

De acuerdo con la LEY FEDERAL DEL DERECHO DE AUTOR  
Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 1996,  
México.

## Capítulo II De la Limitación a los Derechos Patrimoniales

### Artículo 148.-

*Las obras literarias y artísticas ya divulgadas podrán utilizarse, siempre que no se afecte la explotación normal de la obra, sin autorización del titular del derecho patrimonial y sin remuneración, citando invariablemente la fuente y sin alterar la obra, sólo en los siguientes casos:*

I. Cita de textos, siempre que la cantidad tomada no pueda considerarse como una reproducción simulada y sustancial del contenido de la obra;

II. Reproducción de artículos, fotografías, ilustraciones y comentarios referentes a acontecimientos de actualidad, publicados por la prensa o difundidos por la radio o la televisión, o cualquier otro medio de difusión, si esto no hubiere sido expresamente prohibido por el titular del derecho;

III. Reproducción de partes de la obra, para la crítica e investigación científica, literaria o artística;

IV. *Reproducción por una sola vez, y en un sólo ejemplar, de una obra literaria o artística, para uso personal y privada de quien la hace y sin fines de lucro. Las personas morales no podrán valerse de lo dispuesto en esta fracción salvo que se trate de una institución educativa, de investigación, o que no esté dedicada a actividades mercantiles;*

V. *Reproducción de una sola copia, por parte de un archivo o biblioteca, por razones de seguridad y preservación, y que se encuentre agotada, descatalogada y en peligro de desaparecer.*

Si usted es el autor de la obra y no desea que sea visualizada a través de este medio, favor de notificarlo por escrito a:

Universidad Autónoma de Nayarit. Dirección de Desarrollo Bibliotecario. Edificio de la Biblioteca Magna. Ciudad de la Cultura Amado Nervo s/n. Col. Los Fresnos. CP. 63190. Tepic, Nayarit.

O bien vía correo electrónico a: [ddb@uan.edu.mx](mailto:ddb@uan.edu.mx)

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT**

**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**



**T E S I S**

**ACTITUDES DEL PROFESOR EN EL AULA Y LA CAPACITACIÓN DOCENTE  
EN LA UNIVERSIDAD GUADALAJARA LAMAR**

**El caso del área económico-administrativa en los ciclos escolares:  
2007 A y 2007 B.**

**Que presenta:**

**CARLOS CUEVAS JARA**

**Para obtener el grado de Maestría en Educación Superior**

**Tepic, Nayarit; septiembre de 2010.**

**UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT**

**ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**



**T E S I S**

**ACTITUDES DEL PROFESOR EN EL AULA Y LA CAPACITACIÓN DOCENTE  
EN LA UNIVERSIDAD GUADALAJARA LAMAR**

**El caso del área Económico-administrativa en los ciclos escolares:  
2007 A y 2007 B.**

**Que presenta:**

**CARLOS CUEVAS JARA**

**Para obtener el grado de Maestría en Educación Superior**

**Director de tesis: DR. RENÉ CRISTÓBAL CRÓCKER SAGASTUME**

**Tepic, Nayarit, septiembre de 2010.**

## RESUMEN

La presente tesis que tiene como título "Actitudes del profesor en el aula y la capacitación docente en la Universidad Guadalajara Lamar", El caso del área económico administrativa en los ciclos escolares: 07A y 07B. Está compuesta por cuatro capítulos, los cuales son: I La definición del objeto de estudio, II Enfoque de la investigación, III Fundamentación teórica del objeto de estudio, IV Resultados y conclusiones.

El objeto de estudio de esta investigación es analizar las actitudes presentes en los docentes que laboraron en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07A y 07B y su nivel de capacitación, ofrecido por esta casa de estudios, es decir se pretende analizar las actitudes favorables y/o desfavorables hacia la educación que se hacen presentes en los profesores según su nivel de capacitación docente.

La universidad cuenta con tres niveles de capacitación para el personal docente los cuales se deben de tomar en el siguiente orden: diplomado en competencias docentes, diplomado en desarrollo humano para la docencia y el último nivel de capacitación que existía en su momento es denominado como: diplomado en tutorías académicas integrales para la docencia.

-

Dada la interacción entre el docente y el alumnado es de considerarse que existe transmisión de información del académico al alumnado que no solo contempla conocimientos teórico-prácticos, si no que también el profesor comunica perfiles actitudinales que pueden ser imitados y adoptados por el alumnado que se encuentra sujeto a la participación en clase con el docente y ello puede afectar positiva o negativamente la conducta

del estudiante.

El enfoque de la presente investigación se explica en el capítulo II, el que se aborda desde el paradigma positivista, tomando el enfoque cuantitativo y el tipo de estudio es empírico analítico, utilizando la metodología hipotético-deductiva.

Se trabajó con un total de 51 académicos a los cuales se les aplicó dos instrumentos que constan de una ficha técnica y una encuesta (test) donde ésta última cuenta con 18 ÍTEM'S, donde cada uno tiene cinco opciones de respuesta y con estos dos instrumentos, se agrupó a los profesores sujetos de estudio en distintas clasificaciones y niveles de capacitación docente según el interés del presente estudio.

Este estudio tomó como base la psicología social y en el capítulo denominado como capítulo III fundamentación teórica del objeto de estudio, se explica la concepción de este concepto y la interpretación que se le da para la presente investigación.

En el capítulo IV Resultados, se muestran el cúmulo de tablas y sus correspondientes gráficas que atienden a dar respuesta a los objetivos y preguntas de investigación planteadas en el capítulo I realizando así varios conjuntos de análisis diversos, explicados por la interpretación de los datos obtenidos derivados del estudio realizado.

## ABSTRACT

This thesis is titled "Attitudes of teachers in the classroom and teacher training in Guadalajara Lamar University." The case of economic area school administrative cycles: 07th and 07b. This consists of four chapters, which are: I The definition of the object of study, research approach II, III Theoretical Foundations of the study object, IV Results and conclusions.

The purpose of this research study is to analyze the attitudes present in teachers who worked in the economic and administrative Guadalajara Lamar University in the 07th and 07b school years and their level of training offered by this university is that one tries to analyze the attitudes favorable or unfavorable toward education are present in teachers by level of teacher training.

The university has three levels of training for teachers which should be taken in the following order: a diploma in teaching skills, a degree in human development for teaching and training the last level that existed at the time is referred to as: diploma in comprehensive academic tutoring for teaching.

Given the interaction between teacher and students is considered that there is transmission of academic information to students who not only provides theoretical and practical knowledge, but it also communicates the teacher attitudinal profiles that can be emulated and adopted by students who are subject to participation in class with the teacher and this may positively or negatively affect the student's behavior.

The focus of this research is explained in Chapter II, which explains why they are approached from the positivist paradigm, using the quantitative approach and the type of empirical and analytical study, using hypothetical-deductive methodology.

We worked with a total of 51 teachers to whom we applied two instruments which consist of a technical file and a survey (test) which this last one has 18 ITEM'S, where each has five response options, and with these two tools, teachers are grouped study subjects in different classifications and levels of teacher training according to the interest of this study.

This study was based on the social psychology and in the chapter entitled Chapter III as the object of theoretical study which explains the design of this concept and the interpretation given to this investigation.

Results in Chapter IV, show the total accumulation of tables and their corresponding graphs that serve to respond to the objectives and research questions raised in Chapter I and by analyzing several sets of different explanations for the interpretation of data derived from study.

## PREFACIO

Las actitudes de los docentes en su práctica laboral, es un tema trascendente e importante en el área educativa, ya que ha permitido la proliferación de investigaciones que contemplan el análisis de éstas.

La elaboración de esta tesis, parte del interés de analizar las actitudes presentes en los docentes según su nivel de capacitación, los cuales laboraron en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07A y 07B.

Esta tesis se suma a las investigaciones existentes sobre las actitudes, tomando en cuenta el caso particular sobre la presencia de actitudes en los docentes sujetos de estudio, mencionados en el párrafo inmediato anterior. En tal sentido el presente estudio tiene como modesta intención el contribuir con el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

La orientación que se le dio al presente estudio en todos sus capítulos que se presentan, han sido basadas fundamentalmente en el área laboral donde yo me desempeño como docente, ya que los docentes sujetos de análisis fueron compañeros de trabajo y quienes accedieron a proporcionarme información sobre su desempeño actitudinal plasmado a través del instrumento aplicado para el análisis de las actitudes y sus componentes estipuladas en los ÍTEM'S utilizados.

Finalmente, manifiesto mi agradecimiento por su incondicional apoyo a la Universidad Autónoma de Nayarit, al M. E. S. Admed Barrera Aguilar, al Centro Universitario del área económico-administrativa de la Universidad

Guadalajara Lamar, a los docentes que accedieron ser parte del presente estudio así como a mi director de tesis Dr. René Crocker Sagastume, especialmente a la Maestra Adriana Tiburcio Silver, a mis compañeros de trabajo Guillermina Padilla Parra, Ariel Delgado Becerra, como también extendiendo un especial agradecimiento a la M. E. S. Griselda Rodríguez Tostado, Vicerrectora Ejecutiva de la Universidad Guadalajara Lamar, por su incondicional y permanente apoyo.

## ÍNDICE

**Páginas**

RESUMEN.....	III
ABSTRACT.....	V
PREFACIO.....	VII
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO 1. DEFINICIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....</b>	<b>2</b>
1.1 Delimitación del objeto de estudio.....	7
1.2 Contexto histórico internacional.....	8
1.2.1 Contexto socio-histórico.....	10
1.2.2 Filosofía educativa de la Universidad Guadalajara Lamar...	11
1.2.3 Modelo educativo.....	13
1.3 Planteamiento del problema.....	17
1.4 Objetivos.....	21
1.5 Preguntas de investigación.....	23
1.6 Justificación.....	23
<b>CAPÍTULO 2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>28</b>
2.1 Tipo de estudio.....	28
2.2 Método de trabajo.....	28
2.3 Técnica utilizada.....	29
2.4 Universo de trabajo y muestra.....	35
2.5 Unidad de observación.....	35
2.6 Unidad de análisis.....	35

CAPÍTULO 3. SUSTENTACIÓN TEÓRICA DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	36
3.1 Aportes de la psicología social a la docencia y las actitudes.....	37
3.2 Aportes de la teoría del constructivismo social a la concepción de la formación de actitudes en los docentes y la capacitación académica.....	42
3.3 La formación docente y el modelo de competencias profesionales integradas.....	44
CAPÍTULO 4. RESULTADOS.....	47
4.1 Datos generales.....	48
4.2 Análisis del nivel de capacitación docente y la presencia de actitudes en el personal académico.....	55
CONCLUSIONES.....	84
ACERVOS BIBLIOGRÁFICOS.....	91
ANEXOS	

## INTRODUCCIÓN

El tema de la presente investigación, es el estudio de las actitudes y la presencia que éstas tienen en los profesores según el nivel de capacitación del docente. donde un punto de partida, es la pertenencia a este colectivo profesional, la necesidad de contribuir a la cultura del conocimiento y la comprensión de las actitudes y la capacitación del docente y con ello tomar conciencia sobre las actitudes presentes en los docentes con determinado nivel de capacitación en la docencia y para la docencia.

Existen distintos y muy variados estudios sobre las actitudes en los docentes, siendo correlacionales, exploratorios, según el nivel donde labore, sea secundaria, e incluso las actitudes frente a la tecnología, etc.

Este estudio trata de dar respuesta a los objetivos planteados, así como a tres preguntas de investigación, donde se denota esencialmente el interés de describir el tipo de actitudes presentes en los docentes, sujetos de estudio según su nivel de capacitación sea nulo o avanzado.

Las actitudes referidas se centran en describir a los docentes con actitudes favorables o desfavorables al proceso de enseñanza aprendizaje del alumnado.

## CAPÍTULO 1

### DEFINICIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La docencia constituye un pilar fundamental en la formación del alumno, por ello la formación y/o capacitación docente, implica el dominio de competencias más allá del campo disciplinar, como la planeación de sus clases, el grado de compromiso del docente en la labor académica, la relación de las prestaciones laborales y el compromiso del profesor en la docencia, actitudes frente a las nuevas tecnologías, etc.

Los profesores traen consigo pre-saberes en cuestiones teóricas y prácticas respecto a su área disciplinar, así como habilidades, competencias laborales al igual que perfiles actitudinales cargados de juicios de valor, adquiridos éstos, en su educación familiar y/o educación escolar en la formación académica profesional, capacitación para la docencia que la mayoría de las universidades ofrecen a su personal académico. Esta capacitación académica tiene uno o varios fines orientados y basados en el modelo educativo que la universidad ofrece a los educandos, es decir prepara a los profesores para preparar a los alumnos, forma para formar, capacita para capacitar.

Las universidades en la mayoría de los casos procuran contratar profesores con experiencia y alguno o varios años de antigüedad en la docencia, tanto en el campo de la labor docente, como en el área afín a la profesión que presume tener, como ejemplo podría ser el caso de un Economista, lo ideal es que al contratar un docente para la materia de microeconomía, el docente hubiese trabajado o trabaje actualmente en el área empresarial, sea como administrador, asesor o coach, así como el tener experiencia

docente entendida como antigüedad en la docencia, pudiendo ser un semestre, un año, o más, y al momento de que el profesor sea parte del personal académico de la universidad, comenzar a formarlo académicamente en relación al modelo académico que lleva la universidad en cuestión y con ello la universidad logre sus objetivos de enseñanza aprendizaje con sus alumnos, con el compromiso de que el docente trasmita sus conocimientos adquiridos fuera de la universidad y dentro de ella.

Lo relevante en la capacitación académica (acorde y coincidente con el modelo educativo de la institución educativa en cuestión) que ofrece la universidad a sus docentes, es que éstos logren los objetivos educativos propuestos con el trabajo de sus educandos, y con ello hacerles llegar la formación adecuada y coherente con las finalidades que pretende el modelo propuesto por cada universidad.

Dado lo comentado en el párrafo anterior, es importante considerar que los profesores en su práctica docente, a partir de sus conocimientos teóricos y prácticos relacionados con su profesión, área disciplinar y la unidad de aprendizaje a trabajar, al estar con los estudiantes en el aula trasmite más que saberes, ya que con su actuación, su proceder, sus comentarios, limitantes, obstáculos, etc., comunica un conjunto de valores, actitudes, conductas y actuaciones que educan y forman a sus alumnos, incluso más que el mismo contenido programático.

A raíz de las experiencias pasadas, adquiridas durante la práctica del profesor en la labor docente, cambia su actuar en el ejercicio cotidiano dentro del aula o espacio pedagógico y frente a grupo.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAHÍA



BUSTOS - ... 1988

El interés del presente estudio es medir la presencia que tienen determinadas actitudes en el profesor según su nivel de capacitación docente ofrecida por la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07 A y 07 B.

La actitud, según Daza (Daza 1998, p. 27): "Podemos definir a la actitud como una dispersión, es decir, como una acción con sentido que genera un tipo de conducta observable de una persona respecto a una situación específica, un mensaje, un objeto, otra persona o grupo de personas en específico". Así, una actitud se entiende como un término que hace referencia a una conducta específica de relación con el medio social en que el sujeto está inserto.

Este estudio es abordado y basado en la psicología social, la cual suele realizar una clasificación de las actitudes en: estéticas, de interés, emotivas, sociales, orientadas al objeto, hacia el estímulo, hacia el proceso, e incluso conscientes e inconscientes, (Howard 1984, p.4), (Daza 1998, p. 14)", también añade este último autor que suele atribuirse una carga valorativa a las actitudes; por ejemplo: positivas o negativas, productivas e improductivas, estimulantes e inhibitorias al igual que emotivas.

