimiento e inclusive la permanencia de la universidad se ha caracterizado por el interés e inquietud intelectual y espiritual del ser humano, grandes instituciones educativas han surgido debido a esta motivación natural, sin embargo, no en todos los países se han dado las condiciones pertinentes para que el desarrollo de las universidades sea el adecuado.

En el caso de América Latina y México, las tendencias universitarias internacionales como competitividad, globalización, expansión de mercados y transferencia tecnológica, obligan a la universidad a transitar rápidamente de una etapa a otra, es decir; en otros países el desarrollo de la universidad ha estado acorde con el desarrollo social, económico e industrial, en el caso de América Latina ha tenido que dar grandes saltos desde un desarrollo incipiente hasta la obligación de ser competitivo internacionalmente. No se ha dado el margen de crecimiento ni la estabilidad política y social que han adquirido otros países. Recordemos que las universidades mexicanas y Latinoamericanas nacieron mucho después de las universidades Europeas y Americanas.

El factor cultural es también muy importante, ya que aunque las universidades mexicanas han crecido de manera sustancial, lo han hecho en cantidad y no en calidad, debido a los recursos precarios con que se cuenta, la propia condición de los estudiantes (debido a ser una nación con grandes índices de pobreza), problemas políticos, (muchos años de guerras internas) y consecuentemente problemas sociales.

En un panorama como el descrito, las universidades latinas y mexicanas tienen que cambiar el concepto de cantidad por el de calidad, el de enseñanza centrada en la enseñanza, en el de la enseñanza centrada en el aprendizaje, es decir; El aprendizaje centrado en el alumno. Desde la investigación precaria, hasta la investigación para el desarrollo dirigido a la mejora del proceso educativo del desarrollo industrial y la innovación tecnológica y la extensión para la mejora del entorno social y cultural 5

Este es el reto de la educación en México. Los organismos internacionales han realizado balances constantes de la situación en América Latina en el aspecto de investigación y producción de conocimiento, calidad del sistema educativo,

situación de las universidades, propósito y redefinición de sus objetivos y misión, planeación estratégica, uso de nuevas tecnologías y educación a distancia.

Instituciones nacionales han adoptado las recomendaciones como parte de sus estrategias de desarrollo institucional y se han tratado de cubrir adecuadamente todos los aspectos; Humanos, Financieros y Legales, procurando tener un panorama completo de la situación actual y una visión de la situación futura, que les permita realizar planes acordes con la realidad nacional e internacional.

*En una investigación realizada por el Dr. Phi en educación; Ismael Zamora Tovar, se señalan 15 habilidades a desarrollar en la docencia para impulsar la investigación, y se señalan entre las mismas, la capacidad de análisis, síntesis, revisión de literatura y capacidad de clasificar información, las cuales son parte de las habilidades de información. 4 notas*

## **II.3 Sociedad de la Información**

Denominada también sociedad del conocimiento, sociedad del saber y sociedad del aprendizaje, es aquella en que lo predominante es la información, su almacenamiento, procesamiento y comunicación digitalizada y el desarrollo y transformación social que se desprende de ésta, se habla de producción de información, economía de la información, gestión de la información y se centra la atención ya no en la producción de materiales, sino en servicios de información.

Su apoyo principal son las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), es decir; la información global que se comunica por medio de computadores interconectados entre sí por todo el mundo a través de la red Internet o redes privadas internacionales.

Las NTIC, proporcionan información de todo tipo en cuestión de segundos, las personas tienen acceso para generar y comunicar información a una gran velocidad, los hechos acontecidos en un lugar del mundo, no solo son vistos a través de los medios tradicionales de comunicación, sino informados a través de personas en esos lugares en cuestión de segundos.

De igual manera que las sociedades antiguas, la adquisición del lenguaje proporcionó un desarrollo a esas sociedades y en la sociedad industrial el auge de la imprenta y los textos emanados de ella, permitieron la transformación y el desarrollo social, la sociedad de la información transforma y desarrolla a través de la información digitalizada y su comunicación, el conocimiento, por lo que comparativamente con la sociedad industrial que requirió de habilidades para el manejo de los textos escritos, la sociedad de la información requiere de habilidades comparables para su manejo, es decir, "la introducción de los grandes avances tecnológicos se acompaña siempre de grandes competencias y, en consecuencia, de la necesidad de adquirir habilidades para adaptarse a un nuevo entorno cambiante". 10

La información digitalizada se ha convertido por lo tanto, en la materia prima del desarrollo social y sistemas y recursos de alta tecnología se encargan de elaborarla, almacenarla y comunicarla. Deutschland ( revista de divulgación de Alemania ) aporta en su primer número de este año, una visión genérica de lo que para los europeos significa la sociedad del saber y comenta en la introducción del artículo "Saber. Clave para el futuro", "que la globalización de la economía y la revolución en la tecnología de información son los motores de la sociedad del saber y concluye que, el que quiera estar preparado para los nuevos retos, debe, sobre todo, apostar por un factor decisivo : el aprendizaje de por vida" (Deustschalnd, 2001). 10

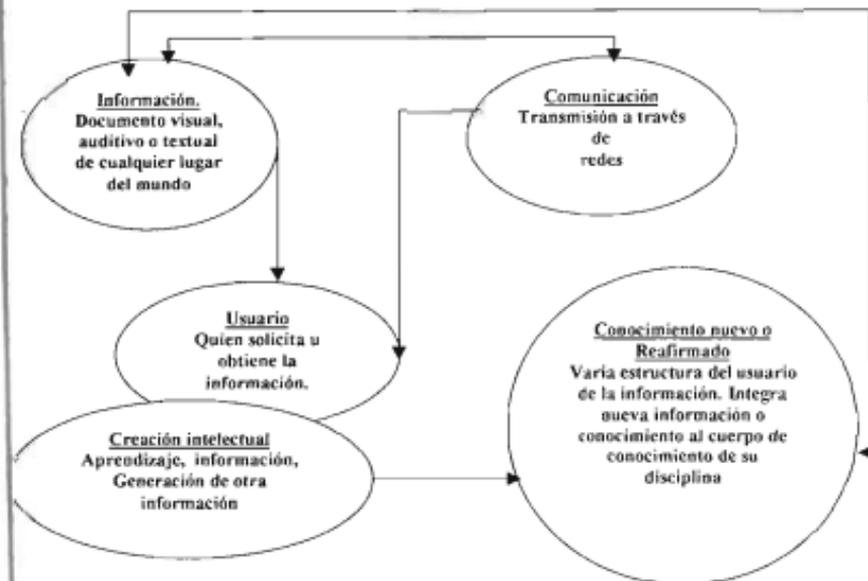
Podemos concluir que la sociedad de la información, requerirá de nuevos entornos de enseñanza / aprendizaje centrados más en el alumno y que las instituciones educativas tendrán nuevos roles, es decir, materiales educativos, funciones docentes y discentes y habilidades diferentes para enfrentar el futuro.

### **II.3.1 Información.**

Existen diferentes acepciones de información derivadas de las diferentes disciplinas, para los informáticos son un conjunto de datos (bytes) relacionados con un programa y computador, para los matemáticos, la información es una medida de la libertad de elección de un mensaje desde una fuente dada, para el objeto de estudio diremos que la información tiene un significado o un significante para quien lo lee o lo utiliza, por lo que es " la materia prima del conocimiento" (11), ya que a través de ésta transformamos o desarrollamos nuevo conocimiento, esta definición es la más aceptada desde el punto de vista de las Ciencias Sociales y es la más cercana al término de las NTIC.

Para comprender mejor el concepto de información se presenta la siguiente gráfica.

**"Información es la materia prima del conocimiento"**  
**Nuevas tecnologías de la información y la comunicación.**  
**Sociedad de la información.**



Un concepto también utilizado es el que predomina dentro de las ciencias de la información y dice que "la información es ayuda para la toma de decisiones y la solución de problemas" es decir, la información asociada con el significado y la importancia de ese mensaje para quien lo recibe.

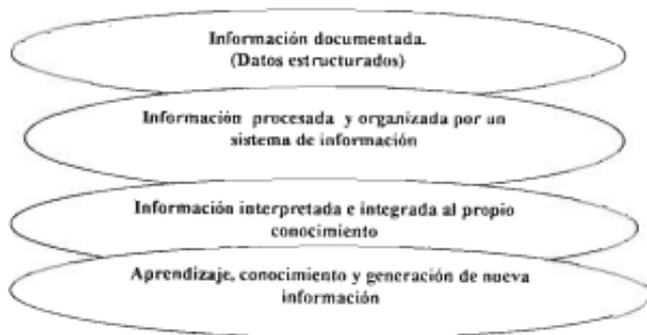
El concepto de información que se maneja en la alfabetización informativa o desarrollo de habilidades de información, tiene que ver con aquella información

que se quiere o es necesaria en una situación y que se solicita a un sistema de información (bancos de datos, centros de investigación etc.) para responder a una necesidad, pregunta, resolver un problema o tomar una decisión. De tal manera que cumplidas esas exigencias tengan un significado para quién solicitó o demandó la información.

En este contexto nos referimos no a datos aislados sino a información estructurada (dentro de un documento sea este textual, auditivo o visual) que al utilizarse produce un cambio en el estado del conocimiento, parafraseando a Brookes, se puede decir que: Un estado del conocimiento afectado por una nueva información, da como resultado un nuevo estado o transformación del conocimiento.

En este aspecto la información es un atributo de los documentos al ser utilizados, interpretados y comprendidos producen o refuerzan el conocimiento.

### **Información Estructurada**



Esta información documentada precisa para ser significativa:

1. Que el que la solicita posea un marco de conocimiento para que la información que se consulte encuadre en él mismo.
2. Tener la preparación intelectual para entender o comprender los conocimientos que guarda la información documentada

Es decir, Partiendo del concepto de aprendizaje significativo, tiene que haber un conocimiento de conceptos y principios importantes de la disciplina, para que la nueva información se utilice, comprenda e integre efectivamente.

Adicionalmente se puede agregar que la información tiene una descripción física tangible, en el caso de los archivos son los manuscritos, las bibliotecas; los libros, los sistemas automatizados, los bits, los museos, los objetos, estos atributos físicos son los significantes para la comprensión humana y de todos ellos es posible adquirir conocimiento.

En el caso de los documentos científicos con información estructurada: el atributo es la información de un campo del conocimiento humano, integrado a documentos que al ser utilizados; desarrollan una disciplina científica.

La información es y ha sido base y materia prima, por lo que ha contribuido y contribuye a fortalecer o desarrollar disciplinas, pero no por la información en sí misma, sino por la solidez que le proporciona al ser humano a través de la comprensión y utilización, es decir, a través del aprendizaje significativo.

Sin embargo, Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, NTIC, han propiciado un incremento de información científica y no científica, lo que hace necesario desarrollar habilidades de información diferentes a las necesarias en ambientes más tradicionales, ya que la información solicitada sobre una

temática es excesiva y confusa, las habilidades de información dan al alumno la opción de acceder y utilizar el conocimiento, así como comunicarlo y de esta manera desarrollar las disciplinas científicas.

## II.4 Alfabetización informativa.

De acuerdo a la ALA (American Library Association), la alfabetización informativa se adquiere cuando se maneja ( en grados de conocer, manejar y perfeccionar), un conjunto de habilidades o aptitudes para acceder y utilizar eficientemente la información que exigen de los estudiantes, el "reconocimiento de cuando se necesita la información y poseer la capacidad de localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente" 9

Estas habilidades son cada día más importantes debido a lo que anteriormente se expuso (exceso de información y la sociedad de la información), ya que los rápidos cambios precisan de un alumno con la habilidad de obtener la información en diferentes situaciones y para diferentes problemas.

El elegir entre una gran cantidad de recursos de información digitalizados e impresos y saber extraer de ellos la información pertinente a cada necesidad de información, representa una habilidad que al adquirirla puede ser transferida a una gran cantidad de situaciones, sean estas de aprendizaje universitario o la propia necesidad de información en la vida cotidiana.

La alfabetización informativa constituye la base para el aprendizaje continuo a lo largo de la vida y cuando esta alfabetización posee las siguientes cualidades...

1. Determina el alcance de la información requerida. Es decir, actual retrospectiva, libresco, de investigación, informativa y hasta recreativa.

2. Accede a ella con eficacia y eficiencia. Eficiente, por el ahorro de recursos en dinero y tiempo en el momento de localizar una información y eficaz, ya que obtiene lo que es realmente pertinente a su necesidad y no lo irrelevante.
3. Evalúa en forma crítica la información y sus fuentes. Es capaz de distinguir un artículo de fondo, uno de investigación, una crítica tendenciosa, una fuente científica y es capaz de interpretar sus componentes de manera objetiva.
4. Incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos. Tienen la capacidad de utilizar los documentos como base para una investigación, trabajo o proyecto propios, ya que sabe analizar las partes de la información obtenida.
5. Utiliza la información de manera eficaz para acometer tareas específicas.
6. Utiliza el lenguaje documental para diseñar estrategias de búsqueda pertinentes, es decir, a través de correctas rutas de búsqueda, encuentra la información requerida.

Otras cualidades señaladas por el Educational Resource Information Center (ERIC): en las personas que están alfabetizadas informativamente son las siguientes: 11

- Reconoce que la información correcta y completa son la base para la toma de decisiones inteligentes.
- Accesa recursos de información basados en las NTIC.
- Identifica recursos de información.
- Integra nueva información para el cuerpo existente del conocimiento.
- Utiliza la información y el pensamiento crítico para la resolución de problemas.

Las tendencias educativas actuales, establecen como una de las competencias importantes en los alumnos, el que estos sean capaces de continuar educándose. una de las herramientas esenciales para lograr esto es enseñarles a donde y como localizar información.

Tradicionalmente, las bibliotecas han sido el centro donde se organiza el conocimiento científico, sin embargo con las nuevas tecnologías se han generado un sinnúmero de opciones para localizar recursos, también han aumentado las deficiencias en filtrar dichos recursos, por lo que las estrategias de formación de usuarios tradicionales en las bibliotecas, continúan siendo predominantes para enseñar a localizar información de calidad.

Este término básico ha sido estudiado en infinidad de universidades, en la mayoría se hace énfasis en alfabetizar informativamente dentro del ámbito universitario, debido a que es donde se adquieren los conocimientos especializados de un área determinada, y es aquí donde se pueden aplicar métodos de enseñanza concretos al área científica.

## **II.5 Habilidades informativas.**

El conjunto de habilidades recordadas por la American Library association ALA, para desarrollar la alfabetización informativa o para acceder y usar la información efectivamente, son consideradas dentro de las habilidades del pensamiento, ya que son un marco intelectual "para el hallazgo, evaluación y utilización de la información, por lo que es necesario el discernimiento crítico y el raciocinio" 3

Las habilidades al ser adquiridas pueden ser transferidas a una gran cantidad de situaciones. Investigaciones llevadas a cabo en los Estados Unidos, demuestran que las personas que poseen estas habilidades producen

investigaciones más ricas y trasladan la habilidad a multitud de situaciones, aún las personales.

En una investigación realizada en 1993, que inició en 1980, se confirmaron las oportunidades que ofrecen a los estudiantes las habilidades de información para la solución de problemas y como componentes afectivos, cognitivos y físicos, están involucrados en el proceso de desarrollo de las habilidades (12), ya que estas van desde un sentimiento incierto hasta una satisfacción por haber solucionado un problema, utilizando las habilidades de información.

En el aspecto cognitivo se sitúan desde la vaguedad en lo que se está aprendiendo, hasta la seguridad de continuar aprendiendo, en el momento en que se enseñan a formular preguntas de información.

Finalmente; En el aspecto físico, la investigación fue desde los aspectos de exploración de información que existe sobre una temática, hasta la obtención de los documentos precisos para una necesidad, lo que da como resultado una motivación hacia los logros a través del proceso aprendido.

