

De acuerdo con la LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR
Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 1996,
México.

Capítulo II De la Limitación a los Derechos Patrimoniales

Artículo 148.-

Las obras literarias y artísticas ya divulgadas podrán utilizarse, siempre que no se afecte la explotación normal de la obra, sin autorización del titular del derecho patrimonial y sin remuneración, cuando invariablemente la fuente y sin alterar la obra, sólo en los siguientes casos:

I. Cita de textos, siempre que la cantidad tomada no pueda considerarse como una reproducción simulada y sustancial del contenido de la obra;

II. Reproducción de artículos, fotografías, ilustraciones y comentarios referentes a acontecimientos de actualidad, publicados por la prensa o difundidos por la radio o la televisión, o cualquier otro medio de difusión, si esto no hubiere sido expresamente prohibido por el titular del derecho;

III. Reproducción de partes de la obra, para la crítica e investigación científica, literaria o artística;

IV. Reproducción por una sola vez, y en un sólo ejemplar, de una obra literaria o artística, para uso personal y privado de quien la hace y sin fines de lucro. Las personas morales no podrán valerse de lo dispuesto en esta fracción salvo que se trate de una institución educativa, de investigación, o que no esté dedicada a actividades mercantiles,

V. Reproducción de una sola copia, por parte de un archivo o biblioteca, por razones de seguridad y preservación, y que se encuentre agotada, descatálogada y en peligro de desaparecer.

Si usted es el autor de la obra y no desea que sea visualizada a través de este medio, favor de notificarlo por escrito a:

Universidad Autónoma de Nayarit Dirección de Desarrollo Bibliotecario Edificio de la Biblioteca Magna Ciudad de la Cultura Amado Nervo s/n. Col. Los Fresnos. CP 63190 Tepic, Nayarit

O bien vía correo electrónico a: ddb@uan.edu.mx

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES



TESIS
(Propuesta Metodológica)

**"Propuesta Metodológica en el Estudio de Seguimiento de Egresados en
Posgrado. Caso Universidad Autónoma de Nayarit"**



Que presenta:

María Dolores Oimón Robles

Para obtener el grado de Maestría en Educación Superior

Director de tesis: Mtro. Alejandro Enrique Orozco Morales

DEDICATORIA

A mi familia

Por su comprensión...

A mi Universidad...

A mi asesor

Por el respaldo académico

RESUMEN

Los estudios de egresados en México no son nuevos, tienen su origen en la década de los 70's del siglo XX. Las primeras indagaciones buscaban obtener información de los egresados en dos aspectos relevantes: el mercado de trabajo y la compilación de opiniones sobre la formación recibida.

Después, los estudios de egresados se caracterizaron por una pluralidad, sin embargo una debilidad reportada es el aspecto metodológico, por ello la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) elaboró un Esquema Básico de Seguimiento de Egresados desde el año 1998, con el propósito de apoyar a las Instituciones de Educación Superior (IES) a homogeneizar sus estudios. No obstante de estos esfuerzos, la variabilidad continúa presentándose, lo cual hace difícil cualquier análisis comparativo, afirmando con ello que están en una fase de maduración, ello debido a que aun son pocas las IES que los realizan.

Las IES que los han realizado les han servido a sus procesos de planeación y evaluación curricular, como alternativa para el autoconocimiento, procesos de mejora y consolidación de las IES permitiéndoles a estas redimensionar su labor educativa (Shriner, et al en Fernández 2006), al considerarlo como la vía de aproximación a la realidad de los campos profesionales sobre las tendencias económicas y sociales a nivel local, regional e incluso nacional.

No fue sino hasta en los 90's cuando formaron parte de los procesos de evaluación de las IES, para la ANUIES constituye un aspecto fundamental para la modernización de la educación, permitiéndoles reorientar sus actividades y llevar a cabo las transformaciones

necesarias (ANUIES, 2004.112). Actualmente este tipo de estudios forma parte de los indicadores para la acreditación de los programas académicos por parte de los CIEES.

Con la presente investigación se pretende mostrar la importancia de este tipo de estudios, para ello es relevante conocer cómo se realiza por parte de algunas IES.

El documento se encuentra estructurado en cuatro capítulos. En el primero se presenta un panorama general de la Educación en México, de cómo está estructurada la pirámide educativa, así como la relación que juega en las IES los CIEES y los COPAES en la evaluación, siendo aquí en donde se insertan los estudios de egresados y su seguimiento. El capítulo segundo rescata dentro de la diversidad una homogeneidad de términos relacionados con los "estudios de egresados" y "seguimiento de egresados" y como los realizan algunas IES en el ámbito internacional y nacional. En el capítulo tres se explica de manera amplia las investigaciones realizadas y cómo son efectuadas por algunas IES en México, enfatizando los aspectos metodológicos. Para concluir en el cuarto capítulo con una propuesta metodológica de cómo pueden ser realizados los estudios de egresados y su seguimiento en la Universidad Autónoma de Nayarit en el posgrado con el propósito de homogeneizar los estudios en toda la Institución.

ABSTRACT

Graduate studies in Mexico are not new, have their origin in the early 70's of XX century. The first inquiry seeking information of graduates in two important aspects: the labor market and the compilation of views on the training received.

Then studies of graduates were characterized by a plurality, however reported a weakness is the methodological aspect, so the National Association of Universities and Institutions of Higher Education (ANUIES) developed a basic diagram of graduate since 1998, in order to support Higher Education Institutions (HEIs) to standardize their studies. Notwithstanding these efforts, presenting continuous variability, making difficult any comparative analysis, thus affirming that they are in a stage of maturity, that because there are few IES even contradictory.

Heis that have made them have served their planning process and curriculum evaluation as an alternative to self-knowledge, process improvement and consolidation of the IES allowing these reshaping their educational work (Shriner, Fernandez et al in 2006), regard it as the way to approach the reality of the professional fields of economic and social trends at local, regional and even national.

It was not until the '90s when they formed part of the evaluation processes of the IES, for ANUIES is a fundamental aspect for the modernization of education, allowing them to reorient their activities and carry out the necessary transformations (ANUIES, 2004:112). Currently this type of study is one of the indicators for the accreditation of academic programs by CIEES.

With the present investigation is to show the importance of such studies, for it is important to know how this is done by some heis.

The document is structured in four chapters. The first provides an overview of Education in Mexico, how it is structured the educational pyramid, as well as the relationship plays in the IES COPAES CIEES and in the evaluation, to be inserted here that studies of graduates and monitoring. The second chapter rescues within the homogeneity range of terms related to "graduate studies" and "follow-up of graduates" and how do some HEIs internationally and nationally. In the third chapter explains in extensive investigations and how they are made by some HEIs in Mexico, emphasizing methodological aspects. To conclude in the fourth chapter with a methodology of how they can be carried out studies of graduates and their monitoring at the Autonomous University of Nayarit in graduate school in order to standardize the studies across.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIAS.....	III
RESUMEN.....	IV
ABSTRACT.....	VI
ÍNDICE GENERAL.....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	I
CAPÍTULO I. LA EDUCACIÓN EN MÉXICO: ESTRUCTURA, DIMENSIONES, PROCESOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN	
1.1 Caracterización del Sistema Educativo Mexicano.....	10
1.1.1 Estructura y dimensiones del sistema educativo nacional: la educación básica y a educación superior.....	10
1.2 Evaluación e indicadores de la educación.....	14
1.3 Descripción de la Educación Superior.....	16
1.4 Evaluación y acreditación de la Educación Superior en México.....	20
1.4.1 Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). La evaluación externa de la educación superior.....	20
1.4.2 El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES).....	23
CAPÍTULO II. LOS ESTUDIOS DE EGRESADOS: ENTRE LA PLURALIDAD Y LA BUSQUEDA DE LA HOMUGENEIDAD	
2.1 La búsqueda de una definición del "seguimiento de egresados".....	27
2.2 Pluralidad en los abordajes del análisis de seguimiento de egresados.....	35
2.3 Haciendo seguimiento de egresados.....	50
2.3.1 Ámbito internacional.....	50
2.3.1.1 Proyecto Choers.....	51
2.3.1.2 La Universidad de Eafit en Colombia.....	52
2.3.1.3 La Universidad de Westhill.....	55

2.3.2	Ámbito Nacional	58
2.3.2.1	Universidad Autónoma Metropolitana	59
2.3.2.2	Instituto Tecnológico de Monterrey	60
2.3.2.3	Universidad Autónoma de Colima	62

CAPÍTULO III. LOS ANÁLISIS EN EL ESTUDIO DE EGRESADOS, INNOVACIÓN Y BÚSQUEDA PARA SU FORMULACIÓN

3.1	Hacia un esquema básico para estudios de egresados en educación superior (Propuesta de la ANUIES)	66
3.1.1	Construcción analítica del estudio de egresados	70
3.1.2	Metodología estadística para la realización de estudios de egresados. . .	78
3.1.3	Integración y actualización del directorio de egresados	83
3.2	Panorama educación, trabajo, ciencia y tecnología	86
3.2.1	Seguimiento de egresados y evaluación curricular	88
3.2.2	Seguimiento de egresados y pertinencia de la formación	89
3.2.3	Seguimiento de egresados e inserción laboral	91
3.3	El primer balance del estado actual de los estudios de egresados en varias IES. La necesidad de homogeneizar los estudios	93
3.4	Algunos estudios realizados en algunas IES. La pluralidad del seguimiento de egresados	106
3.4.1	La Universidad Autónoma de San Luis Potosí	106
3.4.2	La Universidad Autónoma Metropolitana	109
3.4.3	La Universidad Autónoma de Baja California	112
3.4.4	La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	114
3.4.5	La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco	116

CAPÍTULO IV. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS

4.1	Diversidad, pluralidad y ausencia de acuerdos en el estudio de egresados. . .	123
4.2	La necesidad de una propuesta en el estudio de egresados	125

4.3 La UAN, entre la ausencia y la oportunidad.	126
4.4 Metodología en el estudio de egresados en la UAN.	128
4.5 Objetivos.	131
4.6 Obtención de información.	132
4.7 Temporalidades.	136
4.7.1 Primera etapa o momento.	138
4.7.1.1 Cedula de registro de ingreso o ficha de identificación.	138
4.7.1.2 Elaboración del directorio de egresados.	139
4.7.2 Segunda etapa o momento.	139
4.7.3 Tercera etapa o momento.	141
4.8 Aplicación de los tres momentos (a manera de piloteo).	143
4.8.1 Selección de la muestra para su aplicación.	143
4.8.2 Preparación previa a la aplicación.	143
4.8.3 Proceso de aplicación.	144
4.8.4 Probado los instrumento ¿Qué paso?.	145
4.8.5 Rediseño del instrumento.	146
4.8.6 Instancias responsables.	146
4.9 La necesidad de reelaborar la propuesta (ausencia y limitaciones).	148
4.10 Para que le servirían los estudios de egresados y su seguimiento a la UAN.	153
 BIBLIOGRAFÍA.	 156

CUADROS Y TABLAS

1 Oferta educativa en posgrado en la Universidad Autónoma de Nayarit	6
2 Sistemas educativo escolarizado	11
3 INEE Matricula de la pirámide educativa 2006-2007	13
4 Tabla de matricula de educación del año 2000 al 2006	16
5 Oferta educativa publica en educación superior pública	17
6 Registros nacionales totales de educación superior por ciclos escolares	19
7 Registros nacionales de totales de alumnos de educación superior egresados y titulados por nivel educativo en el año 2002	19

8 Total de inscripciones por modalidad en el Estado de Nayarit en educación superior	19
9 Programas de educación superior (licenciatura) acreditables en el Nivel I en la Universidad Autónoma de Nayarit	22
10 Programas de Nivel Técnico Superior Universitario acreditables en el Nivel I en la Universidad Autónoma de Nayarit	22
11 Programas Acreditados por COPAES a Nivel Licenciatura en la Universidad Autónoma de Nayarit	24
12 Programas Acreditados por COPAES a Nivel Técnico Superior Universitario en la Universidad Autónoma de Nayarit	25
13 Universidad de Eafit en Colombia, Apartados de la encuesta de estudios de egresados	55
14 Esquema básico para estudios de egresados propuesto por la ANUIES. Dimensiones y variables de observación para su aplicación en estudios de seguimiento de egresados	75
15 Grupo de variables para los estudios de seguimiento de egresados propuesto por Susana Sabath Heller	114
16 Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Dimensiones de análisis para el diseño del cuestionario para realizar el estudio de egresados	118
17 Matriz FODA	124
18 Momentos de la propuesta	136
19 Tipos y tiempos por momentos de la propuesta	145
20 Dimensiones y apartados por momentos de la propuesta	149

* FIGURAS Y GRAFICOS

I Organismos acreditadores reconocidos por el COPAES 2002-2008	24
II Esquema básico para estudios de egresados propuesto por la ANUIES. Momentos de la trayectoria laboral del individuo	77
III Esquema básico para estudios de egresados propuesto por la ANUIES. Momentos de la trayectoria académica de los egresados	78
IV Esquema básico para estudios de egresados propuesto por la ANUIES.	

Construcción de variables compuestas para el cuestionario tipo de estudios de egresados	81
V Educación, trabajo, ciencia y tecnología. Tipo de publicaciones	87
VI Educación, trabajo, ciencia y tecnología. Tipo de producción	87
VII Educación, trabajo, ciencia y tecnología. Campos temáticos abordados en los documentos	87
VIII Educación, trabajo, ciencia y tecnología. Campos temáticos abordados en los artículos de revistas	87
IX Educación, trabajo, ciencia y tecnología. Campos temáticos abordados en los libros	87
X Educación, trabajo, ciencia y tecnología. Campos temáticos abordados en las tesis	87
XI Educación, trabajo, ciencia y tecnología. Campos temáticos abordados en otros documentos	88
XII Diagnostico sobre el estado actual de los estudios de egresados. Paneles de estudios por generaciones	89
XIII Etapas del esquema logístico para el seguimiento de egresados según Susana Sabah Heller	100
XIV Etapas de la metodología del programa de seguimiento de egresados en la UASLP	107

SIGLAS Y ACRONIMOS

ANUIES Asociación nacional de universidades e instituciones de educación superior

BUAP Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

CIIES Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior

COMIE Consejo Mexicano de Investigación Educativa

CONALEP Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

COPAES El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior

CHEERS (Careers after higher education- a European research survey)

DRLE Diccionario de la real lengua española
IES Instituciones de educación superior
INEE Instituto nacional de evaluación educativa
INEGI Instituto Nacional de estadísticas y geografía
IPN Instituto politécnico nacional
ITES Instituto Nacional de Estudios Superiores de Monterrey
ITESM Instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey
OCDE Organización para la cooperación y el desarrollo económico
PIFI Programa integral de fortalecimiento institucional
PND Plan nacional de desarrollo
PSE Plan sectorial de educación
SEM Sistema educativo mexicano
SEP Secretaría de educación pública
SES Secretaría de educación superior
SIE Sistema de indicadores educativos
SIP Secretaría de Investigación y Posgrado
UABC Universidad Autónoma de Baja California
UAEM Universidad Autónoma del Estado de México
UAN Universidad Autónoma de Nayarit
UANL Universidad Autónoma de Nuevo León
UASLP Universidad Autónoma de San Luis Potosí
UCOL Universidad Autónoma de Colima
UIA Universidad Iberoamericana
UJAT Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
• UNAM Universidad Nacional Autónoma Metropolitana
UW Universidad de Westhill

ANEXOS

- I. Tabla de indicadores y niveles académicos alcanzados por cada uno de los programas educativos a Enero del 2010
- II. Propuesta de cuestionario para el seguimiento de egresados del posgrado en

la Universidad Autónoma de Nayarit (Ficha de identificación)

III. Propuesta de cuestionario para el seguimiento de egresados del posgrado en la Universidad Autónoma de Nayarit (Estudio de egresados)

IV. Propuesta de cuestionario para el seguimiento de egresados del posgrado en la Universidad Autónoma de Nayarit (Cuestionario de seguimiento de egresados)

INTRODUCCIÓN

En México es conocido que la situación actual en materia educativa demanda la participación y la articulación de esfuerzos de todas las personas y sectores que intervienen en él. Hoy, el reto es valorar a la educación como un bien público, y es por eso que la sociedad debe estar comprometida con su funcionamiento y progreso. Sus actores y organizaciones, sus normas y resultados deben ser parte de la política institucional de rendición de cuentas de la calidad con que se desarrollan los procesos educativos.

El sistema educativo mexicano se encuentra en una encrucijada en la que convergen grandes problemas como son: la demanda creciente en servicios, la crítica sobre la falta de congruencia entre los procesos educativos, las necesidades sociales y las exigencias del mercado laboral. La velocidad en la innovación tecnológica y la difusión de nuevas tecnologías que modifican las estructuras productivas, sociales y políticas del país, aunada a las inciertas tendencias en la dirección de las demandas de educación exigen a las Instituciones de Educación Superior (IES) la generación de estrategias para conocer su impacto de acción y al mismo tiempo identificar las exigencias de formación en cada una de sus ofertas educativas para responder a las cambiantes demandas sociales.

En este orden de ideas, las IES que deciden orientar sus esfuerzos a evaluar y actualizar sus programas educativos, tienen una perspectiva más clara del rumbo que pueden seguir, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, estableciendo los mecanismos que propicien la verificación y cumplimiento de su

misión, visión y objetivos, garantizando con ello que los programas académicos sean más acordes con la realidad local, regional y nacional.

Entonces las IES deben converger sus esfuerzos y praxis a cumplir con su función social; es decir, formar ciudadanos que atiendan las necesidades del entorno y una forma de obtener información de las cambiantes necesidades surge de los lazos de información que puedan vertir los egresados a la institución educativa.

Es así, como los estudios de egresados y su seguimiento constituyen un aporte fundamental en la búsqueda de la calidad en todo el quehacer de la educación superior. Este tipo de estudios como estrategia aporta a las universidades elementos fundamentales para el mejoramiento de sus programas académicos y de la organización para su desarrollo. De modo que no pueden omitirse de los procesos de aseguramiento de la calidad de la educación superior, sino que deben constituirse en uno de los pilares fundamentales de estos procesos.

El presente documento contiene la *propuesta metodológica para el estudio de egresados y su seguimiento, caso Universidad Autónoma de Nayarit*. El presente está estructurado en cuatro capítulos secuenciados que a mi juicio, intenta desarrollar la propuesta.

El capítulo primero ofrece un marco de referencia general sobre la estructura y las dimensiones del Sistema Educativo Mexicano, al gran conjunto articulado que forman los niveles y servicios descritos, de acuerdo con la estructura educativa, recibe el nombre de *sistema educativo escolarizado*. Se centra el interés en la educación superior, donde se aborda estructura, dimensiones, así como los procesos de evaluación y acreditación a las que están sujetas las instituciones, pues en este nivel es donde centraremos la investigación.

Posteriormente en el segundo capítulo se analizarán algunas definiciones acerca de los términos y algunos otros elementos que inciden en este tipo de estudios. Estos convergen en que son una alternativa para el autoconocimiento y para la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones educativas, además son considerados como una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los profesionales, estos estudios aportan elementos valiosos para redefinir el proyecto educativo y mantenerse alerta ante las nuevas necesidades sociales para asumir nuevas formas que sustenten un proceso educativo menos inequitativo y dependiente.

En este marco el estudio y seguimiento de egresados se analiza desde el binomio de las relaciones educativas y los mercados de trabajo. Realizaremos un recorrido de cómo realizan estos procesos instituciones de orden internacional y nacional. Pese a esto, lo que se espera demostrar es que la pluralidad de acciones realizadas actualmente por las instituciones, producto de diferencias metodológicas y objetivos entre otros, ha producido que sea difícil la realización de comparaciones de carácter nacional o regional, estatal o incluso institucional. Es necesario entonces que las instituciones de educación superior se alineen en un proceso homogéneo, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) a nivel nacional ha propuesto un esquema, aun sin éxito.

El tercer capítulo aborda la forma en que las instituciones, autores, organismos y organizaciones han desarrollado su práctica, con el propósito de conocer la finalidad e interés de practicarlos. Se dan a conocer las opiniones vertidas en los Congresos de Investigación Educativa I y II, en los trabajos documentados y publicados en este tenor por la ANUIES, en la Revista Reencuentro y los resultados del Tercer Foro de Vinculación. Se describen ampliamente la propuesta metodológica elaborada por la ANUIES, se desglosan opiniones de estudios que al respecto a desarrollado el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) y el producto de la investigación que desarrolló Gionanna Valenti Nigrini y Gonzalo Varela Petito, para conocer el estado

actual de estos estudios en las Instituciones de Educación Superior (IES) a nivel nacional. Con la misma intención se describe el trabajo metodológico de aquellas instituciones que actualmente están realizando este tipo de estudios, como son los casos particulares de las Universidades de San Luis Potosí, la Autónoma Metropolitana, Baja California, Puebla y Tabasco, con el objetivo de mostrar que hay una búsqueda constante para encontrar la mejor forma de hacerlo.

El capítulo cuarto desglosa por etapas la propuesta metodológica, el desarrollarla se propone como una contribución para la práctica sobre el estudio de egresados y su seguimiento en el posgrado en la Universidad Autónoma de Nayarit, con el objetivo de conocer la trayectoria académica de los mismos, los escenarios de ingreso, egreso y desarrollo profesional posterior al egreso, identificando como estos se entrelazan a la misión, visión y objetivos de la institución. Por este motivo la propuesta se estructura en tres etapas o momentos, para cada una de ellas se diseñó un cuestionario, cuyos objetivos y dimensiones de análisis varían. Se orientan a conocer las características de los alumnos de nuevo ingreso, las trayectorias académicas en sus diferentes etapas de formación al cursar el nivel y dar continuidad al desarrollo profesional de los egresados conociendo sus opiniones después del egreso desde su ámbito laboral. La propuesta está estructurada en apego a la invitación de la ANUIES y de las experiencias que han realizado otras instituciones para este tipo de estudios.

Para la validación de los instrumentos se contó con el apoyo de las maestrías que oferta la Unidad Académica de Contaduría y Administración, como fueron: maestría en finanzas, en ciencias administrativas y administración pública estos aportaron con sus observaciones y sugerencias el conocer los puntos no claros, para generar como resultado acciones de mejora a la misma.

Cabe mencionar que los estudios de posgrado en la Universidad Autónoma de Nayarit se formalizan con la aprobación del Reglamento General de Estudios de Posgrado el 5 de

julio del año 1988, le corresponde a la Secretaría de Investigación y Posgrado coordinar, promover y evaluar los posgrados en la universidad. A sus 20 años de creación, actualmente su estructura organizacional contempla la Dirección de Posgrado la cual está integrada por la coordinación de diseño y evaluación de programas académicos y coordinación y atención a estudiantes.

Desde su apertura en el ciclo escolar 1992-1993 hasta el 2005-2006 han egresados del nivel de posgrado un total de 3,806 alumnos de los tres niveles académico. (UAN, 2007:17).

El Plan de Desarrollo Institucional 2004-2010 describe datos históricos de educación post-básica en el Estado de Nayarit, que para el ciclo escolar 2004-2005 fue de 278 alumnos registrados en la UAN (UAN, 2005:42).

Para el ciclo escolar 2008, la UAN ofrece una oferta educativa como se presenta en el cuadro siguiente:

OFERTA EDUCATIVA EN POSGRADO EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

ÁREA	DISCIPLINAS	MODALIDAD	POSGRADOS
CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS		IMPULSORES	<p>PROGRAMAS CORTOS:</p> <p>ADMINISTRATIVAS ORGANIZACIÓN, RELACIONES HUMANAS MERCADOTECNIA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</p> <p>DEBARRERAS VEINTY OCHO EN TURISMO</p> <p>REGIOS Y ESTUDIOS ECONÓMICOS ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN REGIONAL, INFORMÁTICA APLICADA A LA PEQUEÑA, Y MEDIANA EMPRESA ESTUDIOS ECONÓMICOS COMPARATIVOS PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESAS</p>

		DESARROLLO COMUNITARIO	
		DESARROLLO LOCAL	
CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS		CIENCIAS AGROPECUARIAS ORIENTACION EN: CIENCIAS AGRICOLAS CIENCIAS AMBIENTALES CIENCIAS PESQUERAS CIENCIAS ZOOTECNICAS Y VETERINARIA	CIENCIAS AGROPECUARIAS ORIENTACION EN: CIENCIAS AGROPECUARIAS CIENCIAS AMBIENTALES CIENCIAS PESQUERAS CIENCIAS ZOOTECNICAS Y VETERINARIA CIENCIAS AGROPECUARIAS ORIENTACION EN: CIENCIAS AGRICOLAS CIENCIAS AMBIENTALES CIENCIAS PESQUERAS CIENCIAS ZOOTECNICAS Y VETERINARIAS
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	ESTUDIOS DE GÉNERO EDUCACIÓN SUPERIOR ABIERTA PARA EFECTOS DE TITULACIÓN	EDUCACIÓN SUPERIOR ABIERTA PARA EFECTOS DE TITULACIÓN ADMINISTRACIÓN E INSPECCIÓN DE JUSTICIA	DOCTORADO INTERINSTITUCIONAL AXIUM DEL CENSO ABIERTA SOLO PARA TITULACIÓN
CIENCIAS DE LA SALUD	ODONTOPEDIATRIA ORTODONCIA MEDICINA FAMILIAR PEDIATRIA MEDICINA INTERNA GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA CIRUGIA DENTAL ANESTESIOLOGIA MEDICINA INTEGRADA ENFERMERIA EN SALUD PUBLICA ENFERMERIA (N) OBSTETRICIA (Y) NEONATAL ENFERMERIA PEDIATRICA ADMINISTRACION (Y) DOCENCIA (N) ENFERMERIA	SALUD PUBLICA ORIENTACION EN: GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD SALUD DEL ADULTO MAYOR SALUD COMUNITARIA OBSTACULOS PREVENTIVOS ENFERMERIA EN SALUD MATERNO INFANTIL	
CIENCIAS BÁSICAS E INGENIERIA	MATEMATICAS EDUCATIVA		
	TOTAL 16	TOTAL 11	TOTAL 1

1 Fuente: Elaboración propia a base de Portal de la Universidad Autónoma de Nayarit. El posgrado en la UAN Oferta Educativa www.uan.edu.mx (UAN, 2008)

En entrevista con la directora¹ del posgrado en la UAN y con la coordinadora² de los programas de posgrado universitarios, comentan las condiciones actuales y acciones con cada uno de los programas académicos para el desarrollo de dichos estudios. Que culminen en un reglamento de posgrado para someterse y ser aprobado por el Consejo General Universitario de la UAN.

Por otro lado, algunos programas académicos se han dado a la tarea de elaborar, enviar y solicitar a los egresados de las últimas generaciones un cuestionario con la intención de autoevaluar el programa con el propósito de impulsar el mejoramiento de la oferta académica del área en donde realizaron su posgrado.

Los esfuerzos por parte de la Secretaría de Investigación y Posgrado, así como de las Coordinaciones de los Programas Académicos, no han surtido efecto debido a que ambos elaboran cuestionarios, aplican y evalúan de manera independiente a los egresados. Estas acciones han hecho difícil establecer con precisión la magnitud del impacto educativo, profesional y social que ha tenido la apertura de los programas y del posgrado universitario.

Todos estos obstáculos tendrán que orientarse poco a poco, para ello los esfuerzos institucionales que la UAN realice, coadyuvaran a que la institución debe considerar la realización permanente de estudios de egresados y su seguimiento con el propósito de retroalimentar los procesos curriculares y los de evaluación institucional, en pro de una

¹ La directora del posgrado en la UAN, Alma Rosa Rojas García, señala que se trabaja en la creación del reglamento de posgrado que describe la práctica, etapas, condiciones y acciones que llevarán a cabo durante el desarrollo de dichos estudios, para someterse y ser aprobados por el Consejo General Universitario de la UAN.

² Coordinadora de los programas de posgrado en la UAN, C. Mayra Guadalupe Pérez Covarrubias, comenta que en la actualidad no se cuenta con un seguimiento completo de los mismos, esta actividad la iniciaron apenas hace dos años, teniendo que ir superando obstáculos para poder contactar a los egresados, entre uno de ellos es que los programas solo contaban con listas así como también carecía de información para poder localizarlos y solicitarles que contestaran vía electrónica la encuesta que fue diseñada y que actualmente se encuentra en el portal de la Universidad Autónoma de Nayarit, en la sección de la Secretaría de Investigación y Posgrado en el apartado de encuesta a egresados, acción que hasta el momento ha tenido poca éxitos.

mejor calidad educativa, metas propuesta en el documento la educación superior hacia el siglo XXI. Razón de ello es que propongo realizar la *"Propuesta metodológica en el estudio de egresados y su seguimiento en posgrado. Caso Universidad Autónoma de Nayarit"*.

Aportar al Plan de Desarrollo Institucional en la línea estratégica No.1, que menciona la atención integral a estudiantes, realizando estudios sobre la trayectoria formativa de los alumnos en el posgrado y fortalecer el programa de seguimiento y evaluación de egresados en el nivel de posgrado.

La línea estratégica No 3, se refiere al desarrollo curricular, al evaluar permanentemente los programas académicos e instrumentar a la vez mecanismo que garanticen la pertinencia de los estudios de formación de los posgrados.

En su línea de investigación No. 4, se recopilarán datos que permitan a los programas académicos realizar contrastes de formación recibida con las necesidades del entorno, contribuyendo con ello en el desarrollo local y regional para finalmente poner en práctica la 6ª línea estratégica de investigación, orientada a los servicios académicos, infraestructura y equipamiento, en la cual se cederán las opiniones de los egresados en estos aspectos.

Lo expuesto anteriormente son razones por lo que es importante realizar los estudios de egresados y su seguimiento en la UAN, ya que apoyaran a la institución en la rendición de cuentas a los gobiernos y a la sociedad. Recabando información de opiniones relacionadas a la satisfacción personal con la institución que los formo profesionalmente. Estas evaluaciones permitirán contar con indicadores reales del éxito y buen funcionamiento de los programas de estudios implementados por la institución, para mejorarlos o fortalecerlos y a su vez crear un vínculo estrecho entre la institución y el egresado.

La propuesta busca implementar una metodología homogénea y aplicable a todos los posgrados que oferta la UAN, su estructura aborda estos aspectos en las diferentes dimensiones y tiempos de aplicación.

Al mismo tiempo permite plantear como preguntas de investigación ¿A quién corresponde realizar los estudios de seguimiento de egresados del posgrado?, ¿se cuenta a nivel institucional con una metodología para realizar los estudios de egresados y su seguimiento en el nivel de posgrado?, ¿Cómo se obtienen los datos e información para realizar el análisis de los estudios de egresados realizados?, ¿Los instrumentos elaborados, permiten obtener información sobre el perfil socioeconómico, educativo y cultural de los estudiantes del posgrado para su posterior análisis?, ¿La UAN conoce el impacto de la formación y la trayectoria laboral de los egresados del posgrado?, ¿Considera la universidad la opinión de los empleadores de los sectores públicos y privados en donde laboran sus egresados con respecto a su desempeño laboral para realizar las modificaciones pertinentes a cada campo educativo? , ¿Consideran los programas académicos la opinión de sus egresados con relación a la satisfacción y calidad en la formación académica para realizar las adecuaciones pertinentes a los programas académicos?

CAPITULO I. LA EDUCACION EN MÉXICO: ESTRUCTURA, DIMENSIONES Y PROCESOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION

1.1 Caracterización del Sistema Educativo Mexicano

1.1.1 Estructura y dimensiones del sistema educativo nacional: la educación básica y la educación superior.

La conveniencia de ofrecer un marco de referencia general sobre la estructura y las dimensiones del Sistema Educativo Mexicano (SEM) resulta evidente para nuestro estudio, sitúa la educación en el plano en que se encuentra actualmente.

El sistema educativo en nuestro país es establecido por el marco jurídico nacional, integrado por el Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y por su instrumento específico de regulación, en la Ley General de Educación. En ellos se dispone la obligación que tiene el Estado de brindar educación básica, laica y gratuita a la población, en igualdad de oportunidades, así como de promover la enseñanza de los niveles superiores. Establece que para dar curso a dicho mandato el Estado debe proveer los diferentes organismos, instituciones, servicios, niveles de enseñanza y contenidos educativos, mediante los cuales pueda atender las necesidades educativas del país.

La trayectoria escolar está estructurada en tres niveles. El primer tipo, es la educación básica, le siguen la educación media superior y en el tercer peldaño se ubica la educación superior.

La educación superior es el último tipo o nivel de esta estructura; ofrece la educación profesional y la especialización. La primera corresponde a las licenciaturas y a la técnica superior; tiene la finalidad de preparar en alguna disciplina o conocimiento

específico a los estudiantes para el ejercicio autorizado y profesional de una actividad y, *la segunda, los posgrados* que brindan grados diferenciados de especialización en disciplinas o áreas del conocimiento. Los estudios profesionales duran, dependiendo del plan académico, entre 3 y 6 años. Los programas de posgrado duran, según el grado académico, entre 1 y 4 años.

En la educación superior, el nivel licenciatura ofrece tres modalidades: la *licenciatura normal, universitaria y tecnológica*.

El *posgrado* integra diferentes grados de especialización; estos son: *la especialidad, la maestría y el doctorado*. El gran conjunto articulado que forman los niveles y servicios descritos hasta aquí, de acuerdo con la estructura educativa planteada, recibe el nombre de *sistema educativo escolarizado*.

Fuente: INEE		Sistema educativo escolarizado	
Nivel, Nivel Educativo o Subsecundaria	Nivel Escolar	Modalidad de Servicio	
Educación Básica	Primaria	General	Indígena
	Secundaria	General	Comunitaria
		Indígena	Comunitaria
Educación Media Superior	Licenciatura	General	Comunitaria
	Pre-profesional Técnico	General	Tecnológica
Educación Superior	Grados Especiales	Educación Normal, Universitaria y Tecnológica	
	Licenciatura	Especialidad, Maestría, Doctorado	
	Posgrado	Especialidad, Maestría, Doctorado	

1) Fuente: Elaborado en base a INEE (2008)

Al comienzo del ciclo escolar 2006/2007, el sistema educativo reunió cerca de 37 millones 300 mil alumnos en el conjunto de los servicios que ofrece. De ellos, prácticamente 33 millones (88%) acuden a los servicios escolarizados y el resto, más de 4 millones, a los alternos (12%). La educación básica reúne a la mayor proporción de la población escolarizada, pues concentra a 25 de los 33 millones de alumnos del sistema escolarizado (77%), población que disminuye considerablemente ya que en la educación superior acceden apenas 2'541,000 alumnos (7.7%).

El INEE reporta en el ciclo escolar 2006-2007 cifras generales y desglosadas del número de alumnos, maestros y escuelas por cada nivel educativo. Para educación básica el total de alumnos fue de 25'380,505 atendidos por 1'125 790 maestros, en 217,561 escuelas y para el caso de la educación superior el total de alumno fue de 2'528 664, con 274,618 maestros en 5,239 planteles educativos, las cuales se pueden observar desglosadas en el cuadro siguiente:

MATRICULA DE LA PIRAMIDE EDUCATIVA 2004-2007

Nivel educativo		Especialidad			Tipo de servicio		
Alumnos 32 929 430	Matrícula 1 665 374	Educación Superior	Matrícula 1 665 374	Matrícula 1 665 374	Matrícula 1 665 374	General	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
						Grupos	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
						General	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
						Grupos	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
Alumnos 207 132	Matrícula 1 665 374	Educación Media Superior	Matrícula 1 665 374	Matrícula 1 665 374	Matrícula 1 665 374	General	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
						Grupos	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
						General	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
						Grupos	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
Alumnos 1 978 420	Matrícula 1 665 374	Educación Básica y Secundaria	Matrícula 1 665 374	Matrícula 1 665 374	Matrícula 1 665 374	General	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
						Grupos	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
						General	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374
						Grupos	Matrícula 1 665 374
						Integrada	Matrícula 1 665 374
						Comunitaria	Matrícula 1 665 374

3) Fuente: Elaborado en base a INEE (2008)

1.2 Evaluación e indicadores de la educación

La evaluación de la educación no es una actividad nueva. De hecho, la evaluación es uno de los aspectos esenciales de la educación, como es el aprendizaje de los estudiantes, es una actividad que casi siempre se ha considerado inherente al proceso educativo.

La heterogeneidad del SEM dificulta la tarea de evaluar la calidad de la educación. Responder a las preguntas de en qué medida se están logrando los objetivos, propiamente educativos, y ayudando a alcanzar las metas sociales de la educación, es una tarea compleja. Un sistema de indicadores aporta elementos para, junto con otros instrumentos, evaluar el desempeño y excelencia de un sistema educativo.

La noción de evaluación o evaluar la calidad de la educación en este sentido no es otra cosa que "elaborar juicios de valor sobre la situación de ésta, con objeto de apoyar la rendición de cuentas, la planeación y la toma de decisiones para mejorarla. Los indicadores, organizados en sistemas, así como los resultados de otros instrumentos proporcionan elementos para la formulación de juicios" (INEE, 2008:24).

En concordancia con esto, el INEE ha sostenido que la evaluación de la calidad del sistema educativo no sólo tiene que ver con la medición de los niveles de aprendizaje de los alumnos y la correspondencia de estos con el currículo; también involucra la idea de que se requiere la congruencia entre los diversos elementos constituyentes del propio sistema. En este sentido, una educación de calidad es aquella donde las relaciones entre componentes son coherentes para permitir alcanzar sostenidamente los objetivos educativos y, de este modo, contribuir a la superación de las necesidades sociales. Así, es posible establecer que una educación de buena calidad, debe integrar 5 conceptos más amplios como: relevancia, eficacia, eficiencia, equidad e impacto. Su objetivo incluye no solo la medición del logro escolar sino también las contribuciones que la sociedad espera de la educación, aportar elementos para evaluar la calidad del SEM entre sus principales

modalidades. En este sentido se orienta a la creación de un Sistema de Indicadores Educativos (SIE) que construye la elaboración de juicios de valor sobre situaciones dadas, basándose en datos validos y fiables constituidos a partir de información rigurosa y sistemática, que permitan tomar decisiones orientadas a corregir o mejorar dicha situación. De tal modo, que el propósito de la evaluación del sistema educativo es conocer la situación actual para mejorarla.

Así podemos decir que evaluar la calidad de la educación es elaborar diagnósticos de su situación, partiendo de datos o indicadores validos y confiables, que apoye la enunciación de juicios de valor para elevar la calidad educativa, tendencia que debe quedar implícita como una autoexigencia permanente y razonable de superación

Según el INEE, en Nayarit en el ciclo escolar 2006-2007 registra en el nivel de preescolar un total de 43,764 alumnos, atendidos por 1,901 maestros en 1,104 escuelas; en el nivel de primaria se registraron 129,285 alumnos, en 1,148 planteles educativos atendidos por 5,636 docentes. En el nivel de secundaria las cifras ascienden a 55,317 alumnos en 502 planteles educativos con 4,854 docentes (INEE, 2008: 22 y ss). Sin reportarse la educación superior.

Para conocer como se han incrementado la matrícula en educación en toda la pirámide educativa, en los ciclos escolar comprendidos del 2000 al 2006 se desglosan en el cuadro siguiente. Se observa que el nivel de primaria es el que acoge la mayor matrícula por ciclo escolar, el ciclo escolar 2004-2005 y 2005-2006 en el posgrado aumenta un 2% su matrícula por periodo (SEP, 2007: 2)

TABLA DE MATRÍCULA DE EDUCACIÓN DEL AÑO 2000 AL 2006

SERVICIO Y SOSTENIMIENTO	2000-2001	2001-2002	2002-2003	2003-2004	2004-2005	2005-2006
RESUMEN TOTAL	20,681,375	20,155,788	20,916,878	21,206,594	21,606,132	22,311,111
PREESCOLAR TOTAL	1,422,608	1,422,326	1,635,993	1,702,633	1,886,828	1,825,111
PRIMARIA TOTAL	14,792,528	14,843,281	14,857,191	14,781,327	14,652,879	14,540,111
SECUNDARIA TOTAL	5,349,659	5,400,202	5,668,078	5,708,637	5,894,168	5,977,111
PROFESIONAL MEDIO TOTAL	362,541	356,251	359,171	359,926	362,835	357,111
BACHILLERATO TOTAL	2,594,242	2,764,224	2,926,181	2,883,814	2,825,889	2,800,111
LICENCIATURA UNIVERSITARIA	1,718,017	1,820,502	1,931,831	2,023,604	2,087,699	2,150,111
NORMAL LICENCIATURA TOTAL	250,931	184,180	166,873	155,548	146,268	142,111
POSGRADO TOTAL	128,947	132,473	138,287	143,629	150,852	155,111
CAPACITACION TOTAL	1,051,792	1,092,299	1,132,843	1,179,176	1,216,275	1,227,111

El Fuente: *Fondo del Documento Resumen Anual de Matricula por Nivel Educativo 2000-2006* (<http://www.sep.gob.mx/sep/dep/na/nacional/index.htm>)

1.3 Descripción de la Educación Superior en México

Es necesario que nos detengamos un poco para explorar el universo de la educación superior en México, este nivel educativo depende de la SEP en particular a la Secretaría de Educación Superior (SES).

Las Instituciones de Educación Superior ofrecen estudios posteriores a la educación media superior, y tienen por objeto la formación en los niveles (Barrón, 1982: 10) de:

- ✓ *Técnico Superior Universitario.* Son grados con programas educativos científico-prácticos, que están orientados hacia la práctica, por lo que forman al individuo en aspectos técnicos y específicos de una profesión. No facilita acceso directo a programas de investigación avanzada. Tienen una duración de dos a tres años.
- ✓ *Educación Normal.* Comprende carreras de licenciatura y posgrado para la formación de profesores de educación básica y especializada.
- ✓ *Licenciatura.* Son grados con programas educativos teóricos, preparatorios para investigaciones y acceso al ejercicio de profesiones que exigen un alto nivel de competencia. Tienen una duración de cuatro a cinco años, con acceso a especialidad, maestrías y al mercado laboral.

La oferta educativa para la educación superior pública, presenta como opciones las siguientes instituciones:

OFERTA EDUCATIVA PÚBLICA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

MODALIDAD	OBJETIVO	CANTIDAD DE INSTITUCIONES A NIVEL NACIONAL
Institutos Tecnológicos	Formar profesionales ingenieros y profesionales de las áreas administrativas	Conformado por 218 instituciones en los 31 Estados de la República. Estos pueden ser Federales y Estatales
Universidades Tecnológicas	Formar profesionales intensivamente para incorporar (dos años) al trabajo productivo o continuar estudios a nivel licenciatura en otras instituciones de educación superior.	Actualmente hay 61 Universidades Tecnológicas, en 26 estados de la República. El que estudia en estas instituciones obtiene el título de Técnico Superior Universitario
Universidades Politécnicas	Formar profesionistas con liderazgo tecnológico, contribuyen al desarrollo económico y social de cada región y del país. Sus programas basados en competencias y procesos de enseñanza centrados en la aplicación directa a la vida cotidiana y al entorno de los estudiantes.	Existen un total de 23 Uips, se 13 estados del país, los estudiantes obtienen el nivel de licenciatura, posgrado a nivel de especialización y maestría.
Universidades Públicas Federales	Las instituciones realizan funciones de docencia, un amplio espectro de programas y proyectos de investigación (generación y aplicación innovadores del conocimiento), y de extensión y difusión de la cultura.	Existen actualmente un total de 6 como son UNAM, IPN, UAM, UPN, Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro y el Colegio de México
Universidades Públicas Estatales	Estas instituciones estatales desarrollan las funciones de docencia, generación y aplicación innovadoras del conocimiento, así como de extensión y difusión de la cultura.	El portal de la SEES tiene registradas un total de 42 instituciones de este tipo
Educación Normal Superior	La educación normal superior ofrece programas de licenciatura en educación preescolar, primaria, primaria intercultural bilingüe, secundaria, especial, inicial, física y artística.	Hay 273 escuelas normales públicas en el país
Centros Públicos de Investigación	Divulgar en la sociedad la ciencia y tecnología; innovar en la generación, desarrollo, asimilación y aplicación del conocimiento de ciencia y tecnología; vincular la ciencia y tecnología en la sociedad y el sector productivo para atender problemas, crear y desarrollar mecanismos e incentivos que propicien la contribución del sector privado en el desarrollo científico y tecnológico, entre otros.	Los Centros Públicos de Investigación SEP-CONACYT, el Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del IPN y el Centro de Análisis e Investigación Económica. Registra un total de 31 centros educativos
Universidades Interculturales	Imparten programas formativos en los niveles de profesional asociado, licenciatura, especialización, maestría y doctorado, pertinentes al desarrollo regional, estatal y nacional, orientados a formar profesionales comprometidos con el desarrollo económico, social y cultural en los ámbitos comunitario, regional y nacional, cuyas actividades contribuyen a promover un proceso de valoración y revitalización de las lenguas y culturas originarias.	Existen actualmente 4 universidades, localizadas en los Estados de Tabasco, México, Chiapas, Veracruz, Puebla, México, Quintana Roo, Guerrero, trabajando por medio de la RED de Universidades Interculturales
Otras Instituciones Públicas	El sistema de educación superior pública en México es diverso. Por lo tanto, existen instituciones que de acuerdo con sus características particulares no es posible ubicarlas dentro de alguno de los subtemas anteriores.	Entre ellas se encuentran, Escuela Nacional de Bibliotecología y Arqueología, la Escuela Nacional de Antropología e Historia, el Instituto Nacional de Antropología e Historia y la Universidad Autónoma de la Ciudad de México

3) Fuente: Elaboración propia en base a Portal de la Subsecretaría de Educación Pública. (<http://seep.sep.gob.mx/index.jsp>)

El *Posgrado* Comprende diversos grados de estudios, como son:

- ✓ *Especialidad*. Son grados con programas educativos teóricos, preparatorios para investigaciones que requieren como antecedente académico la licenciatura. Tienen una duración entre uno y cinco años, con acceso a estudios de maestría y al mercado laboral.
- ✓ *Maestría*. Son grados con programas educativos teóricos, preparatorios para investigaciones que requieren como antecedente académico la licenciatura. Tienen una duración de dos años, con acceso al doctorado y al mercado laboral (Barrón, 1982:3).
- ✓ *Doctorado*. Son grados con programas educativos que conducen a investigación avanzada. Están dedicados a estudios avanzados e investigaciones originales, que representan una contribución significativa al conocimiento.