Por otro lado, en la construcción del currículo, se pone atención en lo que los alumnos tienen que aprender y/o ser competentes, actitudinal y formativamente, mas en cierta forma o medida estas actitudes son aprendidas o enseñadas por parte de los profesores en la relación pedagógica entre alumno y el docente.

El currículo incluye la descripción del proyecto educativo, es decir, el currículo tiene planeación intencionada hacia el educando, tiene en su diseño fases que las menciona Arredondo según lo cita (Díaz Barriga 1990, p.22), tales fases son: Análisis previo, Diseño curricular, Aplicación curricular y Evaluación curricular, etc.

Se pueden identificar y agrupar en un perfil a las actitudes como: flexibles, favorables, poco flexibles o desfavorables y no flexibles. Éstas actitudes son las que manifiesta adoptar el docente en el aula frente a grupo, desde la opinión del docente y las actitudes determinadas. (Daza 1996, p.21).

Las actitudes específicas en las cuales se centra el presente estudio son tomadas del instrumento validado y recomendado para su medición y análisis por Daza (1996, p. 264), dicho instrumento test (encuesta) es utilizado para la presente tesis; el instrumento al cual se hace mención toma como base varias actitudes considerándolas como favorables y flexibles, desfavorables y no flexibles a la educación y el proceso enseñanza aprendizaje en la relación pedagógica del docente y el alumno. Las actitudes de referencia en cuestión genérica son:

#### **Actitudes positivas, favorables y flexibles hacia la educación**

- a) Actitud entusiasta
- b) Actitud de interés en cada uno de los alumnos
- c) Actitud optimista
- d) Actitud prudente
- e) Actitud de impulso al esfuerzo
- f) Actitud de reconocimiento al esfuerzo
- g) Actitud de adaptabilidad a distintos contextos
- h) Actitud estimulante hacia el alumnado
- i) Actitud de responsabilidad
- j) Actitud de organización
- k) Actitud metódica
- l) Actitud previsor

Es importante considerar que del total de las actitudes a analizar se concentraron nueve subgrupos de análisis, recomendados por Daza (1996, p. 120) tratando de documentar las actitudes con tendencia favorable a la educación, manifestadas por los docentes, en el siguiente orden:

1. Confiado y aprobador
2. Interés y motivación
3. Entusiasta y optimista
4. Organizado y hábil
5. Adaptable y prudente
6. Original y claro
7. Consiente y democrático
8. Afectivo y comprensivo
9. Justo y previsor

#### **Actitudes no positivas, desfavorables e inflexibles hacia la educación**

- a) Actitud exaltada
- b) Actitud de cerrazón
- c) Actitud privilegiadora
- d) Actitud distante
- e) Actitud represora
- f) Actitud de sanción

De igual forma es importante considerar que del total de las actitudes a analizar se concentraron nueve subgrupos de análisis, recomendados por Daza (1996, p. 121-123) tratando de documentar las actitudes con tendencia desfavorable a la educación, manifestadas por los docentes, en el siguiente orden:

1. De imprevisión e injusticia
2. Desafecto y sancionador
3. Antidemocrático e inconsciencia
4. No claridad y no originalidad
5. Imprudencia e inadaptabilidad
6. De inhabilidad y desorganización
7. De apatía y pesimismo
8. Desinterés y no motivación
9. Desaprobación y desconfianza

### **1.1 Delimitación del objeto de estudio**

El objeto de estudio de la presente investigación es analizar el perfil actitudinal del docente que labora en las licenciaturas del área económico administrativas, ofrecidas en la Universidad Guadalajara Lamar, en el Campus denominado como Hidalgo I, el cual cuenta con 5 licenciaturas: Lic. En Administración de Empresas, Contaduría Pública, Mercadotecnia, Negocios Internacionales y Turismo. En este Campus laboran un total de 51 profesores, y se encuentra ubicado entre las calles de Miguel Hidalgo I. Costilla No. 1540 en el cruce de Marsella, CP. 44100, Colonia Americana, en la ciudad de Guadalajara Jalisco.

Los profesores -sujetos de investigación- que fueron encuestados, laboraron en el módulo denominado: Hidalgo I, en los ciclos escolares 2007A y 2007B.

El grupo de profesores con los que se trabajó, se caracterizaron sus perfiles, respecto a las variables a analizar en ellos como lo son: Experiencia, entendida como la cantidad total de años dedicados a la labor docente, La capacitación docente, entendida como el diplomado que está cursando en el periodo 07A al 07B (los periodos comprenden todo el año 2007), donde los diplomados son:

Diplomado en competencias docentes, Desarrollo humano para la docencia y Tutorías académicas integrales para la docencia, todos ellos ofrecidos para su personal académico y cursados en la Universidad Guadalajara Lamar. Estas características que se documentaron en los docentes son insumo para el análisis junto con el instrumento utilizado para caracterizar el perfil actitudinal de los profesores.

## 1.2 Contexto histórico internacional

En el pasar del tiempo la historia internacional es testigo del descuido existente de parte de los organismos internacionales e instituciones educativas en cuestión de Investigación y desarrollo (I+D) en forma y de profundidad en tópicos como el análisis de los aportes de la docencia en la educación, como primer contacto con el educando, generando apoyo económico para cuestiones de I+D solo en y para los países desarrollados dejando en gran retraso académico y de I+D a los países en vías de desarrollo.

A nivel internacional antes y hoy día existen estudios dedicados a analizar las actitudes, sean sociales, colectivas, de las masas, así como las actitudes del individuo, y al paso del tiempo se dedica cada vez más atención a las actitudes que el docente manifiesta y asume en el aula.

La actitud en la docencia es investigada, documentada, explicada, analizada y caracterizada por distintos organismos y universidades en distintos países y continentes, incluyendo el europeo, como lo es el caso de la Organización y Cooperación del Desarrollo Económico (OCDE) que desarrolla proyectos para la elaboración de indicadores de calidad en el campo educativo, siendo útiles para los países. Entre ellos, están los que se enfocan al contexto de las actitudes y comportamientos generales frente a la educación en los docentes.



## SISTEMA EDUCATIVO

Le Bon (1912), realizó estudios en Francia sobre las actitudes señalando el concepto de Alma colectiva a la cual se refiere como "el más singular de los fenómenos presentados por una masa psicológica" y del cual dice: "Cualesquiera que sean los individuos que la componen y por diversos o semejantes que puedan ser su género de vida, sus ocupaciones, su carácter o su inteligencia, el sólo hecho de hallarse transformados en una multitud, los dota de una especie de alma colectiva".

Le Bon indica que "en una multitud se borran las adquisiciones individuales, desapareciendo así la personalidad de cada uno de los que la integran. Lo inconsciente social surge en primer término y lo heterogéneo se funde en lo homogéneo" (Freud 1981). "Diremos, pues, que la superestructura psíquica, tan diversamente desarrollada en cada individuo, queda destruida, apareciendo desnuda la uniforme base inconsciente común a todos".

Los integrantes de un conjunto social interiorizan estas representaciones que, de este modo, llegan a constituirse en "visión de mundo", en las creencias y valores de este grupo social o, para decirlo mejor, en "formas de conocimiento socialmente elaborado y compartido, que tienen una visión práctica y que concurren como elementos de construcción comunes al conjunto social" (Jodelet, 1989 p. 36).

Existieron varias personas de gran relevancia que aportaron al análisis de las actitudes humanas, como lo es Freud (1981). En el contexto contemporáneo del área económico-administrativa de la Universidad de Guadalajara, los Autores Lic. Marco Antonio Daza Mercado y Lic. Humberto Jacinto Daza Mercado realizaron el estudio denominado: Psicología de la enseñanza de la contaduría pública, donde tal estudio es una investigación exploratoria enfocada en el comportamiento docente específicamente en el concepto actitud.

### 1.2.1 Contexto socio-histórico

La Universidad Guadalajara Lamar, es una institución educativa privada que está incorporada a la Universidad de Guadalajara la cual es una universidad pública y autónoma. La Universidad Guadalajara Lamar fue fundada en 1979 como un Bachillerato orientado fundamentalmente a la capacitación en Turismo, el cual se ubicaba en la calle Francia #1933, llevando el nombre de "Centro Internacional de Empresas Turísticas".

Seis años después, en 1985 y ya bajo la dirección del Lic. Ricardo Ramírez Angulo, se toma la decisión de cambiarle el nombre por "Centro Universitario Guadalajara Lamar" donde la oferta académica se amplía con la inclusión de los bachilleratos en Administración, Comunicación e Informática.

Sin embargo, es hasta el año de 1994, cuando la Máxima Casa de Estudios en Jalisco, otorga el permiso de incorporación a la Universidad Guadalajara Lamar, convirtiéndola en la primera institución privada, reconocida y avalada por la Universidad de Guadalajara; con la venia para impartir 5 licenciaturas: Administración Empresarial, Contaduría, Derecho, Informática y Turismo, siendo en el año de 1996, cuando la SEP otorga el permiso para la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación.

Entre 1997 y 1998, debido a la gran demanda de estudiantes que requerían el servicio de la Institución, La Universidad Guadalajara Lamar, abre las Licenciaturas en Negocios Internacionales, Mercadotecnia, Odontología e Ingenierías, para posteriormente, en el año 2001, dar inicio a las Licenciaturas en Arquitectura, Diseño Gráfico, y Medicina.

Hoy día en la Universidad Guadalajara Lamar, en el área de las ciencias económico – administrativas de la UGL por semestre aproximadamente se tienen un total de 240 unidades de aprendizaje, en realidad solo se requerirán aproximadamente 88 docentes para que impartan clases de las unidades de aprendizaje mencionadas.

De esta manera, en un cálculo aproximado, considerando que cada docente imparte en promedio 3 unidades de aprendizaje, y el total se conforma de 240 unidades de aprendizaje, da un aproximado de ochenta docentes, los cuales en realidad forman un total de 88 profesores activos.

### **1.2.2 Filosofía educativa de la Universidad Guadalajara Lamar**

La filosofía educativa de la Universidad Guadalajara Lamar es el gran marco que oriente su vida institucional y brinda soporte a los proyectos: académico, formativo y ambiental de la institución. En su ámbito situamos y entendemos los siguientes conceptos primordiales:

La educación es un proceso de cambio intencionado que se logra mediante experiencias y retos en situaciones concretas que demandan una respuesta adecuada, al mismo tiempo es favorecida y mediada por la interrelación humana. Dicho proceso conduce al desarrollo de las potencialidades el ser humano y se concreta en nuestra universidad con la oferta de un proyecto educativo que integra una triple dimensión académica, formativa y ambiental.

Los alumnos, padres de familia, personal académico, administrativo y directivo conforman en la Universidad Guadalajara Lamar una Comunidad Educativa, unidos por el propósito de buscar el desarrollo educativo de los alumnos y la oportunidad de realización en la misión educativa y la vocación profesional para

los miembros de su personal; en un marco de convivencia armónica y respetuosa.

### **Misión**

Somos una empresa educativa privada del Occidente de México, comprometida con la formación integral de profesionales competentes y especializados que les permite detectar, enfrentar y resolver problemas que les plantea la realidad social en la que conviven para insertarse con éxito y excelencia en los mercados. Priorizamos el aprendizaje de competencias profesionales en donde maestros, administradores y alumnos trabajamos creativamente en la innovación educativa y tecnológica, privilegiando la cultura, el respeto mutuo y a la naturaleza, así como la satisfacción de nuestros clientes.

### **Visión**

Seremos una de las mejores universidades privadas del Norte y Occidente de México, con programas educativos innovados, que respondan a los estándares de calidad nacional e internacional, preparando a nuestros estudiantes con una formación integral que les permita insertarse exitosamente en el entorno laboral y social, que nos haga ser la mejor opción educativa para nuestros clientes.

-

### **Política de calidad**

Estamos comprometidos con el desarrollo, la implementación, el mantenimiento mejora continua de procesos de calida que contribuyan de manera efectiva a la formación integral e las personas y al logro de su competitividad profesional, a

fin de propiciar que nuestros egresados reinserten con éxito y excelencia en los mercados laborales.

### **1.2.3 Modelo educativo**

#### **Propuesta filosófica**

Es una comunidad educativa laica, privada, que valora la tolerancia y el respeto a la diversidad creencias e ideologías. Es un espacio educativo joven, de tendencias vanguardistas, con una clara vocación a la calidad académica, la competitividad y la actualización tecnológica.

Es humanista, ve al ser humano como un proyecto abierto, como un ser llamado a la libertad.

Promueve el pensamiento crítico, la creatividad la autogestión y la responsabilidad, la cooperación apoyo mutuo y el servicio social de sus miembros.

**El proyecto formativo de la Universidad Guadalajara Lamar se concreta en los siguientes valores**

- La tolerancia y respeto a la diversidad
- La realización integral de cada persona
- El uso del pensamiento crítico y la creatividad
- La autogestión y la responsabilidad
- El realismo y el sentido práctico
- La colaboración y el trabajo en equipo
- La excelencia en el servicio a los demás

## Respeto y el cuidado de nuestro medio ambiente

### La autogestión y responsabilidad

Nuestra institución considera que la autogestión y el sentido de responsabilidad, implican una capacidad de análisis auto-motivado en la comprensión de las necesidades humanas y sociales, así como de las posibilidades que disponemos para superar el estado actual de la realidad. Por ello, para la Universidad Guadalajara Lamar es fundamental fomentar y desarrollar la iniciativa propia, y una actitud constructiva en la búsqueda de soluciones para las citadas necesidades y posibilidades de superación.

### El realismo y el sentido práctico

La Universidad Guadalajara Lamar se mira a sí misma y a su contexto con un sentido realista. Por ello es consciente de sus posibilidades; reconoce sus límites, al mismo tiempo que sus alcances y oportunidades, y los capitaliza para construir creativamente su vocación de ser una comunidad educativa, donde sus miembros construyan aprendizajes para su desarrollo integral.

### La colaboración y el trabajo en equipo

La Universidad Guadalajara Lamar concibe su función dirigida a la formación de individuos que se vinculen plenamente con la realidad y con los demás. Estamos convencidos que la finalidad de la educación consiste en impactar favorablemente a la comunidad a la que pertenece, y que este impacto no se puede conseguir individualmente sino en colaboración con otros. De hecho, es impensable la formación y el desarrollo integral de la persona al margen de su comunidad. La evolución del pensamiento del hombre, así como el

fortalecimiento de sus valores, tan sólo se da mediante la interacción, y a favor de ésta.

### **Propuesta pedagógica**

Se sustenta la concepción humanística, respetuosa y optimista del estudiante como un ser humano en desarrollo, con capacidades, actitudes, motivaciones e intereses muy personales. Así mismo, se sustenta en metodologías de enseñanza aprendizaje que generan en el alumnado la capacidad de analizar y resolver problemas complejos de su campo profesional, el proyecto académico de la Universidad Guadalajara Lamar y el modelo por competencias profesionales integradas.

**La propuesta pedagógica de dicho modelo está sustentada en la postmodernidad que permite sostener los siguientes elementos educativos:**

a) El aprendizaje significativo en adolescentes, jóvenes y adultos.

b) La importancia de desarrollar habilidades y estrategias cognitivas para "aprender a pensar", y "aprender a aprender", "aprender a hacer", "aprender a emprender", "aprender a investigar" y "aprender a ser" como base de una educación integral que tiene la autonomía, competitividad, capacidad y creatividad de los individuos, para analizar y resolver problemas complejos de la realidad profesional (aprender haciendo, aprender investigando, aprender realizando un servicio continuo a la sociedad).

c) Se sustenta en la concepción humanista, respetuosa y optimista del estudiante como ser humano desarrollado, con capacidades, actitudes, motivaciones e intereses personales.

d) Su sistema educativo prioriza la vinculación aprendizaje-trabajo, según las necesidades coyunturales del marco socio-económico laboral.

e) La planeación educativa se diseña y desarrolla con el Modelo de Competencias Profesionales integradas que permite planear, promover aprendizajes basados en desempeños profesionales, así como evaluar y acreditar aprendizajes con base a este modelo.