En la presente gráfica ubicamos las áreas de formación en habilidades, para una creciente información y tecnología cada vez más completa

Áreas de formación en Alfabetización Informativa

**Más información ( NTIC)**  
Mayor alcance,  
Localización diversa y crecimiento  
de volumen

**Tecnología compleja:**  
Sistemas múltiples,  
Solapamiento de sistemas y  
diseño de interfaces

**Valoración de la información**

**Evaluación de la calidad**  
Filtro de la información excesiva  
Concentración de necesidades

### Conocimiento y manejo de recursos

Conocimiento de recursos de información  
 Dominio de los sistemas de información

Análisis y síntesis, habilidades de lenguaje  
 Lógico - lingüísticas - documentales

Formulación de necesidades  
 Interpretación de resultados

Estas habilidades implican que el estudiante se involucre activamente, pero es importante para este propósito, que utilicen metodologías aplicadas a la investigación, que fomenten el planteamiento de una cuestión o conjunto de cuestiones significativas, con la investigación y la exploración creativa para hallar las respuestas, esto crea entornos de aprendizaje basado en la solución de problemas y en los recursos de información. 13

Las habilidades identificadas por la American Library Association que van a ser el objeto del presente estudio (su identificación) fueron dados ha conocer en 1989 y a partir de esa fecha, instituciones educativas de diversos lugares del mundo (14) han participado activamente en el desarrollo de programas para que estas habilidades sean adquiridas por sus alumnos.

El conjunto de habilidades han sufrido algunas modificaciones derivadas de la aplicación, sustancialmente continúan siendo las mismas, las consideradas en el siguiente apartado son las que en 1998, dio a conocer la American Association of School Libraries (AASL) y la Association of Educational Communications and Technology (AECT) que se denominan "Information Literacy Standards for

Student Learning', con la adaptación realizada por el Instituto Politécnico Nacional (traducción y contextualización) 17

A partir de este conjunto de habilidades muchas instituciones del país y del extranjero, han trabajado en el desarrollo de programas para diferentes niveles educativos, sin embargo se hace énfasis en que el espacio en que es más factible el desarrollo de estas habilidades es la universidad, ya que es aquí donde el alumno requiere las habilidades para elaborar trabajos de investigación con calidad, así como el aprender las estrategias para continuar aprendiendo después de la universidad. 20

Sin embargo en los Estados Unidos el desarrollo de programas para niveles anteriores a la universidad, han sido una de las políticas educativas de los últimos años, ejemplos varios de estos programas se localizan en cualquier biblioteca universitaria, los modelos son diferentes pero el objetivo el mismo, este es, enseñar a los alumnos el acceso y uso eficiente de la información. 15

Derivados de este conjunto de habilidades la mayor parte de las bibliotecas escolares y académicas, en conjunto con la academia y asociaciones profesionales han trabajado en definir objetivos o metas por área del conocimiento, es así como existen aplicaciones para matemáticos, ingenieros, médicos, ciencias sociales, historia etc. La característica en estos programas es que se elaboran las herramientas, programas, encuestas, a través del WEB y apoyados en la estrategia de solución de problemas.

Programas basados en las habilidades son ejemplificados en diversos documentos existentes en ERIC, quien a partir del surgimiento de estas habilidades ha implementado entre sus prioridades de información, lo que ha denominado el ERIC learninghouse on Information and Tecnology, que es uno

más de los 16 centros de recopilación de información científica educativa y uno de los aspectos que se cubren en este centro actualmente, es el de la Information Literacy, en donde ellos recaban reportes de investigación, descripción de programas, materiales de instrucción, conferencias, guías del maestro y documentos de opinión . 13

Así mismo la American Library Association tiene una página WEB dedicada exclusivamente a la Information Literacy, en donde aparece regularmente nueva información sobre el tema 16

Las gráficas siguientes, contienen las normas e indicadores del conjunto de habilidades de información.

### **Comprensión de la estructura del conocimiento y la información**

- Entender los procesos de generación, tratamiento, organización y diseminación de la información
- Diferencia entre conocimiento e información
- Distinguir las diferencias entre los diferentes tipos y categorías de las fuentes de información
- Conocer y comprender las características y valor instrumental de los diversos tipos y formatos de información disponibles
- Conocer y explicar la importancia de acudir a más de una fuente de información.
- Identificar los criterios para evaluar las posibles fuentes de información
- (oportunidad, formato, adecuación, autoridad , pertinencia etc.)

### **Establecer la necesidad de información.**

- Reconocer diferentes usos de la información (ocupacional, de aprendizaje de diversión etc.)
- Ubicar la información requerida dentro de un marco de referencia (que, como, quién, cuando, donde, por qué)
- Identificar las preguntas o problemas de información.
- Relacionar la pregunta o problema de información con los conocimientos disponibles o las experiencias previas.
- Estructurar los problemas, usando una variedad de información con los conocimientos disponibles o experiencias previas.
- Refinar la pregunta o estructuración del problema.
- Identificar que otros datos son necesarios, de acuerdo con el propósito de aplicación de la información. (para qué)

### **Diseñar y aplicar estrategias de búsqueda**

- Entender los diferentes recursos de información y formatos requeridos para técnica de búsqueda.
- Determinar cual es la información que necesita. Lista de posibles temas y subtemas, que pueden estar relacionados.
- Utilizar el lenguaje adecuado para la búsqueda, utilizando el lenguaje controlado, palabras clave, lenguaje natural, autor, título, temas relevantes impresos o electrónicos.
- Identificar los tipos, características y fuentes de información que se requiere, electrónicos o impresos, para realizar la búsqueda.
- Identificar técnicas para localizar la información. Operadores booleanos, símbolos y truncación, para localizar citas relevantes y refinar futuras búsquedas.

### **Localizar los recursos de la información**

- Conocer una variada de sistemas para la organización y acceso selectivo a los recursos de información.
- Conocer otras formas de organizar la información, bibliotecas académicas y de investigación, organismos nacionales e internacionales, centros de información etc.
- Usos educativos de Internet.
- Redes de información.
- Localizar los recursos de información impresa audiovisual o en formato electrónico en la biblioteca, utilizando catálogos, índices, resúmenes y otras herramientas de búsqueda convencional y automatizada.
- Localizar recursos de información en red, mediante catálogos y bases de datos en línea, CD, Internet, correo electrónico.
- Acceder en forma selectiva a la información disponible en los medios anteriores mediante el uso de herramientas de búsqueda y la aplicación de estrategias de búsqueda.
- Localizar los temas de búsqueda en los organismos antes mencionados

### **Analizar la información**

- Estrategias cognitivas para la comprensión de texto en educación superior
- Diferenciar entre investigación, hecho, opinión, propaganda, punto de vista, descripción etc.
- Reconocer las palabras claves, ideas principales, relaciones entre conceptos, mediante la lectura rápida, que permita identificar la información relevante.
- Reconocer grupos de información (asociaciones, redes, organizaciones etc.).
- Determinar la relevancia total, la autoridad del autor, título, fecha de publicación, calidad y confiabilidad de la información.

- Reconocer los componentes de la citación y los diferentes tipos citados, es decir; Libros, artículos, documentos oficiales, así como los formatos, físicos o electrónicos
- Seleccionar la información a partir de las necesidades generadas en el problema y la estrategia de búsqueda.
- Revisar y redefinir el problema de información, cuando sea necesario. Realizar los ajustes a las estrategias de búsqueda

### **Sintetizar la información**

- Conocer que es una ficha de estudio y cuales son sus tipos y componentes.
- Sintetizar ideas y conocimientos de varias fuentes. (notas críticas, citar, parafrasear, realizar sinopsis, etc.)
- Resumir la información con sus propias palabras, ya sea parafraseando, elaborando fichas, sinopsis o epitome.
- Comparar la información obtenida con el problema que se propone resolver.
- Organizar la información en diferentes modelos para crear nuevos significados.
- Hacer inferencias y formular conclusiones en base a la información obtenida y su interpretación.

### **Comunicar la información**

- Conocer las reglas de normalización de las citas y referencias de las fuentes consultadas.
- Conocer la manera de realizar resúmenes de información.
- Conocer el esquema generalizado para presentar trabajos de investigación documental.
- Elaborar un trabajo de investigación documentada partir de la información y de las ideas obtenidas.

- Elaborar un trabajo de investigación documental de acuerdo al esquema establecido.
- Transferir la investigación

### **Evaluar el proceso y resultado de la búsqueda.**

- Conocer el proceso de evaluación de todo el proceso de desarrollo de habilidades.
- Evaluará en base a los resultados, la calidad y eficiencia en su proceso de búsqueda y obtención de la información.
- Determinará que tan bien se lograron los objetivos del problema de investigación.
- Evaluará los productos de información obtenidos.
- Considerará si el problema de investigación, la estrategia de búsqueda, los recursos o su interpretación, requieren ser ampliados, revisados o modificados.
- Valorará su comprensión del proceso e identificará los pasos que se requieren para desarrollar y reforzar las habilidades.

Para enmarcar las habilidades es importante que consideremos el ciclo de la información (gráfica 5), en este ciclo la información pasa por una estructuración, es decir, el ser humano ha organizado la información significativa para el conocimiento científico en diversos sistemas (cuadro1).

Estos sistemas documentales tienen una estructura y mecanismos propios y normalizados y son utilizados en diversos centros de información, documentación, archivos bibliotecas etc. Esta información arbitrada o seleccionada por diversos actores, se tiene una estructura u organización (ejemplo sistema de clasificación, Library Congress de los E.U.) que tiene como fin que lo que se organiza para ingresar en centros de información y en la actualidad en bases de datos en línea

o en medios digitalizados, también pueda ser extraído utilizando los mecanismos regulados.

La enseñanza de este orden y de los componentes que lo integran representa un conocimiento invaluable, ya que si el alumno sabe como está organizado el conocimiento (en grandes bases de datos), sabe como extraer de él, la información, lo anterior representa habilidad No 1.

En el ciclo se considera también la necesidad de información (cuadro 2) ya que de aquí se desprende la parte más importante del proceso, es reconocido en mercadotecnia social, política etc. La exploración de las necesidades sociales, empresariales, personales etc. El concepto se aplica de manera similar, si la necesidad de información es considerada como algo perteneciente al alumno. Si se le enseña a conocer esa "necesidad de información", lo que se va a originar es una intención o aplicación para cubrir esa necesidad, en esto entran en juego factores motivacionales, afectivos, sentimentales, al explorar las necesidades de información y que ellos aprendan a satisfacerlas por su propio conocimiento, produce en ellos una sensación que va desde la incertidumbre, optimismo, frustración, confusión, claridad, sensación de dirección confianza hasta la satisfacción, o decepción si no fue cubierta la necesidad 13

El cuadro siguiente, enmarcado dentro del diseño o plan de búsqueda de información (cuadro3), tiene como objeto enseñarle a elaborar cadenas o rutas lógicas - semánticas - documentales, para la búsqueda de información, lógicas porque ellos deben precisar lo que quieren obtener para contestar una pregunta o necesidad de información, semánticas porque deben procesar las palabras correctas para lo que les interesa y documentales, porque a través de herramientas diseñadas para la normalización de la información, se debe precisar si las palabras están contenidas en un lenguaje documental o describen realmente

lo que se desea obtener. Este proceso tradicional para expertos documentales, requiere enseñanza y práctica, pero al aprenderse se pueden realizar tantas cadenas de búsqueda de información como se desee, lo que habilita cada día más al usuario a perfeccionar la habilidad.

El siguiente conjunto de habilidades (cuadro 4) tiene por objeto que aprenda a conocer que sistemas de información científica (normalizado) existen, este apartado tiene como objetivo final, la recuperación de información, estos sistemas pueden ser genéricos (bibliotecas) hasta específicos (información especializada) y que aprenda a utilizar los sistemas, de manera impresa o a través de Internet, finalmente él tiene que localizar la información con las rutas o plan de búsqueda diseñado en el apartado anterior.

El análisis, síntesis y comunicación (cuadro 5,6 y 7) de la información conforman el grupo de análisis y aplicación de la información. El análisis de la información es uno de los aspectos más importantes, entran en juego no solo las habilidades de comprensión de lectura, sino la capacidad de unir los conceptos de un documento a lo que ya se tiene de información previa en el alumno. Citando a Benjamin Blomm "el análisis de los elementos de una información es concebida como un compuesto formado por muchos elementos, unos aparecen explícitos y otros implícitos, unos y otros deberá encontrarlos a través de descomponer los elementos de una comunicación (documento)" 18

Esto requiere habilidad para distinguir conceptos, hechos, inferencias, conclusiones lógicas, motivos, etc. Dentro de un documento, éste al ser analizado, permite la integración de información nueva al conocimiento que ya poseen los estudiantes sobre un tema, este proceso aún siendo una actividad personal, se beneficia con la enseñanza de la estrategia y con esto se realiza una de las

modalidades más actuales en enseñanza (19) que es el de relacionar información nueva y conocimiento previo, así como organizar la información.

En el cuadro numero 5 se muestran las habilidades de síntesis de la información, las fichas tradicionales de estudio son utilizadas para enmarcar el análisis, de tal manera que la información puede ser reutilizada (como una elaboración nueva del alumno), en la investigación propia. Esto requiere elaborar el esquema de trabajo previamente para considerar que parte de una comunicación puede utilizarse en una nueva investigación.

La comunicación de la información, es mostrada como la aplicación del análisis y la síntesis, debe cubrir aspectos académicos, como la bibliografía y el resumen informativo.

Finalmente la evaluación (cuadro 8), tiene como objeto el que a través de una revisión del proceso, el alumno perciba sus deficiencias, encuentre cuales eran las opciones correctas y al repetir en lo futuro el proceso, lo haga de manera correcta.

## Ciclo de la información



Las investigaciones realizadas sobre las habilidades de información, que son el medio para llegar a ser una persona alfabetizada informativamente, abarcan desde las que han analizado el espacio donde se desarrollan las habilidades, el valor de la alfabetización informativa, métodos efectivos de instrucción para las habilidades de información, la propia definición de alfabetización informativa, modelos aplicando la solución de problemas etc.

Estas investigaciones en países extranjeros son vastas y dan a conocer variados aspectos, sin embargo eso sucede en países en donde ya han sido aceptados los estándares e indicadores de rendimiento de las habilidades dentro de la educación, es decir, se han aceptado los conceptos, las ideas, los modelos, etc. relativos a este tema, sin embargo en nuestro contexto esto aún no sucede, existen universidades que han promovido congresos para determinar estrategias a seguir en el desarrollo de estas habilidades, otras solo las han asumido como un hecho en el que tienen que trabajar.

A lo anterior debemos agregar que en los países de habla hispana son incipientes los sistemas de información (bases de datos documentales en español, son pocas en el mercado de información) lo que provoca una situación extrema, por un lado una gran cantidad de material documental disperso en medios físicos y no digitalizados, por otro lado grandes bases de datos documentales con información en su mayoría extranjera, digitalizados y con una amplia normalización.

Esta es la realidad de las universidades mexicanas, parafraseando a Lau, la cultura a favor de la documentación no es amplia e incluso el texto impreso tiene poco valor, lo que se refleja en las universidades y en el sistema de educación superior, ya que el usuario no explora medios impresos y menos los digitalizados y si los explora lo hace sin un propósito previamente establecido.

Por lo anterior, la investigación a realizar pretende en un primer intento diagnosticar cuantificando que tanto el alumno conoce los elementos primeros de las habilidades informativas. esto es; maneja los medios tradicionales, sabe ubicar su necesidad de información, sabe distinguir de una necesidad lo ambiguo y lo importante.

Es indudable que con la aplicación de las habilidades en el espacio educativo, deben surgir también investigaciones cualitativas a través de la observación, entrevistas etc. que permitan mejorar métodos, modelos y estrategias de enseñanza.

Sin embargo, en la presente investigación se pretende cuantificar que tanto de los alumnos poseen las habilidades mínimas y a partir de ahí se pueden elaborar programas de enseñanza de los aspectos introductorios de acuerdo a las deficiencias detectadas. El cuestionario se reconoce en este sentido como una detección de los aspectos sobre los que requiere aprender la comunidad universitaria.

En este sentido vale la pena considerar los diferentes grados en el desarrollo de habilidades.

1. Conocimiento de las habilidades y su relación procesal.
2. Aplicación gradual de las habilidades en diferentes situaciones y entornos de aprendizaje.
3. Habilidad de manejar la información en entornos físicos o virtuales a través de las NTIC.



Dirección de Desarrollo  
Bibliotecario

## II.6 Tendencias educativas de la sociedad de la información

### II.6.1 Educación basada en el recurso.

Este término adoptado por la Educational Resource Information Center (ERIC), establece cómo la era de la información está cambiando los roles de la educación y las universidades, incluyendo sus procesos de aprendizaje. Apoyándose por diferentes recursos de información, adicionales al libro de texto, información que permita percibir el mundo de manera real.