Dichos grados pueden impartirse en cualquier modalidad educativa, sin embargo la modalidad debe ser acorde a la naturaleza de los estudios de que se trate, el Acuerdo 243 de la SEP define las modalidades de la siguiente manera:

I. Modalidad escolarizada

II. Modalidad no escolarizada (formación a distancia)

III. Modalidad mixta

En el ciclo 2000-2001 se reportan datos nacionales en educación superior de 2'047,894 alumnos atendidos por 208,692 maestros en un total de 4,409 planteles educativos. En el nivel de licenciatura los datos son de 1'718,017 alumnos, 174,702 maestros en 2,300 escuelas y para el nivel de posgrado las cifras disminuyen considerablemente, registrándose 127,543 alumnos 16,451 maestros en 1,085 escuelas (SEP, 2007:2).

El INEGI reporta cifras de la pirámide educativa en el nivel de educación superior a nivel nacional, registros totales en inscripciones de los ciclos escolares 1993-1994 al 2002-2003, descritos en el siguiente cuadro:

REGISTROS NACIONALES TOTALES DE EDUCACIÓN SUPERIOR POR CICLOS ESCOLARES

1993-1994	75,536
1994-1995	93,215
1995-1996	110,412
1996-1997	830,607
1997-1998	1,38,894
1998-1999	842,680
1999-2000	841,031
2000-2001	1,33,674
2001-2002	1,32,010
2002-2003	1,29,314

6) Fuente: Elaboración propia en base a: INEGI (2005)

El total de alumnos egresados y titulados reportados en el mismo nivel en el 2002, se desglosan a continuación:

REGISTROS NACIONALES TOTALES DE ALUMNOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EGRESADOS Y TITULADOS POR NIVEL EDUCATIVO EN EL AÑO 2002

TECNICO SUPERIOR	15,929	9,982
NORMAL LICENCIATURA	39,527	26,993
LIC. UNIVERSITARIA Y TECNOLÓGICA	249,065	147,600
POSGRADO	22,206	19,660
TOTAL	324,727	204,235

7) Fuente: Elaboración propia en base a: INEGI (2005)

Para Nayarit en el ciclo escolar 2001-2002, el total de inscripciones reportado para la normal licenciatura fue de 1,972 alumnos. En el nivel de posgrado solo se registran datos del año 2002 de egresados y titulados desglosado por modalidad en el cuadro siguiente:

TOTAL DE INSCRIPCIONES POR MODALIDAD EN EL ESTADO DE NAYARIT EN EDUCACIÓN SUPERIOR

ESPECIALIDAD	21	20	41
MASTRÍA	1,01	70	171
DOCTORADO	0	0	0

8) Fuente: Elaboración propia en base a: INEGI (2005)

El INEE reporta en el ciclo escolar 2006-2007 en educación superior las siguientes cifras: en licenciatura se registraron 2'366 661 alumnos, atendidos por 238 339 maestros en 3 717 escuelas, en posgrado fue de 162 003 alumnos, en 1 522 escuelas con 36 279 maestros y en especialidad 34,898, en maestría 111 970 y en doctorado 15 135 alumnos. (INEE, 2008:37)

1.4 Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en México

Las primeras acciones para evaluar a la educación superior en México fueron realizadas en la década de los 60's, como parte de programas de gobierno e iniciativas de la ANUIES. Para lograrlo se han generado diversas instancias: la Coordinación Nacional para la Planeación de la Educación Superior (CONPES) estableció en 1989 la Comisión Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CONAEVA), diseñó la estrategia nacional para la integración y operación del Sistema Nacional de Evaluación de la Educación Superior, siendo la más novedosa para el país, la evaluación interinstitucional: por primera vez se aplicaría en México.

Esta evaluación interinstitucional debía ser externa para diferenciarla de los procesos de autoevaluación y practicada por pares académicos. Para realizarla la CONPES en 1991 integró a los CIEES.

1.4.1 Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). La evaluación externa de la educación superior

El objetivo de los CIEES es la evaluación interinstitucional externa de la educación superior por pares académicos, conformados por nueve comités; siete académicos o disciplinarios, encargados de evaluar los programas de acuerdo con el área del conocimiento a que corresponden, estos son: 1) Arquitectura, Diseño y Urbanismo; 2) Artes, Educación y Humanidades; 3) Ciencias Agropecuarias; 4) Ciencias Naturales y

Exactas; 5) Ciencias de la Salud; 6) Ciencias Sociales y Administrativas; y 7) Ingeniería y Tecnología. Los dos restantes evalúan las funciones de 1) Difusión, Vinculación y Extensión de la Cultura; y 2) la Administración y Gestión Institucional.

De 1991 a junio de 2008 evaluaron más de 3,500 programas académicos y las funciones de 73 IES, mediante metodologías y marcos de evaluación que comprenden un amplio repertorio de categorías y componentes, en cuya definición se han tomado en cuenta criterios y estándares internacionales. En el año 2000, la experiencia acumulada por los CIEES a lo largo de más de 10 años constituyó la base sobre la cual se creó el Consejo para la Acreditación de Educación Superior (COPAES), de ahí la gran coherencia metodológica y en consecuencia el apoyo de los CIEES para impulsar los procesos de acreditación en las IES.

Por lo anterior, los CIEES cuentan con la experiencia, capacidad académica y logística para evaluar integralmente a una IES, es decir, determinar la calidad de todos y cada uno de sus programas académicos de licenciatura y posgrado y la eficiencia de las funciones de administración y gestión institucional para apoyar su óptimo desempeño, así como la vinculación con la sociedad, difusión de la cultura y los conocimientos que se generan en sus recintos, laboratorios y áreas de trabajo del personal académico de las mismas.

Actualmente, los CIEES cuentan con un Marco General para la Evaluación, cuyo propósito es fomentar los procesos de autoevaluación y valorar de manera rigurosa, clara y transparente, los aspectos que todo organismo acreditador reconocido por el COPAES evalúa en sus procesos de acreditación: personal académico, currículum, métodos e instrumentos para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, servicios institucionales para el aprendizaje de los estudiantes, infraestructura y equipamiento de apoyo al desarrollo del programa, líneas y actividades de investigación, en su caso, para la impartición del programa, vinculación, normatividad institucional que regule la operación del programa, conducción académico-administrativa, proceso de planeación y evaluación, gestión

administrativa y financiamiento, así como criterios, indicadores y estándares de evaluación asociados a cada uno de ellos. El cumplimiento de todos los requisitos establecidos en este Marco son los requeridos para que un programa académico sea reconocido por su calidad, es decir, que pueda ser clasificado como acreditable (nivel I) por los CIEES y, por lo tanto, pueda ser acreditado por un organismo reconocido por el COPAES.

Para el caso de la UAN, los programas acreditables (Nivel I) el Licenciatura aparecen desglosados en la tabla siguiente:

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR (LICENCIATURA) ACREDITABLES NIVEL I DE LA UAN

NÚMERO DE REFERENCIA	INSTITUCIÓN	DEPENDENCIA	CAMPUS	PROGRAMA	FECHA DE EVALUACIÓN	ÁREA DEL CONOCIMIENTO
482	UAN	ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN	TEPEC	ADMINISTRACIÓN	15/06/2005	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
483	UAN	ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN	TEPEC	CONTABILIDAD	15/06/2005	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
484	UAN	UNIDAD ACADÉMICA DE TURISMO	TEPEC	TURISMO	22/07/2008	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
485	UAN	CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	TEPEC	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	22/07/2008	ARTES, EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
486	UAN	UNIDAD ACADÉMICA DE AGRICULTURA	KALISCO	INGENIERÍA AGRÓNOMA	11/06/2008	CIENCIAS AGROPECUARIAS
487	UAN	FACULTAD DE MEDICINA	TEPEC	MÉTODOS Y TÉCNICAS	15/06/2005	CIENCIAS DE LA SALUD
488	UAN	UNIDAD ACADÉMICA DE ENFERMERÍA	TEPEC	ENFERMERÍA	20/07/2007	CIENCIAS DE LA SALUD

[9] Fuente: Elaboración propia en base a CIEES (2008)

Los programas acreditables (nivel I) de Técnico Superior Universitario son:

PROGRAMAS NIVEL TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO ACREDITABLES NIVEL I

NÚMERO DE REFERENCIA	INSTITUCIÓN	PROGRAMA	FECHA DE EVALUACIÓN	ÁREA DEL CONOCIMIENTO
42	UAN	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS (TÉCNICO SUPERIOR)	26/07/2005	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
23	UAN	ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS (TÉCNICO SUPERIOR)	29/07/2005	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
64	UAN	COMERCIALIZACIÓN (TÉCNICO SUPERIOR)	20/07/2005	CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
49	UAN	PROCESOS AGROPECUARIOS (TÉCNICO SUPERIOR)	11/06/2008	Ciencias Agropecuarias
50	UAN	MANTENIMIENTO INDUSTRIAL (TÉCNICO SUPERIOR)	01/07/2008	INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA

[10] Fuente: Elaboración propia en base a CIEES (2008)

La evaluación de la función administración y gestión institucional en las IES evaluadas se encuentra con numeral 29 la UAN (CIEES, 2008:19).

La dirección de programas educativos, dependiente de la Secretaría de Docencia, reporta a Enero del 2010 que la UAN cuenta con un total de 5 programas académicos acreditados. Otros con total de 17 han sido evaluados y acreditados, en el Nivel I son un total de 9, 3 al Nivel II y 5 al Nivel III y finalmente 11 programas hasta el momento no han sido evaluados (Anexo I).

1.4.2 El Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A. C. (COPAES)

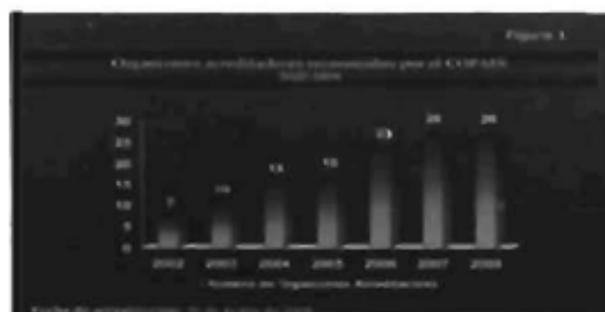
El COPAES¹ es la única instancia validada por la SEP para reconocer oficialmente a los organismos acreditadores de los programas educativos de educación superior en el país. Son una asociación civil, integrada por diferentes asociaciones, son los únicos facultados para realizar procesos de evaluación orientados a la acreditación de programas educativos (carreras) de Licenciatura y Técnico Superior Universitario (TSU) o Profesional Asociado en disciplinas o áreas definidas del conocimiento, en las IES públicas y particulares del país.

Con el establecimiento del COPAES se inició a partir de 2001 la integración de un Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior en México. Cuya función es regular y evaluar los procesos de acreditación que realizan los organismos reconocidos a fin de brindar seguridad y confianza a los estudiantes, padres de familia, empleadores y a la sociedad en general de la capacidad y calidad académica, técnica y operativa de dichos organismos acreditadores.

¹ La página electrónica del COPAES presenta con detalle las funciones que realiza, para efectos de estas líneas destacan las siguientes: () publicar la relación de organismos acreditadores reconocidos por el Consejo, impulsar un mejor conocimiento de la educación superior mediante la difusión de los casos exitosos de acreditación con el propósito de orientar a la sociedad sobre la calidad de los programas de educación superior, supervisar que los organismos acreditadores actúen con rigor académico e imparcialidad, dar seguimiento a las actividades de los organismos acreditadores, a solicitud de las partes, intervenir como mediador de buenas fe en controversias entre los organismos acreditadores reconocidos y las instituciones de educación superior, impulsar la coordinación, cooperación y complementación de los organismos acreditadores, celebrar convenios con las autoridades educativas federales y estatales para los fines propios del Consejo, y establecer relaciones con organismos análogos de otros países para intercambio de experiencias.

Su evaluación se basa en los Lineamientos y en el Marco General para los Procesos de Acreditación de Programas Académicos de Nivel Superior establecidos por el propio COPAES, impulsando acciones como: la superación de la calidad de los programas de educación superior mediante el desarrollo de procesos de acreditación eficaces y confiables, el reconocimiento formal de las organizaciones acreditadora, la colaboración con las autoridades educativas del país en su propósito de elevar y asegurar la calidad de la educación superior y la de información a la sociedad sobre los indicadores de la calidad de la educación superior.

En 2002 otorgó su reconocimiento a los primeros siete organismos acreditadores y en junio de 2008 suman ya 26. Los reconocimientos por año se presentan en la figura siguiente:



1) Fuente: Tomado de COPAES (2008)

La COPAES reconoce de la UAN los programas de licenciatura acreditados reconocidos, que aparecen en el cuadro siguiente:

PROGRAMAS ACREDITADOS POR COPAES A NIVEL LICENCIATURA EN LA UAN

NÚMERO REFERENCIAL	INSTITUCIÓN	DEPENDENCIA	PROGRAMA	ORGANISMO	FECHA DE REALIZACIÓN
477	UAN	UNIDAD ACADÉMICA DE ENFERMERÍA	LICENCIATURA EN ENFERMERÍA	COMACT	24 DE MARZO DEL 2012
478	UAN	UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN	FNCECA	01 DE DICIEMBRE DEL 2012
479	UAN	UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN	LICENCIATURA EN CONTADORÍA PÚBLICA	FNCECA	01 DE DICIEMBRE DEL 2012
480	UAN	UNIDAD ACADÉMICA DE MEDICINA	LICENCIATURA EN MEDICINA (GRUPO)	COMSEN	11 DE ENERO DEL 2012

11) Fuente: Elaboración propia en base a COPAES (2008)

Los programas de Técnico superior universitarios acreditados en la UAN son:

PROGRAMAS ACREDITADOS POR COPAES A NIVEL TÉCNICO SUPERIOR EN LA UAN

NO. DE REFERENCIA	INSTITUCIÓN	DEPENDENCIA	PROGRAMA	ORGANISMO	VALIDACIÓN HASTA EL
02	UAN		TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN COMERCIALIZACIÓN	CACECA	1ª DE DICIEMBRE DEL 2012

121Fuente: Elaboración propia en base a: COPAES (2008)

En relación con los datos presentados, es importante destacar que se actualizan mes con mes en la página electrónica de los CIEES y COPAES (www.ciees.edu.mx y www.copaes.edu.mx), por lo que se recomienda su consulta periódica.

Puntualizando lo expuesto hasta el momento de manera general se describe como esta integrado el sistema educativo mexicano, ya que nuestro trabajo se inserta en el último peldaño de la pirámide educativa. Como, quien y en base a que se evalúa en específico la educación superior. El INEE al desarrollar estudios diversos sobre la calidad integral de la educación básica en el sistema educativo mexicano, con su participación por el área de evaluación da a conocer cifras expuestas como instancia responsable del proceso, que trabajo coordinadamente con la SEP. Otras instituciones como el INEGI exponen información estadística por entidades federativas de los totales de alumnos por nivel educativo, información que resulta importante para el presente trabajo, identificándose en la educación básica una cobertura muy amplia la cual disminuyen considerablemente en su parte superior, donde se localiza la educación superior en sus diferentes modalidades.

La relación que juega en las IES los CIEES y los COPAES, así como el papel que han y continúan desarrollando estos, realizando un breve recorrido del trabajo desarrollado desde su creación. Es precisamente en la evaluación, en donde se insertan los estudios de seguimiento de egresados, ya que son uno de los indicadores que integran el proceso de evaluación diagnóstica estructurado en carpetas e indicadores, todo ello con la única intención de salvaguardar la calidad educativa en el nivel superior (Anexo I).

CAPITULO II. LOS ESTUDIOS DE EGRESADO: ENTRE LA PLURALIDAD Y LA BUSQUEDA DE LA HOMOGENEIDAD

Como ya se mencionó en el capítulo anterior, en México existen esfuerzos para generar una cultura de la evaluación y acreditación de los programas académicos. Para ello se elaboraron diversos instrumentos, con la intención de pensar en cómo mejorar la educación en este Siglo, la cual enfrenta nuevos escenarios en el ámbito de la productividad, de la producción del conocimiento y de la competitividad profesional.

Algunos mecanismos para la evaluación están materializados en los llamados CIEES y COPAES (Díaz, 2008: 3) realizan procedimientos de evaluación que implican diversas etapas, va desde una solicitud y su aceptación, el intercambio documental para la autoevaluación, un pre-diagnóstico, una visita de evaluación y su informe, además de las recomendaciones y, por supuesto, un dictamen.

Para ello la evaluación diagnóstica de los CIEES basa su modelo en 4 ejes¹, 10 categorías y 61 indicadores, los cuales evalúan de manera amplia a los programas educativos. La evaluación tienen las siguientes características: integral, constructiva, colectiva, voluntaria, confidencial y oportuna. Todo esto con la intención de identificar logros, deficiencias y cumplimiento de las funciones institucionales. Se intenta reconocer las causas de los logros, deficiencias y, por supuesto, formular las

—

¹ EJES Y CATEGORÍAS:

Eje No. I: **Intercambios**, categorías 1) Normatividad y política general y 2) planeación - evaluación.

Eje No. II: **Estructura**, categorías 3) modelo educativo y plan de estudios, 4) alumnos, 5) personal académico y 6) servicios de apoyo a los estudiantes.

Eje No. III: **Infraestructura**, categorías 7) instalaciones, equipo y servicios.

Eje No. IV: **Resultados e Impacto**, categorías 8) trascendencia del programa, 9) productividad académica 10) docencia y 11) investigación y 10) vinculación con los sectores de la sociedad.

recomendaciones para el mejoramiento de los programas educativos y de las funciones institucionales (Garza, 2008: 16). Es conveniente recordar que el proceso de autoevaluación emite un juicio de valor de la realidad en que operan los programas educativos. Para integrar la información de la autoevaluación se utilizan medios de verificación, integrados en carpetas clasificadas en categorías e indicadores (Anexo I).

Es importante destacar que dentro de estas evaluaciones, los estudios de seguimiento de egresados forman parte (en específico en la Carpeta 8, indicador 49.2). En concreto se solicitan las estadísticas de los egresados que realizan estudios de posgrado y de educación continua. Asimismo, el indicador No. 50 refiere al seguimiento de egresados en documentos descriptivos del mismo, **bases de datos** de egresados actualizada, de empleadores y estudios de seguimiento a los mismos, periodicidad, resultados y conclusiones. Por su parte, el punto 2 del indicador 51 solicita un listado de egresados por cohorte generacional, y el punto 3 un listado de egresados titulados en los tres últimos años, por cohorte generacional y por opción de titulación (CIEES, 2008:13).

Una vez conocida la necesidad de realizar estudios de seguimientos de egresados en las IES, es necesario que hagamos un paréntesis, con la intención de definir con mediana claridad cuál es el significado de esto que han denominado "*seguimiento de egresados*".

2.1 En búsqueda de una definición del "*seguimiento de egresados*".

Una distinción elemental es distanciar al egresado con respecto a su estudio y análisis. El que una IES tenga egresados no significa que tenga estudios de seguimiento al mismo, es decir, no podemos deducir que todas las IES realicen estudios de seguimiento a sus egresados.

La literatura considera que un egresado es un sujeto que ingresó a una IES con el propósito de estudiar en cualquier modalidad de estudio y que concluyó la totalidad de

los créditos del programa académico respectivo. Conviene señalar que algunas IES adicionan otros requisitos que contemplan en sus respectivas legislaciones.

Es conveniente explicar la diferencia entre estudios de egresados y los seguimientos de egresados. El estudio de egresados, son estudios realizados en momentos específicos, sin necesidad de repetirse, estos tienen algunas limitaciones, entre ellas pocas posibilidades de comparación dada la variabilidad metodológica y muestral, así como la baja posibilidad de observar posibles cambios en la ubicación laboral. Los seguimientos de egresados, por su parte, son estudios de cortes longitudinales y transversales, en los cuales se obtiene y analiza información en al menos en dos momentos posteriores al tiempo de egreso, este tipo de estudios permite conocer la situación evolutiva de los profesionales en diferentes ámbitos: laboral, académico, formativo, axiológico, entre otros. A su vez permite diferentes tipos de retroalimentación, como pueden ser la realización de paneles con los mismos egresados, que permiten observar tendencias en el tiempo para poder reconocer factores externos que afectan las condiciones laborales de los egresados.

De acuerdo con Rangel Guerra, además, el seguimiento de egresados comprende la evaluación de las actividades con relación a sus estudios realizados (Guerra 1998: 57).

Por su parte, para Magdalena Fresán el tema de seguimientos de egresados es un tema complejo, debido a la relación entre educación-trabajo; el conocimiento del desempeño de los egresados en los campos profesionales en conjunto con los estudios de carácter prospectivo sobre las tendencias económicas y sociales a nivel local o regional, las cuales resultan de gran utilidad para redimensionar la labor educativa. Puntualiza que existen dos formas para analizarlo: la primera que consiste en ver como se producen los profesionales adecuados para los empleos existentes y, la segunda, consiste en analizar como formar personas capaces para generar empleos; sin embargo una y otra deben ser consideradas para construir las respuestas que la sociedad espera de las IES.

Los estudios de egresados no son una simple referencia del proceso de inserción de los profesionales en el mercado de trabajo, ni son solo indicadores de satisfacción del egreso respecto de la formación recibida, son mecanismos *poderosos de diagnóstico de la realidad con el potencial de inducir a las instituciones para que reflexionen a fondo sobre sus fines y sus valores* (Fresán, 1998: 20).

Estos estudios abarcan una amplia gama de dimensiones de análisis, variables e indicadores que den una visión global del comportamiento de los egresados en el mercado laboral. Es la evaluación de las actividades en relación con sus estudios terminados, es el procedimiento por medio del cual una institución busca conocer las actividades profesionales que estos desarrollan, su campo de acción, nivel de ingreso, las posibles desviaciones profesionales que han tenido así como sus causas, ubicación en el mercado de trabajo y formación académica posterior al egreso. (ANUIES, 1998: 179).

Respecto a este tema, en el campus de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), en el marco del Foro Nacional sobre la Calidad de la Educación Superior, Magdalena Fresán Orozco, señaló:

"Las IES requieren de diagnósticos de sus fortalezas y debilidades para evitar en la medida de lo posible proyectos educativos carentes de una cimentación adecuada, sin embargo un gran número de instituciones carecen de tales diagnósticos. Las demandas en la educación superior están exigiendo la construcción y generación de estrategias para conocer el impacto de su acción, identificar las nuevas demandas formativas en cada una de las prácticas profesionales y que en este marco se inscriben los estudios sobre el desempeño de los egresados constituyéndose como una alternativa para el autoconocimiento y para la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones educativas, considerándolas como una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los profesionales, ya que los estudios de egresados pueden aportar elementos valiosos para redefinir el proyecto educativo y mantenerse alerta ante las nuevas necesidades sociales para asumir nuevas formas que sustenten un proceso educativo menos inquitativo y dependiente, en este marco el seguimiento de egresados analiza las relaciones educativas y los mercados de trabajo". (Fresán, 2006:E).

Por su parte la Revista Perfiles Educativos No. 7 con el título: "Una alternativa para retroalimentar la enseñanza", conceptualiza el seguimiento de egresados como un análisis de los fenómenos que se dan en el desarrollo de un determinado objeto de estudio a través del tiempo. (Bravo citado en Sabath, 1988: 20).

En el campo de la educación se puede hablar de dos tipos o clases de seguimiento

- ✓ El seguimiento como una *estrategia de evaluación* de un proyecto educativo o programa académico, donde el objeto de estudio es una población que compartió una misma experiencias educativa, la cual busca evaluar los resultados del cumplimiento de las funciones de la institución educativa
- ✓ El seguimiento como una *estrategia de investigación*, trata de adquirir conocimientos sobre las limitaciones y beneficios de una práctica o método educativo, bajo este enfoque, una de sus aplicaciones es evaluar poblaciones que hayan experimentado una determinada práctica educativa y comparar su desempeño con otro grupo similar que no la tuvo.

Susana Sabath Heller también señala al seguimiento de egresados como una estrategia de evaluación, la cual debe ser llevada a cabo para conocer las características relevantes de los sujetos de un mismo ciclo educativo, el conocer las opiniones sobre aspectos relevante de él, con el propósito de obtener información de fuentes directas que puedan utilizarse como un insumo en la evaluación de un currículum o proyecto educativo (Sabath, 1998).

El estudio de seguimiento es visto como "La propuesta metodológica que tienen el objetivo de conocer el destino laboral, ocupacional o escolar de quienes han salido de un mismo ciclo, nivel, subsistema, modalidad o programa educativo". Estos estudios los ubican en el campo de las relaciones entre los sectores educativo y social (Didou y Rodríguez 1996; citados en Reynaga, 2003:31).

Sin embargo el tema de los egresados y su seguimiento es complejo, debido al binomio de elementos que lo integran educación-trabajo. Pero si hablamos de educación, debemos visualizarla como una educación de calidad a la cual se le asocian términos como la pertinencia, relevancia, eficacia, equidad y eficiencia, que convergen en toda planeación institucional.

Con la intención de indagar un poco en las categorías o términos relacionados con la *calidad educativa*, es pertinente señalar lo siguiente. Entendemos a la *Calidad*, como propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor, superioridad y excelencia. Asimismo, se le asocian los otros conceptos como el término *relevancia*, que significa cualidad o condición de relevante, importancia, significación, y el término *relevante* es definido como sobresaliente, destacado, importante o significativo (DRLE, 2008).

Otros conceptos no menores son los de *eficacia*, el cual en un sentido pedagógico, no es más que el análisis de los procesos que hace que se consigan mejores resultados. Es la línea de investigación que busca conocer la capacidad que tiene la escuela para incluir en el desarrollo a todos los alumnos y conocer que hace que una escuela sea eficaz. Se distinguen dos objetivos: *estimar la magnitud de los efectos escolares y analiza* factores en el aula, escuela y contexto que hace que la educación sea eficaz (Murillo, 2003: 2).

Asimismo, la *equidad* es relevante, ésta debe ser entendida como la igualdad de oportunidades educativas, en contra de las grandes desigualdades sociales existente en todas las poblaciones en lo ancho y largo del país (Martínez, 2000: 1); junto con ella la *eficiencia*, que es la medida en términos de quién y cuántos tienen la oportunidad de acceso y permanencia a la educación. (DRLE, 1994). De igual modo la *pertinencia* debe ser definida como calidad de pertinente, entendiéndose "pertinente" como "todo lo que viene a propósito o resulta oportuno", el concepto puede comprenderse "como la capacidad de los sistemas educativos de responder a las necesidades y aspiraciones de la

sociedad en su conjunto, considerando su diversidad social, cultural, étnica y lingüística” (DRLE,2004).

Los estudios de egresados se inscriben en los campos de las relaciones existentes entre el mundo de la educación y el mundo del trabajo. Relaciones complejas, que ha producido un vasto cuerpo teórico en el que se han perfilado diversas perspectivas. Analizaremos los principales fundamentos teóricos producidos por este campo de estudio.

Es de destacar la llamada *Teoría del Capital Humano*, la cual sienta las bases para la Economía de la Educación, tiene sus inicios en la economía clásica con *Adam Smith* quien sugería que el hombre educado era comparable a una máquina, en tanto que el trabajo que él aprendía a desempeñar le retornaría todos los gastos de su aprendizaje, y que “la diferencia de los salarios de un trabajador adiestrado y de un trabajador común estaba cimentada bajo este principio”. En esa línea *Theodore Schultz* retoma esta idea en un artículo publicado en 1959 con el título de “Invertir en el hombre: la visión de un economista” aquí trata de vencer las ofensas morales que generaba la idea de considerar a los seres humanos como bienes de capital. Más adelante, en otra colaboración “Invertir en capital humano” intentó probar que las diferencias en las retribuciones de los trabajadores se correspondían con sus diferencias en el grado de educación. Desde esta perspectiva los trabajadores eran considerados como capitalistas, sus inversiones en la adquisición de conocimientos y habilidades les daba propiedad sobre capacidades económicamente rentables.

Para 1964, la OCDE publicó un estudio de *Edgard F. Denison* *Economía en la Educación*, donde argumenta que las inversiones en educación generaban rentas mayores que las inversiones en capital físico y que los incrementos en el gasto educativo eran un medio efectivo para incrementar el producto internacional bruto de un país. En ese sentido apuntan también su estudio *Frederick Harbison y Charles Myers*, quienes:

afirmaban que la educación superior se encuentra altamente correlacionada con el ingreso per capita de un país (Harbison y Myers, 1964; citado en Navarro, 1998:12).

Es evidente que la perspectiva económica de la educación desató polémicas interesantes, las cuales apuntaban temas como la inversión, expansión educativa, así como las llamadas tasas internas de retorno y las mejores estrategias en las políticas educativas.

El caso mexicano no estuvo exento de estas visiones, *José Ángel Pescador* sugirió que el sistema educativo proporcionaba una mayor calificación a la fuerza de trabajo, lo que se reflejaría en la productividad individual y por ende en el aumento de las tasas de crecimiento de la producción. De este modo se desarrollan expectativas favorables en torno a la posibilidad transformadora de la educación, se visualizó como un vehículo para lograr una mejor distribución de las oportunidades ocupacionales. La educación superior, de manera particular, se constituía como la principal palanca para la movilidad y la igualdad social (Pescador 1979; citado en Navarro 1998:13).

La visión económica fue cuestionada, o al menos puesta en tela de duda. Otros factores se empezaron a identificar en la relación educación y trabajo. *Mincer* considera dentro de los otros factores externos a la educación era la edad (1972); *Lyons*, por su parte, consideró a las condiciones sociales y las relaciones familiares. Los estudios realizados por *Gary Becker* dejaban ver que la tasa de rendimiento de costo de la educación universitaria era del 9% para varones de raza blanca moradores de áreas urbanas, mientras que los varones que no eran de raza blanca era un 2% menor, los resultados de estos estudios llevaron a invalidar una supuesta relación directa proporcional entre educación e ingresos, esto anclado en los EEUU (Raymond, 1982; citado en Navarro 1998: 14).

Otros factores fueron identificados, *Mark Blaug y Duncan* afirmaban que la educación y la ocupación de los padres constituían una variable significativa en la educación que los

hijos recibían, determinando que se observaba una correlación entre la posición socioeconómica de la familia y la educación que reciben los hijos (Carnoy, 1982; citado en Navarro 1998:14). Para 1972, *Thurow y Robert Lucas* argumentaban que la educación y la capacitación eran atributos de los empleos y no de las personas, afirmando que cuando un trabajador es contratado, las habilidades cognitivas se adquieren con el entrenamiento y capacitación. En ese sentido, el patrón considera la aptitud para ser capacitado y aquellos que poseen características previas, reducen los cursos de capacitación y reciben el empleo. Los empleadores modernos lo denominan *entrenabilidad*, en esta perspectiva la educación proporciona mayores niveles de entrenabilidad.

Para 1974, los sociólogos *Sewell y Hauser* estudiaron el efecto de la educación en los cambios intergeneracionales, encontraron que la educación y el status ocupacional de los padres se encuentran altamente correlacionados con los logros educativos de los hijos. Por su parte, *Samuel Bowles y Herbet Gintis* complementaron esta perspectiva, sugiriendo que los jóvenes eran asignados a distintas ocupaciones y salarios en gran parte con base en la clase social de los padres (ingreso, ocupación, educación) y que la principal función de la educación era legitimar la producción de la desigual estructural de clases. (Bowels y Gintis, 1975; citadas en Navarro 1998:15)

En otro orden, destacan las posturas de la llamada *Teoría de la Fila*, la cual argumenta que la educación solo proporciona a los patrones los elementos para seleccionar a los trabajadores que pueden entrenarse con mayor facilidad, basados en los valores y normas no cognitivas que los estudiantes adquieren a medida en que avanzan en la escuela. En esta línea la *Teoría de la Devaluación de los Certificados* considera que el argumento de la selección se basa en los certificados que se les otorgan a los estudiantes a medida que avanzan en la escuela, al existir muchos profesionistas demandantes de empleo, el título se devalúa; de tal forma que cada vez se requieren de más títulos para ocupar un mismo trabajo.

En este mismo sentido, la *Teoría de la Educación como Bien Posicional* explica la heterogeneidad en las ocupaciones existentes en los mercados laborales y su escolaridad. Este binomio permite competir por un determinado status, elevando con ello la demanda educativa, aunque la demanda laboral permanezca estable. Por su parte, la *Teoría de la Segmentación* va más lejos, afirma que los salarios se definen en función de diversos elementos: tecnología y calificación. Argumenta que los salarios se estructuraban según la naturaleza de los empleos y no sobre la base de las características del capital humano del trabajador. El foco de los estudios en esta teoría pasa de la educación a los procesos productivos y las condiciones en las que operan las condiciones laborales.

En síntesis, estos estudios fueron conformando un nuevo conjunto teórico que puso en evidencia la inconsistencia de la teoría del capital humano, apareciendo otros enfoques diferentes del papel que juega la educación en la ocupación y el ingreso. Estos enfoques deben de reconocerse pues un elemento que está en tela de duda es la articulación que existe entre educación y trabajo. En los estudios de egresados estos elementos no se desconocen, por el contrario es necesario retomarlos de manera justa y creativa, pues constituyen observatorios del logro académico y del ingreso al mundo del trabajo por los egresados.

2.2 Pluralidad en los abordajes del análisis de seguimiento de egresados

En México el interés por los estudios de egresados tiene por objeto evaluar lo que se hace en las IES. A pesar de que en el discurso las propias autoridades, reconocen la necesidad de realizar estos estudios, no es sino hasta la década de los 70's cuando inicia. El primer intento fue de Adrián Lajous Vargas, bajo las formas de cuadros, esencialmente estudió algunos aspectos de la educación superior y el empleo de profesionistas en México. (Lajous Vargas, 1968) Pero la mayor parte de los trabajos fue

llevada a cabo a partir de la segunda mitad de la década en el área Metropolitana del Distrito Federal, en instituciones como la UNAM y la UAM.

En la UAM-Azcapotzalco, Carlos Marquis y Luis Rivera publicaron bajo los auspicios del sistema de investigación sobre alumnos y egresados dependientes del Departamento de Estudios Especiales de Rectoría General, los "Resultados preliminares de un estudio sobre los egresados la UAM".

Por otra parte, el IPN elaboró un documento titulado "Esqueleto del plan para institucionalizar el seguimiento de egresados en el sistema de educación tecnológica" y la Escuela Nacional de Estudios Profesionales en Zaragoza presentó una ambiciosa versión sobre "Seguimiento de egresados", donde define a estos como un componente de la evaluación y retroalimentación del sistema educativo.

En el interior de la República, la Universidad Veracruzana fue objeto de un seguimiento de egresados en el área económico-administrativas y la Universidad Autónoma de Nuevo León produjo trabajos sobre "La demanda de profesionista" y "La demanda de técnicos y profesionistas" en el Estado, siendo las pioneras en este tipo de trabajos (Didou 1991 citado en Barrón, 2003: 34).

Al iniciar la década de los 80's se identificaron grandes tendencias; acciones llevadas a cabo por diferentes dependencias o facultades con objetivos y métodos diversos, involucrando para su realización otras dependencias universitarias, donde los motivos de selección de los universos, los criterios de selección y la justificación de referencia fueron diferentes, esta dispersión permitió la obtención de miradas variadas sobre realidades diversas no permitiendo estructurar un instrumento común que facilitase comparaciones a escalas regionales o nacional.

Otra fue que solo en contadas ocasiones se inscribió entre sus propósitos realizar análisis comparativos, tomando como referencia diversas carreras dentro de una institución o que se considere una carrera en diversas instituciones. Tampoco fueron desarrollados proyectos de investigación que abarcasen las diferentes carreras de una institución, estas tendían a ser muy especializadas carrera/institución o nivel/institución. Existió también una diferencia evidente entre la concepción de los proyectos y su realización, sus causas fueron múltiples, ya sea por falta de proyectos institucionales, por ausencia de mecanismos pertinentes en los departamentos de planeación para mantener información actualizada, la falta de interés de las autoridades a tales acciones, así como también por diferencias conceptuales o metodológicas.

Los resultados de trabajos realizados hasta entonces se difundieron en los *Congresos de Investigación Educativa*; el primero data de 1981 y el segundo de 1993 organizado por COMIE con la intención de fortalecer el desarrollo de la investigación educativa en el país, llevo a cabo la compleja indagación que conjunta y da cuentas de lo que se había investigado y publicado con el propósito de documentar, analizar y difundir en campos como seguimientos de egresados, estudios sociales de la ciencia y la tecnología, educación y trabajo de un área más amplia: educación, trabajo, ciencia y tecnología. Los ejes que articulan los tres campos son: procesos de formación política para la educación superior, para la ciencia y tecnología, así como su estrecha relación con la dimensión productiva, unwerso en un entorno económico concreto.

En el *Primer Congreso Nacional de Investigación Educativa* los estudios de educación y sociedad se agruparon en torno a 12 temas². Es importante señalar que en otros espacios

² 1) Funcionamiento cualitativo del mercado de trabajo, 2) Oferta y demanda de recursos humanos, 3) Necesidades de formación de recursos humanos, 4) Relación entre escolaridad, empleabilidad y movilidad socio-ocupacional de la fuerza laboral, 5) Relación entre el sistema educativo y desarrollo económico, 6) Innovaciones educativas, 7) Relaciones entre educación e ingresos, 8) Relaciones entre origen socioeconómico, oportunidades educativas y expectativas ocupacionales, 9) Socialización para el trabajo, 10) Análisis comparativos 11) Relaciones entre tecnología, división del trabajo y calificación y 12) Estudios prospectivos y proyectivos.

se ha abordado este tema, en el marco del *II Congreso de Investigación Educativa titulado "Estado de Conocimiento sobre Educación y Trabajo"* en 1993 se difundieron los resultados de estudios realizados hasta la fecha por las instituciones participantes, agrupándolos en los rubros: planificación de recursos humanos, efectos de la escolaridad en la ocupación y el ingreso, seguimiento de egresados y vinculación de la educación con el sector productivo de bienes y servicios y formación tecnológica. *Surgiendo por primera vez el rubro de seguimiento de egresados.*

Señalando que tales estudios estaban destinados por diferentes fines de investigación, principalmente "*eran un instrumento de diagnóstico con fines prácticos, lo cual los sitúa en el terreno de la investigación aplicada a la planeación educativa por lo que representa una forma de evaluación educativa*" (Didou y Rodríguez, 1996; citados en Barrón, 2003: 37). Identificando tres categorías en los estudios incluidos en su visión sobre el tema:

La primera cuyo objetivo giro en torno a alguna profesión en particular, que resalta la especificidad de ésta como factor explicativo de *las dinámicas de inserción práctica, desempeño y movilidad en los mercados de trabajo* y enfatiza el carácter gremial de las organizaciones profesionales y la relevancia de las mismas como intermedias entre el profesional y el mercado, una buena cantidad de estos estudios se han realizado con fines académicos, es decir, relativamente al margen de fines aplicados. La segunda categoría de estudios son *trabajos vinculados con el análisis curricular* que se dirigen al estudio de la relación entre formación educativa y trayectorias o desempeños de egresados y la tercera categoría formada por los trabajos sobre *la complejidad de las relaciones entre el mundo de la educación y el trabajo* donde se destacan problemas derivados de la empleabilidad y el desempeño de los egresados (Didou y Rodríguez, 1996, citados en Barrón, 2003: 36).

Por otra parte Didón y Rodríguez (1996) observaron que en la década de los 90's el enfoque de estos estudios cambio en forma relevante debido a tres factores:

- 1) La política nacional de modernización educativa, encaminada a elevar la competitividad de los sistemas escolares, que repercutió en la instalación de mecanismos institucionales de planeación educativa, cuyas líneas claves eran "las ideas de eficacia, eficiencia (interna y externa) y conocer su imagen en la sociedad local en la medida en que se establecían vínculos con los sectores productivos"
- 2) En los planes educativos un tema recurrente fue la evaluación del perfil de los profesionales a partir de las condiciones de mercado de trabajo y las prácticas profesionales desarrolladas por los egresados.
- 3) La globalización de la economía implicó adecuar los perfiles profesionales a las nuevas demandas de formación

Realizaron un balance general de las tendencias en los estudios de seguimiento de egresados en la década de los 80's encontrando que

- 1) Se multiplicaron los estudios específicos, lo que contrasta con la relativa escasez de las décadas anteriores y aparecieron algunos realizados fuera del Distrito Federal
- 2) Hubo un enfoque privilegiado hacia las carreras o niveles que, desde el punto de vista institucional, podrían ser problemáticas en lo regional
- 3) Se diversificaron los grupos socio-profesionales sobre los que se pretendió obtener información
- 4) Se diferenciaron los objetos de investigación sobre los que se aplico la metodología de seguimiento de egresados
- 5) Hubo mayor interés por detectar problemas técnicos en la formación, identificar "cuellos de botella" en las organizaciones productivas y educativas, definir requerimientos específicos de formación-inicial y permanentes antes que por difundir las tesis académicas o proponer modelos explicativos. En otras palabras, se constató

una tendencia a la sustitución paulatina y parcial de un enfoque interpretativo (generalmente de bases sociológica) por uno de corte evaluativo en la perspectiva de planeación educativa.

Además, los trabajos realizados tendientes a la *difusión de los avances de las IES respecto de los estudios de seguimiento de egresados*, en este sentido destacan los siguientes:

- ✓ El encuentro sobre las experiencia de egresados en la IES realizado en la Ciudad de Tlaxcala, en 2003; donde el objetivo principal fue que se contó con la participación de 12 IES para conocer los diseños y aplicación de los estudios de seguimiento de egresados, así como los resultados obtenidos a través del análisis de los datos y su uso en la toma de decisiones, en esta medida fue posible conocer las diversas experiencias que las IES han acumulado recientemente en materia de elaboración de estudios de egresados
- ✓ El encuentro "intercambio de experiencias y estrategias para los estudios de egresados" realizado en la Zona Centro Occidente de la ANUIES, en 1999.
- ✓ El Curso Taller: Esquema Básico para los estudios de egresados implementado por la Región Noroeste de la ANUIES, realizado en 1997 (ANUIES, 1997)
- ✓ El primer encuentro de egresados "Egresados, Universidad y Sociedad" en la UNAM en 1994, donde participaron alrededor de 150 egresados quienes debatieron en torno a grandes temas tales como: universidad y sociedad en el México del fin del siglo, el futuro de la UNAM como universidad pública, formas de vinculación egresados-universidad: iniciativas para la excelencia académica y finalmente sobre egresados y mercados profesionales.