**En la propuesta didáctica del Modelo de competencias Profesionales integrales al referirse a la academia lo hace de la siguiente manera:**

El académico actúa como facilitador y tutor de procesos de aprendizajes significativos a través de una relación interactiva, cuestionadora, asertiva, respetuosa y de calidad con los estudiantes.

Los académicos realizan funciones como planeadores-programadores, metodólogos y tecnólogos educativos promoviendo con ello una función académica integral y la optimización del talento humano.

**Los académicos tienen las competencias requeridas para:**

Desarrollar y aplicar métodos y materiales educativos favorables para realizar actividades de auto estudio a distancia semipresenciales.

En sí, se procura caracterizar las actitudes aceptadas y manifestadas por el docente, favorables o desfavorables, respecto a la flexibilidad en la docencia así como la planeación, preparación y orden en sus cursos y/o clases, por parte de los profesores.

### 1.3 Planteamiento del problema

Existe una gran diversidad de estudios sobre las actitudes que se presentan en las sociedades, en la actuación de las masas, la actitud de una persona, se estudia la actitud en sí en lo individual y en lo colectivo, hoy día existen ya estudios relacionados a la actitud del docente frente a las nuevas tecnologías, hacia la evaluación de los alumnos, hacia las prestaciones laborales y su grado de compromiso en la docencia.

En el desarrollo curricular se plantean distintas intenciones educativas orientadas a la formación de habilidades competentes en el educando, sustentadas por la construcción de la temática de las unidades de aprendizaje, que el alumno cursará en su vida estudiantil, donde la Universidad que construye tal currículo tiene expectativas con determinado perfil en sus egresados; incluso las instituciones de educación superior ponen su mirada en el cumplimiento, en tiempo y forma de sus programas y planes de estudio respecto a los bloques, formativos y prácticos, considerando desde su muy particular punto de vista, que con ello garantizarían el que el alumnado egrese con determinado perfil, formado en la vida académica del alumno, por el modelo educativo, el diseño curricular, los planes educativos y las temáticas, prácticas y actividades planteadas por los programas de estudio de sus unidades.

El modelo educativo y/o pedagógico, el diseño curricular, el plan de estudios, los programas de estudios, la temática, las prácticas en aula y fuera de ella, así

como las actividades planeadas y planteadas, al frente de todo ello las aplica el docente, que es quien siempre se encuentra frente al grupo, sea presencial, electrónica (vía Web), visual (por medio de video), telecomunicación (el caso de las tele secundarias), etc.

Dada la argumentación anterior es importante destacar que todo aquello que se espera sea formado en el alumno, se encuentre presente en el docente, así sean valores, actitudes específicas, habilidades y competencias técnicas, teóricas, metodológicas, incluyendo los pilares que plantea la UNESCO.

Las instituciones de educación superior al momento de querer aplicar e implementar un nuevo modelo educativo, así como el desarrollo curricular implícito con todo lo que ello conlleva, deberá considerar la capacitación del docente, la cual deberá de ser bien planteada, planeada y diseñada, para que sea su gran apoyo medular en el éxito académico pretendido.

La capacitación docente que ofrecen las instituciones educativas a su plantilla académica, generalmente están diseñadas con la intención de que sea herramienta de apoyo a su modelo educativo, sea en la planeación de la clase, en el llenado de formatos, en el cumplimiento de compromisos con actividades académicas curriculares y extracurriculares; más sin embargo, la capacitación no se centra en las habilidades y competencias que puedan generarse en el docente para que ello sea percibido por el alumno y así le genere aportaciones formativas coherentes con respecto al modelo educativo y el diseño curricular, las cuales estarán presentes en el profesor, sino más en cuestión actitudinal, planeación, orden y disciplina, desarrollo, seguimiento y evaluación de las prácticas y actividades con el alumno.

Se han realizado diversos estudios sobre las actitudes en los docentes en relación con sus pre-saberes o prejuicios, como lo refiere el estudio indicado por Garaigordobil M. (2000, p. 39-57); tal trabajo en concreto analiza las relaciones de las cogniciones prejuiciosas y de las cogniciones no prejuiciosas tanto positivas como neutras con diversas conductas sociales (consideración, liderazgo, autocontrol, retraimiento, ansiedad social, conducta pro-social, conducta antisocial, conducta asertiva), con autoconcepto, con creencias irracionales, con ansiedad, y con capacidad de empatía.

Toda universidad tiene su propio modelo educativo el cual influye en el diseño curricular para cada una de sus licenciaturas, y dicho diseño curricular es concebido como instrumento base de conocimientos, los cuales son mostrados por el docente que imparte la cátedra de la unidad de aprendizaje o materia estipulada por el modelo curricular antes citado, para cada licenciatura donde el diseño curricular procura generar en el educando ciertos conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas.

Estos conocimientos, según Daza (1998, p. 13) señala que "...deben ser aprendidos, enseñados y manifestados por parte de alumnos y profesores en las aulas". Por esta razón es de esperarse que las actitudes que se desea que los estudiantes aprendan, en muchas ocasiones también están presentes en el docente.

Es importante mencionar que las instituciones educativas sean gubernamentales, públicas o privadas, pueden caer en suposiciones erróneas respecto a la contratación o a la permanencia de un docente, basándose sólo en el perfil del docente estipulado en un documento de vida (Currículo) y valorándolo por su experiencia y/o capacitación, y no tomando en cuenta sus

posibles actitudes académico – pedagógicas, frente al grupo en el espacio áulico.

Las instituciones educativas además que identifican el perfil académico del docente deberán tomar en cuenta las actitudes del docente, es decir tanto su perfil de preparación disciplinar, entendido y denominado en lo sucesivo como formación inicial, como su capacitación docente, posterior a ésta.

Las instituciones educativas debieran igualmente apoyar al profesor en su formación docente respecto al modelo curricular con que trabaja la universidad sea el docente de nuevo ingreso o un profesor con cierta antigüedad laboral, para así mejorar su práctica educativa, de tal forma que el académico esté en el mismo sentido que la intencionalidad pretendida de la universidad hacia la formación del alumnado en cuestión.

Dado la relevancia de conocer el tipo de actitudes que el profesor manifieste en el aula, Daza (1998, p. 13), indica que: "...los profesores tienen que ser conscientes de sus actitudes tanto favorables a la enseñanza, como las no favorables hacia la misma", "...Las actitudes, no son intrínsecamente "buenas" o "malas", negativas o positivas; sólo se las puede clasificar de esa forma polarizada en referencia con un campo de expectativa determinado"; "Toda actitud –disposición hacia esa situación específica- que desvíe las actitudes de esa finalidad se considera "negativa".

Los resultados de una actitud negativa, en este sentido, pueden ser contrarias a lo que se considera comúnmente como adecuado.

Las instituciones educativas deben de centrarse en identificar, mejorar, apoyar, preparar, capacitar e incentivar a la mejora continua lo concerniente a las

actitudes por las que el docente optaría frente al aula, frente a grupo respecto su perfil y el modelo educativo en que se base la universidad, de lo contrario estaremos fuera de foco al sólo confiar en que el académico asume actitudes congruentes con nuestro modelo y por tanto si realiza las funciones, actividades y comportamientos acertados y coherentes.

Con base en la argumentación anterior, en el presente trabajo se documenta de manera empírica y teórica el proceso de capacitación de docentes que se realiza a través de los diplomados que realiza la Universidad Guadalajara Lamar y la influencia que tiene con la modificación de actitudes en su práctica docente, lo que permite formular la pregunta central de investigación ¿Cuál es el vínculo que existe entre la modificación de las actitudes del docente del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar y los procesos de capacitación docente a través de sus diplomados?

Por tal motivo, es de interés el identificar del docente la presencia de determinadas actitudes a ejercer por el en el espacio áulico, en su práctica cotidiana, con ello contar con un estudio descriptivo de perfiles y actitudes docentes con su cotidianeidad y por tanto influir e incidir en la práctica pedagógica.

#### **1.4 Objetivos**

##### **Objetivos generales:**

- a) **Describir la edad, sexo (género), antigüedad laboral en la Universidad Guadalajara Lamar, licenciatura con que cuenta como formación inicial y su nivel de capacitación (ofrecida por esta universidad) docente del profesor que laboró en las**

carreras ofrecidas el área de las ciencias económico - administrativas de la Universidad Guadalajara Lamar, en los ciclos escolares 07A y 07B.

- b) Describir el nivel de capacitación que ofrece la Universidad Guadalajara Lamar al docente y la influencia que tiene en determinado tipo de actitudes, en los docentes que laboraron en las carreras ofrecidas el área de las ciencias económico-administrativas de la Universidad Guadalajara Lamar, en los ciclos escolares 07A y 07B.
- c) Analizar las diferencias actitudinales de los docentes en capacitación en los diferentes diplomados ofrecidos por la Universidad Guadalajara Lamar.

#### **Objetivos específicos:**

- a) Analizar el tipo de actitudes favorables y/o desfavorables, que se hacen presentes en los docentes en capacitación en el diplomado en competencias docentes, ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar.
- b) Analizar el tipo de actitudes favorables y/o desfavorables, que se hacen presentes en los docentes en capacitación en el diplomado en desarrollo humano para la docencia, ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar.
- c) Analizar el tipo de actitudes favorables y/o desfavorables, que se hacen presentes en los docentes en capacitación en el

diplomado en tutorías académicas integrales para la docencia, ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar.

### 1.5 Preguntas de investigación

1. ¿Qué actitudes hacia el alumnado, se hacen presentes en los profesores del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar?
2. La capacitación docente de los profesores que imparten clases en las licenciaturas ofrecidas en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar (UGL), ¿propicia actitudes favorables para el proceso enseñanza-aprendizaje en el alumnado?
3. ¿Cuáles actitudes manifiestan asumir los profesores en su labor docente, hacia el alumnado, de acuerdo al nivel de capacitación del profesor, en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar?

### 1.6 Justificación

Las instituciones de educación superior en atención y apoyo a su modelo educativo, y su desarrollo curricular y siendo coherente con su filosofía educativa, en algunos casos generan programas de capacitación para su personal académico con determinadas intenciones pedagógicas, disciplinares e informativas, comprendidos en bloques, diplomados de actualización y orientación para la capacitación del académico, haciendo énfasis en el cumplimiento de los programas, actividades y prácticas en la labor docente, sin

embargo no se le da la importancia requerida al estudio de los distintos tipos de posibles actitudes que se hagan presentes, en los profesores derivadas o influenciadas por cada nivel de capacitación adquirida.

Las instituciones educativas privadas y públicas, instituciones gubernamentales y algunos organismos internaciones, en los últimos cien años poco se han preocupado por estudiar en serio las actitudes y la capacitación de quien verdaderamente se encuentra frente al grupo, frente a las masas sociales, ya que los docentes conforman desde ayer y hoy, la parte medular de un sistema educativo local, estatal, nacional e internacional, ya que se cree erróneamente que con políticas educativas nacionales y locales así como con tan solo un marcador y buenas intenciones se generan las habilidades y competencias pretendidas por las políticas referidas.

El estudiar las actitudes sobre el docente puede ser un apoyo a las actividades de planeación educativa, principalmente en aspectos relacionados con el currículo, o para la formación y/o capacitación de docentes.

La construcción de modelos educativos, diseño curricular, planes de estudio y las planeaciones de las unidades de aprendizaje, son generalmente enfocados a desarrollar conocimientos y destrezas en el alumnado y pocos están enfocados en considerar el perfil actitudinal requerido del docente.

Es importante identificar que las actitudes que se desea manifiesten los alumnos en las distintas materias, estén primero presentes en el docente, quién debió recibir la capacitación acertada con anterioridad para el tipo de habilidades competencias y actitudes que se pretende que el profesor domine.

Se debe tomar en cuenta la necesidad de acercarse a conocer la complejidad del comportamiento actitudinal del educador, influenciada por la capacitación y el grado de afectación de sus actitudes respecto a la capacitación.

Al conocer la conducta actitudinal ante la enseñanza por parte de los docentes, es como se podría evolucionar, y/o modificar el contenido de la capacitación docente.

Es de considerar el estudiar las actitudes presentes en los docentes según su nivel de capacitación, ya que con ello permitiría aproximarse a la identificación acertada de la influencia de la capacitación docente en las actitudes favorables en el docente.

Postic (1996, p. 12) cita a B. F. Skinner, quien concibe la enseñanza como la organización del aprendizaje, es decir como una acción simétrica. Así como indica que "Es posible definir la enseñanza como la ordenación de las contingencias de refuerzo que llevan consigo las modificaciones de comportamiento".

Postic (1996, p. 14) cita a J. C. Forquin (1991) donde indica que "No hay enseñanza ni autoridad pedagógica posibles sin un reconocimiento, por parte del que aprende, de una legitimidad, una validez o valor propio de la cosa enseñada. Pero hace falta que este sentimiento sea experimentado por el propio profesor.

Aunado al párrafo inmediato anterior a este Postic cita a M. Hirschhorn (1993) respecto a los alumnos; "Se puede hacer la hipótesis de que la degradación de la relación pedagógica será más fuerte cuando no tienen nada que esperar e cuando las oportunidades están lejanas, por ejemplo la posibilidad de obtener un título.

Postic señala también que las estructuras sociales de la educación y de la manera adoptada por el educador, cuando asume su rol en esas estructuras, determinan la dinámica de las relaciones, bien sea facilitándola, bien al contrario frenándolas y canalizándolas estrechamente.

Las diversas concepciones de la naturaleza humana conducen al educador siguiendo los caracteres del postulado, a actuar por la coacción intelectual y moral, o confiar en el orden y la armonía que van a seguir de la espontaneidad, o incluso a organizar las situaciones sociales que permiten a los niños y a los adolescentes dar pruebas de iniciativa en su aprendizaje y en el funcionamiento del grupo.

Los autores sitúan la relación educativa en un mecanismo social en el cual el profesor es una pieza clave fundamental según lo expuesto por Bourdieu y Passeron (1997) citados por Postic (1996, p. 19).

Con el fin de reafirmar la idea anterior, Bourdieu y Passeron (1997) hacen la reflexión siguiente: "De donde proviene la autoridad del alumno, si no del privilegio que le ha sido conferido de ser representante de la cultura instituida y de ser el agente de selección cultural por medio del instrumento que es el verbo.

-

Reconocer implícitamente las variables de la pedagogía, es admitir que el lenguaje no es el único mediador en el sistema educativo, y que el alumno establece la relación con sus alumnos por actos y no solamente por la palabra. (Postic 1996, p. 23).

Labrot (1971), propone que "Se pueden invertir los encadenamientos de causa-efecto y afirmar que la transformación de la relación educativa, decida la base.

lo que puede modelar nuevas relaciones sociales". De tal forma que "Si consideramos una sociedad con cierto nivel de avance técnico y económico, esta sociedad es capaz de producir estructuras sociales y relaciones de producción diferentes en función justamente de las tradiciones educativas (culturales) existentes en esta sociedad.

Esta opción generosa, restituye a la escuela la plenitud de su función social, afirmando que las relaciones que se establecen en clase pueden ser el motor de una transformación más amplia.

## CAPÍTULO 2

### ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se aborda desde el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo ya que se concentra en la búsqueda de la objetividad.