Esto incluye variar los roles del profesor para que sea no solo un expositor de temas, sino que adicional a esto sea un facilitador y un especialista en los diversos recursos educativos que ofrecen las nuevas tecnologías. En lo anterior se agrega ser un colaborador en el desarrollo curricular apoyado por una diversidad de recursos.

La adecuada selección de medios y recursos de información a los programas de estudio permitirían la percepción del mundo de manera real, si adicional a esto se agregan al currículo el desarrollo de habilidades y actitudes, hacia la información, estableciendo procedimientos heurísticos, es decir, la búsqueda de la información ordenada y con propósito curricular, se podrían obtener alumnos preparados para aprender por cuenta propia.

Dentro de los puntos que se deben considerar para desarrollar la educación basada en el recurso de la información, se encuentran:

a) La formación inicial sólida de una cultura general, literaria y filosófica, es decir, la cantidad de cambios que se suscitan provocan una confusión, ya que no se

ubica si la información proporcionada es correcta, con fundamento, lógica, etc. al respecto, el Libro Blanco sobre la educación y la formación de la Comisión Europea de 1995 (citado por Adell 97), propone que "ante los nuevos retos de la sociedad de la información", la primera respuesta debe estar en una cultura general como base de futuras especializaciones y aprendizaje y como método de comprensión del mundo al margen de los marcos de enseñanza y agrega "La cultura literaria y filosófica, permite discernir, desarrolla el sentido crítico del individuo, incluida la ideología dominante y puede proteger mejor al individuo contra la manipulación, permitiéndole descifrar la información que recibe (pag.29).

b). Nuevos entornos de enseñanza aprendizaje, como clases a distancia, tutoría a través del computador, desarrollo de software educativo, tareas a través del correo electrónico, selección de fuentes de información en medios automatizados que complementen al libro de texto, inclusión en los recursos del profesor el acercamiento a las redes de información académica especializada que permitan una ampliación del espectro de conocimiento de los alumnos.

Lo anterior posibilitará los siguientes cambios ( en el manejo de la información), en los alumnos y maestros (Hancock 93).

- Buscan una amplitud de recursos de información.
- Entienden y comunican su contenido.
- Plantean preguntas acerca de los contenidos de aprendizaje.
- Utilizan efectivamente los ambientes, personas y herramientas para el aprendizaje.
- Valoran su propio aprendizaje.
- Toman responsabilidad por su propio aprendizaje.

En síntesis, los estudiantes se sienten bien con su propio aprendizaje y sienten interés acerca de los contenidos.

Los profesores crean ambientes de acercamiento a la información en sus estudiantes, observan que enseñar no es hablar, que aprender no es absorber y que el conocimiento no es estático. Los maestros constantemente hacen cambios en los currículos, examinan las materias y designan prioridades y consideran a los procesos tanto como a los contenidos. Colaboran en actividades para enriquecer su desarrollo profesional y las experiencias de aprendizaje de sus alumnos. Buscan ser expertos en el manejo de recursos herramientas de tecnologías y lo hacen parte del curriculum planeando sus procesos.

Lo anterior no será posible si no se considera un cambio del sistema en donde el profesor utilice otros recursos de información adicional, ya que en la actualidad una de las fuentes de información del alumno es él mismo y otra es el libro de texto, al respecto un estudio de la UDEM (citado por Lau 95), da a conocer los resultados de una encuesta sobre la bibliografía utilizada en 600 asignaturas de la universidad, en donde concluye que el 43% de la bibliografía no contiene fecha de publicación y que el 92% de la bibliografía corresponde a libros y solo el 18% es de 1987 a 1990

## **II.6.2 Educación basada en la solución de problemas.**

Este método de enseñanza promueve un aprendizaje significativo porque los problemas presentados son reales. fue desarrollado por educadores médicos en la década de los 60 y es utilizado actualmente por más de 60 escuelas de Medicina de los Estados Unidos, que han reemplazado las lecturas tradicionales en los primeros dos años de estudio. También se han implementado en escuelas de negocios, escuelas de educación, escuelas de arquitectura, Leyes, ingeniería, Trabajo Social.

Se comienza el proceso, cuando los maestros analizan el programa y plantean un problema real, para la reflexión de los contenidos del área del programa. 13

Un esquema generalizado de este método es el siguiente.

- 1.- **Introducción.**- donde se introduce el concepto y el maestro muestra un pequeño video sobre el tema (ejemplo, clima atmosférico internacional).
- 2.- **Discusión.**- se proponen hipótesis, identifican hechos, identifican temas de aprendizaje alrededor del problema y proponen un plan de acción.
- 3.- **Investigan y evalúan los recursos,** estos pueden ser desde el WEB, biblioteca, asociaciones, prensa etc.
- 4.- **Vuelven a examinar el problema** después de haber obtenido el problema.
- 5.- **Realizan una presentación** – donde ellos planean posibles soluciones al problema en clases. El maestro en este punto tiene el papel de facilitador.
- 6.- **Conocimiento adquirido.** Donde los alumnos reflexionan lo que ellos aprendieron en el proceso.
- 7.- **Evaluación por ellos mismos.** Los alumnos reflexionan sobre sus habilidades de razonamiento, habilidades de información, habilidades intergrupales y habilidades de aprendizaje.

Este ciclo es muy parecido al ciclo de las habilidades de información. Lo que media en este caso es un programa curricular para una formación profesional en

un área específica y por supuesto la labor docente centrada en el aprendizaje del alumno.

El estar preparado para un futuro caracterizado por los cambios, requiere que los estudiantes sean capaces de aprender a pensar racionalmente y creativamente, resolver problemas y manejar y recuperar información impresa en libros y revistas tan bien como en recursos electrónicos como las bases de datos en computadora y los videos láser, así como comunicario efectivamente.

## **II. 7 Definición de términos básicos.**

### **II. 7.1 Habilidades de información.**

1.- Considerando que las habilidades pueden ser educables a través del proceso de enseñanza aprendizaje, enseñando los procedimientos y prácticas para llevar a cabo una tarea que al ser aprendida es posible repetir y perfeccionar, se establece que las habilidades de tipo informativo permiten a la persona reconocer los diferentes niveles, tipos y formatos de la información y su aplicación apropiada así como adecuar la educación en un contexto dado y conocer los aspectos que esto involucra, como propiedad literaria, intelectual, globalización y actualidad de la información (Isabel, Dennis C. Hammond 1993), (citado por ángulo 00). Las habilidades informativas implican por lo tanto, el saber acceder y usar la información en cualquier formato en que esté disponible, es decir en forma electrónica (digitalizada) o en forma física. Asimismo las habilidades informativas le permiten al estudiante distinguir datos y conocimientos relevantes.

2.- "La habilidad de encontrar, evaluar, usar y comunicar información en variados formatos" Work Group on Information Competence, Commission on

Learning Resources and Instructional Technology (CLRIT), California State University (CSU). 21

3.- "La unión o integración de la alfabetización informativa, la alfabetización computacional, la alfabetización comunicativa, alfabetización tecnológica, ética, pensamiento crítico y habilidades de comunicación" Work Group on Information Competence, Commission on Learning Resources and Instructional Technology (CLRIT) 21

## **II.8 Alfabetización informativa.**

1.- La American Library Association (ALA, 1989) la definen como "la persona que está alfabetizada informativamente son aquellas que conocen como está organizado el conocimiento, como encontrar información y como usar esa información. Están preparados para el aprendizaje a lo largo de la vida. Son capaces de reconocer cuando es necesaria la información y tienen la habilidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente en cualquier necesidad de información. 21

2.- La habilidad para localizar, evaluar y usar la información para comenzar a ser independiente y aprender a lo largo de la vida. (Commission on colleges, Southern Association of Schools (SACS). Criteria for Accreditation 21

3.- La habilidad para reconocer cuando la información es necesaria y como localizarla, evaluarla utilizarla efectivamente y comunicar la información en variados formatos. State University of New York. Council of Library Directors 21

4.- "Las habilidades para resolver problemas" . Wisconsin Educational Media Association.

El esfuerzo intencional y deliberado para aprender por ellos mismos, planear conscientemente, dirigirse a si mismos y generar en por si mismos motivación y confianza en sus habilidades y oportunidades para el aprendizaje autodirigido.(21)

## **II.9 Supuestos del estudio.**

1.- Es posible identificar el nivel de entrada de las habilidades de información en una comunidad

2.- Los estudiantes contestarán el cuestionario de manera rápida y correcta debido al formato seleccionado y al tipo de preguntas (basado en el WEB), ya que solo tiene que utilizar el Mouse.

3.- El conocer el nivel de entrada de los alumnos universitarios, permitirá diseñar programas de enseñanza acordes a las necesidades de formación de los alumnos.

## Capítulo III. Contextualizaciones Epistemológicas

### III.1 Filosófica:

#### III.1.1 Materialismo Dialéctico:

La filosofía estudia la ley como concatenación universal de los fenómenos, como forma de la universalidad, cuyas variedades cualitativas son *infinitamente* diversas.

La dialéctica materialista como doctrina de las leyes más generales que rigen el desarrollo de todo lo existente, es al mismo tiempo un método general de investigación, adoptando una forma específica en cada ciencia particular.

Toda la vida social contemporánea, plétórica de violentas colisiones, presenta magnas exigencias a la filosofía. Aumenta el papel no solo de las ciencias naturales y de las ramas técnicas del saber. Sino también de las humanidades, débese ello a que el desenvolvimiento y la aplicación del resultado de las investigaciones sociales, han adquirido en nuestro tiempo una significación tanto teórica como práctica: avanza el proceso de la revolución científico – técnica, se hace más compleja la propia estructura de la vida social, aparecen nuevas formas de actividad humana y aumenta sin cesar la importancia de las transformaciones sociales y de las decisiones en la vida de la sociedad. "Para soportar esta lucha y llevarla a cabo con pleno éxito hasta el fin, se debe ser un materialista moderno, un partidario consciente del Materialismo representado por Marx, es decir, se debe ser un materialista dialéctico.

La dialéctica materialista rechaza todo lo rutinario, conservador y caduco. Reconoce y alumbra el avance ininterrumpido, la audaz lucha revolucionaria por transformar el mundo. La filosofía dialéctica -- decía Engels -- acaba con todas las ideas de una verdad absoluta y definitiva y de estados absolutos de la humanidad, congruentes con ella . . . Ante esta filosofía no existe nada definitivo, absoluto, sagrado, En todo pone de relieve su carácter perecedero, y no deja en pie más que el proceso ininterrumpido del devenir y del perecer, un ascenso sin fin de lo inferior a lo superior, cuyo mero reflejo en cerebro pensante, es esta misma filosofía. La vida social se encuentra en eterno movimiento, en un proceso de desarrollo de lo inferior a lo superior.

El conocimiento no existe en la cabeza del Hombre\* desde el comienzo mismo, sino que se adquiere en el transcurso de su vida, es resultado de su actividad práctica. El proceso de enriquecimiento del Hombre con nuevos conocimientos es lo que se denomina cognición.

El Hombre no es un ser abstracto que se encuentra fuera del mundo, el Hombre es el mundo del hombre, el Estado la sociedad, fuera de la sociedad no existe el hombre y por consiguiente, no existe el sujeto de la cognición.

*Se escribe Hombre con mayúscula, para aclarar el empleo del término sin diferenciación sexual, el uso de Hombre sin diferencia de sexo, tiene una antigua tradición en el pensamiento humanista*

El nivel de conocimiento no se determina sólo por las peculiaridades naturales e intelectuales de los Hombres, sino, y ante todo por las condiciones y posibilidades sociales (...) el Hombre es un ser físico, corpóreo que habita en el espacio y en el tiempo y que en virtud de su naturaleza material, posee la facultad de conocer la realidad

El influjo que ejercen en el Hombre los objetos de la naturaleza y los procesos sociales, es una condición de la cognición. El conocimiento se desarrolla porque, el Hombre con su acción interviene en los fenómenos objetivos y los transforma, experimentando en sí mismo su influencia. La esencia del conocimiento humano sólo puede ser comprendido si se extrae este de las peculiaridades de la acción recíproca práctica del sujeto y el objeto.

El Hombre actúa con todos sus medios, con instrumentos naturales y artificiales, en los fenómenos y en las cosas de la naturaleza, transformándolos y, al mismo tiempo transformándose. Esta actividad material concreta de los Hombres se denomina práctica.

El análisis y la síntesis, la abstracción y la concreción, la inducción y la deducción, etc. Son contrarios, pero como tales, se encuentran en irrompible unidad dialéctica, esta unidad se manifiesta en que el funcionamiento, en la práctica de la cognición científica de cualquiera de los métodos y procedimientos, puede ser comprendido únicamente en conexión con el empleo de otros métodos.

En esta última reflexión, el más grande exponente de la filosofía Dialéctica Materialista, habla de la predisposición permanente de la naturaleza y condición humana para compartir, sea en este caso la información, elemento clave y determinante para la adquisición del conocimiento que los estudiantes universitarios y del nivel superior en general requieren, no solo para los objetivos específicos de sus intereses profesionales, sino del proyecto de vida en general también.

### III.1.2 Dialéctica del Humanismo.

Ver. Se podría decir que toda la vida consiste en esto, si no como finalidad, por lo menos si esencialmente. Ser más es unirse más y más. La unidad no se engrandece más que sustentada por un acrecentamiento de conciencia, es decir, de visión. He aquí por que, sin lugar a dudas la historia del mundo viviente, consiste en la elaboración de unos ojos cada vez más perfectos en el seno de un cosmos, en el cual es posible discernir cada vez con más claridad. La perfección de un animal, la supremacía del ser pensante, ¿no se miden por la penetración y por el poder sintético de sus mirada?. Tratar de ver más y mejor, no es pues, una fantasía, una curiosidad, un lujo. Ver o perecer. Tal es la situación impuesta por el don misterioso de la existencia a todo cuanto constituye un elemento del universo, y tal es consecuentemente, y a una escala superior, la condición humana.

Dudo que exista para el ser pensante otro minuto más decisivo para él, que aquel en que al caer las vendas de sus ojos, descubre que de ninguna manera es un elemento perdido en las soledades cósmicas, sino que existe una voluntad de vivir universal que converge y se hominiza en él.

El Hombre, pues, no como centro estático del mundo, sino como eje y flecha de la evolución, lo que es mucho más bello.

*El hecho de citar textualmente a Marx y a Chardin en la fundamentación filosófica del presente trabajo, se hace en función de considerarlos (bajo responsabilidad personal) los más relevantes exponentes del Humanismo, en sus acepciones esenciales para los objetivos de la presente investigación y en función de la naturaleza del presente trabajo. En lo clásico de su pensamiento se crea el puente hacia las demás fundamentaciones que se pretende estructuren este documento.*

### III. 2 Epistemológica:

#### III. 2. 1 La intelección Sentiente:

La crítica del conocimiento es un tratado que aún no está hecho. El tratado del conocimiento toma su importancia desde Descartes. El problema del conocimiento no es un invención de Descartes y Kant. En Platón en el Teeteto, es un diálogo enteramente consagrado a buscar las condiciones de un conocimiento que sea verdaderamente científico.

El proceso de conocimiento se convierte en el primer problema que la filosofía debe resolver si quiere conducir con orden sus pensamientos.

Encontrar una primera verdad, absolutamente indudable de la que puedan deducirse todas las demás. El método es la duda, de donde sale el cogito y después el yo y sus ideas.

Pasar del pensamiento al ser y especialmente demostrar la existencia del mundo material, se la ha llamado el problema del puente.

No hay pensamiento sin objeto y sapiencia, todo objeto es sapiencia, el pensamiento y la sapiencia misma. ¿Es necesaria la crítica? Lo es por una doble razón, la exige tanto el error como la verdad, ¿como distinguir lo verdadero de lo falso?

Criticar es algo positivo y necesario, la falta de crítica parece falta de madurez y conformismo y lo peor, manifestación del más reprobable modo de pensar: el dogmatismo. La actitud crítica busca el no aceptar nada como firmemente

establecido; el hombre adulto debe juzgar todo con un examen implacable, fundándose solo en su juicio.