La revisión del material generado de 1992-2002 sobre el *estado del conocimiento sobre egresados*, constituye un campo específico del área educación, trabajo, ciencia y tecnología; muestra pausas y tendencias similares permitiendo clasificar los reportes de

las investigaciones en 3 campos temáticos para estudio con fines analíticos; para *Mario Concepción Barrón Turado* (2003: 37) ya que en realidad estos fenómenos están estrechamente relacionados

- 1) Estudios de seguimiento de egresados con *fines de evaluación curricular* para fundamentar la toma de decisiones. Esta tiene su explicación por las nuevas políticas educativas de evaluación, a través de los denominados CIEES, centrados en el diagnóstico por áreas de conocimiento de los programas académicos. Su propósito es formular recomendaciones y líneas de acción para el mejoramiento del programa evaluado, sobre todo en lo concerniente a su actualización, por lo que estos estudios se convierte en un indicador importante de la calidad institucional. Su desarrollo ha permitido establecer diagnósticos de la realidad que inducen a reflexionar a fondo sobre sus fines y valores (ANUIES, 1998: 20).
- 2) Estudios de seguimiento de egresados que se refieren a la *pertinencia de la formación académica recibida*, indagan la correspondencia entre ésta y el ejercicio profesional, proporcionando una serie de indicadores sobre la eficiencia de las instituciones escolares y la influencia de la educación en la trayectoria o el desempeño de los egresados. Los principales puntos a conocer, es la función profesional que desempeñan los egresados, hacia qué sectores y áreas están orientados sus trabajos, si el desempeño laboral corresponde a mercados de trabajo tradicionales o novedosos, si tiene la capacidad de solucionar problemas y si la formación que recibieron les permite desempeñarse laboralmente en forma adecuada: Un ejemplo serían (Muñoz y Valenti, 1997; citados en Barrón, 2003: 38).
- 3) Estudios de egresados sobre *inserción laboral*, identifican la incorporación y destino laboral- ocupacional o ambos, de los miembros de una profesión, que se identifican por su adscripción en calidad de egresados de cierto ámbito educativo (Valle y Barrón, 2001; citados en Reynaga 2003: 38). Permitiendo detectar los mecanismo

de inserción de los egresados en el mercado de trabajo a fin de distinguir si estos son novedosos o tradicionales y comprender los procesos de empleo y subempleo que siguen los nuevos profesionales para dilucidar si se incorporan a las empresas productivas o se estancan en los puestos bajos o intermedios según lo señala (Fresán, 1998; citado en Barrón 2003:28).

En otro orden Reynaga Obregón¹ ofrecen un panorama amplio de la mancuerna entre estos conocimientos de la investigación educativa fruto de la *segunda convocatoria 2001-2002, realizada por el Cómie*, el cual data del periodo de marzo de 1992 a marzo del 2002 en tres campos: estudio de seguimiento de egresados, estudios sociales de la ciencia y tecnología y educación y trabajo.

En la *XXV reunión de la ANUIES celebrada el 25 de abril de 1993 en la Ciudad de Mérida, Yucatán*, las instituciones asociadas se comprometen a realizar estudios de seguimientos de egresados en forma sistemática, para apoyar este compromiso la Secretaría General Ejecutiva propone al Consejo realizar este tipo de estudios que comprenda a instituciones públicas y privadas bajo una metodología común aprobándose la iniciativa propuesta por Carlos Muñoz Izquierdo, quien realizó simultáneamente dos estudios de campo, el primero referido a los egresados y el segundo basado en una muestra representativa de unidades productivas, ambos localizados en el área metropolitana de la Ciudad de México en donde participaron 5 instituciones (UNAM, UAM, UAEM, UJA Y EL ITESM), llevándose a cabo el estudio en 14 meses.

Esta investigación es importante entre otros aspectos por ser la primera que se realizó entre varias instituciones con un mismo método de análisis, permitiendo la comparabilidad de egresados entre las instituciones participantes, porque comprende la apreciación de los empleadores sobre el desempeño de los egresados observándose las diferencias entre egresados de las diferentes instituciones de estudio (Muñoz, 1996: 9).

¹ En "Educación, Trabajo, Ciencia y Tecnología", 2003

En el Tercer Foro de Vinculación realizado en la Universidad de San Luis Potosí en 1993, exponen un documento que recopila información para evaluar los cambios que se recomiendan por los egresados a los planes de estudios de la facultad de ciencias químicas de la UASLP; esta *estrategia de evaluación* permitió analizar el desarrollo de la institución, tomando en cuenta el punto de vista de los egresados, para poder evaluar la medida en que los fines de la educación, los objetivos institucionales y curriculares cumplen sus propósitos. Analiza si las funciones y perfiles se reflejan en la curricula que presenta un egresado, más claro, saber si la tarea educativa satisface los lineamientos preescritos para cada una de las carreras. Conociendo las diferencias entre las carreras, se aplicó y justificó el porqué realizaron una encuesta específica para cada uno de los perfiles. Analizando los binomios sistema educativo y educación sociedad.

El equipo de trabajo integrado por Ricardo Medina, J. Gómez, M. Cervantes, I. Valle y J. Ramírez (UASLP,1993:148), con el fin de apoyar el programa institucional de la UASLP de la Facultad de Ciencias Químicas, implantan el programa de seguimiento de egresados retomando las estrategias y metodologías descritas como parte de una estrategia de evaluación, por medio de un instrumento aplicado con el fin de analizar aspectos como: el valorar la vinculación entre la formación profesional del egresado y su desarrollo con la actividad profesional, determinar si la influencia de la educación recibida en las actitudes y valores del egresado proporcionar información a la institución educativa que servirá de apoyo para la revisión y modificación de los procesos educativos de la misma.

-

En un estudio comparativo en varias IES realizado en 2004, denominado "*Diagnostico sobre el estado actual de los estudios de egresados*" realizado por Giovanna Valenti Nigrini y Gonzalo Varela Petito trabajo pionero en este campo de estudio, en el cual participaron la UAM, UANL, CONALEP, la UIA y el ITESM entre otros. (Valenti, 2004:15). Producto de ello exponen las instituciones participantes los trabajos realizados para su análisis, identificando gran diversidad, y es a partir de tales experiencias, que es

posible crear una *metodología homogénea* que permitiría en un futuro cercano la elaboración de análisis comparativos, motivo por el que la ANUIES se da a la tarea y elabora el *Esquema Básico para Estudios de Egresados, como propuesta metodológica para que las IES afiliadas en el país, lo retomaran desde el año 1998 y es a partir de este año la guía principal en la que se fundamentan las investigaciones realizadas, ya que en ella se exponen lineamientos centrales*. Este instrumento es el más importante de la política educativa superior para impulsar los cambios que se proponen en materia de evaluación.

Distinguiéndose tres dimensiones: la institucional, la organizacional y la metodológica.

- ✓ Respecto a la *dimensión institucional*, pretende identificar en qué medida las IES se preocupan por la elaboración de los estudios de egresados, así como la sistematización de la información que se produce. Para saberlo es necesario verificar, si las IES: a) cuentan con una oficina dedicada a la realización de estudios de egresados, b) en caso afirmativo, cuantas personas laboran en la misma y c) en qué condiciones funciona esas oficinas (espacios específicos, equipo de cómputo, programa estadístico, etc.)
- ✓ La *dimensión organizacional*, remite a las diferentes maneras en que las áreas dedicadas a los egresados están integradas en el conjunto de las IES. En relación con lo anterior, es importante saber sobre: a) el funcionamiento de la oficina de egresados, b) el lugar que ocupa en el organigrama de las IES, c) la coordinación de esta oficina con las autoridades de la institución, d) el vínculo institucional de la oficina y los responsable de los estudios de egresados con grupos académicos, con especialistas y con los coordinadores de los programas docentes y e) la información y el uso que la institución hace de los resultados de los estudios para apoyar la revisión de planes y programas de estudio.

- ✓ La *dimensión metodológica* se refiere a los instrumentos que emplean las IES para obtener información sobre sus egresados, así como las características de la muestra, el alcance del estudio y el grado de aplicabilidad del esquema básico de la ANUIES, esto puede conocerse mediante las siguientes variables: las IES cuentan con directorio de egresados, cuentan con mecanismos para actualizar y sistematizar los directorios, características del cuestionario que aplican, el alcance de los estudios que realizan, en término de las generaciones y carreras abarcadas y el grado en que aplican el esquema metodológico básico de la ANUIES.

Para indagar estos aspectos, el trabajo se sustentó en diversas fuentes de información. En primer lugar, a las 134 instituciones afiliadas a la ANUIES se les remitió un cuestionario, intentando elaborar un censo con el propósito de identificar las experiencias de cada una de las IES, y de ese modo crear una base de datos compartida. En segundo lugar, se realizaron entrevistas y reuniones, se organizó el encuentro sobre las experiencias recientes de estudios de egresados en las IES en Tlaxcala en Junio del 2003. En tercer lugar, se recuperaron las experiencias acumuladas en foros y cursos de capacitación auspiciados por la ANUIES y finalmente en cuarto lugar, se realizaron revisiones de la literatura especializada en el tema; todo ello permitió profundizar en las tres dimensiones antes descritas.

En la medida en que es más aceptado que esta información es crucial para la toma de decisiones en las IES y de las instituciones gubernamentales, es conveniente reforzar los acuerdos y apoyos para que las investigaciones puedan cubrir varias y diversas instituciones y carreras y con ello obtener una visión global y/o nacional.

Adicionalmente, cabe distinguir dos tipos de estudios: aquellos de *carácter general* que pueden consistir en una muestra representativa de toda la población de egresados sin estratificación (la información que se obtiene así, es más general y puede ser útil para conocer el impacto de la institución de manera amplia) y estudios que tiene un *periodo*

más acotado, el cual corresponde a los cinco años inmediatos después del egreso, pues se supone que durante este periodo, la influencia de la información es más directa y a medida que pasa el tiempo otros factores influyen en el desempeño y la trayectoria profesional, como el aprendizaje en el empleo, la realización de otros estudios, los vínculos personales y laborales, etc.

En virtud de lo anterior y para que las IES estén en posibilidades de realizar el seguimiento de egresados y definir la estrategia metodológica más conveniente, es importante que cuenten con los recursos humanos, técnico y administrativos necesarios que les permitan aplicar las encuestas con la mayor confiabilidad y al menor costo. Las oficinas de planeación o sus equivalentes no están siempre bien equipadas para realizar con oportunidad y eficacia la comunicación con sus egresados.

Una dificultad constante en la comunicación que las instituciones mantienen con sus egresados es la falta de *actualización de los directorios*, siendo necesario que se establezca un programa o sistema de información que garantice una actualización constante de los mismos, siendo recomendable que el mecanismo funcione al momento de egresar los alumnos, y a partir de ahí disminuyan las dificultades de localización y contacto. Si la IES establece desde el momento del egreso la comunicación con la personas, este paso es de gran ayuda para la realización de cualquier otra actividad que se desee.

La instalación del sistema y/o programa de información de los egresados puede tener varias fases. Para el caso específico de un programa de seguimiento, se proyecta una fase inicial que debe ser al momento del egreso, en la que se aplique un cuestionario a todos los egresados (censo) y se actualice la ficha domiciliaria.

Es de destacar que la planeación y organización del seguimiento de egresados está situada en una perspectiva temporal amplia y que, por ende, requiere la definición de diversos elementos, como el tipo de instrumento (censo o muestra) que se emplee.

Las ventajas de que las instituciones cuentan con un sistema/programa de información de egresados son los siguientes:

- ✓ Se obtiene información de sus egresados al momento de concluir sus estudios. El tipo de información recabada en este periodo es muy valiosa porque se refiere a varias dimensiones, como la situación laboral específica del egresado, en su caso, al finalizar su formación, sus expectativas, la búsqueda de empleo y la opinión sobre la formación recibida.
- ✓ Con esta información las IES pueden tener estadísticas sobre la primera entrada al mercado laboral de los profesionales, inmediatamente después de haber concluido los estudios. Este tipo de información no se obtiene mediante las encuestas de empleo y demográficas, y si las IES logran establecer los sistemas de información se podrá contar con datos que resultan muy importantes para comprender la compleja relación entre la educación superior y el mundo de trabajo, con una mirada específica desde la oferta educativa.
- ✓ La actualización de los directorios en este periodo ha demostrado ser un instrumento eficaz para las localizaciones posteriores, y en el mediano plazo permite reducir costos, sobre todo cuando se trata de la aplicación de encuestas, en la medida en que facilita la comunicación telefónica o por correo electrónico.

Otro referente los encontramos en los artículos publicados en la Revista *Reencuentro* No. 29 que da cuenta de la importancia y posibles usos de los seguimientos de egresados, los mencionados arriba considero que son los de mayor importancia para su consulta.

En el estudio realizado por Ernesto Rangel "*Empleo y educación superior en el Estado de Colima*", el caso del profesional de la economía; inicia con un breve análisis de la situación del empleo en el Estado, de la demanda de los economistas y de la creación de esta licenciatura, la evaluación de la matrícula y los egresados en el mercado laboral. Posteriormente describe las competencias laborales deseadas por los empleadores y por último reflexiona sobre la formación y su relación con el empleo y el mercado laboral en Colima. (Rangel, 2000).

El estudio efectuado por Ma. Elena Contreras Garfias et al, titulado "*El seguimiento de egresados como insumo para el rediseño de la carrera de enfermería*" realizado en 1994, se enfocó a conocer la opinión de los egresados sobre cinco aspectos: formación académica, grado de satisfacción, inserción en el mercado de trabajo, tipo de práctica profesional que realizan y ubicación laboral. Para la actualización y el rediseño del programa de estudio de la carrera de enfermería (Contreras, 2000).

El estudio "*Un acercamiento a la formación universitaria para el desempeño periodístico*" realizado por Caridad García Hernández, tuvo por objeto conocer el grado de eficiencia de la formación que ofrece la institución y sus repercusiones (deficiencias, obstáculos y sus pormenores) en el campo del trabajo de los egresados de la Licenciatura en Comunicación de la UAM (García, 2000:36).

El estudio efectuado por Oscar Soria y Bertha Garibay en la Universidad Autónoma de Campeche, "*Estudio de seguimiento de egresados: disposiciones deseables y diseño curricular*" se enfocó a conocer el seguimiento de egresados en la universidad pública. Intenta conocer sugerencias de los egresados sobre la formación recibida para hacer un rediseño curricular que contemple un adecuado perfil profesional (Soria, 2000)

Centrándonos en el objeto mismo de los estudios realizados, nos enfrentamos a una enorme variedad de metodologías, técnicas, enfoques teóricos e inclusive fines a los que

se pretende llegar, esto en gran parte ocasionado por las grandes diferencias entre las IES del país.

Dentro de los factores internos de la institución se encuentra: la normatividad, el ambiente colaborativo que los rige, la fiabilidad de la información existente, la cantidad de egresados, la experiencia en este tipo de estudios, el apoyo de las autoridades a estos programas, la finalidad del estudio (como cumplimiento de una política o como instrumento útil para el conocimiento, la gestión y las decisiones) y si la institución es pública o privada.

Y entre los factores externos encontramos: las características sociales, económicas y políticas de la región en la que se encuentra la institución, el grado de movilidad de los egresados, las condiciones laborales en la región, la calidad de la información existente sobre la región y los lineamientos que estipulan los organismos para la realización de esta clase de estudios, como la ANUIES.

A grandes rasgos podemos decir que un estudio de egresados no se puede realizar de una manera similar en todas las IES, por estas diferencias apuntadas, aunque si se pueden establecer criterios y lineamientos generales que pueden ser comunes a las instituciones educativas.

Otros referentes analizados con anterioridad en diversos artículos y publicaciones dan cuenta de la importancia y posibles usos de los estudios de seguimientos de egresados, aunque se quedan en un nivel muy elemental, sobre todo en aspectos como: teoría, práctica, posibilidades de los estudios de egresados, historia del problema, su engarce con otras investigaciones educativas, por solo mencionar algunos.

Por último, habría que añadir que en general los trabajos tendientes a la difusión de los estudios de egresados son todavía incipientes, variados y muy contados, falta fomentar

la divulgación y difusión en foros y/o encuentros, a través de memorias y/o documentos impresos; de manera tal que estos resultados no se queden en el olvido o en el escritorio de algún funcionario.

2.3 Haciendo seguimiento de egresados

2.3.1. *Ámbito internacional*

Los debates mundiales comienzan a partir de la década de los años 60's, cuando se aborda la relación entre inversión en educación y el crecimiento económico en Europa. Al analizar los informes de la OCDE en los años 70's la atención se centra en los mecanismos para garantizar la igualdad de oportunidades, mientras que en los años 80's ocupó el primer lugar los cambios curriculares orientados a favorecer las posibilidades profesionales. La creación del grupo GEFE (Grupo sobre Educación, Formación y Empleo) en el Centro de Investigación y Documentación de Ministerio de Educación y Ciencia es un ejemplo del interés de los responsables educativos con relación a los estudios sobre inserción laboral. En 1992 en el Seminario "La reforma de las titulaciones universitarias y su incidencia en el mundo de la empresa" por el Consejo de Universidades y el Forum Universidad- Empresa aprueban la evaluación de nuevas directrices de los planes de estudio y de la ampliación de catálogos de titulaciones; produciéndose nuevos debates sobre la necesidad de diseñar los sistemas educativos para adaptarlos a la nueva sociedad del conocimiento, debates basados más en opiniones ideológicas que en datos, debido a la falta de información estructurada sobre la relación entre la formación del egresado y la situación laboral. De ahí que se haya comenzado algunos intentos de abordar integralmente esta situación.

Los ritmos con que avanza los conocimientos y las tecnologías hace difícil definir los contenidos de la enseñanza, por ello, "cuando se abordan estudios que van a servir para la elaboración de planes en cualquier nivel educativo, es preciso compaginar los dos

objetivos en la educación, el desarrollar las facultades y valores de los alumnos y el de satisfacer las diversas demandas sociales, y por tanto, no caer en la tentación de diseñar sistemas de formación exclusivamente dirigidos a uno de ellos en exclusiva” (Pino, 2005: 5).

Con el fin de solucionar estos problemas a finales de la década de los 90's diversos investigadores europeos se conjuntaron para elaborar una primera encuesta relevante, representativa con el interés de intentar comparaciones entre países, se elaboro el proyecto conocido como Cheers.

2.3.1.1 Proyecto *Cheers*

En 1998 y 1999 alrededor de 12,000 graduados universitarios en 9 países de Europa (Austria, Finlandia, Francia, Alemania, Italia, Países Bajos, España, Suecia, Reino Unido), y 3 más (Noruega, República Checa y Japón) proporcionaron información a través de un cuestionario escrito sobre la relación entre la educación superior y el empleo 4 años después de licenciarse. Proyecto denomina CHEERS (Careers after higher education- a European research survey- carreras después de la educación superior-una investigación europea con encuestas) financiado a través de la Unión Europea por el programa TSER (Targeted Socio-economic Research- socioeconómico con fines de investigación-). Donde se analizaron aspectos curriculares como, el impacto de la tecnología en el trabajo de los egresados, los nuevos empleos, las actualizaciones de las capacidades adquiridas, la importancia del conocimiento general, las actitudes, las habilidades sociales en el rendimiento laboral de los titulados y el efecto de los cambios en las condiciones del empleo.

La encuesta contempló los siguientes aspectos: la búsqueda del empleo y el periodo de paso entre la educación superior y el trabajo, la situación laboral de los primeros años posteriores al egreso, las competencias adquiridas durante la formación y su utilidad en

el empleo, la percepción de los egresados respecto a la educación superior y sus expectativas laborales y en qué grado se han concentrado y se indaga sobre la educación continua y sus perspectivas laborales a largo plazo. Otras preguntas sobre factores que aporten elementos para explicar las diferencias de empleo y la trayectoria profesional de los egresados, giran alrededor de la procedencia sociobiográfica de los egresados, las condiciones relativas a los recursos y condiciones durante sus estudios y las calificaciones de los estudios y en la titulación

El objetivo fundamental consistió en medir 3 aspectos claves, el éxito en la transmisión de la educación superior al mundo laboral, el éxito relativo al empleo o intercambio que se da entre el empleador y los empleados (aquí el concepto base es el status el puesto de trabajo) y el éxito del trabajo, que consiste en conocer si se da la relación entre las competencias adquiridas en la formación y la satisfacción y correlación con las del trabajo.

Méndez Fraustro (2003: 46) menciona que hay una variación en lo que hasta antes del estudio se pretendía en estudios similares, aunque algunas de las encuestas tenían aspectos comunes, otras se diferenciaron notoriamente de un país a otro. Además se pretendía conocer las diferencias del trabajo de acuerdo a las regiones, al sexo y la movilidad internacional de los egresados. Desde esta perspectiva era fundamental hacer un estudio que involucrara la comparación entre países y regiones de Europa.

2.3.2. La Universidad de Eafit en Colombia

La vinculación entre la universidad EAFIL y el sistema colombiano de acreditación desde 1997, destaca retos trazados por el Consejo Nacional de Acreditación. Con la intención de evaluar la educación superior están en una búsqueda constante que les permita evaluar la calidad de la educación impartida. Acción que realizan por medio de la oficina de planeación con investigaciones periódicas de las diferentes cohortes que

evalúan algunos indicadores de éxito profesional: como es la *formación recibida y el recorrido laboral y académico de los alumnos universitarios*. (UEC, 2008)

Mediante un sistema de información que da cuentas del desarrollo interno en materia educativa y administrativa, trabajando fuentes como: la elaboración centralizada de un conjunto de indicadores estadísticos y de opinión, así como la realización de estudios sobre la vida académica.

En 1988 inicia 7 procesos de autoevaluación para lograr la acreditación de alta calidad, integrándose una oficina de investigación. Entre 1999 y 2005 realizaron 23 trabajos y 26 artículos publicados. Agrupándose los temas en 2 categorías: estudio de *seguimiento de egresados* (con miras a apoyar los procesos de autoevaluación de programas) y *estudios sobre aspectos curriculares* (sobre la deserción estudiantil, transferencias entre los programas y la evaluación de los procesos de flexibilización curricular).

El objetivos de los estudios de egresados buscan alimentar una base de datos de egresados o archivo estándar a partir del análisis de las características socioeconómica, trayectorias laborales, académicas y sociales de los profesionistas. Según su finalidad pueden ser de *carácter estático* (estudio de la situación de una cohorte solo en un periodo) o de *tipo longitudinal* (seguimiento periódico de una o varias cohorte de egresados) realizándose un primer estudio a los 3 años después de haber obtenido el título y a los 5 años después con el fin de comparar la evolución de las carreras profesionales. Otro objetivo es la localización, siendo necesaria debido a la dificultad de encontrar a los individuos objetos de estudio por la movilidad social y profesional que implican continuas búsqueda de inserción y estabilidad laboral por la falta de contacto con personal de la institución, impidiendo la actualización de los datos de contacto.

El propósito del análisis de calidad de los servicios educativos, es doble; por una parte en sintetizar en una unidad de medida la percepción de los egresados sobre la calidad de

la formación recibida y por otra construir indicadores sobre sus trayectorias académicas, laborales, de creación de empresas, con expresiones de aprendizaje realizado en la universidad, y por ende de la pertinencia social de los programas.

Su principal instrumento metodológico es un formulario de encuesta de modo breve y sencillo con preguntas abiertas y personal que contempla diferentes modalidades: encuesta por teléfono, remisión de formularios impresos vía correo postal, entrevistas electrónicas, el uso de la página web y el correo electrónico. La forma de aplicación puede ser dirigida por un encuestador en versión impresa o electrónica, en algunos ocasiones se completan con información de encuestas a empleadores y personal que lideré procesos de renovación académica en las IES.

La encuesta está diseñada para indagar en retrospectiva sobre los hábitos de estudios, análisis del impacto sobre el desempeño profesional actual, características del desempleo (causas, duración, perspectivas), iniciativas empresariales (tipo de aporte, motivaciones, subsistencia de la empresa), labores cívicas, reconocimientos sociales que se vinculen con los egresados.

Los investigadores deciden sobre la cobertura del proyecto, define el formulario de la encuesta y tipo de preguntas de acuerdo con la magnitud de la investigación. En los estudios realizados sobre el impacto social de sus egresados se consideran las condiciones socioeconómicas, las trayectorias (académicas, laborales y sociales y la situación laboral y percepción de los titulados respecto de la calidad de la educación recibida.

Con la desventaja para nuestro estudio que no está a disposición para su análisis. Refieren que el diseño de la encuesta consta de 4 apartados descritos en el cuadro siguiente:

**UNIVERSIDAD DE EAFIT EN COLOMBIA
APARTADOS DE LA ENCUESTA DE ESTUDIOS DE EGRESADOS**

NUMERO	NOMBRE	OBJETIVO
1	Datos generales	Conocer los principales datos de identificación de los egresados. Integra preguntas como nombre, edad, sexo, lugar de residencia, etc.
2	Información laboral	Establecer y caracterizar la situación laboral de los egresados. Integra preguntas relacionada con el egresado ocupados (actividad principal del egresado, la empresa, tipo de contrato, nivel de ingreso); desocupado (tiempo de búsqueda de empleo, motivo de desvinculación) e inactivo (motivo de inactividad, duración)
3	Traectoria académica y profesional	Orientado a identificar los estudios de posgrado realizados y la movilidad ocupacional del egresado. Integrando preguntas relacionadas con el nivel del posgrado (programa, institución, área de estudio) número de empleos, actividades después del grado, cargos, iniciativas del empresario, reconocimientos y apoyos a la obra social
4	Evaluación de la calidad del programa académico	Orientado a evaluar la percepción del egresado sobre la calidad del programa y la institución. Estructura preguntas que evalúan la formación recibida, fortalezas y debilidades, expectativas laborales y reconocimientos de la acreditación

1) Fuente: Elaboración propia en base a: Universidad de Eafit en Colombia (2008)

En el año 2005 entre los estudios documentados y registrados se encuentran: Impacto social de los programas de posgrado en ingeniería de la producción, negocios internacionales, geología y administración de negocios.

2.3.1.3 La Universidad de Westhill

El Instituto Westhill es una institución educativa privada, con reconocimiento en el país y en el extranjero, ubicada en la ciudad de México, ofrece alternativas desde preescolar hasta posgrado (UW,2008). El *programa de seguimiento de egresados fue creado por la Rectoría* en marzo del 2003, está enfocado hacia la evaluación de la calidad de la formación ofrecida por la institución.

Buscan contar con un directorio y una base de datos actualizada y confiable de sus egresados, que le permita saber en qué ámbito laboral se desarrollan, como ha sido su desempeño profesional y lo más importante, a través de sus opiniones contar con una herramienta de diagnóstico que permita tener una planeación educativa.

El objetivo general del programa lo orienta a establecer un vínculo de comunicación permanente entre la universidad y sus egresados, para sentir su presencia en el entorno nacional, en congruencia con sus procesos de misión y visión, tendientes al

mejoramiento de la calidad educativa, de investigación y de proyección social universitaria, lo que posibilita: evaluar su pertinencia curricular y sus posibles adecuaciones, orientar la formación de nuevas prácticas profesionales, promover la educación permanente a través de una actualización y los estudios de egresados, conocer las demandas profesionales que demandan los empleadores, mantener una relación constante con: institución, organizaciones, empresas, empleadoras de egresados, así como estimular una red de egresados para el intercambio de experiencias, conocimientos e información y promover estudios de investigación en materia de seguimiento de egresados.

Logar esto requiere que cuenta con programas y servicios como:

Sistema de estadística e investigación: Este programa cuenta con una base de egresados del nivel superior desde el año 2003, contienen información sobre los próximos a egresar, egresados y empleadores que se obtiene a través de la aplicación de los cuestionarios. Proporciona información estadística por carrera, facultad o área de conocimiento para la evaluación curricular y requerimientos de actualización, sobre el mercado laboral de los egresados y de los empleadores y facilita información para los estudios de egresados

Adicionalmente su procesos de *Gestión Interinstitucional* le permiten establece acuerdos y convenios con instituciones y organizaciones, la *Red de egresados* vincula al egresado con las unidades y programas académicos para la educación continua y de posgrado, con los empleadores y asociaciones de egresados y el *Carreo abierto* busca un contacto directo y monitoreo continuo de los egresados a través de un portal universitario en donde podrán encontrarse los servicios que ofrece la coordinación y una mayor interacción ente la universidad y sus egresados.

Inician formalmente el *Programa con la elaboración del directorio de egresados* con el fin de lograr la integración de esta categoría a la universidad. Se diseñó y otorgo la credencial, haciendo extensivo este proceso a todos los programas.

En 2003 presenta el anteproyecto para la creación de una *bolsa de empleo*, orientan su objetivo a contribuir a la ubicación laboral de los egresados, publicando en carteles diversas convocatorias para empleo. Complementan con un *proyecto de encuentro de egresados* para contribuir al fortalecimiento de la misión de la universidad e iniciar el desarrollo de acciones que condujeran al logro de mutuo beneficio.

En 2004 llevan a cabo el *Primer encuentro de educación continua* con el fin de actualizar a los egresados. Posteriormente realiza varios estudios a nivel de egresados de las diferentes facultades, entre los que se registra vinculación laboral y capacitación de los egresados, tabulación y análisis de datos de encuestas aplicadas a egresados.

El área responsable del seguimiento de egresados surge a partir de su creación y en cumplimiento con una de sus funciones, inicia con la organización de datos por medio de la ficha de egresado, donde el área se encargara cada año de actualizar el directorio (que forma parte de la ficha de egreso).

Con información suministrada por la página de internet y el departamento de servicio escolares se encargara de elaborar la base de datos sistematizada por facultades, la cual contiene datos como nombre, apellido, dirección, teléfono particular, dirección, teléfono de la empresa donde laboran.

Las estrategias del programa se orientan a la actualización permanente del directorio de egresados existente, organización de encuentro de egresados de cada uno de los programas en coordinación con las facultades, conformación de la asociación de egresados de cada programa en coordinación con las facultades, realización de reuniones

periódicas, organización y realización de cursos de acuerdo con las áreas de interés de cada facultad, generando relaciones más estrechas con el egresado a través de encuentros sociales y académicos, ofrecen información ente educación continua, todo ello para consolidar y fortalecer las oficinas de seguimiento de egresados y mantener el contacto con las empresas para la ubicación laboral de los egresados

La organización de las actividades que se realizan es conforme a las fases de construcción de base de datos, seguimiento e inserción laboral, recuperación de capital intelectual y de generación de cursos de posgrado y de modificaciones de planes de estudio

2.3.2. **Ámbito Nacional**

Los estudios de egresados en México comienzan a generalizarse en la década de los 90's, a partir del impulso de políticas de planeación y evaluación de la educación superior, implementadas por la SEP. Instrumentos como el PIFI, la acreditación de carreras y la asignación de recursos, son algunos de los ejemplos que podemos mencionar en lo que se refiere al fomento de las políticas de evaluación en las universidades. Por lo anterior, es importante entender que la expansión del estudio de egresado en México está acotada en el marco de los procesos de evaluación de las IES

A través de los estudios de seguimientos de egresados, se obtiene información de primera mano, respecto de elementos tales como: la autoevaluación de los sujetos respecto a la formación profesional que obtuvieron, su inserción en el mercado laboral, la pertinencia y actualidad de los programas de estudios, la vinculación con el entorno económico y social, y elementos más puntuales respecto de los procesos académicos y administrativos de la institución, entre otras cosas. Es importante reconocer la potencia que tienen estos estudios, pues configuran diversas fuentes de información valiosa para las IES y el sistema educativo en su conjunto.



En el plano nacional existen diversas IES que ya han implementado estudios de seguimiento a sus egresados. Sin pretender agotar todas, se presentan algunos casos que se consideran paradigmáticos, cuya importancia radica en la originalidad, la sistematicidad y el uso de la información que se obtiene. Se presenta los casos: UAM, ITESM y UCOL.

2.3.2.1 Universidad Autónoma Metropolitana

A lo largo de sus tres décadas de existencia han ofrecido formación profesional a estudiantes en los niveles de licenciatura y posgrado. El resultados de sus estudios de generaciones anteriores forman parte del caudal de información que a través del *sistema de información institucional de estudiantes, egresados y empleadores (SIEEE)* son capaces de captar y procesar a nivel institucional, permanente y sistemáticamente en proyectos donde participan activamente sus unidades: Azcapotzalco, Cuajimalpa, Iztapalapa y Xochimilco, cuyo financiación proviene de programas como el PIFI (UAM, 2005-7).

Sus estudios buscan recabar información sobre tres componentes: la creación, desarrollo e implementación de políticas educativas; adecuación y/o modificación de planes y programas de estudio y el fortalecimiento de la calidad en la formación académica.

Es interesante comentar que para ello se generó una estructura que funciona como un grupo institucional de trabajo, contando con la colaboración de algunas áreas: Coordinación General de Vinculación y Desarrollo Institucional (Rectoría); y todas las Coordinaciones Generales de Planeación, Información y Desarrollo Académico de cada Unidad. Conviene señalar que cuentan con apoyo informático para cumplir con la tarea.

Los objetivos del llamado SIEES son la generación de un sistema de información y análisis sobre el perfil socioeconómico, educativo y cultural de los estudiantes;

información actualizada sobre la trayectoria laboral de sus egresados en los niveles de licenciatura y posgrado, así como el impacto de la formación recibida. Otro objetivo es contar con una perspectiva amplia sobre la calidad y pertinencia del proceso de formación profesional y conocer las tendencias de los mercados laborales. Partiendo del conocimiento, opinión y sugerencias de los empleadores, en torno a la formación académica y el desempeño profesional de los egresados de la institución buscan retroalimentar y conjuntar esfuerzos individuales de las Unidades y de la Rectoría a través de un proceso transversal de participación y toma de decisiones, en tanto que el análisis respeta e incorpora variables requeridas por los coordinadores de licenciatura y posgrado de cada una de las divisiones académicas.

El grupo institucional de trabajo constituido por una comisión encargada de revisar y/o ajustar los instrumentos para el proceso de seguimiento de egresados es flexible y permite incorporar nuevos aspectos: por ejemplo, extensión y permanencia de las interrogantes, utilidad y profundidad de los reactivos, la estructura y formato, atendiendo las dimensiones metodológicas y el énfasis que se busca en el instrumento (90 reactivos, 16 apartados temáticos).

2.3.2.2 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

El ITESM ha realizado el seguimiento de egresados desde 1989, es una función de la Dirección de Efectividad Institucional, se realiza con el fin de conocer el grado de satisfacción, la trayectoria profesional y el cumplimiento de su visión y misión (ITESM, 2008). Los estudios que realiza son de diferentes tipos: para conocer el nivel de empleo del recién egresados; de trayectorias profesionales de los egresados de nivel de licenciatura y maestría; egresados en el sector público y privado, además de la opinión de los llamados emprendedores. Conviene reconocer que esta institución utiliza diferentes medios de comunicación para aplicar sus instrumentos, como el teléfono y la página de internet.

Para conocer el nivel de empleo de los recién egresados, el ITESM realiza un estudio cuyo objetivo es conocer la tasa de empleo a los 3 meses de la graduación, buscando la rapidez con la que consiguieron empleo, relación de estudios con el trabajo que desempeñan e indicadores sobre su posición en el mercado laboral (posición laboral, salarios, tipo de empresa en la que colaboran, entre otros). Aplica la encuesta en los meses de abril y septiembre, seleccionando una muestra.

Las trayectorias profesionales de los egresados en el nivel de licenciatura, por su parte, busca conocer el desempeño de los egresados antes de su graduación, después de ésta y al momento del estudio. Conocer la opinión sobre la preparación académica que le brindo la institución, aplican una encuesta cada 3 años a egresados con más de 5 años de haberse graduado, eligiendo al menos 2 generaciones consolidadas en el mercado laboral (el criterio básico de selección es la mayoría de los campus que tengan egresados de esas generaciones). Con relación a las trayectorias profesionales de los egresados del nivel de maestría su objetivo consiste en analizar la manera en que la maestría contribuyó a su éxito profesional, así como conocer el grado de satisfacción sobre los servicios educativos que recibieron, se diseña y aplica un encuesta con las necesidades específicas de cada programa de graduados, seleccionando 2 o más generaciones y se aplica un muestreo estadístico.

Los estudios de egresados en el sector público orientan su objetivo a identificar la presencia de sus egresados en los primeros niveles de gobierno, conocer su perfil académico y el de los demás funcionarios públicos, realizando un análisis de directorio de funcionarios públicos y de los sitios oficiales del gobierno en internet, realizando llamadas si es necesario para obtener información complementaria o no disponible, se realiza cada 2 años. El seguimiento de egresados en el sector privado su objetivo consiste en identificar la presencia de los egresados en los primeros niveles organizacionales de las principales empresas de México, así como conocer su perfil académico y el de los demás ejecutivos, realizando un análisis de las 500 empresas más

importantes del país, obtiene información de sus directores generales de manera telefónica, se realiza cada 2 años.

La *opinión de los empleadores*, su objetivo es conocer la percepción que tienen los empleadores sobre los egresados de la institución, sus fortalezas y debilidades en relación con egresados de otras IES. Se realiza por medio de encuestas y entrevistas en las principales empresas mexicanas en las tres ciudades más importantes: Ciudad de México, Monterrey y Guadalajara, se realiza cada 3 años

2.3.2.3 Universidad Autónoma de Colima

Los estudios de seguimiento de egresados en la UCOL surgen en 1979. A la fecha se han realizado *dos estudios de egresados de posgrado*. El primero en 1997-1998, estudiando de la primera generación (1985) hasta aquellos que egresaron en 1997. La recopilación de los datos se efectuó empleando un cuestionario. El segundo estudio, comprende a los egresados de 1992 hasta enero de 2003. (Martínez, Cortez y Cruz, 2008:1)

Sara Griselda Martínez Covarrubias, Mireya Isabel Cortez de la Mora y Deifino Cruz Rivera (2008) diseñaron el cuestionario, conformado por 24 preguntas distribuidas en cuatro apartados: datos generales, ubicación laboral, formación en el posgrado, así como comentarios y observaciones. Para el procesamiento de la información se utilizó el *software de análisis estadístico SPSS (Statistical Pack for Social Sciences)*. Es importante señalar que el estudio fue posible gracias al trabajo cooperativo de los *coordinadores de posgrado*, quienes se dieron a la tarea de localizar a los egresados, *aplicar el cuestionario, capturar y hacer el análisis de la información de cada uno de los programas en lo particular, correspondiendo al equipo de investigación de la Dirección General de Posgrado el análisis de los reportes específicos y la elaboración del reporte general.*

Es interesante el trabajo de la UCOL, debido a la forma en que dimensionan el estudio, con la finalidad de identificar las *demandas del posgrado* tomando como indicadores: procedencia geográfica, estudios previos, edad y sexo, además de otras variables.

Retomando lo expuesto en este capítulo y según la revisión bibliográfica se puede observar que los autores difieren en la conceptualización sobre el término de lo que es un seguimiento de egresados. Sin embargo, convergen en que es importante realizar estos estudios. Este fenómeno vincula las relaciones existentes entre los sectores sociales y productivos, es decir, el vínculo entre educación y trabajo lo cual es considerada un mecanismo poderoso para evaluar los procesos educativos. Como estrategia evaluativa permite conocer el impacto de la acción educativa a través del desempeño de sus egresados en el ámbito laboral, con el fin de sustentar las modificaciones a los programas educativos, así como la orientación de las IES.

Entonces, se puede afirmar que a pesar de la heterogeneidad de conceptos los mismos se encaminan hacia la homogeneidad, es decir convergen las divergencias al final, coincidiendo los autores para definir puntualmente el término "seguimiento de egresados" con el que propone Magdalena Fresan Orozco.

Como resultado del recorrido de las teorías que sustentan los estudios de seguimientos de egresados, debe quedar claro que las relaciones entre el mundo de la educación y del trabajo no pueden ser interpretadas solamente a través de una visión económica, en la teoría del capital humano, por ejemplo, estas relaciones son directas y no son unívocas, sino que son de carácter complejo en las que intervienen factores tanto escolares como extraescolares. Lo anterior, ha sido demostrado por perspectivas de teorías emergentes y otras contingentes, que integran algunas variables socio familiares (como escolaridad y ocupación de los padres, además de la edad y el género), las cuales inciden tanto en la escolaridad como en la ubicación y desempeño laboral de los egresados, aspectos que deben ser considerados por un estudio de egresados.

Asimismo, son pocas las referencias bibliográficas que podemos tomar para un estudio en esta área, ello puede explicar un sinfín de posibilidades metodológicas, aunque esta diversidad pudiera, propiciar una riqueza, también puede convertirse en una debilidad. Las diversas experiencias al abordar el análisis en los estudios de seguimiento de egresados que se describen anteriormente a nivel internacional y nacional, demuestran la estrecha vinculación entre la educación y el medio laboral, pero también la existencia entre éstas y el mundo de la ciencia y la tecnología.

Las diferencias en cada una de las IES que realizan estudios dependen de los objetivos que se pretende alcanzar, del interés de información que se desea obtener como pueden ser la trayectoria escolar, opinión de empleadores, estudios de género, etc., de la variabilidad existente entre apartados, dimensiones, variables e indicadores, así como la heterogeneidad de la amplitud de cada estudio dentro de una institución, facultad, campus o carreras. Todo ello hace complicado cualquier análisis comparativo.

A partir de las consideraciones anteriores se hace evidente la necesidad y conveniencia de contar con un esquema básico para los estudios de egresados, que pueda ser aplicado cada vez que una institución o conjunto de IES emprendan proyectos de este tipo de investigaciones. La ANUIES propone el Esquema Básico de Seguimiento de Egresados desde el año 1998, con el propósito de apoyar a las IES a homogeneizar los trabajos para posteriores realizaciones de este tipo de estudios.

Desde aquí anticipamos una conclusión, los estudios de egresados realizados a la fecha es escasa a nivel nacional y podemos afirmar que están es una etapa preliminar. Es de esperarse que en el futuro se realicen otros estudios con una metodología común que permita realizar comparaciones a nivel institucional, regional o nacional.

CAPITULO III. LOS ANÁLISIS EN EL ESTUDIO DE EGRESADOS, INNOVACIÓN Y BÚSQUEDA PARA SU FORMULACION

Los estudios de egresados en México tienen su origen en la década de los 70's del siglo XX. Sin embargo, no fue sino hasta en los 90's cuando formaron parte de los procesos de evaluación de las IES. Los primeros estudios buscaban obtener información de los egresados en el mercado de trabajo e indagar su opinión sobre la formación recibida. Hoy los estudios se han diversificado. Sin embargo y de acuerdo con Valenti y Varela (2004:13), una principal debilidad es el aspecto metodológico, no se profundiza en aspectos cualitativos del desempeño profesional, por ejemplo.

No obstante, algunos estudios han servido para los proceso de planeación de la educación superior, por lo que pueden ser considerados como una alternativa para el autoconocimiento, organización de procesos de mejora y consolidación de las IES, además de una vía de aproximación a la realidad de los campos profesionales. Los estudios de egresados y los estudios de empleadores, son estudios de carácter prospectivo sobre las tendencias económicas y sociales a nivel local o regional para redimensionar la labor educativa. (Shriner, et al en Fernández 2006).

Actualmente este tipo de estudios forma parte de los diversos indicadores para la acreditación de los programas académicos por parte de los CIEES. Según la ANUIES constituye un aspecto fundamental para la modernización de la educación, pues los dictámenes permitan a las IES reorientar sus actividades y llevar a cabo las transformaciones necesarias (ANUIES, 2004:112). En ese sentido, las opiniones de los egresados son una fuente de información para identificar las reformas educativas necesarias que permitan adecuar la oferta educativa con las condiciones laborales y ocupacionales prevaletentes.

En el *Informe del Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación* (2006) se recomienda a las IES emprender un seguimiento de egresados de manera periódica, tanto en posgrado como en licenciatura, de al menos diez años, para conocer su opinión sobre el impacto de su formación en el mundo laboral y tomar decisiones apegadas a la realidad.

El Esquema Básico para los Estudios de Egresados de la ANUIES, menciona que los estudios de egresados son heterogéneos en cuanto a su metodología, el universo que abarcan y los criterios empleados. Estas diferencias no permiten comparar el desempeño de los egresados de las distintas instituciones.