Este estudio se sustenta en la psicología social, según lo indicado por Ross (1908, p. 75) quién indica que: la psicología social "refleja la perspectiva sociológica y destaca la influencia de la imitación y de la invención. Dado ello es que se intenta describir el tipo de actitudes manifestadas por los profesores, y así medir la presencia de determinadas actitudes según el nivel de capacitación docente.

#### **2.1 Tipo de estudio**

Es un estudio empírico analítico que utiliza la metodología hipotético-deductiva aplicada al ejercicio de investigación.

Se busca objetivar desde la estadística, describiendo el tipo de actitudes que presentan los docentes que laboraron en el área de las ciencias económico administrativas de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07A y 07B, dado su nivel de capacitación, sea éste nulo, completo o avanzado.

#### **2.2 Método de trabajo**

El método que se empleó para realizar la presente tesis fue el basado en el enfoque empírico-descriptivo, utilizando la técnica estadística de correlación simple donde el instrumento para su medición fue denominado como ficha técnica y encuesta.

En resumen, se utilizó el método hipotético-deductivo que tiene como sustento epistemológico a la concepción positivista. De tal forma que este estudio es abordado por el paradigma cuantitativo, llamado también empírico -analítico.

### 2.3 Técnica utilizada

Se utilizaron dos técnicas estructuradas: La ficha técnica y la encuesta.

La ficha técnica: se les invitó a los profesores a responder una ficha técnica, la cual se usó para captar datos, con la finalidad de identificar los perfiles de los encuestados, tal ficha técnica es anexada a la encuesta, aplicada al total de docentes sujetos de estudio, de tal forma que la llamada ficha técnica se compone por:

- a) Edad.
- b) Sexo (género).
- c) Antigüedad en la docencia en la Universidad Guadalajara Lamar.
- d) Actividad laboral como profesionista no docente fuera o dentro de la Universidad Guadalajara Lamar.
- e) Antigüedad total en la docencia fuera de la Universidad Guadalajara Lamar.
- f) Primera licenciatura cursada y nombre de la licenciatura.

- g) Segunda o tercera licenciaturas y nombre de las licenciaturas cursadas.
- h) Número de diplomados cursados en la Universidad Guadalajara Lamar como parte de su capacitación docente o en su defecto el número total de créditos obtenidos en el ciclo escolar 07B y 07A.
- i) Número de diplomados cursados fuera de la Universidad Guadalajara Lamar (en el área educativa).
- j) Número de diplomados cursados fuera de la Universidad Guadalajara Lamar (Con perfil disciplinar diferente al área de la educación).
- k) Primera especialidad tomada (En el área de la educación).
- l) Primera especialidad tomada (En el área disciplinar diferente al área de la educación).
- m) Segunda o mayor número de especialidades tomada (En el área de la educación).
- n) Segunda especialidad tomada (En el área disciplinar diferente al área de la educación).
- ñ) Primera maestría fuera de la Universidad Guadalajara Lamar (En el área de la educación).

- o) Primera maestría fuera de la Universidad Guadalajara Lamar (En el área disciplinar diferente al área de la educación).
- p) Segunda maestría fuera de la Universidad Guadalajara Lamar (En el área de la educación).
- q) Segunda maestría fuera de la Universidad Guadalajara Lamar (En el área disciplinar diferente al área de la educación).
- r) Cursos curriculares en el área educativa.
- s) Número total de promedios.
- t) Evaluación promedio del desempeño docente en los ciclos 07A y 07B.
- u) Número de especialidades cursadas fuera de la presente institución (UGL), referentes al ámbito educativo, al ciclo escolar 07B.
- v) Número de maestrías cursadas fuera de la presente institución (UGL), referentes al ámbito educativo, al ciclo escolar 07B.
- w) Porcentaje de evaluación del alumnado que otorga al docente por su desempeño laboral, referidos a los ciclos escolares 07A y 07B.
- x) Porcentaje de evaluación que el mismo docente hace de sí por su desempeño laboral, referidos a los ciclos escolares 07A y 07B.

- y) Porcentaje de evaluación que el jefe de academia otorga al docente por su desempeño laboral, referidos a los ciclos escolares 07A y 07B.
  
- z) Porcentaje de evaluación total por los incisos i, j y k. por su desempeño laboral, referidos a los ciclos escolares 07A y 07B.

El instrumento que se utilizó como encuesta se tomó de un estudio previo donde su mismo autor recomienda y da autorización para que ese test sea utilizado como instrumento en estudios posteriores; el autor al que se hace mención es: Daza (1996). El Test, se compone por dieciocho (18) ÍTEMS, con cinco (5) opciones de respuestas respetando la "Escala Likert", la cual permite que las opciones seleccionadas por los profesores manifiesten ser relacionadas con las actitudes que ellos consideren estar de acuerdo o no, y sean identificables y medibles.

El análisis de la manifestación en las dieciocho (18) actitudes de la conducta que los docentes referidos manifiestan, en la presente tesis se correlacionan con distintas variables e ÍTEMS, para conocer su nivel de influencia de estas variables en los ÍTEMS, con sus estratos o grupos de actitudes en los docentes su relación pedagógica con el alumnado, en sus cursos y clases en aula, donde la encuesta mencionada se compone de los siguientes ÍTEMS:

- 1.- La clase no tiene por qué exponerse siempre de manera viva y entusiasta.
  
- 2.- El profesor debe estar constantemente interesado en cada uno de sus alumnos, en el grupo y en las actividades de la clase.

- 3.- El buen humor y el optimismo del profesor influyen de manera positiva sobre los logros.
- 4.- A veces es necesario que el profesor se exalte para imponer el orden y estimular el aprendizaje.
- 5.- El maestro no debe reconocer ni admitir sus errores ante el grupo, por que este puede perder el respeto.
- 6.- Hay que reconocer que algunos alumnos se merecen un trato privilegiado.
- 7.- El maestro debe mantenerse distante en sus relaciones con sus alumnos.
- 8.- El maestro prudente no debe intervenir en los problemas personales y escolares de los alumnos.
- 9.- El buen maestro es aquel que impulsa al esfuerzo y recompensa el trabajo bien hecho.
- 10.- Los esfuerzos de los alumnos deben ser reconocidos.
- 11.- El buen maestro sabe adaptar su conducta a diferentes contextos sociales.
- 12.- El estudiante debe ser estimulado por el maestro para que actúe lo mejor posible.

- 13.- Es responsabilidad del maestro que el trabajo de la clase esté organizado y sea metódico.
- 14.- Los materiales y técnicas didácticas deben resultar interesantes y originales para el alumno.
- 15.- El contenido de una materia no siempre puede explicarse o demostrarse con la claridad deseada.
- 16.- Es obligación del estudiante interpretar las directrices que le da el maestro aun cuando éste no sea muy claro.
- 17.- En muchas ocasiones es preciso reprender y sancionar duramente a los alumnos.
- 18.- El maestro sabe que es imposible prever y ensayar soluciones a posibles problemas y los enfrenta en el momento en que surgen.

Estos ÍTEMS tienen a su vez cada uno de ellos las siguientes respuestas a manera de opciones para ser elegidas por los docentes, tales respuestas respetaron la escala Likert, para que las actitudes en las que los docentes estén de acuerdo según la propuesta de cada ÍTEM, sean medibles; las opciones a elegir por el profesor son las siguientes:

- a) **Totalmente de acuerdo**
- b) **Acuerdo en parte**
- c) **No tengo opinión**
- d) **Desacuerdo en parte**
- e) **Totalmente en desacuerdo**

## **2.4 Universo de trabajo y muestra**

El universo de estudio (N) está constituido por 51 profesores que laboraron en el total de carreras que se ofrecen dentro del área de las ciencias económico administrativas de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 2007A y 2007 B. Se trabajó con el total de docentes estipulados en el presente universo.

## **2.5 Unidad de observación**

La unidad de observación básica la constituye el grupo de docentes con los que se trabajó, contemplando su nivel de capacitación fuera nulo o avanzado, de igual forma no existió ninguna exclusión dado que se incluyó al total de docentes que respondieron y entregaron su ficha técnica y encuesta.

## **2.6 Unidad de análisis**

La unidad de análisis específica con la cual se trabajó en el presente estudio fue la actitud que el docente manifiesta asumir frente a grupo, en relación tomando como relación su experiencia en la docencia y capacitación docente.

De igual forma la segunda unidad de análisis fue el nivel de capacitación docente ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar, representada por los diplomados que constituyen el siguiente orden siendo prerrequisito uno del otro consecutivamente: a) Competencias docentes, b) Desarrollo humano para la docencia, c) Tutorías académicas integrales para la docencia.

### CAPÍTULO 3

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL OBJETO DE ESTUDIO

Esta tesis consiste esencialmente en la exposición de los resultados de un proceso de investigación, donde se abordan las actitudes que manifiesta el académico en su labor docente, el análisis de estas actitudes y en que medida se presentan según el grupo de profesores sujeto de análisis.

Básicamente son dos teorías que sustentan este estudio: La psicología social y la teoría del constructivismo social.

El origen de la psicología social americana se asocia normalmente con la publicación de dos manuales introductorios alrededor de los años de 1908 y 1912: social psychology: An Outline and a Source Book de Edward Ross y la Introducción a la Social Psychology de William McDougal.

El trabajo mencionado en el párrafo inmediato anterior a éste elaborado por Ross (1908) es donde este autor indica que: la psicología social "refleja la perspectiva sociológica y destaca la influencia de la imitación y de la invención.

Por otro lado Según McDougall W. (1961, p.172), considera la psicología social como la "...existencia de mentes supraindividuales y colectivas",... así como "Las acciones de la sociedad son, o pueden ser bajo ciertas circunstancias, muy diferentes de la mera suma de las acciones con las que sus diversos miembros podrían reaccionar frente a la situación en ausencia del sistema de las relaciones que los vierte en una sociedad".

También McDougall W. (1961, p.172), refiere que "en tanto piensa y obra como miembro de una sociedad, el pensamiento y la acción de cada hombre son muy distintos de su pensamiento y de acción como individuo aislado". Se indica también que "el trabajo de la psicología social puede clasificarse bajo tres rótulos", los cuales son:

1. El estudio de los principios generales de la psicología colectiva, es decir, el estudio de los principios generales del pensamiento, del sentimiento y de la acción colectivos en tanto son ejecutados por los hombres en grupos sociales.
2. Dados ya los principios generales de la psicología colectiva, resta establecer el estudio de las particulares del estudio colectivo y de la vida mental de determinadas sociedades.

Frente a la vida mental de cualquier sociedad son sus miembros relacionados social y orgánicamente entre sí, la psicología social tienen que describir cómo cada nuevo miembro que se incorpora a la sociedad va moldeándose según la pautas tradicionales de pensar, sentir y hacer, hasta que deviene apto para desempeñar su papel como miembro de la misma y su influencia contribuye a la vida mental colectiva.

### **3.1 Aportes de la psicología social a la docencia y las actitudes**

La psicología social las precisa como: "Las acciones de la sociedad son, o pueden ser bajo ciertas circunstancias, muy diferentes de la mera suma de las acciones con las que sus diversos miembros podrían reaccionar frente a la

situación en ausencia del sistema de las relaciones que los vierte en una sociedad". Según lo indicado por McDougall (1961, p. 172),

Partiendo de esta fuente teórica, se atribuye a McDougall la publicación de la obra titulada psicología social, publicada en 1907, citado por Rodríguez (1976) que a su vez lo cita Daza M. (1998, 18), quién indica que en esa época ya se habían desarrollado varias líneas teóricas sobre la psicología social, psicología de las masas sustentada en los siguientes autores: Durkheim, LeBon. Como Wilhem Wundt (1900, 1920), D. H. Mead (1964), Kurt Lewin (1951), científicos sociales.

Las actitudes en los docentes pueden presentarse en apoyo al proceso enseñanza aprendizaje en la relación entre los alumnos y el maestro, más el total de actitudes que el docente manifiesta tienen cierta presencia distintiva.

La psicología social definida actualmente por Bautista A. (2004, 70), menciona que: "ubica su interés en la relación entre las personas. Su objeto principal es explicar el acontecer de la sociedad, pero no se trata de un interés contemplativo, El interés de la psicología social, en este caso se ubica en el acontecer comunicativo de la sociedad, asumiendo que ése es justamente el espacio de lo psicosocial".

Los alumnos al momento de identificar y observar cierta persistencia actitudinal en sus docentes, pretenderán tener a los académicos como un estereotipo a seguir y en algún momento dado copiarán alguna o varias actitudes que ellos consideren de su interés del o los docentes con los cuales ellos estudiaron.

La disciplina cinética de la psicología social refiere según Ross (1908) que ésta "refleja la perspectiva sociológica y destaca la influencia de la imitación y de la

invención, y que intenta describir de las imitaciones e invenciones de las semejanzas en los sentimientos, creencias y voluntad que se deben a la interacción entre los seres humanos, es decir a causas sociales.

De tal forma que atendiendo a la teoría de la imitación de Ross, "...El carácter constante de un hecho social cualquiera, es ser imitativo, y este carácter es exclusivamente propio de los hechos sociales", Tarde (1961, p. 37-38); acerca de este punto sin embargo, M. Giddings, citado por Tarde (1961, p. 37-38) indica que: "...Se imita una sociedad a otra, se imitan hasta los mismos enemigos, los armamentos y astucias de la guerra, los secretos del oficio".

Cabe mencionar que Gabriel T. (1961, p. 71) hace una aclaración respecto a lo mencionado anteriormente; tal aclaración reza de la siguiente forma: "Se me puede argumentar que si la imitación es cosa social, lo que no es social, lo que es natural en grado sumo, es la pereza instintiva, de donde se deriva la inclinación a imitar para evitarse el trabajo de inventar. Pero esta tendencia misma, si necesariamente precede al primer hecho social, el acto por el cual se satisface varía en intensidad y en dirección, según la naturaleza del hábito de imitación ya formado.

**El concepto de actitud flexible:** Este concepto es considerado como de aceptación de destinos formas de pensamiento, fomentando con ello la apertura a mejores relaciones personales, considerando que se puede ser el juez de tu propia conducta. Walter, (2008, p. 21).

Daza (1998, p. 27), señala que: "podemos definir a la actitud como una **dispersión, es decir, como una acción con sentido que genera un tipo de conducta observable de una persona respecto a una situación específica, un mensaje, un objeto, otra persona o grupo de personas en específico. Así, una**

actitud se entiende como un término que hace referencia a una conducta específica en relación con el medio social en que el sujeto está inserto”.

El concepto de actitud, fue investigado por una corriente psicológica conductista norteamericana que le interesaba su medición y modificación:

A nivel internacional un interesado en estudiar las actitudes del comportamiento docente genera incluso una línea de investigación psicológica sobre las actitudes; tal estudioso de la medición de las actitudes es: Likert en los años treinta. Hoy en día algunos autores afirman que los instrumentos que se utilizan para su estudio siguen en gran medida los lineamientos que el siguió.

Cabe mencionar que Likert realizó instrumentos para la medición de las actitudes, en el año de 1936, logrando con ello crear una escala que ya dio la vuelta al mundo denominada "escala Likert", dando así al mundo una herramienta de trabajo para la medición de las actitudes; por tanto, para este estudio se tomó y se aplicó como instrumento para la medición de actitudes esta escala Likert.

Por otro lado, Freud (1981, p. 216) al referirse a la psicología de las masas, menciona que el individuo, al integrarse a una masa deja esa individualidad y se convierte en un tipo de alma colectiva como lo señala él mismo.