La inteligencia humana está naturalmente orientada hacia la verdad pero, siendo en un sentido "hurtada", y por la mala disposición moral del sujeto, el error puede condicionar los principios primeros del conocimiento. Hay quienes quieren que una cosa sea y no sea en forma simultánea

En el hombre asistimos a la Hiperformalización. la nota autonomizada es tan autónoma, que es más que signo, es realidad autónoma, es autonomía de realidad, es alteridad de realidad, esto es; Capital asimilado.

No hay un presentar que toma tal o cual contenido, sino contenidos que su propio y de suyo hacen físicamente presentes en la aprehensión intelectual.

Siempre hay que apelar a una reflexión sobre lo experimentado; pues es la base que da significado.

El que las impresiones sean nuestras no significa que no tengan que no ser reales, o estar condicionadas a la realidad o a una realidad.

El hombre posee inteligencia Sentiente, sentir inteligente, realidad primaria y originariamente intelección.

El hombre está instalado en lo real, en la realidad, en virtud de su inteligencia Sentiente.

La noción de campo de realidad es capital en la investigación nacional con apertura respectividad y trascendentalidad y designa el ámbito en el que se mueve y se cumple la intelección como logos.

Xavier Zubiri es uno de los más relevantes pensadores de la epistemología, en cuanto a que condensa en su propuesta, el pensamiento de los clásicos, en sus definiciones sobre la adquisición del conocimiento. La riqueza de su propuesta radica en la confianza que muestra en la aprehensión del conocimiento de manera directa y espontánea.

La naturaleza del presente trabajo encuentra en su propuesta una identidad en cuanto a que Zubiri solicita el análisis directo y crítico de la realidad en su momento histórico radical.

"Todo cuanto sabemos y conocemos es producto de la información y la experiencia que nos es proporcionada por nuestro entorno radical"

Saber solicitar información, codificarla y funcionalizarla para que sea puesta al servicio de la dinámica de la permanente definición y transformación del mundo, es uno de los primeros compromisos del estudiante universitario y de la educación superior en general.

### **III. 3. Sociológica:**

#### **III. 3. 1 Estructural – Funcionalista:**

Las vertientes sociológicas clásicas, se caracterizan principalmente por el paradigma de hombre y de individuo que definen, definición que acumula las

experiencias humanas hasta ahí expuestas y trasciende la estructura societal e individual del momento histórico en que se desenvuelve.

Para el presente trabajo, la vertiente que encontramos que soporta con mayor claridad la propuesta que se hace es la del sociólogo Talcott Parsons. En su obra el Estructuro Funcionalismo, el conjunto de acciones que se pretende desarrollar, son avaladas por la dinámica del pensamiento de Parsons.

El ensamble que se indica obedece a un principio directo y el otro a ultranza. El primero, por globalidad científica, esto es; el Estructuro Funcionalismo justifica la metodología del presente trabajo garantiza las funciones esenciales del mismo y es eje de su dialecticidad histórico social, al explicar sus principios causales.

El segundo corresponde al origen de ambas circunstancias, ya se había hecho mención de que el presente trabajo es tomado de la Universidad Cal Pomona del Estado de California en los Estados Unidos, regiones de origen de la doctrina que se invoca.

Las actividades sociales de los hombres se derivan de su conciencia, de sí mismos, de los otros y de las situaciones externas (objetos y sujetos) :

- Recurren a patrones, reglas o principios morales para tomar decisiones.
- Cuando ejercen su voluntad o juicio, eligen, sopesan y evalúan lo que harán, lo que hacen y lo que han hecho.

En los enunciados anteriores el sociólogo manifiesta su confianza en la naturaleza crítica del individuo en cuanto a la información que recibe y que debe de procesar para ser creativo en consecuencia. En su propuesta se ve claro el

principio de preocupación por indicar siempre, como parte de la naturaleza propia de las personas, su esencia de nobleza.

### **III. 4. Pedagógica:**

#### **III. 4. 1 Dialogicidad y Diálogo:**

Todas las propuestas pedagógicas que a través de la historia se han creado, han tenido por impulso una necesidad histórica bien definida y particular, su trascendencia es el resultado del sentido de pertenencia que la sociedad para la que fue planteada hiciera de ella.

Entre los estrategias de la pedagogía se encuentran los que en su propuesta se vislumbra directamente un pensamiento alienado y corporativizado, esto es, trabajan para un grupo, no para modificar el mundo.

En el otro extremo están los que en su propuesta le solicitan al individuo que destaque y desarrolle sus capacidades pensantes. La diferencia entre unos y otros se encuentra en que a los primeros la sociedad les ha dado loores y fortuna, a los segundos los ha perseguido. Paulo Freire es de los segundos. Compromiso social histórico y clasista es la diferencia.

Es indudable que en Makarenko, pestalossi y Freire, se condensa lo más puro del compromiso social en el marco de la pedagogía, y lo más trascendente de las estrategias de tan importante ciencia.

No es posible sustraerse a algo más que la identidad con alguno de los personajes que involucramos en nuestros proyectos, sobre todo cuando en su personalidad contemplamos alguna de las formas de nuestra ideología

Lo anteriormente citado es en función del choque entre la propuesta de investigación y la naturaleza de los pedagogos que se citan; el presente trabajo se identifica con todos; lo grave puede radicar en que al encontrarse con todos, es quizá lo mismo que no encontrarse con ninguno.

Sea el caso entregado a Freire y tratemos de explicar la unión que se vislumbra entre la propuesta del pedagogo y la identificación de habilidades para el manejo y uso de la información, tópico que nos ocupa.

En la propuesta pedagógica de Freire, surgen postulados que se convierten en conceptos que identifican la reconceptualización educativa presente y trascendente, desde el impulso de una sociedad enajenada, la propuesta de Freire es protesta a la vez, en; ***La educación como práctica de la libertad***, el educador propone el aprender a leer desde la realidad en que se desenvuelve la persona, esto es, que al pronunciar y definir las cosas y los problemas en que se vive la persona, mediante la lectura, desarrolle la comprensión de los mismos y que de manera simultánea discierna y proponga no solamente alternativas para la solución de los mismos sino que construya a la vez las nuevas configuraciones en que debe continuar viviendo. Aprender a leer para servir a la sociedad, construir la historia que se desea y desarrollar a la personalidad individual desde una solidaridad dialéctica.

La propuesta del presente trabajo tiene por principio el que el estudiante universitario aprenda a localizar la información que él crea la pertinente para impulsar el desarrollo de las responsabilidades históricas en que le está tocando participar. configure las estrategias para que el mundo que le corresponde pronunciar sea no solo el que merezca una personalidad comprometida con la sociedad y todas sus causales pragmáticas y contemplativas, sino que haga entrega a las siguientes generaciones de un espíritu crítico dialéctico cristalizado

en una realidad mejorada de como la recibió. En el discurso general de Freire se interpreta esta ideología, misma por la que fue perseguido

En el presente trabajo se le solicita al estudiante que analice la información que recibe y tras compararla y discernirla le encuentre la significación que la haga participar el mundo a que esta obligado pronunciar. Es aquí donde se encuentra la identidad con la obra de Freire

*Si diciendo la palabra con que al pronunciar el mundo, los Hombres lo transforman, el diálogo se impone como el camino mediante el cual los Hombres ganan significación en cuanto tales.*

*Por esto, el diálogo es una exigencia existencial, y siendo el encuentro que solidariza la reflexión y la acción de los sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado, no puede reducirse a un mero acto de depositar ideas de un sujeto en otro, ni convertirse tampoco en un simple cambio de ideas consumadas por sus permutantes.*

*Tampoco es discusión guerrera, polémica, entre dos sujetos que no aspiran a comprometerse con la pronunciación del mundo, ni con la búsqueda de la verdad. Paulo Freire*

En esta declaración, el maestro que citamos, deja en claro una recia personalidad en cuanto a una preocupación permanente que desea entregarla en sus enseñanzas.

Quando se invoca el diálogo como principio de unión en la búsqueda de los causales del sujeto con el universo, la razón es presente sin condiciones, este es el eslabón entre la propuesta que se plantea en el presente trabajo y la cuestión pedagógica integral de Freire.

*No hay diálogo verdadero si no existe en los sujetos un pensar verdadero. Pensar crítico que, no aceptando la dicotomía Hombres – mundo, reconoce entre ellos una inquebrantable solidaridad, este es un pensar que percibe la realidad como un proceso, que la capta en constante devenir y no como algo estático. Una tal forma de pensar no se dicotomiza a sí misma de la acción y se empapa permanentemente de temporalidad, a cuyos riesgos no teme.*

*Se opone al pensar ingenuo, que ve al tiempo histórico como un peso, como la estratificación de las adquisiciones y experiencias del pasado, de lo que resulta que el presente debe ser algo normalizado y bien adaptado.*

El aval de la propuesta de Freire al presente trabajo, se encuentra de nuevo en que pide la reflexión más crítica posible en el foro maestro alumno donde quiera que este se manifieste

Por último, dice Freire: *para el educador educando, dialógico, problematizador, el contenido programático de la educación no es una donación o una imposición - un conjunto de informes que han de ser depositados en los educandos - sino la devolución organizada, sistematizada y acrecentada al pueblo de aquellos elementos que éste le entregó en forma inestructurada.*

### **III.5. Psicológico:**

#### **III. 5.1 Humanismo:**

Los seres humanos según se experimenta, son básicamente racionales, socializados, progresistas y realistas, son activos y constructivos, además de reaccionar a los estímulos de sus respectivos ambientes. Son básicamente colaboradores, cooperadores positivos y dignos de confianza. Las emociones antisociales (celos, hostilidad, competencia..) ciertamente existen, pero son

reacciones defensivas ante la amenaza y ante la frustración de impulsos más fundamentales, por ejemplo, de amor, de pertenencia a alguien y de seguridad. - Estas son palabras de **Carl Rogers**; un pedagogo Humanista por excelencia.

Carl Rogers tiene el fundamento de la propuesta del presente trabajo en la cuestión Psicológica.

Existe una compaginación total entre la propuesta del presente trabajo y la propuesta Psicológica de Carl Rogers. Se propone el que el alumno universitario desarrolle habilidades para la localización de la información que despertando en él todas sus capacidades intelectuales y espirituales, se comprometa con el momento histórico que le corresponde transformar, en beneficio de la sociedad toda.

En el ser humano las capacidades y tendencias positivas son aspectos de una única motivación básica que existe, de la motivación hacia la actualización de los potenciales del individuo, o realización de sí mismo. El impulso hacia la realización no es simplemente un desenvolvimiento que nazca del interior, automático y sin ninguna relación con el ambiente. Por el contrario, requiere el cumplimiento de ciertas condiciones si es que se ha de manifestar y conducir el desarrollo de una persona que se realiza así misma, o que funciona plenamente.

Educar con el fin de lograr personas de pleno funcionamiento requiere que la educación deje de concentrarse en impartir datos, información y conocimientos. Debe ir más allá de los objetivos del desarrollo del entendimiento o del pensamiento del Hombre y se preocupe del desarrollo de las cualidades afectivas, emocionales y por las relaciones interpersonales de los individuos. Tiene que educarse a la persona como un todo integral.

El aprendizaje que se relaciona con el desarrollo de la persona como un todo es un aprendizaje significativo, un aprendizaje personal y por experiencia, que hace diferente a una persona. Al individuo no hay que motivarlo para el aprendizaje significativo; la motivación es parte del impulso hacia la realización de sí mismo. El aprendizaje significativo ocurre cuando el que aprende recibe la materia de estudio como relevante para sus propios fines.

El aprendizaje significativo se facilita cuando el sujeto se ve envuelto experiencialmente en problemas verdaderos, la iniciación del proceso y la activa participación en él propician el aprendizaje significativo. La autoevaluación, más que la crítica y la evaluación internas, fomenta la independencia, la creatividad y la confianza en sí mismo. El aprendizaje significativo que contenga todos estos elementos, es un aprender a aprender.

La evaluación del aprendizaje en el aprendizaje autoiniciado, o autodirigido, debe hacerla el que aprende, sin embargo, los criterios son necesarios, estos criterios deben ser realistas, es decir deben reflejar las exigencias de la vida, según estén determinadas por la sociedad y sus instituciones y comunicarse los estudiantes a través de los maestros, los asesores, o de otros, en la escuela, los estudiantes podrán luego evaluarse a la luz de estos criterios.

El maestro Rogers, indica en estas recomendaciones la necesidad de proporcionar la mayor de la confianza en la construcción de las estrategias personales del estudiante para adquirir el conocimiento, en función de la confianza que se le demuestre al educando, se le desarrollarán aptitudes de responsabilidad.

La propuesta Psicológica para la adquisición del conocimiento que Rogers plantea, tiene una enorme plástica con el trabajo de investigación que estamos proponiendo.

El maestro facilita el aprendizaje construyendo sobre los problemas reales de la vida y cultura de los alumnos, proporcionando muchos recursos de fácil acceso (incluyendo sus propios conocimientos) estableciendo contratos con los alumnos por medio de los cuales puedan elaborar sus propios programas de aprendizaje, proporcionando unidades de instrucción programada, por medio de sesiones y discusiones o proyectos de grupo, por medio el aprendizaje por exploración y por simulación, lo mismo que a través de grupos de encuentro.

Para cambiar nuestro sistema de educación se necesita una verdadera revolución en la educación, ya que hay que cambiar no solamente los métodos, sino las metas u objetivos de ésta, no será cosa fácil, hay y seguirá habiendo oposición, por parte de aquellos que siguen viendo el cambio como algo que distrae o que desplaza. Existen los que creen que la educación afectiva es algo que pertenece a otras instituciones sociales, a la familia y a la iglesia, estas instituciones no están cumpliendo con esta tarea, una tarea si es que se quiere que sobreviva la sociedad. Si la escuela no cumple con esta tarea habrá que buscar una institución que si lo haga. Sería inútil e imposible intentar dividir al individuo en elementos cognoscitivos y elementos afectivos, cada uno para ser educado en instituciones diferentes.

El individuo es un todo y su desarrollo cognoscitivo y afectivo están entrelazados y hay que desarrollarlos juntos. Las mismas condiciones Psicológicas que se necesitan para el desarrollo cognoscitivo, son la que se necesitan para el desarrollo afectivo.

La verdadera autoestima y la autoestima social se desarrolla despertando el sentido de pertenencia en la individualidad y en el espíritu social y estas condiciones, o no se dan o son muy lentas cuando el estudiante no encuentra significación en el conocimiento que adquiere. Cuando además de estimular su conocimiento y proporcionarle las técnicas para que él encuentre las formas de localizar las informaciones en función de su vocación de desarrollo, no solo de aprendizaje conocimiento, sino además de sus propios proyectos de vida, más allá de las instituciones educativas, el resultado es una individualidad y una sociedad comprometidas con el futuro y con propuesta para la historia.

El gran Maestro Rogers pone de manifiesto un carácter demasiado crítico y visionario, al señalar la necesidad de formar estudiantes con la capacidad de la autogestión y de la gestoría histórica.

### III. 6 Pretensión y postura

*No hay y espero que no la haya nunca, por ser contraria a la pluralidad del espíritu humano, una cultura universal. La tierra es única, pero no el hombre. Cada cultura es, en sí misma, un espacio comunicable y potencialmente comunicante: el espacio que las separa es el mismo que las liga, como el mar separa y liga a los continentes.*

Citar textualmente al gran Saramago, es predisponerse a entrar a la reflexión más relevante del humanismo contemporáneo. Esto es, aceptar la necesidad histórica de un reencuentro con las sensibilidades humanas más clásicas, la urgencia de hacerlo, estriba en el deterioro en que se ha deslizado la calidad de las relaciones, las comunicaciones y convivencia interpersonales, con los consecuentes círculos viciosos que ello ha significado.

La sociedad universal actual está obligada a unir esfuerzos por la búsqueda de las estrategias que revertan los efectos del deterioro en que han caído todas las relaciones humanas.

La propuesta del presente trabajo es la búsqueda de la información que produzca el conocimiento que al pronunciar el mundo, fortalezca el Liberalismo que identificó a Juárez, herencia de grandes como él, provenientes desde el pueblo Persa, - Tres mil años antes de Cristo -. ¿ que es el Liberalismo? La unión de mi trabajo con el de mi semejante, para propiciar el desarrollo de nuestras facultades biológicas y espirituales, puestas al servicio del crecimiento de la dignidad humana en su participación armónica con la naturaleza.