Otros inconvenientes son: a) alto costo, por tanto con una baja prioridad dentro del presupuesto institucional, b) alto grado de dificultad al no contar con una base de datos para localizar ágilmente a los egresados y c) carencia de expertos en este tipo de investigaciones. Derivado de esto, Fresan señala que este tipo de estudios no son frecuentes. (Fresan, 1998: 24).

3.1 Hacia un esquema básico para estudios de egresados en educación superior (propuesta de la ANUIES)

A finales de la década de los 90's los estudios de seguimiento de egresados dejan de ser esfuerzos aislados y comienzan a convertirse en estudios sistematizados y estructurados, con la finalidad de evaluar los trabajos realizados por las IES. La ANUIES impulsó estos esfuerzos. Inicialmente aprobó el "Esquema Básico para los estudios de egresados" (1988), que se plasma en el documento "La Educación Superior Hacia el Siglo XXI" donde establece que las IES deben considerar la realización permanente de estos, con el propósito de retroalimentar la curricular y de elaborar una evaluación institucional (ANUIES, 2000; citado en Reynaga et al 2003: 32).

Este trabajo desglosa una guía para los estudios de seguimientos de egresados que las IES mexicanas deben realizar. Surgido de la necesidad de contar con un esquema que permita el establecimiento de estándares para la comparación de los trabajos realizados por las IES afiliadas a la ANUIES. En este contexto se convocó a un grupo de expertos de diferentes instituciones del país, con el fin de diseñarlo. "El éxito de este trabajo se puede corroborar ya que a partir de su publicación se ha convertido en un referente obligatorio para las universidades que realizan este tipo de estudios, la mayoría de los trabajos posteriores se han ajustado al esquema, aunque adaptándose a sus propias particularidades" (Méndez, 2003: 54).

Desde la perspectiva de la ANUIES los estudios de seguimiento de egresados *"son el procedimiento por medio del cual una institución identifica la actividad profesional que sus egresados desarrollan en su campo de acción, su nivel de ingreso, las posibles desviaciones profesionales que han tenido, así como las causas, ubicación académica y su formación profesional posterior"* (ANUIES, 1998: 179). Con el objetivo de evaluar la calidad educativa.

Los estudios abarcan una amplia gama de dimensiones de análisis o se centren en algún tema en particular, presentan una serie de variables e indicadores que den una visión global de los egresados en el mundo laboral. Por ejemplo si un estudio de seguimiento de egresados tiene como finalidad identificar la inserción laboral de sus egresados en su campo profesional, permite evaluar también la pertinencia de la formación y fundamenta la toma de decisiones institucionales: sus propósitos, fines, valores y la conveniencia de reorganizar el plan de estudios; "sus resultados forman parte de una evaluación institucional que ayuda a valorar la pertinencia de la formación y la inserción laboral de los egresados" (Valenti, 1997; citado en Barrón et al 2003:33). Puede considerarse entonces, que si bien los estudios se desarrollan para el cumplimiento de los objetivos o finalidades concretas, sus resultados arrojan información útil para varios campos.

Los estudios de egresados se recomiendan con la *finalidad* y como una forma de recuperar información para aumentar la eficiencia de la educación en las IES. Identificando la capacidad con la que preparan a la juventud para las actividades futuras de la vida (Ospina,1985:28), comprueban el impacto en el mundo laboral y evalúan el desarrollo de actitudes (sociales y políticas): propuestos en los objetivos de las instituciones educativas.

El propósito e interés por desarrollar este tipo de estudios consiste en establecer los instrumentos y procedimientos para obtener y analizar información oportuna, pertinente y confiable como herramienta básica que permita retroalimentar los procesos educativos y rediseño de planes y programas de estudio. Así como la evolución del desempeño laboral de los egresados, permiten una visión objetiva de los logros y fallas en la formación para con ello alcanzar la excelencia académica y mejorar la calidad educativa (Acosta, 2004:8).

La falta de investigación de las IES es derivada de factores como la carencia de interés investigativo por parte de docentes e investigadores (Ospina, 1985:8) y por la falta de apropiación de una metodología que permita proponer proyectos de coherencia interna que aporten al conocimiento científico y que tengan una utilidad social.

En el libro esquema básico para el estudio de egresado Fresán, puntualiza que los estudios de egresados rastreados por la historia son muy heterogéneos en cuanto a : a) la metodología utilizada, b) el universo que abarcan, c) las cortes temporales, d) los criterios utilizados y e) las instancias que intervienen en su ejecución (Fresán,1988:2).

Razón de esto, un grupo interinstitucional conformado por especialistas con una amplia y reconocida trayectoria en la realización de este tipo de estudios, adscritos a las instituciones afiliadas, en forma colectiva apoyaron con sus conocimientos y experiencias para la elaboración del modelo básico. Se presentó y analizó la propuesta

en la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo de Universidades Públicas e Instituciones afines los días 9 y 10 de julio del año 1998, acordando publicarlo para que pudiera ser aplicado, para que las IES contaran con un documento acorde. Conviniendo el diseñar talleres para su conocimiento para dar a conocer la metodología a las instituciones interesadas.

La utilización de esta metodología permite contar con un instrumento de aplicación común que contribuya, entre otras cosas, a comparar el desarrollo de los egresados de las distintas instituciones y superar las limitaciones que al respecto prevalecían; orientando las actividades a la evaluación de la calidad de la educación superior en sus diferentes funciones.

Para sustentar metodológicamente la realización de los estudios de egresados es importante identificar los siguientes criterios:

- ✓ Puntualizar los rasgos positivos de cada institución
- ✓ Identificar aspectos donde se adviertan deficiencias o carencias
- ✓ Resaltar las tendencias regulares
- ✓ Pretendiendo que el análisis refleje casos individualizados y agrupaciones (Giovanni y Varela, 1988:33)

Para ello es importante identificar, definir, justificar distintos conceptos, dimensiones y variables de análisis.

Este preámbulo es la base que sustenta la forma en que sugiere la ANUIES a las IES el elaborar este tipo de estudios, propuestos en los siguientes apartados del documento:

3.1.1 Construcción analítica del estudio de egresados

En el artículo *construcción analítica del estudio de egresados* (Bazúa y Valenti, 1993; citados en Valenti y Gonzalo 2004:33) describen el concepto de calidad en la formación que ofrecen las IES, para lograr tal objetivo debe buscarse la articulación de elementos como

- ✓ El grado en que la formación recibida, habilidades intelectuales y cognitivas desarrolladas durante sus estudios, corresponden al nivel profesional
- ✓ El grado en que los alumnos desarrollan la capacidad de usar las habilidades adquiridas en la formación para resolver problemas en su campo profesional y laborales

Para lograr lo anterior, las IES deben reunir características como la existencia de una comunidad profesional con espíritu académico, la existencia de mecanismos de articulación intelectual de la comunidad profesional con el resto de las comunidades académicas de su campo disciplinario, campos afines en el país o fuera de las fronteras, la existencia efectiva y consolidada de grupos y procesos de investigación, dinámicos y creativos para la producción y difusión del conocimiento y la existencia de una organización académica y clima institucional favorables en pro de los intereses académicos de la institución. Este modelo simple de calidad establece que los factores anteriormente descritos estén interconectados, donde se fomente estructuras flexibles y sensibles al cambio, que permitan el enriquecimiento e innovación a futuro del sistema de educación superior.

Uno de los aspectos centrales de la evaluación de la calidad está en íntima relación con la posición y el desempeño profesional que logran los egresados en el mercado de trabajo, visto como un sistema de información que indique:

- ✓ **Cuál es la percepción de los egresados y el ritmo en que se incorporan al trabajo, útil porque permite conocer el tipo de conexión entre el perfil de formación y el mundo de trabajo, para analizar la validez de opiniones que se difunden de ciertas IES de que sus egresados son rechazados por los empleadores**
- ✓ **Es útil también para captar información cualitativa de los egresados y directa o indirectamente de los empleadores acerca de: la adecuación de la formación recibida con el desempeño en el puesto de trabajo (adquisición de conocimientos y habilidades) y las exigencias que enfrentan los egresados en los centros de trabajo**
- ✓ **Conocer la ubicación sectorial y las condiciones laborales de los egresados en detalle por carrera, permite ampliar el conocimiento sobre la situación de las profesiones en el país**

La evaluación con calidad debe tener como eje la observación de los servicios educativos, dando cuentas del grado de éxito para absorber, generar y conjugar los avances en la producción científica y tecnológica, reflejándose en las actividades sustantivas que es la formación profesional a través de la oferta de servicios educativos, significando con ello el flujo de personas académicamente preparadas que salen periódicamente de las IES para buscar trabajo, constituyendo en conjunto una masa de conocimientos y habilidades a disposición de la sociedad.

Ampliar el campo de visibilidad e indagación para ajustarse a los nuevos cambios en los diferentes campos disciplinarios y de perfiles profesionales, a las nuevas exigencias de formación a nivel nacional o mundial. Esta retroalimentación a nivel de creación de conocimientos en la sociedad, así como las empresas e instituciones empleadoras las que mediante una investigación evaluativa adecuadamente diseñada y realizada pondrán a disposición de las IES conocimientos complementarios de la evolución de la ciencia, tecnología y necesidades de la sociedad. Las opiniones que vierten los egresados y las empresas responden a menudo a lógicas, ritmos y desarrollo distintos, pero ambos deben ser objeto de actividades de investigación y gestiones específicas.

Derivado de este modelo de evaluación de calidad que permita a las IES conocer los resultados de estas interconexiones, se derivan varios estudios simultáneos: estudios de egresados, estudios de opinión de empleadores y especialistas sobre los requerimientos actuales y futuros de perfil de formación profesional, y finalmente estudios sobre la organización académica y los planes de estudio.

Cada uno de estos estudios, contienen investigaciones específicas e instrumentos diversos como pueden ser el cuestionario, el guión de entrevista y el guión para el análisis de los planes y programas de estudio respectivamente.

Son dos las dimensiones de análisis que orientan estos estudios interconectados como: la medición del impacto y opinión de la formación, apoyada en los principios que rigen la investigación evaluativa, cuyo interés central consiste en medir el impacto del programa o servicio ofrecido a través de conocimiento de sus resultados globales positivos o negativos, para hacerlo no basta con corroborar el cumplimiento o incumplimiento de metas, que en nuestro caso no solo sería limitarse a la cuantificación del número de egresados, cuántos de ellos tienen trabajo y cuál es su lugar de trabajo, sino que se trata de indagar a cerca de las múltiples dimensiones contenidas en los resultados, es decir, interesa conocer si las actividades laborales que realizan los egresados son coincidentes con los estudios realizados, la satisfacción laboral que alcanzan, las exigencias que enfrentan, el grado de convencimiento que tiene sobre la institución, entre otros.

Los estudio cuenta con dos núcleos de interés: en primer lugar conocer los ritmos de incorporación de los egresado al mercado de trabajo, los medios utilizados para vincularse, las tasas de ocupación y desempleo abiertas, la ubicación en el mercado laboral, el desempeño, el desarrollo profesional alcanzados y la satisfacción con el trabajo, la institución y la carrera cursada. En segundo lugar está la opinión que tienen los egresados a cerca de la formación recibida (conocimientos básicos, desarrollo de habilidades y orientación ocupacional y valorativa).

Adicionalmente se contempla la opinión sobre los factores involucrados en la formación a) docentes, b) organización académica y c) organización institucional.

Los estudios de egresados en el mundo laboral son los más complejos ya que abarcan todos los aspectos considerados en el esquema, esta interconexión entre educación y ámbito laboral, permite conocer de los egresados su opinión sobre la formación recibida en los espacios educativos al adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y aptitudes profesionales. Es conveniente averiguar las opiniones que pueden proporcionar los profesionales y especialistas en cada uno de los campos profesionales; así como de los empleadores de los diferentes mercados laborales, su experiencia y objetividad profesional percibirá nuevas y futuras necesidades profesionales que deben desarrollarse en los profesionales universitarios.

Para lograrlo debe cuidarse metodológicamente lo siguiente:

Que el instrumentos de recolección de datos est diseñado mediante cuestionario estructurado en dimensiones para cada una de las unidades de observación, apegados a las categorías de análisis. La estructura del cuestionario compuesto por preguntas de respuesta cerrada y abierta permiten un nivel más participativo y enriquecedor de la información, acción positiva de retroalimentación de la información solicitada, también se debe contemplar espacios que posibiliten la crítica y comentarios sobre el instrumento aplicado, cubriendo el objetivo de hacer del proceso de investigación, un proceso de interacción social más dinámico, que rebase el nivel científico y técnico. Debe prever que los entrevistados ofrezcan sugerencias y/o recomendaciones, orientadas a la organización curricular, académica, administrativa e institucional, se obliga a tener un espacio donde puedan plasmar perspectivas propias y no especificadas en el cuestionario mediante preguntas abiertas en donde los entrevistados expresen cualquier tipo de inquietud, esto orientado a la búsqueda de múltiples fuentes de información vertidas por

los entrevistados, permitiendo balancear el nivel del enfoque de la investigación no solo cuantitativo, si no también cualitativo.

Lo anterior se planea de forma que continúe en las fases posteriores, para que el éxito de la investigación evaluativa radica en el hecho de la dinámica entre el evaluado y evaluador se mantenga interactiva, incorporando de manera sistemática las recomendaciones de los sujetos evaluados, que los resultados del proceso sean presentados y discutidos con los actores involucrados en los asuntos de cambio para que la información procesada apoye las decisiones de mejorar la calidad.

Toda institución preocupada por mantener y/o elevar la calidad de sus servicios educativos, necesita establecer un sistema de monitoreo permanente que ofrezca información pertinente, relevante y actualizada sobre los egresados, empleadores y opinión de especialistas acerca de los contenidos y funcionamiento de los planes de estudio. Recabando la información de los tres sujetos: egresados, empleadores y especialistas a cerca de la carrera e institución, variando los niveles de énfasis y detalle de análisis.

Una investigación evaluativa de calidad de servicios educativos de educación superior por medio de los estudios de seguimiento de sus egresados en base al esquema básico propuesto por la ANUIES como estudio cje, considera la calidad de la oferta de formación profesional de las IES, donde los egresados son los actores centrales a observar, en la medida en que son el resultado directo de la formación. Tanto por la formación que han incorporado a su paso por los ámbitos de la educación superior, como por el hecho de haberla practicado en su ambiente laboral e inclusive en otros medios sociales no laborales, se convierten en anotadores que permiten establecer, por medio de la investigación trayectorias ricas en información para las IES. Ellos son los que ponen a prueba en el mercado laboral los conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes que

les transmitió la universidad; y por tanto, tienen una opinión sobre los puntos positivos y aquellos en los que se notan carencias y limitaciones.

Los egresados conocen las exigencias a las que están sometidos en su ejercicio profesional cotidiano. Por tanto, conocer sus trayectorias no es sólo valioso por lo que dicen a cerca de los propios encuestados, sino sobre las IES y sobre todo acerca de los nexos y los vacíos en las relaciones entre las IES, mercados de trabajo y eventualmente también otras instancias sociales.

Adicionalmente estos estudios buscan conocer otras variables tales como el origen socio-familiar, los rasgos generales de la persona y su trayectoria educativa, y explorar sus posibles influencias en el destino laboral, la movilidad y el desempleo de los egresados.

Describir las variables y las dimensiones de observación, a partir de las cuales se diseñó y elaboró el cuestionario como instrumento principal para ser aplicado en los estudios de seguimiento de egresados basados en el esquema básico propuesto por la ANUIES (Valenti y Varela, 1998)

**ESQUEMA BÁSICO PARA ESTUDIOS DE EGRESADOS PROPIETARIO POR LA ANUIES
DIMENSIONES Y VARIABLES DE OBSERVACIÓN PARA SU APLICACIÓN EN
ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS**

NÚM.	DIMENSIÓN	NIVELES DE OBSERVACIÓN
1	Origen Socio-Familiar	Esta variable busca las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado y los datos al padre o jefe de familia, el nivel educativo y el nivel ocupacional. Para ambos ámbitos se construyen dos escalas con indicadores que dan cuenta del nivel educativo máximo del padre o tutor y el nivel ocupacional al momento de levantar la encuesta. También puede ser útil a efecto de recabar información sobre esta variable a recurrir a la pregunta sobre la fuente de sustento económico del estudiante mientras realiza sus estudios. Sin embargo cruzando este dato con lo que surja a cerca del estatus educativo y laboral de los padres o tutores, se puede complementar información a cerca de la dimensión de origen socioeconómico de los egresados.
2	Rasgos Generales	Esta variable capta los datos personales del egresado, ofrece una primera descripción a cerca de quienes son en cuanto a sexo, edad, estado civil y origen geográfico. Los componentes de esta variable pueden tener peso específico, sobre todo en cuestionarios muy objetivos como ingreso al mercado laboral, ingresos económicos y nivel jerárquico alcanzado. Es por eso que los estudios de egresados deben contemplar su inclusión, tanto para la fase descriptiva como en el análisis.
3	Trayectoria Educativa	Esta dimensión busca obtener un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la universidad (es decir, el nivel medio superior).

		durante la licenciatura y los estudios posteriores a su egreso. Interesa la duración de los estudios, el rendimiento académico, el tipo de institución en la que se realizaron los estudios y las características disciplinarias o especialidades de los dos últimos. Esta se enfoca al sistema educativo (especialmente el superior) concebido como el primer paso para realizar luego un estudio de relación entre la educación y el mercado de trabajo, tal como se definió en el diseño general de la investigación. En particular, interesa analizar lo relativo a la continuidad de los estudios paralelamente al desempeño laboral, distinguiéndose en dos vertientes, ya sea la continuación de los estudios formales (posgrado) o la opción de educación continua.
4	Incorporación al Mercado Laboral	Con esta variable se busca conocer cuáles son los momentos decisivos de incorporación al trabajo y los tiempos insumidos en la búsqueda del mismo, así como los medios y factores de mayor efectividad en la consecución del empleo.
5	Tasa de Ocupación y de Desempleo Abierto	Estas dos dimensiones complementarias tienen que ver de forma directa, con el mercado de y el trabajo. La primera abarca a aquellos egresados que tienen un empleo al momento de levantar la encuesta. A su vez, la tasa de desempleo abierto incluye a aquellos egresados que no trabajan, ya sea por no haber encontrado empleo o porque estaban por incorporarse a uno. Aunque se trata de datos cuantitativos muy acotados y sencillos en cuanto a su relevamiento, indican potencialmente a la relación entre educación superior y mercado de trabajo.
6	Ubicación en el Mercado de Trabajo	Este es el segundo elemento o escalón fundamental de la conexión anteriormente explicitada. Importa conocer variables como la de donde se emplean los egresados, los tiempos, medios y factores que acompañan la búsqueda de empleo y la vinculación con el mercado de trabajo. Así como otras características ocupacionales tales como sector, rama o giro en el que se trabaja, el régimen jurídico y el tamaño de la empresa. Es importante para el análisis, el conocimiento de las condiciones generales de trabajo como el tipo de contratación, los ingresos que se perciben y el nivel jerárquico ocupado, así como los medios para conseguir los empleos subsecuentes.
7	Satisfacción	Este nivel de observación es más subjetivo pero relevante, de opinión y por tanto de valoración personal de los egresados, interesa conocer la percepción personal que tienen los egresados sobre tres aspectos: la institución, la carrera y su último empleo.
8	Desempeño Profesional	Dimensión clave que da cuenta del perfil del desempeño del egresado. Lleva a la observación de los cargos y las actividades que realizan los egresados en sus empleos, el grado de coincidencia entre sus actividades, los estudios profesionales y las exigencias a las que están sometidos en su quehacer profesional cotidiano (de conocimientos, intelectivos de aptitud y conductuales). Apunta a la relación dinámica entre trayectoria educativa y trayectoria laboral. Aquí se trata de detectar tanto la inserción laboral como el ajuste entre formación y trabajo, el perfil profesional alcanzado y la satisfacción con la situación laboral, por ello se requiere no solo de datos de inserción en el mercado de trabajo en sentido estricto, sino también dinámicos, sugiriendo en el tiempo las alternativas de ascenso en el empleo y de mejoras de remuneración y estatus. Conjugando los perfiles de la trayectoria laboral con el desempeño profesional.
9	Opiniones acerca de la Formación	Las variables contenidas en esta dimensión buscan conocer la valoración que los egresados hacen de la formación que recibieron, de acuerdo con la estructuración del conocimiento teórico, metodológico y técnico que le brinda la institución en que cursó sus estudios. Así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos a los problemas de naturaleza laboral y profesional. Esta parte de recolección y análisis de información busca poner a la estructuración de los planes y programas de estudios de la IES.
10	Valoración de la Institución	En forma similar a la anterior, en una observación más focalizada, se indaga en torno a la opinión de los egresados a cerca de la institución en que estudiaron. Esta valoración personal de los procesos de formación involucra tres factores a saber los papeles de los egresados fuera del personal docente, la organización académica y la organización institucional. Sobre estos aspectos, resulta importante conocer cuáles son las opiniones relativamente detalladas a cerca de su calidad y funcionamiento.

144 Fuente: Elaboración propia en base a: Valenti y Varela (1998)

Los estudios de seguimientos de egresados deben poner especial énfasis en el momento en que los estudiantes concluyen sus estudios, por lo tanto es de suponer que su incorporación completa al mercado de trabajos se convierte en uno de los propósitos principales. Para efectos de análisis se han considerado 5 momentos posibles en la trayectoria laboral del individuo: El trabajo durante todos los estudios, el empleo del

don inmediato anterior a su egreso de la licenciatura, el periodo en que el egresado termina sus estudios y decide buscar empleo, el empleo inmediatamente posterior a su egreso de la licenciatura y el empleo actual.

**ESQUEMA BÁSICO PARA ESTUDIOS DE EGRESADOS PROPUESTO POR LA AMTES
MOMENTOS DE LA TRAYECTORIA LABORAL DEL INDIVIDUO**



El Fuente: Elaboración propia en base a Valero y Varela (1998)

Esta periodización permite una adecuada comparación entre los empleos, otra condición para la unificación de la comparación es que se trata de empleos con duración mayor a 3 meses dedicándoles la mayor parte de su tiempo. Pero la comparación más completa en cuanto a la ubicación y desempeño profesional se realiza en el empleo del último momento, porque se trata de trabajos realizados una vez que se egreso de la universidad y por lo tanto el individuo ya había completado su práctica profesional.

También es importante definir tres momentos en la trayectoria académica de los egresados. A los que corresponden los estudios de bachillerato, estudios de licenciatura y estudios posteriores al egreso de la licenciatura.

MOMENTOS DE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA PARA LOS EGRESADOS PROPUESTOS POR LA ANUIES



III Fuente: Elaboración propia en base a Vives y Varela (1998)

3.1.2 Metodología estadística para la realización de estudios de egresados

El artículo que lleva este nombre fue elaborado por Alberto Castillo Morales y Rosa Obdulia González Robles, equipo de trabajo que integró la asociación (ANUIES, 1998). En base a su experiencia metodológica estadística coinciden que lo más idóneo es realizar un censo, pero debido a los costos y tiempo, puede recurrirse a una muestra representativa por medio de muestreo (Castillo, 1998).

La encuesta aplicada a una parte de la población permite obtener información confiable, donde se utilizan métodos de inferencia estadística apropiados y a partir de los resultados muestrales, establecer inferencias sobre la población. La información que se presenta a continuación está dirigida al caso de que se decida utilizar el muestreo. En apego al esquema como lo indica la metodología estadística de la ANUIES, la muestra se obtiene a partir de la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Np(1-p)}{(Z^2 \text{ conf})^2 \cdot p(1-p)}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población

p = Estimación de la proporción

Z = Valor estadístico que garantiza un nivel de estimación prefijada

B = Nivel de precisión

Conviene *determinar primero los objetivos de la investigación dentro del marco conceptual*. El cuestionario debe elaborarse como resultado de la definición clara de los objetivos, ya que con base a esto se establecen los indicadores y las variables que conducen a la construcción del instrumento adecuado. Para medirlas se establecen técnicas de muestreo y de inferencia estadística que deben estar estrechamente relacionadas.

El marco muestral debe desglosarse por carreras, como criterio natural para subdividir a la población de egresados, definiendo cohortes por año de *egreso homogéneo* del entono académico, esto formara los estratos de población o subpoblaciones de las que se va a elegir la muestra, como un criterio adecuado siempre y cuando los egresados hayan llevado el mismo plan de estudios por carrera y por tanto que hayan egresado 5 años antes.

Una vez definidas las subpoblaciones que conforman el estudio, habrá que elegir los elementos de la muestra, esto es lo que se conoce como *marco muestral*. Si se tiene por cada subpoblación una lista de egresados que incluye la identificación de la carrera, el año de egreso, dirección y teléfono de cada uno, entonces el marco y la subpoblación coinciden, en este caso la selección se hace sobre el marco o lista de cada subpoblación.

Si la lista no está actualizado o no está completa la selección de la muestra se hace sobre el marco que es una lista incompleta, el estudio se dirige hacia el *grupo de egresados de los que se tiene registros, a sabiendas que el alcance de las conclusiones disminuye conforme el marco se refiere a una parte cada vez más pequeña de la población*. Aquí la recomendación es que antes que la institución inicie el estudio se verifique la calidad del marco para cada carrera, intentando completar las listas, siendo necesario conocer la proporción de egresados que no está en el marco, si es grande, por ejemplo del 20% no conviene hacer el estudio, si algunas carreras lo tienen completo se puede hacer el estudio para esa carrera.

En los estudios de seguimiento de egresados, donde la población a entrevistar son los empleadores se puede utilizar el cuestionario o la entrevista directa mediante un guión previamente definido. En los estudios de egresados la más utilizada es la encuesta por escrito, que contiene diferentes preguntas, por cada pregunta las características del egresado que se desea medir, la manera como se pregunta para obtener la información y el tipo de respuesta permitido, determina el tipo de variable a utilizar, las cuales condicionan la forma de llevar a cabo el análisis y la interpretación de los resultados. Como las preguntas se estructuran de manera cerrada los tipos de variables a utilizar pueden ser: cualitativas (no numéricos) y cuantitativas.

Antes de la aplicación definitiva se recomienda realizar una *encuesta piloto siguiendo las reglas de selección al azar*.

Para el análisis de datos se sugieren se realicen mediante un paquete estadístico SPSS con personal especializado en el área.

Carlos Muñoz Izquierdo realizó la construcción de variables compuestas para el cuestionario tipo de estudios de egresados (ANUIES,1998:121) retomando las dimensiones y variables que Giovanna Valenti y Gonzalo Varela (1998), integrado por los apartados: datos generales del egresado y antecedentes socio-familiares, datos socio-económicos actuales, condiciones económicas durante la licenciatura, estudios de bachillerato o equivalente, estudios de licenciatura, elección de la carrera e institución, continuación de la formación, trayectoria y ubicación en el mercado laboral, desempeño profesional, exigencias en el desempeño profesional cotidiano del trabajo actual, opinión de los egresados sobre la formación profesional recibida, recomendaciones de los egresados para mejorar el perfil de formación profesional, opinión de los egresados sobre la organización académica e institucional y satisfacción con la institución y con la carrera cursada,

Las dimensiones y variables de observación definidas en el esquema de análisis incluyen los apartados arriba enunciados y en la ejemplificación a continuación:

**ESQUEMA BÁSICO PARA ESTUDIOS DE EGRESADOS PROPUESTO POR LA ANITES.
CONSTRUCCIÓN DE VARIABLES COMPUESTAS PARA EL CUESTIONARIO TIPO DE ESTUDIOS DE EGRESADOS**



19 Fuente: Elaboración propia en base a Vidoni y Varela (1998)

Para su comprensión los *rasgos personales del egresado* se captan por medio de la información recabada en el apartado de datos generales y datos socio-económicos. *El origen familiar de los egresados* se obtiene a través de la escolaridad y ocupación del jefe de familia. Una variable que puede ser útil para obtener mayor información es la de condiciones económicas mediante la *carrera*. *La trayectoria educativa de los egresados* se obtienen mediante las preguntas contenidas en los apartados sobre: estudios de bachillerato, licenciatura y continuación de la formación.

El ritmo de incorporación al mercado laboral se logra a través de las preguntas construidas en los apartados: *condiciones económicas durante la licenciatura*, el empleo durante el último año de la licenciatura, la búsqueda del empleo en el año inmediato posterior al egreso de la licenciatura. *La tasa de desocupación y desempleo abierto* se obtiene de las preguntas sobre el empleo en el apartado empleo en el período inmediato a la licenciatura” y en el “empleo actual”. *La ubicación en el mercado de trabajo*, esta unidad abarca 3 empleos: el empleo durante el último año de la licenciatura, el empleo

inmediato posterior al egreso de la licenciatura y el empleo actual. Se buscan que las variables contenidas en cada uno de estos apartados sean iguales ya que ello permite las comparaciones y pruebas de cambio. Es de subrayar que la comparación más completa se hace entre el empleo inmediato posterior al egreso y el empleo actual.

Para observar la *satisfacción* se abarcan dos aspectos: el relativo a la satisfacción con la institución donde estudio y la carrera cursada, así como la situación laboral y el desempeño profesional. Para la primera, se toman en cuenta las preguntas contenidas en los apartados relativos a comentarios generales sobre la institución y licenciatura de su elección, las razones para elegir institución y carrera; y para la segunda se consideran las preguntas que dan cuenta de la satisfacción con la situación profesional y labor actual. La unidad de observación del *desempeño profesional* toma en cuenta las variables: la actividad desarrollas en el empleo actual, el grado de coincidencia entre estudios y trabajo y las preguntas sobre las exigencias que enfrentan los egresados en el desempeño profesional cotidiano del trabajo actual, así como la satisfacción con su situación actual.

La dimensión de la *opinión de la formación* cubre tres aspectos: los contenidos de la formación, la orientación ocupacional y las orientaciones valorativas. La información sobre estos aspectos se obtiene a través de los apartados sobre orientación ocupacional y valorativa de la formación, los comentarios sobre los contenidos de los planes de estudio, las opiniones sobre los conocimientos y habilidades aprendidas y las recomendaciones para mejorar la formación profesional. La unidad sobre *la opinión sobre la institución* comprende dos apartados: la organización académica e institucional. La primera evalúa la planta docente y la organización académica, y la segunda está contenida en el apartado sobre los servicios relacionados con la docencia: aulas, biblioteca y cómputo.

El cuestionario fue diseñado para egresados del nivel de licenciatura, estructurado en 107 preguntas (opciones de respuesta tipo cerradas, opción múltiple y una sola de

respuesta abierta de opinión al final, donde el egresado asentar algún comentario adicional sobre la institución u plan de estudios que estudio).

El último apartado solicita actualizar los datos generales: domicilio de casa y trabajo, nombre y teléfono de tres familiares y/amigos donde se le pueda localizar. El documento analizado expone la plantilla completa del cuestionario en el libro titulado esquema básico para el estudio de egresados.

3.1.3 Integración y actualización del directorio de egresados

Otro equipo integrado por Efraín Nieblau Ortiz y Ma. del Socorro González Guerrero trabajaron el procedimiento para la integración y actualización de un "Directorio de Egresados" que es un archivo de datos para elaborar el listado de alumnos que habiendo aprobado todas las asignaturas y/o el 100% de los créditos de un plan de estudios, se hace merecedor a la respectiva designación. Su existencia aporta beneficios a la institución y al propio egresado. Esta base de datos permite mantener una comunicación permanente para ofrecer cursos de educación continua, convocarlos a participar en eventos académicos y culturales, facilita el funcionamiento de la bolsa de trabajo, integra asociaciones de egresados, busca que aporten apoyos financieros y propicia la formación de colegios de profesionistas. (Nieblau, 1998: 147).

Permite a la institución contar con información actualizada y precisa para su localización y contacto, que se traduce en un importante apoyo infraestructural para llevar a cabo los cuadros de seguimientos de egresados, considerando las siguientes etapas para formar y actualizar el directorio:

1ra. Etapa: Formación del equipo y asignación del espacio y equipamiento: Donde cada institución debe asignar a una persona quien será el responsable de administrar y trabajar de manera conjunta con control escolar, para conformar una estructura de datos

relativos a generaciones por ciclo de egreso, dará a conocer la estructura de base de datos y el instrumento (cédula de registro de egreso). La identificación de un egresado es el parámetro esencial para la integración de información.

2ª Etapa: Integración de la información del directorio de egresados en un sistema automatizado utilizando para ello, la cédula de registro: El primeros esfuerzos se orientaran a conformar una base de datos de aquellos alumnos que egresaron hace 5 años que permita definir número de egresados por carrera y generación de egreso, de donde se determinará posteriormente el tamaño de la muestra, para cualquier estudio que la institución requiera. También debe definir la estrategia que le permita empezar a aplicar la cédula de registro de egreso al 100% de los alumnos que se encuentran por concluir su carrera en cualquiera de los niveles, haciendo con ello que esta actividad se realice permanentemente al termino de cada ciclo escolar lo que permitirá a la institución ir incorporando a la base de datos el egreso reciente.

3ª Etapa: Validación de la Información: Esta etapa busca depurar la información para corroborar si realmente los listados de egresados que el responsable del directorio tiene, corresponden a quienes concluyeron sus estudios profesionales en cada ciclo escolar por unidad académica y carrera.

4ª Etapa: Actualización permanente del directorio de egresados: Esta actividad se realiza con el apoyo de prestadores de servicio social por medio de llamadas telefónicas. Para los egresados de generaciones atrás se corrobora y actualiza la información integrada en la cédula por unidad académica, carrera y ciclo escolar. Para el caso de los alumnos que están por concluir su carrera en cualquiera de los niveles, la información deberá reunirse a través de los directores de las unidades académicas, para integrarla al directorio de egresados, la cual se corrobora al término del periodo escolar con el área de control escolar para confirmar su egreso.

Los estudios de seguimientos de egresados solo son factibles cuando el universo bajo estudio está formado por sujetos que no hayan terminado sus estudios más allá de los tres años anteriores a la fecha en la que son seleccionadas las muestras respectivas. (Muñoz, 1996).

Los trabajos más recientes se apegan a la metodología propuesta por la ANUIES (ANUIES, 1998; Islas 1999 y 2000; citados en Barrón, 2003: 58) consisten esencialmente en: determinación de la población, elaboración de directorios, diseño de instrumento en base a las categorías y dimensiones, selección de la muestra, aplicación de la muestra a través de diversas modalidades, análisis de resultados, conclusiones y propuestas.

Este preámbulo de actividades sugeridas por la ANUIES, sientan las bases para que las IES realicen sus estudios de egresados bajo una propuesta homogénea.

Otro antecedente sobre este tipo de estudios lo encontramos en la investigación educativa realizada en los 80's y perspectivas para los 90's en la colección de *libros de la investigación educativa en México*, editada por el COMIE quien organiza cada dos años el Congreso Nacional de Investigación Educativa y la *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Producto de esta investigación se analiza el documento que presenta un panorama de lo que se ha producido en un área tan general, rica y de gran actualidad como es el de la *Educación, Trabajo, Ciencia y Tecnología*, escrito donde un grupo de académicos coordinados por Concepción Barrón, Rosalba Casa y Estela Rute junto con un grupo de colaboradores, realizan una indagación conjunta para dar cuentas de los investigado y publicado de 1992 a 2002 en tres campos: "estudios de seguimientos de egresados", "estudios sociales de la ciencia y tecnología" y "educación y trabajo".

3.2 Panorama educación, trabajo, ciencia y tecnología

La revisión documental relacionada con la temática en los niveles medio superior, superior y posgrado surgidos orientan sus propuestas metodológicas al objetivo de conocer el destino laboral o escolar de quienes han salido del mismo ciclo escolar, nivel, subsistema, modalidad, institución o programa educativo, que denominan estudios de seguimiento de egresados (Didou y Rodríguez, 1996; citados en Barrón, 2003: 31).

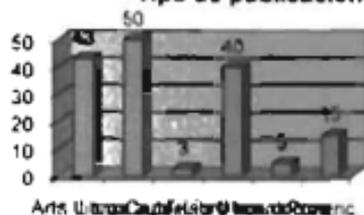
Los estudios de esa investigación se eligieron por ser los más numerosos en los rastreos bibliográficos y documentales realizados en universidades, un rasgo que los caracteriza es su *finalidad diagnóstica para la evaluación y planeación curricular e institucional*. o ambas; es decir, con la *intención de retroalimentar planes y programas de estudios, valorar la calidad de la oferta de la formación profesional en función de la ubicación de los egresados en el mercado laboral, evaluar la eficiencia externa de las instituciones educativas, medir la calidad de las principales funciones de la educación superior, valorar el compromiso social de las instituciones educativas y su influencia en la sociedad* (Muñoz, 1994 y Valenti, 1997, citados en Reynaga, 2003: 32).

Los resultados en los niveles mencionados de los trabajos están destinados a los campos temáticos: evaluación curricular en un 44%, un 28% los de inserción laboral y el 22% a la pertinencia de la formación recibida (Reynaga, 2003:44).

Realizado el estudio a partir de la regionalizaciones de la ANUIES; se presentaron los datos en dos partes, una de corte cualitativo y otra de corte cuantitativo, con la finalidad de presentar un panorama amplio del desarrollo del estudio.

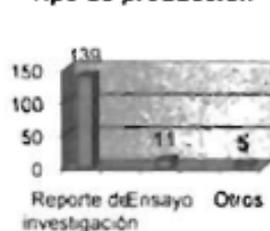
La sistematización cuantitativa se describe más ampliamente en las gráficas siguientes:

Gráfica 1
Tipo de publicación



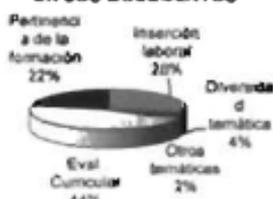
V Fuente: Reynaga O. S. (2003)

Gráfica 2
Tipo de producción



VI Fuente: Reynaga O. S. (2003)

Gráfica 3
CAMPOS TEMATICOS ABORDADOS EN LOS DOCUMENTOS



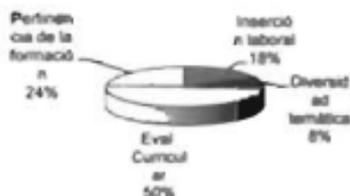
VII Fuente: Reynaga O. S. (2003)

Gráfica 4
CAMPOS TEMATICOS ABORDADOS EN LOS ARTICULOS DE REVISTA



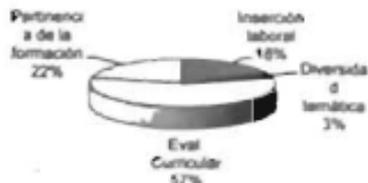
VIII Fuente: Reynaga O. S. (2003)

Gráfica 5
CAMPOS TEMATICOS ABORDADOS EN LOS LIBROS



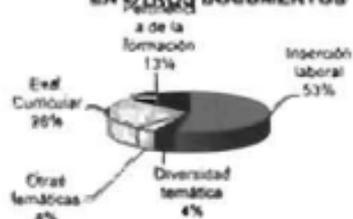
IX Fuente: Reynaga O. S. (2003)

Gráfica 6
CAMPOS TEMATICOS ABORDADOS EN LAS TESIS



X Fuente: Reynaga O. S. (2003)

Gráfica 7
CAMPOS TEMÁTICO ABORDADOS
EN OTROS DOCUMENTOS



El Fuente: Ritzmag+U.S. (2013) páginas 45 y 46

La sistematización cualitativa de la información, se reparte en los tres campos temáticos: estudios de egresados y evaluación curricular, seguimientos de egresados; y pertinencia de la formación y seguimiento de egresados e inserción laboral. Retenemos de cada uno de ellos, el aspecto metodológico.

3.2.1 Seguimiento de egresados y evaluación curricular

La temática focaliza su atención en determinar si el currículum, tal como fue diseñado, desarrollado y operado, está produciendo los resultados deseados. La evaluación sirve para identificar las fortalezas y debilidades del currículum, previo a su control, mejora continua y del análisis de su efectividad una vez finalizada la puesta en marcha. Constituyen una de las estrategias seguidas en el proceso de evaluación curricular para retroalimentar los programas de formación de profesionales e investigadores en las instituciones educativas, así como de identificar nuevas necesidades sociales y formas de ejercicio profesional y mercados de trabajo. La obtención de información facilita la tarea para revisar, comparar, mantener o modificar sus actividades y programas.

Aquí se pueden identificar trabajos en el marco de los que se ha denominado evaluación externa del currículum que refiere la repercusión social de la propuesta educativa en el vínculo institución – sociedad. En el caso de las IES, la evaluación curricular externa se

centra en la valoración de la labor del egresado en el campo del trabajo, en su capacidad de solucionar problemas y de satisfacer las necesidades sociales del entorno propio de su actividad profesional y en su participación en el avance disciplinario y en el desarrollo profesional.

Las investigaciones realizadas sobre egresados desde este ámbito responden a diversas metodologías, entre las que se encuentran principalmente la indagación en relación con la formación profesional recibida y su articulación con las exigencias del mercado ocupacional, la valoración y análisis sobre la formación recibida y aproximación al desempeño de los egresados.

3.2.2 Seguimiento de egresados y pertinencia de la formación

Estos estudios son realizados para vincular al mundo de la educación con el trabajo, considerados como una de las estrategias evaluativas del proceso de análisis de las instituciones educativas *para conocer la ubicación, desempeño y desarrollo profesional de los egresados, aspectos que determinan si el proceso de formación profesional ha sido adecuada, pertinente y si los prepara para su superación.*

Son considerados mecanismos de diagnóstico de la realidad que induce a las instituciones a reflexionar sobre sus fines y valores, constituyendo una excelente plataforma para la instrumentación de los procesos de mejora. Permite determinar *la pertinencia y factibilidad de un plan de estudios a partir de conocer cuál es el tipo de práctica profesional que desarrollan los egresados y en qué condiciones.* Un beneficio de esto, es la obtención de información útil y necesaria sobre las fortalezas y limitaciones de un plan de estudio, aprovechando las vivencias y opiniones de los egresados sobre la aplicación de los conocimientos y experiencias proporcionadas en la realidad del trabajo. Esta información sirve como ejes para elaborar diseños curriculares

de manera objetiva, reorientar los planes de estudio vigentes y para la creación de nuevas carreras, modalidades o tipos particulares de profesiones.

En términos generales la metodología utilizada la dividen en dos momentos: 1) la recopilación y selección de la información conformando el marco teórico y 2) el diseño del instrumento para captar la información.

Algunas hacen un análisis cualitativo del estudiante como el sujeto actor y protagonista del proceso, el instrumento utilizado es la entrevista estructurada en los apartados: identificación del estudiante, características personales, trayectoria académica, aspiraciones académicas, valoraciones de la educación, identidad estudiantil, elección de la carrera, apreciación sobre el posgrado y la unidad académica, condiciones de estudio, condiciones laborales, aspiraciones laborales y aspectos políticos (Guzmán, 1994; citado en Barrón 2003: 69).

Otras aplicaron un cuestionario organizado en 6 apartados: datos generales, formación académica, características laborales, práctica profesional, plan de estudios y práctica profesional, a una muestra selectiva de egresados con el interés de profundizar en la información de los tópicos del cuestionario (Coronel, 1993; Fernández, 1993; citados en Barrón, 2003: 69).

Algunos elaboraron estudios con un carácter cuantitativo – cualitativo, cuya fuente de información fue la encuesta, estructuraron un cuestionario escrito y procesaron la información con un paquete estadístico (SPSS) (Guzmán, 1999; citado en Barrón, 2003:69). Se identifican algunos estudios mixtos alternándose técnicas de recolección de información correspondiente tanto a los diseños cuantitativos (análisis de serie de datos y la encuesta) como de corte cualitativo (entrevista estructurada), a una muestra estratificada.

Solo se realizó un estudio retrospectivo de carácter exploratorio, se determinó la población por medio de un muestreo, aplicándose un cuestionario que en términos generales incluía: datos del egresado, área en donde se desarrolla, percepción del sujeto en relación con su desempeño profesional, requerimientos teóricos y metodológicos para el desarrollo profesional, apartado para sugerencias y recomendaciones. Se establecieron como variables: perfil ocupacional y demanda de actualización profesional (Castro, 2001); citado en Barrón, 2003: 70).

Otros fueron diseñados en dos categorías representativas: formación profesional y evaluación del impacto. La primera se subdividió en realidad curricular, competencias y expectativas, en tanto que la segunda en educación y empleo, situación económica y tendencias.