Otra teoría en la línea a trabajar es la mencionada como La teoría de las representaciones sociales de Jodelet D. (1976: 27) citado por Denise Jodelet, Alfredo Guerrero Tapia, en el libro llamado: Develando la cultura, estudios en representaciones sociales, México, (2000, p. 131). En Moscovici (1991) señala que las representaciones sociales "son teorías que interpretan y elaboran lo real"; no son una copia de lo real, una opinión referida a un objeto, sino que una

creación, una producción colectivamente elaborada por los sujetos que comparten el mismo grupo social. Pueden ser definidas como un "conjunto organizado y jerarquizado de juicios, de actitudes y de informaciones que determinado grupo social elabora sobre un objeto" Abric (1996, p. 12).

Las actitudes que centran el interés del presente estudio son de estímulo, son esencialmente consideradas en este caso como positivas o no positivas, flexibles o no flexibles sustentándose en lo señalado por Daza M. (1998, p. 14). Inicia su estudio de "La psicología de la enseñanza de la contaduría pública" donde parte de la psicología social y a su vez clasifica las actitudes como:

- a) Estéticas
- b) De interés
- c) Emotivas
- d) Sociales
- e) Orientadas al objeto
- f) Hacia el estímulo
- g) Hacia el proceso
- h) Concientes
- i) Inconcientes

Este estudio está sujeto a la total disposición de los sujetos, dado que "el término "actitud" suele asociarse con una dimensión valorativa del comportamiento", "...como positivas o negativas, productivas e improductivas, estimulantes e inhibitorias"... , "...disposiciones que determinan cierto tipo de comportamientos, como resultado de un aprendizaje, es decir, que se dan en función de experiencias pasadas". Daza (1998, p. 14).

### 3. 2 Aportes de la teoría del constructivismo social a la concepción de la formación de actitudes en los docentes y la capacitación académica.

#### Principios del constructivismo social

Paul Ernest (1991) resume los principios del constructivismo social de la siguiente manera:

- El conocimiento no se recibe pasivamente sino que es construido activamente por el sujeto cognitivo.

"La función de la cognición es adaptable y sirve para la organización del mundo de la experiencia, no el descubrimiento de una realidad ontológica" (Von Glasersfeld (1989:182)

- Las teorías personales que resultan de la organización experimental del mundo, deben calzar las restricciones impuestas por la realidad física y social.
- Esto se logra a través de un ciclo de Teoría - Predicción - Prueba - Error - Rectificación - Teoría.
- Esto da paso a las teorías socialmente aceptadas del mundo y los patrones sociales así como las reglas de uso del lenguaje.
- El constructivismo social es la reflexión que hacen aquellos que están en la posición de enseñar a los demás, como ellos enseñan, y la información que muestran a los otros.

En décadas recientes los teóricos constructivistas han extendido su tradicional orientación del aprendizaje individual a tratar dimensiones sociales y de colaboración al aprender. Es posible entender el constructivismo social como la

manera de reunir aspectos del trabajo de Piaget con el de Bruner y de Vygotsky (Wood 1998:39).

El constructivismo social en educación y teoría del aprendizaje es una teoría de la forma en que el ser humano aprende a la luz de la situación social y la comunidad de quien aprende. La Zona de desarrollo próximo, desarrollada por Lev Vygotsky y aumentada por Bruner es una idea bajo el constructivismo social.

El constructivismo social expone que el ambiente de aprendizaje óptimo es aquel donde existe una interacción dinámica entre los instructores, los alumnos y las actividades que proveen oportunidades para los alumnos de crear su propia verdad, gracias a la interacción con los otros. Esta teoría, por lo tanto, enfatiza la importancia de la cultura y el contexto para el entendimiento de lo que está sucediendo en la sociedad y para construir conocimiento basado en este entendimiento, quiere decir, que vale la pena entablar una comunicación fluida en el entorno educativo para que construya el aprendizaje entre todos los participantes del mismo. Partiendo de la teoría del constructivismo social es que algunos autores generan el concepto de "Competencias Profesionales Integradas".

El concepto de Competencias Profesionales Integradas parte de una propuesta holística que articula los elementos formulados por las competencias laborales, pero incorporado en una propuesta multirreferenciada que permite formar a los académicos y alumnos a partir de las necesidades del mercado laboral e institucional, sin perder de vista el desarrollo de la disciplina a la que pertenece, la profesión, las necesidades sociales y personales de desarrollo de los sujetos sociales del proceso educativo. Este concepto es el de Competencias Profesionales Integradas.

En esa concepción, Gonczi, en 1994, acuñó el enfoque de competencia profesional integral u holística, que define como una compleja estructura de atributos (conocimientos, actitudes, valores y habilidades) necesarios para el desempeño de situaciones específicas, incorpora la ética y los valores como elementos del desempeño competente.

### **3.3 La formación docente y el modelo de competencias profesionales integradas**

Formar un académico desde la perspectiva de las competencias profesionales integradas conlleva a tomar una posición alternativa y deslindarse de otras concepciones tradicionales del término, dejar de lado las visiones funcionales (factor humano, capital humano) y asumir una concepción general integral de la formación docente, que considera las necesidades propias del académico, del contexto y de la propuesta educativa de la institución, lo que lleva a considerar este aspecto como un proceso histórico-social, integral, complejo y permanente que implica además el desarrollo de la institución educativa, del proyecto curricular y del docente como persona.

Lo anterior implica, entre otras cosas, la formación de un profesional académico capaz de superar una concepción racionalista o técnica por una índole reflexiva de su propia práctica profesional y pedagógica de manera crítica y autocrítica.

Para lograr lo anterior se hace necesario construir una cultura de la docencia profesionalizada (Institucionalización de la profesión académica) y, en este caso, capaz de reconocer la importancia de las competencias integradas. Dicha Cultura debiera contemplar, entre otros puntos, el desarrollo de ciertas competencias integradas del académico, tales como la colegiabilidad, el reconocimiento del movimiento y lo no acabado, la colaboración entre

compañeros y con sus alumnos, el trabajo grupal, el compromiso con el desarrollo social, institucional y personal.

La labor docente es y será el puntal y medio del orden social, educador, que aporta a la evolución, mejora o empeoramiento de la conducta, de tal forma que la docencia conforma uno de los ejes principales del cambio social

Postic (1996, p. 13) cita a Skinner (1968, p. 136), quien indicó que: "es posible definir la enseñanza como la ordenación de las contingencias de refuerzo que llevan consigo las modificaciones del comportamiento".

Los integrantes de un conjunto social interiorizan estas representaciones que de este modo, llegan a constituirse en "visión de mundo", en las creencias y valores de este grupo social o, para decirlo mejor, en "formas de conocimiento socialmente elaborado y compartido, que tienen una visión práctica y que concurren como elementos de construcción comunes al conjunto social" (Jodelet 1989, p. 36).

El docente es un modelo a seguir, es la punta de lanza en el conocimiento ofrecido en el sistema escolar, ya que si suponemos que un grupo de alumnos entran por primera ocasión en su vida a una clase de economía y nunca en su vida prestaron atención a temáticas relacionadas con ésta, es cuando el docente se convierte en punta de lanza en lo que a infamación económica se refiere.

García (2007, p. 102), cita a Allport (1968) quien definió el estereotipo como una creencia exagerada que está asociada a una categoría, con ella justifica una actitud en relación a dicha categoría, es por eso que para este autor el estereotipo está muy relacionado con el prejuicio.

Los estereotipos no son innatos sino aprendidos durante la interacción social, pueden cambiar en el transcurso del tiempo pero tenderán a permanecer mientras nada provoque su transformación (Sangrador, Et al. 1991, p. 80).

## CAPÍTULO 4

### RESULTADOS

En este capítulo se presentan los datos generales globales, captados de la información obtenida en la ficha técnica de los docentes, así como del test tomado del estudio realizado por Antonio Daza M. (1996, p. 264) el cual fue aplicado como instrumento para el presente análisis. Los resultados correspondientes se presentan en este apartado después de los resultados de la ficha técnica; es importante considerar que tanto la ficha técnica como el test (encuesta) referido se encuentran en el apartado de anexos I y II respectivamente.

Para la presentación de los resultados se organizó la información en dos diferentes apartados, en el primero de ellos denominado como datos generales se muestran las tablas y gráficas, presentando solo los datos medulares del cuestionario denominado como ficha técnica (Ver el anexo I) sobre conocimientos estadísticos elementales, que proporciona una valoración general respecto al grupo y/o grupos de profesores analizados; en la segunda etapa se presentan las tablas y gráficas donde se muestra la manifestación de actitudes presentes en el personal académico por grupo de profesores sin y en capacitación docente.

En atención a dar respuesta en su inciso al objetivo general a: *Describir la edad, sexo (género), antigüedad laboral en la Universidad Guadalajara Lamar, licenciatura con que cuenta como formación inicial y su nivel de capacitación docente (ofrecida por esta universidad) del profesor que laboró en las carreras ofrecidas en el área de las*

ciencias económico - administrativas de la Universidad Guadalajara Lamar, en los ciclos escolares 07A y 07B. , en los ciclos escolares 07A y 07B. Se elaboraron las tablas I a la V y sus gráficas correspondientes mostrando la información representada en el orden que refiere el objetivo general del inciso "a".

#### 4.1 Datos generales

A continuación se presenta la descripción de las variables criterio, de la ficha técnica aplicada a los docentes con los cuales se trabajó, mostrando de ésta solo los datos que dan aporte y soporte a la investigación y atendiendo al objetivo general en su inciso a, mediante las siguientes tablas y gráficas:

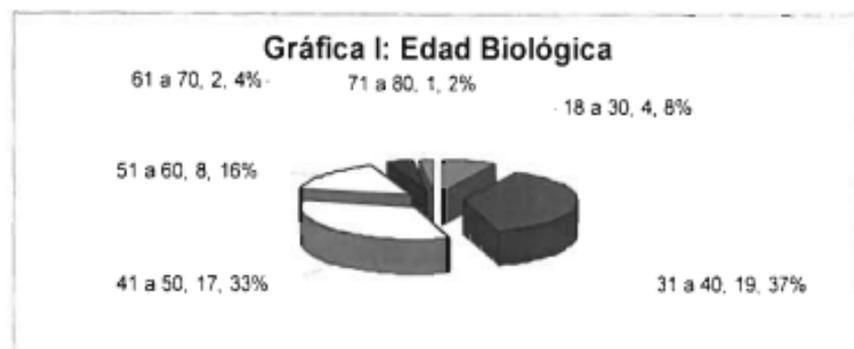
La tabla I basada en la ficha técnica en su apartado sobre la edad biológica representa la edad que tienen los docentes sujetos de investigación al momento de la aplicación del instrumento de recolección de datos.

**Tabla I**

Edad Biológica de los docentes que laboraron en el área económica administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 2007A y 2007B)

Edad del Docente	Docentes por categoría	%
18 a 30	4	8
31 a 40	19	37
41 a 50	17	33
51 a 60	8	16
61 a 70	2	4
71 a 80	1	2
<b>Totales</b>	51	100

Fuente: Directa



En la gráfica I de la tabla I, se presenta la edad biológica de los docentes, manifestando el número de académicos por grupos de edad, así como su respectivo porcentaje, consecutivamente.

En la tabla I: Se muestra con la letra F al sexo (género) femenino y con la letra M al sexo (género) masculino del personal docente que laboró en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07A y 07B, presentando la información en número y porcentaje correspondientemente.

**Tabla II**

Sexo (género) de los docentes que laboraron en el área  
económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 2007A y 2007B)

Sexo (Género)	Total de Docentes	%
F	24	47
M	27	53
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Fuente: Directa

Gráfica I: Sexo (género)

M, 27, 53%

F, 24, 47%



En esta gráfica se muestra la representación equilibrada porcentual y numérica del personal académico que laboró en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos 07A y 07B.

La tabla III: Muestra la antigüedad laboral del docente que colaboró en el área económico-administrativa en la Universidad Guadalajara Lamar, durante los ciclos escolares 07A y 07B. Mostrando la información representativamente en grupos de tres.

La tabla en mención se presenta en la página inmediata siguiente

Tabla III

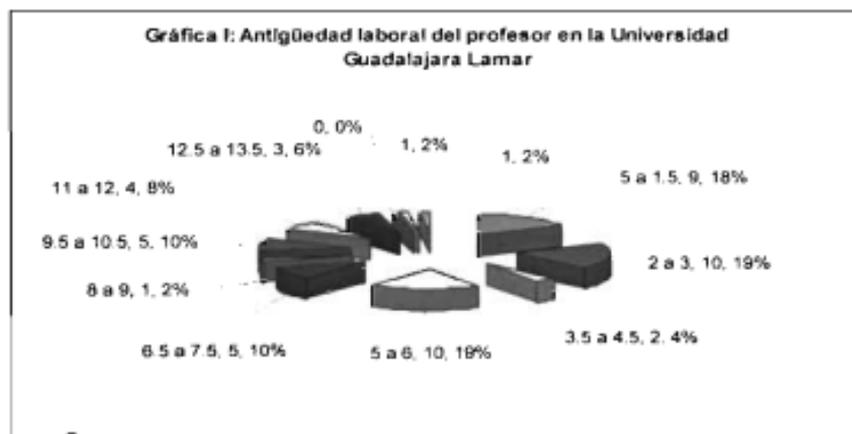
Antigüedad laboral de los docentes que colaboraron en el área económico-administrativa en la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclo escolar 2007-A y 2007-B)

Categorías por años de antigüedad en la docencia	Total de docentes por categoría	%
0.5 a 1.5	9	18
2 a 3	10	19
3.5 a 4.5	2	4
5 a 6	10	19
6.5 a 7.5	5	10

8 a 9	1	2
9.5 a 10.5	5	10
11 a 12	4	8
12.5 a 13.5	3	6
14 a 15	0	0
15.5 a 16.5	1	2
17 a 18	1	2
<b>Total de docentes:</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Fuente: Directa

En esta tabla III, se muestra la representación que concentra al mayor número de docentes que cuentan con una antigüedad de entre 0.5 años hasta 7.5 años constituyendo así al 70% de los docentes con los que se trabajó.



La gráfica I de la tabla III: Muestra el número de docentes por grupo de antigüedad según su categoría y el porcentaje que éstos representan, respecto al total de académicos con los que se trabajó, en referencia a su antigüedad laboral en la Universidad Guadalajara Lamar, al momento de la aplicación de la encuesta.

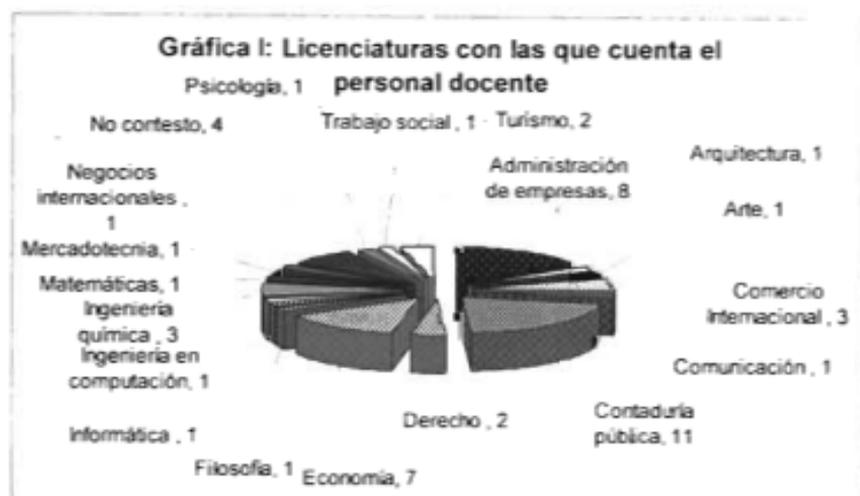
La tabla IV: Muestra las licenciaturas con que cuentan los profesores sujetos de estudio, indicando el total de académicos por licenciatura con que ellos cuentan al momento de la aplicación de la encuesta.