En la actualidad el Estado y la empresa se empeñan en crear una forma de pensamiento social fundamentado en el consumismo, definiendo la propiedad de acuerdo a sus muy particulares intereses. Han hecho creer a la sociedad que el cúmulo de bienes materiales son el símbolo de poder, de grandeza y dominio sobre los demás.

*\* La propiedad privada nos ha hecho tan estúpidos y parciales, que un objeto solo es nuestro cuando lo poseemos, cuando existe para nosotros como capital o cuando es directamente comido, bebido, usado como vestido, es decir, utilizado de alguna manera.*

El Neoliberalismo, creación de la formula citada, empresa - Estado, producto del capitalismo salvaje, es la negación del Liberalismo y del Humanismo, en consecuencia.

\* La teoría del neoliberalismo ha ganado la conciencia de muchos intelectuales que no tienen raíces en el pueblo y plantean esta teoría como un hecho

progresista. La comparan con el Liberalismo de Juárez, sin darse cuenta que aquéllos luchaban contra el feudalismo para lograr la libertad de comercio, de reunirse, de expresar sus ideas y por eso era una posición revolucionaria en su tiempo.

El neoliberalismo no es una posición de los hombres y de las mujeres para lograr su libertad, es la pretensión de los grandes monopolios internacionales para tener la libertad de competir con las empresas nacionales en todas partes, liquidarlas y determinar la vida de los pueblos acabando con su independencia

El otro término que utilizan los círculos imperialistas y sus lacayos en México es el de la modernidad, que consiste en darle a un pequeño grupo todos los beneficios de la ciencia y la tecnología, y marginar de ellos a la inmensa mayoría del pueblo

Nadie con sentido progresista, se puede oponer a los avances de la ciencia y de la tecnología, pero es claro que en México y los países que se le parecen han formado un abismo entre una minoría que tiene televisión, teléfono, computadora, Internet, ... que se ha preparado para trabajar en la tecnología de punta, frente (...) a la inmensidad de los desocupados que no tienen donde ni en que trabajar, sin tener condiciones para aprovechar sus manos en actividades primarias que le permitan su sustento. La modernidad debiera estar al servicio de todos para que tenga sentido humano.

La trágica dicotomía - Liberalismo Neoliberalismo - consiste en la manipulación de un mismo concepto puesto en su propia antítesis por pensamientos perversos, un capitalismo desinteresado en los valores y atributos de la condición humana. La triste analogía puede encontrarse en la posibilidad de utilizar el agua para ahogar, el bisturí para asesinar, el fuego para depredar. ... - el Liberalismo

protege y desarrolla las potencialidades del espíritu Humano - el Neoliberalismo las niega y las aplasta

La "doctrina" más difundida en la sociedad actual es el culto al dinero y a los bienes materiales, a la creación de ídolos. *y es que los ídolos son obra de la mano del hombre, son cosas y el hombre se postra y adora las cosas, adora lo que él mismo ha creado. Al hacerlo se transforma en cosa.* Carlos Marx

\*El capitalismo moderno y la ciencia positiva son las dos caras de una misma realidad desposeída de atributos concretos, de una fractal fantasmagoría de la que también forma parte el hombre, pero no ya el hombre concreto e individual, sino el hombre masa, ese extraño ser con aspecto también humano, con ojos y llanto, voz y emociones, pero en verdad, simple engrane de una gigantesca maquinaria anónima, este es el destino contradictorio de aquel semidiós renacentista que reivindicó su individualidad y que orgullosamente se levantó contra dios proclamando su voluntad y dominio de transformación de las cosas, ignoraba que también llegaría él a transformarse en cosa.

Hacen falta la esperanza y una nueva perspectiva que trascienda los estrechos límites del pensamiento positivista y mecanicista de las ciencias sociales en la actualidad, (...) los últimos cuarenta años han sido de un pesimismo y una desesperanza crecientes. Si no podemos salir de esta desesperanza, es posible que aún podamos sostenernos durante algún tiempo sobre la base de nuestra fuerza material pero, a la larga, la perspectiva histórica de occidente estará condenada a la extinción física o espiritual.

La educación superior en México requiere de una redefinición, y una alternativa es el esquema de tutorías implementado desde el foro de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior)

La ontología de la tutoría surge del concepto filosófico de encuentro en contraposición de enfrentamiento. El encuentro de uno mismo como persona, como organismo que piensa, siente y hace, el encuentro con la otredad, con lo diferenciado y el encuentro con el ecosistema. La tutoría requiere encaminarse hacia resolver las diferencias entre la dictadura del intelecto y la inteligencia afectiva y corporal

La transformación del aprendizaje apunta hacia asimilar el desarrollo del universo y sus manifestaciones como autogeneración y diversificación que incluye desde luego a la tutoría y la academia, por tal motivo el programa de tutorías necesita el impulso del efecto terapéutico.

El espíritu global de la tutoría busca unirse a las propuestas del Humanismo, y es en el Humanismo en donde busca toda su identificación el presente trabajo. Proponerle al estudiante que en la información que obtenga, busque crear el conocimiento que revierta los efectos de una sociedad muy desvinculada de los valores que identifican la naturaleza humana.

El fin de Marx es la emancipación del espíritu del Hombre, su liberación de las cadenas del determinismo económico, su restitución a su totalidad humana, el reencuentro de una unidad y armonía con sus semejantes y con la naturaleza. Se trata de liberar al Hombre de la presión de las necesidades económicas, para que pueda ser plenamente humano, la búsqueda de la emancipación del Hombre como individuo, la superación de la enajenación, el restablecimiento de su capacidad para relacionarse plenamente con el Hombre y con la naturaleza.

El Lema de la Universidad Autónoma de Nayarit, tiene su identidad en el Humanismo, - "por lo nuestro a lo universal" - de ti para los demás. Conócete para

que puedas conocer. Todo se reduce al pensamiento más universal de los más grandes maestros, *solicita el amor evocando el amor como respuesta.*

## Capítulo IV : Metodología ; Población y muestra

### IV.1 Resultados de la investigación e interpretación de los mismos:

El levantamiento de la prueba de campo se llevó a efecto en las escuelas de: Economía, Contaduría, Agricultura, Ciencias de la Educación, Odontología y Medicina Veterinaria. Mismas con las que se pretende cubrir las áreas académicas de la Universidad.

La muestra se efectuó de manera aleatoria desde la asistencia, es decir, se determinó efectuar la entrevista con el grupo que al instante de la visita presentara las condiciones para ello. Quedando realizado de la siguiente manera;

- Cuarto Semestre de la Escuela de Economía
- Octavo Semestre de la Escuela de contaduría
- Sexto Semestre de la Escuela de Ing. Agrónomo
- Segundo Semestre de la Escuela En Ciencias de la Educación
- Cuarto Semestre de la Escuela de Odontología
- Décimo Semestre de la escuela de Medicina Veterinaria

El objetivo esencial de la investigación de campo, es el de entregar en el trabajo una muestra de resultados sobre algunas de las preguntas mas significativas del reactivo a aplicar en la investigación integral.

De la batería total se plantearon tres reactivos de los que a criterio del responsable del presente ofrecen la mejor plástica para efectos de muestra del mismo, que son:

Reactivo # 10 de la batería

El siguiente es un artículo de una publicación periódica:

- 1) "Competencia y competitividad en la formación profesional"
- 2) Thierry García David René
- 3) IPN Ciencia Arte: Cultura
- 4) 2:
- 5) 18 - 27
- 6) Nov. Dic. 00

Por favor indica lo que significa cada número, ejemplo: (autor, título, fecha, etc.)

- a) fecha
- b) Autor
- c) Título de la publicación
- d) Editor
- e) Tema
- f) Autor del Artículo
- g) Páginas
- h) Título del artículo
- i) Volumen

Reactivo # 15 de la batería

"Prepare una presentación sobre las diferencias entre las escuelas rurales y urbanas en los años 90"

¿cuales son las palabras clave en esta tarea?

- a) Presentación.
- b) Educación, Escuelas Rurales, Escuelas Urbanas, 1990.
- c) Prepare presentación, Escuelas Urbanas, Escuelas Rurales.
- d) Escuelas Rurales, Educativas, Diferencias, Educación.

Reactivo # 17 de la batería

¿Cuál de los siguientes temas para presentaciones orales, requieren información más actualizada?

- a) Crítica al libro; "El Laberinto de la soledad", de Octavio Paz.
- b) Efectos en el clima, por el calentamiento de la tierra.
- c) Temas sobre la presión de la independencia en Zimbabwe.
- d) Reacciones en la India, por las pruebas de armas nucleares.

**Identificación de Habilidades para el Manejo y Uso de Información Documental de los Estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.**

¿Utilizas correo electrónico?

¿Utilizas Internet?

Facultad de odontología				
Sexo	Femenino		Masculino	
Respuesta	Si	No	Si	No
Correo electrónico	18	7	2	2
Internet	23	2	4	0

Alumnos encuestados 29

Facultad en Ciencias de la Educación				
Sexo	Femenino		Masculino	
Respuesta	Si	No	Si	No
Correo electrónico	4	5	0	1
Internet	5	4	0	1

Alumnos encuestados 10

Facultad de Contaduría y Administración				
Sexo	Femenino		Masculino	
Respuesta	Si	No	Si	No
Correo electrónico	18	7	5	4
Internet	21	4	3	6

Alumnos encuestados 34

Facultad de Medicina Veterinaria				
Sexo	Femenino		Masculino	
Respuesta	Si	No	Si	No
Correo electrónico	1	0	8	4
Internet	0	1	12	0

Alumnos encuestados 13

Facultad de Agricultura				
Sexo	Femenino		Masculino	
Respuesta	Si	No	Si	No
Correo electrónico	1	3	9	5
Internet	2	2	11	3

Alumnos encuestados 18

Facultad de Economía				
Sexo	Femenino		Masculino	
Respuesta	Si	No	Si	No
Correo electrónico	12	6	5	3
Internet	15	5	6	0

Alumnos encuestados 26

Sumatoria de alumnos que utilizan Internet y correo electrónico						
Sexo	Femenino		Masculino		Total	
Respuesta	Si	No	Si	No	Si	No
Utilizan correo	53	31	29	17	82	47
Utilizan Internet	66	17	36	11	102	28

Alumnos encuestados 130

### Identificación de Habilidades para el Manejo y Uso de Información Documental en los Estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit

La pregunta rescatada de la batería fue la siguiente: (La número diez de la batería) El siguiente es un artículo de una publicación periódica

- 1) "competencia y competitividad en la formación profesional"
- 2) Thierry Garcia David René
- 3) IPN Ciencia, Arte: Cultura
- 4) 2:
- 5) 18 - 27
- 6) Nov. Dic. 00

Por favor indica lo que significa cada número, ejemplo: autor, título, fecha, etc.

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| a) Fecha                    | f) Autor del artículo  |
| b) Autor                    | g) Páginas             |
| c) Título de la publicación | h) Título del artículo |
| d) Editor                   | i) Volumen             |
| e) Tema                     |                        |

Facultad en Ciencias de la Educación			
Sexo	Masculino	Femenino	Totales
Correcto	0	4	4
Incorrecto	0	4	4
No contestaron	1	1	2

Alumnos encuestados 10

## Facultad de Medicina Veterinaria

Sexo	Masculino	Femenino	Totales
Correcto	7	0	7
Incorrecto	6	0	6
No contestaron	0	0	0

Alumnos encuestados 13

## Facultad de Contaduría y Administración

Sexo	Masculino	Femenino	Totales
Correcto	5	14	19
Incorrecto	2	3	5
No contestaron	2	8	10

Alumnos encuestados 34

## Facultad de Odontología

Sexo	Masculino	Femenino	Totales
Correcto	3	19	22
Incorrecto	0	1	1
No contestaron	1	5	7

Alumnos encuestados 29

Facultad de Agricultura			
Sexo	Masculino	Femenino	Totales
Correcto	9	3	12
Incorrecto	1	0	1
No contestaron	4	1	5

Alumnos encuestados 18

Facultad de Economía			
Sexo	Masculino	Femenino	Totales
Correcto	6	13	19
Incorrecto	0	2	2
No contestaron	2	3	5

Alumnos encuestados 26

Sumatoria de las respuestas			
Sexo	Masculino	Femenino	Total
Correcto	30	53	83
Incorrecto	9	11	19
No contestaron	10	18	28
Total	49	81	130
Media			43.3
Moda			No existe
Desviación estándar			34.64

De la batería, se rescató la pregunta siguiente: (La número 15 del reactivo)

"Prepare una presentación sobre las diferencias entre las escuelas rurales y urbanas en los años 90"

¿Cuales son las palabras clave en esta tarea?

- a) Presentación, Diferencias Educativas.
- b) Educación, Escuelas Rurales, Escuelas Urbanas, 1990.
- c) Prepare Presentación, Escuelas Urbanas, Escuelas Rurales.
- d) Escuelas Rurales, Educativas. Diferencias, Educación.

Facultad en Ciencias de la Educación

Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	0	3	3
b)	1	5	6
c)	0	1	1
d)	0	0	0
No contestaron	0	0	0

Alumnos encuestados 10

Facultad de Medicina Veterinaria

Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	2	0	2
b)	5	0	5
c)	2	0	4
d)	4	0	2
No contestaron	0	0	0

Alumnos encuestados 13

Facultad de Odontología			
Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	1	4	5
b)	3	14	17
c)	0	2	2
d)	0	5	5
No contestaron	0	0	0

Alumnos encuestados 29

Facultad de Contaduría y Administración			
Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	0	2	2
b)	8	18	32
c)	0	2	2
d)	1	3	4
No contestaron	0	0	0

Alumnos encuestados 34

Facultad de Agricultura			
Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	2	0	2
b)	8	2	10
c)	0	1	1
d)	4	1	5
No contestaron	0	0	0

Alumnos encuestados 18

Facultad de Economía			
Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	0	0	0
b)	7	16	23
c)	0	0	0
d)	1	1	2
No contestaron	0	1	1

Alumnos encuestados 26

Sumatoria de respuestas			
Respuesta	Hombres	Mujeres	Total
a)	5	9	14
b)	32	55	87
c)	2	6	8
d)	10	10	20
No contestaron	0	1	1
Total			130
<b>Media</b>			<b>32.25</b>
<b>Moda</b>			<b>31.89</b>
<b>Desviación estándar</b>			<b>36.827</b>

Se rescató del cuestionario la siguiente pregunta: (La número 17 del reactivo)

¿Cual de los siguientes temas para presentaciones orales requieren información más actualizada?

- a) Crítica al libro "El laberinto de la soledad" de Octavio Paz
- b) Efectos en el clima, por el calentamiento de la tierra
- c) Temas sobre la presión de la independencia en Zimbabwe
- d) Reacciones en la India por las pruebas de armas nucleares

#### Facultad en Ciencias de la Educación

Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	0	1	1
b)	0	4	4
c)	0	0	0
d)	1	4	5
No contestaron	0	0	0

Alumnos encuestados 10

#### Facultad de Medicina Veterinaria

Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	4	0	4
b)	8	0	8
c)	0	0	0
d)	1	0	1
No contestaron	0	0	0

Alumnos encuestados 13

Facultad de Odontología			
Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	0	0	0
b)	4	23	27
c)	0	0	0
d)	0	0	0
No contestaron	0	2	2

Alumnos encuestados 29

Facultad de contaduría y Administración			
Respuestas	Hombres	Mujeres	Totales
a)	0	0	0
b)	5	14	19
c)	0	2	2
d)	2	1	3
No contestaron	2	8	10

Alumnos encuestados 34

Facultad de Agricultura			
Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	0	0	0
b)	9	2	11
c)	0	0	0
d)	1	1	2
No contestaron	4	1	5

Alumnos encuestados 18

Facultad de Economía			
Respuesta	Hombres	Mujeres	Totales
a)	0	0	0
b)	5	12	17
c)	0	0	0
d)	0	2	2
No contestaron	3	4	7

Alumnos encuestados 26

Sumatoria de respuestas			
Respuestas	Hombres	Mujeres	Totales
a)	4	1	5
b)	31	55	86
c)	0	2	2
d)	5	8	13
No contestaron	9	15	24
<b>Totales</b>			<b>130</b>
<b>Media</b>			<b>26</b>
<b>Moda</b>			<b>30.95</b>
<b>Desviación estándar</b>			<b>34.604</b>

La batería global cuenta con participaciones muy estimativas, el mejor ejemplo es el reactivo # 19, que solicita una definición sobre la importancia de la lectura extracurricular, siendo muy marcado el interés por el involucramiento de los estudiantes en la misma.