3.2.3 Seguimiento de egresados e inserción laboral

Los estudios en esta categoría constituyen una estrategia de las instituciones para conocer el impacto de su acción e identificar nuevas demandas de formación profesional. Se emplea para conocer el desempeño laboral de los egresados como vía de aproximación a la realidad de los campos profesionales que – en conjunto con estudios de carácter prospectivo sobre las tendencias económicas y sociales, locales y regionales – resultan de gran utilidad para redimensionar la labor educativa. Constituyéndose como alternativa para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora y consolidación de las instituciones educativas (Fresán, 1998; citado en Barrón, 2003:75).

Se consideran una herramienta para analizar el camino que siguen los nuevos profesionales en su vida laboral, en término de las características de su incorporación, desplazamientos laborales en los distintos sectores económicos, jerarquía laboral, contenidos del trabajo, niveles de responsabilidad e ingreso. Contribuyen al

conocimiento de si la formación recibida les permite desenvolverse en el área de conocimiento que determino su vocación, o bien, si han requerido volverse a formar para desempeñar adecuadamente las actividades profesionales. (Fresan, 1998: citado en Reynaga, 2003: 75).

Su realización induce a la reflexión sobre los fines y valores de la IES, así como al replanteamiento de objetivos, contenidos curriculares y decisiones administrativas orientadas al mejoramiento de la calidad educativa. El análisis de la inserción laboral se realiza desde dos ámbitos: *la IES como formadora de profesionistas y el mercado de trabajo en donde se desempeñan laboralmente los egresados*

Los estudios considerados dimensionan el estudio en aspectos tales como: mecanismos de inserción, índice de empleo y subempleo, recorridos laborales, finalmente ejercicio y desempeño profesional. Todos ellos tiene un fondo en común: *aportar elementos diagnósticos y acciones para mejorar la calidad educativa de los programas, así como su pertinencia en el mercado laboral.*

De los trabajos realizados en los estudios de egresados e inserción laboral, se incluyeron 18 artículos, 6 ponencias, 4 capítulos de libros, 3 libros individuales y 2 colectivos, 6 tesis en educación superior, 3 de licenciatura, 2 de maestría y 1 de doctorado. (Reynaga, 2003: 76).

La metodología generalmente consistió en el diseño de una encuesta/entrevista de acuerdo con los objetivos del estudio que puede considerar los estudios de egresados sobre su desempeño profesional, su opinión sobre la universidad, formación (Barajas, 1994; citado en Reynaga 2003: 83) y sobre sus actividades laborales (Barajas, 1994; citado en Reynaga 2003:83), aplicación de encuestas o realización de entrevistas a los egresados (Barajas, 1994; Estévez, 1999; Navarro, 2000; citados en Reynaga 2003:83) a sus empleadores (Díaz Barriga, 1995; Valle, 1994 y 1994b; citados en Reynaga

2003:83), o a unos otros (Daza, 1993; citado en Reynaga 2003:83), recurriendo a directorio de egresados, trabajando con universos (totalidad de egresados o con muestras representativas) aplicadas vía telefónica o de manera directa o presencial (Orozco, 1993 y Barajas, 2000; citados en Reynaga 2003:83).

El diseño de instrumentos generalmente abarca algunas de las siguientes dimensiones o categorías: datos generales, características de la educación recibida, características del trabajo, empleabilidad, experiencia profesional, titulación, niveles ocupacionales, determinación de ingresos y ubicación laboral. Los instrumentos se diseñan de acuerdo con las variables que se deseaba explorar de tal modo que contiene preguntas de tipo abiertas y cerradas, de opción múltiple o de opinión. El procesamiento de la información se realiza mediante algún programa estadístico.

3.3 El primer balance del estado actual de los estudios de egresados en varias IES. La necesidad de homogeneizar los estudios.

La publicación de la ANUIES en el trabajo titulado *"Diagnostico sobre el estado actual de los estudios egresados"* realizado por Giovanna Valenti Nigrini y Gonzalo Varela Petito en 2004, presenta un análisis de las investigaciones realizadas sobre seguimiento de egresados en México en los 90's, que es cuando comienzan a cobrar auge, de su análisis se desprende que hasta ahora se encuentran en su fase inicial.

La información presentada se recolecto a través de una encuesta enviada a las 134 universidades afiliadas a la ANUIES al momento de realizar el estudio (Noviembre del 2002 a Septiembre del 2003), de las cuales se recibieron 54 debidamente contestadas, menciona que 25 IES no han realizado este tipo de estudios, 14 han realizado 1 estudio; 4 han realizado 2 estudios y 11 han realizado 3 estudios o más, sin especificar que instituciones han sido las que han realizado esta tarea. La importancia de llevar a cabo eventos donde se analice y discuta la problemática teórica y metodológica permitirá

compartir las experiencias realizadas por las diferentes IES para enriquecer el trabajo de los involucrados en este campo de estudios.

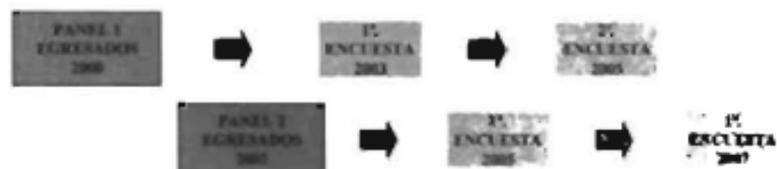
Este trabajo es la primera investigación sobre el estado del arte en las IES referente a los estudios de egresados realizados, que al igual que el esquema básico de la ANUIES, debe ser un referente obligatorio para futuros trabajos. El análisis tiene como referencia el esquema propuesto por la ANUIES y de acuerdo con ello se exponen, interpretan y evalúan las metodologías empleadas en las IES estudiadas, los principales puntos de indagación se orientan a conocer y analizar las dimensiones: institucional, organizacional y metodológica. Organizan la información resultante en capítulos; el primero revisa el estado del arte enmarcado en la política educativa de México, los posteriores los destinan a las experiencias de las IES que los realizan y presenta las diferencias entre estudios de egresados y el seguimiento. Del tercer al quinto capítulo analiza las tres dimensiones descritas. Posteriormente presentan los resultados y exponen las diferencias en los capítulos sexto y séptimo.

Distinguen a los estudios de egresados como la realización de investigaciones sobre los egresados en un momento en el tiempo, que pueden ser en un tiempo específico y no repetirse o ser realizadas esporádicamente, en cambio los estudios de seguimiento de egresados consisten en seguir longitudinalmente a los egresados y en entrevistarlos al menos en dos momentos posteriores al egreso.

La experiencia muestra la conveniencia de que la primera encuesta se realice al menos 3 años después de que egresaron y la segunda se elabore entre los 5 y 6 años posteriores.

Un componente metodológico es la formación de dos paneles de estudio, es decir trabajar con dos generaciones de egreso, como ejemplo se plasma el esquema siguiente:

**DIAGNOSTICO SOBRE EL ESTADO ACTUAL DE LOS ESTUDIOS DE EGRESADOS
PANELES DE ESTUDIOS POR GENERACIONES**



XII Fuente: Tomado de Valenti y Varela (2004)

Este tipo de estudios permitirá seguir longitudinalmente a los egresados, pueden hacerse de manera general o acotado (condicionan su extensión). La definición de la estrategia conveniente debe valorar que la IES cuente con los recursos humanos, técnicos y administrativos para que se realice con la mayor confiabilidad y al menor costo.

La experiencia internacional y de algunas IES muestra que es necesario establecer mecanismos ágiles y permanentes de consulta y comunicación desde el momento del egreso mediante sistemas o programas en varias fases; la fase inicial es al egreso, que consta de dos partes: el cuestionario y la ficha de actualización del domicilio.

El documento no define el número de reactivos del cuestionario integrado en 9 módulos: datos generales, estudios en la institución, módulo de continuación de la formación, empleo durante los estudios, búsqueda de empleo después del egreso de la institución, módulo de empleo actual, módulo de opinión de la formación recibida y sobre la institución, finalmente módulo de escolaridad y ocupación del padre o jefe de familia.

La ficha de actualización del directorio solicita datos personales al egresado para mantener el contacto con él tanto en forma directa como indirecta (a través de algún conocido).

Las experiencias en los últimos 10 años las han realizado la Universidad Autónoma de Querétaro en 1997, como una estrategia de vinculación con sus ex alumnos para fortalecer las áreas académicas, administrativas y retroalimentar el proceso de enseñanza aprendizaje. La Universidad Autónoma de Guadalajara los ha realizado desde los 90's en distintas carreras juzgándolos como experiencias limitadas en contenidos y continuidad, donde la utilidad la reducen a describir la situación de los egresados en un momento en el tiempo, resultando difícil elaborar diagnósticos y prospectivas sobre la calidad y pertinencia en el mercado laboral de los programas educativos.

El Instituto Tecnológico de Aguascalientes los inicia en el 2001 con la intención de mantener un contacto con sus egresados por medio de varios medios como la bolsa de trabajo, internet, llamadas telefónicas y visitas a empresas. La UAM ha realizado estudios en los años 1979, 1988, 1994 y 1995, su último trabajo lo realizó en 1997 a 1,120 alumnos seleccionados aleatoriamente por carrera, donde dan mayor énfasis al seguimiento de egresados; la unidad Azeapotalco realiza uno en el año 2000 tomando como base la metodología de la ANUIES.

La Universidad Autónoma de Aguascalientes en 2001 inicia un estudio de egresados basado en la metodología de la ANUIES tomando como referencia las generaciones 1997 a 1999. La UCGL realizó su primer estudio en 1992, otro en 1997, a partir de aquí los establece como una actividad continua y sistemática, en el año 2001 los estudios de egresados se integran al proyecto institucional. La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla los inicia en los 90's, en 1999 se integra a la comisión institucional para aplicar parcialmente la metodología de la ANUIES comprendiendo las generaciones 1995 y 2000.

Por su parte la Universidad Autónoma de Tlaxcala inicia trabajos poco sistemáticos en algunas unidades académicas, lleva un estudio con la metodología propuesta que abarca las últimas 5 generaciones hasta diciembre el año 2000. La Universidad Autónoma de

Tamaulipas inicia en lo 90's, siendo hasta el 2002 cuando lo define con un proyecto sistemático. La UANL lo inicia al momento de titularse, mediante entrevistas por el departamento de planeación universitaria, la visión al 2006 incluye este proyecto a las licenciaturas de las generaciones 1994 y 1999 realizadas en 1999 y 2002 con el uso de la metodología de la ANUIES.

En el libro *Planeación Institucional: Aspectos Curriculares, seguimiento de egresados, tomo II* publicación de la serie Fomento a la Planeación, una Guía de Seguimiento de Egresados, trabajo coordinado por Susana Sabath Heller y un grupo de colaboradores, presenta una serie de lineamientos metodológicos para la realización de esta clase de estudios que son de gran importancia para sustentar y alimentar los procesos de diseño curricular. Los autores definen el seguimiento como un análisis de los fenómenos que se dan en el desarrollo de un determinado objeto de estudio, a través del tiempo (Bravo citado en Sabath, 1988: 20).

En el campo de la educación refieren dos tipos o clases de seguimiento: como una estrategia de evaluación de un proyecto educativo o un programa académico y el otro como una estrategia orientada a investigar el uso de las diferentes técnicas y métodos para el aprendizaje. En el primero el objeto de estudio es una población cuyos miembros comparten una experiencia, que busca evaluar los resultados del cumplimiento de las funciones de una institución educativa, donde su objetivo fundamental consiste en determinar la medida en que los fines de la educación y los objetivos institucionales y curriculares cumplen sus propósitos; los segundos se orientan a adquirir conocimientos sobre las limitaciones y beneficios de una práctica o método educativo, donde su aplicación consiste en evaluar poblaciones que hayan experimentado una determinada práctica educativa y comparar el desempeño con otro grupo similar que no lo haya tenido.

La guía se adecua al primero de los tipos, señala que los estudios de seguimiento de egresados se llevan a cabo básicamente para conocer algunas de las características relevantes que se presentan en los egresados de un ciclo educativo y su opinión sobre aspectos importantes de él, con el propósito de obtener información de fuentes directas que se puedan utilizar como un insumo en la evaluación de un currículum o proyecto educativo.

Este presenta un conjunto de lineamientos metodológicos para que se realicen este tipo de estudios de gran importancia para sustentar y alimentar los procesos de diseño curricular. Representan una valiosa fuente de información acerca de: la ubicación y desarrollo profesional del egresado en el mercado de trabajo y de la opinión del egresado sobre la formación académica recibida en la institución.

Para la elaboración de la guía se partió de considerar 3 categorías de análisis: fines y funciones de la educación superior, educación y empleo y finalmente el currículum.

Su objetivo general está orientado a obtener información útil para valorar los resultados del programa educativo y realizar los ajustes necesarios para contribuir a elevar el nivel de la calidad académica y la eficiencia de la formación profesional.

Sus objetivos específicos los orientan a obtener un perfil general de los egresados, identificar la influencia de la educación superior, la configuración y el reforzamiento de actitudes y valores en el individuo, valorar la vinculación del empleo con la formación académica del egresado, evaluar los principales componentes del currículum y proporcionar a los directores información útil para el desarrollo de los procesos educativos a su cargo.

Para su realización proponen que la población bajo estudio incluya a todo egresado que haya cubierto al menos el 80% de los créditos exigidos por el plan de estudios vigente y

cuya última inscripción se haya efectuado en un periodo de 5 años o menos a la fecha de la encuesta. Sugiere este periodo considerandolo como un plazo no demasiado amplio, que facilita la localización de los egresados y permita que estos hayan tenido la oportunidad de desempeñarse profesionalmente.

Se consideran como variables las relacionadas con las condiciones económicas, sociales, académicas y culturales de los egresados, definiéndose 5 grupos de variables con base a su afinidad conceptual desglosados cada uno de ellos a continuación.

GRUPO DE VARIABLES PARA LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS PROPUESTO POR SUSANA SABATH HELLER

GRUPOS	TIPOS DE VARIABLES
1) Datos generales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre ✓ Domicilio ✓ Sexo ✓ Edad ✓ Lugar de nacimiento ✓ Estado civil
2) Datos académicos	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Carrera cursada ✓ Institución ✓ Escuela ✓ Lugar ✓ Año de inicio de estudios ✓ Año de conclusión de estudios ✓ Grado máximo de estudios ✓ Número de materias que dejó ✓ Motivos de elección de la carrera ✓ Recibió orientación vocacional ✓ Ayuda de orientación vocacional ✓ Titulación ✓ Causa de no titulación ✓ Procedimiento de titulación ✓ Motivo de la elección del procedimiento ✓ Contribución del procedimiento a la formación profesional ✓ Contribución de la titulación al desarrollo profesional ✓ Necesidad de titulación
3) Datos ocupacionales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Trabaja actualmente ✓ Motivos de no trabajar ✓ Empresa donde trabaja ✓ Tipo de empresa ✓ Antigüedad en el empleo ✓ Actividades profesionales ✓ Limitaciones en su trabajo actual ✓ Requisitos para obtener empleo ✓ Relación del trabajo con la carrera ✓ Motivos para la elección del trabajo ✓ Satisfacción con el trabajo ✓ Oportunidades de trabajo
4) Opiniones del egresado sobre la educación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de estudios ✓ Profesorado ✓ Proceso de enseñanza - aprendizaje ✓ Materiales de apoyo

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalaciones y equipo de la institución ✓ Difusión y extensión de la cultura ✓ Organización institucional (Estructura y funcionamiento) ✓ Realización de trabajos de investigación ✓ Importancia de la investigación ✓ Prácticas profesionales ✓ Importancia de las prácticas profesionales ✓ Lugar donde realice su servicio social ✓ Contribución del servicio social a la formación ✓ Contribución del servicio social a resolver problemas de la comunidad ✓ Permanencia del servicio social ✓ Materias para agregar ✓ Materias a sugerir
53 Efectos de la institución de educación superior en el individuo	

19 Fuente: Elaboración propia en base a Sabah (1988)

Antes de realizar la encuesta, hay que identificar las etapas previas, proponiéndose para el diseño de esquema logístico siguiente:

ETAPAS DEL ESQUEMA LOGÍSTICO PARA EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS SEGÚN SUSANA SABAH

HILLER



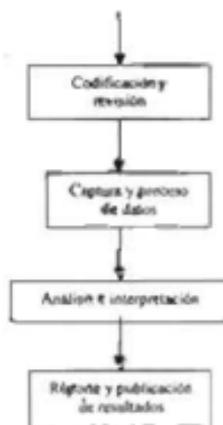


Fig. 1 Fuente: elaboración propia en base a Zúñiga, (1998: 43)

El *diseño conceptual y objetivo* contiene la información para llevar a cabo la investigación, conceptualizaciones, situación actual que prevalece, alcance, definir la población de estudio, precisar los objetivos y metas de la misma. La *determinación de variables, hipótesis e indicadores* es en base a las definiciones de población, objetivos y alcance del estudio, determina las variables que permita medir estos aspectos y sus valores permisibles. El *diseño de la muestra* incluye el cálculo del tamaño, los procedimientos de selección (marco de muestreo o relación de elementos), procesos de estimación de medidas, totales y demás estadísticos que permitan determinar la confiabilidad de la información. El *diseño operativo* incluye selección y capacitación del personal, cálculo de recursos materiales y costos, programa de capacitación, rutas y calendarios de trabajo, visitas y supervisiones. La *selección y capacitación del personal* es contratado selectivamente en forma temporal y programan su capacitación.

La *prueba piloto* la realizan para afinar los aspectos operativos y tener una idea adelantada de los valores que las variables pueden tomar en el levantamiento definitivo. Se base en una selección aleatoria de las unidades, tratando de mantener las condiciones propuestas para la encuesta principal para verificar los procedimientos propuestos. El

levantamiento definitivo es la etapa de mayor actividad donde se prueba la capacidad del personal y la institución para llevar a feliz término el proyecto.

La *codificación y revisión de documentos* es la acción realizada inmediatamente después en las oficinas centrales. La *captura y proceso de datos* es donde se producirán las tabulaciones mediante una programación específica o aplicación de paquete como SPSS. El *análisis e interpretación de datos* requiere de una clasificación de datos en categorías, desde un punto de vista descriptivo; se establece una relación entre las causas y efectos respecto al problema, con la intención de cumplir con los objetivos propuestos y la comprobación de la hipótesis planteada desde el inicio. Siendo también de exploración estadística. El *reporte y publicación de resultados* es la conclusión del trabajo de campo realizado, abarca la extensión en tiempo para la impresión al publicar los resultados en un documento que puede ir desde antecedentes, metodología, tabulaciones principales, análisis y conclusiones.

La estructura del cuestionario está integrado por 68 preguntas distribuidas para su análisis en las 7 dimensiones: datos generales, datos académicos, datos ocupacionales, opinión de los egresados sobre la institución de la cual egreso, efectos de la institución de educación superior en el egresado, resultados de la entrevista y personal de la entrevista.

La ANUIES realiza un encargo a la Universidad Iberoamericana y al Investigador Carlos Muñoz Liguero en 1996, para realizar un estudio de seguimiento de egresados a 3 instituciones públicas (UNAM, UAM, UAEM) y 2 privadas (UIA y el ITESM campus Atizapan). La importancia de esta investigación reside, en que es la primera que comprende a varias instituciones con una metodología común y mismo método de análisis. El trabajo final impreso es titulado *Diferenciación Institucional de la Educación Superior y Mercados de Trabajo. Seguimiento de Egresados de Diferentes Instituciones a partir de las Universidades de Origen y de las Empresas en que*

Trabaja (Muñoz, 1996). En él se realiza una comparabilidad de los egresados entre instituciones públicas y privadas, valora la apreciación de los empleadores sobre el desempeño de los egresados observándose las diferencias entre los egresados de ambas universidades.

El estudio se diseñó de acuerdo con los siguientes objetivos: conocer los requisitos educativos de los egresados de las instituciones participantes en diversos momentos de sus respectivas trayectorias para poder acceder a las ocupaciones de diferentes categorías que existen en el mercado de trabajo, conocer la forma en que se ha comportado la espiral de los requisitos educativos y las pautas conforme a las cuales esta espiral ha repercutido en las trayectorias ocupacionales de los egresados de esas instituciones, determinar los niveles jerárquicos de las ocupaciones que desempeñan los egresados de estas instituciones y estimar su productividad a través de los ingresos que perciben y comparar los ingresos de los egresados de los sectores públicos y privados.

Antes de la investigación, se realizó un estudio comparativo de planes de estudio de las instituciones participantes, seleccionando dos carreras de naturaleza social (administración y comunicación social) y dos de naturaleza técnica (ingeniería civil e industrial) para el estudio. La experiencia en estas investigaciones permite constatar que los estudios de seguimientos de egresados de las IES solo son factibles cuando el universo bajo estudio está formado por sujetos que no hayan terminado sus estudios y no vayan más allá de los tres años anteriores a la fecha en la que son seleccionadas las muestras respectivas (Muñoz, 1996: 25).

Realizaron dos estudios de campos simultáneos; el primero se basó en la metodología típica para el seguimiento de egresados apoyándose en un muestreo aleatorio en base a los directorios de ex alumnos proporcionados por las instituciones educativas. El segundo se basó en una muestra de unidades productivas y de empresas de los alumnos seleccionados, entrevistando a los dueños de las ellas.

El documento no muestra la plantilla del cuestionario utilizado, las evidencias existentes entre los números de egresados de las diferentes institucionales fue un factor determinante para no utilizar modelo de muestreo proporcional, aplicando en consecuencia el criterio de asignar cuotas equivalentes (38 sujetos) por cada institución y tipo de carrera seleccionada, garantizando con ello la obtención de las observaciones necesaria para satisfacer los requerimientos estadísticos previstos para el análisis de datos de las cinco instituciones participantes, con un total de 152 sujetos por universidad y 760 la muestra total, obteniendo solo el 9.8 del universo (77,088 población total). Se basaron en los directorios de alumnos, con el total de créditos académicos cubiertos de las generaciones 1992, 1993 y 1994. La muestra de las empresas se integro por 896 sujetos.

El diseño del estudio, contiene 4 variables independientes: antecedentes socioeconómicos del entrevistado, edad y sexo, participación de las instituciones privadas en la escolaridad del entrevistado y ocupación inicial de entrevistado. Y 4 variables dependientes que fueron: ocupación actual, ingreso personal, nivel socioeconómico y movilidad ocupacional del entrevistado.

Con el propósito de ofrecer una visión global de los resultados obtenidos a través del análisis, se mencionan de manera resumida los principales hallazgos del estudio:

Los *antecedentes educativos* de los padres de los egresados de la UAM y UAEM tienen una educación equivalente a la educación primaria, en cambio la escolaridad de los de la UNAM, ITESM y UIA es de educación superior. La *ocupación inicial* de los egresados del ITEMS fue de nivel jerárquico superior, en comparación con los de la UAM. Se muestran diferencias significativas ocupacionales iniciales de los egresados de instituciones privadas y de los que proceden de públicas.

Los datos totales demuestran que los alumnos que ya se habían *incorporado al sistema productivo* al terminar sus estudios son mayores que el de quienes tienen un trabajo al momento del estudio. Así pues, el que los individuos hayan terminado sus estudios no incrementa la posibilidad de ingresar al sistema productivo. Se observa una mayor tasa de población desocupada en los alumnos de la UNAM y UAN. Los *coeficientes de desempleo* son mayores para los sujetos del sexo femenino, mayores de 27 años de escuelas públicas, el mayor porcentaje de desempleo se dio en las carreras técnicas. La *ocupación actual* de los egresados favorece a los egresados de la UNAM y del ITESM que ocupan puestos superiores, detectando una tendencia que favorece a los más jóvenes y proceden de escuelas privadas.

El *nivel ocupacional* de los que trabajan en el sector público es inferior que los que laboran en empresas privadas. Al comparar la edad, sexo y la carrera cursada se observó que los varones en el sector privado de la economía tienen mejores oportunidades que el de las mujeres. Los alumnos egresados del ITESM y UIA son los que recibieron los salarios más altos. La *movilidad ocupacional*, ingreso y niveles socioeconómicos altos también es mayor para los egresados de las instituciones privadas. Un dato que llama la atención se refiere a la *ocupación inicial* de los egresados y que confirma el estudio de que entre mayor sea el nivel de ocupación inicial de los sujetos, menores son las probabilidades de ascender en la escala ocupacional.

Algunas otras IES no especifican la metodología que realizan para realizar el seguimiento de egresados en posgrado, pero si colocan en la web el formato que deben llenar sus egresados del nivel, como es el caso de la *Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro* estructura su cuestionario en los apartados: Datos generales, formación académica, servicios institucionales, desempeño profesional y datos socioeconómicos.

3.4 Algunos estudios realizados en algunas IES. La pluralidad del seguimiento de egresados

Los estudios de seguimiento de egresados por la importancia que revisten en México algunas universidades se han dado a la tarea de realizarlos como son: la UASLP, la UAM, la UABC, la BUAP y la UJAT las cuales comparten con la comunidad los trabajos realizados.

3.4.1 La Universidad Autónoma de San Luis Potosí

La UASLP presenta un trabajo de Ricardo Medina, J. Gómez, M. Cervantes, I. Valle y J. Ramírez y su equipo de trabajo, en apoyo al plan institucional, como parte integrante de la función básica de planeación (UASLP:1993:148). Esta implementa un programa de seguimiento de egresados, orientado como una estrategia de evaluación, que le permite tomar en cuenta el punto de vista de los alumnos egresados de la facultad de ciencias químicas donde analizan algunas consideraciones para poder formular la mecánica de futuros programas de seguimiento de egresados, el consecuente desarrollo de esta actividad les ha permitido obtener indicadores principales para la adecuación de los programas de docencia e investigación. Para analizar el desarrollo de la institución y evaluar en qué medida los fines y funciones de la educación, así como los objetivos institucionales y curriculares cumplen con sus propósitos.

Un aspecto fundamental de la estrategia la centra en analizar si las funciones y fines de los perfiles que se imparten en la facultad, se reflejan en la currícula que presenta un egresado, es decir, saber si la tarea educativa satisface los lineamientos prescritos por la carreras, esto justifica el por qué se realiza una encuesta específica para cada uno de los perfiles en cada carreras que ofertan el área: ingenieros químicos, ingenieros en alimentos y químicos farmacobiólogo. Lo anterior con la intención de tener una visión

clara y precisa de un par de binomios importantes y definidos en el área de ciencias químicas, como son el sistema educativo-sistema productivo y el de educación-sociedad.

Los objetivos los orientan a valorar la vinculación entre la formación profesional del egresado y su desarrollo con la actividad profesional, en determinar la influencia de la educación recibida en las actitudes y valores del egresado y proporcionando información a la institución que sirva de apoyo para la revisión y modificación de los procesos educativos.

El campo de trabajo de los perfiles y la muestra para el estudio no fue definido previamente, por lo que las encuestas se aplicaron a cualquier egresado, aplicándose un total de 250. Describen la metodología utilizada, estructurándola en etapas desglosadas en el siguiente diagrama:

ETAPAS DE LA METODOLOGÍA DEL PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN LA UASLP



El *diseño conceptual u objetivo* es la información que satisface las funciones, fines y currículo que se imparten en cada una de las carreras, correspondiéndoles a los maestros participantes y al coordinador académico de cada perfil el diseño. La estructura o *diseño del cuestionario* a manera de encuesta mediante entrevistas personales o por correspondencia establece las interrogantes sobre los problemas y desarrollo del programa educativo, se enfoca a la comparación del perfil real del egresado con el perfil ideal requerido para los empleadores. El *diseño operativo* desglosa el cálculo de recursos materiales y costos. La *selección y capacitación del personal* consiste en contratar prestadores de servicio y maestros de la misma facultad, la capacitación la realizan los coordinadores de las carreras a fin de dar a conocer los objetivos y la secuencia del programa. El *levantamiento de datos* abarca una etapa preliminar de prueba a fin de realizar correcciones propuestas, el *levantamiento definitivo* es la etapa de mayor actividad y movilización del proyecto. Subsecuentemente el *procesamiento de los datos* donde los cuestionarios son codificados y sometidos a un proceso de concordancia y filtración de información llevado a cabo por un grupo de apoyos de maestros. Para la *interpretación de resultados* es la conclusión de una serie de relaciones entre las causas y los efectos respecto a los problemas detectados, mismas que son traducidas a propuestas de revisión curricular. Las *conclusiones* son el resultado que orienta a la proyección e impacto del área de revisión curricular formando la base de las modificaciones a los programas académicos. Los puntos principales de modificación son la creación de materias nuevas con tópicos de actualidad, reacomodo de materias con la finalidad de dar continuación a la relación teórica-laboratorios, justificación de requisitos para la autorización de materias y disminución de cargas académicas.

En el *región operativo* determinan que el universo de análisis debe ser definido por ciclo educativo de estudios, dar mayor capacitación al personal de campo y el de realizar las entrevistas personalmente ya que las encuestas por correo tuvieron poco éxito.

3.4.2 La Universidad Autónoma Metropolitana

La UAM presenta con satisfacción los resultados de la encuesta realizada a los egresados de las generaciones 1997-2002 de todas las licenciaturas que ofrece a través del *Sistema de Información de Estudiantes, Egresados y Empleadores (SIEEE)*, son capaces de captar y procesar permanentemente la información a nivel institucional, proyecto donde participan las Unidades Azzcapotzalco, Cuajimalpa, Iztapalapa y Xochimilco. (UAM;2005).

Lo trabajan por medio de la integración de un grupo institucional orientado a lograr el *objetivo general del proyecto "Desarrollar un sistema de información oportuna y consistente, para asegurar y mejorar la calidad de los procesos formativos de los programas de licenciatura y posgrado que ofrece la UAM"*. El proyecto sustenta como línea principal un enfoque sistemático e integral, así como el poder brindar a la institución herramientas para:

- ✓ La creación, desarrollo e interpretación de políticas educativas
- ✓ La adecuación y/o modificación de planes y programas de estudio
- ✓ El fortalecimiento de la calidad en la formación académica

Los criterios y aspectos metodológicos los retoman del programa básico para el seguimiento de egresados en educación superior editado por la ANUIES, retomando las principales dimensiones y factores a seguir a nivel nacional e internacional.

La estrategia inicia con la conformación del grupo institucional de trabajo que es la encargada de revisar y ajustar el cuestionario, respondiendo a los requerimientos de los coordinadores de docencia y licenciatura de las unidades académicas consultados previamente. Adecuando aspectos al cuestionario como son: extensión y pertinencia, comprendiendo la adecuación o incorporación de preguntas, utilidad y profundidad de

cada una de ellas, así como estructura y formato, atendiendo las dimensiones metodológicas y el énfasis en las secciones del cuestionario.

De esta manera logran diseñar un instrumento que consta de 90 reactivos en 16 apartados temáticos, organizando en las siguientes dimensiones de observación: origen socioeconómico, rasgos generales y trayectoria educativa de los egresados, incorporación al mercado laboral, tasas de ocupación y desempeño abierto, ubicación en el mercado de trabajo, satisfacción con la institución, la carrera y el empleo, desempeño profesional, opiniones acerca de la formación recibida y valoración de la institución.

El equipo de trabajo establece los criterios para determinar la muestra de las generaciones de egreso 1997-2002, buscando que el análisis de los egresados incluyera un período de ingreso y tránsito mínimo de 5 años en el mercado laboral, características que cumplen los egresados 1997, permitiendo evaluar la pertinencia de su formación, así como el impacto de ésta en su trayectoria profesional; incluyendo también a los egresados generación 2002 con una inserción reciente en el mercado laboral, información que es útil para medir y comparar el impacto inmediato de la formación profesional recibida en la institución.

En apego al esquema de muestreo como lo indica la metodología propuesta por la ANUIES, obtienen la muestra a partir de la fórmula planteada. Contando con un nivel de confianza de 90%, error del 0.50 y una proporción del 0.5 para cada una de las licenciaturas (subpoblaciones) en las unidades Iztapalapa y Xochimilco; respecto a la unidad Azcapotzalco, la proporción varía entre 0.30 y 0.5 conforme al resultado del estudio de seguimiento de egresados 1994 y 1999 realizado en el año 2001, lo que significa que en la mayoría de los casos se toma un amplio espectro de muestra.

Definido el instrumento y validada la base de datos, lograda en un 95% de la muestra para las tres unidades académica. El proceso consta de dos etapas la primera de

validación de la base de datos y la segunda corresponde al envío del instrumento a la población de interés.

El 18 de Agosto del 2004 envían el cuestionario a los 6, 224 egresados (711 a la Unidad Azcapotzalco, a la Unidad Iztapalapa 560 y la Unidad Xochimilco le correspondieron 2,953). El envío a la población de interés, se realizó a través de dos mecanismos: envió de cuestionarios personalizados mediante paquetería y llenado a través de internet.

Con la intención de concluir el estudio se contrato a una empresa para localizar a los egresados faltantes y captar una mayor cantidad de información y con ello lograr la confiabilidad estadística del estudio. En todas las etapas del proceso el equipo de trabajo se encargo de la toma de decisiones relativas a los aspectos técnicos y operativos del estudio. El estudio recolecto la opinión de 4,267 egresados, representando el 45.88 % de la población de egresados de los años 1997 y 2002.

El equipo colaboró en la preparación de la versión escrita del reporte general, los resultados del trabajo se presentan en el libro titulado "*Estudios de seguimiento de egresados generación 1997 y 2002*" (UAM, 2005) la síntesis de los resultados de la investigación se presentan de manera descriptiva de aquellas preguntas que se presentaron mediante incisos, el orden de las respuestas es ascendente, además los datos en general son presentados en porcentajes, incluye una sección de tablas y graficas para tener un panorama general de la información presentada en XII apartados: datos generales y antecedentes familiares, trayectoria académica y ubicación en el mercado laboral, exigencias y desempeño profesional del egresado, opinión sobre la formación profesional y social recibida, recomendaciones para la mejoraz del perfil de la formación profesional, opinión de los egresados sobre los docentes, organización académica, desempeño institucional y organización institucional, finalmente conocer la satisfacción con la institución en que estudio la licenciatura y con la carrera cursada.

3.4.3 La Universidad Autónoma de Baja California

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC, 2004) en el 2003 realizó el *Estudio "Opinión de empleadores de egresados y su impacto"* con el objetivo de asegurar y mejorar la calidad de los programas de estudio de posgrado, estando acorde con las normas establecidas por los organismo acreditadores COPAES y por el Padrón Nacional de Programas de Posgrado, para que la pertinencia se evalué desde la perspectiva de los empleadores. El estudio se baso en la aplicación de una encuesta, que recaba la información que los empleadores tienen sobre el impacto profesional que el egresado de posgrado tiene en el mercado laboral. Su elaboración atiende la metodología propuesta por la ANUIES.

Para el diseño del instrumento se estructuraron los reactivos considerando la población objeto de estudio y retomando encuestas aplicadas por otras instituciones. Así mismo, se realizaron entrevistas de sondeo de opinión a empleadores del sector público y privado para retroalimentar el instrumento diseñado, obteniendo observaciones y sugerencias que fueron consideradas para su aplicación final.

El instrumento cuenta con un total de 40 reactivos comprendidos en 7 grandes apartados: *Datos de identificación de la empresa o institución* (permite actualizar los datos del padrón del directorio, empresa o institución), *características de la empresa o institución*, (datos del origen, giro, rama y tamaño de la empresa o institución que permita caracterizar el tipo de empresa o institución donde se encuentran laborando los egresados), *datos del recurso humano de la empresa o institución* (permite conocer el número de egresados que laboran, cual ha sido el comportamiento respecto de la contratación de profesionistas, entre otras), *formación profesional de los egresados* (recaba datos sobre la opinión de los empleadores respecto a la formación profesional de los egresados y las recomendaciones que considere pertinentes a este respecto para una mejor correspondencia con las necesidades de la empresa o institución), *deseñe*

profesional de los egresados (orientado a conocer la opinión del empleador respecto al desempeño profesional de los egresados que laboran en la empresa o institución en cuanto a actitudes, valores, habilidades y competencias, así como el nivel de satisfacción de los mismos), *capacitación en el trabajo* (indaga si la empresa o institución brinda apoyo a los egresados para promover la actualización, formación y capacitación, así como la opinión respecto al nivel de actualización de los egresados. Detectar las necesidades existentes y los esquemas de actualización que la UABC puede brindarle para atender los requerimientos de la empresa o institución), *vinculación con el sector social y productivo* (este apartado se refiere a los servicios que brinda la universidad al sector social y productivo. Permite detectar si se conocen los servicios y tipo que brinda la UABC y si ha hecho uso de ellos, así como de otros que se requiriesen que no tiene considerados).

El universo de empleadores de egresados para el nivel de posgrado, se determinó a partir de los estudios de egresados "Formación universitaria y ejercicio profesional" y "Evaluación de los programas educativos" a través del desempeño profesional de los egresados de 1999 y 2002. Considerando a la proporción que trabajan, estructurando un padrón de directorio con la información: domicilio, teléfono y jefe inmediato de cada uno de los centros de trabajo.

La muestra se estableció mediante la siguiente fórmula:

Confianza del 95% con
un error de 2.0

Fórmula utilizada
Proporciones
Población finita

$$N = \frac{Z^2 \sum p_i q_i}{(1 - Z^2 p_i q_i)}$$

$$n = \frac{Z^2 \sum p_i q_i Z^2 p_i q_i}{e^2}$$

$$n = \frac{96}{(0.02)^2 (1.1)}$$

Donde

Z = 1.96

P = 90% porción de egresados
que trabajan

N = Población de cada municipio

e = 2%

Partiendo del padrón de egresados se determinó el registro de los diferentes centros. De un total de 924 egresados se actualizaron los datos y se depuró un total de 784 egresados que se encuentran laborando. A partir de este universo se determinó una muestra de 463

empresas e instituciones a nivel estatal; 39 en Ensenada, 210 en Mexicali y 214 en Tecate-Tijuana.

Una vez estructuradas las encuestas se elaboro el manual del entrevistador e impartió un curso de capacitación, informando el objeto del estudio, la metodología de trabajo, el manual y se dio revisión de cada uno de los reactivos. Además se organizaron grupos de trabajo para las visitas previa agenda estructurada. La etapa de encuestamiento se planeo en un periodo de 6 semanas, sin embargo las circunstancias para entrevistar a los empleadores (falta de tiempo) se extendió a un periodo de 8 semanas. Contando con un equipo de 25 encuestadores y supervisores.

Las encuestas a empleadores de posgrado en los 4 municipios se aplico un total de 418 empresas de las 463 establecidas, correspondiendo a un 90.2% del padrón total, solo 45 encuestas no fueron aplicadas (por mostrar desinterés y molestia, falta de localización por cambio de domicilio, falta de tiempo).

Fueron revisados y codificados los reactivos por un equipo de estudiantes becarios dedicados a la captura de la información en la base de datos diseñada en SPSS versión 11.5 (paquete estadístico para la tabulación de la información) presentándose los resultados en tablas con su respectiva interpretación por municipio de ubicación del empleador y por área del conocimiento.

El documento no muestra la plantilla de la encuesta.

3.4.4 La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

La Universidad Autónoma de Puebla, presenta los resultados de una investigación realizada a los egresados del Programa de Maestría en Educación Superior que se imparte en la Facultad de Filosofía y Letras, con la finalidad de tener un primer

acercamiento a su práctica profesional, así como identificar cual ha sido el impacto en aspectos como: desarrollo personal y profesional en su ámbito laboral. En el estudio se consideran las opiniones de los egresados y de los empleadores (BUAP, 2008).

De los estudios de egresados, se considera que solo ellos conocen con precisión cómo se define, organiza y utiliza su profesión. De los estudios de empleadores, se supone que sus decisiones sobre la utilización de los diversos recursos humanos en la empresa son decisiones objetivas, racionales y eficientes. La investigación es un estudio exploratorio y la metodología utilizada para el estudio fue de corte descriptivo analítico. Utilizaron para la obtención de la información un cuestionario con 56 reactivos, el cual se dividió en cuatro apartados: datos de identificación (integrada por 2 reactivos: datos de identificación acerca de la edad y el porcentaje entre hombres y mujeres), práctica profesional (integrada por 14 preguntas que recaban información relativa al desempeño del maestro en educación superior en su campo de trabajo. Se analiza información importante para la evaluación de la investigación, con datos cuantitativos, que permiten caracterizar su práctica profesional, la ubicación en el mercado laboral, destacando puesto e institución, entre otros elementos), la formación profesional (orientada a diversos enfoques de la práctica, le corresponden 26 preguntas, cuya finalidad es captar la valoración que los egresados de posgrado hacen de la formación que recibieron, de acuerdo con la estructuración de conocimientos teóricos, metodológicos e instrumentales que proporciona el plan de estudio de esta maestría) y la actualización profesional y productividad académica (busca la relación entre estas dos variables, la integran 14 reactivos, encaminados a la búsqueda sobre la forma en que los egresados han continuado superándose profesionalmente en el aspecto académico, además de identificar cual ha sido su productividad a partir de haber obtenido el grado como maestros en educación superior).

Construido el instrumento, se realizó un pilotaje para lo cual se aplicó una primera versión del instrumento a 15 egresados no titulados de este programa de posgrado, lo

que permitió identificar errores tanto en el diseño como en la estructuración de las preguntas, mismas que fueron corregidos.

Es importante mencionar que desde su creación y hasta la fecha, de este programa de posgrado han egresado 108 maestros, sin embargo, solo se aplicó el instrumento a 68 egresados que hasta el momento se han titulado (63% del universo), dado que uno de los criterios de inclusión fue la titulación, por considerar que esto es un elemento esencial para identificar el impacto que se tiene en el ámbito laboral, al obtener un grado académico, perspectiva desde la cual se abordó la investigación.

Para el análisis de la información se elaboró una base de datos en el programa excell. Los resultados se presentan en tablas de frecuencias y porcentajes que describen los resultados del estudio. Este estudio tampoco proporciona el diseño de la encuesta.

3.4.5 La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en el 2001 crea el Programa Institucional de Seguimiento de Egresados y Opinión de Empleadores con el propósito de evaluar de manera sistemática la pertinencia de sus procesos formativos, así como el papel que juegan sus egresados en el desarrollo de su entorno (UJAT, 2008). Estos estudios son realizados por la Dirección de Estudios y Servicios Educativos (DESE); se inscribe como alternativas complementarias para el autoconocimiento y la planeación de procesos de mejora y consolidación de la universidad.

En este marco, cada división académica crea la comisión de seguimiento y en coordinación con la DESE se inician los trabajos preparativos para la realización de los estudios de egresados de la Universidad. Como resultado se diseñó e implantó un programa de capacitación dirigido a los responsables de cada división académica.

Contando con el apoyo de especialistas provenientes de la ANUIES, la UNAM, la UAG y especialmente de la UAM, Unidad Azcapotzalco.

El Plan de Desarrollo Institucional 2004-2008 da continuidad al Programa Institucional de Seguimiento de Egresados incluyéndose por primera vez en el Plan Universitario que tienen *tres líneas de apoyo*: atención integral de la población estudiantil, formación para el trabajo y reencuentro de egresados con su "Alma Mater" lo que por sí mismo indica su importancia dentro de los programas prioritarios de la UJAT.

El *objetivo general* tendiente a desarrollar un esquema básico para los estudios de egresados le permita obtener información confiable y pertinente sobre la ubicación y las actividades que desempeñan sus egresados en el ámbito laboral, el grado de satisfacción y el nivel de exigencia de los empleadores en su desempeño profesionales, permitiéndole apoyar la toma de decisiones y la planeación académica a nivel institucional, estatal y regional.

La UJAT define y realiza indistintamente sus estudios. Los *estudios de egresados* los orienta a conocer el desempeño de estos, como una estrategia para el autoconocimiento y la búsqueda de la mejora de la institución, conocer el impacto de su acción e identificar nuevas demandas formativas en cada una de las prácticas profesionales. Para analizar la relación educación-empleo. Aportando elementos para redefinir el proyecto de desarrollo institucional, que le mantienen alerta ante las nuevas necesidades sociales, permitiéndoles reconocer y asumir las nuevas formas de práctica profesional que se requieren para sustentar un proceso social menos inequitativo y dependiente. Los *estudio de empleadores* su principal propósito los orientan a conocer si las actividades laborales desempeñadas por los egresados coinciden con sus estudios, así como el nivel de satisfacción alcanzado, las exigencias que enfrentan actualmente en el mercado de trabajo y su opinión en torno a la organización académica de la institución.