**Tabla IV**

Licenciaturas con las que cuenta el personal docente que laboró en el área económico administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclo escolar 2007-A y 2007-B)

Licenciatura	Total de docentes por licenciatura
Administración de empresas	8
Arquitectura	1
Arte	1
Comercio Internacional	3
Comunicación	1
Contaduría pública	11
Derecho	2
Economía	7
Filosofía	1
Informática	1
Ingeniería en computación	1
Ingeniería química	3
Matemáticas	1
Mercadotecnia	1
Negocios internacionales	1
No contestó	4
Psicología	1
Trabajo social	1
Turismo	2
Totales	51

Fuente: Directa



La gráfica I de la tabla IV: Muestra el número de docentes por licenciatura con que cuenta el personal académico del área económico-administrativo de la Universidad Guadalajara Lamar en ciclos escolares 07 A y 07 B.

La tabla V: Muestra el nivel de capacitación docente, ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar, así como el número de profesores que están sin ningún tipo de capacitación así como el personal académico que cursa algún tipo de capacitación ofrecida por la Universidad Guadalajara Lamar al momento de la aplicación del test (encuesta).

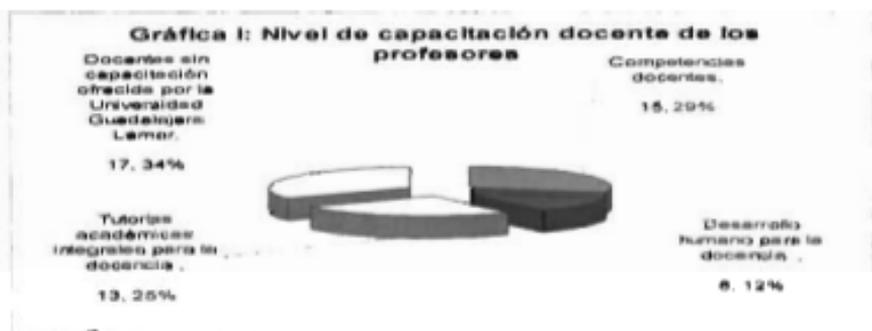
**Tabla V**

Nivel de capacitación docente del personal académico que laboró en el área económica-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclo escolar 2007-A y 2007-B)

Nivel de capacitación docente	Número de docentes	%
Sin capacitación para la docencia	17	33.3
Competencias docentes	15	29.4
Desarrollo humano para la docencia	6	11.8
Tutorías académicas integrales para la docencia	13	25.0
Docentes totales	51	100

Fuente: Directa

Es importante considerar en lo sucesivo que el docente que cuenta con el tercer diplomado (Tutorías académicas integrales para la docencia) cuenta ya con el segundo diplomado (Desarrollo humano para la docencia) así como el que ya cursó con el segundo diplomado también cuenta ya con el primer diplomado (Competencias docentes).



En esta gráfica I de la tabla V se muestra el nivel de capacitación docente, y el número de académicos que están cursando alguno de los diplomados, sumando a los profesores que ya cuentan la capacitación en cuestión terminada; así como su representación porcentual del personal académico sujeto de estudio que laboró en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar.

#### 4.2 Análisis del nivel de capacitación docente y la presencia de actitudes en el personal académico

Este apartado muestra el nivel de capacitación docente que ofrece la Universidad Guadalajara Lamar a su personal académico, la que se constituye por los siguientes diplomados: Competencias docentes, Desarrollo humano para la docencia y Tutorías integrales para la docencia consecutivamente ya que el tercero tiene como prerrequisito al segundo y el segundo tiene como prerrequisito al primero.

Basados en el nivel de capacitación docente explicada en el párrafo inmediato anterior a éste, se presentan los resultados referentes a las actitudes que se hacen presentes en el personal académico, sujeto de la investigación atendiendo a dar respuesta estructurada de la siguiente forma: los objetivos generales, específicos y preguntas de investigación.

En atención a dar respuesta al objetivo general b: *Describir el nivel de capacitación que ofrece la Universidad Guadalajara Lamar al docente y la influencia que tiene en determinado tipo de actitudes, en los docentes que laboraron en las carreras ofrecidas por el área de las ciencias económico-administrativas de la Universidad Guadalajara Lamar, en los ciclos escolares 07A y 07B.* Se elaboraron las tablas I y sus tablas I-A, I-B y I-C con sus respectivas gráficas, presentado la información de forma general respecto al número y representación porcentual de actitudes favorables y/o desfavorables presentes en el personal docente según el nivel de capacitación, atendiendo también al objetivo general c, como se presenta en su apartado correspondiente (ver anexos III, IV, V y VI).

La tabla I sobre los niveles de capacitación y las actitudes con tendencia favorable y/o desfavorable a la educación en los docentes que laboraron en el área económica-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B), muestra el número y porcentaje de la frecuencia de respuestas que el académico seleccionó por nivel de capacitación.

La tabla I sobre niveles de capacitación y las actitudes, no cuenta con su gráfica dado que en los apartados siguientes se representa la información separada según su análisis con su tabla y gráfica correspondiente.

Se muestra la tabla I como un abstracto y/o compendio de los distintos grupos de docentes y las actitudes favorables y desfavorables hacia la educación, en forma de cuadro comparativo.

**Tabla I**

Niveles de capacitación y las actitudes con tendencia favorable y/o desfavorable a la educación en los docentes que laboraron en el área económica-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B)

Actitudes con tendencia	Niveles de Capacitación							
	Docentes sin capacitación docente		Diplomado en competencias docentes		Desarrollo curso para la docencia		Diplomado en tutorías académicas integrales para la docencia	
	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%	Respuestas	%
Favorable	201	69.66/527	85	70	78	73.14/103	150	65.56/272
Desfavorable	106	34.31/373	81	30	26	26.85/105	75	32.05/228
Total	307	100	270	100	104	100	224	100

Fuente: Directa

A continuación se presentan las tablas I-A, I-B, I-C y I-D con sus respectivas gráficas de cada uno de los grupos mostrados en la tabla inmediata anterior I, con las que se pretende lograr dar respuesta al objetivo general c: *Analizar las diferencias actitudinales de los docentes en capacitación en los diferentes diplomados ofrecidos por la Universidad Guadalajara Lamar* (ver el anexo III, IV, V y VI).

**Tabla I-A**

Actitudes favorables y desfavorables a la educación en los profesores sin capacitación docente ofrecida por la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B)

Actitudes con tendencias		%
Favorables	201	66
Desfavorables	105	34
Total	306	100

Fuente: Directa



La gráfica I de la tabla I-A, muestra las actitudes favorables y desfavorables en número y porcentaje, las cuales se hicieron presentes en los profesores sin

capacitación docente los cuales laboraron en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07A y 07B.

**Tabla I-B**

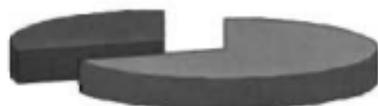
Actitudes favorables y desfavorables a la educación en los profesores que están cursando el diplomado en Competencias Docentes, ofrecido al personal académico por la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 07A y 07B)

Actitudes con tendencias		%
Favorables	189	70
Desfavorables	81	30
Total	270	100

Fuente: Directa

**Gráfica I: Actitudes favorables y desfavorables a la educación**

Desfavorables,  
81, 30%



Favorable,  
189, 70%

La gráfica I de la tabla I-B, muestra las actitudes favorables y desfavorables en número y porcentaje, las cuales se hicieron presentes en profesores que cursaron el diplomado en Competencias Docentes, los cuales laboraron en el

área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07A y 07B.

**Tabla I-C**

Actitudes favorables y desfavorables a la educación en los profesores que están cursando el diplomado en Desarrollo humano para la docencia, ofrecido al personal académico por la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B)

Actitudes con tendencias		%
Favorables	79	73
Desfavorables	29	27
Total	108	100

Fuente: Directa

**Gráfica I: Actitudes favorables y desfavorables a la educación**

Desfavorables,  
29, 27%



Favorables,  
79, 73%

La gráfica I de la tabla I-C, muestra las actitudes favorables y desfavorables en número y porcentaje, las cuales se hicieron presentes en los profesores que cursaron el diplomado en Desarrollo humano para la docencia, los cuales

laboraron en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07A y 07B.

**Tabla I-D**

Actitudes favorables y desfavorables a la educación en los profesores que están cursando el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia, ofrecido al personal académico por la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B)

Actitudes con tendencias		%
Favorables	159	68
Desfavorables	75	32
Total	234	100

Fuente: Directa

**Gráfica I: Actitudes favorables y desfavorables a la educación**



La gráfica I de la tabla I-D, muestra las actitudes favorables y desfavorables en número y porcentaje, las cuales se hicieron presentes en los profesores que cursaron el diplomado en Tutorías integrales para la docencia, los cuales

laboraron en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07A y 07B.

En el siguiente apartado del estudio, en atención al primer objetivo específico que procura: *Analizar el tipo de actitudes favorables y/o desfavorables, que se hacen presentes en los docentes en capacitación en el diplomado en competencias docentes, ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar.* Se muestra la tabla y su respectiva gráfica que hace explícitas las distintas actitudes favorables y desfavorables que manifestaron los docentes que están cursando el diplomado en Competencias Docentes (ver anexo IV).

La presentación de los resultados para este apartado, se hace en dos distintos grupos, mostrando en el primero de ellos, la tabla I que indica las actitudes favorables a la educación, en los docentes que cursan el diplomado en Competencias Docentes así como en la tabla II que indica las actitudes desfavorables a la educación, en los docentes que cursan el diplomado en Competencias Docentes, ambas I y II con sus respectivas gráficas presentando la información en número y porcentaje.

A continuación se presentan las tablas indicadas en el párrafo inmediato anterior con sus respectivas gráficas, mostrando los datos conjuntos así como su representación gráfica por concepto, número y porcentaje, con la finalidad de facilitar la comprensión de la información.

**Tabla I**

Actitudes favorables a la educación en los profesores que están cursando el diplomado en competencias docentes ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Actitudes con tendencia favorable a la educación	Frecuencia de respuestas	%
1	Confiado y aprobador	18	15
2	Interés y motivación	28	15
3	Entusiasta y optimista	27	14
4	Organizado y hábil	23	12
5	Adaptable y prudente	21	11
6	Original y claro	22	12
7	Consiente y democrático	16	8
8	Afectivo y comprensivo	13	7
9	Justo y previsor	11	6
	Totales	189	100

Fuente: Directa

En la gráfica I de la tabla I del presente apartado se muestran las diferentes actitudes que se hicieron presentes en los profesores que cursaron el diplomado en Competencias Docentes, donde estas actitudes son consideradas en el presente estudio como favorables a la educación, representando así que el 70% de los docentes tienen distintas actitudes favorables a la educación como se reitera en la tabla I-B.

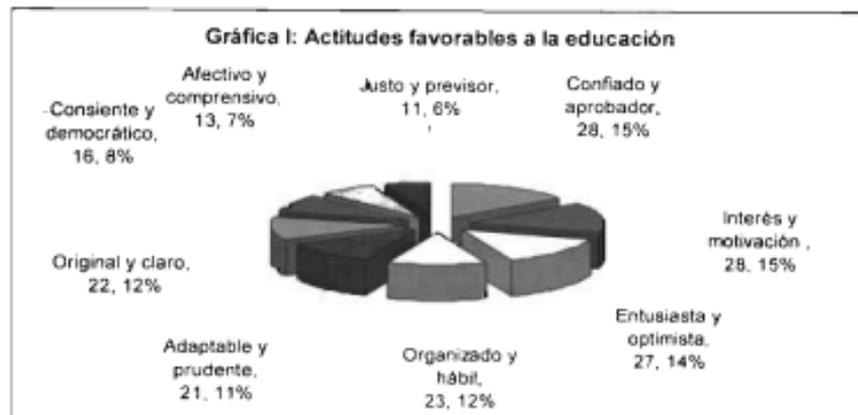
**Tabla II**

Actitudes desfavorables a la educación en los profesores que están cursando el diplomado en competencias docentes ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Tipo de actitud desfavorable a la educación	Frecuencia de respuestas	%
1	De imprevisión e injusticia	19	24
2	Desafecto y sancionador	17	21
3	Antidemocrático e inconsciencia	14	17
4	No claridad y no originalidad	8	10
5	Imprudencia e inadaptabilidad	9	11
6	De inhabilidad y desorganización	7	9
7	De apatía y pesimismo	3	4
8	Desinterés y no motivación	2	2
9	Desaprobación y desconfianza	2	2
<b>Totales</b>		<b>81</b>	<b>100</b>

Fuente: Directa





En la gráfica I de la tabla II del presente apartado se muestran las diferentes actitudes que se hicieron presentes en los profesores que cursaron el diplomado en Competencias Docentes, donde estas actitudes son consideradas en el presente estudio como desfavorables a la educación, representando así que el 30% de los docentes tienen distintas actitudes desfavorables a la educación como se reitera en la tabla I-B.

En el siguiente apartado del estudio, en atención al segundo objetivo específico que procura: *Analizar el tipo de actitudes favorables y/o desfavorables, que se hacen presentes en los docentes en capacitación en el diplomado en Desarrollo humano para la docencia, ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar.* Se muestra la tabla y su respectiva gráfica que hace explícitas las distintas actitudes favorables y desfavorables que manifestaron los docentes que están cursando el diplomado en Desarrollo humano para la docencia (ver anexo V).

La presentación de los resultados para este apartado, se hace en dos distintos grupos, mostrando en el primero de ellos, la tabla I que indica las actitudes favorables a la educación, en los docentes que cursan el diplomado en

Desarrollo humano para la docencia así como en la tabla II que indica las actitudes desfavorables a la educación, en los docentes que cursan el diplomado en Desarrollo humano para la docencia, ambas I y II con sus respectivas gráficas presentando la información en número y porcentaje.

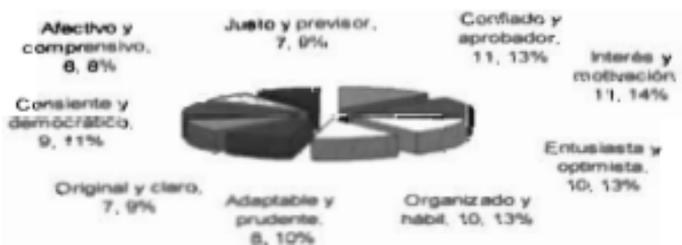
**Tabla I**

Actitudes favorables a la educación en los profesores que están cursando el diplomado en Desarrollo humano para la docencia ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Actitudes con tendencia favorable a la educación	Frecuencia de respuestas	%
1	Confiado y aprobador	11	13
2	Interés y motivación	11	14
3	Entusiasta y optimista	10	13
4	Organizado y hábil	10	13
5	Adaptable y prudente	8	10
6	Original y claro	7	9
7	Consente y democrático	9	11
8	Afectivo y comprensivo	6	8
9	Justo y previsor	7	9
Totales		79	100

Fuente: Directa

**Gráfica I: Actitudes favorables a la docencia presentes en los profesores que cursan el diplomado en desarrollo humano para la docencia**



En la gráfica I de la tabla I del presente apartado se muestran las diferentes actitudes que se hicieron presentes en los profesores que cursaron el diplomado en Desarrollo humano para la docencia, donde estas actitudes son consideradas en el presente estudio como favorables a la educación, representando así que el 73% de los docentes tienen distintas actitudes favorables a la educación como se reitera en la tabla I-C.