Al final de la batería se le solicita al estudiante sugerencias generales, siendo muy marcado el interés por su participación en las investigaciones realizadas por y para la Universidad Autónoma de Nayarit

## **IV.2 Conclusiones de la población y prueba**

La población del estudio está integrada por los estudiantes de educación superior de la Universidad Autónoma de Nayarit, de las carreras que conforman la globalidad de la institución universitaria.

La Universidad Autónoma de Nayarit, cuenta con 24 Carreras de nivel Licenciatura, concentradas 21 de ellas en la ciudad de la cultura Amado Nervo. y las otras tres, Agricultura, en el municipio de Xalisco. La de Medicina Veterinaria y Zootecnia en el municipio de Compostela. La de Ingeniería Pesquera en el municipio de San Blas

*La ubicación geográfica de cada institución, se maneja de manera implícita, - acorde con la naturaleza del presente trabajo.- El problema no es que carezca de relevancia la ubicación para efectos de localización, la cuestión es que el carácter socio histórico y de sentimiento de pertenencia popular de la universidad Autónoma de Nayarit y en lo particular de cada una de las instituciones, las ha integrado literalmente a la dureza del paisaje del desarrollo urbano de la capital del Estado de Nayarit, así como en las sedes institucionales fuera de la misma.*

Todas las escuelas de la Universidad Autónoma de Nayarit inician clases en los primeros días del mes de Agosto, la referencia directa del presente trabajo se ubica en el ciclo escolar 2001 - 2002.

La encuesta integral debe ser aplicada de manera general a todos los estudiantes, se considera un mínimo del 10 % de la población para que la muestra sea representativa, esto es, aplicar la encuesta para cuantificar que tantos alumnos poseen determinado conocimiento (que es un indicador para la habilidad)

Las carreras que se imparten en la Universidad Autónoma de Nayarit en el nivel Licenciatura, son:

1. Químico Farmacobiólogo
2. Ing. Químico industrial
3. Ing. Mecánico
4. Ing. En Electrónica
5. Ing. En Control y computación
6. Médico Cirujano
7. Cirujano Dentista
8. Lic. En Enfermería
9. Lic. En Derecho
10. Lic. en Economía
11. Lic. en Informática y Estadísticas
12. Lic. en Contaduría
13. Lic. en Administración de Empresas
14. Lic. en Turismo
15. Lic. en Ciencias de la Educación
16. Lic. en Psicología Educativa
17. Ing. Agrónomo
18. Ing. En Administración Agropecuaria
19. Ing. En Agroecología
20. Médico Veterinario
21. Ingeniero Pesquero
22. Ing. En Tecnología de Captura

23. Ing. en Administración de Empresas Pesqueras

24. Ing. en Recursos Acuáticos

Indicadores de habilidad incluidos en la encuesta.

- Semestre que cursa.
- Sexo y,
- Área del conocimiento.
- Nivel de aprovechamiento académico

#### **IV. 3 Resultados o calificaciones a la encuesta que determine la habilidad.**

El instrumento que se propone para la investigación integral es una traducción y adaptación del utilizado en la Biblioteca Cal Pomona de la Universidad del Estado de California, en los Estados Unidos. es un cuestionario con varios tipos de respuestas. La descripción del mismo es la siguiente:

*No existe un distingo estructural entre las instituciones de referencia (Universidad Cal Pomona En el estado de California en los Estados Unidos, y la Universidad Autónoma de Nayarit, en la República Mexicana) en las redes de comunicación e información entre instituciones, se compartieron experiencias y se encontró una problematización compartida, en una circunstancia particular, ésta es la que se plantea en el presente trabajo. Las similitudes entre las instituciones referidas, son, además de los intereses comunes en la búsqueda del conocimiento y un arraigo popular en la región de su sede, el nivel social que representan en su entorno económico, acorde con su espacio superestructural nacional de cada una de ellas, el carácter clasista de su empresa y su misión.*

*Un documento de la naturaleza del presente, difícilmente acepta el concepto "casual", como parte de su discurso estructural, el tomar una experiencia de una institución como la que se refiere (University Cal Pomona), está en función de ciertas semejanzas de la superestructura social que cada una de ellas representa.*

El cuestionario contempla una estructura respecto a las habilidades de conocimiento en los puntos de necesidades de aprendizaje, diseño o estrategia de búsqueda, identificación de recursos de captación de datos, localización de información y análisis de la misma

No se contempla si los recursos identificados son manuales o automatizados, aunque al mencionar catálogo en línea e índices se puede considerar que tiene que ver con el manejo de nuevas tecnologías, porque existen índices en línea e impresos, así como catálogos en línea.

El cuestionario se centra mayormente en identificación de necesidades de información, ya que se le pide que identifique conceptos clave y discrimine las palabras ambiguas, así como que elija de un enunciado el concepto correcto.

#### **IV. 4 Estructura del instrumento**

- 1.- Instrucciones .
- 2.- Datos generales, que posteriormente darán información de tipo geográfico, como área de estudio, nivel de clases sexo y si utiliza o no correo electrónico e Internet.
- 3.- El segundo apartado contiene dos preguntas en donde tiene que determinar conceptos clave y palabras ambiguas de la información que requiere y ubicar que recurso de información utilizaría.

- 4.- En la tercera parte se enlistan varios enunciados que conforman las preguntas, en el primero debe ubicar la fuente de información que le proporciona la información que requiere
- 5.- En el cuarto y quinto enunciado debe determinar con que operador boleano unirá los conceptos para que le proporcionen la información precisa, aunque en el quinto se le pregunta que "estrategia de búsqueda" seleccionaría.
- 6.- En el siguiente debe ubicar que información le proporciona un catálogo en línea.
- 7.- En el siguiente debe ubicar definiciones de recursos de información, como índice y bibliografía.
- 8.- El siguiente le muestra una ficha bibliográfica de revista y debe ubicar que es cada parte de la ficha.
- 9.- En el siguiente apartado debe ubicar que es un diccionario, directorio y publicación periódica.

#### **IV. 5 Confiabilidad del instrumento.**

Para tener un índice de confiabilidad aceptable, será aplicada una prueba piloto para evitar confusiones en términos de interpretación y de aspectos culturales, de contexto y sociales y se determinará la confiabilidad con el alfa de Cronbach con los resultados obtenidos. Prueba que será aplicada a los alumnos del Segundo Semestre de Psicología Educativa de la Facultad en Ciencias de la Educación.

#### **IV. 6 Proceso de recolección de datos.**

El instrumento (batería de preguntas a los estudiantes) además de ser aplicado de acuerdo con la pretensión de la prueba que se señala para su consolidación en la investigación total con la que identifica, deberá ser diseñado para ser instalado como página WEB en la Red de computación de la Biblioteca Central de la Ciudad de la Cultura "Amado Nervo" por ser ésta la entidad natural del cuestionario en la aplicación integral que se ha propuesto.

En el momento en que el alumno accese a la página WEB de la biblioteca, le aparecerá una ventana flotante, con el título de Encuesta de habilidades de información.

En la primera parte se le piden datos personales como número de registro, nombre, área académica y si maneja correo electrónico e Internet, todo esto a través de botones de selección.

En la siguiente parte el alumno llenará cada uno de los recuadros con el Mouse de la computadora, seleccionando un recuadro en cada pregunta.

Finalmente el alumno enviará el cuestionario a través del botón de enviar.

En caso de que el alumno no haya contestado alguna pregunta, el programa le desplegará la leyenda de que una pregunta no ha sido contestada y le solicitará que la conteste

El alumno contestará nuevamente y enviará la encuesta.

La encuesta será almacenada en una base de datos de la que se posteriormente se extraerá la información para la codificaciones y funcionalizaciones que han señalado a lo largo del presente texto.

El cuestionario es interactivo, será contestado de manera electrónica, pero es posible decidirse por una respuesta diferente y corregida antes de ser enviado.

En caso de alguna recomendación al cuestionario, se dará la opción de un correo electrónico.

#### **IV. 7 Técnicas de análisis de la información.**

Debido a que se utilizará el método de investigación por encuesta, la técnica a utilizar para el análisis de datos, será la estadística descriptiva, e interpretativa, esto es, se registrará la frecuencia, se codificarán los datos y se determinarán la media, desviación estándar y Varianzas en cada una de las preguntas y con los diferentes tipos de grupos y áreas del conocimiento, con lo que se construirán diferentes tipos de diagramas.

Como el propósito de la encuesta es cuantificar, lo que se hará inicialmente es contar el número de personas en cada respuesta, se sumarán y posteriormente se le da un valor sobre un 100%

Esto nos permite ubicar de manera clara si fueron contestadas en mayor número la respuesta correcta de las incorrectas. No se pretende hacer gráficas de convergencia o divergencia, ya que las preguntas son totalmente diferentes, aunque si es posible gráficas de pastel o barras.

#### IV. 8 Limitaciones y alcances

Para que el muestreo tenga validéz estadística, deberá contestar el 10% de la población estudiantil considerada de toda la población de la UAN.

Debido a que la encuesta será accesada a través del sitio Web de la biblioteca central de la Ciudad de la Cultura "Amado Nervo" una limitación adicional será la de los alumnos que no acuden a ella con la regularidad que se deseara, debido a la descentralización natural de que son objeto por las áreas de su sede escolar.

El presente trabajo desencadena respuestas paralelas al mismo, estas pueden ser entre otras.

- Porcentuales de visitas a la biblioteca central de la UAN por los estudiantes del nivel superior y del nivel medio superior.
- Porcentuales de visitas del público estudiantil y usuarios no estudiantiles de otras instituciones de la UAN
- Espacios (horario y calendario) de mayor visita a la misma

Desde el mismo se podrá sugerir las modificaciones a los planes y programas de las academias de lectura y redacción, así como de literatura y metodología en el nivel medio superior, pero sobre todo, sugerir nuevas estrategias o reforzar las existentes, sobre las formas de localizar fuentes de información bibliográfica, entre los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.

## Ejemplo del análisis que se llevará a cabo

Resultados de habilidades de información.

### Pregunta No. 1.

1.- El mejor recurso para encontrar una introducción al tema de la astronomía es:

Gráfica

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje de validez
1.- El catálogo en línea	178	40.1
2.- Una enciclopedia	211	47.7
3.- Un índice de revistas	21	4.7
4.- Desconoce	34	7.7
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>100%</b>

La frecuencia en las respuestas será un porcentaje del 100%. De esta forma se podrá visualizar que frecuencia de respuesta obtuvo la respuesta y cual es el valor sobre un 100%

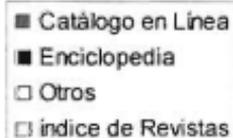
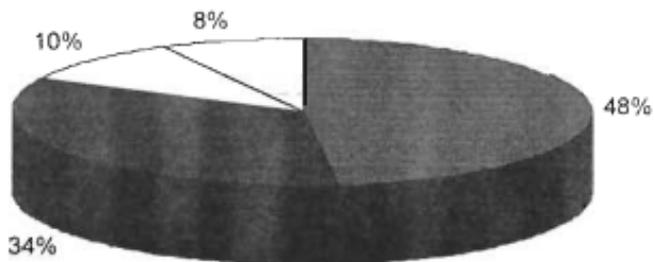
En este ejemplo la respuesta es "una enciclopedia", de tal forma que debe existir mayor frecuencia de un recurso de información tan elemental como es la enciclopedia

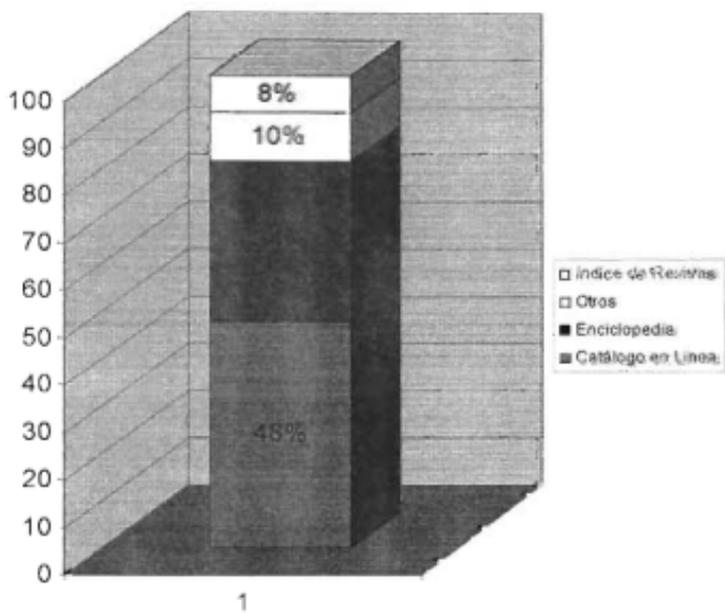
De estas respuestas se obtiene también una gráfica de pastel o de barras.

1. Recurso de información introducción.

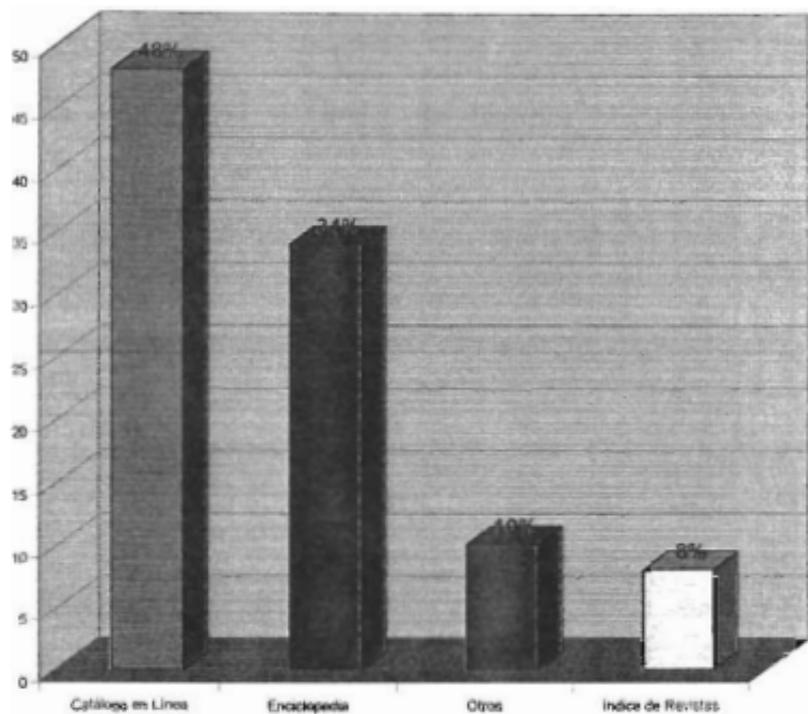
7

FRECUENCIA





Porcentaje sobre el 100%



## **Capítulo V. Anticipación de resultados**

### **V.1. Resultados esperados.**

Se esperan los siguientes resultados, en base a los objetivos y preguntas de investigación:

- 1.- Que los estudiantes no identifican los conceptos clave para buscar información.
- 2.- Que no saben precisar sus necesidades de información y buscan de manera ambigua.
- 3.- Que desconocen lo que cada recurso y sistema de información les puede proporcionar
- 4.- Que no saben desarrollar una estrategia de búsqueda.
- 5.- Que no saben utilizar los operadores booleanos

### **V. 2. Sugerencias de investigación.**

- 1.- Determinar los efectos de la aplicación de un programa de desarrollo de habilidades.
- 2.- Determinar los efectos en la calidad de los trabajos de investigación, después de haber tomado un programa de desarrollo de habilidades.

## Capítulo V. Anticipación de resultados

### V.1. Resultados esperados.

Se esperan los siguientes resultados, en base a los objetivos y preguntas de investigación:

- 1.- Que los estudiantes no identifican los conceptos clave para buscar información.
- 2.- Que no saben precisar sus necesidades de información y buscan de manera ambigua.
- 3.- Que desconocen lo que cada recurso y sistema de información les puede proporcionar.
- 4.- Que no saben desarrollar una estrategia de búsqueda.
- 5.- Que no saben utilizar los operadores booleanos

### V. 2. Sugerencias de investigación.

- 1.- Determinar los efectos de la aplicación de un programa de desarrollo de habilidades.
- 2.- Determinar los efectos en la calidad de los trabajos de investigación, después de haber tomado un programa de desarrollo de habilidades.