Describe la metodología para los estudios de egresados, tomando como referente el esquema recomendado por la ANUIES, que contempla las etapas selección de la población en estudio (determinan la cohorte generacional por año de egreso, objeto de estudio y carrera, consideran un máximo de cinco años y un mínimo de dos años), elaboración de directorio de egresados por licenciatura (establecida la cohorte generacional, se procede a localizar las direcciones domiciliarias o de los centros de trabajo, teléfonos y correos electrónicos de los sujetos de estudio. Diseño de una muestra representativa o censo de los egresados (para las licenciaturas la muestra si es igual al número de alumnos, representan el total de egresados de la carrera se hará censo. En el caso que la población de cohorte generacional sea igual o menor a cinco, se tomará la generación siguiente con el propósito de contar con una población que sea representativa. Si la lista no está actualizada o no está completa, la selección de la muestra se hace sobre el marco, que es una lista incompleta. En el caso de las carreras que tienen más de 30 egresados se realizará un muestreo según la fórmula planteada por la ANUIES mediante el método de muestreo de tipo probabilístico cuyos resultados son generalizables al total de la población. Con niveles de confianza del 90%, 95%, 99%, con margen de error del 7% a una proporción de 0.5).

La estructura del cuestionario utilizado no está a disposición, consta de 51 preguntas distribuidas en 11 dimensiones de análisis, descritas en el cuadro siguiente:

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIMENSIONES DE ANÁLISIS PARA EL DISEÑO DEL CUESTIONARIO PARA REALIZAR EL ESTUDIO DE EGRESADOS

NO. DE DIMENSIÓN	NOMBRE	OBJETIVO
1	Datos generales y antecedentes familiares del egresado	Esta sección ofrece una descripción sucinta de sexo, edad, estado civil y origen geográfico. Asimismo busca información sobre las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, localizando dos datos relativos al padre o jefe de familia: el nivel educativo máximo alcanzado y el nivel ocupacional al momento de levantar la encuesta.
2	Traectoria académica del egresado	Esta dimensión proporciona un panorama general acerca de la trayectoria educativa del egresado, a partir de dos encuestas: estudios de bachillerato y estudios de licenciatura.
3	Estudios de posgrado o educación continua	Analiza lo relativo a la continuidad de los estudios en dos vertientes: la continuación de los estudios formales, posgrado, o la opción de educación continua y el desempeño laboral.
4	Traectoria laboral del	Esta sección busca conocer cuáles son los momentos decisivos de incorporación al

	egresado	trabajo y los tiempos requeridos en la búsqueda del mismo, así como los medios y factores de mayor efectividad en la consecución del empleo.
5	Desempeño profesional	Además del conocimiento sobre la ubicación y las condiciones generales de trabajo, una dimensión clave es el nivel de satisfacción de los egresados en el desempeño de sus actividades. Esta sección observa con mayor claridad la relación entre las condiciones del empleo y la aplicación de una serie de conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de licenciatura.
6	Exigencias en el desempeño profesional	Esta dimensión muestra las exigencias a las que están sometidos los egresados en su quehacer profesional cotidiano, en términos de conocimientos, aptitudes y conductas. Al igual que la anterior, apunta a la relación disyuntiva entre trayectoria educativa y trayectoria laboral, con el objetivo de saber algo más, no sólo sobre el mercado de trabajo, sino sobre la representación de conocimientos teóricos y prácticos entre ámbitos sociales no educativos y educación superior.
7	Opinión del egresado sobre la formación profesional recibida de la UIAT	Las variables contenidas en esta dimensión buscan conocer la valoración que los egresados hacen de la formación que recibieron, tomando en cuenta aspectos como los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que les brindó la UIAT durante su licenciatura, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos a los problemas típicos de naturaleza laboral y profesional.
8	Opinión sobre la formación social recibida de la UIAT	Este apartado busca captar información sobre el perfil social adquirido durante su estancia en la universidad.
9	Sugerencias del egresado para mejorar el perfil de formación profesional	Esta sección recopila información sobre la estructura del plan y los programas de estudio de la licenciatura que cursó. Es importante conocer sus sugerencias a raíz de su experiencia académica y laboral, sobre la medida en que es importante modificar y actualizar el plan de estudio que cursó.
10	Opinión del egresado sobre la organización académica y desempeño institucional	Indaga en torno a la opinión de los egresados acerca de la UIAT, focalizada en tres variables: los juicios de los egresados acerca del personal docente, la organización académica y la organización institucional. Para conocer las opiniones detalladas acerca de su calidad y su funcionamiento.
11	Satisfacción del egresado con la Universidad	La indagación se hace a partir de dos preguntas concretas: ¿si tuviera que cursar su estudio escogería la misma institución? y ¿si tuviera que cursar nuevamente la licenciatura, elegiría la misma carrera que cursó?

16. Fuente: Elaboración propia en base a: GII (2004)

La etapa de *recopilación de la información* (se realiza a través de diferentes estrategias: cada división académica comisiona a maestros y alumnos, se contrata a empresas dedicadas al sondeo de opinión y aplicación de encuestas, realización de encuentros de egresados en la división académica, subir a la página web de la universidad el cuestionario de egresados para ser llenado en línea), el *diseño de una base de datos*, con una detallada definición de las variables y sus etiquetas (consiste en procesar y analizar la información, cuyo propósito es el cruce de variables y la construcción de indicadores, se utiliza con el programa estadístico para ciencias sociales SPSS versión 11.0 para Windows) y la *edición y publicación de los resultados* (la realizaré elaborando cuadernillos).

Para efectos del análisis y para una adecuada comparación entre los empleos, se consideró importante *la división de la trayectoria laboral del egresado en cuatro momentos: el empleo del año inmediato anterior a su egreso de la licenciatura, el periodo en que el egresado terminó sus estudios y decidió buscar un empleo, el empleo inmediato posterior al egreso de la licenciatura y el empleo actual.*

Además realizan *estudios de empleadores*: de manera física o en línea, este espacio les permite conocer las fortalezas y debilidades de los procesos formativos que lleva a cabo. Por ello, considera fundamental la realización de encuentros con los egresados y foros con los empleadores, eventos académicos organizados por lo menos una vez al año en cada una de las divisiones académicas. Concluyen con un encuentro de egresados de toda la universidad y un foro general con los empleadores del estado de Tabasco.

Consideran vital la comunicación con las universidades e instituciones de la región, con la finalidad de propiciar un espacio de reflexión y formación en los cuales se genere el intercambio de conocimientos y experiencias sobre seguimiento de egresados y opinión de empleadores entre la UJAT y la región sur-sureste. Por lo anterior, los programas requiere para su operación de personal altamente especializado que coadyuven a la consolidación de sus programas, por ello la DESE contempla en su *programa integral de superación docente una serie de cursos, talleres, seminarios, entre otros eventos académicos, encaminados a la formación y capacitación en este rubro.*

Su rectora, Candida Victoria Gil Jiménez expresa que "Los estudios de egresados y opinión de empleadores son una imperiosa necesidad, ya que constituye la herramienta básica para mejorar y actualizar permanentemente los planes y programas de estudio, de tal forma que respondan de manera real a las exigencias sociales; asimismo estos estudios, dictan las políticas de desarrollo institucional en los niveles estatal, regional y nacional" (Gil,2004:32). Ambos programas forman parte del programa institucional los cuales son realizados de manera permanente, considerándolos *necesario para que se*

evalúe de manera anual los avances, para identificar las fortalezas y corregir los desaciertos y debilidades que se identifiquen.

Creo que es conveniente hacer un parte aguas de lo expuesto hasta aquí, después de haber analizado como define y propone la ANUIES que se realicen los estudios de seguimiento de egresados, es evidente en los análisis de los documentos de las IES expuestos, que las prácticas no son en totalidad homogéneas.

Queda claro que los factores mencionados son determinantes para afirmar que existe una crisis desde la definición del concepto, asociado a que cada institución por sus características particulares de desigualdades estructurales define sus objetivos, etapas, arreglo de instrumentos, análisis y publica sus resultados los cuales son difíciles de comparación entre una universidad y otra.

Ante las desigualdades existentes, convergen en intentar garantizar que la educación superior cumpla con su función social, realizando con sus resultados las mejoras a los programas educativos. Un ejemplo de esto es que de los 10 análisis realizados todos buscan mejorar la calidad de la educación superior.

Lo que subyace es una falta de definición clara de lo que es y debe ser un estudio de egresados y un estudio de seguimiento de egresados, ya que es evidente la existencia de la diversidad de términos o de la ausencia de los mismos.

Se pone de manifiesto que los estudios de egresados son una herramienta importante que ayuda a identificar problemas, sirven de referencia para conocer el grado de satisfacción del egresado respecto a la formación recibida, permiten detectar exigencias formativas, aportan elementos a las nuevas formas de práctica profesional, vierte opiniones sobre la realidad formativa, todo ello mediante las opiniones directas de los egresados.

Orillan a la institución a hacer una reflexión de sus fines y valores, son la base para la toma de decisiones educativas sobre los objetivos, orientación y alcance del plan de estudios de la profesión o carrera ofertadas, fortaleciendo a la institución para redefinirse dentro de su entorno a nivel regional, estatal y nacional.

Sin embargo, el análisis de estos trabajos nos ayuda a conocer mejor la situación actual de los estudios, permitiéndonos conocer las características generales para perfeccionar futuras investigaciones que se realicen a corto o mediano plazo.

Una limitante encontrada es la difusión de las diferentes formas de realizarlos, localizados fueron un total de 7 instituciones nacionales, pocas en comparación con los resultados que arroja el "Diagnostico sobre el estado actual de los estudios de egresados" en donde se menciona de la existencia de al menos 55 estudios realizados en 29 IES.

De los 5 documentos pioneros que analiza su práctica, tomados como antecedentes, dan cuenta de lo analizado: para que, desde donde y como se ha abordado el tema, sin coincidir ninguna.

Los trabajos realizados no son más que esfuerzos aislados sin pasar de un nivel descriptivo, se limitan a la presentación estadística de datos de manera cuantitativa y cualitativa, describiendo sus resultados con gráficos y porcentuales, solo uno con interpretación y análisis de los resultados. Adolecen del trabajo de continuidad para realizar las comparaciones entre una y otra generación de estudiantes, así como de la utilidad de sus resultados, para que sean tomados como base de modificaciones en cualquier orden a nivel institucional.

Lo que queda claro es que los estudios de seguimiento de egresados en México se encuentran todavía en una fase de maduración, ello debido a que aun son pocas las IES que los están realizando.

CAPITULO IV. PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS

4.1 Diversidad, pluralidad y ausencia de acuerdos en el estudio de egresados

Para conocer el estado del arte del seguimiento de egresados se revisaron y analizaron diversos materiales con el fin de conocer los elementos teóricos y metodológicos que subyacen en este tipo de trabajos, los cuales ya han sido desglosados en los capítulos anteriores.

El tema de seguimiento de egresados, como se pudo apreciar, es complejo debido a la relación entre la educación y el mundo del trabajo. La relación de éstos varían considerablemente, van desde el análisis del tipo de formación que han recibido los egresados, las currículas, los perfiles de egreso y su impacto en el desempeño profesional, aunado a los estudios de tendencias económicas, sociales y educativas. Otros han subrayado los mecanismos que permiten a la institución redimensionar su labor educativa al ser considerados complejos mecanismos de diagnóstico de la realidad.

En diferente sentido, también se han señalado éstos estudios como diagnósticos de fortalezas y debilidades institucionales, y a la vez como estrategia que permiten conocer el impacto de su acciones, considerándolos como una alternativa para el autoconocimiento y para la planeación de los procesos de mejora y consolidación de la institución.

Esta diversidad de opiniones y objetivos, nos demuestran a la vez, una multiplicidad de metodologías empleadas en su realización. Esto ha ocasionado que desde sus orígenes a la actualidad existan serias dificultades en la generación de estudios, comparativos, entre las IES del país.

La ANUIES, al reconocer esta pluralidad, generó una propuesta denominada *Esquema Básico para los Estudios de Egresados* (ANUIES, 1998). A pesar de este esfuerzo, no existe un acuerdo generalizado y aplicable que norme la práctica y desarrollo en los estudios. Sin intentar agotar con exhaustividad este tema se presenta un breve análisis a partir de una matriz de FODA que permita clarificar las diferencias que subyacen entre IES, tales como: concepción, finalidades, objetivos y prácticas, así como el conocer el análisis de la información y para que la utilicen las instituciones que realizan este tipo de estudios a nivel nacional.

MATRIZ FODA

FORTALEZAS:	DEBILIDADES:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Las instituciones realizan estos estudios en los programas al evaluarlos, siendo un parámetro de revisión por las CIEES ✓ Los estudios son considerados como una estrategia de vinculación con sus ex alumnos para fortalecer las áreas académicas, administrativas y permiten retroalimentar el proceso de enseñanza aprendizaje. ✓ Describen la situación de los egresados en un momento en el tiempo ✓ Sus resultados permiten elaborar diagnósticos prospectivos sobre la calidad educativa y la pertinencia en el mercado laboral de los egresados ✓ Permiten seguir longitudinalmente a los egresados ✓ Los estudios describen la situación de los egresados en un momento en el tiempo ✓ De manera general todas las IES buscan la mejora de la institución ✓ Todas buscan mejorar la calidad educativa ✓ Coinciden que el medio más sólido y utilizado es la encuesta escrita para obtener información ✓ Coinciden en la estructura de las encuestas escritas son mayormente de preguntas con opción de respuesta cerrada y muy pocas de opción abierta ✓ Coinciden en utilizar paquetes estadísticos para el procesamiento y análisis de la información 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La IES adoptan parte de la metodología propuesta por la ANUIES a su institución ✓ La variabilidad de los estudios depende de las condiciones económicas, políticas, sociales, académicas y culturales de cada institución ✓ No todos tienen como base la metodología propuesta por la ANUIES ✓ Algunas las establecen como una actividad continua y sistemática e integran al proyecto institucional, otras las integra a la comisión seguimiento de egresados y opinión de empleadores o al programa institucional que es permanente y anual. ✓ Presenta sus resultados de diferentes maneras: tablas de frecuencias y/o porcentajes de descripción de los resultados ✓ Existen diferencias muy marcadas en el diseño de las plantillas de encuestas y/o cuestionarios alterando diferentes números de reactivos, apartados, dimensiones y tiempos o momentos de la trayectoria académica de los egresados así como de sus categorías de análisis ✓ Algunas utilizan entrevistas, elaboran un guion y capacitan al personal ✓ Difieren los objetivos y propósitos de los estudios entre una y otra institución, orientados a la inserción laboral, pertinencia en la formación y evaluación curricular ✓ No definen las IES su concepto de egresados claramente ✓ Sus resultados son analizados, sin definir como los utilizan para la mejora ✓ Presentan los resultados de manera cualitativa y cuantitativa ✓ No existen muchos espacios en donde las IES puedan compartir sus experiencias en la realización de este tipo de estudios ✓ Varía la aplicación de las encuestas escrita en diferentes modalidades (directa, en línea y por paquetes) ✓ Utilizan diferentes medios de comunicación para aplicar sus instrumentos, como el teléfono y la página de internet (correo) ✓ Solo dos estudios consideran importante la actualización anual de la ficha de domicilio

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los trabajos realizados se presenta en diferentes versiones como artículos, ponencias, capítulos de libros, libros individuales y colectivos, tesis en sus tres modalidades (media superior, licenciatura y posgrado) ✓ Varía la experiencia entre las IES que los realizan ✓ Varía las instancias responsables para su realización
OPORTUNIDADES:	AMENAZAS:
<ul style="list-style-type: none"> ✓ La ANUIES ha elaborado una propuesta metodológica homogénea para ser implementada en las IES la cual permitirá la comparación del trabajo en las diferentes IES afiliadas a ella ✓ Evalúa la eficiencia interna de la institución educativa ✓ Evalúan la calidad educativa ✓ Mide la calidad de las principales funciones de la educación superior ✓ Valora el compromiso social de las IES y su insuficiencia en la sociedad ✓ Sus resultados son un insumo para orientar, evaluar o redefinir o reestructurar el diseño curricular, proyecto educativo o programa académico ✓ Sus resultados tienen una finalidad diagnóstica para la evaluación y planeación curricular e institucional ✓ Sus resultados son utilizados como una línea abierta y oportunidades de investigación ✓ Aportan elementos para conocer la pertinencia en el mercado laboral ✓ Permite valorar la calidad de la oferta de la formación profesional en función de la visión de los egresados en el mercado laboral ✓ Estos estudios pueden realizarse en los niveles medio superior, superior y posgrado ✓ Intentan dar seguimiento a los egresados de manera longitudinal y transversal ✓ Permiten conocer el destino profesional y laboral de sus egresados permitiéndoles analizar su acción, nivel de ingresos, derivaciones profesionales y formación profesional posterior al egreso ✓ Los estudios pueden de cubrir cualitativo y cuantitativo ✓ Los estudios pueden orientarse a la evaluación curricular, pertinencia en la formación e inserción laboral ✓ Son el medio directo de opinión de primera mano de egresados para conocer los requerimientos actuales y futuros a partir de la formación profesional y organización académica de los servicios ofertados ✓ Permiten medir el impacto profesional de los egresados con relación a la formación recibida 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los estudios realizados se limitan a conocer los resultados de sus estudios, sin mencionar como los han utilizado ✓ Orientan sus resultados solo a aspectos relacionados con los estudios de egresados, dejando de lado el evaluar las dimensiones institucional, organizacional y metodológica ✓ Diferen las formas metodológicas empleadas entre una institución y otra ✓ Variabilidad en los modos de aplicar las encuestas (encuesta directa, telefónica, entrevista o por internet) según las condiciones y recursos de cada institución ✓ Existe variabilidad en el número de reactivos, apartados, dimensiones, categorías de análisis y momentos de evaluar a los egresados en cada institución ✓ La ANUIES propone una fórmula para determinar la muestra para la aplicación de las encuestas, pero cada institución determina los criterios por año de egreso ✓ No contar con espacios donde las IES analicen y discutan la problemática técnica y metodológica que les permita compartir experiencias para mejorar el trabajo

17) Fuente: Elaboración propia en base a la bibliografía consultada

4.2 La necesidad de una propuesta en el estudio de egresados

Sin duda alguna uno de los aspectos más estudiados en el ámbito de la educación es el de la relación que existe entre el mundo del trabajo y el de la educación, no obstante se renueva permanentemente. Este proceso está relacionado con los procesos y resultados de la educación formal de los egresados: sus capacidades y competencias personales,

académicas y profesionales que les ofrece condiciones para ingresar al mercado de trabajo.

El caso de la UAN es interesante, pues esta institución está en constante proceso de cambio desde el año 2002. Prueba de ello fue su Reforma Académica y Administrativa, implementada desde esa fecha a la actualidad. Se señala como deseable construir una universidad diferente, más académica con mejores niveles de calidad en sus servicios educativos y administrativos. En referencia a la evaluación se intentó profundizar en este proceso, por ejemplo la acreditación de programas académicos vía los CIEES y de esta forma asegurar su eficacia en la regulación de las actividades institucionales (UAN, 2004: 3 y ss).

Es importante destacar que los CIEES, al realizar las evaluaciones de los programas académicos, solicitan contar con indicadores sobre el seguimiento de egresados de dichos programas (CIEES, 2008:1) En ese sentido, la universidad, en su Plan de Desarrollo Institucional 2004-2010, considerada ya el seguimiento a egresados como parte de sus siete líneas estratégicas. En particular, la primera línea de acción en atención integral a estudiantes, se señala el objetivo estratégico orientado a formar y atender integralmente al estudiante para alcanzar las competencias del perfil de egreso y mejorar los indicadores de eficiencia terminal (UAN, 2005:82) describe como estrategia particular el fortalecimiento del programa de seguimiento y evaluación de los egresados. Todo esto, justifica la necesidad institucional de este tipo de estudios.

4.3 La UAN, entre la ausencia y la oportunidad

El posgrado en la UAN se formalizó en 1988, es difícil establecer con precisión la magnitud de su impacto desde su apertura a la fecha, en otros términos no existe una evaluación institucional al respecto. No obstante, es posible identificar problemas que han obstaculizado su practicas tales como: indefinición de políticas, deficiente

organización administrativa y académica, insuficientes acciones de intercambio y colaboración, desarticulación de los proyectos institucionales, escasez de infraestructura, recursos humanos y económicos. Estas problemáticas deben ser resueltas con cambios estructurales de fondo en la institución. De manera particular, en el último ejercicio de autoevaluación realizado permitió poner en claro que los programas de posgrado que oferta la UAN carecen en mayor o menor grado de programas de seguimiento de egresados y opinión de empleadores, dicho estudio fue llevado a cabo en el año 2004 (SIP: 2005: 5).

Correspondiente a la Secretaría de Investigación y Posgrado (SIP) de esta institución coordinar, promover y evaluar el desarrollo general de actividades de investigación y posgrado, también debe proponer los lineamientos para la presentación y seguimiento de investigaciones y del posgrado, y finalmente debe apoyar los procesos de evaluación institucional y evaluación externa. En ese orden no está exenta de configurar programas académicos pertinentes y acreditados, capaces de contribuir a la solución de problemas y a la generación y aplicación del conocimiento de interés global, que contribuya al desarrollo humano, económico y social del país.

Propone entre sus estrategias y líneas de acción al 2010 el establecer un programa de seguimiento a estudiantes y egresados del posgrado, conocer el impacto de los estudios realizados en el desempeño profesional de los egresados mediante el seguimiento permanente y trayectoria de los estudiantes.

Hasta la fecha la SIP no ha realizado ningún estudio completo para conocer los diferentes aspectos que den cuenta de la trayectoria académica de los estudiantes y egresados, parte esencial de la razón de ser de la institución.

Existen esfuerzos para saber qué pasa con los egresados universitarios, como son los cuestionarios que ha elaborado la SIP a través de la dirección de posgrado los cuales ha

aplicado a los egresados de los diferentes programas que oferta la UAN que coordina la atención a estudiantes mediante el programa de seguimiento de egresados, otros esfuerzos por referir son los cuestionarios elaborados por las coordinaciones de posgrado al interior de las unidades académicas aplicados a generaciones pero solo al término del posgrado, producto de ellos se desconoce la trayectoria desde el inicio hasta el término del mismo, hasta el momento no se han dado a la tarea de crear una base de datos para actualizarse permanentemente los datos de cada uno de los alumnos (lo que en la propuesta se define como la integración de un directorio de egresados). Estas carencias hace difícil rastrear que pasa con sus egresados en sus diferentes promociones para hacer factibles los estudios de seguimiento de egresados en los posgrados universitarios.

Esta ausencia es una oportunidad para sembrar en tierra fértil, al dar inicio y desarrollo a estudios de este tipo, siempre y cuando sean coordinados, promovidos y orientados bajo un esquema metodológico institucional. Se reitera el esquema metodológico, pues como se ha observado ya, existe una pluralidad la cual no debe desconocerse.

Parte de los esfuerzos, se empiezan a dar al inicio del ciclo escolar 2008-2009, la Dirección de Posgrado, a través de la coordinación de atención a estudiantes, inicia la aplicación de la *ficha de identificación* a los alumnos que cursan el primer semestre en los diferentes posgrados que oferta la UAN, con el objetivo de crear e integrar un directorio de alumnos y posteriormente de egresados de posgrado, esta es solo una de las actividades incipientes realizada para la realización de estudios de egresados y su seguimiento.

4.4 Metodología en el estudio de egresados en la UAN

La metodología para realizar estudios de egresados y su seguimiento, se sienta sobre la base de la necesidad de que la institución cuente con un trabajo común para este tipo de estudios en todos los posgrados que oferta; además, de ser uso de los indicadores de los

procesos de acreditación, y por otro, para reconocer virtudes y deficiencias, susceptibles de reconocerse y trabajar en el desarrollo de nuevas competencias cognitivas y sociales del egresado, así como la calidad de los programas y la pertinencia de los mismos entre otros.

La metodología de trabajo a utilizar en la presente propuesta retoma aspectos y características básicas planteadas en la propuesta sugerida por la ANUIES. Las etapas para la puesta en marcha se describen en los apartados siguientes donde se explica detalladamente las acciones a realizar, con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos.

Las unidades académicas que ofertan algún posgrado son la población objeto del estudio a nivel institucional. Para el caso de la presente y con el propósito de la validación de los instrumentos, se utilizará la técnica de selección al azar para la aplicación de los cuestionarios en una unidad academia que cuente con estudiantes para la aplicación de los tres momentos y tipos de instrumentos propuestos, los cuales sirven para el estudio piloto del diseño de las tres herramientas, cuyas observaciones, propuestas y sugerencias conducirán al diseño final de cada uno de ellos.

Determinación de las poblaciones

La metodología estadística más adecuada con el fin de obtener información de los egresados de la institución en un tiempo dado, es decir, de aquellos alumnos que compartieron el mismo programa académico, durante el mismo tiempo, para realizarlo se debe recurrir al censo, el cual consiste en considerar a todo la población para recabar la información. Pero considerando los costos y tiempo, también puede recurrirse para realizar el estudio a una muestra representativa de nuestro universo por medio de muestreo.

El muestreo consiste en seleccionar a una parte de la población, la cual permite obtener información confiable, utilizando métodos de inferencia estadística apropiados y a partir de los resultados muestrales, establecer inferencias sobre la población.

La información presentada a continuación está dirigida al caso de que se decida utilizar el muestreo. En apego al esquema como lo indica la metodología estadística de la ANUIES, la muestra se obtiene a partir de la fórmula siguiente:

$$n = \frac{Npq}{(Z)^2 \cdot B^2 \cdot (M + 1)}$$

Z' conf

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población

p = Estimación de la proporción

Z = Valor estadístico que garantiza un nivel de estimación pre fijada

B = Nivel de precisión

Es conveniente que el marco muestral se desglose por carreras, como criterio natural para subdividir a la población de egresados, definiendo cohortes por año de egreso homogéneo del entorno académico, esto formara los estratos de población o subpoblaciones de las que se va a elegir la muestra, como un criterio adecuado siempre y cuando los egresados hayan llevado el mismo plan de estudios por carrera.

Una vez definidas las subpoblaciones que conforman el estudio, habrá que elegir los elementos de la muestra, esto es lo que se conoce como *marco muestral*. Si se tiene por cada subpoblación una lista de egresados que incluye la identificación de la carrera, el año de egreso, dirección y teléfono de cada uno, entonces el marco y la subpoblación coinciden, en este caso la selección se hace sobre el marco o lista de cada subpoblación.

Si la lista no está actualizada o no esta completa la selección de la muestra se hace sobre el marco que es una lista incompleta, el estudio se dirige hacia el grupo de egresados de los que se tiene registros, a sabiendas que el alcance de las conclusiones disminuye conforme el marco se refiere a una parte cada vez más pequeña de la población.

Aquí la recomendación es que antes que la institución inicie el estudio se verifique la calidad del marco para cada carrera. Intentando completar las listas, siendo necesario conocer la proporción de egresados que no está en el marco, si es grande, por ejemplo del 20% no conviene hacer el estudio, si algunas carreras lo tienen completo se puede hacer el estudio para esa carrera.

Para el caso de los estudios de egresados, la forma más utilizada para obtener información es la "encuesta por escrito", que contiene diferentes preguntas, por cada pregunta las características del egresado que se desea medir, la manera como se pregunta para obtener la información y el tipo de respuesta permitido. Esto determina el tipo de variable a utilizar; las cuales condicionan la forma de llevar a cabo el análisis y la interpretación de los resultados.

La estructura de la encuesta y el diseño de las preguntas se describirán más detalladamente en los siguientes apartados.

Antes de la aplicación definitiva se recomienda realizar una encuesta piloto siguiendo las reglas de selección al azar para el caso de censo. Para la presente propuesta se definió como muestra una unidad académica que cuenta con las características de alumnos necesarios para el estudio y que accedió a que se aplicaran las encuestas como piloto, para validar las mismas.

Para el análisis de datos se sugieren se realicen mediante un paquete estadístico SPSS con personal especializado en el área.

4.5 Objetivos

Es conviene determinar primero los objetivos de la investigación. El cuestionario debe elaborarse como resultado de la definición clara de los mismos, ya que con base a esto se

establecen los indicadores y las variables que conducen a la construcción del instrumento adecuado. Para medirlas deben estar estrechamente relacionadas.

Para la presente propuesta los objetivos estarán orientados a:

- ✓ Elaborar una metodología homogénea para el estudio de egresados y su seguimiento en el nivel de posgrado en la UAN.
- ✓ Diseñar y definir las etapas del proceso para el estudio de egresados y su seguimiento en el nivel de posgrado en la UAN.
- ✓ Definir la práctica en las instancias que convergen en su operación
- ✓ Estructurar las encuestas (cuestionarios) a manera de propuesta para su aplicación

4.6 Obtención de información

Para obtener la información se propone el método de aplicación de la encuesta, la cual se diseñará en forma de cuestionario autoadministrable (impreso o electrónico), teniendo en cuenta las siguientes razones:

- a) Permitirá estudiar a la proporción de sujetos seleccionados en su posgrado, permitiendo economizar tiempo en su aplicación y en la recogida de información
- b) La estructura elaborada para la encuesta permite libertad de opinión a los sujetos encuestados
- c) La sistematización de los datos y su tratamiento se puede manejar con más sencillez
- d) Por su alto grado de fiabilidad, afianzada con la estandarización de las respuestas y una adecuada redacción
- e) Porque la encuesta permite comparar los datos obtenidos, y
- f) La aplicación de la teoría de la probabilidad y del muestreo permite el cálculo de la significancia estadística dando basamento matemático a la generalización de los datos de la encuesta.

De acuerdo con la propuesta el diseño del cuestionario (encuesta) corresponde a los que se llaman de carácter mixto, atendiendo los siguientes aspectos:

- 1) Se evitara cualquier contacto estrecho entre el investigador, coordinador y/o responsable y los encuestados con el fin de que respondan de manera objetiva
- 2) El cuestionario debe apegarse a lo que se pregunta y respondan por escrito o electrónico
- 3) Pensando que la mayoría de las personas fueran cerradas en sus respuestas se estructura con respuestas de tipo cerradas, pero también contemple múltiples respuestas opcionales y respuestas del tipo abierta consideradas al final, orientadas a conocer su opinión sobre el planteamiento de las preguntas presentadas, donde se pregunta si entendi6 correctamente todas las preguntas realizadas, o si desea sugerir alguna(s) otra(s) pregunta(s) que se haya omitido y finalmente un apartado para las sugerencias y comentarios personales y/o observaciones.

La extensión en la construcción de los cuestionarios es exhaustivo en determinados aspectos, pero excluyente en aspectos no relevantes para el objetivo de cada uno de ellos.

Se deber6 tener el cuidado de que los cuestionarios se redacten en un lenguaje claro, sencillo y sin ambigüedades de tal manera que el entrevistado pueda elegir o dar respuesta claramente a cada una de las preguntas.

La distribución de las preguntas, contempla tipos diferentes como son:

- 1) Pregunta cerrada simple (donde las posibilidades de respuesta está limitada a dos alternativas de respuesta, por ejemplo: ¿trabaja actualmente? Posibles respuestas son: sí o no
- 2) Preguntas cerradas con múltiples respuestas, llamada pregunta de cafetería (Padua, 1993: 99) donde se tiene que escoger una de entre varias alternativas. Un

ejemplo ¿Cuál es el área a la que pertenece el posgrado que cursa actualmente?
 cuyas alternativas de respuestas son:

Área de ciencias agropecuarias, biológicas y pesqueras

Área de ciencias sociales y administrativas

Área de ciencias de la salud

Área de ciencias e ingenierías

Área de ciencias económicas administrativas

3) Las preguntas que se presentan *construidas en su respuesta a alternativas dadas mediante opciones que varían de 2 hasta 18 dependiendo del posible resultado de la pregunta. Sin embargo el encuestado puede encontrarse con que las alternativas de respuestas expuestas no dan respuesta a la pregunta planteada, si este es el caso, tiene un final abierto, esto es, una alternativa "otra (especifique)" que es un espacio rayado continuo de uno o dos líneas que da opción a la respuesta de manera amplia.*

4) Preguntas abiertas, donde el número de alternativas de respuesta es infinito, da la opción de recabar información que se utilice para un análisis más profundo

5) Preguntas encadenadas, estas preguntas se formularon con la intención de obtener un conocimiento más profundo de la situación. Por ejemplo y retomando el ejemplo anterior ¿trabaja usted actualmente? si la respuesta fue afirmativa encontramos enseguida un paréntesis con una nota que le indica cual es la siguiente pregunta a la que debe pasar

6) Preguntas particulares: Esta es una pregunta en la cual se presentan categorías o alternativas. Esta se utiliza por ejemplo si deseamos conocer el ingreso mensual o el número de integrantes de la familia, definiendo el número de alternativas como opciones a seleccionar.

7) Existen casos especiales en donde a la pregunta le corresponden una serie de categorías en escala que deben ser elegidas, y marcada con una "X" en el espacio rayado.

El diseño del cuestionario en conjunto comprende de varios campos según el estudio Survey (Padua, 1993:95):

Campo I. En este espacio aparece el encabezado (localizado en la primera hoja en la parte superior

Campo II. Es un recuadro con una nota dirigida al estudiante donde se hace una breve descripción del objetivo del estudio y señala la importancia de contestar de manera veraz cada una de las preguntas, finalmente se agradece a los alumnos y egresados por participar en este ejercicio y por su interés mostrado. Asimismo, se menciona que la información es estrictamente confidencial y se apegará a los principios de la ética.

Campo III. Aparece una nota de instrucciones que da información de la forma correcta como debe ser contestado el cuestionario

Campo IV. La razón de este, es el desglose de preguntas por cada una de las dimensiones, dependiendo del tipo de cuestionario (ficha de identificación, estudio de egresados y estudios de seguimiento de egresados)

El cuerpo del cuestionario aparece fraccionado en cuatro columnas o sectores:

- ✓ En la primera columna, el diseño está destinado para las preguntas, que son del tipo cerrada simple, cerradas con múltiples respuestas, encadenadas o particulares.
- ✓ En la segunda columna encontramos las opciones o alternativas de respuesta. Si son del tipo cerrada simple aparecerán dos opciones, de las del tipo de múltiples respuestas esta podrá variar de 3 hasta 18 opciones o las de preguntas particulares, donde las opciones y/o alternativas varían dependiendo del tipo de pregunta.

- ✓ En la tercera columna aparecen un paréntesis “ ()”, donde el alumno escribirá con una “X” señalando con ello, la opción que dé respuesta a la pregunta
- ✓ La columna del lado derecho (cuarta) aparece sombreada, esto como se indicó en las instrucciones es con el propósito de anotar las observaciones y/o sugerencias.

4.7 Temporalidades

La presente propuesta está orientada al estudio y seguimiento de los egresados en el nivel de posgrado en la UAN, el contribuir como universitaria a la labor del grupo de trabajo de la SIP con una propuesta homogénea para desarrollar este tipo de estudios, puede llegar a forma parte de uno de los proyectos que la actual administración se ha propuesto realizar.

La primera intención de la propuesta es la de integrar una base de datos que permita realizar el estudio y seguimiento de egresados en sus diferentes etapas, el conocer de qué manera se han desarrollado los egresados, como han utilizado los conocimientos adquiridos durante sus estudios, así de cómo han influido para su desarrollo profesional, personal y social. Por lo tanto la propuesta para el desarrollo del trabajo se estructura en etapas o momentos descritos a continuación.

Los momentos, objetivos, tiempo de realización, tipo de instrumento y los beneficios de cada uno de estos coadyuva a la institución, sentarán las bases para llevar a buen término la propuesta.

MOMENTOS DE LA PROPUESTA

MOMENTO	OBJETIVO	TIEMPO DE REALIZACIÓN	TIPO DE INSTRUMENTO	BENEFICIO A LA INSTITUCIÓN
PRIMERO	INTEGRAR UNA BASE DE DATOS DE LOS ALUMNOS QUE INTEGRAN LOS POSGRADOS	PRIMER SEMESTRE DEL POSGRADO (SEPTIEMBRE - OCTUBRE)	PRUEBA DE IDENTIFICACIÓN	✓ CONTAR CON UN ARCHIVO DE DATOS QUE CONTINGA INFORMACIÓN DE LOS ALUMNOS QUE HAN INGRESADO POR AÑO EN CADA AREA DEL CONOCIMIENTO NIVEL ACADÉMICO ESPECIALIZADO

	OPERTARIO EN LA UAN			MAESTRIA DOCTORADO <ul style="list-style-type: none"> ✓ ELABORAR EL LISTADO DE ALUMNOS QUE INGRESARON A UN PROGRAMA ACADÉMICO POR AREA, PROGRAMA Y AÑO ✓ PERMITE CUANTIFICAR LA INFORMACION DE LOS LISTADOS OBTENIDOS CON LA DIRECCION DE CONTROL ESCOLAR, CON EL PROPOSITO DE REALIZAR LOS AJUSTES NECESARIOS ✓ PERMITE CONTAR CON INFORMACION ACTUALIZADA Y PRECISA PARA LOCALIZAR Y CONTACTAR RAPIDAMENTE A LOS EGRESADOS LO QUE SE TRABAJA EN UN IMPORTANTE APOYO PARA LLEVAR A CABO LOS ESTUDIOS DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS ✓ PERMITE MANTENER UNA COMUNICACION PERMANENTE CON LOS EGRESADOS ✓ PERMITE OFRECER A LOS EGRESADOS CURSOS DE EDUCACION CONTINUA ✓ PERMITE CONVOCARLOS A PARTICIPAR EN EVENTOS ACADÉMICOS Y CULTURALES ✓ FACILITA EL EMPLACEMENTO DE LA BOLA DE TRABAJO ✓ SI EXISTENCIA PERMITE INVITAR A LOS EGRESADOS A INTEGRARSE A LAS ASOCIACIONES DE EGRESADOS BUSCANDO QUE APORTEN APOYOS FINANCIEROS ✓ PROPICIA LA FORMACION DE COLEGIOS DE PROFESIONISTAS
SEGUNDO	CONOCER LA OPINION DE LOS EGRESADOS RESPECTO A LA FORMACION DEL POSGRADO CURSADO EN LA UAN	DEBANTE EL ULTIMO SEMESTRE DEL POSGRADO	EXISTENCIA DE EGRESADOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ EL LISTADO ACTUALIZADO DE DATOS PERMITE MANTENER CONTACTO DIRECTO CON LOS EGRESADOS PARA ✓ CONOCER SU OPINION SOBRE EL GRADO DE SATISFACCION DE LA FORMACION RECIBIDA ✓ SUS OPINIONES SERAN INSTRUMENTALES VALIOSAS PARA EVALUAR EL IMPACTO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS EN EL SECTOR PRODUCTIVO ✓ SERAN INSTRUMENTALES VALIOSAS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LAS MODIFICACIONES CURRICULARES ✓ PERMITE EVALUAR A LA INSTITUCION EN SU MISION, VISION Y OBJETIVOS ESTRATEGICOS
TERCER	CONOCER EL IMPACTO DEL POSGRADO EN EL AMBITO PROFESIONAL Y PERSONAL	DOS AÑOS POSTERIORES AL FORO DEL POSGRADO (SEPTIEMBRE Y OCTUBRE)	EXISTENCIA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ RECONCIENTOS ENTRE LOS TERCEROS DESDE SU AMBITO LABORAL Y LA UNIVERSIDAD PARA DENTAR CURSOS DE TEMATICAS ESPECIFICAS AL CONFERENCIAL, SEMINARIOS, FOROS DE DISCUSION, ETC. DIRIGIDOS A REPRESENTANTES DE AÑOS AVANZADOS, DOCTORES, OTROS EGRESADOS Y PUBLICO EN GENERAL ✓ LA OPORTUNIDAD DE QUE LOS EGRESADOS PRESENTEN PROYECTOS ESPECIFICOS DEL AMBITO ACADÉMICO DE EXTENSION Y DE INVESTIGACION ✓ PERMITE A LA UAN REUNIR DATOS SOBRE LAS COMPETENCIAS LABORALES QUE EL MUNDO SOLICITA A LOS PROFESIONALES RECIBEN EGRESADOS GENERANDO UNA NUEVA TEMATICA DE FORMACION Y CAPACITACION LABORAL QUE OFRTE LA UNIVERSIDAD ✓ PARA BRINDAR CLAROS DE POSGRADO QUE PERMITAN LA PROFUNDIDAD APLICADA Y ACTUALIDAD DE LOS CONOCIMIENTOS EN EL SECTOR PROFESIONAL ✓ REALIZACION DE ENCUENTROS PROFESIONALES

(14) Fuente: Elaboración propia en base a: Propuesta metodológica para el estudio de egresados propuesto por la ANUIES

4.7.1 Primera etapa o momento

Este momento ha de ser caracterizado e identificado al ingreso de los alumnos en cualquiera de las modalidades del posgrado universitario (especialidad, maestría o doctorado), cuando estén cursando el primer semestre, en la cual se aplicará un cuestionario identificado con el nombre de "cedula de registro de ingreso" o "ficha de identificación"

4.7.1.1 Cedula de registro de ingreso o ficha de identificación

Solo podrá aplicarse a todos aquellos alumnos(as) que estén iniciando algún posgrado (inicio del ciclo escolar en septiembre u octubre o en cualquier otra fecha que sea ofertado). Cada programa educativo por medio del coordinador del posgrado será el responsable de aplicar la cedula de identificación. La obtención de los datos va a depender de la infraestructura de cada uno de los programas, pudiendo ser: el acudir a las aulas con un formato escrito para que sea llenado manualmente por cada alumno o acudiendo a un aula de computo en donde en un formato electrónico sea reactualizada la información

La integración de la información será almacenada en un archivo mediante un sistema automatizado creado exclusivamente para ello. El producto de esta tarea es integrar una base de datos confiable de los alumnos que acaban de ingresar a cualquier posgrado, permitirá definir el número de ingresos por carrera y generación, para crear e integrar posteriormente el directorio de egresados. Además esta cedula nos permitirá contrastar los datos registrados en el departamento de archivo escolar, con las listas oficiales de los alumnos aceptados en cada grado académico, aportando información valiosa para realizar los ajustes necesarios en el tránsito de los alumnos al cursar el grado. Los listados permitirán determinar posteriormente el tamaño para el estudio (censo o muestra) para cualquier tratado que la institución pretenda realizar.

El cuestionario se presenta en un total de 5 hojas, escritas por una sola cara.

4.7.1.2 Elaboración del directorio de egresados

El directorio de egresados es de gran valor al posgrado, representa en este sentido un instrumento para la propuesta que se intenta realizar. Contactar a un egresado, estar seguro de que se les localizara de una manera rápida y segura en determinado domicilio, teléfono o correo electrónico, representa un ahorro de recursos tanto humano como económico para la institución.

Además permitirá darnos una idea del grado de absorción existente en el nivel y el seguimiento del nivel anterior dentro de la UAN y de las demás IES del Estado. Proporciona además información relevante de la población a estudiar integrada en una base de datos que cuenta con elementos como son: datos personales (domicilio actual), área académica actual, datos laborales, contactos de familiares y conocidos, todos ellos importantes para el asunto que nos compete.

Debemos entonces tener cuidado de no menospreciar esta herramienta y estar seguro de que se le destine la mayor cantidad de recursos posibles a la actualización y en su caso a la elaboración, pues aunque suene repetitivo, sin este instrumento será imposible realizar el estudio de egresados y su seguimiento.

4.7.2 Segunda etapa o momento

Este momento se presenta cuando el alumno(a) se encuentre cursando el último semestre del posgrado, en el cual se sugiere sea aplicada la encuesta denominada "cuestionarios de egresados" que incluye en la parte final los datos de la "cédula de registro de ingreso o ficha de identificación" con el propósito de actualizar la información, ya que estos son muy importante para posteriormente realizar el estudio de seguimiento de egresados.

El coordinador del programa educativo será el responsable de aplicar el cuestionario a cada uno de los alumnos, por conducto de algún docente según las condiciones de infraestructura pudiendo ser en formato impreso o electrónico, durante el último mes del posgrado (mes de junio).

El producto de esta etapa tiene una doble finalidad, en primer lugar va a permitir actualizar la base de datos obtenidos en la primera etapa por medio del llenado de la cedula de registro de ingreso o ficha de identificación, la cual permitirá a su vez la integración y actualización del directorio de egresados, en segundo lugar permitirá conocer de manera general la opinión del egresado respecto al grado de satisfacción en aspectos relacionados con la formación recibida, así como el contexto que influyó en su formación en específico con aspectos vinculados con la docencia, administración e institución.