**Tabla II**

Actitudes desfavorables a la educación en los profesores que están cursando el diplomado en Desarrollo humano para la docencia ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Actitudes con tendencia desfavorable a la educación	Frecuencia de respuestas	%
1	De Imprevisión e Injusticia	5	17
2	Desafecto y sancionador	6	22
3	Antidemocrático e Inconsciencia	3	10
4	No claridad y no originalidad	5	17
5	Imprudencia e Inadaptabilidad	4	14
6	De inhabilidad y desorganización	2	7
7	De apatía y pesimismo	2	7
8	Desinterés y no motivación	1	3
9	Desaprobación y desconfianza	1	3
<b>Totales</b>		<b>29</b>	<b>100</b>

Fuente: Directa



En la gráfica I de la tabla II del presente apartado se muestran las diferentes actitudes que se hicieron presentes en los profesores que cursaron el diplomado en Desarrollo humano para la docencia, donde estas actitudes son consideradas en el presente estudio como desfavorables a la educación, representando así que el 27% de los docentes tienen distintas actitudes desfavorables a la educación como se reitera en la tabla I-C.

En el siguiente apartado del estudio, en atención al tercer objetivo específico que procura: *Analizar el tipo de actitudes favorables y/o desfavorables, que se hacen presentes en los docentes en capacitación en el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia, ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar*. Se muestra la tabla y su respectiva gráfica que hace explícitas las distintas actitudes favorables y desfavorables que manifestaron los docentes que están cursando el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia (ver anexo VI).

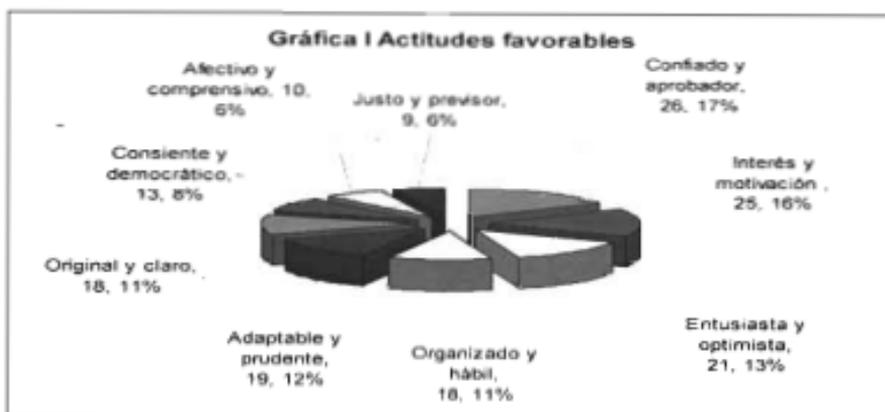
La presentación de los resultados para este apartado, se hace en dos distintos grupos, mostrando en el primero de ellos, la tabla I que indica las actitudes favorables a la educación, en los docentes que cursan el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia, así como en la tabla II que indica las actitudes desfavorables a la educación, en los docentes que cursan el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia, ambas I y II con sus respectivas gráficas presentando la información en número y porcentaje.

**Tabla I**

Actitudes favorables a la educación en los profesores que están cursando el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Actitudes con tendencia favorable a la educación	Frecuencia de respuestas	%
1	Confiado y aprobador	26	17
2	Interés y motivación	25	16
3	Entusiasta y optimista	21	13
4	Organizado y hábil	18	11
5	Adaptable y prudente	19	12
6	Original y claro	18	11
7	Consiente y democrático	13	8
8	Afectivo y comprensivo	10	6
9	Justo y previsor	9	6
	<b>Totales</b>	<b>159</b>	<b>100</b>

Fuente: Directa



En la gráfica I de la tabla I del presente apartado se muestran las diferentes actitudes que se hicieron presentes en los profesores que cursaron el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia, donde estas actitudes son consideradas en el presente estudio como favorables a la educación, representando así que el 68% de los docentes tienen distintas actitudes favorables a la educación como se reitera en la tabla I-D.

La siguiente tabla II muestra las actitudes desfavorables hacia la educación presentes en los profesores que están cursando el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia mostrando la información en número y porcentaje.

**Tabla II**

Actitudes desfavorables a la educación en los profesores que están cursando el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia ofrecido por la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Actitudes con tendencia desfavorable a la educación	Frecuencia de respuestas	%
1	De imprevisión e injusticia	17	23
2	Desafecto y sancionador	16	21
3	Antidemocrático e inconsciencia	13	17
4	No claridad y no originalidad	8	11
5	Imprudencia e inadaptabilidad	7	9
6	De inhabilidad y desorganización	8	11
7	De apatía y pesimismo	5	7
8	Desinterés y no motivación	1	1
9	Desaprobación y desconfianza	0	0
Totales		75	100

Fuente: Directa



En la gráfica I de la tabla II del presente apartado se muestran las diferentes actitudes que se hicieron presentes en los profesores que cursaron el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia, donde estas actitudes son consideradas en el presente estudio como desfavorables a la educación, representando así que el 32% de los docentes tienen distintas actitudes desfavorables a la educación como se reitera en la tabla I-D.

En atención a dar respuesta a la primera pregunta de investigación ¿Qué actitudes hacia el alumnado se hacen presentes en los profesores del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar? Se realizó la siguiente tabla con su respectiva gráfica.

**Tabla I**

Actitudes favorables hacia el alumnado en su educación escolar en los profesores del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Actitudes favorables hacia el alumnado en su educación escolar	Frecuencia de respuestas totales	%
1	Actitudes con tendencia favorable a la educación	89	16
2	Interés y motivación	95	17
3	Entusiasta y optimista	86	16
5	Adaptable y prudente	71	13
6	Original y claro	70	13
7	Consiente y democrático	59	11
8	Afectivo y comprensivo	41	7
9	Justo y previsor	41	7
	Totales	628	100

Fuente Directa



En la gráfica I de la tabla I del presente apartado se muestran las diferentes actitudes que se hicieron presentes en los profesores del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar, donde estas actitudes son consideradas en el presente estudio como favorables a la educación.

**Tabla II**

Actitudes desfavorables hacia el alumnado en su educación escolar en los profesores del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Actitudes desfavorables hacia el alumnado en su educación escolar	Totales	%
1	De imprevisión e injusticia	61	21
2	Desafecto y sancionador	61	21
3	Antidemocrático e inconsciencia	43	15
4	No claridad y no originalidad	32	11
5	Imprudencia e inadaptabilidad	31	11
6	De inhabilidad y desorganización	26	9
7	De apatía y pesimismo	16	6
8	Desinterés y no motivación	7	2
9	Desaprobación y desconfianza	13	4
	Totales	290	100

Fuente: Directa



En la gráfica I de la tabla II del presente apartado se muestran las diferentes actitudes que se hicieron presentes en los profesores del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar, donde estas actitudes son consideradas en el presente estudio como favorables a la educación.

En atención a dar respuesta a la segunda pregunta de investigación: *La capacitación docente de los profesores que imparten clases en las licenciaturas ofrecidas en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar (UGL), ¿propicia actitudes favorables para el proceso enseñanza-aprendizaje en el alumnado?*

Dado el cuestionamiento mencionado en la segunda pregunta de investigación sobre si la capacitación docente propicia actitudes favorables para el proceso enseñanza-aprendizaje, tratando de responder a este cuestionamiento se presenta a continuación las tablas I y II con sus respectivas gráficas que porcentual y numéricamente muestran la diferencia actitudinal favorable y desfavorable del personal docente que no cuenta con capacitación, presentando dicha información a continuación en ambas la fuente es directa.

**Tabla I**

Actitudes hacia el alumnado en su educación, por parte de los profesores sin capacitación del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 07A y 07B)

Actitudes hacia los alumnos con tendencia	Frecuencia de respuestas	%
Favorable	201	66
Desfavorable	105	34
Totales	306	100



Fuente: Directa

**Tabla II**

Actitudes hacia el alumnado en su educación por parte de los profesores con capacitación docente del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B)

Actitudes hacia los alumnos con tendencia	Frecuencia de respuestas	%
Favorable	427	70
Desfavorable	185	30
<b>Totales</b>	<b>612</b>	<b>100</b>

Fuente: Directa



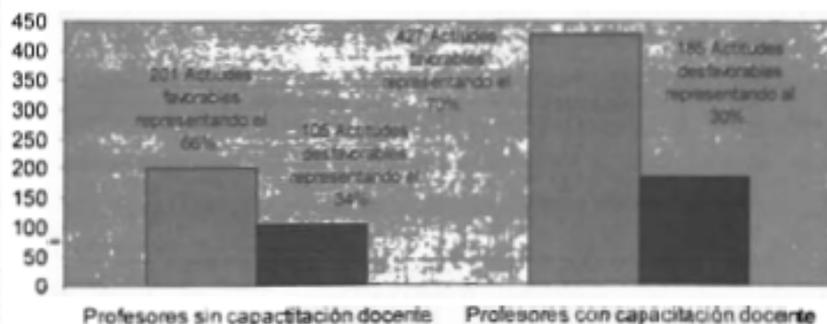
Tabla III

Actitudes favorables y/o desfavorables hacia la educación del alumnado según el nivel de capacitación docente de los profesores que laboraron en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B)

	Profesores sin capacitación docente	Profesores con capacitación docente	Diferencias
<b>Actitudes favorables</b>	201	427	226
<b>Actitudes desfavorables</b>	105	185	80
<b>Diferencias</b>	96	242	

Fuente: Directa

Gráfica I: Actitudes favorables y/o desfavorables según el nivel de capacitación del docente



Esta gráfica I muestra las actitudes favorables que se hicieron presentes en los profesores sin capacitación representando así al 66% de actitudes, mientras que el 35% restantes fueron actitudes desfavorables. Al igual que se muestran las actitudes favorables que se hicieron presentes en los profesores con

capacitación docente representando así al 70% de actitudes, mientras que el 30% restante fueron actitudes desfavorables.

Dado lo mostrado por la tabla III en su gráfica I del presente apartado se muestra que existe una diferencia positiva de 226 puntos, entre los profesores que asisten a cursos de capacitación y los que no asisten, es decir la capacitación docente de los profesores que laboraron en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en el ciclo escolares 07 A y 07 B, si podría propiciar actitudes favorables para el proceso enseñanza-aprendizaje del alumnado ya que en ellos se hacen presentes actitudes favorables a la educación, dado a su nivel de capacitación docente.

En atención a dar respuesta a la tercera pregunta de investigación: *¿Cuáles actitudes manifiestan asumir los profesores en su labor docente, hacia el alumnado, de acuerdo al nivel de capacitación del profesor, en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar?*

Para la presentación de los resultados dando respuesta a la tercera pregunta de investigación se elaboraron las siguientes tablas I y II, en las cuales se muestran las actitudes que los profesores asumen en su labor docente hacia el alumnado, de acuerdo al nivel de capacitación docente del profesor.

-

En la tabla I y su correspondiente gráfica I, de este apartado se representan en forma numérica y porcentual las actitudes favorables hacia el alumnado por parte de los profesores que laboraron en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos 07 A y 07 B, manifestadas por el personal docente sujeto de estudio.

**Tabla I**

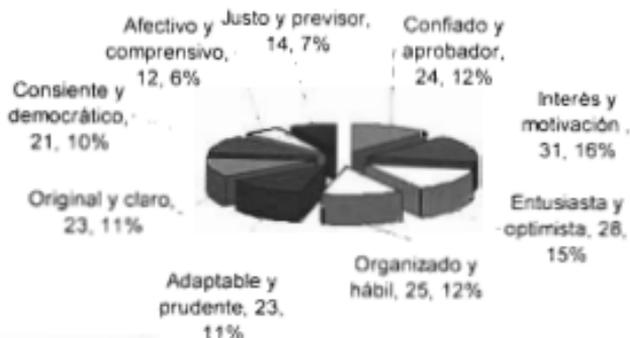
Actitudes favorables que manifiestan asumir los profesores en su labor docente, hacia el alumnado y el nivel de capacitación docente del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar  
(Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Actitudes con tendencia favorable a la educación	Nivel de capacitación				Totales
		Docentes sin capacitación	Competencias docentes	Desarrollo humano para la docencia	Tutorías académicas integral para la docencia	
1	Confiado y aprobador	24	28	11	26	89
2	Interés y motivación	31	28	11	25	95
3	Entusiasta y optimista	28	27	10	21	86
4	Organizado y hábil	25	23	10	18	76
5	Adaptable y prudente	23	21	8	19	71
6	Original y claro	23	22	7	18	70
7	Consente y democrático	21	16	9	13	59
8	Afectivo y comprensivo	12	13	6	10	41
9	Justo y previsor	14	11	7	9	41
	<b>Totales</b>	201	189	79	159	628

Fuente: Directa

A continuación se presentan las gráficas correspondientes a cada nivel de capacitación acorde a la presente tabla, mostrando el número de docentes por actitud y su porcentaje de representación.

**Gráfica I: Actitudes favorables a la educación presentes en los profesores sin capacitación docente**



**Gráfica I: Actitudes favorables a la educación presentes en los profesores que cursan el diplomado en competencias docentes**



**Gráfica I: Actitudes favorables a la docencia presentes en los profesores que cursan el diplomado en desarrollo humano para la docencia**



**Gráfica I: Actitudes favorables a la educación presentes en los docentes que cursan el diplomado en tutorías académicas integrales para la docencia**

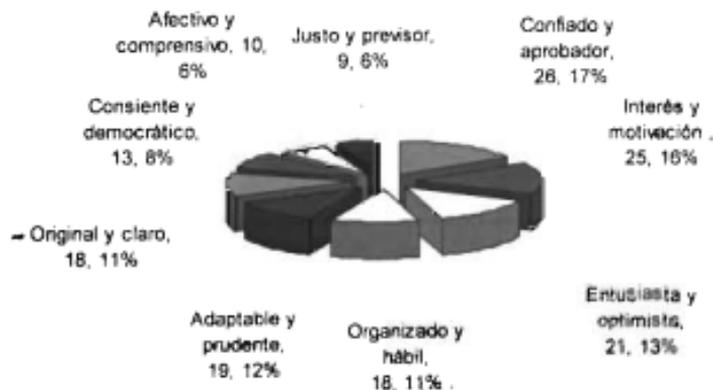


Tabla II

Actitudes desfavorables que manifiestan asumir los profesores en su labor docente, hacia el alumnado y el nivel de capacitación docente del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar (Ciclos escolares 07A y 07B)

No.	Actitudes con tendencia desfavorable a la educación	Capacitación docente			Totales
		Docentes sin capacitación	Competencias docentes	Desarrollo humano para la docencia	
1	De imprevisión e injusticia	20	19	5	61
2	Desafecto y sancionador	22	17	6	61
3	Antidemocrático e inconsciencia	13	14	3	43
4	No claridad y no originalidad	11	8	5	32
5	Imprudencia e inadaptabilidad	11	9	4	31
6	De inhabilidad y desorganización	9	7	2	26
7	De apatía y pesimismo	6	3	2	18
8	Desinterés y no motivación	3	2	1	7
9	Desaprobación y desconfianza	10	2	1	13
	<b>Totales</b>	105	81	29	290

Fuente: Directa

A continuación se presentan las gráficas correspondientes a cada nivel de capacitación acorde a la presente tabla, mostrando el número de docentes por actitud y su porcentaje de representación.