- Con la intención de hacer más dinámico y accesible el análisis de la batería que fuera aplicada en el presente trabajo, se plantea a continuación las preguntas de la misma, en su fase técnica. Al final del trabajo, con la característica de anexo, se transcribe la batería que fuera aplicada.

1. El mejor recurso para localizar una introducción, o tema relativo a la astronomía es
2. ¿Cuáles son los conceptos clave en el enunciado?  
"Los efectos del adelgazamiento de la capa de ozono"
3. Cuales son los conceptos clave en el enunciado  
"Cómo la división o caída de la Unión Soviética, cambió la política exterior de los Estados Unidos"
4. Con cuál estrategia de búsqueda se obtienen mejores resultados para encontrar, de una base de datos
5. Si se te solicita que describas las características del asma o el ataque de la fiebre de heno, con cuál estrategia de búsqueda obtendrás mejores resultados
6. Utilizas el catálogo en línea de la biblioteca para encontrar información sobre:
7. Un índice de publicación periódica es.
8. Una bibliografía es.
9. ¿Que consultarías para localizar la información más actualizada sobre un tema?
10. Indica lo que significa cada caracterización

Fecha, Autor, Título de la publicación, Editorial, Tema, Autor del artículo.  
Páginas, Título del artículo, Volumen.

11. Un diccionario contiene información estadística de empresas.
12. Un directorio usualmente contiene domicilios y números telefónicos
13. Una publicación periódica es una revista, revista ilustrada, periódico con una aparición continua con intervalos de tiempo regulares.
14. Cuáles son las palabras clave en el enunciado  
En este documento se discuten las principales diferencias entre la economía del norte y el sur de Europa
15. Prepara una presentación sobre la las diferencias educativas entre las escuelas rurales y urbanas en los años 90  
"cuales son las palabras clave"
16. Consultas un diccionario para encontrar información sobre.
17. Cuál de los siguientes temas para presentaciones orales requieren información más actualizada

-La presente investigación es eminentemente cualitativa, luego pues, en virtud de tal naturaleza, se:

### Sugiere

- Promover un curso en todas las Facultades y Escuelas de Licenciatura de manera específica, para el uso y manejo de la biblioteca Central de la Universidad Autónoma de Nayarit.
- Crear un seminario totalmente curricular y estandarizado (En los objetivos generales y cualitativos) para las escuelas de Licenciatura, de investigación. Coordinado por la Dirección de Educación Superior y la Dirección de la Biblioteca Central de la UAN.
- Revisar los programas de Metodología de las escuelas preparatorias de la UAN, para su fortalecimiento y actualización.
- Promover entre los maestros que imparten la materia de lectura y redacción de las escuelas preparatorias, la bibliografía existente en la biblioteca Central de la UAN, para que a su vez, la divulguen en la comprensión lectora de los programas de su responsabilidad.
- Efectuar al final de cada semestre, un seminario con la participación de todos los coordinadores de tutores de la UAN, para la práctica un balance sobre la problematización global de los estudiantes de los niveles medio superior y superior, para sensibilizar todo el esquema de las tutorías en la participación del estudiante en la investigación, de acuerdo con el rol y rango que le corresponda en la estructura de su participación del perfil de permanencia de la escuela a que pertenezca y.

- *Promover entre todas las escuelas de la Universidad Autónoma de Nayant, un ciclo de conferencias sobre la filosofía del carácter y principios del Humanismo de nuestra institución.*

### Balada Alpina (Fragmento)

*Duermes, y en el milenario sueño en que reposas,  
mientras el cielo indica que al valle amamantes,  
prolongando sus brazos de sol en el poniente  
de mi vigilia escucha las presente glosas.  
Una sonrisa te cantó un infante  
al unir sus manos con la historia,  
y soñarte como alero de su gloria.*

## Bibliografía

### Documentos citados.

- 1.- Oilo Didier (comp) (1998). *De lo tradicional a lo virtual: las nuevas tecnologías de la información*. Conferencia mundial sobre la educación superior. París, 5 –9 Octubre . UNESCO
- 2.- American Library Association. Information Literacy. Recuperado Marzo 9, 2001. En el World Wide Web: [http://www.ala.org/aasl/positions/PS\\_infolit.html](http://www.ala.org/aasl/positions/PS_infolit.html)
- 3.- Pasadas ureña, Cristóbal (tr) *normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior*. Boletín de la asociación andaluza de bibliotecarios. 15.60.
- 4.- Chacón Alvarado, Lucía (1998) *Tecnologías de información*. Boletín de Tecnologías de Información. 6. Julio.
- 5.- Curzon Chair, Susan(1995) *Information Competence in the CSU. A report Work group on information Competence*. Recuperado Julio 6 2000. En el World Wide Web : [http://www.carstate.edu/her3/npa/Docs/htr/mio\\_comp\\_report.html](http://www.carstate.edu/her3/npa/Docs/htr/mio_comp_report.html).
- 6.- Hancock, Vicky. (1993). Information Literacy for lifelong learning. ERIC Clearinghouse on Information and Technology. Recuperado el 6 de Julio de 2000 en el World Wide Web.

- \* 7.- Guinchat, Claire menou, Michel (1990). Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y documentación. Madrid. CINDOC. CSIC. UNESCO.
- 8.- National Forum on information Literacy. Recuperado el 22 de Mayo de 2001. En el World Wide Web. <http://www.infolit.org/>
- 9.- Hernández Salazar, Patricia. (1996). **Formación en el uso de información: La instrucción computarizada como alternativa**. Tesis para obtener el grado de Maestría en bibliotecología, en la Facultad de Filosofía y Letras en la UNAM.
- 10.- ERIC. **Information Literacy and information Society** . Cleanhouse on information and Technology. New York recuperado el 25 de Julio de 2000 en el World Wide Web: [http://www.ed.qob/databases/ERIC\\_Digest/ed372756/html](http://www.ed.qob/databases/ERIC_Digest/ed372756/html)
- 11.- Moreiro, José Antonio (1998) **Introducción al estudio de la información y la documentación**. Medellín. Universidad de Antioquia.
- 12.- Bloom, Benjamin S. (1990). Taxonomía de los objetivos de la Educación. La clasificación de las metas educacionales. Argentina. El Ateneo.
- 13.- Angulo Marcial Noel. Competencias en materia de Tecnología y recursos de la información. México. Instituto Politécnico Nacional. Recuperado el 18 de marzo de 2000. En el World Wide Web. <http://orbita.starmedia.com-jejs/anabeto.html>
- 14.- **Information Power**. Recuperado el 23 de Mayo de 2001. En el World Wide Web. [http://www.ala.org/aasl/ip\\_implementation.html](http://www.ala.org/aasl/ip_implementation.html).

- 15.- Farmer, Terrence Mech, F. Ed. (1992) *Information Literacy: Developing Students as Independent Learners*. New Directios for Higher Education. 78. San Francisco Jossey-Bass Publishers.
- 16.- Kuhlthau, Carol(1993). *Information skills for an information Society: a review of Research* Syracuse, NY ERIC Clearinghouse on of Information Resources.
- 17.- Spitzer, Eisemberg y lowe (1998). *Information Literacy. Essential skills for the information Age*. New York. Information Resource Publications.
- 18.- Information Literacy Competency Standards for Higher Education. Association of College and Research Libraries Recuperado el día 6 de Julio de 2000 en el World Wide Web. <http://www.ala.org/aerl/ilintro.html>
- 19.- Estéves. Ety (1996). Nuevas ideas sobre el aprendizaje. Educación 2001 Octubre. 38-41.
- 20.- Bruce Susan Christine (1994) *Information Literacy Blueprint*. Griffith University. Recuperado en Mayo 24, 2001. En el World Wide Web: <http://www.sun.ac.za/library/calico/infolit>
- 21.- Smith, Drew ed. (2000) Directory of online resources for information literacy: Definitions of Information Literacy and related terms. University of South Florida, Tampa. Recuperado en Marzo 3, 2001 en el World Wide Web: <http://www.cas.usf.edu/lis/ildefinitions.html>

- 22.- Dunn, Kathleen. *Information Competence assessment*. Cal Poly Pomona University Library. Recuperado el 14 de Marzo de 2001 en el World Wide Web. <http://www.esupomona.edu/library>

**Documentos consultados.**

Adell, Jordi (1997). **Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información.** En: Revista electrónica de Tecnología educativa, No. 7, Noviembre. España.

**American Library Association. (1998) A progress report on Information Literacy.** Retrieved from the World Wide Web: <http://www.ala.org/acrl/nili.html>.

**American Library Association. Presidential Commite on Information Literacy: Final Report (Chicago ALA), 1989.**

Area Moreira, Manuel (1998). **Una nueva educación para un nuevo siglo.** En : NETDIDACTC No. 1 Octubre Arellano Rodríguez, Alberto (1994). Guía para la información de usuarios de la información. México SEP

Barnes, Shaleen (1997). **Information Literacy Proyect: Information Literacy Competencies. University of Massachusetts.** Retreived from the World Wide Web: <http://facstaff.www.lib.umassd.edu/INFOLIT.prop.html>.

Hancock, Vicky.(1993) **Information Literacy for lifelong learning. ERIC Clearinghouse on information and Technology.** Recuperado el 6 de Julio de 2000 en el World Wide Web. [http://www.ed.gov/databases/ERIC\\_Digest/ed358870/html](http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digest/ed358870/html).

**Information Literacy competencies, for Academic Libraries in Wisconsin.** Retrieved From the World Wide Web: <http://facstaff.www.edu/WAAL/infolit/draft.html>

**Information Literacy Standards for Students learning.** (1996) prepared by the AASL/AECT National Guidelines Vision Committee. Retrieved from the World Wide Web. <http://witloof.sjsu.edu/courses/250.lobertsj/er/modelaas.html>

**Information Literacy – Definitions and Competencies University of Calgary.** Retrieved from the World Wide Web. <http://www.ucalgary.ca/library/ILG/Workdef.html>

Lau Jesús. (1995) **La agenda rezagada : “la información de usuarios de sistemas de Información”** . VII Coloquio de automatización de bibliotecas. Universidad de Colima, Colima. De Noviembre 22 a noviembre 24, inclusive.

**Mankato Schools. Information Literacy Curriculum Guidelines.** (1996) Retrieved from the World Wide Web. <http://www.isd77.k12.mn.us/resources/infocur/infolit.html>.

Moreno Bayardo, María Guadalupe. **“El desarrollo de habilidades como objetivo educativo.** Una aproximación conceptual. Retrieved from the World wide Web. <http://www.jalisco.gob.mx/srias/educación/ohabid.html>.

Rader Hannelore (98). **La colaboración entre el personal docente e investigador y los bibliotecarios a la hora de elaborar planes de estudios para el próximo milenio** — Las experiencias de en los Estados Unidos. En: IFLA Geral Conference. Agosto 16 al 21 - 98 Recuperado en el mundo World Wide Web. <http://www.ifla.inist.fr/JV/ifla64/040-112s.html>.

**Saber. Clave para el futuro** (2001) Deutschland .1. 2001

Soria, Luis Eduardo. **Alfabetización funcional**: Resumen, citado en. Instrucción de Usuarios y Alfabetización Informativa. Vega, María (00) <http://www.uacj.mx/leventos/coloquio/instrucción.html>.

Vega, María Guadalupe. Instrucción de usuarios y alfabetización informativa. <http://www.uacj.mx/leventos/coloquio/instrucción.html>.

Zamora Tovar Ismael (2000) "**Competencias informativas para estudiantes de Pedagogía**" En : **Academia 2.13. p. 6 - 11**

## Documentos consultados para los antecedentes

Culebra y vives y Medina (1983). **Formación de usuarios en bibliotecas universitarias.** Memorias de las XIV jornadas Mexicanas de biblioteconomía, Universidad Autónoma de Zacatecas México. P. 69-86

Hernández Salazar, Patricia (1993) **Sistematización del proceso de formación de usuarios de la información** XXIV jornadas de biblioteconomía. Memoria. 13 - 15 de septiembre. Universidad de Guadalajara.

Lonngi Rojas, Natalia. (1983) **Instrucción programada para usuarios de bibliotecas universitarias: una alternativa.** Memorias del encuentro de bibliotecarios de la UNAM (1983), México, UNAM, Dirección General de bibliotecas. P. 207- 212.

Soria, Oscar. (1977) **El profesor universitario y la biblioteca universitaria. Tesis de Licenciatura.** 1977 Escuela de Filosofía y Letras Universidad Autónoma de Guadalajara. México.

Sosa, Esquivel Nohemí (1988) **El entrenamiento de usuarios en instituciones de investigación:** El caso del Instituto de Investigaciones eléctricas. XVII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía. Memorias. México AMBAC.

## Documentos consultados para las Contextualizaciones

Erich Fromm\_ **Marx y su concepto de hombre**. Fondo de Cultura Económica. México, 2000

Molina, Alicia (Antología). **Diálogo e interacción en el proceso Pedagógico**. SEP México 1985

Amaro Joaquín. **Ensayo y notas sobre : Sociología de la Educación : Maestría en Educación Superior**. Agosto de 1999

C.H. Patterson: **Bases para una teoría de la enseñanza y Psicología de la Educación**. Edit. El manual moderno, 1995

Academia de Ciencias de la URSS. **Fundamentos de Filosofía Marxista Leninista**. Edit. Progreso México D.F. 1975

Sociedad y Educación (Antología). Universidad Pedagógica Nacional UPN SEP s/f

Rodolfo Cortes del Moral . **Dialéctica**. Edit. EDICOL México 1978

Miguel escobar G. (Antología). **Paulo Freire y la Educación Liberadora**. SEP 1985

Margarita Hernández y Luis Miguel Valdivia (Antología). **Makarenko y la Educación Colectivista**, SEP México 1985.

Revista; Cátedra Alfonso Reyes. Marzo de 2001 Tecnológico de Monterrey  
Memorias del primer encuentro de tutorías . Universidad de Guadalajara 7 y 8  
de Marzo de 2002

## Notas

- 1.- Paños Álvarez Antonio (1999) **Reflexiones sobre el papel de la información como recurso competitivo de la empresa.** Anales de Documentación, 2. 21 – 38
- 2.- Equihua Zamora, Alberto (2001) **Competitividad y empresa media: factor de desarrollo.** Entorno. 12.153. 9 – 19
- 3.- Ruiz Pablo (2000) **La universidad Latinoamericana y el crecimiento económico.** Los retos del siglo XXI. Revista de la ANUIES
- 4.- Zamora Tovar Ismael (1990) **“La inserción de la investigación en la docencia universitaria: Conocimientos, Habilidades, Obstáculos, Políticas Institucionales y estrategias curriculares”.** Tesis de Maestría. Universidad Autónoma de Guadalajara . México
- 5.- Francisco Javier Castellón Fonseca Rector de la Universidad Autónoma de Nayarit; **Tercer informe de labores de la Rectoría.**

## Sitios WEB sugeridos (proyectos de investigación)

### ARIADNE.

<http://www.comps.lancs.ac.uk/computing/research/cseg/projects/ariadne>

### EDULIB.

<http://www.hull.ac.uk/elib/projects.html>.

### ELIB.

<http://www.ukoln.bath.ac.uk/elib/projects.html>.