Cabe señalar que no es una tarea fácil integrar la información, requiere de tiempo y esfuerzo, permitirá a la institución ir incorporando a la base de datos el egreso reciente y actualizado.

Posteriormente deberá realizarse la validación de la información, es decir, depurar la información para corroborar si realmente los listados de egresados que el responsable del directorio tiene, corresponden a quienes concluyeron sus estudios profesionales en cada ciclo escolar por unidad académica y carrera; conforme a la base de datos del departamento de control escolar, esto permitirá actualizar la información para la ubicación rápida de los egresados.

El cuestionario se presenta en un total de 11 hojas, escritas por una sola cara.

4.7.3 Tercera etapa o momento

La unidad de análisis de esta etapa está dirigida a todos alumnos egresados de cualquiera de los posgrados de la UAN, dos años atrás al ciclo escolar en curso, la información se obtiene mediante el "Cuestionario de seguimiento de egresados".

El producto de este, se orienta a conocer la opinión de los egresados desde su situación actual, es decir, como influyó el posgrado cursado en su actual desempeño profesional, que tanto han impactado los conocimientos adquiridos para su desarrollo personal, social y profesional, en base a su experiencia conocer de primera mano las sugerencias que puedan hacer a las nuevas necesidades en el mercado laboral y también actualizar los indicadores de eficiencia terminal así como el contexto para obtener el grado.

El cuestionario en su diseño considera los puntos considerados en el cuestionario de egresados, se presenta en un total de 7 hojas, escritas por una sola cara.

La información que se pretende obtener corresponde a los egresados de generaciones atrás (2 años de egreso), por medio del cual se corrobora y actualiza la información integrada en la cédula de egreso por cada unidad académica, carrera y ciclo escolar. Esta etapa se caracteriza en particular por su práctica, ya que para actualizar la información se utilizan diferentes mecanismos como son:

- 1) **Primeramente** se invita vía correo electrónico (indicado en la ficha de egreso) a los egresados a que llenen la ficha de actualización de datos y el cuestionario de egresados para que sea reenviada por el mismo medio, una vez que se envían tres veces con un lapso de cinco días hábiles entre uno y otro, y al no tener respuesta al mismo, se pasa a la opción siguiente
- 2) **Para** actualizar los datos se recurre a una llamada telefónica. Esta práctica requerirá de capacitación por parte del personal que labora en la dirección de seguimiento de

egresados (ya tienea experiencia para el uso los equipos del call center), esto requerirá de que se elabore una guía, es decir, una presentación y justificación con el propósito de informar al egresado del objetivo de la misma. Posiblemente los datos de los números telefónicos que aparecen en su ficha de egreso no estén actualizados. Para ello se solicita información en base a las tres referencias familiares o laborales para ser localizado. Posteriormente se procede a llamarle vía telefónica nuevamente, una vez localizado al egresado se aplica la ficha de actualización de datos, si no es posible aplicar el cuestionario en ese momento se agenda una cita para esta actividad. Si se da el caso de que no se le pueda localizar, se pregunta a la referencia en donde y a qué hora puede ser localizado el egresado, para llamarle y realizar la actividad o en su caso agendar una llamada para que pueda dar respuesta para actualizar la base de datos de egresados universitarios y responder el cuestionario de seguimiento de egresados.

- 3) La mecánica siguiente para actualizar los datos será remitiendo vía correo postal la ficha de actualización de datos de egresados y el cuestionario de seguimiento de egresados, para ser llenada por el ex alumno universitario y regresada por el mismo medio sin costo alguno para el egresado.

Estas actividades pueden ser realizadas con el apoyo de prestadores de servicio social y de prácticas profesionales de los programas académicos de ingeniería de control y computación, de las licenciaturas en informática y sistemas computacionales. Actualizar la información para los alumnos que ya egresaron de cualquier posgrado universitario será una labor que se tendrá que realizarse mínimo una vez al año en los meses de noviembre y diciembre.

4.8 Aplicación de los tres momentos (a manera de piloto)

4.8.1 Selección de la muestra para su aplicación

Con la intención de corroborar el diseño de los cuestionarios y poder pilotear el tiempo de realización de cada uno de los instrumentos, se aplicaron los mismos considerando el objetivo de cada tipo de estudio, en dependencia directa con la etapa en la que se encontraban los estudiantes del posgrado, ajustándose a los momentos de la propuesta.

Para las tres fases se selecciona una muestra para pilotear las encuestas propuestas, por la cooperación e interés mostrados, se aplicó en la Unidad Académica de Contaduría y Administración.

La propuesta de encuesta "ficha de identificación" se aplicó a 32 alumnos que cursaban el primer semestre de la maestría en finanzas. Para el caso de "estudios de egresados" apoyaron con su participación los alumnos que cursaban el tercer semestre de la maestría en administración pública participando un total de 30 alumnos. De la generación 2005-2006 de la maestría de administración pública egresaron un total de 20 alumnos a los cuales se les remitió la encuesta cuestionario de seguimiento de egresados vía correo electrónico con el fin de contar con su participación.

4.8.2 Preparación previa a la aplicación

Es muy importante preparar el encuentro de la aplicación de los cuestionarios, en el desarrollo de la propuesta, de manera personal se concertó una cita con el coordinador de posgrado de la Unidad Académica de Contaduría y Administración Darío Montoya de la Torre, esto con la intención de dar a conocer la propuesta y de contar con su autorización, acordando el día, la hora y grupos para aplicar las encuestas.

Al mismo tiempo proporciono el listado de alumnos egresados de la generación 2005-2006 de la maestría administración pública para enviar la encuesta de seguimiento de egresados. Fue necesario para ello elaborar un guión escrito y anexarlo al correo donde se les explico el objetivo, cooperación e importancia del mismo.

4.8.3 Proceso de aplicación

Acordado previamente el día, hora y grupo, se inicio la aplicación de las encuestas ficha de identificación y estudio de egresados, para ello, el jefe del departamento académico del posgrado Idí Amin Germán Jug, acompaño a las dos aulas para darle la formalidad a la propuesta, presentándome con los alumnos.

En este ejercicio además de agradecerles su valiosa cooperación, se solicito a los participantes que contestaran la encuesta siguiendo las instrucciones que aparecen por escrito.

Se hizo hincapié verbalmente de la importancia que reviste para la propuesta el que hicieran saber por escrito todas las dudas que tuvieran en el llenado, en la estructura y comprensión de las preguntas; además de solicitarles que escribieran las observaciones a cada una de la pregunta con el número específico en el apartado correspondiente sombreado en la parte derecha; por último se les solicito que escribieran comentarios generales del cuestionario al final de la hoja en el apartado correspondiente. También se anotará la hora de inicio y la de término en cada uno de los formatos del cuestionario para medir el tiempo que llevaría el darle respuesta a la misma.

Las actividades para la encuesta seguimiento de egresados, consistió en enviar al correo electrónico (listado de egresados de la maestría en administración pública generación 2005-2006).

Actividades desarrolladas satisfactoriamente gracias al apoyo y autorización de la coordinación de posgrado de la unidad académica de contaduría y administración. Esta fase sirvió para validar las encuestas, considerando las opiniones, observaciones, sugerencias y recomendaciones de los egresados, esto permitió verificar la validez y entendimiento de cada una de las preguntas.

4.8.4 Probado los instrumentos ¿Qué paso?

Concluida la aplicación quedaron definidos los tiempos aproximados requeridos para cada uno de ellos en su contestación. La media en tiempo empleado para dar respuesta en cada uno de los tres momentos aparece desglosada en el cuadro siguiente:

TIPOS Y TIEMPO POR MOMENTOS DE LA PROPUESTA

TIPO DE ENCUESTA	TIEMPO APROXIMADO PARA SU ELABORACIÓN
Ficha de identificación	14 minutos
Estudio de egresados	25 minutos
Seguimiento de egresados	28 minutos

(19) Fuente: Elaboración propia

El tercer momento resulto ser el más difícil, ya que no hubo respuesta por parte de los alumnos después de enviar tres correos en un lapso intermedio de 5 días hábiles, razón de ello y con la intención de validar la propuesta de encuesta seguimiento de egresados, se optó por aplicarse de manera personal a alumnos egresados de la misma generación de las maestrías en turismo sustentable, finanzas, ciencias administrativas y ciencias de la educación; todos estos trabajadores universitarios.

El propósito de esta fase terminada la aplicación, fue la de realizar una revisión exhaustiva a cada una de las encuestas por cada uno de los momentos. Las observaciones y sugerencias fueron atendidas para el trabajo final.

4.8.5 Rediseño del instrumento

Una vez aplicados los cuestionarios, se procedió a la revisión de observaciones, sugerencias y/o comentarios plasmados en los cuestionarios aplicados para cada uno de los momentos, esta etapa preliminar de prueba de encuesta permitió realizar las adecuaciones y correcciones, propuestas y/o sugeridas por los alumnos participantes, con la intención de pulirlo para mejorarlos todavía más, quedando entonces validada y plasmada en esta propuesta, y aunque solo la práctica y aplicación permitirá ir puliéndola más, es un primer intento para realizar la implementación de los estudios de egresados y su seguimiento en la UAN.

Los diseños presentados no son más que una propuesta y que son susceptibles a ser modificados y mejorados. Su estructura definitiva por cada momento se plasma se localiza en los anexos II, III y IV respectivamente.

4.8.6 Instancias responsables

La coordinación del proyecto institucional estará a cargo de la SIP como proyecto institucional, este organizará las acciones a realizarse al interior de cada programa académico, trabajando directamente con los coordinadores de los posgrados en cada uno de los programas ofertados, también será necesario realizar los trámites administrativos correspondientes que puede dar en un futuro cercano evidencias del desarrollo del mismo. -

Se enviará previamente a los directores y coordinadores de los programas de posgrado existentes en la UAN, un oficio notificándoles las acciones y tiempos de las actividades a emprender, solicitándole su cooperación, haciendo resaltar lo necesario que es y explicándole además el significado del estudio y su utilidad. Si el texto se prepara adecuadamente, esta acción motivará al personal para obtener su apoyo. (Padua,

1993:87). Posteriormente se contactara con el responsable para acordar la fecha y la hora con el propósito de ultimar detalles para su aplicación con los alumnos

Las actividades pueden desarrollarse con apoyos mutuos, podrá valerse de prestadores de servicios para la aplicación de las encuestas. Si la unidad académica cuenta con un aula de cómputo puede destinarse un día y hora para que pasen y den contestación a los mismos.

La creación del programa para cada uno de los momentos será responsabilidad del profesional en sistemas computacionales que hayan desarrollado la competencia para elaborar software para que pueda ser procesada la información para su posterior análisis. La captura e integración de la misma será labor de alumnos prestadores de servicio y/o de prácticas profesionales de las licenciaturas de ingeniería de control y computación, en informática y/o sistemas computacionales, actividad que apoyara el desarrollo de habilidades y capacidades que deben desarrollar los futuros profesionales universitarios.

Se sugiere que para el análisis de la información se trabaje en base de formato electrónico, proceso que facilitará el manejo de los datos que nos permitirá capturar y manejar los resultados de las encuestas. Tanto para el manejo de la información como para el procesamiento de datos estadísticos se recomienda la utilización del programa SPSS versión 15 en español y/o 17 en inglés con el que podrán analizarse las diferentes variables implícitas en el estudio.

Las preguntas elaboradas en cada una de las dimensiones de análisis por cada uno de los momentos propuestos deberán ser motivo de revisiones por parte de la coordinación del posgrado y de los responsables de los programas académicos ofertados, esto con el propósito de que en un futuro cercano proyecten datos que sirvan para realizar las respectivas adecuaciones a los programas, el evaluar aspectos institucionales como es la organización académica, administrativa e institucional.

Otro aspecto necesario de trabajar de manera conjunto será el cruce de información de alumnos que están en los espacios educativos y los alumnos que se tienen reportados en control escolar.

4.9 La necesidad de reelaborar la propuesta (ausencia y limitaciones)

El presente trabajo contiene la propuesta metodológica para el estudio de seguimiento de egresados en la UAN. Es importante señalar que durante la realización, surgieron aspectos que limitaron su realización, principalmente la falta de experiencia en este campo de estudios por parte del autor. La falta de claridad metodológica y objetivos de las experiencias analizadas, dificultó en gran medida la propuesta y la forma de trabajo. Así mismo resulta muy complicado hacer recomendaciones, con la incertidumbre de que no sean las adecuadas. No fue nada fácil definir los etapas, momentos y dimensiones, en fin todas las partes que conforman la propuesta.

Si bien es cierto que estas limitantes ocasionaron desesperación, también lo es que estimularon la necesidad de buscar información que permita conocer lo más posible el objeto de estudio, pero sin duda alguna la presente no es más que una propuesta que puede tener muchas ausencias y limitaciones, pero también es cierto que es muy susceptible de mejorar ya sea por otro investigador interesado en el tema o por las necesidades y sugerencias que surjan al ponerla en marcha. El planteamiento y la propuesta para realizar estos estudios, es producto del esfuerzo realizado no solo para obtener el grado, sino que es solo el comienzo de un verdadero trabajo que inicie y de frutos positivos a corto, mediano y largo plazo a la institución.

Finalmente por cada uno de los momentos propuestos, se definieron las dimensiones y apartados desglosados en el cuadro siguiente:

DIMENSIONES Y APARTADOS POR MOMENTOS DE LA PROPUESTA

TIPO DE ENCUESTA	DIMENSIONES	APARTADOS
Ficha de identificación	Datos personales	Nombre completo Dirección (calle, colonia, CP) Teléfono particular Teléfono celular Correo electrónico Sexo Estado civil Lugar de nacimiento (Estado y municipio) Fecha de nacimiento
	Estudios previos	Licenciatura cursada Institución donde cursó la licenciatura Régimen jurídico de la institución donde cursó los estudios Ubicación geográfica Años del plan de estudios que cursó Período de estudios realizados Promedio final Ex titulado Opción de titulación por la que obtuvo el grado fecha en que obtuvo el grado Concluida la licenciatura, optó por realizar otros estudios Tipo de estudios cursados Duración de los estudios Institución donde los realizó Institución donde los realizó Nivel académico
	Área académica a la que pertenece el posgrado	Nivel académico
	Datos del posgrado	Nombre del posgrado que cursa Cuenta con un tutor académico Cuenta con un asesor de tesis académica Fecha de inicio de posgrado
Estudio de egresados	Datos personales (para verificar algún cambio)	Nombre completo Dirección (calle, colonia, CP) Teléfono particular Teléfono celular Correo electrónico Sexo Estado civil Lugar de nacimiento (Estado y municipio) Fecha de nacimiento Domicilio donde se le pueda mandar correspondencia y/o localizar en caso de perder (familiares o amigos)
	Datos del posgrado	Nivel académico Programa del posgrado que cursó Área académica Fecha de término del posgrado Principal motivo por el que cursó el posgrado Al momento de elegir sus estudios de posgrado, la UAN fue su primer, segunda última o única opción El posgrado que cursó cubrió sus expectativas de formación
	Impacto profesional del posgrado	Grado de satisfacción de la expectativas del posgrado cursada Contribución del posgrado en la formación Aspectos en los que impactó el posgrado Trabaja actualmente en la docencia Pertenece a algún cuerpo académico Mencione su nombre Institución a la que pertenece

Satisfacción personal con los estudios	<p>En qué medida el posgrado lo prepara para realizar actividades como trabajar o vincularse en distintos sectores económicos, empresas e instituciones, continuar capacitándose, pensar creativamente y desarrollarse de manera independiente</p> <p>Características básicas de los docentes y su actividad práctica</p> <p>El posgrado le asigna un tutor y asesor de tesis</p> <p>En qué etapa del programa se le asignaron</p> <p>Fueron atendidos aspectos de organización administrativa en el posgrado, tales como: realización de foros académicos, estimulación del trabajo de investigación junto con profesores y alumnos, atención de los coordinadores a las necesidades académicas de los alumnos, atención ya apoyo a docentes en sus necesidades educativas, entrega al inicio de los módulos o materias</p> <p>Valorar la calidad de los servicios que ofrece la institución con relación a: el proceso de selección, atención a las solicitudes de documentación e registro de alumnos, asesoría para obtener el grado, disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico, atención del personal de servicios bibliotecarios acceso a los servicios de cómputo, programas de vinculación, difusión de actividades y eventos, programas de apoyo a la publicación científica, disponibilidad de material didáctico, equipamiento de aulas, laboratorios y talleres, existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio, limpieza en salones, sanitarios y otras áreas</p> <p>Si tuviera que cursar un posgrado, elegiría inscribirse en la misma institución</p> <p>Que otra institución elegiría</p> <p>Elegiría el mismo posgrado a optarlas por algún otro</p> <p>Que otro elegiría</p>
Satisfacción personal con el posgrado	<p>El grado de énfasis otorgado a los contenidos del plan de estudios del posgrado estuvo orientado a: enseñanza teórica, metodológica o a técnicas de investigación</p> <p>Como valoraría las materias del plan de estudios cursado con relación a: carga horaria adecuada, relación teórica y práctica, congruencia entre la formación y la línea de investigación, el contenido de las materias están actualizadas</p> <p>El plan de estudios cursado proporciona aspectos como: conocimientos generales de naturaleza científica y humanística, conocimientos actualizados de los enfoques teóricos disciplinares, habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, habilidades para la búsqueda de información, capacidad analítica y lógica, capacidad de aplicar conocimientos, capacidad para identificar y solucionar problemas</p> <p>La formación recibida le estimuló a realizar acciones como: estar más informado por medio de la lectura de periódicos, revistas y libros, a ser más participativo en asuntos de interés público y a promover iniciativas benéficas para la colectividad</p>
Sugerencias al programa académico	<p>Mencione que modificaciones sugiere al programa cursado en cuanto a: contenidos teóricos, metodológicos, técnicos, investigación u otros</p> <p>Mencione en qué grado es necesario actualizar los aspectos del plan de estudios</p>
Satisfacción personal de la infraestructura	<p>Como valoraría la infraestructura del posgrado con relación a: aulas, estacionamiento, biblioteca, laboratorios y talleres, espacios para desarrollar sus actividades de estudio, condiciones generales de las instalaciones, centro de cómputo e instalaciones deportivas</p> <p>Labora actualmente</p>
Experiencia profesional	<p>Trabajo durante sus estudios de posgrado</p> <p>Tiene empleo actual/último</p> <p>Señale la razón más importante por la que no se encuentra trabajando actualmente</p> <p>Nombre de la dependencia o empresa</p> <p>Domicilio</p> <p>Ciudad</p> <p>Teléfono</p>

		<p>Tamaño de la empresa Rama o sector Régimen jurídico Tipo de contratación Puesto que ocupa Número de horas que trabaja a la semana Ingreso fijo mensual Actividad principal que desempeña Relación de su actividad laboral con sus estudios de posgrado En qué medida coinciden sus estudios con su trabajo Antigüedad en el trabajo actual Razón principal por la que optó por continuar sus estudios.</p> <p>Financiamiento educativo Cuenta con alguna beca para cursar sus estudios de posgrado Tipo de beca Qué institución le otorga la beca</p> <p>Educación continua Desea recibir información sobre diplomados, cursos, jornadas, seminarios, actividades de extensión y culturales o de cualquier otro tema</p>
Seguimiento de egresados	<p>Datos personales (para verificar algún cambio)</p> <p>(Experiencia profesional)</p>	<p>Nombre completo Dirección (calle, colonia, CP) Teléfono particular Teléfono celular Correo electrónico Sexo Estado civil Lugar de nacimiento (Estado y municipio) Fecha de nacimiento Domicilio donde se le pueda mandar correspondencia y/o localizar en caso de perder (familiares o amigos)</p> <p>Trabajó durante sus estudios de posgrado Con qué regularidad Tiene empleo al concluir el posgrado Cuanto tiempo tardó en incorporarse al mercado laboral después de haber concluido sus estudios de posgrado Tiene empleo actualmente Señale la razón más importante por la que no se encuentra trabajando actualmente Nombre de la dependencia o empresa Dirección Ciudad Teléfono Tamaño de la empresa Rama o sector Régimen jurídico Tipo de contratación Puesto que ocupa Número de horas que trabaja a la semana Ingreso fijo mensual Actividad principal que desempeña Cuál es la principal área específica de aplicación / disciplina, temática y/o especialidad) en la que desarrolla su actividad Relación de su actividad laboral con sus estudios de posgrado Señale el medio a través del cual encontró su empleo Si usted compara el puesto que tenía en su empleo inmediato anterior a los estudios con el empleo inmediato posterior, considere que? Si usted compara el nivel de ingresos que tenía en su empleo inmediato anterior los estudios con el empleo inmediato posterior, considere que? Razón principal por la cual optó por continuar sus estudios Obtuvo el grado? En caso de no haberlo obtenido, señale la causa Si suspendió los estudios de posgrado en algún momento, señale la causa Nombre de su tesis Grado de avance de su tesis en caso de no haberlo concluido</p>

	<p>Si se trata de una institución con alguna investigación, mencione el nombre de la misma y la institución donde se realiza (Instituto como: comités, grupos de investigación, colaboración académica, etc.)</p> <p>¿Se trata de una institución que promueva o apoye a una institución?</p> <p>¿Cómo se relaciona el programa de esta institución respecto de la UAN?</p>
Información académica y de Enseñanza e Investigación	<p>¿Cuenta con alguna línea post-graduada con resultados de programas?</p> <p>¿Hay que incluir al programa la tesis?</p> <p>¿Tipo de tesis?</p> <p>¿Qué institución le otorga la tesis?</p>
Experiencia profesional en Investigación	<p>¿Es capaz de haber realizado estudios de investigación, trabajo de tesis o la actividad docente?</p> <p>¿Ha participado en proyectos de investigación multidisciplinarios?</p> <p>¿En qué área del conocimiento?</p> <p>Actividad o funciones desempeñadas en el proyecto</p> <p>¿Forma parte del Sistema Nacional de Investigación (SNI)? ¿Qué nivel tiene en el SNI?</p> <p>¿Vigencia en el SNI?</p> <p>¿Número de publicaciones?</p> <p>¿Es algún miembro de alguna asociación científica, académica, comités académicos, etc. y/o especialidades técnicas y/o tecnológicas?</p> <p>¿Cuál?</p>
Formación de recursos humanos especializados	<p>¿Ha participado en la formación de tesis profesionales y/o de programas?</p> <p>¿En qué nivel?</p> <p>¿A qué institución?</p> <p>¿Participa en algún programa de postgrado y/o tesis o asesor?</p> <p>¿En cuál?</p> <p>¿Ha participado en alguno de los siguientes programas de intercambio?</p>
Producción académica y profesional	<p>¿Mencione el número que corresponde a su producción en investigación científica y/o tecnológica realizada en los últimos 2 años</p> <p>¿Mencione el número que corresponde a su actividad realizada en los últimos 2 años relacionada con la difusión y divulgación científica y/o tecnológica</p> <p>¿Vinculación de la investigación con los sectores productivos y social?</p>
Opinio sobre la formación profesional recibida y la actualización académica de la UAN	<p>¿Cómo evalúa el programa que cursa?</p> <p>¿Qué tanto le satisface haber cursado este programa en la UAN?</p> <p>¿Recomendaría estudiar el programa que cursa usted?</p> <p>Si tuviera que repetir nuevamente el programa de postgrado, lo realizaría en la UAN?</p> <p>¿Qué institución elegiría?</p> <p>¿Cree que el programa que cursa en la UAN, requiere modificaciones para que sea óptimo desde el desempeño mejor en el campo laboral?</p> <p>¿Cuáles?</p> <p>¿Sugerencias para mejorar la formación profesional y los servicios educativos que otorga la institución?</p>
Publicaciones	<p>¿Mencione y describa publicaciones que ha realizado pertenecientes a su formación en el postgrado</p> <p>LIBROS</p> <p>Título Paginas (Editorial editorial) (SIN)</p> <p>País</p> <p>Año</p> <p>Tiempo</p> <p>Edición</p> <p>CAPÍTULOS EN LIBROS</p> <p>Capítulo en libro</p> <p>Editorial</p> <p>(SIN)</p> <p>País</p> <p>Título del trabajo</p> <p>Año</p>

		Tiraje Autores Título del libro Páginas Objetivo Coordinadores ARTÍCULOS Artículo científico No revista Año de publicación Título del artículo Volumen Páginas Nombre de la revista País Autores PONENCIAS Ponencia en evento Lugar sede Instituciones organizativas Reunión nacional Nombre de la reunión Autores Año de la presentación Título del trabajo
--	--	---

20) Elaboración propia, en base a: Esquema básico para el estudio de egresados en educación superior –propuesta-

4.10 Para que sirvieran los estudios de egresados y su seguimiento a la UAN

A manera de conclusión, vale la pena comentar que este trabajo permitirá definir porque es importante que la UAN realice los estudios de egresados y su seguimiento, la utilidad de la información de los mismos le puede servir a la institución para:

- ✓ Que la UAN cumpla con su función social, es decir que sus egresados resuelvan mediante su práctica profesional los problemas del entorno
- ✓ Contribuir en el plan de desarrollo institucional 2004-2010 en su línea estratégica número uno
- ✓ Contribuir en los objetivos estratégicos del plan de trabajo de la SIP para el periodo 2005-2010
- ✓ Apoyar los procedimientos de evaluación que realizan las CIEES en sus evaluaciones, contribuyendo a la integración de la carpeta No. 8 denominada "trascendencia del programa", en el punto 50 "seguimiento de egresados"

- ✓ Cumplir con los indicadores que solicitan los CIEES, al momento de evaluar los programas educativos
- ✓ Contribuir en la integración de los indicador que solicitan la SEP, con el fin de tener información anual en este grado educativo para enviar la información correspondiente para integrar los informes a nivel de Estado
- ✓ Contar con indicadores cuantitativos y cualitativos de la calidad educativa que se oferta en la institución
- ✓ Apoyar la labor que realiza la unidad de desarrollo institucional al integrar de manera anual los compendios históricos con datos actualizados de los posgrados
- ✓ Institucionalizar los estudios de seguimiento de egresados como herramienta cognitiva que permita sustentar las decisiones académicas para mejorar el proceso de formación de los futuros profesionales
- ✓ Conocer de manera directa por medio de la opinión de los egresados su percepción respecto de la formación recibida
- ✓ Conocer las nuevas exigencias que se están presentando en cada uno de los diferentes campos profesionales
- ✓ Institucionalizar la estrategia de socialización de la información generada de los estudios, apoyando la toma de decisiones a los docentes en las fases de planeación, organización y operación de las actividades en el rediseño curricular
- ✓ Crear base de datos con información sobre los egresados de cada programa y actualizarlos en forma constante, esto contribuirá a la realización de estudios posteriores ya sean de seguimiento o encuentros de empleadores y egresados en foros
- ✓ Realizar estudios de seguimiento de egresados en el desempeño profesional de forma periódica cada 2 años, ya que este lapso de tiempo permite identificar variantes en el mercado laboral y cambios en las tendencias de aceptación de los egresados de la institución derivadas de las transformaciones económicas, políticas y sociales del entorno institucional

- ✓ Definir las acciones mediante la aprobación del consejo general universitario, para definir sus funciones y práctica de manera estandarizada al interior de la UAN
- ✓ Posibilidades posteriores de estudios comparativos de carácter interinstitucional en este nivel educativo
- ✓ Consolidar la infraestructura básica (equipamiento y equipo) y personal especializado
- ✓ Para su operación se recomienda una partida especial de subsidio que le otorgue la institución requerida para la realización de estos estudios
- ✓ Los resultados obtenidos pueden ser la base para que los investigadores desarrollen nuevas investigaciones

BIBLIOGRAFIA

- ✓ Acosta, A. E., Cones, G. M. T., Véllez, G. D. I. y Herrera, Z. B. R. (2004). "Seguimiento de Egresados de la Facultad de Medicina de la UNAM" en *Revista de la Educación Superior* Vol No XXXIII, Abril-Junio. pp 7-38.
- ✓ ANUIES (2004). *La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas del desarrollo*. Tercera impresión. México, D.F. ANUIES.
- ✓ ANUIES. (1998). *Esquema básico para el estudio de egresados en educación superior - Propuesta - Serie de investigaciones* Editado por la ANUIES. México, D.F. ANUIES.
- ✓ ANUIES. (2008). "La educación superior en México" en *Revista electrónica confluencia no 6* Editada por la región noroeste de la ANUIES. Febrero de 1997. Electrónico disponible: http://www.uasnet.mx/centro/deptos/anuiel/confluencia/no_006/6_22.htm#top.
- ✓ Barrón, T. C. (2003) "Los estudios de seguimiento de egresados en el periodo 1992-2002" en Reynaga, O. S. (coord.), *Educación, trabajo, ciencia y tecnología* Primera edición. México, D. F. Edición grupo ideograma.
- ✓ Barrón, T. I. (comp). (1982). "Características del posgrado en México" *El desarrollo del posgrado en la educación superior*. Asociación nacional de universidades e instituciones de educación superior. Primera edición. México, D. F. Biblioteca magna de la UAN LB2372. D4 1981
- ✓ Castillo, M. A., González, R. R. (1998). "Metodología estadística para la realización de estudios de egresados en una institución de educación superior" en

ANUIES (comp. del texto). *Esquema básico para el estudio de egresados en educación superior-Propuesta*. Serie de investigaciones. México, D.F. editado por la ANUIES

- ✓ CIEES. (2008). "Comités interinstitucionales para la evaluación de la educación superior". Electrónico disponible: <http://www.ciees.edu.mx/ciees/quesonciees.php>
- ✓ CIEES. 2008. "Tabla de contenidos de las carpetas de medios de verificación (por carpeta y por indicador)". Electrónico disponible en: [http://www.lagos.udg.mx/ciees/archivos/GUIAPARAORGANIZARCARPETAS CIEES.pdf](http://www.lagos.udg.mx/ciees/archivos/GUIAPARAORGANIZARCARPETAS%20CIEES.pdf).
- ✓ Contreras G. E., Hernández, F. T, verde F. E, Menroy R. A y Sánchez F. A (2000). "El seguimiento de egresados como insumo para el rediseño de la carrera de enfermería" en *Revista Reencuentro*. No. 29. Diciembre 2000. Electrónico disponible: [http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/servicios/hemeroteca/reencuentro/no 29.html](http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/servicios/hemeroteca/reencuentro/no%2029.html).
- ✓ Díaz, B. A. (2008). "Foro de consulta para la elaboración del plan nacional de desarrollo 2007-2012". SEP. Electrónico disponible en: [http://www.google.com.mx/search?hl=es&client=firefox-a&channel0s&rls=org.mozilla%3Aes-ES%2Fofficial&q=LISTADEINDICADORESPARAEVALUACIONDEINSTITUCIONESDEEDUCACIONSUPERIOR&btnG=Buscar&meta="](http://www.google.com.mx/search?hl=es&client=firefox-a&channel0s&rls=org.mozilla%3Aes-ES%2Fofficial&q=LISTADEINDICADORESPARAEVALUACIONDEINSTITUCIONESDEEDUCACIONSUPERIOR&btnG=Buscar&meta=).
- ✓ Diccionario de la lengua española. (25/octubre/2008). Vigésimo segunda edición. Electrónico disponible en: http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=CALIDAD
- ✓ Estella V. G y Ponce L. T (2004) Universidad Autónoma de Baja California. "Impacto laboral de egresados universitarios y opinión de empleadores" Electrónico disponible en:

<http://uabc.mx/planeacion/reportesdeestudios2004/reporteempleadores.pdf>.

- ✓ Fernández, P. J., Reyes, T. K., Dávila O. C y Torres L. O. (2006). "Maestría en educación superior. Un estudio de egresados". Instituto de Investigación en educación INIE. Facultad de educación. Universidad de Costa Rica. *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*. Vol. 6, Número 3 (revista electrónica actualidades investigativas en educación). Electrónico disponible en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/3-2006/archivos/maestros.pdf>.
- ✓ Fresan, O. M. (1998). "El estudio de egresados. Una estrategia para el autoconocimiento y la mejora de las instituciones de educación superior" en ANUIES (comp. del texto). *Esquema básico para el estudio de egresados en educación superior-Propuesta*. Serie de investigaciones. México. D.F editado por la ANUIES.
- ✓ Fresan, O. M. (2004). Universidad Autónoma Metropolitana. *Foro sobre la calidad de la educación superior*. 28/feb/2006. México, D. F. en: entrevista personal.
- ✓ García, H. C. (2000). "Un acercamiento a la formación universitaria para el desempeño periodístico" en *Revista Reencuentro*. No. 29. Diciembre 2000. pp 35-48.
- ✓ Garza, A. J. (coord). (2008). "CIEES" Programas educativos de licenciatura y técnico superior universitario evaluados por los CIEES y clasificados en el nivel I de su padrón (acreditable). Electrónico disponible en: <http://www.ciees.edu.mx/ciees/documentos/publicaciones/ciees-julio.pdf>.
- ✓ Garza, A. J. (coord). (2008). "COPAES". Programas educativos de licenciatura y técnico superior universitario reconocidos por su buena calidad. Electrónico disponible en: <http://www.ciees.edu.mx/ciees/documentos/publicaciones/copaes->

[julio.pdf](#).

- ✓ Gil, J. C. (2004). Programa Institucional de Seguimiento de Egresados y Opinión de Empleadores. *Universidad Juárez Autónoma de Tabasco*. Electrónico, disponible en: http://www.ujat.mx/dese/programas_proyecto_estrategicos/seguimiento_egresados/programaegresadosempleadores.pdf.
- ✓ Gurra, R. A. (1988). *Glosario de educación superior*. SEP-ANUIES, México. D.F.
- ✓ INEE. (2008). "Indicadores del sistema educativo nacional 2007". Electrónico disponible en: <http://www.oei.es/pdfs/panorama2007completo.pdf>.
- ✓ INEGI. (2005). "Estadísticas en educación básica, media superior y superior". Edición 2005. Electrónico disponible en: <http://pepsic.bus.psi.org.vt/pdf/rcmo/u5nvl1a09.pdf>.
- ✓ Instituto Tecnológico de Monterrey. (2007) "Seguimiento de egresados en universidades mexicanas". *Los estudios de seguimiento de egresados en el Instituto Tecnológico de Monterrey*. Electrónico disponible en: http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732articulos-156940_archivo_ppt.-
- ✓ Martínez C. S. G., Cortez de la M. M. I. y Cruz R. D. Universidad Autónoma de Colima (2008). "Impacto de los Egresados del Posgrado de la Universidad de Colima en su Entorno". Electrónico disponible en: http://digeset.ucol.mx/egresados/posgrado/Impacto_de_los_egresados_de_posgrado.pdf.
- ✓ Medina C. R., Gómez R. J., Cervantes C. M., Valle A. I. y Ramírez T. J. (1993). "Programa de Seguimiento de Egresados" en *Memoria el Tercer Foro de Vinculación Universidad Sectores sociales y productivos primero a nivel*

nacional. Impreso por la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. San Luis Potosí por el Fondo para la Modernización de la Educación Superior FOMES'92. Marzo. Pp 148-158

- ✓ Méndez, F. I y Pérez, P. I. (2003). "Estudio de egresados 2003 Universidad de Guadalajara. Centro Universitario de los Altos". Electrónico disponible en: <http://www.cualtos.udg.mx/Investigacion/Publicaciones/SEGUIMIENTO DE EGRESADOS 2003.pdf>.
- ✓ Muñoz, I. C. (1996). *Diferenciación Institucional de la Educación Superior y Mercados de Trabajo*. Seguimiento de egresados de diferentes instituciones a partir de la universidad de origen y de las empresas en que trabajan. México, D.F. Servicios editoriales de la ANUIES. México, D.F.
- ✓ Mutillo, T. J. 2003. *Revista electrónica Iberoamericana sobre la calidad, eficacia y cambios en la educación*. Vol.1. No. 1. Electrónico disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/551/55110104.pdf>.
- ✓ Navarro, L. M (1998). "Consideraciones teóricas para los estudios de egresados" en ANUIES (comp. del texto). *Esquema básico para el estudio de egresados en educación superior-Propuesta*. Serie de investigaciones. México, D.F. editado por la ANUIES.
- ✓ Nieblas, O. E y González, G. S. (1998). "Procedimiento para la integración y actualización de un directorio de egresados" en ANUIES (comp. del texto). *Esquema básico para el estudio de egresados en educación superior-Propuesta*. Serie de investigaciones. México, D.F. editado por la ANUIES.
- ✓ Ospina C. A. (1985). "Pautas metodológicas para Desarrollar Estudios de Seguimiento". *Educación Superior y Desarrollo*. Órgano de Difusión de las ICHEs (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior). Vol. 4. No. 2 Abril-Junio 1985. p: 23-37

- ✓ Padua, N. J. et al (1979). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. Primera edición. México. Editor fondo de cultura económica. Biblioteca magna H65. .P3 1979.

- ✓ Pimienta, L. R. y Zanabria, S. M. (2000). "El primer año en cifras de una generación en la UAM-Xochimilco" en *Revista Reencuentro* No. 29. Diciembre 2000. Electrónico disponible en: <http://bibliotecadigital.conevst.org.mx/servicios/hemeroteca/reencuentro/no.29.html>.

- ✓ Rangel, H. (2000). "Empleo y educación en el Estado de Colima el caso del profesional de la economía" en *Revista Reencuentro* No. 29. Diciembre 2000. Electrónico disponible en: <http://bibliotecadigital.conevst.org.mx/servicios/hemeroteca/reencuentro/no.29.html>.

- ✓ *Revista Iberoamericana de la educación*. (1994). "Calidad de la educación" No. 5. Mayo-agosto de 1994. Electrónico disponible en <http://www.rieoci.org/ocivirt/rie05a04b.htm>.

- ✓ Reynaga O. S. (2003). *Educación, Trabajo, Ciencias y Tecnología. La Investigación Educativa en México 1992-2002*. Primera edición. México, D. F. Edición grupo ideograma.

- ✓ Sabath, H. S., (resp) Pierrot, G. R., García, C. J., Barrientos, M. M. A., Monobe, H. M., Sánchez, V. F. y Álvarez, J.(colab). (1988). *Planificación Institucional. Seguimiento de Egresados*, Tomo II. Edición SEP/SESIC. México D. F.

- ✓ SEP, (2007) "Resumen nacional de matrícula por nivel educativo 2000-2005". Electrónico disponible: www.sep.org.mx. Consultado el 28/marzo/2008

- ✓ SEP. (2008). Subsecretaría de Educación Superior. "Educación Superior Pública". Electrónico disponible en: <http://ses4.sep.gob.mx/index.jsp>.
- ✓ SEP (2008). Subsecretaría de plantación y coordinación. "Estadísticas básicas de educación superior" Inicio del ciclo escolar 2000-2001 Electrónico, disponible en: <http://www.sep.gob.mx/work/apps/site/pubsup00/index.htm>
- ✓ Soria, O y Garibay B (2000). "Estudio de seguimiento de egresados: disposiciones deseables y diseño curricular" en *Revista Reencuentro*. No. 29. Diciembre 2000. Electrónico disponible en: <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/servicios/hemeroteca/reencuentro/no.29.html>
- ✓ Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro,(2008) Electrónico disponible en: http://uaaan.mx/academic/pstgr/Formatos/s_egresados_pg_uaaan.doc.
- ✓ Universidad Autónoma de Nayarit (2004). *Legislación Universitaria*. Talleres de la dirección de editorial de la UAN. Tepic, Nayarit, México.
- ✓ Universidad Autónoma de Nayarit (2005). *Plan de Desarrollo Institucional 2004-2010*. Talleres de artes grafica de la UAN. Tepic, Nayarit, México.
- ✓ Universidad Autónoma de Nayarit (2006). *Estadística básica 2001-2005*. Talleres de artes grafica de la UAN. Tepic, Nayarit, México.
- ✓ Universidad Autónoma de Nayarit. (06/Octubre/2008) "Secretaría de Investigación y Posgrado de la Universidad Autónoma de Nayarit" Electrónico disponible en: <http://www.sip.uan.edu.mx>.
- ✓ Universidad Autónoma de Nayarit. (06/Octubre/2008) "Universidad Autónoma de Nayarit" Electrónico disponible en: <http://www.uan.edu.mx>.

- ✓ Universidad Autónoma de Nayarit. (2005). "Secretaría de Investigación y Posgrado". Programa de Investigación y posgrado.
- ✓ Universidad Autónoma de Nayarit. (2007). *Compendio Histórico 1975-2006*. Talleres de artes graficas de la UAN. Tepic, Nayarit, México.
- ✓ Universidad Autónoma Metropolitana. (2005). *Estudio de seguimiento de egresados generación 1997-2002*. México, D. F. Impreso en la dirección general de informática de rectoría general.
- ✓ Universidad de Eafit en Colombia. (2008). *Seguimiento de egresados en Colombia*. Electrónico, disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/215/21514108.pdf>.
- ✓ Universidad Westhill. (2008). *Vestigio Nulla Retrorsuna . Seguimiento de Egresados en la Universidad de Westhill*. Electrónico, disponible en: <http://www.uw.edu.mx/Seguimiento.html>.
- ✓ Valenti N. G. y Varela P. G. (1998). "Construcción analítica del estudio de egresados" en ANUIES (comp. del texto). *Esquema básico para el estudio de egresados en educación superior-Propuesta-Serie de investigaciones*. México, D.F. editado por la ANUIES.
- ✓ Valenti, G. y Varela G. (1998). "Cuestionario tipo para el estudio de egresados" en ANUIES (comp. del texto). *Esquema México para el estudio de egresados en educación superior-Propuesta-Serie de investigaciones*. México, D.F. editado por la ANUIES.
- ✓ Valenti N. G. y Varela P. G. (2004). *Diagnostica sobre el estado actual de los estudios de egresados*. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES. México, D.F.

- ✓ Valenti, N. G. (2002) "Veinticinco años de políticas de posgrado en México. Una visión panorámica" en Esquivel, L. J. E. (coordinador del libro). *La educación hoy y mañana II, el posgrado latinoamericano*. Primera edición. México, D. F. Biblioteca magna de la UAN LB 2371.6.129 US 200

ANEXO I

TABLA DE INDICADORES Y NIVEL ACADÉMICO ALCANZADO POR CADA UNO DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS A ENERO DEL 2010

PROGRAMAS EDUCATIVOS	INDICADORES	NIVEL ACADÉMICO ALCANZADO
	<p>1. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Matemática y Lengua Castellana.</p> <p>2. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Inglés y Ciencias Naturales.</p>	<p>1. Excelente</p> <p>2. Bueno</p>
	<p>3. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Historia y Geografía.</p> <p>4. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación Física y Educación Artística.</p>	<p>3. Bueno</p> <p>4. Excelente</p>
<p>5. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación Cívica y Educación para el Trabajo.</p>	<p>5. Excelente</p>	
<p>6. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>6. Excelente</p>	
<p>7. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>7. Excelente</p>	
<p>8. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>8. Excelente</p>	
<p>9. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>9. Excelente</p>	
<p>10. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>10. Excelente</p>	
<p>11. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>11. Excelente</p>	
<p>12. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>12. Excelente</p>	
<p>13. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>13. Excelente</p>	
<p>14. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>14. Excelente</p>	
<p>15. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>15. Excelente</p>	
<p>16. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>16. Excelente</p>	
<p>17. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>17. Excelente</p>	
<p>18. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>18. Excelente</p>	
<p>19. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>19. Excelente</p>	
<p>20. Nivel de aprovechamiento de los estudiantes en los cursos de Educación para la Ciudadanía y Educación para el Trabajo.</p>	<p>20. Excelente</p>	

ANEXO II

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN POGRADO

FICHA DE IDENTIFICACIÓN

Estado estudiante

El presente cuestionario forma parte del estudio de seguimiento de egresados del posgrado que realiza la UAN. La información es muy valiosa para integrar la ficha de identificación, para posteriormente realizar el estudio.

Por que le solicitó sea tan amable de contestar el siguiente cuestionario, sin omitir ningún espacio, toda la información es importante.

NOTA: Los datos proporcionados serán confidenciales y para uso exclusivo de la investigación. Agradecemos su valiosa cooperación, Muchas Gracias.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas que aparecen a continuación de las cuales tendrá que elegir una opción, marcando con una "X" en el paréntesis de la derecha, la opción que corresponda o bien completando la información solicitada. En la columna sombreada favor de anotar sus observaciones y/o sugerencias.