**Gráfica I: Actitudes desfavorables a la educación presentes en los profesores sin capacitación docente**



**Gráfica I: Actitudes desfavorables a la educación presentes en los profesores que cursan el diplomado en competencias docentes**



**Gráfica 1: Actitudes desfavorables a la educación presentes en los profesores que cursan el diplomado en desarrollo humano para la docencia**



**Gráfica 1: Actitudes desfavorables a la educación presentes en los docentes que cursan el diplomado en tutorías académicas integrales para la docencia**





## CONCLUSIONES

En esta sección se retoman apartados de la definición del objeto de estudio, de la delimitación del objeto de estudio, parte de los objetivos generales y específicos así como se mencionarán las preguntas de investigación.

A continuación se realizará un pequeño resumen de la presente investigación y en el transcurso del desarrollo del presente apartado se desarrollan las conclusiones concretas.

El interés del presente trabajo, como se indica en la definición del objeto del estudio es medir la presencia que tienen determinadas actitudes en el profesor según su nivel de capacitación docente ofrecida por la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07 A y 07 B.

Se trabajó con 51 docentes, los cuales laboraron en el total de licenciaturas del área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07A y 07B, presentando en ellos las siguientes generalidades:

- a) El 70% de los docentes oscilan entre 31 y 50 años de edad biológica (ver tabla I y gráfica I de edad biológica).
- b) El 47% son mujeres y el 53% restante son hombres.

- c) El 36% tienen una antigüedad laboral en la Universidad Guadalajara Lamar que oscila entre los 0.5 años a los 7.5 años. (ver la tabla I y gráfica I sobre antigüedad labor del profesor).
- d) El 100% de estos profesores cuentan con licenciatura (ver tabla I y su gráfica I sobre las licenciaturas con que cuenta el personal docente).
- e) El 34% de los profesores no cuentan con capacitación docente.
- f) El 29% de los profesores cuentan con el primer nivel de capacitación docente que está representado por el diplomado en Competencias Docentes.
- g) El 12% cuenta con el segundo nivel de capacitación docente que esta representado por el diplomado en Desarrollo humano.
- h) El 25% cuenta con el tercer nivel de capacitación docente que esta representado por el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia.

Las actitudes favorables hacia la educación de las que se ocupa este trabajo fueron agrupadas de la siguiente forma:

- a) Confiado y aprobador
- b) Interesado y motivación
- c) Entusiasta y optimista
- d) Organizado y hábil
- e) Adaptable y prudente

- f) Original y claro
- g) Consiente y democrático
- h) Afectivo y comprensivo
- i) Justo y previsor

Las actitudes desfavorables hacia la educación de las que se ocupa este trabajo fueron agrupadas de la siguiente forma:

- b) De imprevisión e injusticia
- c) Desafecto y sancionador
- d) Antidemocrático e inconsciente
- e) No claridad y no originalidad
- f) Imprudencia e inadaptabilidad
- g) De inhabilidad y desorganización
- h) De apatía y pesimismo
- i) Desinterés y no motivación
- j) Desaprobación y desconfianza

En conexión con la información anterior, se puede decir que respecto a las actitudes hacia la educación, en los profesores que laboraron en el área económico-administrativa de la universidad Guadalajara Lamar en los ciclos escolares 07 A y 07 B, se detectaron a través del instrumento de recolección de los datos utilizado un total de 918 actitudes favorables y desfavorables hacia la educación.

Es importante considerar que el 34% de profesores, sujetos de estudio de la presente investigación, no cuentan con capacitación docente y el 66% de los profesores restantes cuentan con algún grado de capacitación docente, de estos últimos el 29% cursaron el diplomado en Competencias Docentes, el 12%

cursaron el diplomado en Desarrollo humano para la docencia y el 25% cursaron el diplomado en Tutorías académicas integradas.

El número de actitudes favorables y/o desfavorables hacia la educación a considerar están basado en el test tomando en cuenta que éste se compone de 18 ÍTEMS y cada uno de éstos contiene 5 posibles respuestas u opciones múltiples de las cuales el docente solo selecciona una de ellas considerando que son solo 51 docentes con los que se trabajó, dando ello como resultado un total global de 918 actitudes a analizar.

De las 918 actitudes favorables y desfavorables hacia la educación las cuales constituyen el total de actitudes analizadas, sobresalen 201 conformando así el 66% de actitudes favorables hacia la educación, presentes en los docentes que no cuentan con capacitación docente y 427 conformando así el 70% de actitudes favorables hacia la educación se encontraron presentes en los docentes con capacitación, es decir existe una diferencia de 226 actitudes favorables entre docentes sin capacitación y docentes con capacitación docente.

Y de las 918 actitudes totales constituyendo favorables y desfavorables, sobresalen 105 actitudes desfavorables en los docentes sin capacitación conformando el 34% de las actitudes en estos profesores y 185 actitudes desfavorables en los docentes con capacitación conformando el 30% de las actitudes en estos los profesores.

En el objetivo segundo general de la presente tesis se plantea describir el nivel de capacitación de los docentes y la influencia que tiene en determinado tipo de actitudes, dando atención al objetivo referido se concluye que sí existe influencia positiva del nivel de capacitación y la presencia de actitudes

favorables a la educación según se estipula en los dos párrafos inmediatos anteriores a éste.

Planteando el tercer objetivo general en la presente tesis el cual menciona que se analizarán las diferencias actitudinales de los docentes en los diferentes diplomados y tomando como base los resultados obtenidos se identifican varias diferencias entre los docentes que cursaron los diferentes diplomados.

Dando como conclusión que la mayor presencia de actitudes favorables a la educación, se manifestaron en los profesores que cursaron el diplomado en Desarrollo humano para la docencia, representadas por un 73% de actitudes favorables, teniendo una diferencia porcentual del 3% en actitudes que se presentaron en los profesores que cursaron el diplomado en Competencias Docentes.

Por otro lado existe una ligera baja del 2% en la presencia de actitudes favorables hacia la educación en los profesores que cursaron el diplomado en Tutorías académicas integrales para la docencia respecto al grupo de profesores que cursaron el diplomado en Desarrollo humano para la docencia.

Dando conclusión a la primera y tercera respuesta de investigación del presente trabajo—las actitudes hacia el alumnado que se hacen presentes en los profesores que laboraron en el área económico-administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar son las siguientes: confiado y aprobador, interesado y motivador, entusiasta y optimista, organizado y hábil, adaptable y prudente, original y claro, consiente y democrático, afectivo y comprensivo, justo y previsor, es importante considerar el revisar el apartado de resultados para tener una panorámica más amplia sobre la presencia actitudinal en el docente mostrada de forma numérica y porcentual.

Dando conclusión a la segunda pregunta de investigación sobre si la capacitación docente de los académicos que laboran en el área económico - administrativa de la Universidad Guadalajara Lamar, propicia actitudes favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje, la respuesta es si, más es importante considerar que el contexto socioeconómico del alumnado tiene un papel relevante; si bien es cierto que las actitudes de los docentes propiciarían actitudes favorables en el proceso de enseñanza aprendizaje, no se debe de dejar de lado que el contexto económico y social así como el familiar tiene también su grado de influencia, el cual no es objeto de estudio de la presente investigación.

Es grato el identificar las diferentes actitudes presentes en los distintos grupos de docentes mostrados en el apartado de resultados, ya que se evidencia mejoría actitudinal en el grupo de profesores que cuentan con capacitación docente y ello muestra la importancia de la capacitación.



## ACERVOS BIBLIOGRÁFICOS

Álvarez Balandra A. (2001) Métodos en la investigación educativa, Dirección de investigación. UPN., México.

Allport G.W. (1968). *The Person in Psychology*, Nueva York, Russell and Russell.

Ander – Egge. (1972). *Introducción a las técnicas de investigación social*, Buenos Aires, Editorial Humanistas.

Bautista, A. (2004). *Pensamiento social a la participación, estudios de psicología social*, México, Sociedad Mexicana de Psicología Social, A. C. (SOMEPSO).

Croker R. Et. Al (2004). *El académico universitario competente, Evaluación participativa de su trabajo profesional*, México, Universidad de Guadalajara.

Daza M.(1996), *Psicología de la enseñanza de la contaduría pública*, México, Universidad de Guadalajara.

Delors J. (1996), *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XIX. "Los Cuatro Pilares de la Educación"* En: Editorial Santillana /UNESCO. Madrid.

Durkeim E. (1993). *Escritos Selectos. Introducción y selección de Anthony Giddens*. Buenos Aires: Nueva Visión.

Eusse Z. O. (1983). *Procesos de construcción del conocimiento y su vinculación con la formación docente* Perfiles, México. UNAM.

Freud S. (1981). *Psicología de las masas*, Madrid España, Alianza editorial.

Herbert M. G. (1863-1931) *La prioridad de lo social.– El acto: gestos y símbolos.– Los procesos mentales.– La persona.– La sociedad.– La evolución* (RITZER, G.: *Teoría sociológica clásica*, op. cit., cap. 12).

Garaigordobil M. (39-57) *Un estudio correlacional de las cogniciones prejuiciosas con diversas conductas sociales y con rasgos de personalidad*, anuario de psicología, Universidad de Barcelona, Universidad del País Vasco.

García, F., (1964) *Diccionario: Pequeño Larousse ilustrado*

Guba, E. y Lincoln Y. (1985). *Naturalistic Inquiry*, Beverly Hills, CA, Sage Publications.

Giddings F. M. (1897). *The theory of socialization*.

Hernández S. R, Fernández-Collado C., Batista Lucio P., (2006) *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw Hill. Interamericana editores.

Jodelet D., Guerrero A. (2000). *Develando la cultura, estudios en representaciones sociales*, México, Barcelona: Planeta.

Kerlinger Fred N.(2001). *Investigación del comportamiento, Métodos de investigación en ciencias sociales*, México, Mc. Graw Hill, Interamericana.

Le Bon, G. 1912. La psicología política y la defensa social. Madrid: Librería Gutenberg de José Ruíz.

Lewin, K. F. (1951). theory in social science; selected theoretical papers. D. Cartwright (Ed.) New York: Harper & Row.

Moscovici S., Gabriel M. y Pérez J. A. (Eds.) (1991). La influencia Social inconsciente, estudios de psicología experimental, Barcelona., Anthropos, editorial del hombre.

Postic M., (1978). Observación y formación de profesores, Madrid, Ed. Morata.

Pérez G. (2000). Metodología de la investigación pedagógica y psicológica. 1ra Parte, La Habana Cuba. Editorial Pueblo y educación.

Rodrigues, A. (1976). Psicología Social, México, Trillas.

Rojas Soriano R. (2000). El proceso de la investigación científica, México, Trillas.

Ross, (1919) Cita a Alsworth E. [ 1908 ] Social Psychology.

Tarde G. (1961). Estudios Sociológicos, las leyes sociales, la Psicología, Argentina, Editorial Assandri, Biblioteca sociología.

Riso W. (2007). El poder del pensamiento flexible, México. Norma, América Latina.

Wilhem Wundt, (1900, 1920). Psicología de los pueblos.

McDougall W. (1939). Psychological Review.

Tenti F. E. (1992). "La escuela vacía. Deberes del estado y responsabilidades de la sociedad." U.N.I.C.E.F.

## ANEXOS

### Anexo I

Ficha técnica y encuesta, aplicadas al total de docentes que impartieron clase en los ciclos escolares 07 a y 07 b, en el área de las ciencias económico - administrativas de la Universidad Guadalajara Lamar (UGL).

### Ficha técnica

#### Datos generales del docente encuestado (a):

Apellido paterno: \_\_\_\_\_ Apellido Materno: \_\_\_\_\_ Nombre (s): \_\_\_\_\_

Código de empleado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Antigüedad en UGL: \_\_\_\_\_

Actividad laboral desempeñada, no docente: \_\_\_\_\_ Antigüedad en años en la docencia: \_\_\_\_\_

Poser licenciatura estudiada: \_\_\_\_\_ 2da. Licenciatura estudiada: \_\_\_\_\_

Poser diplomado (Rol educativo): \_\_\_\_\_ 2do. Diplomado estudiado: \_\_\_\_\_

Poser especialidad estudiada: \_\_\_\_\_ 2da. Especialidad estudiada: \_\_\_\_\_

Poser maestría estudiada: \_\_\_\_\_ 2da. Maestría estudiada: \_\_\_\_\_

#### Seleccione la capacitación docente realizada en la UGL:

**Tipo de curso:** **Nivel de avance basado en el número de créditos totales obtenidos:**

Diplomado en competencias docentes: ( ) Y que cantidad de créditos obtuvo por el: = \_\_\_\_\_

Diplomado en desarrollo humano:..... ( ) Y que cantidad de créditos obtuvo por el: = \_\_\_\_\_

Diplomado en tutorías:..... ( ) Y que cantidad de créditos obtuvo por el: = \_\_\_\_\_

Diplomado en gestión para la calidad. ( ) Y que cantidad de créditos obtuvo por el: = \_\_\_\_\_

Curso extracurricular (Congresos, conferencias, Etc.): \_\_\_\_\_ Y créditos obtenidos = \_\_\_\_\_

Maestría en educación superior:..... ( ) Ya cuenta con el título: (Si) (No). Créditos obtenidos = \_\_\_\_\_

Créditos totales obtenidos en el ciclo escolar 07 a, cuestión de la capacitación docente en la UGL: \_\_\_\_\_

Créditos totales obtenidos en el ciclo escolar 07 b, cuestión de la capacitación docente en la UGL: \_\_\_\_\_

#### **Evaluación del desempeño docente en el ciclo escolar: 07 a, por parte:**

Del alumnado: \_\_\_\_\_, De la Auto evaluación del académico: \_\_\_\_\_, Del jefe de academia: \_\_\_\_\_, Total: \_\_\_\_\_

#### **Evaluación del desempeño docente en el ciclo escolar: 07 b, por parte:**

Del alumnado: \_\_\_\_\_, De la Auto evaluación del académico: \_\_\_\_\_, Del jefe de academia: \_\_\_\_\_, Total: \_\_\_\_\_

## Anexo II

### Encuesta:

1.-La clase no tiene por qué exponerse siempre de manera viva y entusiasta:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

2.-El profesor debe estar constantemente interesado en cada uno de sus alumnos, en el grupo y en las actividades de la clase:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

3.-El buen humor y el optimismo del profesor influyen de manera positiva sobre los logros de la clase:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

4.-A veces es necesario que el profesor se exalte para imponer el orden y estimular el aprendizaje:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

5.-El maestro no debe reconocer ni admitir sus errores ante el grupo, por que este puede perder el respeto:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

6.-Hay que reconocer que algunos alumnos se merecen un trato privilegiado:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

7.-El maestro debe mantenerse distante en sus relaciones con sus alumnos:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

8.-El maestro prudente no debe intervenir en los problemas personales y escolares de los alumnos:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

9.-El buen maestro es aquel que impulsa al esfuerzo y recompensa el trabajo bien hecho:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

10.-Los esfuerzos de los alumnos deben ser reconocidos:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

11.-El buen maestro sabe adaptar su conducta a diferentes contextos sociales:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

12.-El estudiante debe ser estimulado por el maestro para que actúe lo mejor posible:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

13.-Es responsabilidad del maestro que el trabajo de la clase este organizado y sea metódico:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

14.-Los materiales y técnicas didácticas deben resultar interesantes y originales para el alumno:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

15.-El contenido de una materia no siempre puede explicarse o demostrarse con la claridad deseada:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

16.-Es obligación del estudiante interpretar las directrices que le da el maestro aun cuando este no sea muy claro:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

17.-En muchas ocasiones es preciso reprender y sancionar duramente a los alumnos:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo

18.-El maestro sabe que es imposible prever y ensayar soluciones a posibles problemas y los enfrenta en el momento en que surgen:

- a) Totalmente de acuerdo
- b) Acuerdo en parte
- c) No tengo opinión
- d) Desacuerdo en parte
- e) Totalmente en desacuerdo