### INFORMATION ACCESS.

<http://www.kcl.ac.uk/kis/school/education/IAPSumm.html>

NETSKILLS. <http://www.Netskills.ac.uk/>

*Cada momento de búsqueda es un momento de encuentro, porque cada momento forma parte del sueño de encontrar.*

*Una búsqueda comienza siempre con la suerte de principiante ... Termina siempre con la prueba del conquistador. (Paulo Coelho)*

## Anexos

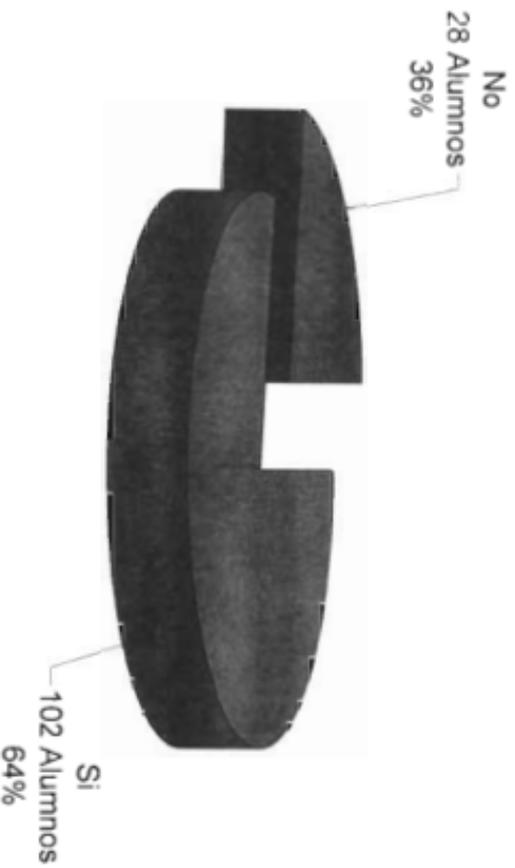
# Universidad Autónoma de Nayarit

Total de Alumnos que utilizan Correo Electrónico



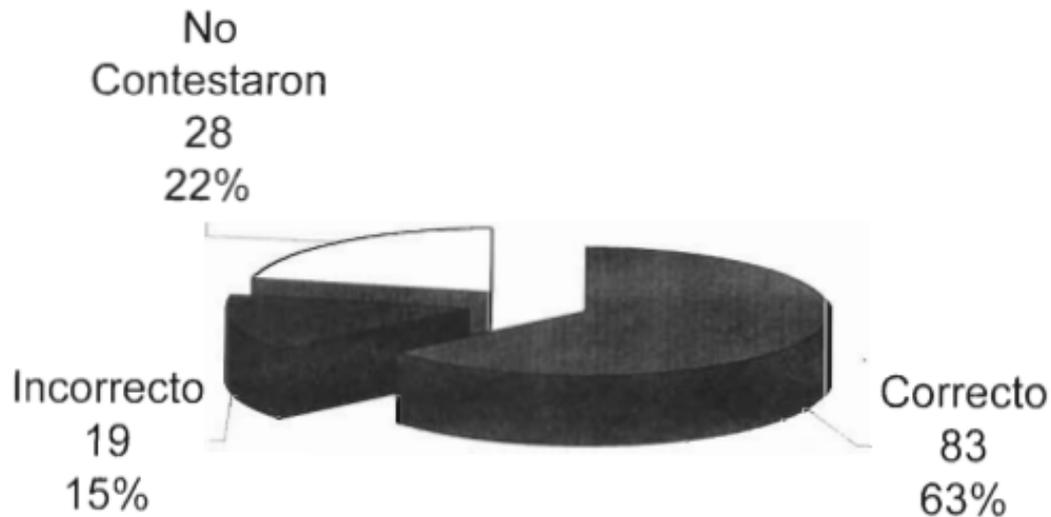
# Universidad Autónoma de Nayarit

Total de Alumnos que utilizan INTERNET



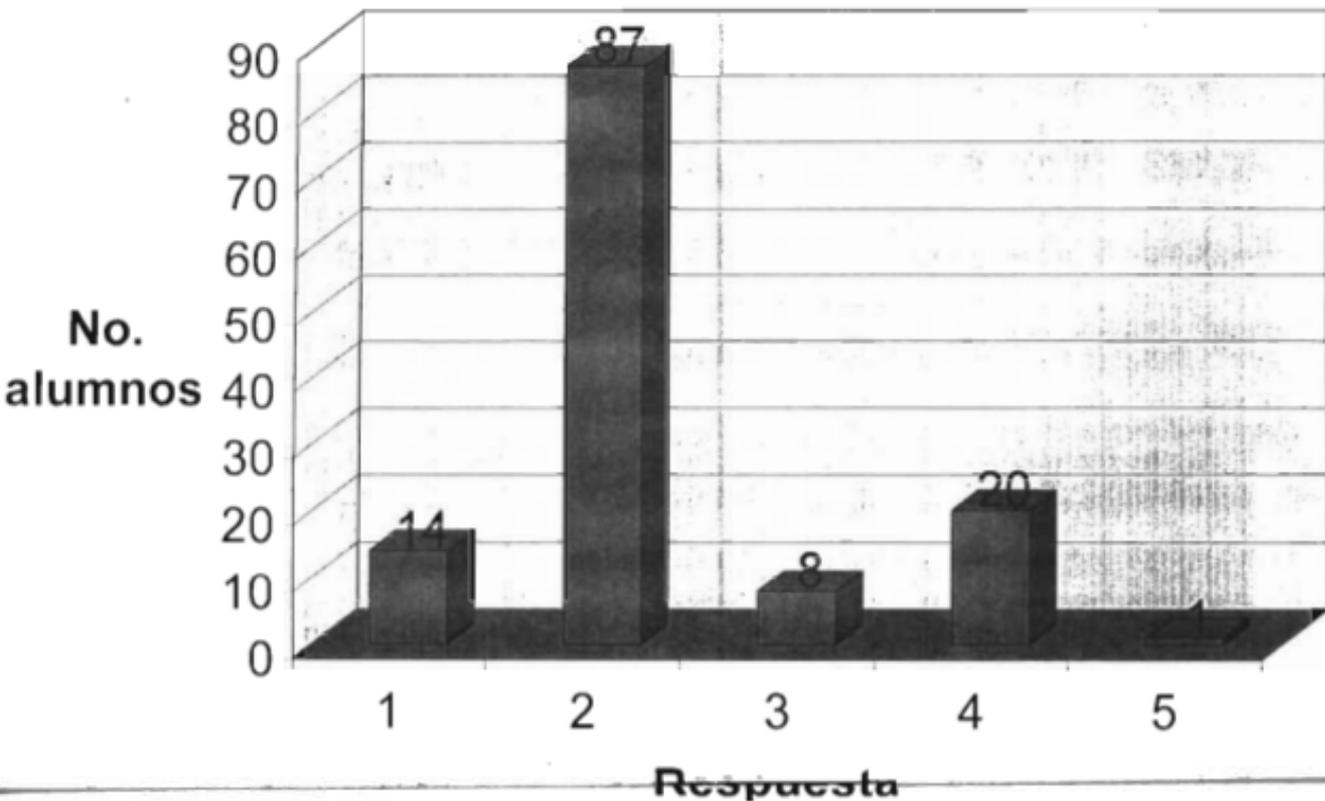
# Universidad Autónoma de Nayarit

Resultado al reactivo sobre codificación Bibliográfica



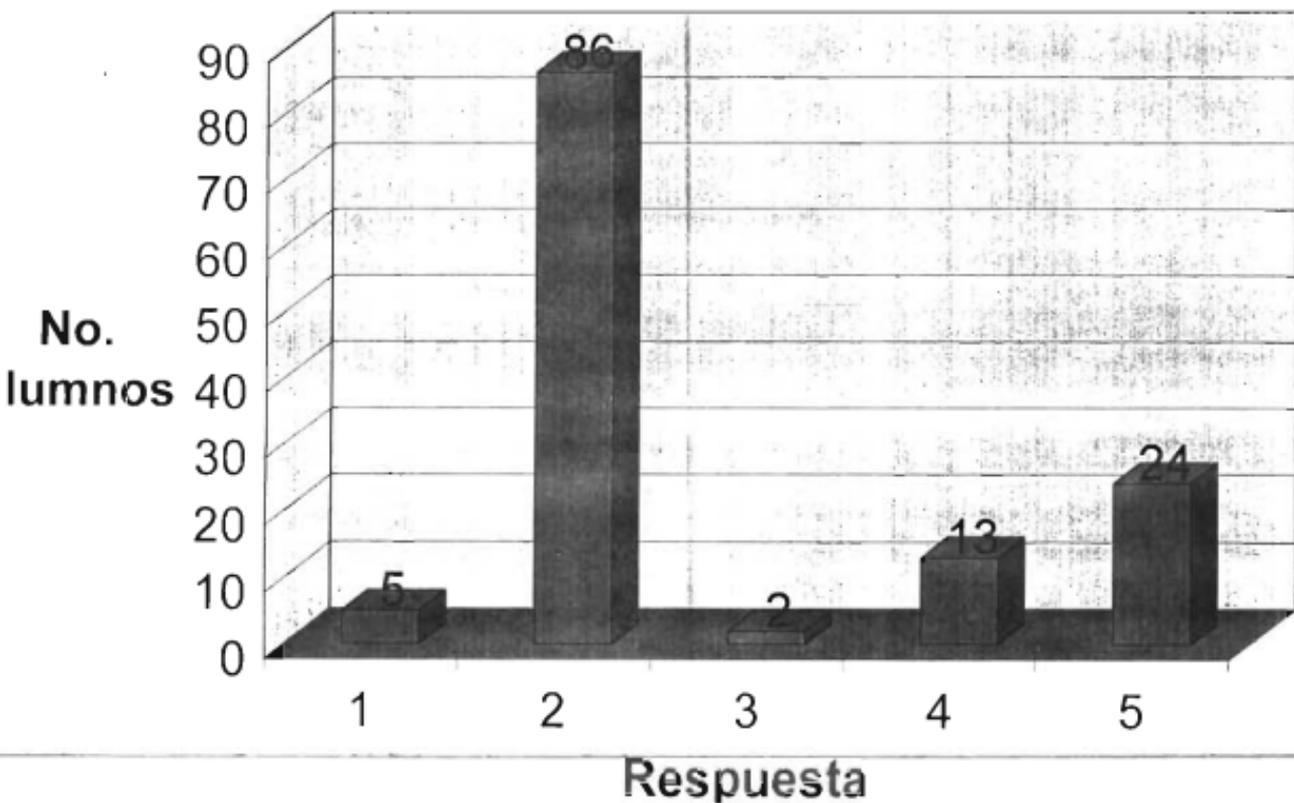
# Universidad Autónoma de Nayarit

Resultado al reactivo No 15



# Universidad Autónoma de Nayarit

Resultado al reactivo No 17



**Universidad Autónoma de Nayarit**  
**Ciudad de la Cultura "Amado Nervo"**

El manejo de información para la solución de problemas y la toma de decisiones, es una de las habilidades requeridas actualmente para la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Te solicitamos que contestes el presente cuestionario, para que colabores en un proyecto para determinar las habilidades de información de los estudiantes de nuestra Universidad.

Los resultados nos ayudarán a desarrollar nuevos programas de enseñanza para las necesidades de información de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit.

**Gracias por tu colaboración.**

**Primera parte.**

Datos generales

En que escuela estudias \_\_\_\_\_

Que semestre cursas \_\_\_\_\_

Sexo:                      Femenino (  )                      Masculino (  )

¿Utilizas correo electrónico? (e - mail )    Si (  )                      No (  )

¿Utilizas Internet (World Wide Web)?    Si (  )                      No (  )

**Segunda Parte**

Contesta las siguientes preguntas:

1.- El mejor recurso para localizar una introducción o tema relativo a la astronomía es:

El catálogo en línea ( )    Una enciclopedia ( )    Una revista ( )  
Desconoce ( )



2.- Lee el siguiente enunciado y responde a la pregunta:

*"Describe los efectos del adelgazamiento de la capa de ozono"*

¿cuales son los conceptos clave importantes en el enunciado?

Efectos, ambiente    ambiente, capa de ozono    efectos adelgazamiento

¿Que recurso de información es el mejor para responder la pregunta?

Diccionario( )    Mapa( )    Indices de revistas( )    Directorio( )



3.- En la *"Discusión de cómo la división o caída de la Unión Soviética, cambió la política exterior de los Estados Unidos"*.

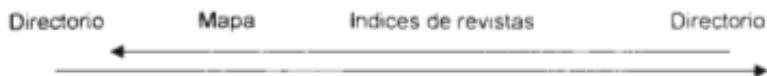
¿Cuáles son los conceptos clave importantes en el enunciado?

División,    política exterior,    Estados Unidos,    Unión Soviética

Unión Soviética, Estados Unidos.

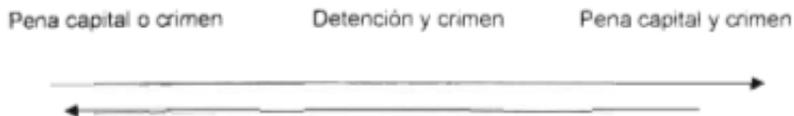
Estados Unidos; Política exterior,    Unión Soviética; Política exterior

¿Que recurso de información es el mejor para responder la pregunta ?



**4.- En la "Discusión de si la pena capital detiene el crimen"**

¿Con cuál estrategia de búsqueda se obtienen mejores resultados, para encontrar de una base de datos?



**5.- "Describe las características del asma o el ataque de la fiebre de heno"**

¿Con cual estrategia de búsqueda se obtienen mejores resultados para la búsqueda en una base de datos?

Asma y fiebre de heno

Asma o fiebre de heno

Características y ataques



**6.- Utilizas el catálogo en línea de la biblioteca para encontrar información sobre:**

(selecciona una de las opciones)

Todos los libros publicados en Nayarit

Facultades, Escuelas y cursos de la universidad

Libros en venta

Libros, videos y tesis propios de la Universidad

Desconozco



**7.- Un índice de publicación periódica es :**

(selecciona una de las opiniones )

Un medio para localizar artículos de revistas.

Un medio para encontrar títulos de videos.

Un medio para localizar libros.

Desconozco.



**8.- Una bibliografía es una lista de :**

Domicilios

Números telefónicos

Recursos de información

Empresas o corporaciones

Desconozco



9.- ¿ Qué consultarías para localizar la información más actualizada sobre un tema?

Libros.

Artículos de revistas.

Artículos de enciclopedia.

Bibliografías.



10.- El siguiente es un artículo de una publicación periódica.

(1) "Competencia y competitividad en la formación profesional"

(2) Thierry Garcia, David René. (3) IPN Ciencia, Arte: Cultura. (4) 2

(5) 18 — 27 (6) Nov. Dic., 00.

Por favor indica lo que significa cada número (ejemplo; autor, título, fecha, etc.)

1 Fecha

2 Autor

3 Título de la publicación

4 Editor

5 Tema

6 Autor del artículo

7 Páginas

8 Título del artículo

9 volumen



11.- En los siguientes enunciados, seleccione si es falso o verdadero.

Un diccionario contiene información estadística de empresas.

Verdadero

Falso



12.- Un directorio usualmente contiene domicilios y números telefónicos.

Verdadero

Falso



13.- Una publicación periódica es una revista, revista ilustrada, periódico con una aparición continua con intervalos de tiempo regulares.

Verdadero

Falso



14.- Lea el siguiente tema y seleccione la mejor respuesta

*"En este documento se discuten las principales diferencias entre la economía del norte y el sur de Europa"*

¿Cuáles son las palabras clave en el enunciado?

Diferencias, economía, norte, sur, Europa.

Documento, diferencias, agricultura, economía.

Agricultura, economía, norte, sur, Europa

Documento, agricultura, economía Europa



**15.- ¿Cuáles son las palabras clave en esta tarea?**

\*Prepare un presentación sobre las diferencias educativas entre las escuelas rurales y urbanas en los años 90\*.

Presentación, diferencias educativas.

Educación, escuelas rurales, escuelas urbanas, 1990 -

Prepare, presentación, escuelas urbanas, escuelas rurales.

Escuelas rurales, educativas, diferencias, presentación.



**16.- ¿Consultarías un diccionario para encontrar información sobre?**

Titulos propios de la biblioteca.

Significado de las palabras

Artículos de un tema.

Domicilios.



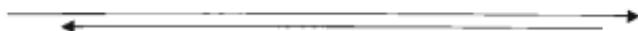
**17.- ¿Cuál de los siguientes temas para presentaciones orales requieren información más actualizada?**

Crítica al libro " El Laberinto de la soledad" de Octavio Paz.

Efectos en el clima por el calentamiento de la tierra.

Temas sobre la presión de la independencia en Zimbabwe

Reacciones en la India por las pruebas de armas nucleares.



18.- ¿Qué tan importante es aprender más acerca de los recursos de información de la biblioteca y otros sistemas de información?



19.- ¿Que tan importante es que leas obras de literatura universal?



Te agradeceré mucho, todos los comentarios que tengas sobre el presente trabajo.