3. DATOS PERSONALES

1. Nombre completo del alumno

Apellido paterno _____

Apellido materno _____

Nombre (s) _____

2. Dirección del alumno

Calle _____

Número _____

Celonia _____

Código postal: _____

Cel Lado _____

3. Teléfono particular

Número _____

4. Teléfono celular

1) _____

2) _____

5. Correo electrónico del alumno

Masculino

Femenino

6. Sexo

Número _____

7. Edad en años cumplidos

Soltero

Casado

Viuvo

Divorciado

8. Estado civil

()

()

()

()

()

- 9 Fecha de su nacimiento
- Dorado _____ ()
 Otro (especifique) _____ ()
 _____ ()
- Día _____
 Mes _____
 Años _____ ()
- Estado _____ ()
 Municipio _____ ()
- 10 Lugar de nacimiento
- Mexicana _____ ()
 Otra (especifique) _____ ()
- 11 Nacionalidad _____ ()

II. ESTUDIOS PREVIOS

- 12 Mencione el nombre de la licenciatura que cursó? _____
- 13 Mencione la institución donde cursó sus estudios de licenciatura _____
- 14 Marque el régimen jurídico de la institución académica donde cursó la licenciatura
- 1) Pública _____ ()
 2) Privada _____ ()
- 15 Marque el tipo de institución en la que cursó la licenciatura
- 1) Universidad pública _____ ()
 2) Universidad privada _____ ()
 3) Instituto tecnológico _____ ()
 4) Otro (especifique) _____ ()
- 16 Mencione la ubicación geográfica de la institución
- Estado: _____
 Municipio: _____
- 17 Marque de cuántos años es el plan de estudios
- 3 años _____
 4 años _____ ()
 4.5 años _____ ()
 5 años _____ ()
 5.5 años _____ ()
 6 años _____ ()
- 18 Mencione el periodo de estudios por generación
- De _____ a _____
- 19 Proceso final
- Número _____
- 20 Marque si está titulado
- 21 Marque la opción de titulación en la que obtuvo el grado
- 1) Si _____
 2) No (pase a la pregunta 22) _____ ()

- | | | |
|---|-----|-----|
| 1. Tesis (con replica verbal) | () | () |
| 2. Generación y aplicación del conocimiento | () | () |
| 3. Examen de conocimientos | () | () |
| 4. Promedio general | () | () |
| 5. Curso de titulación | () | () |
| 6. Curso de posgrado | () | () |
| 7. Memoria de experiencia profesional | () | () |
| 8. Otra (especifique) _____ | () | () |

22 Marque la fecha en la que obtuvo el grado

Día _____
 Mes _____
 Año _____

23 Mencione si concluyó su licenciatura, optó por realizar otro tipo de estudios

- | | | |
|-------------------------------|-----|-----|
| 1. Si | () | () |
| 2. No (pase a la pregunta 30) | () | () |

OTROS ESTUDIOS

24 Marque que tipo de estudios cursó

- | | | |
|-----------------------------|-----|-----|
| 1. Cursos cortos | () | () |
| 2. Diplomados | () | () |
| 3. Especialidad | () | () |
| 4. Seminario | () | () |
| 5. Otro (especifique) _____ | () | () |

25 Culminó sus estudios

- | | | |
|-------|-----|-----|
| 1. Si | () | () |
| 2. No | () | () |

26 Marque si obtuvo el grado

- | | | |
|-------|-----|-----|
| 1. Si | () | () |
| 2. No | () | () |

27 Marque cual fue la duración de los estudios

- | | | |
|-----------------------------|-----|-----|
| 1. 1 mes | () | () |
| 2. 3 meses | () | () |
| 3. 6 meses | () | () |
| 4. 1 año | () | () |
| 5. 2 años | () | () |
| 6. Otra (especifique) _____ | () | () |

28 Mencione el nombre de la institución empresa donde realizó los estudios _____

29 Mencione el tipo de institución donde realizó los estudios

- | | | |
|-----------------------------|-----|-----|
| 1. Pública | () | () |
| 2. Privada | () | () |
| 3. Otra (especifique) _____ | () | () |

III. ÁREA ACADÉMICA A LA QUE PERTENECE EL POSGRADO QUE CURSÓ

30 Área a la que pertenece el posgrado

- | | | |
|---|-----|-----|
| 1. Área de ciencias agropecuarias, biológicas y pesqueras | () | () |
| 2. Área de ciencias sociales y humanidades | () | () |
| 3. Área de ciencias de la salud | () | () |
| 4. Área de ciencias e ingenierías | () | () |
| 5. Área de ciencias económicas administrativas | () | () |

IV. DATOS DEL POSGRADO

31. Mencione el nombre del posgrado que cursa?

32. Cuál es el nivel académico del posgrado que cursa actualmente?

- 1) Especialidad ()
 2) Maestría ()
 3) Doctorado ()

33. Marque si cuenta con un título académico?

- Si ()
 No ()

34. Marque si cuenta con un acta de tesis?

- Si ()
 No ()

35. Escriba el número de la generación del posgrado que cursa?

36. Marque la fecha de inicio del posgrado?

- Día _____ ()
 Mes _____ ()
 Año _____ ()

V. DATOS LABORALES

37. Tiene usted trabajo actualmente?

- Si ()
 No (pase a la pregunta #38) ()

38. Nombre de la institución/empresa en la que trabaja

39. Dirección de la institución/empresa en la que trabaja?

Calle _____
 Número _____
 Colonia _____
 Código postal _____
 Teléfono con local _____
 Extensión _____

40. Cuál es el régimen jurídico de la institución/empresa en la que trabaja?

- 1) Pública ()
 2) Privada ()
 3) Otra (especifique) _____ ()

41. Mencione la antigüedad en meses que tiene en su trabajo actual?

Número en meses _____ ()

42. Marque la situación laboral que usted tiene?

- 1) Trabajador de base ()
 2) Por contrato ()
 3) Trabajador de confianza ()
 4) Otro (especifique) _____ ()

43. Marque el puesto que ocupa actualmente?

- 1) Director general ()
 2) Gerente/director de área ()
 3) Subgerente/subdirector de área ()
 4) Jefe de departamento ()
 5) Ejecutivo de cuenta ()
 6) Jefe de _____ de ()

- oficina/vecador/finca
 7) Empleado profesional ()
 8) Supervisor ()
 9) Analista especializado ()
 10) Vendedor en establecimiento ()
 11) Asistente ()
 12) Ayudante ()
 13) Auxiliar ()
 14) ()
 15) ()
 16) ()

44. ¿Cuál es su ingreso mensual aproximado?

OTROS CONTACTOS

45. Mencione el nombre de 2 familiares y de 2 compañeros laborales en el caso de perder el contacto con usted V1.

NOMBRE	PARENTESCO	DIRECCIÓN	TELÉFONO (CASA Y CELULAR)	CORREO ELECTRÓNICO

Le agradezco la información y el tiempo que usted ha brindado para contestar este cuestionario

Entendió correctamente todas las preguntas realizadas. Si () No ()

Si su respuesta es negativa, anote por favor el número de pregunta _____

Sugiere alguna otra pregunta que se haya omitido, escribala por favor _____

Comentarios _____

Tempe, Nayant, ___ de _____ del 2008

ANEXO III

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT PROYECTO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN POSGRADOS CUESTIONARIO PARA ESTUDIO DE EGRESADOS

Estado estudiante:

El presente cuestionario forma parte de estudio de egresados y su seguimiento en los posgrados. Los datos que se obtengan permitirán integrar el directorio de egresados para realizar posteriormente el estudio. Esta información es muy valiosa. Por lo que le solicito sea tan amable de contestar el siguiente cuestionario, sin omitir ningún espacio, toda la información es importante.

NO. Como todavía no concluye el posgrado definitivamente, evalúe como si ya lo hubiera concluido. Los datos proporcionados serán confidenciales y para uso exclusivo de la investigación. Agradecemos su valiosa cooperación, Muchas Gracias!

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas que aparecen a continuación de las cuales tendrá que elegir una opción, marcando con una "X" en el paréntesis de la derecha la opción que corresponda a la respuesta correcta o bien completando la información solicitada. En la columna sombreada favor de anotar sus observaciones y/o sugerencias.

I DATOS PERSONALES

- | | | |
|---------------------------------|---|--|
| 1 Nombre completo del alumno | Apellido paterno: _____
Apellido materno: _____
Nombre (s): _____ | |
| 2 Dirección del alumno | Calle: _____
Número: _____
Colonia: _____
Código postal: _____
Localidad: _____
Municipio: _____
Estado: _____ | |
| 3 Teléfono particular | Lada: _____ | |
| 4 Teléfono celular | Número: _____ | |
| 5 Correo electrónico del alumno | 1) _____
2) _____ | |
| 6 Sexo | Masculino _____ ()
Femenino _____ () | |
| 7 Estado-civil | Soltero _____ ()
Casado _____ ()
Viudo _____ ()
Divorciado _____ ()
Dejado _____ ()
Otro (especificar): _____ () | |
| 8 Edad en años cumplidos | Años _____ | |
| 9 Fecha de su nacimiento | Día _____
Mes _____
Años _____ | |
| 10 Lugar de nacimiento | | |

11 Nacionalidad

Estado: _____

Municipio: _____

Motivación ()

Otra (especificar) _____ ()

B. DATOS FAMILIARES

12 Número de miembros que viven en su casa Número _____

13 Marque de la siguiente lista las personas que viven en su casa

1	Madre	()
2	Padre	()
3	No. De Hermanos _____	()
4	Abuelos	()
5	Conyugue	()
6	Hijos	()
7	Otros	()

14 Aproximadamente, a cuánto asciende el ingreso familiar mensual:

\$ _____

15 Cuántos son los miembros que aportan al ingreso familiar:

16 La casa en la que habita usted y su familia es? (marque una sola opción):

17 El tipo de vivienda o casa en la que vive usted y su familia es (marque una sola opción):

18 Marque con que personal de servicio cuenta (marque todas las opciones que sean necesarias):

19 Marque cuál de las siguientes amuebladuras tiene su casa (marque todas las opciones que sean necesarias):

20 Marque el nivel máximo de estudios de su padre o tutor:

21 Marque la situación laboral de su padre o tutor

- | | | |
|----|---|-----|
| 3 | Primaria completa Secundaria o equivalente incompleta | () |
| 4 | Secundaria o equivalente completa | () |
| 5 | Bachillerato o equivalente incompleto | () |
| 6 | Bachillerato o equivalente completo | () |
| 7 | Normal superior incompleta | () |
| 8 | Normal superior completa | () |
| 9 | Licenciatura incompleta | () |
| 10 | Licenciatura completa | () |
| 11 | Posgrado incompleto | () |
| 12 | Posgrado completo | () |
| 13 | Doctorado | () |
| 14 | Otro (especifique) _____ | () |

22 Marque la ocupación laboral actual de su padre o tutor

- | | | |
|----|---------------------------------|-----|
| 1. | Trabajador | () |
| 2. | Jubilado | () |
| 3. | Pensionado | () |
| 4. | Desempleado | () |
| 5. | Patrón | () |
| 6. | Finalis (pasa a la pregunta 23) | () |

- | | | |
|-----|---|-----|
| 1. | Director general | () |
| 2. | Dueño o socio de una empresa, despacho, negocio | () |
| 3. | Profesional independiente | () |
| 4. | Gerente/Director de área | () |
| 5. | Subgerente/Subdirector de área | () |
| 6. | Jefe de departamento/Ejecutivo de cuenta | () |
| 7. | Jefe de oficina/sección/área | () |
| 8. | Empleado profesional | () |
| 9. | Asistente técnico | () |
| 10. | Maestro | () |
| 11. | Empleado no profesional | () |
| 12. | Por cuenta propia no profesional | () |
| 13. | Vendedor | () |
| 14. | Asistente/Estudiante/Auxiliar | () |
| 15. | Trabajador manual no calificado | () |
| 16. | Ejidoario | () |
| 17. | Jornalero agrícola | () |
| 18. | Otro (especifique) _____ | () |

II ESTUDIOS ANTERIORES AL POSGRADO

DATOS DE SUS ESTUDIOS DE LICENCIATURA:

23 Mencione el nombre de la licenciatura que cursó?

24 Mencione la institución donde cursó sus estudios de licenciatura

25 Marque el tipo de institución en la que cursó la licenciatura

- | | | |
|----|-----------------------|-----|
| 1) | Universidad pública | () |
| 2) | Universidad privada | () |
| 3) | Instituto tecnológico | () |
| 4) | ENAH | () |
| 5) | Otro (especifique) | () |

26 Mencione la ubicación geográfica de la institución

Estado _____

27 Marque de cuántos años fue el plan de estudios

Municipio: _____

- | | | |
|----------|-----|-----|
| 3 años | () | () |
| 4 años | () | () |
| 4.5 años | () | () |
| 5 años | () | () |
| 5.5 años | () | () |
| 6 años | () | () |

28 Mencione el periodo de estudios por generación

29 Promedio final

De _____ a _____

30 Marque si está titulado

Número: _____

31 Marque la opción de titulación en la que obtuvo el grado

- | | | |
|-------------------------------|-----|-----|
| 1) Si | () | () |
| 2) No (pase a la pregunta 34) | () | () |

- | | | |
|---|-----|-----|
| 1. Tesis (replica verbal) | () | () |
| 2. Generación y aplicación del conocimiento | () | () |
| 3. Examen de conocimientos | () | () |
| 4. Promedio general | () | () |
| 5. Curso de titulación | () | () |
| 6. Curso de posgrado | () | () |
| 7. Memoria de experiencia profesional | () | () |
| 8. CENEVAL | () | () |
| 9. Otra (especifique) _____ | () | () |

32 Marque la fecha en la que obtuvo el grado de licenciado

OTROS ESTUDIOS

Día _____
Mes _____
Año _____

33 Mencione si concluyó su licenciatura, optó por realizar otro tipo de estudios

34 Marque que tipo de estudios cursó

- | | | |
|-------------------------------|-----|-----|
| 1. Si | () | () |
| 2. No (pase a la pregunta 41) | () | () |

35 Culminó el otro tipo de estudios realizados

- | | | |
|-----------------------------|-----|-----|
| 1. Cursos cortos | () | () |
| 2. Diplomados | () | () |
| 3. Especialidad | () | () |
| 4. Otro (especifique) _____ | () | () |

36 Marque si obtuvo el grado o documento de finiquito del mismo

- | | | |
|-------|-----|-----|
| 1. Si | () | () |
| 2. No | () | () |

37 Marque cuál fue la duración de los estudios

- | | | |
|-------|-----|-----|
| 1. Si | () | () |
| 2. No | () | () |

38 Mencione el nombre de la institución donde realizó el otro tipo de estudios

- | | | |
|-----------------------------|-----|-----|
| 1. 1 mes | () | () |
| 2. 3 meses | () | () |
| 3. 6 meses | () | () |
| 4. 1 año | () | () |
| 5. Dos años | () | () |
| 6. Otra (especifique) _____ | () | () |

39 Marque el tipo de institución

-
- | | |
|------------------------------|-----|
| 1. Pública | () |
| 2. Privada | () |
| 3. Otra (especifique): _____ | () |
| | () |

IV ESTUDIOS DE POSGRADO

- | | | |
|---|-------------------|-----|
| 40. Al momento de elegir a la UAN, como institución para realizar sus estudios de posgrado, cuál fue la opción para seleccionarla | 1. Primera opción | () |
| | 2. Segunda opción | () |
| | 3. Última opción | () |
| | 4. Única opción | () |

- | | | |
|--|------------------------------|-----|
| 41. Marque qué tipo de institución había elegido para cursar el posgrado | 1. Universidad pública | () |
| | 2. Instituto tecnológico | () |
| | 3. Otra (especifique): _____ | () |

- | | | |
|---|-------|-----|
| 42. Marque si el posgrado que cursó fue su primera opción | 1. Sí | () |
| | 2. No | () |

- | | | |
|---|--|-----|
| 43. Marque cuál fue el principal motivo por el que eligió a la UAN para estudiar el posgrado (marque solo una opción) | 1. El prestigio de la institución | () |
| | 2. El posgrado solo se ofrecía en esta institución | () |
| | 3. Su cercanía geográfica con su domicilio | () |
| | 4. El costo de la inscripción y cuotas | () |
| | 5. Sus fechas de ingreso | () |
| | 6. Facilidad de ingreso | () |
| | 7. Consejo de profesores | () |
| | 8. Consejo de orientadores | () |
| | 9. Consejo de familia y amigos | () |
| | 10. Otro (especifique): _____ | () |

- | | | |
|--|---|-----|
| 44. Marque cuál es el principal motivo por el cual realizó sus estudios de posgrado (marque solo una opción) | 1. Para mejorar mi preparación | () |
| | 2. Para desarrollar mejor en mi actual ámbito laboral | () |
| | 3. Por acceder a una beca económica | () |
| | 4. Por status | () |
| | 5. Por satisfacción personal | () |
| | 6. Otra (especifique): _____ | () |

- | | |
|---|-----|
| 45. Mencione al nombre del posgrado que estudió | () |
| | () |
-

- | | | |
|--|-----------------|-----|
| 46. Marque el nivel académico al que corresponde el posgrado que estudió | 1. Especialidad | () |
| | 2. Maestría | () |
| | 3. Doctorado | () |

- | | |
|--|-----|
| 47. Marque el área del conocimiento al que pertenece el posgrado que cursó | () |
| | () |
| | () |

- | | | |
|---|---|-----|
| 48. Marque de cuántos años fue el plan de estudios del posgrado que cursó | 1. Área de ciencias agropecuarias, biológicas y pesqueras | () |
| | 2. Área de ciencias sociales y humanidades | () |
| | 3. Área de ciencias de la salud | () |
| | 4. Área de ciencias e ingenierías | () |
| | 5. Área de ciencias económicas administrativas | () |

- | | |
|----------------|-----|
| 1 año | () |
| Un año y medio | () |

- 2 años ()
 3 años ()
 4 años ()
- 49 Marque el año en que inicio sus estudios de posgrado ()
 ()
 ()
 ()
- 50 Marque el año en que concluyó sus estudios de posgrado ()
 ()
 ()

IV. TRAYECTORIA LABORAL

DATOS LABORALES DURANTE SUS ESTUDIOS DE POSGRADO

- 51 Trabajó usted cuando realizaba sus estudios de posgrado? Si ()
 No (ase a la pregunta 61) ()
- 52 Mencione cuanto tiempo trabajó cuando estudiaba el posgrado? 3 meses ()
 6 meses ()
 1 año ()
 18 meses ()
 2 años ()
 Otro (especifique): _____ ()

53 Nombre de la institución / empresa en la que trabajó cuando estudiaba el posgrado (en el caso de tener dos trabajos mencione el que le dedica la mayor parte de su tiempo)

54 Dirección de la institución/empresa en la que trabajó durante sus estudios de posgrado? _____
 Calle: _____
 Número: _____
 Colonia: _____
 Código postal: _____
 Teléfono: _____
 Extensión: _____
 Localidad: _____
 Municipio: _____
 Estado: _____

- 55 ¿Cuál es el régimen jurídico de la institución y/o empresa en la que trabajó durante sus estudios de posgrado? 1) Pública ()
 2) Privada ()
 3) Otro (especifique): _____ ()

56 Marque cuál fue su situación laboral al estudiar el posgrado?

- 1) Trabajador de base ()
 2) Por contrato ()
 3) Trabajador de confianza ()
 4) Otro (especifique): _____ ()
- 1) Director general ()
 2) Gerente/Director de área ()

	3) Subgerente/subdirector de área	()
	4) Jefe de departamentos	()
	5) Ejecutivo de cuenta	()
	6) Jefe de oficina/sección/área	()
	7) Empleado profesional	()
	8) Supervisor	()
	9) Analista especializado/técnico	()
58. Aproximadamente cuál fue su ingreso mensual durante sus estudios de posgrado?	10) Vendedor en establecimiento	()
	11) Asistente	()
	12) Ayudante	()
	13) Auxiliar	()
	14) Otro (especifique): _____	()

§ _____

V. SATISFACCIÓN PERSONAL CON LOS ESTUDIOS

59 Marque en qué medida la formación del posgrado lo preparó para las siguientes actividades

PREGUNTA	NADA	POCO	EN PARTE	MUCHO	()
1. Optar por trabajar en distintos sectores económicos	---	---	---	---	()
2. Trabajar en un sector económico específico	---	---	---	---	()
3. Vincularse con alguna institución/empresa en particular	---	---	---	---	()
4. Continuar capacitándose	---	---	---	---	()
5. Pensar creativamente	---	---	---	---	()
6. Desarrollarse de manera independiente	---	---	---	---	()
7. Desarrollo de habilidades orales, propositivas y de análisis	---	---	---	---	()
8. Desarrollo de habilidades críticas, propositivas y de análisis	---	---	---	---	()
9. Otra (especifique)	---	---	---	---	()
	---	---	---	---	()

60 Marque el grado de énfasis otorgado a los diferentes contenidos en el plan de estudios del posgrado que usted cursó. Haga una evaluación de conjunto

PREGUNTA	NINGUN ENFASIS	POCO ENFASIS	MEDIA NO ENFASIS	MUCHO ENFASIS	()
1. Enseñanza teórica	---	---	---	---	()
2. Enseñanza metodológica	---	---	---	---	()
3. Enseñanza en técnicas de investigación	---	---	---	---	()

61. Cómo valoraría las materias del plan de estudios de 1º año?

PREGUNTA	NUNCA	POCAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	()
1. Adecuadas en carga horaria	---	---	---	---	()
2. Adecuadas en relación teoría y práctica	---	---	---	---	()
3. Congruencia entre la formación y la línea de investigación	---	---	---	---	()
4. Los contenidos de las materias están actualizados	---	---	---	---	()

62. Marque en qué medida el plan de estudios que usted cursó le proporcionó los siguientes aspectos

PREGUNTA	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	()
1. Conocimientos generales de naturaleza científica y humanística	---	---	---	---	()
2. Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	---	---	---	---	()
3. Habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica	---	---	---	---	()
4. Habilidades para la búsqueda de información	---	---	---	---	()
5. Capacidad analítica y lógica	---	---	---	---	()
6. Capacidad de aplicar conocimientos	---	---	---	---	()
7. Capacidad para identificación y solución de problemas	---	---	---	---	()

63. Marque en qué medida la formación que usted recibió lo estimuló a realizar las acciones que se mencionan

PREGUNTA	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	()
1. La Formación que usted recibió lo estimuló a estar más informado (lecturas de periódicos, revistas y libros de interés general)	---	---	---	---	()
2. La formación recibida lo impulsó a ser más participativo en asuntos de interés público	---	---	---	---	()
3. La formación recibida lo motivó promover iniciativas benéficas para la colectividad	---	---	---	---	()

VI. SATISFACCIÓN PERSONAL CON LOS ESTUDIOS

54 Marque de las características básicas de los docentes y su actividad, haciendo una evaluación del conjunto de los profesores, que porcentaje de los docentes del posgrado que usted cursó cumplió con las siguientes afirmaciones

PREGUNTA	DEL 0 AL 25%	DEL 26 AL 50%	DEL 51 AL 75%	DEL 76 AL 100%	()
1) Conocimientos amplios en la materia	—	—	—	—	()
2) Claridad expositiva	—	—	—	—	()
3) Atención fuera de las clases	—	—	—	—	()
4) Puntualidad en los enfoques teóricos y metodológicos	—	—	—	—	()
5) Apoyo y orientación para la realización del trabajo terminal	—	—	—	—	()
6) Evaluación objetiva de los trabajos escritos y exámenes	—	—	—	—	()
7) Motivación para acceder a nuevos conocimientos	—	—	—	—	()
8) Motivación de la participación de los estudiantes en clase	—	—	—	—	()
9) Respeto al alumno	—	—	—	—	()
10) Asistencia y puntualidad a la clase	—	—	—	—	()
11) Relación de los módulos	—	—	—	—	()
12) Otras (especifique) _____	—	—	—	—	()

55 Menciona si le asignaron un tutor en el posgrado

1 Sí ()

2 No (pase a la pregunta 66) ()

56 En qué etapa del programa le fue asignado su tutor en el posgrado

1 Al inicio del posgrado ()

2 A medio programa ()

3 Al final ()

4 Nunca ()

57 Menciona si cuentas con un asesor de tesis

1 Sí ()

2 No ()

58 En qué etapa del programa te fue asignado su asesor de tesis en el posgrado

1 Al inicio del posgrado ()

2 A medio programa ()

3 Al final ()

4 No registrar te tesis ()

59 Marque en qué medida fueron atendidos los aspectos de la organización administrativa del posgrado que usted cursó

PREGUNTA	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	()
1 Realización de foros académicos en apoyo para los cursos y seminarios	—	—	—	—	()
2 Estimulos al trabajo de investigación junto con profesores y alumnos	—	—	—	—	()
3 Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas de los alumnos	—	—	—	—	()
4 Atención y apoyo al docente en sus necesidades educativas	—	—	—	—	()

3	Asignación de profesores al inicio de cada módulo	---	---	---	---	(3)
6	Entrega del programas de las materias/módulos a los alumnos al inicio de cada uno de ellos	---	---	---	---	(3)
7	Otro (especifique) _____	---	---	---	---	(3)
						(3)

70. Marque según su opinión personal como valores la calidad de los servicios que ofrece la institución del posgrado que cursas, en aspectos como:

FREGUNTA	MALO	REGLE AR	BUENO	EXCELLEN TE	
1. Proceso de selección	---	---	---	---	(3)
2. Atención a las solicitudes de documentación	---	---	---	---	(3)
3. Atención en el registro de los alumnos	---	---	---	---	(3)
4. Asesoría para obtener el grado	---	---	---	---	(3)
5. Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	---	---	---	---	(3)
6. Atención del personal encargado de los servicios bibliotecarios	---	---	---	---	(3)
7. Acceso a los servicios de cómputo	---	---	---	---	(3)
8. Base de datos actualizadas del área	---	---	---	---	(3)
9. Programas de vinculación nacionales e internacionales	---	---	---	---	(3)
10. Actividades y eventos de difusión	---	---	---	---	(3)
11. Programas de apoyo a la publicación científica	---	---	---	---	(3)
12. Programas de apoyo para becas	---	---	---	---	(3)
13. Disponibilidad de material didáctico	---	---	---	---	(3)
14. Equipamiento de aulas	---	---	---	---	(3)
15. Equipamiento de laboratorios y talleres	---	---	---	---	(3)
16. Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	---	---	---	---	(3)
17. Limpieza en salones	---	---	---	---	(3)
18. Limpieza en sanitarios	---	---	---	---	(3)
19. Limpieza en áreas comunes	---	---	---	---	(3)
	---	---	---	---	(3)
	---	---	---	---	(3)
	---	---	---	---	(3)

VII. SATISFACCIÓN PERSONAL CON EL POSGRADO Y CON LA INSTITUCIÓN

71. Señale, si tuviera que cursar nuevamente el posgrado elegiría inscribirse en la misma institución?	1 Si	(3)
	2 No	(3)
72. Dígame el nombre de la institución que elegiría?	_____	
73. Marque, "si usted tuviera que cursar nuevamente el posgrado elegiría el mismo que está por concluir?"		
74. Dígame que otro posgrado elegiría?	1 Si	(3)
	2 No	(3)

Cual _____

VIII. RECOMENDACIONES DE LOS EGRESADOS

75. Marque que modificaciones sugiere al plan de estudios que usted cursó?

PREGUNTA	AMPLIAR	MANTENER	REDUCIR	()
1. Contenidos técnicos	___	___	___	()
2. Contenidos metodológicos	___	___	___	()
3. Contenidos técnicos	___	___	___	()
4. Técnicas de investigación	___	___	___	()
5. Otras (especifique) _____				()

76. Marque en qué grado es importante actualizar los siguientes aspectos del plan de estudios que usted cursó

PREGUNTA	NADA IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	IMPORTANTE	MUY IMPORTANTE	()
1. Contenidos técnicos	___	___	___	___	()
2. Contenidos metodológicos	___	___	___	___	()
3. Contenidos técnicos	___	___	___	___	()
4. Técnicas de investigación	___	___	___	___	()
5. Otras (especifique) _____					()

Le agradezco la información y el tiempo que usted ha brindado para completar este cuestionario

Entendió correctamente todas las preguntas realizadas. Si () No ()

Si su respuesta es negativa, indique por favor el número de pregunta _____

Sugiere alguna otra pregunta que si haya omitido, escribala por favor _____

Comentarios: _____

Tepic, Nayarit, ___ de _____ de 2008

ANEXO IV

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT PROYECTO SEGUIMIENTO DE EGRESADOS EN POSGRADOS CUESTIONARIO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Estado estudiante:

El presente cuestionario forma parte del estudio institucional de egresados en la UAN. Los datos que se obtengan permitirán realizar el seguimiento de egresados. Esta información es muy valiosa para el proyecto. Por lo que le solicitamos tan amable de contestar el siguiente cuestionario, sin omitir ningún espacio, toda la información es importante.

NOTA: Los datos proporcionados serán confidenciales y para uso exclusivo de la investigación. Agradecemos su valiosa cooperación, Muchas Gracias!

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas que aparecen a continuación de las cuales tendrá que elegir una opción, marcando con una "X" en el paréntesis de la derecha la opción que corresponde a la respuesta correcta o bien completando la información solicitada. En la columna sombreada favor de añadir sus observaciones y/o sugerencias.

1. DATOS PERSONALES

- | | | |
|---------------------------------|--|--|
| 1 Nombre completo del alumno | Apellido paterno _____
Apellido materno _____
Nombre (s) _____ | |
| 2 Dirección del alumno | Calle _____
Número _____
Colonia _____
Código postal _____
Municipio _____ | |
| 3 Teléfono particular | Línea _____
Número _____ | |
| 4 Teléfono celular | _____ | |
| 5 Correo electrónico del alumno | 1) _____
2) _____ | |
| 6 Sexo | Masculino _____ ()
Femenino _____ () | |
| 7 Estado civil | Soltero _____ ()
Casado _____ ()
Viudo _____ ()
Divorciado _____ ()
Desado _____ ()
Otro (especifique) _____ () | |
| 8 Edad en años cumplidos | Años: _____ | |
| 9 Fecha de su nacimiento | Día _____
Mes _____
Años: _____ | |
| 10 Lugar de nacimiento | Estado _____ ()
Municipio _____ () | |
| 11 Nacionalidad | Mexicana _____ ()
Otra (especifique) _____ () | |

II. FORMACIÓN ACADÉMICA

DATOS DEL POSGRADO QUE CURSÓ

12 Mencione el comité del programa de posgrado que cursó

Nombre _____

13 Marque el nivel del programa de posgrado que cursó

- | | | |
|---|-----------------|-----|
| 1 | Especialización | () |
| 2 | Maestría | () |
| 3 | Doctorado | () |

14 ¿De cuántos años fue el plan de estudios de posgrado que cursó?

- | | | |
|----|--------------|-----|
| 1) | 1.5 años | () |
| 2) | 2 años | () |
| 3) | 2.5 años | () |
| 4) | 3 años | () |
| 5) | 3 años o más | () |

15 Mencione el año en que concluyó el 100% de las cuotas del posgrado (sin considerar la tesis)

Año: _____

16 Señale el periodo de la generación de los estudios de posgrado que cursó

Generación _____ al _____

17 Mencione el promedio final que obtuvo al concluir los estudios de posgrado

18 Mencione el área de estudio:

Numero _____ (escala del 1 al 10 o del 1 al 100 según haya sido la escala)

19 Mencione la fecha en que se tituló

- | | | |
|---|----------------------------|-----|
| 1 | Si | () |
| 2 | No (pase a la pregunta 27) | () |

20 Marque cuánto tiempo transcurrió desde que concluyó sus estudios de posgrado hasta obtener el grado

- | | |
|---|-----------|
| 1 | De _____ |
| 2 | Mes _____ |
| 3 | Año _____ |

21 Marque cuánto tiempo empleó en la preparación del trabajo realizado para alcanzar el grado

- | | | |
|---|------------------|-----|
| 1 | De 1 a 6 meses | () |
| 2 | De 6 a 12 meses | () |
| 3 | De 12 a 18 meses | () |
| 4 | 24 meses | () |

22 Marque cuál es el principal motivo por los que aun no ha obtenido el grado

- | | | |
|---|------------------|-----|
| 1 | De 1 a 6 meses | () |
| 2 | De 6 a 12 meses | () |
| 3 | De 12 a 18 meses | () |
| 4 | 24 meses | () |

23 Marque en qué porcentaje el posgrado que cursó cubrió sus expectativas de formación?

- | | | |
|---|---|-----|
| 1 | Falta de claridad de los lineamientos de titulación | () |
| 2 | Falta de financiamiento del proyecto | () |
| 3 | Motivos personales | () |
| 4 | Falta de asesoría | () |
| 5 | Falta de tiempo | () |
| 6 | Otra (especificar) _____ | () |

- | | | |
|---|-------|-----|
| 1 | 100 % | () |
|---|-------|-----|

24 Señale en qué porcentaje el posgrado que cursó cubrió sus expectativas académicas?	2	75 %	()
	3	50 %	()
	4	25 %	()
			()
25 Indique de las opciones la más importante en qué considera que contribuyó la formación del posgrado en usted? (Marque una opción)	1	100 %	()
	2	75 %	()
	3	50 %	()
	4	25 %	()
	1	Para desempeñar mejor mi trabajo actual	()
	2	Para hacer estudios y diagnósticos del área disciplinar de formación	()
	3	Para realizar investigación básica, fundamental y/o aplicada	()
4	Para desarrollar proyectos productivos rentables	()	
5	Para poder ser movido a un mejor puesto en mi trabajo	()	
6	Para conseguir trabajo	()	
7	Otro (especifique): _____	()	
		()	

III. DESEMPEÑO PROFESIONAL

SITUACIÓN LABORAL DURANTE EL POSGRADO

26 Trabajó usted cuando realizó sus estudios de posgrado?

Si ()

No (pase a la pregunta 34) ()

27 Mencione cuánto tiempo trabajó cuando estudió el posgrado?

3 meses ()

6 meses ()

1 año ()

18 meses ()

7 años ()

Todo el tiempo ()

Otro (especifique) _____ ()

28 Nombre de la institución y/o empresa en la que trabajó durante sus estudios de posgrado

29 Dedicación de la institución y/o empresa en la que trabajó durante sus estudios de posgrado?

Calle: _____

Número: _____

Colonia: _____

Código postal: _____

Teléfono: _____

Extensión: _____

Localidad: _____

Municipio: _____

Estado: _____

30 Cuál es el régimen jurídico de la institución y/o empresa en la que trabajó durante sus estudios de posgrado?

1 Pública ()

2 Privada ()

3 Otra (especifique) _____ ()

()

31 Marque cuál fue su situación laboral como estudiante durante sus estudios de posgrado?

1 Trabajador de base ()

2 Por contrato ()

3 Trabajador de confianza ()

4 Otro (especifique) _____ ()

32 Puesto que ocupó durante sus

estudios de posgrado?

- | | | |
|----|--------------------------------|-----|
| 1 | Director general | () |
| 2 | Gerente/director de área | () |
| 3 | Subgerente/subdirector de área | () |
| 4 | Jefe de departamento | () |
| 5 | Ejecutivo de cuenta | () |
| 6 | Jefe de oficina/sección/area | () |
| 7 | Docente | () |
| 8 | Empleado profesional | () |
| 9 | Supervisor | () |
| 10 | Analista especializado/técnico | () |
| 11 | Vendedor en establecimiento | () |
| 12 | Asistente | () |
| 13 | Ayudante | () |
| 14 | Auxiliar | () |

33. Aproximadamente cuál fue su ingreso mensual durante sus estudios de posgrado?

\$ _____

34. Marque el principal efecto que tuvo en usted al realizar un posgrado mientras trabajaba? (marque solo una opción)

- | | | |
|---|--|-----|
| 1 | Amplio su experiencia | () |
| 2 | Amplio sus habilidades y conocimientos | () |
| 3 | Facilitó sus habilidades laborales | () |
| 4 | Le permitió su práctica laboral | () |
| 5 | Otra (especifique) _____ | () |

SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

35. Trabaja usted actualmente?

- | | |
|----------------------------|-----|
| SI | () |
| NO (pase a la pregunta 44) | () |

36. Dirección de la institución y/o empresa en la que trabaja actualmente (si su trabajo es el mismo que de estudiante, pase a la pregunta 40)

Calle _____
 Número: _____
 Colonia: _____
 Código postal: _____
 Localidad: _____
 Municipio: _____
 Estado: _____
 Teléfono Particular (con ledas) _____
 Extensión: _____

37. Marque el tamaño de la empresa y/o institución donde trabaja actualmente

- | | | |
|---|-------------------------------|-----|
| 1 | Hasta 10 empleados (micro) | () |
| 2 | Entre 10 y 100 (pequeña) | () |
| 3 | Entre 101 y 250 (mediana) | () |
| 4 | Más de 251 empleados (grande) | () |

38. Mencione el régimen jurídico de la empresa y/o institución en que trabaja actualmente

- | | | |
|---|--------------------------|-----|
| 1 | Sector Público | () |
| 2 | Sector Privado | () |
| 3 | Sector independiente | () |
| 4 | Otro (especifique) _____ | () |

39. Indique en su trabajo actual qué es usted?

- | | | |
|---|--------------------------|-----|
| 1 | Propietario | () |
| 2 | Trabajador independiente | () |
| 3 | Empleado | () |

40. Señale la duración (años o meses) de tiempo que tiene trabajando en su actual trabajo?

41. Marque el puesto que ocupa actualmente en su trabajo

- Años: _____
 Meses: _____
- | | | |
|---|---|-----|
| 1 | Director general | () |
| 2 | Dueño o socio de la empresa, despacho, rancho | () |
| 3 | Profesional independiente | () |

	4. Gerente/	()
	5. Director de área	()
	6. Subgerente	()
	7. Subdirector de área	()
	8. Jefe de departamento	()
	9. Docente	()
	10. Ejecutivo de cuenta	()
	11. Jefe de oficina/sección/área	()
	12. Empleado profesional	()
	13. Supervisor	()
	14. Analista	()
	15. Especializado/técnico	()
	16. Vendedor en establecimiento	()
	17. Asistente	()
	18. Ayudante	()
	19. Trabajador independiente / Por cuenta propia profesional	()
	20. Empleado no profesional	()
	21. Auxiliar	()
	22. Otro (especifique) _____	()

42 Mencione el sector en el cual trabaja actualmente.

	1. Agrícola-ganadero, silvícola, etc.	()
	2. Industrias extractiva	()
	3. Industria de la transformación	()
	4. Industria de la construcción	()
	5. Comercio	()
	6. Servicios bancarios, financieros y seguros	()
	7. Transportes/comunicaciones	()
	8. Turismo	()
	9. Educación	()
	10. Servicios profesionales y técnicos	()
	11. Servicios de salud	()
	12. Servicios de gobierno	()
	13. Trabajo de administración	()
	14. Otro(especifique) _____	()

43 Señale la situación laboral que usted tiene ahora?

	1. Trabajador de Base	()
	2. Por contrato	()
	3. Trabajador de confianza	()
	4. Otro (especifique) _____	()

IMPACTO DEL POSGRADO EN SU SITUACIÓN LABORAL.

44 Marque cuál fue el aspecto que impactó más al haber estudiado el posgrado? (marque una opción)

	1. Mejores alternativas de desarrollo profesional y académico	()
	2. Posibilidad de incursionar en campos científicos	()
	3. Apertura de oportunidades	()
	4. Una mejor situación laboral	()
	5. Otro (especifique) _____	()

45 Cuál es su situación laboral actual después de estudiar el posgrado?

	1. Me encuentro en la misma posición que antes del posgrado	()
	2. No ha repercutido ni aborrecida ni profesionalmente	()
	3. Me he logrado economicamente	()
	4. Me he desarrollado profesionalmente	()
	5. He conseguido trabajo	()
	6. Otro (especifique) _____	()

46 Cuánto tiempo después de egresar del posgrado, tardó para lograr una promoción en su empleo?

	1. Al momento de egresar	()
	2. A los 6 meses después de egresar	()
	3. Un año después de egresar	()
	4. Un año y seis meses después de egresar	()
	5. Otro(especifique) _____	()

47 En qué porcentaje estima que se relaciona el posgrado con su empleo actual?

	1. 100 %	()
--	----------	-----

48. ¿Cuánto tiempo después de egresar del posgrado tardó para conseguir empleo?	2 75 % 3. 50 % 4 25 %	
TRABAJO ACTUAL EN MATERIA DE INVESTIGACIÓN	1. De 0 a 6 meses 2 De 6 meses a 12 meses 3 De 12 a 16 meses 4 De 16 a 24 meses	() () () ()
49. Marque si actualmente realiza alguna investigación?		()
50 Mencione el nombre de la investigación:	Si _____ No (pase a la pregunta 56)	() () ()
51. Institución que la financia	Nombre: _____	
52 Mencione el tipo de investigación que realiza actualmente	Pública _____ Privada _____ Otra (especifique) _____	() ()
53 Mencione los nombres de los tres trabajos más relevantes realizados por usted desde su ingreso del posgrado en materia de investigación	Tipo: _____	() () ()
54 Señale si actualmente es miembro del Sistema Nacional de Investigación (SNI)	1 _____ 2 _____ 3 _____	() () ()
55 Marque si es candidato del Sistema Nacional de Investigación (SNI)	1 _____ 2 _____ 3 _____	() () ()
TRABAJO ACTUAL EN MATERIA DE PUBLICACIONES	1 Si 2 No	
56. Marque si después de sus estudios de posgrado ha publicado algún		
TRABAJO ACTUAL EN MATERIA DE DOCENCIA	1 Si 2 No	() ()
57 Trabaja actualmente en el área de la docencia		
58 Marque si pertenece actualmente a algún cuerpo académico	1 Libro 2 Artículos en revista arbitrada 3 Artículos en revistas no arbitrada 4 Ninguna publicación 5 Otro (especifique): _____	() () () () ()
59 Mencione el nombre del cuerpo académico al que pertenece:		() () ()
60 Mencione el nombre de la institución académica de la que forma parte?	Si _____ No (pase a la pregunta 61)	() () ()
	Si _____ No (pase a la pregunta 61)	() ()
	Nombre _____	() ()
	Nombre _____	

IV. DATOS SOCIOECONÓMICOS

51 Señale cual es el período económico mensual aproximadamente	De 4.000 a 6.000	()
	De 6.000 a 8.000	()
	De 8.000 a 10.000	()
	De 10.000 a 12.000	()
	De 12.000 a 15.000	()
	De 15 a 20.000	()
	Más de 20.000	()
52 Señale si mejoró su salario una vez concluido el programa	1. Sí	()
	2. No	()
53 Marque en qué porcentaje considera que mejoró su ingreso mensual una vez concluido el programa	1. En un 100 %	()
	2. En un 75 %	()
	3. En un 50 %	()
	4. En un 30 %	()
	5. En un 20 %	()
	6. En un 10 %	()

V. SUGERENCIAS AL PROGRAMA ACADÉMICO

54 Marque qué modificaciones sugiere al programa con el propósito de que los egresados tengan mayor capacidad de incorporarse al ámbito labor	1. Enfatizar los aspectos prácticos en la mayoría de las materias	()
	2. Actualización de los contenidos	()
	3. Dar mayor peso a la investigación	()
	4. Complementar y enriquecer los contenidos con cursos y conferencias	()
	5. Reducir las materias técnicas	()
	6. Otras (especifique)	()
55 Señale según su opinión cual sería la recomendación más importante para estrechar y/o ampliar la relación de los egresados del programa con la institución formadora (marque solo una opción)	1. Mantener la comunicación con los egresados	()
	2. Establecer convenios con empresas dadas por egresados	()
	3. Ofrecer mayores espacios para la difusión de la producción del programa	()
	4. Cursos de actualización y capacitación a egresados	()
	5. Crear espacios de diálogo y producción entre los egresados	()
	6. Otra (especifique)	()

Le agradezco la información y el tiempo que usted me brindó para completar esta encuesta

Entendió correctamente todas las preguntas realizadas. Sí () No ()

Si su respuesta es negativa, anote por favor el número de pregunta _____

Nombre _____
 Dígite el número de la pregunta _____

Comentarios:

Tem. Mayo 19__ de _____ de 2008